

## FÖRSÄKRINGSVILLKOR 2024-09-01

### OKQ8 kreditkort Kompletterande Reseförsäkring med avbeställningsskydd

#### 1. Försäkringens giltighetstid

Försäringen gäller för skador som inträffar under försäkringstiden, under förutsättning att transaktionen med den försäkrades kreditkort hos OKQ8 Bank AB som utlöste försäkringsskyddet genomfördes innan eller under försäkringstiden.

Försäkringstiden framgår av det gruppavtal som OKQ8 Bank AB ingått med Europeiska ERV Filial.

#### 2. Vem försäringen gäller för

Försäringen gäller för innehavare av OKQ8 kreditkort knutet till VISA, nedan kallat Kortet. Försäringen gäller även för kortinnehavarens make/maka/registrerad partner/sambo/barn och barnbarn ej fyllda 23 år. Med barn avses barn som är folkbokförda hos kortinnehavaren samt kortinnehavarens egna barn och barn till make/maka/registrerad partner/sambo boende hos den andre föräldern, så länge barnet är under 23 år.

Försäringen gäller endast för personer bosatta i Norden som är försäkrade i Svensk allmän försäkringskassa eller motsvarande inom Norden.

#### 3. När gäller/gäller inte försäringen?

Försäringen gäller under resa/researrangemang i maximalt 60 dagar, som i förväg är betald till minst 75 % med Kortet. Resan ska påbörjas och avslutas i Norden och även vara betald innan utresa påbörjas.

Avbeställningsskyddet gäller när resa/researrangemang till ett värde av lägst 1 000 kr per person, eller anmälningsavgift på minst 1 000 kr, till minst 75 % betalats med Kortet. Med resa/researrangemang avses av resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett, eller sådant researrangemang som är en kombination av färdbiljett och logi. Försäringen gäller inte för resa som betalats till privatperson. Även resor mellan hem och arbete/skola är undantagna. Korttidshyrd stuga (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Kostnader för hyrbil samt biljetter till evenemang, som innan resan påbörjas betalats till 100 % med Kortet och ska användas under resan, omfattas av avbeställningsskyddet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla vid incheckning eller motsvarande inför färden med resans första allmänna färdmedel.

Resor med egen bil omfattas endast av olycksfallsmomentet och endast under förutsättning att bilen används för transport till och från den plats där resan enligt färdbiljetten påbörjas.

#### 4. Var gäller försäringen?

Försäringen gäller vid resa utanför hemorten där den försäkrade är folkbokförd.

#### 5. Vad gäller försäringen för?

##### 5.1 Försening vid resa

###### 5.1.1 Försening av allmänt färdmedel

Försäringen gäller om allmänt färdmedel vid ordinarie avgång är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ transport kan erbjudas inom 4 timmar. Försäringen ersätter då 500 kr per försäkrad. Överstiger förseningen 8 timmar ersätter försäringen ytterligare 500 kr per försäkrad. Överstiger förseningen 24 timmar, ersätts nödvändiga och skäligen utlägg (t.ex. matinköp). Inköpen ska ske på den ort där skadan inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitton.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad:

Försening mer än 4 timmar: 500 kr

Försening mer än 8 timmar: 500 kr ytterligare

Försening mer än 24 timmar: Upp till 1 500 kr ytterligare för nödvändiga och skäligen utlägg (ska styrkas med originalkvitton)

Maxersättning per familj och skada är 6 500 kr

##### 5.1.2 Bagageförsening

Om den försäkrades incheckade/polletterade bagage inte lämnas ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen utlägg för inköp av kläder, toalettartiklar och andra nödvändiga personliga tillhörigheter. Inköpen ska vara direkt nödvändiga för uppehållet. Inköpen ska göras på vistelseorten och ska ske innan bagaget återfåtts. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitton. Dokumentation av leveransen av försenat bagage, s.k. PIR-rapport, ska bifogas skadeanmälan. Vid bagageförsening på hemresan lämnas ingen ersättning.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad:

Bagageförsening mer än 6 timmar: upp till 1 000 kr

Bagageförsening mer än 48 timmar: upp till 2 000 kr ytterligare

Maxersättning per familj och skada är 7 000 kr.

##### 5.1.3 Gemensamma undantag för förseningsmomenten

Försäringen ersätter inte:

- skada orsakad av konkurs, strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter
- för försening som uppstår under resa, t.ex. vid mellanlandningar, oplanerade mellanlandningar, missade anslutningar eller omdirigerad resrut

#### 5.2 Självriskskydd för hem/villahemförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige och skadan till sin omfattning överstiger självrisken, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken på hem-/villahemförsäringen, upp till 10 000 kr.

##### 5.2.1 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades resa varit obebodd. Innan ersättning betalas ut från denna försäkring ska skadan vara betald via den försäkrades hem-/villahemförsäkring och intyg på detta ska bifogas skadeanmälan.

#### 5.3 Självriskskydd personbilsförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp motsvarande självrisken på ordinarie bilförsäkring, upp till 10 000 kr.

##### 5.3.1 Undantag och begränsningar

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår på bil som används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil

Ersättning betalas endast om bilen stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden. Innan ersättning lämnas från denna försäkring ska skadan vara betald via den försäkrades bilförsäkring och intyg på detta ska bifogas skadeanmälan.

#### 5.4 Olycksfall

Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som drabbar den försäkrade genom en ofrivillig, plötslig, yttre händelse under försäkringstiden.

##### 5.4.1 Medicinsk invaliditet

Invaliditetskapital: 1 000 000 kr.

Försäringen gäller för rätt till invaliditets- eller dödsfallsersättning vid olycksfallsskada.

Invaliditetskapital utbetalas om den försäkrade till följd av olycksfallsskada får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) med minst 20 %. Ersättning lämnas med en så stor del av invaliditetskapitalet som motsvarar invaliditetsgraden. Invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket "Gradering av medicinsk invaliditet", utgivet av Svensk Försäkring. En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallet inom 3 år från skadetillfället medfört en bestående mätbar invaliditet på minst 20 % och att minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Vid invaliditetsgrad under 20 % utgår ej ersättning.

Invaliditetsersättningen utbetalas när rätt till ersättning uppkommit och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas. Kan den definitiva invaliditetsgraden inte fastställas, när rätt till invaliditetsersättning uppkommer, kan på begäran förskottsutbetalning ske. Vid slutlig utbetalning avräknas sådant förskott. Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, men innan slutlig utbetalning skett, fastställs den invaliditetsgrad som olycksfallet sannolikt skulle ha gett upphov till. Slutlig utbetalning sker i detta fall till den försäkrades dödsbo, under förutsättning att invaliditetsgraden uppgår till minst 20 %.

Om olycksfallsskadan medfört att kroppsfunktionen väsentligen försämrats efter det att ärendet avslutats, har den försäkrade rätt att få ärendet prövat på nytt. Omprövningen medges dock inte sedan mer än 10 år förflutit från skadetillfället.

#### 5.4.2 Dödsfall

Dödsfallskapital: 100 000 kr.

Dödsfallskapital utbetalas om den försäkrade avlider till följd av en olycksfallsskada inom 3 år från skadetillfället. Beloppet utbetalas till den försäkrades dödsbo. Om ersättning vid medicinsk invaliditet har utbetalats, föreligger ingen rätt till ersättning vid dödsfall om dödsfallet kan anses ha samband med den olycksfallsskada för vilken invaliditetsersättning utbetalats.

#### 5.4.3 Undantag och begränsningar Olycksfall

##### Motorfordon:

Försäkringen gäller endast vid färd med hyrbil på allmän väg samt vid färd med allmänt transportmedel.

##### Riskfylld sport eller sysselsättning:

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med deltagande i bergsbestigning, fallskärmschoppning (innefattar alla olika former av aktivitet med fallskärm/glidskärm), drakflygning, skidåkning offpist (om det genomförs utan licensierad bergsguide), all form av jakt, tävling och elitidrott samt flygning (annat än som passagerare).

##### Hälsotillstånd:

Som olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- bakterier, virus eller annat smittämne
- smitta vid intagande av mat eller dryck
- påverkan av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Om hälsotillståndet försämras p.g.a. ett kroppsfel som förelåg vid skadehändelsen eller som tillstöter senare utan samband med olycksfallsskadan, lämnas endast ersättning för den invaliditet som olycksfallsskadan medfört. Med kroppsfel menas sjukdom, sjuklig förändring eller men.

#### 5.5 Avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrades andel enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser, eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkoren. Som avbeställningskostnad ersätts inte premie för avbeställningsskydd eller andra försäkringar, kostnad för läkarintyg eller sådana kostnader som kan återbetalas enligt avbeställningsbestämmelser.

Ersättning kan lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa, resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående menas make/maka/sambo, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn samt person som har vårdnad om någon inom denna personkrets
- den försäkrades medresenär (som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål under samma tidsperiod), eller medresenärs närstående, råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall
- en oförutsedd och väsentlig skada inträffar på den försäkrades permanenta bostad

Alla olycksfall samt sjukdomstillstånd ska vara dokumenterade genom besök hos legitimerad ojävig läkare innan resan skulle ha påbörjats.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad: 15 000 kr

Maxersättning per familj och skada: 45 000 kr

#### 5.5.1 Undantag och begränsningar

- ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning kan erhållas från annan försäkring
- försäkringen gäller endast vid sjukdom eller skada som uppstått akut och var okänd vid beställning av resa eller stuga
- försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- försäkringen gäller inte om resa beställts trots att läkare avrått från resa
- för kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen bara om den försäkrade varit symptomfri/besvärsfri minst 6 månader före bokningsdatum och läkare inte avrått från resa

Då försäkrad får kännedom om att resa/researrangemang ej kommer att kunna genomföras ska avbokning omgående ske hos researrangör, för att minimera kostnaden för avbokningen.

## 6. Allmänna bestämmelser

### 6.1 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### 6.2 Sanktionsklausul

Försäkringen ersätter inte skada som orsakas av aktivitet som direkt strider mot tillämpliga specifika eller allmänna handelsrestriktioner, inklusive ekonomiska och finansiella restriktioner eller särskilda sanktioner eller embargon som införts av EU, USA eller i Norden, om de ovan nämnda åtgärderna inte införts i strid mot tillämplig EU-rätt eller lag i Norden.

Vidare kan det i samband med internationella sanktioner uppstå hinder för försäkringsgivaren att tillhandahålla försäkringstjänster, inklusive men inte begränsat till, utbetalning av ersättning för skadehändelse till den skadelidande eller att försäkringsgivarens tillhandahållande av assistans förhindras eller omöjliggörs. Försäkringsgivaren eller dennes samarbetspartner kommer i sådana fall att erbjuda parterna den bästa lösningen med hänsyn till omständigheterna.

### 6.3 Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsätligen framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning. Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall eller har försummat att följa en säkerhetsföreskrift, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

#### 6.4 Krigsskador eller krigsliknande händelser

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkrad förbinder sig att omedelbart resa ut från det område som drabbats av någon av de uppräknade händelserna. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter det att någon av de uppräknade händelserna inträffat.

#### 6.5 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skador som orsakas av att gränser, flygplatser, luftrum, hamnar, tåg och busstrafik tvingas stänga eller spärras på grund av hot, terrorism eller ingrepp av statsmakt
- skador som direkt eller indirekt orsakats av, eller står i samband med, atomkärnprocess.
- skador till följd av biologisk eller kemisk förgiftning orsakad av terrorism eller motsvarande former av politiska, etniska eller religiösa grupper/organisationer
- resa till eller via länder som omfattas av internationella sanktioner eller som UD avråder från att resa till.

### 7. Skadeanmälan

När en skada har uppstått skall den försäkrade snarast möjligt anmäla detta till Europeiska ERV. Försäkrad måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt om vad som har inträffat. Försäkrad får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

För att Europeiska ERV skall kunna bedöma rätten till ersättning vid skada skall försäkrad ge Europeiska ERV medgivande att inhämta upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus, sjukvårdsinrättning, allmän försäkringskassa eller försäkringsinrättning.

Vid akuta skador bör den försäkrade kontakta sitt hemförsäkringsbolag.

Telefon: 0770-45 69 04

E-post: kortskador@erv.se

Adress: Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm

#### Om den försäkrade drabbats av försening/bagageförsening ska tillsammans med skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller kontoutdrag på att resan är betald med Kortet
- färdbiljett/resebevis/bokningsbekräftelse eller andra handlingar, som visar resans totala pris, avgångar och vem som är resenär
- förseningsintyg som visar ordinarie avgång och verklig avgång samt orsaken till förseningen (kan erhållas av transportbolaget eller eventuellt resebyrån)
- kvitto (original) på inköp vid bagageförsening/försening
- bagageförseningsintyg (PIR)

#### Om den försäkrade drabbats av självrisk, ska tillsammans med skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller kontoutdrag på att resan är betald med Kortet
- färdbiljett/resebevis/bokningsbekräftelse eller andra handlingar som visar resans avgångar och vem som är resenär
- dokumentation som styrker självriskens storlek och att ersättning har utbetalats

#### Vid olycksfallsskada ska tillsammans med skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller kontoutdrag på att resan är betald med Kortet
- färdbiljett/resebevis/bokningsbekräftelse eller andra handlingar som visar resans avgångar och vem som är resenär
- läkarintyg (original) och andra handlingar, som kan vara av betydelse för bedömningen av försäkringsärendet

#### Om den försäkrade återoppar avbeställningsskyddet, ska tillsammans med skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller kontoutdrag på att resan är betald med Kortet
- färdbiljett/resebevis/bokningsbekräftelse eller andra handlingar, som visar resans totala pris, avgångar och vem som är resenär
- avbokningsbekräftelse, handlingar som visar vad som återbetalats av annan part.
- läkarintyg i original, innehållande uppgift om diagnos, sjukskrivningsperiod, datum för första behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådan till resa. Läkarintyget ska utfärdas av legitimerad och ojävig läkare och det ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa
- polisanmälan och/eller andra handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av skada i bostaden (om anledning till avbeställningen)

### 8. Utbetalning och dröjsmålsränta

Utbetalning av skadeersättning görs till kortinnehavarens konto. Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort sina skyldigheter. Utbetalning ska därefter ske inom 30 dagar. Sker utbetalning senare betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Sådan ränta betalas inte ut om den understiger 200 kr när utbetalningen sker.

### 9. Rätt att överklaga

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren. Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

E-post: kundambassaden@erv.se

#### Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV:

##### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM

Telefon: 08-508 860 00

##### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108)

104 51 STOCKHOLM

Telefon: 0200-22 58 00

##### Kommunala konsumentvägledarna

Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

##### Hallå konsument

Webbaserad konsumentupplysning [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

##### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättsskyddsförsäkring.

### 10. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, organisationsnummer 516410-9208 (nedan kallat Europeiska ERV). Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Försäkringstagare är OKQ8 Bank AB, organisationsnummer 556008-0441, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av ett Kreditkort utgivet av OKQ8 Bank AB (nedan kallat kortet).

## 11. Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för Europeiska ERV. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. Europeiska ERV kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se)

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11B, 112 21 Stockholm. Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.