Allmänna villkor för OKQ8 VISA Debit – konto och tillhörande tjänster

Gäller från och med 1 januari 2026

1. PARTER OCH DEFINITIONER

Parter är OK-Q8 Bank AB, nedan kallad ”Banken” och den som efter särskild prövning har beviljats konto med tillhörande tjänster, nedan kallad ”Kontohavaren”.
Med ”Kortinnehavaren” avses Kontohavaren eller annan för vilken ett kort har utfärdats.
Med ”Kontoavtalet” avses avtalet mellan Kontohavaren och Banken avseende kontot och tillhörande tjänster i form av ansökan, prislistan och dessa allmänna villkor. Vid var tid gällande allmänna villkor samt prislista finns tillgängliga på www.okq8.se eller skickas till Kontohavaren på Kontohavarens begäran. Kontoavtalet har ingåtts när Banken har beviljat Kontohavarens ansökan och meddelat Kontohavaren detta. Kontohavaren har under avtalsförhållandet alltid rätt att på begäran få Kontoavtalet i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.
Med ”Kontot” avses Kontohavarens kortkonto hos Banken som Kortet är kopplat till.
Med ”Kort” avses OKQ8 VISA DEBIT-kort eller uppgifter om OKQ8 VISA DEBIT-kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion.
Med ”Försäljningsställe” avses fysisk eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är anslutna till kortnätverken och tillhandahåller varor eller tjänster mot kortbetalning.

2. ANVÄNDNING AV KONTOT

Kontohavaren ska vara den faktiska och rättmätiga ägaren av de insatta pengarna på Kontot. Transaktioner på Kontot får ej ske på uppdrag av, eller till förmån för, tredje person.
Kontohavare ska vara folkbokförda i Sverige. Om Kontohavaren inte är folkbokförd i Sverige har Banken rätt att säga upp Kontoavtalet enligt punkten 25 nedan.

3. RÄNTA PÅ INSATT BELOPP

Ränta utgår på den del av insatta medel på Kontot som inte överstiger det av Banken vid var tid fastställda högsta räntebärande beloppet. Gällande ränta framgår på www.okq8.se. All ränta kapitaliseras en gång per år men beräknas dagligen på tillgodosaldot på Kontot.

4. ÖVERFÖRING TILL KONTOHAVARENS KONTO I EXTERN BANK

Förutsatt att tillgodohavande finns tillgängligt på Kontot, kan Kontohavaren kontakta OKQ8 Kundservice (se www.okq8.se för kontaktuppgifter) och begära en överföring från Kontot till konto i extern bank genom Swedbanks utbetalningssystem (SUS). Banken kan vid var tid bestämma vilka beloppsgränser som gäller för överföring.

5. UTFÄRDANDE AV KORT

Kortet utfärdas av Banken efter särskild prövning. Kortet är personligt och Kortinnehavarens namn ska vara tryckt på baksidan av kortet. Kortet får enbart användas av den person i vars namn det är utfärdat. Kortet upphör att gälla efter utgången av den månad och det år som finns tryckt på Kortet. Vid namnändring ska Banken kontaktas för utbyte av kort.

6. EXTRAKORT

Efter särskild ansökan av Kontohavaren kan ytterligare kort, s.k. extrakort, utfärdas på samma villkor. Vad som sägs om Kortet i dessa allmänna villkor gäller även för extrakort, om inte annat särskilt angivits. Kontohavaren är betalningsansvarig enligt Kontoavtalet och ansvarar för att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer vid var tid gällande allmänna villkor och instruktioner från Banken. Extrakortsinnehavare är inte solidariskt ansvarig med Kontohavaren. Kontohavaren ansvarar fullt ut för alla Kortinnehavares användning av Kort och sådan användning räknas som om Kontohavaren själv hade handlat.
Kortet och extrakort är Bankens egendom och ska, om Banken så begär, återlämnas till Banken.

7. ANSVAR FÖR UPPGIFTSLÄMNANDE

Banken omfattas av lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism som syftar till att förhindra att finansiell verksamhet och annan näringsverksamhet utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Banken får inte etablera eller upprätthålla en affärsförbindelse eller utföra transaktioner om Banken inte har tillräcklig kännedom om Kontohavaren och/eller Kortinnehavaren för att kunna hantera risken för penningtvätt eller finansiering av terrorism som kan förknippas med kundrelationen och övervaka och bedöma Kontohavarens och/eller Kortinnehavarens aktiviteter och transaktioner på ett lagenligt och adekvat sätt. Kontohavare och/eller Kortinnehavare är skyldiga att besvara Bankens frågor som Banken ställer för att säkerställa att Banken har tillräcklig kundkännedom samt omedelbart underrätta Banken om Kontohavaren eller Kortinnehavare ändrar namn, adress, e-postadress eller telefonnummer, eller annat som kan vara av betydelse för Banken. Om Banken inte erhåller tillräcklig information från Kontohavare och Kortinnehavare har Banken rätt att säga upp Kontoavtalet enligt punkten 25 nedan.

8. ANSVAR FÖR KORTET

Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som Kortet är utfärdat till. De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med Kortet ska alltid följas. Aktivering av Kortet sker enligt Bankens anvisningar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda Kortet mot obehörig användning. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska Kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på miljöer där stöldrisken är stor är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, sport- och simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska det omedelbart kontrolleras att Kortet inte stulits. Kortinnehavaren ska regelbundet efter gällande omständigheter kontrollera att Kortet är i tryggt förvar.

9. ANSVAR FÖR PERSONLIG KOD

Varje Kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda Kortet för betalning via betalterminal där personlig kod kan användas och för kontantuttag i uttagsautomat där personlig kod ska användas.
Varje Kortinnehavare förbinder sig att:

- omedelbart förstöra kodförsändelsen när Kortinnehavaren tagit del av den personliga koden,
- inte avslöja den personliga koden för någon,
- alltid skydda den personliga koden vid användning,
- inte anteckna den personliga koden på Kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med Kortet eller i Kortets närhet och
- snarast anmäla till Banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den personliga koden.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste Kontohavaren och/eller Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.
Vid köp och kontantuttag med personlig kod anses Kortinnehavaren ha godkänt att det aktuella beloppet påförs Kontot.

10. ANVÄNDNING AV KORT

Allmänt

Kortet får endast användas i enlighet med dessa allmänna villkor. Kortet får användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos Försäljningsställen där så medges. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att Försäljningsställen inte accepterar eller har upphört att acceptera Kortet.
Banken förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka Kortets giltighet hos Försäljningsställen och/eller länder.
I säkerhetssyfte tillämpas vissa beloppsgränser för Kortet (som kan variera) avseende högsta tillämpliga belopp för betalning.
I de fall Kortinnehavaren beställer varor och/eller tjänster hos Försäljningsställen med angivande av Kortet som betalningsmedel har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om Försäljningsställets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor eller tjänster.
Kortinnehavaren får inte använda Kortet för något olagligt ändamål, inklusive köp av varor eller tjänster som är förbjudna enligt tillämpliga lagar eller förordningar.
Kortinnehavaren kan efterdebiteras kostnader som uppstått i anslutning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning blivit informerad härom och godkänt det.

Godkännande

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer direkt till Banken, via betalningsmottagaren eller via en tredjepartsaktör Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas.

Mottagande av betalningsorder

Efter det att säljföretaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank/inlösare.
Efter att Banken mottagit betalningsordern belastas Kontot med köp- respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget.

Återkallande

Betalningstransaktioner kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren godkänt transaktionen. Kortinnehavaren kan kontakta säljföretaget, enligt de villkor och inom den tid som avtalats mellan Kortinnehavaren och säljföretaget, för att återkalla en tidigare godkänd betalningsorder avseende en ännu inte genomförd enstaka transaktion eller serie av transaktioner.

Returer

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till Banken.

Tredjepartstjänster

Betaltjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende Kontot om Kontot är tillgängligt online för Kontohavaren via Banken. Betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en tredjeparts-betaltjänstleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår Kontohavaren ett avtal med tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

11. KONTANTUTTAG

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater i Sverige och utomlands samt inne på vissa bankkontor. Banken och den bank till vilken uttagsautomaten hör bestämmer från tid till annan om kontantuttag tillåts och, i sådana fall, högsta tillåtna belopp per tillfälle och tidsperiod. Uttag godkänns med Kortinnehavarens personliga kod. Även i de fall Kortinnehavaren inte erhåller kontanter föreligger kontantuttag när Försäljningsställen behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag debiteras Kontohavaren avgift enligt vid var tid gällande prislista på www.okq8.se.

12. VISA SECURE

Banken använder Visa Secure verifieringstjänst för säkrare betalningar när Kortet används för köp på internet. För mer information se www.okq8.se.
Kontoinnehavaren kan spärra och öppna Kortet spärren för inköp och uttag utanför Europa samt för köp över internet, när denne är inloggad med e-legitimation på internetbanken eller genom kontakt med Banken.

Allmänna villkor för OKQ8 VISA Debit – konto och tillhörande tjänster

Gäller från och med 1 januari 2026

13. ANVÄNDNING UTOMLANDS

Om Kortinnehavaren initierar ett köp eller uttag inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar Banken information om valutaväxlingsavgifter i ett elektroniskt meddelande till Kortinnehavaren enligt punkten 29. Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte Kortavtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av Banken. Kortinnehavaren har möjlighet att välja, på sätt som framgår på Bankens hemsida, att Banken inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden.

Kortinnehavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet och telefontrafiken till/från sin mobila enhet, vilka kan uppstå i samband med att Banken skickar elektroniska meddelanden gällande valutaväxlingsavgiften.

Vid slutreglering, återköp och beslut om reklamationer används den vid var tillfälle gällande kurs.

När Kortet används utomlands ska gällande valutaföreskrifter iakttas av Kortinnehavaren.

EES-valutor inom EES

Banken tillämpar en referensväxelkurs som erhålls från Visa. Växelkursen gäller per den dag som Visa mottar och genomför transaktionen. Upplysning om referensväxelkursen lämnas av Banken på begäran. Till referensväxelkursen påförs ett valutaväxlingspåslag som framgår av vid var tid gällande prisbilaga. För att underlätta en jämförelse av kortutgivares valutaväxlingspåslag presenterar Banken också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurs, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan information finns på hemsidan. Detta påslag ska redovisas för Kortinnehavaren innan betalningstransaktionen initieras. Kontohavaren står risken för eventuell kursförändring som kan inträffa fram till dess att Visa mottagit och genomfört transaktionen.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor enligt av Visa tillämpad referensväxelkurs och om valutaväxlingsavgift gäller inte om Kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster eller uttag i uttagsautomater utomlands accepterar ett erbjudande från Försäljningsstället att betala varan eller tjänsten i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt enligt den växelkurs som tillämpas av Försäljningsstället eller dess kortinlösare. Det som sägs ovan om köp av varor och tjänster gäller även kontantuttag i uttagsautomater utomlands.

Övriga valutor

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgör en referensväxelkurs som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag om x %. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelas av Banken på Kontohavarens begäran.

14. ÅTERBÄRING

Som medlem i OK-förening erhåller Kontohavare eventuell återbäring på överskott från den återbäringsgrundande verksamheten. För att erhålla återbäring måste köp genomföras med Kortet. Återbäring utgår inte på köp genomförda med Kortet tillsammans med kort från andra kortutgivare.

15. REKLAMATION AV VARA/TJÄNST

Försäljningsstället ansvarar gentemot Kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt den lagstiftning som gäller i det land där varan eller tjänsten tillhandahålls. Reklamation avseende vara eller tjänst ska i första hand riktas mot säljföretaget.

16. ANMÄLAN OM FÖRLORAT KORT ELLER PERSONLIG KOD

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjats obehörigen. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se punkten 18 om betalningsansvar nedan. Om Kortet förloras ska detta omedelbart spärras och anmälas till Banken. Anmälan kan göras genom internetbanken eller via telefon på 020-656565 (från utlandet + 46850681110). Kortinnehavaren har rätt att erhålla nytt kort efter kontakt med Banken. Kontohavaren debiteras eventuell avgift för ersättningskort enligt vid var tid gällande prislista på www.okq8.se.

17. KORTINNEHAVARENS ANSVAR

Banken tillgängliggör löpande information till Kontohavaren om genomförda betalningstransaktioner på Kontohavarens personliga banksidor på www.okq8.se. Vid reklamation ska Kontohavaren lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kontohavaren. Kontohavaren ska så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga transaktioner meddela Banken och begära rättelse.

Begäran om rättelse kan dock aldrig ske senare än 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen underrättelse får Kontohavaren inte åberopa felet mot Banken.

Kontohavaren ska underrätta Banken om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en tredjepartsaktör.

Kortinnehavare är skyldig att:

- skydda de personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet,
- vid vetskap om att kortet har kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, och
- i övrigt följa de villkor som enligt avtalet gäller för användning av kortet.

18. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Banken ansvarar i viss utsträckning för att återställa Kontoinnehavarens tillgodohavanden vid obehöriga transaktioner, om inte annat följer av dessa allmänna villkor eller tillämplig konsumentskyddslagstiftning.

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren, genom grov oaktsamhet, underlåtit att skydda de personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet, vid vetskap om att kortet har kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, och i övrigt följa de villkor som enligt Kontoavtalet gäller för användning av kortet är Kontohavarens ansvar istället begränsat till högst 12 000 kronor. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för transaktioner som belastat Kontot efter att Kontohavaren anmält att kortet ska spärras till Banken. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har orsakat eller bidragit till den obehöriga transaktionen. Oaktat ovan, om stark kundautentisering inte har använts när Kortinnehavaren initierar en elektronisk betalningstransaktion ansvarar Banken för hela beloppet. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna. Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättat Banken utan onödigt dröjsmål efter att Kortinnehavaren fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Kontohavaren inte inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot meddelar Banken att transaktionen är obehörig.

19. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTIONER

Avseende betalningsorder som utförs inom (EES) och i euro eller annat EES-lands valuta har Kontohavaren rätt till återbetalning från Banken av en godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen; och
- transaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

De förutsättningar för återbetalning som anges ovan gäller inte för eventuella autogireringar som omfattas av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 260/2012 av den 14 mars 2012 om antagande av tekniska och affärsmässiga krav för betalningar och autogireringar i euro och om ändring av förordning (EG) nr 924/2009.

20. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORT

Banken får med omedelbar verkan spärra användning av kortet om någon av följande omständigheter föreligger:

- risk för en icke säker användning av kortet,
- vid otillräckliga kundkännedomsuppgifter,
- misstanke om att kortet använts eller används obehörigen, eller
- om Kontoavtalet upphört att gälla.

Under förutsättning att det inte är oförenligt med annan lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta, ska Banken informera Kortinnehavaren om att Kortet kommer att spärras eller så snart som möjligt efter att spärren har införts.

21. BETALNING FÖR KÖP OCH ÖVERTRASSERING

Kortet är ett så kallat ”prepaid”-kort, vilket innebär att Kontohavaren sätter in medel på sitt konto. Köp debiteras genom att tillgodohavande på Kontot används och Kontohavaren ansvarar för att inte genomföra köp som överstiger ett belopp av totalt insatta medel. Om brist uppkommer på Kontot är Kontohavaren skyldig att omedelbart täcka denna. Vid övertrassering utgår ränta och avgifter, se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se.

22. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Skatter, avgifter eller kostnader kan följa av Kontoavtalet som varken betalas eller påförs av Banken.

Kontohavaren är skyldig att betala avgift till Banken enligt vid var tid gällande prislista, se www.okq8.se. Sådana avgifter utgörs exempelvis av avgift för övertrassering, betalningspåminnelse och eventuell inkassokostnad. Kontohavaren medger att betalning av avgifter får ske genom att Banken belastar Kontot. Samtliga avgifter kapitaliseras månadsvis.

23. BETALNINGSPLAN

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift under avtalstiden få en sammanställning över när kapital, eventuell övertrasseringsavgift och avgifter ska betalas.

24. RÄNTOR OCH AVGIFTER VID BRISTANDE BETALNING

Om betalning av övertrasseringsavgift och avgifter inte fullgörs i tid, ska Kontohavaren betala en särskild vid var tid gällande dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess att betalning sker. Aktuell dröjsmålsränta framgår av vid var tid gällande prislista, se www.okq8.se.

Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår påminnelseavgift i de fall Banken skickar ut en betalningspåminnelse. Vid Kontohavarens betalningsdröjsmål kan även andra avgifter vilka uttas av inkassoföretag eller myndigheter, komma att debiteras Kontohavaren.

25. UPPSÄGNING AV KONTOAVTALET

Avtalet gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att avgiftsfritt säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan. Banken har rätt att säga upp Kontoavtalet med en uppsägningstid om två månader från det att Banken genom meddelande underrättat Kontohavaren om uppsägningen.

Banken har rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan om;

- Kontohavaren avsiktligt har använt Kontot för olagliga ändamål;
- Kontohavaren inte på begäran lämnar uppgifter till Banken som krävs enligt lag eller som är nödvändiga för att Banken ska kunna uppfylla sina lagstadgade skyldigheter (se särskilt punkten 7 ovan); eller
- Kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när Kontot öppnades, och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått öppna Kontot.

Om förvaltare förordnas för Kontohavaren enligt 11 kap 7 § föräldrabalken upphör Kontoavtalet automatiskt att gälla med omedelbar verkan. Om Kontohavaren avlider eller försätts i konkurs upphör automatiskt samtliga avtal mellan Banken och Kontohavaren att gälla med omedelbar verkan och samtliga mellanhavanden regleras därmed.

När Kontoavtalet upphört får Kortet (inklusive extrakort) inte användas. Kontohavaren är skyldig att omedelbart makulera och kassera Kortet när Kontoavtalet upphört. Tillgodohavanden understigande 50 kronor motsvarande kostnaden för reglering av saldo återbetalas inte vid avslut av Kontoavtalet.

Allmänna villkor för OKQ8 VISA Debit – konto och tillhörande tjänster

Gäller från och med 1 januari 2026

26. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda Kontoavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då Kontoavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information, om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.
Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att Kontoavtalet frånträds betala tillbaka eventuell övertrassering med tillägg för upplupen ränta. Ränta ska utgå från den dag Kontohavaren övertrasserade Kontot till och med den dag det övertrasserade beloppet återbetalades till Banken. Eventuellt erhållna kort ska makuleras av Kontohavaren och om Banken så begär återsändas ituklippta till Banken.
Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att Kontoavtalet frånträds återbetala eventuella avgifter som Kontohavaren har erlagt till Banken med anledning av Kontoavtalet med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna. Om Kontohavaren utövar sin ångerrätt och det med anledning av Kontoavtalet har ingåtts ett anknytande avtal om tjänster upphör det anknytande avtalet att gälla utan att Kontohavaren åläggs någon påföljd för detta.

27.ÖVERLÅTELSE AV KONTOAVTAL M.M.

Banken har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt Kontoavtalet till annan.
Kontohavaren har inte rätt att utan Bankens på förhand inhämtade skriftliga medgivande överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Kontoavtalet.

28. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Samtliga aktuella villkor och information kring Bankens behandling av personuppgifter samt information om Kortinnehavarens rättigheter i förhållande till personuppgiftsbehandlingen finns tillgängliga på www.okq8.se/personuppgifter. I samband med ansökan om konto och tillhörande tjänster förväntas Kortinnehavaren ha tagit del av denna information.

29. MEDDELANDEN M.M.

All kommunikation från Banken sker på svenska.
Om Kontohavaren är ansluten till Bankens digitala tjänster eller annan tjänst för elektronisk kommunikation (t.ex. e-post eller sms) kan Banken tillhandahålla information och meddelanden till Kontohavaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken. Information och meddelanden som lämnas via Bankens internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst (t.ex. e-post eller sms) anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig. Rekommenderat brev som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller som i annat fall är känd för Banken. Har meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avlämnandet till Kontohavaren. Banken påför inga kostnader när distanskommunikation används. Banken har däremot rätt att ta ut avgift pappersfaktura och andra avtalade avgifter enligt punkten 22. Vid obehörig användning kommer Banken att underrätta Kontohavaren på följande sätt: Banken lämnar personliga meddelanden till Kontohavaren via internetbanken, telefon eller brev till Kontohavarens folkbokföringsadress. För att beräkna en tidsfrist får banken förutsätta att Kontohavaren har tagit del av ett meddelande som skickats i brev sju vardagar efter att banken skickade det till Kontohavarens folkbokföringsadress. Meddelanden till Kontohavarens internetbank får banken förutsätta att Kontohavaren har tagit del av samma dag som det gjordes tillgängligt för Kontohavaren.

30. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, terroristdåd, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.
Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.
Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i denna punkt får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen.
Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att Kontohavaren inte kan använda Bankens självbetjäningstjänster, såsom internet- och andra elektroniska kommunikationstjänster, på avsett sätt med anledning av driftsavbrott eller annan störning i dator- eller kommunikationssystem som används av Banken eller vid nödvändigt underhåll av Bankens system, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.
För genomförande av betaltjänster gäller att Banken inte ansvarar i fall av oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar.
Banken ansvarar inte heller då Banken agerar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.
Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.
Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam.

31. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Banken förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor och gällande prislista. Ändringar ska ha verkan mot Kontohavaren från och med två månader efter det att Banken lämnat meddelande om ändringen enligt punkten 29. Om Kontohavaren inte godtar ändringen har Kontohavaren rätt att inom nämnda tid säga upp Kontoavtalet omedelbart och avgiftsfritt. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna. Ändring som är till förmån för Kontohavaren får tillämpas omedelbart.
Vidare får ändrade räntesatser eller växelkurser på grund av ändringar av den avtalade referensräntesatsen eller referensväxelkursen tillämpas omedelbart. Om omedelbara lagändringar träder i kraft får Banken omgående tillämpa de nya reglerna. Kontohavaren kommer att underrättas snarast möjligt om att leverantören tillämpar en ny räntesats enligt punkten 30.

32. FÖRSÄKRINGAR OCH ANDRA TJÄNSTER

Försäkringar som är kopplade till detta kontoavtal framgår av de speciella försäkringsvillkoren. Avtal om försäkringar och andra tjänster mellan Kontohavare/Kortinnehavare och leverantör regleras av leverantörens vid var tid gällande villkor. Eventuella krav hänförliga till tjänsterna ska riktas mot respektive leverantör. Banken har rätt att med omedelbar verkan upphöra med försäkringar och tjänster kopplade till Kontoavtalet eller i övrigt ändra villkoren för dessa, i enlighet med villkoren för försäkringen eller tjänsten. Leverantörer kan när som helst bytas ut.

33. INTERNETBANK

På internetbanken kan Kortinnehavaren nyttja tjänsterna som finns tillgängliga där från tid till annan. Vilka tjänster som finns tillgängliga framgår av Bankens hemsida och av annan information som Banken lämnar. Kontohavaren ansvarar för att tillse att Kortinnehavaren har tillräcklig teknisk utrustning för att använda internetbanken.
Kontohavaren ansvarar för att ingen obehörig bereds tillgång till Kortinnehavarens internetbank. Innan inloggning på internetbanken informeras Kontohavaren om att inte bereda någon obehörig tillgång till internetbanken. Kontohavare som under sådana omständigheter bereder en obehörig person tillgång till internetbanken anses som utgångspunkt ha handlat särskilt klandervärt vilket kan påverka Bankens ansvar för obehöriga transaktioner. Kontohavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns installerad på den tekniska utrustningen.
Om Banken inte kan tillhandahålla åtkomst till internetbanken ska Banken vidta åtgärder för att informera Kontohavaren.
Via internetbanken kan Kontohavaren lämna information och instruktioner till Banken som är bindande för Kontohavaren. För att uppfylla sina skyldigheter enligt lag och Kontoavtalet har Banken rätt att registrera information och transaktioner som görs via internetbanken. Bankens registrering av information och transaktioner sker enligt Bankens behandling av personuppgifter som du kan läsa på www.okq8.se/personuppgifter.
Banken har rätt att spärra Kortinnehavarens åtkomst till internetbanken om (i) Kortinnehavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor, (ii) Banken har skäl att tro att Banken eller Bankens kunder kommer åsamkas skada på grund av Kortinnehavarens åtkomst till internetbanken, eller (iii) vid misstanke om obehörigt nyttjande av internetbanken.
Avgift för tillgång till internetbanken utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista. Prislistan finns att tillgå på Bankens hemsida www.okq8.se. Banken har rätt att debitera Kontohavarens konto för avgifter relaterade till internetbanken.

34. BANKSEKRETESS

Bankens kundregister och andra uppgifter som Banken har om Kortinnehavare skyddas av banksekretess enligt 1 kap 10 § lagen om bank- och finansieringsrörelse (2004:297). Detta innebär att Banken inte obehörigen får röja dessa uppgifter. Kortinnehavaren medger att Banken delar Kortinnehavarens information med Bankens moderbolag OK-Q8 AB i syfte att utgöra underlag för marknads- och kundanalyser samt för att marknadsföra Bankens, OK-Q8 AB:s och andra utvalda samarbetspartners produkter och tjänster. Överföring till OK-Q8 AB och andra samarbetspartners sker endast enligt särskilda avtal med sekretessåtaganden.

35. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Svensk lag är tillämplig på Kontoavtalet och de allmänna villkor som vid var tid gäller som en del av Kontoavtalet.
Om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av domstol i det land där Kontohavaren har sin hemvist.

Allmänna villkor för OKQ8 VISA Debit – konto och tillhörande tjänster

Gäller från och med 1 januari 2026

UPPGIFTSLÄMNANDE ENLIGT KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)

Genom att ansöka om kontot och tillhörande tjänster samtycker Kontohavaren till att Banken i samband med kontot och tillhörande tjänster kommer att begära kreditupplysning gällande Kontohavaren. Kontohavaren samtycker även till att uppgifter om kontot, krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera. Upplysning lämnas bland annat om antal registrerade krediter och Kontohavarens skulder till Banken. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast kreditinstitut och värdepappersbolag har möjlighet att få information ur registret. Uppgifter lämnas enbart till sådana kreditupplysningsföretag som står under tillsyn av Datainspektionen och i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

INFORMATION

Om OK-Q8 Bank AB
OK-Q8 Bank AB har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster och är under tillsyn av Finansinspektionen. Bankens säte är i Stockholm (se kontaktuppgifter nedan). För Bankens marknadsföring gäller reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Priser och avgifter för Bankens produkter och tjänster framgår av Bankens prislista. Mer information om Banken, dess verksamhet, samt produkter och tjänster finns att tillgå på www.okq8.se.

Tillsynsmyndighet
Tillsynsmyndigheten för Bankens verksamhet är Finansinspektionen.

Klagomålshantering
Klagomål avseende Kontot eller tillhörande tjänster bör i första hand framföras till Bankens kundtjänst. Kontaktuppgifter framgår på www.okq8.se. Om Kontohavaren inte är nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan Kontohavaren skriftligen kontakta Bankens klagomålsansvarige på adress OK-Q8 Bank AB, Klagomålsansvarig, Box 502, 774 27 Avesta. Banken hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd. På www.okq8.se framgår vem som vid var tid är klagomålsansvarig på OKQ8 Bank.
Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumenternas.se.

Tvisteprövning utanför domstol
Om Kontohavaren anser att ett klagomål inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Bankens sida, kan Kontohavaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (”ARN”) som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.
ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.
Kontohavaren kan även vända sig till European Consumer Centres (ECC), Konsument Europa, www.konsumenteuropa.se, eller, om avtalet har ingåtts online, till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns på hemsidan www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Insättningsgaranti
Insättning på Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med f.n. högst 1 150 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för Kontohavaren inom sju arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan Kontohavare få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv och försäkrings-ersättning, med högst 5 000 000 kronor. För mer information se www.riksgalden.se.

Kontaktuppgifter
OK-Q8 Bank AB
Säte: Stockholm
Org.nr 556008-0441
Box 23600, 104 35 Stockholm
www.okq8.se
Tel. 08-506 800 00