



## Allmänna villkor för OKQ8 VISA kort, OKQ8 Betalkort och OK Medlemskap (090701)

Genom att använda kortet har du godkänt villkoren.

Alla frågor och kundkontakter gällande OKQ8 VISA kort, OKQ8 Betalkort och konton sköts av OK-Q8 Bank AB, OKQ8 Kundservice, Box 502, 774 27 Avesta, kundservice@okq8.se, tel. 020-65 65 65. Efter kontorstid tel. 08-506 811 11.

### 1. Definitioner

Kortutgivare: OK-Q8 Bank AB

Kreditgivare: OK-Q8 Bank AB

Kontohållare: OK-Q8 Bank AB

Kontohavare: Den som efter ansökan beviljats OKQ8 VISA kort eller OKQ8 Betalkort.

Kortinnehavare: Den för vilken ett OKQ8 VISA kort eller OKQ8 Betalkort har utfärdats.

OKQ8 VISA kort: Insättningskonto för vilket ett Visakort är kopplat samt efter godkänd ansökan ett beviljat kreditutrymme.

OKQ8 Betalkort: Insättningskonto för vilket ett betalkort är kopplat samt efter godkänd ansökan ett beviljat kreditutrymme.

Villkoren som anges under punkt 12, 13 och 17 är inte tillämpliga på OKQ8 Betalkort.

OK-medlem: Den som efter ansökan aktiverat sitt medlemskap genom användande av OKQ8 VISA kort eller OKQ8 Betalkort, utnyttjat förmåner kopplade till medlemskapet eller gjort en insättning på ett för individen anvisat OK sparkonto.

### 2. Giltighet

OKQ8 VISA kort får endast användas på försäljningsställen eller uttagsautomater som är anslutna till varumärket VISA eller med vilka OK-Q8 Bank AB (härefter "OKQ8") har tecknat enskilda avtal. OKQ8 Betalkort får endast användas på försäljningsställen med vilka OKQ8 tecknat avtal. OKQ8 VISA kort och OKQ8 Betalkort kommer härefter att gemensamt benämnas "Kort". Giltighetstiden är präglad på Kortet. OKQ8 äger rätt att byta ut Kort vid tidpunkt som företaget bestämmer. OKQ8 förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka Kortets giltighet hos företag/länder.

Kontohavaren är inte berättigad till skadestånd på grund av att kortautomat/kortläsare läggs ned eller är ur funktion. OKQ8 äger när som helst och utan angivande av skäl rätt att säga upp kortavtalet, återkräva kortet och spärra det för ytterligare uttag.

Skulle de lämnade uppgifterna vid ansökan visa sig felaktiga eller senare händelser motivera ändrat ställningstagande äger OKQ8 rätt att omedelbart återkalla Kortet. Medsökande som undertecknat kontoansökan anses som kontohavare enligt detta avtal och är solidariskt ansvarig med Kontohavaren. Solidariskt ansvar innebär att var och en, var för sig, är ansvarig för förpliktelserna enligt detta avtal. Kortet är personligt och är ogiltigt utan Kortinnehavarens namnteckning på baksidan. Kortet skall företes vid varje köp. På begäran skall legitimation uppvisas.

### 3. Anmälan av förlorat kort mm.

Anmälan om förlorat Kort, adressändring eller annat rörande Kortet eller OK medlemskapet, skall omgående meddelas till OKQ8. Adressändring skall ske skriftligt. Anmälan om förlorat Kort skall även ske hos polisen. Om Kortet förloras utomlands kan förlustanmälan även ske hos närmaste VISA-ansluten bank. Kortinnehavaren äger rätt att erhålla nytt kort samt ett akut kontantuttag (vissa länder omfattas ej av denna tjänst) efter kontakt med OKQ8. Kontohavaren debiteras en avgift om 100 kronor för ersättningskort, 350 kronor för expresskort samt 350 kronor vid akut kontantuttag.

### 4. Personuppgiftsbehandling

Kontohavaren/Kortinnehavaren är införstådd med och samtycker till att personuppgifter som lämnas till OKQ8 respektive OK-förening eller erters samarbetande kreditgivare eller koncernbolag kommer att behandlas i datasystem i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänster och administrera kundengagemang i företagen.

Även personuppgifter som inhämtas från annan än den kund som behandlingen avser kan komma att behandlas. Det kan förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos företag och organisationer med vilka OKQ8 och/eller OK-föreningarna samarbetar.

Behandlingen omfattar uppgifter om Kontohavaren/Kortinnehavaren och Kontohavaren/Kortinnehavaren inköp vilka registreras som underlag för inköps-, fakturerings- och reskontrabehandling samt personligt anpassade kundförmåner. Kontohavaren/Kortinnehavaren är införstådd med att Kontohavaren/Kortinnehavaren automatiskt kommer att erhålla särskild information om kunderbjudanden och ger OKQ8 rätt att för detta syfte disponera uppgifter om Kontohavarens/Kortinnehavarens förvärv av varor och tjänster.

Kontohavaren/Kortinnehavaren medger att OKQ8 på automatisk väg, genom samkörning med andra datoriserade personregister, äger uppdatera och tillföra kund- och i tillämpliga fall medlemsregistret sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation.

Om du har några frågor om användningen av dina uppgifter är du välkommen att vända dig till OKQ8 som ansvarar för behandlingen av personuppgifter inom OKQ8-koncernen. Till OKQ8 kan du också vända dig om du vill att dina uppgifter rättas eller raderas, eller om du vill anmäla att du i framtiden inte önskar direktmarknadsföring från oss eller våra samarbetspartners.

OKQ8 är skyldig enligt lag att samköra Kortinnehavarens och Kontohavarens personuppgifter mot sanktionslistor samt övervaka Kortinnehavarens/Kontohavarens transaktionsbeteende.

### 5. Ansvar för extrakort

Kontohavarens make/maka eller annan medlem i Kontohavarens hushåll kan erhålla kort utställt i sitt namn, s.k. extra kort. Kortet utställs efter gemensam ansökan. Innehavaren av extrakort kallas Kortinnehavare. Kortinnehavaren förbinder sig att i alla avseenden följa dessa kontovillkor, dock att Kontohavaren alltid är betalningsansvarig.

Kontohavaren är införstådd med att dennes ansvar enligt dessa villkor även omfattar samtliga på kontot utfärdade Kort.

#### **6. Ändring av villkoren**

Dessa allmänna villkor gäller till dess OKQ8 meddelat annat. OKQ8 äger rätt att meddela ändring genom t ex kontoutdrag och Kortinnehavaren/Kontohavaren anses ha godkänt ändringen genom fortsatt utnyttjande av Kortet/kontot.

#### **7. Reklamation m.m.**

Kortinnehavaren/Kontohavaren förvärvar samtliga produkter och tjänster som betalas med Kortet vid OKQ8 profilerade försäljningsställen från OK-Q8 AB. Kortinnehavaren/Kontohavaren skall dock vända sig direkt till försäljningsstället vid reklamationer. Vid köp utomlands gäller respektive lands reklamations- och konsumentlagstiftning. Reklamation avseende kontantuttag eller kontoutdrag skall ske enligt vad som anges under punkt 16 nedan.

#### **8. Personlig PIN-kod & Lösenord**

Efter godkänd Kortansökan, vid ersättningskort, samt vid utfärdande av extrakort utlämnas en till Kortet knuten PIN-kod (Personligt Identifikations Nummer) i ett separat förseglat kuvert. Användningen av Kortet i kombination med den personliga koden skall, utan att Kortinnehavaren skriftligen kvitterar mottagen vara, anses såsom erkännande av uttagna kvantiteter och varor/tjänster samt i enlighet med här angivna villkor. Kortet spärras för vidare användning om den personliga koden slagits in felaktigt tre gånger i följd. Efter godkänd Kortansökan erhålls även ett personligt lösenord som ska användas om Kontohavaren önskar kontrollera saldo och annan information om kontot/Kortet via OKQ8s självservicejänst.

#### **9. Handhavande av kort och PIN-kod**

Kortet är en värdehandling och skall förvaras på samma betryggande sätt som t ex kontanter och checkar.

Kontohavaren/Kortinnehavaren förbinder sig

- att väl förvara Kortet
- att genast göra anmälan till OKQ8 om Kortet har förkommit
- att förvara PIN-koden säkert eller förstöra den helt
- att inte yppa PIN-koden för obehörig
- att inte anteckna PIN-koden på Kortet, Korthållare (ex. plånbok) eller mobiltelefon
- att inte låta PIN-koden eller anteckning om den vara fäst vid Kortet eller vara förvarad på samma ställe som Kortet eller på annat sätt göra koden tillgänglig för obehörig.

#### **10. Användning av kort**

Vid köp och kontantuttag skall Kortet uppvisas. Kortinnehavaren skall godkänna summan med PIN-kod alternativt med sin namnteckning samt uppvisa i respektive land godkänd legitimationshandling och försäkrar därigenom att kreditgränsen ej överskridits samt att vid varje tidpunkt gällande kontovillkor efterföljts.

#### **11. Kreditgräns**

Den sammanlagda skulden på kontot avseende inköp med ett eller flera kort får aldrig överstiga beviljad kreditgräns. Förhöjd kreditgräns kan erhållas efter det att särskild ansökan härom prövats.

#### **12. Köp utomlands**

När Kortet används utomlands skall gällande valutaföreskrifter iakttas av Kortinnehavaren. Vid köp/kontantuttag utomlands sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor via av VISA tillämplad omräkningskurs vilken inkluderar ett administrativt påslag om 1,5 %. Kontohavaren står risken för eventuell kursförändring som kan inträffa under tiden från inköpet/kontantuttaget till dess transaktionen omräknas och bokförs på kontot eller vid ev. återköp.

#### **13. Kontantuttag**

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och banker i Sverige och utomlands som accepterar Kortet. Respektive bank bestämmer högsta tillåtna kontantuttag per gång och tidsperiod och kan även komma att debitera Kontohavaren en avgift för kontantuttaget. Uttag godkänns med Kortinnehavarens personliga kod eller med namnunderskrift. På begäran skall legitimation företes. Kontantuttag i uttagsautomat eller bankkassa belastar Kontohavarens konto i direkt anslutning till uttaget. Trots att Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger även kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag och avgift debiteras med 3 %, dock lägst 35 kronor/uttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta.

#### **14. Överföring till kontoinnehavarens bankkonto**

Förutsatt att tillgodohavanden och i erforderliga fall beviljat kreditutrymme finns tillgängligt, kan Kortet användas för överföring till av Kontohavaren angivet konto. OKQ8 bestämmer vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras.

Kontohavaren kan begära sådan överföring per telefon. En förutsättning för att OKQ8 skall genomföra överföringen, är att Kontohavaren har kunnat styrka sin identitet genom kontrollfrågor och/eller på annat sätt som OKQ8 bestämmer samt att anvisat konto kan identifieras såsom Kontohavarens. Transaktionen behandlas som ett kontantuttag och avgift debiteras med 3 %, dock lägst 35 kronor/uttag.

#### **15. Betalningsansvar**

Kontohavaren är betalningsskyldig för alla uttag som verkställs med Kortet. Kontohavare som är konsument är dock inte betalningsansvarig för uttag som gjorts av obehörig såvida inte Kontohavaren

- lämnat ifrån sig Kortet till någon annan,
- genom grov oaktsamhet förlorat Kortet, eller
- på annat sätt förlorat besittningen av Kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten hos OKQ8.

För uttag som gjorts av obehörig efter det att Kontohavaren anmält förlust av Kort till OKQ8 är Kontohavaren betalningsansvarig endast om Kontohavaren förfarit svikligt.

Betalningsansvaret för de uttag som görs med Kortet får inte utan OKQ8s medgivande överlätas. Begäran om sådant medgivande skall skriftligen ställas till OKQ8.

## 16. Kontoutdrag

Varje månad utfärdas kontoutdrag till Kontohavaren. Eventuella anmärkningar mot kontoutdraget skall göras skriftligen inom 30 dagar till OKQ8 varvid kontoutdrag och ev. kopior på kvitton skall medsändas. Kontohållaren kan även beställa kopia på kontoutdrag och köpnotor mot en avgift om 50 kronor per kontoutdrag/köpnota.

OKQ8 äger rätt att överlåta/pantsätta fordringar utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande.

## 17. Bonus

Kontohavaren erhåller bonus enligt de villkor som OKQ8 från tid till annan anger på [www.okq8.se](http://www.okq8.se). Förändringar av bonusvillkoren är ej att betrakta som förändringar av avtalsvillkoren enligt punkt 6 ovan utan meddelas genom publikation på [www.okq8.se](http://www.okq8.se).

## 18. Betalning av gjorda köp

Betalning med anledning av gjorda köp skall, med befriande verkan, alltid göras till OKQ8 och skall vara OKQ8 tillhanda senast den dag som anges på kontoutdraget.

Kreditgivaren äger bestämma att erlagd betalning skall hänföras till i nämnd ordning ränta, avgifter och kapital.

Köp debiteras Kontohavarens tillgodohavanden på kontot. Om tillgodohavande saknas eller ej är tillräckligt äger Kontohavaren rätt att välja mellan nedanstående betalningsalternativ:

a) Kontohavaren betalar hela kontoutdragsbeloppet. Ingen ränta utgår om betalning kommit OKQ8 tillhanda senast på förfalldagen.

b) Kontohavaren väljer delbetalning. Lägsta belopp att erlagga är 1/20 av kontoutdragets utgående saldo inom fastställd kreditgräns, avrundat till närmast högre 100-tal kronor. Ränta och aviseringsavgift utgår.

Belopp överstigande fastställd kreditgräns skall omgående regleras av Kontohavaren. Under förutsättning att kontot sköts enligt gällande villkor kan Kontohavaren efter de 3 första månaderna utnyttja två betalningsfria månader per år, dock ej två i följd (t ex december och januari). Ränta utgår även för betalningsfri månad.

## 19. Ränta och avgifter

Vid delbetalning uttages en kreditränta om f.n. 13,50 % per år (juni -09) och en aviseringsavgift om 18 kr. (Effektiv ränta enligt Konsumentverkets normer 15,18 % vid en utnyttjad kredit om 30.000 kr; 19,35 % vid en utnyttjad kredit om 5.000 kr). Krediträntan baseras på noteringen för referensräntan (Riksbankens reporänta) avläst den sista bankdagen i månaden, med ett tillägg av 13,00 procentenheter. Krediträntan ändras om referensräntan ökat/minskat med minst 0,5 procentenheter räknat från föregående gång motsvarande ändring av krediträntan gjordes.

Kreditgivaren får i den mån referensräntan förlorar sin aktualitet välja en annan referensränta. OKQ8 äger härutöver rätt att ändra räntesatsen om det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som OKQ8 inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks.

Räntebeloppet på kontoutdraget beräknas på ingående saldo dag för dag minskat med inbetalningar och/eller andra avdragsposter noterade på kontoutdraget och avser hela perioden. Räntan och i förekommande fall avgifter påförs kontot och ingår i underlaget för följande kontoutdrags ränteberäkning.

## 20. Tillgodohavande

Högsta tillåtna innestående belopp är 50.000 kronor. Räntan på tillgodohavande baseras på Riksbankens reporänta -0,75 % avläst den 25:e i varje månad. All ränta kapitaliseras en gång per år.

## 21. Insättningsgaranti

Kontohavarens tillgodohavanden omfattas av den statliga insättningsgarantin. Detta innebär att om Kontohållaren försätts i konkurs garanteras Kontohavaren ersättning upp till 500.000 kr för sin behållning på garanterade konton hos Kontohållaren. Ersättningen betalas ut av Insättningsgarantinämnden inom tre månader från den dag Kontohållaren försätts i konkurs.

## 22. Avgifter vid bristande betalning

Vid bristande betalning får OKQ8 påföra kontot påminnelse- (50 kr), övertrasserings- (45 kr), försenings- (75 kr) och kravavgifter samt övriga inkassokostnader (160 kr). Härutöver påföres dröjsmålsränta på kapitalbeloppet, motsvarande krediträntan med tillägg av 5,5 procentenheter per år från förfalldagen tills betalning sker.

## 23. Autogiro

Betalning via autogiro (automatisk betalning från Plusgiro eller Bankgiro) kan kombineras med hel, del eller fast betalning och/eller betalningsfria månader. Ansökan av Autogiro görs på separat blankett som mottages med första kortet eller hos OKQ8 Kundenservice.

Vid betalning via autogiro medger betalaren att uttag görs från angivet konto till OKQ8. Uttag görs på förfalldagen eller efter separat överenskommelse. Bank-/Plusgiro är inte skyldig att pröva behörigheten av gjorda uttag. Redovisning över gjorda uttag sker månadsvis. Betalaren förbinder sig mot betalningsmottagaren och Bank-/Plusgirot att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot senast dagen före förfalldagen. Vid försummelse förbinder sig betalaren att på uppkommande skuldsaldo utge ränta och avgift enligt tillämpliga grunder. Som förutsättning för medgivande gäller att betalningsmottagaren svarar för riktigheten av betalningar och vid anfordran återbetalar vad som på grund av misstag eller eljest felaktigt kan ha överförts från betalarens konto.

Om inget annat överenskommes får uttag från konto göras endast om betalningsmottagaren senast åtta dagar före förfalldagen underrättat betalaren om betalningens belopp och förfalldag. Om betalaren ej medger uttaget skall denne omedelbart och senast två bankdagar före förfalldagen underrätta betalningsmottagaren.

## 24. Förtida betalning

OKQ8 får i följande fall kräva förtida betalning av hela den återstående skulden:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10% av kreditfordringen
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning
- säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats
- det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

OKQ8 äger i ovanstående fall rätt att betinga sig ersättning av Kontohavaren för, utöver i punkt 22 angivna avgifter, kostnader hänförliga till kravet på förtida betalning.

Krav på betalning av redan fakturerade inköp är inte att anse som krav på förtida betalning.

## 25. Uppgiftslämnande till register

Kredit som beviljas kommer att rapporteras av Kreditgivaren till kreditupplysningsföretags kreditregister.

Registrering i missbrukarregister kan komma att ske i de fall då kortavtalet sagts upp på grund av bristande betalning, kreditgränsen överskridits eller att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.

## 26. Befrielsegrunder

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet utanför dennes kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall skall inte ersättas om Kreditgivaren förfarit med normal aktsamhet. Kreditgivaren ansvarar för indirekta skador endast om och i den omfattning som föreskrivs i tvingande lagstiftning. Föreligger hinder för Kreditgivaren att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Kreditgivaren, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Kreditgivaren inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande diskontot med tillägg av två procentenheter. Är Kreditgivaren till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har denne för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

## 27. Information via sms och e-post

Genom att ansluta sig till OKQ8s självservice-tjänst godkänner Kontohavaren att information om kontot, såsom saldo, uppgift om förfallet belopp, betalningspåminnelse mm, sänds via elektroniskt textmeddelande (sms) eller e-post till av Kontohavaren angivet mobilnummer och e-postadress. Om mobilnumret eller e-postadressen ändras eller upphör skall Kontohavaren omedelbart underrätta OKQ8 om nämnda. Kontohavaren skall även underrätta OKQ8 om Kontohavaren inte längre önskar att informationen sänds till angivet nummer eller e-postadress.

## 28. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av speciella försäkringsvillkor vilka återges på [www.okq8.se](http://www.okq8.se). Försäkringsvillkoren kan även beställas av OKQ8.

## 29. Särskild information för avtal som ingås per distans

Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar från det att OKQ8 beviljat Kontohavarens kortansökan. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt skall lämnas till OKQ8. Eventuellt utnyttjad kredit skall återbetalas inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta samt eventuella avgifter från den tid krediträtten börjat löpa till dess krediten återbetalats till fullo.

## 30. Klagomålsansvarig, tvister m.m.

Om Kontohavaren har reklamerat hos OKQ8 men inte godtar OKQ8s bedömning, kan Kontohavaren skriftligen vända sig till OKQ8s klagomålsansvarige under adress OK-Q8 Bank AB, Klagomålsansvarig, Box 23600, 104 35 Stockholm. Vidare prövar Allmänna reklamationsnämnden privatpersoners tvister med näringsidkare utan kostnad. Även Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 08-243085, lämnar avgiftsfri vägledning.

## OK medlemskap

### 1. Sparkonto

Som OK medlem får du automatiskt ett Sparkonto. Kontohållarens behållning på Sparkontot omfattas inte av insättningsgaranti, enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Detta betyder att insatta medel kan gå förlorade om din OK-förening går i konkurs eller annars har betalningssvårigheter. OK-föreningens inlåningsverksamhet omfattas dock av Finansinspektionens tillsyn, enligt lagen (2004:299) om inlåningsverksamhet. Mer information om föreningens verksamhet, finansiella ställning och användande av insatta medel erhålls från respektive förening eller via OK:s hemsida [www.ok.se](http://www.ok.se).