Allmänna villkor för OKQ8 Kreditkort privat

Gäller från och med 1 januari 2026

1. PARTER OCH DEFINITIONER
Parter är OK-Q8 Bank AB, nedan kallad ”Banken”och den som efter särskild prövning har beviljats konto med tillhörande tjänster, nedan kallad ”Kontohavaren”.

Med ”Kortinnehavare” avses Kontohavaren eller annan för vilken ett kort har utfärdats. Kontohavaren är betalningsansvarig enligt kontoavtalet och ansvarar för att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer vid var tid gällande allmänna villkor och instruktioner från Banken.

Med ”kontoavtalet” avses avtalet mellan Kontohavaren och Banken avseende kontot och tillhörande tjänster i form av ansökan, prislistan och dessa allmänna villkor. Vid var tid gällande allmänna villkor samt prislista finns tillgängliga på www.okq8.se eller skickas till Kontohavaren på Kontohavarens begäran. Kontoavtalet har ingåtts när Banken har beviljat Kontohavarens ansökan och meddelat Kontohavaren detta.

Med ”kortet” avses OKQ8 Kreditkort privat eller uppgifter om OKQ8 Kreditkort privat som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

Med ”försäljningsställe” avses fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är ansluten till kortnätverket och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kortet.

Samtliga produkter och tjänster som betalas med kortet vid OKQ8-profilerade försäljningsställen förvärvas från OK-Q8 AB (org. nr. 556027-3244).

2. ANVÄNDNING AV KONTOT
Kontohavaren ska vara den faktiska och rättmätiga ägaren av de insatta pengarna på kontot. Transaktioner på kontot får ej ske på uppdrag av tredje person.

3. RÄNTA PÅ INSATT BELOPP
Gällande ränta framgår på www.okq8.se. All eventuell ränta kapitaliseras en gång perår men beräknas dagligen på tillgodosaldot på kontot.

4. ÖVERFÖRING TILL KONTOHAVARENS KONTO I EXTERN BANK
Förutsatt att tillgodohavande finns tillgängligt på kontot, kan Kontohavaren kontakta OKQ8 Kundservice (se www.okq8.se för kontaktuppgifter) och begära en överföring från kontot till konto i extern bank genom Swedbanks utbetalningssystem (SUS). Banken kan vid var tid bestämma vilka beloppsgränser som gäller för överföring.

5. UTFÄRDANDE AV KORT
Kort utfärdas av Banken efter särskild prövning. Kortet är personligt och Kortinnehavarens namn ska vara tryckt på framsidan av kortet. Kortet får enbart användas avden person i vars namn det är utfärdat. Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av den månad och det år som finns tryckt på kortet. Vid namnändring ska Banken kontaktas för utbyte av kort.

Efter särskild ansökan av Kontohavaren kan ytterligare kort, s.k. extrakort, utfärdas på samma villkor. Vad som sägs om kort i dessa allmänna villkor gäller även för extrakort, om inte annat särskilt angivits. Extrakortsinnehavare är inte solidariskt ansvarig med Kontohavaren, men förbinder sig att i alla avseenden följa dessa allmänna villkor.

Kontohavaren ansvarar fullt ut för all användning av extrakort. Om Kontohavaren återkallar extrakort gäller sådan återkallelse inte förrän extrakortet har återlämnats till Banken eller kontoavtalet har avslutats. Kort och extrakort är Bankens egendom och ska, om Banken så begär, återlämnas till Banken.

6. KREDIT
Till kontot kopplas ett avtal om kredit intill en viss högsta beloppsgräns som beviljats Kontohavaren efter särskild prövning. Kontohavaren förbinder sig att till Banken, ellertill den som Banken överlåtit eller pantsattsin fordran mot Kontohavaren, betala vidvarje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med dessa allmänna villkor.

7. KREDITGRÄNS
Beviljad kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Beviljad kreditgräns får aldrig överskridas. Banken har rätt att sänka kreditgränsen till utnyttjat kreditutrymme med två månaders varsel. Banken får dock sänka kreditgränsen till utnyttjatkreditutrymme omedelbart om Kontohavarens ekonomiska situation så påkallar, t.ex.då Kontohavaren enligt Bankens bedömning inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten, vid misstanke om brott ellervid missbruk av krediten. Banken kommer i sådana fall att underrätta Kontohavarenom sänkningen och om skälen för den.

8. ANSVAR FÖR KORTET
Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som kortet är utfärdat till. De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med kortet ska alltid följas. Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse kortet med namnteckning på avsedd plats. Aktivering av kortet sker enligt Bankens anvisningar.

Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda kortet mot obehörig användning. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på miljöer där stöldrisken är stor är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, sport- och simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska det omedelbart kontrolleras att kortet inte stulits. Kortinnehavaren ska regelbundet efter gällande omständigheter kontrollera att kortet är i tryggt förvar.

9. ANSVAR FÖR PERSONLIG KOD
Varje Kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda kortet för betalning via betalterminal där personlig kod kan användas.

Varje Kortinnehavare förbinder sig att:
- omedelbart förstöra kodförsändelsen när Kortinnehavaren tagit del av den personliga koden,
- inte avslöja den personliga koden för någon,
- alltid skydda den personliga koden vid användning,
- inte anteckna den personliga koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet eller i kortets närhet och
- snarast anmäla till Banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den personliga koden.

Vid köp med personlig kod anses Kortinnehavaren ha godkänt att det aktuella beloppet påförs kontot.

10. ANVÄNDNING AV KORT
Kortet får användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos försäljningsställen som Banken tecknat avtal med. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att försäljningsställen inte accepterar respektive upphört att acceptera kortet.

Banken förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka kortets giltighet hos försäljningsställen och/eller länder. För kortet tillämpas i säkerhetssyfte vissa beloppsgränser (som kan variera) för högsta tillämpliga belopp för betalning och tidsperiod. Kortet får endast användas inom beviljad kreditgräns och i enlighet med dessa allmänna villkor.

Betalningsordern ska anses mottagen och godkänd genom Kortinnehavarens underskrift av köpnotor eller genom användning av den personliga koden. Kortinnehavaren försäkrar genom sin underskrift eller användning av koden att beviljad kreditgräns inte överskrids.
Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas.

I de fall Kortinnehavaren beställer varor och/eller tjänster hos försäljningsställen med angivande av kortet som betalningsmedel har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om försäljningsställets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor eller tjänster.

Betaltjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för kunden via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en tredjeparts-betaltjänstleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår Kontohavaren ett avtal med tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

11. ANVÄNDNING UTOMLANDS
Kortet får användas i utlandet för betalning av varor och tjänster på försäljningsställen som Banken tecknat avtal med. När kortet används utomlands ska gällande valutaföreskrifter iakttas av Kortinnehavaren. Banken tillämpar en referensväxelkurs som erhålls från Europeiska Centralbanken (nedan kallad ECB). Växelkursen gäller per den dag som Banken mottar och genomför transaktionen. Upplysning om referensväxelkursen lämnas av Banken på begäran. Kontohavaren står risken för eventuell kursförändring som kan inträffa fram till dess att Banken mottagit och genomfört transaktionen.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor enligt av ECB tillämpad referensväxelkurs gäller inte om Kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster utomlands accepterar ett erbjudande från försäljningsstället att betala varan eller tjänsten i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt enligt den växelkurs som tillämpas av försäljningsstället eller dess kortinlösare. Vid slutreglering, återköp och beslut om reklamationer används den kurs som gäller då.

12. ÅTERBÄRING
Som medlem i OK-förening erhåller Kontohavare eventuell återbäring på överskottfrån den återbäringsgrundande verksamheten. För att erhålla återbäring måsteköp utföras med kortet eller med kontanter tillsammans med kortet. Återbäring utgårinte på köp utförda med kortet tillsammans med kort från andra kortutgivare.

13. REKLAMATION AV VARA/TJÄNST
Försäljningsstället ansvarar gentemot Kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt den lagstiftning som gäller i det land som berörs. Reklamation avseende vara eller tjänst ska därför i första hand riktas mot försäljningsstället. Vid kreditköp i Sverige ansvarar Banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

14. ANMÄLAN OM FÖRLORAT KORT
Förlorat kort ska omedelbart anmälas till Banken. Kontohavaren har rätt att erhålla nytt kort efter kontakt med Banken. Kontohavaren debiteras eventuell avgift för ersättningskort enligt vid var tid gällande prislista på www.okq8.se.

15. BETALNINGSANSVAR
Banken gör löpande information tillgänglig till Kontohavaren om genomförda betalningstransaktioner på Kontohavarens personliga banksidor på www.okq8.se. Vid reklamation ska Kontohavaren lämna deluppgifter som Banken behöver för sin utredning.

Banken ansvarar i viss utsträckning för återställa Kontohavarens tillgodohavanden vid obehöriga transaktioner, om inte annat följer av dessa allmänna villkor eller tillämplig konsumentskyddslagstiftning. Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kortet har kommit bort eller använts obehörigen ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren inte kunnat upptäcka att kortet kommit bort eller använts obehörigen innan den obehöriga transaktionen genomfördes eller om någon på Bankens sida har orsakat den förlust som uppkommit till följd av den obehöriga transaktionen. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinne-havaren, genom grov oaktsamhet, underlåtit att skydda kortet mot obehörig användning är Kontohavarens ansvar istället begränsat till högst 12 000 kronor. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet.

Allmänna villkor för OKQ8 Kreditkort privat

Gäller från och med 1 januari 2026

Kontohavaren ansvarar inte för transaktioner som belastat kontot efter att Kontohavaren anmält kortet som förlorat hos Banken. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättat Banken utan onödigt dröjsmål efter att Kontohavaren fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Kontohavaren inte inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot meddelar Banken att transaktionen är obehörig.

16. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTIONER

Avseende betalningsorder som utförs inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och i euro eller annan EES-lands valuta har Kontohavaren rätt till återbetalning från Banken av en godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen; och
- transaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

17. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORT

Banken får med omedelbar verkan spärraanvändning av kortet om någon av följande omständigheter föreligger:

- risk för en icke säker användning av kortet,
- misstanke om att kortet använts eller används obehörigen,
- väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sina förpliktelser motBanken, eller
- om något av avtalen mellan Kontohavaren och Banken upphört att gälla.

Banken ska informera Kontohavaren om spärr av kortet.

18. BETALNING AV GJORDA KÖP

Köp debiteras i första hand eventuellt tillgodohavande på kontot och därefter beviljad kredit. Vid nyttjande av beviljad kredit ska betalning vara Banken tillhanda senast den dag som anges på kontoutdraget/fakturan. Kontohavare kan välja mellan att be-tala hela kontoskulden på en gång eller att delbetala genom månadsvisa betalningar.

Betalas inte hela kontoskulden på en gång ska kontoskulden på kontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 3 % avrundat till närmast högre 50-tal kronor, dock lägst 100 kronor. Kontohavare har rätt att utan avgift helt eller delvis betala krediten i förtid. Ränta och delbetalningsav-gift utgår vid delbetalning, se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se. Ingen ränta tillkommer om hela det utgående saldot betalas och betalningen är Banken tillhanda senast på förfallodagen. Banken har rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

Betalning ska ske till angivet bankgironum-mer och vara Banken tillhanda senast på förfallodagen. Vid betalning ska av Banken uppgivet referensnummer (OCR-nummer) anges. Betalning med avi ska göras med av Banken förtryckt inbetalningskort.

19. ÖVERTRASSERING

Belopp överstigande fastställd kreditgräns ska omgående regleras av Kontohavaren. Vid övertrassering utgår ränta och avgifter, se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se.

20. BETALNINGSGRI MÅNAD

Under förutsättning att kontot sköts enligt gällande villkor kan Kontohavaren, efter de tre första månaderna, utnyttja två betalningsfria månader per år, dock inte två månader i följd. Ränta och aviavgift utgår även för betalningsfri månad.

21. RÄNTA

Vid delbetalning ska Kontohavaren betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp och de grunder som Banken vid var tid tillämpar. Aktuell räntesats framgår på www.okq8.se. Uppgift om aktuell räntesats lämnas även i samband med öppnande av kontot. Räntan och i förekommande fall avgifter påförs kontot och beräknas som ingående saldo minskat med inbetalningar och/eller andra avdragsposter noterade på fakturan/kontoutdraget och avser hela månaden. Räntan, och i förekommande fall avgifter, påförs kontot och ingår i kapitalbeloppet.

Banken får med omedelbar verkan höja räntesatsen för krediten i den utsträckning som det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ökade upplåningskostnader för Banken, eller
- andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när kreditavtalet ingicks.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån.

Banken ska lämna meddelande om ändrad räntesats till Kontohavaren innan ränteändringen börjar gälla. Meddelande lämnas i enlighet med punkt 31.

22. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten, t.ex. aviavgift. Avgifterna framgår av vid var tid gällande prislista, se www.okq8.se. Banken får med omedelbar verkan ändra en särskild avgift i den mån Bankens kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats. Banken ska meddela Kontohavaren om sådan ändring innan den börjar gälla.

Kontohavaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av avgift för övertrassering, delbetalning och betalningspåminnelse.

Kontohavaren medger att betalning av avgifter får ske genom att Banken belastar kontot. Samtliga avgifter kapitaliseras månadsvis.

23. AUTOGIRO

Kontohavaren kan erlägga betalning genom automatisk betalning via autogiro. Uttag från Kontohavarens konto görs i enlighet med vid var tid gällande villkor för autogiro.

24. BETALNINGSPLAN

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under avtalstiden få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

25. RÄNTOR OCH AVGIFTER VID BRISTANDE BETALNING

Om betalning av kapital, ränta och avgifter inte fullgörs i tid, ska Kontohavaren betala en särskild vid var tid gällande dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Aktuell dröjsmålsränta framgår av vid var tid gällande prislista, se www.okq8.se. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa.

Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår påminnelseavgift i de fall Banken skickar ut en betalningspåminnelse. Vid Kontohavarens betalningsdröjsmål kan även andra avgifter, vilka uttas av inkassoföretag eller myndigheter, komma att debiteras Kontohavaren.

26. BANKENS RÄTT ATT SÄGA UPP KREDITEN TILL BETALNING I FÖRTID

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

(a) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran (summan av kreditbeloppet, räntekostnaderna och andra avgifter och kostnader som Kontohavaren ska betala för krediten).
(b) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter.
(c) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
(d) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna (a)-(c) gäller en uppsägningstid om en månad räknat från den dag då Banken sänder ett meddelande därom till Kontohavaren enligt punkt 31.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkten (d) gäller ingen uppsägningstid utan skulden förfaller till betalning vid anfordran, om inte Banken särskilt medger annat.

Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna (a)-(c) ovan, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten (d) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordringen.

Har Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte bestämmelsen i det stycket.

Om krediten betalas i förtid enligt ovan ska Kontohavaren betala överenskommen ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter.

27. UPPSÄGNING AV KONTOAVTALET

Avtalet gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att avgiftsfritt säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan. Banken har rätt att säga upp kontoavtalet med en uppsägningstid om två månader från det att Banken genom meddelande underrättat Kontohavaren om uppsägningen. För uppsägning av eventuellt utnyttjad kredit gäller punkt 26.

Banken har rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan om:

- Kontohavaren avsiktligt har använt kontot för olagliga ändamål;
- Kontohavaren inte på begäran lämnar uppgifter till Banken som krävs enligt lag eller som är nödvändig för att Banken ska kunna uppfylla sina lagstadgade skyldigheter, eller
- Kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när kontot öppnades, och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han/hon inte hade fått öppna kontot.

Banken har vidare rätt att säga upp kontoavtalet med två månaders uppsägningstid om:

- det inte har förekommit några korttransaktioner på kontot under de senaste 24 månaderna; eller
- det finns särskilda skäl.

Banken har vidare rätt att säga upp kontoavtalet med två månaders uppsägningstid om Kontohavaren inte nyttjat beviljad kredit under de senaste två åren och tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp (enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

Om förvaltare förordnas för Kontohavaren enligt 11 kap 7 § föräldrabalken upphör kontoavtalet automatiskt att gälla med omedelbar verkan. Om Kontohavaren avlider eller försätts i konkurs upphör automatiskt samtliga

Allmänna villkor för OKQ8 Kreditkort privat

Gäller från och med 1 januari 2026

avtal mellan Banken och Kontohavaren att gälla med omdelbar verkan och samtliga mellanhavanden regleras därmed.

När kontoavtalet upphört får utfärdade kort inte användas. Kontohavaren är skyldig att tillse att samtliga kort omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Banken itu klippta. Eventuella tillgodohavanden understigande 25 kronor motsvarande kostnaden för reglering av saldo återbetalas inte vid avslut av kontoavtalet.

28. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda kontoavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kontoavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information, om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka eventuellt utnyttjad kredit med tillägg för upplupen ränta. Ränta ska utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag krediten återbetalades till Banken. Eventuellt erhållna kort ska makuleras av Kontohavaren och om Banken så begär återsändas ituklippta till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att kontoavtalet frånträds återbetala eventuella avgifter som Kontohavaren har erlagt till Banken med anledning av kontoavtalet med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utövar sin ångerrätt och det med anledning av kontoavtalet har ingåtts ett anknytande avtal om tjänster upphör det anknytande avtalet att gälla utan att Kontohavaren åläggs någon påföljd för detta.

29. ÖVERLÅTELSE AV KONTOAVTAL M.M.

Banken har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt kontoavtalet till annan. Kontohavaren har inte rätt att utan Bankens på förhand inhämtade skriftliga medgivande överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kontoavtalet.

30. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Samtliga aktuella villkor och information kring Bankens behandling av personuppgifter samt information om Kortinnehavarens rättigheter i förhållande till personuppgiftsbehandlingen finns tillgängliga på www.okq8.se/personuppgifter. I samband med ansökan om konto och tillhörande tjänster förväntas Kortinnehavaren ha tagit del av denna information.

31. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

All kommunikation från Banken sker på svenska.

Om Kontohavaren är ansluten till Bankens digitala tjänster eller annan tjänst för elektronisk kommunikation (t.ex. e-post eller sms) kan Banken tillhandahålla information och meddelanden till Kontohavaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken.

Information och meddelanden som lämnas via Bankens internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller som i annat fall är känd för Banken. Har meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avlämnandet till Kontohavaren.

Kontohavaren ska omedelbart underrätta Banken om Kontohavaren ändrar namn, adress, e-postadress eller telefonnummer, samt om annan ändring som är av betydelse för Banken.

32. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, terroristdåd, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i denna punkt får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att Kontohavaren inte kan använda Bankens självbetjäningstjänster, såsom internet- och andra elektroniska kommunikationstjänster, på avsett sätt med anledning av driftsavbrott eller annan störning i dator- eller kommunikationssystem som används av Banken eller vid nödvändigt underhåll av Bankens system, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller att Banken inte ansvarar i fall av oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar.

Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam.

33. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Banken förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor och gällande prislista. Ändringar ska ha verkan mot Kontohavaren från och med två månader efter det att Banken lämnat meddelande om ändringen enligt punkt 31. Om Kontohavaren inte godtar ändringen har Kontohavaren rätt att inom nämnda tid säga upp kontoavtalet till förtida betalning enligt dessa villkor. Ändring som är till förmån för Kontohavaren får tillämpas omedelbart.

34. ANDRA TJÄNSTER

Avtal om eventuella andra tjänster mellan Kontohavare/Kortinnehavare och leverantör som är kopplade till kontoavtalet regleras av leverantörens vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna ska riktas mot respektive leverantör. Banken har rätt att med omedelbar verkan upphöra med tjänster kopplade till kontoavtalet eller i övrigt ändra villkoren för dessa, i enlighet med villkoren för tjänsten. Leverantörer kan när som helst bytas ut.

35. INTERNETBANK

På internetbanken kan Kortinnehavaren nyttja tjänsterna som finns tillgängliga där från tid till annan. Vilka tjänster som finns tillgängliga framgår av Bankens hemsida och av annan information som Banken lämnar. Kontohavaren ansvarar för att tillse att Kortinnehavaren har tillräcklig teknisk utrustning för att använda internetbanken, samt för att ingen obehörig bereds tillgång till Kortinnehavarens internetbank. Kontohavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns installerad på den tekniska utrustningen. Om Banken inte kan tillhandahålla åtkomst till internetbanken ska Banken vidta åtgärder för att informera Kontohavaren.

Via internetbanken kan Kontohavaren lämna information och instruktioner till Banken som är bindande för Kontohavaren. För att uppfylla sina skyldigheter enligt lag och kontoavtalet har Banken rätt att registrera information och transaktioner som görs via internetbanken. Bankens registrering av information och transaktioner sker enligt Bankens behandling av personuppgifter som du kan läsa på www.okq8.se/personuppgifter.

Banken har rätt att spärra Kortinnehavarens åtkomst till internetbanken om (i) Kortinnehavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor, (ii) Banken har skäl att tro att Banken eller Bankens kunder kommer åsamkas skada på grund av Kortinnehavarens åtkomst till internetbanken, eller (iii) vid misstanke om obehörigt nyttjande av internetbanken.

Avgift för tillgång till internetbanken utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista. Prislistan finns att tillgå på Bankens hemsida www.okq8.se. Banken har rätt att debitera Kontohavarens konto för avgifter relaterade till internetbanken.

36. BANKSEKRETESS

Bankens kundregister och andra uppgifter Banken har om Kortinnehavare skyddas av banksekretess enligt 1 kap 10 § lagen om bank- och finansieringsrörelse (2004:297). Detta innebär att Banken inte obehörigen får röja dessa uppgifter. Kortinnehavaren medger att Banken delar Kortinnehavarens information med Bankens moderbolag OK-Q8 AB i syfte att utgöra underlag för marknads- och kundanalyser samt för att marknadsföra Bankens, OK-Q8 AB:s och andra utvalda samarbetspartners produkter och tjänster. Överföring till OK-Q8 AB och andra samarbetspartners sker endast enligt särskilda avtal med sekretessåtaganden.

37. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Svensk lag är tillämplig på kontoavtalet och de allmänna villkor som vid var tid gäller som en del av kontoavtalet.

Om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av domstol i det land där Kontohavaren har sin hemvist.

Allmänna villkor för OKQ8 Kreditkort privat

Gäller från och med 1 januari 2026

Uppgiftslämnande enligt kreditupplysningslagen (1973:1173)

Genom att ansöka om kontot och tillhörande tjänster samtycker Kontohavaren till att Banken i samband med kontot och tillhörande tjänster kommer att begära kreditupplysning gällande Kontohavaren. Kontohavaren samtycker även till att uppgifter om kontot, krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera. Upplysning lämnas bland annat om antal registrerade krediter och Kontohavarens skulder till Banken. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast kreditinstitut och värdepappersbolag har möjlighet att få information ur registret. Uppgifter lämnas enbart till sådana kreditupplysningsföretag som står under tillsyn av Datainspektionen och i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

INFORMATION

Om OK-Q8 Bank AB

OK-Q8 Bank AB tillhandahåller finansiella tjänster, inklusive krediter och kort med eller utan kredit där kreditgivare och kortutgivare är OK-Q8 Bank AB. Bankens säte är i Stockholm. För Bankens marknadsföring gäller reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Priser och avgifter för Bankens produkter och tjänster framgår av Bankens prislista. Mer information om Banken, dess verksamhet, samt produkter och tjänster finns att tillgå på www.okq8.se.

Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheten för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshantering

Klagomål avseende kontot eller tillhörande tjänster bör i första hand framföras till Bankens kundtjänst. Kontaktuppgifter framgår på www.okq8.se. Om Kontohavaren inte är nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan Kontohavaren skriftligen kontakta Bankens klagomålsansvarige på adress OK-Q8 Bank AB, Klagomålsansvarig, Box 502, 774 27 Avesta. Banken hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd.

Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumenternas.se.

Tvisteprövning utanför domstol

Om Kontohavaren anser att ett klagomål inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Bankens sida, kan Kontohavaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (”ARN”) som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Kontohavaren kan även vända sig till European Consumer Centres (ECC), Konsument Europa, www.konsumenteuropa.se, eller, om avtalet har ingåtts online, till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns på hemsidan www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Insättningsgaranti

Insättning på kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med f.n. högst 1 150 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för Kontohavaren inom sju arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan Kontohavare få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv och försäkrings-ersättning, med högst
5 000 000 kronor. För mer information se www.riksgalden.se.

Kontaktuppgifter

OK-Q8 Bank AB
Säte: Stockholm
Org.nr 556008-0441
Box 23600, 104 35 Stockholm
www.okq8.se
Tel. 08-506 800 00