OKQ8 allmänna försäljnings- och leveransvillkor

1. Tillämplighet
Dessa allmänna försäljnings- och leveransvillkor gäller vid köp av produkter och tjänster från OK-Q8 AB. Produkterna är inte avsedda för användning som flygbränsle.

2. Betalning
Betalningsvillkor är 15 dagar från fakturadatum om inte annat avtalats. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med två procent per månad samt påminnelseavgift och inkassoavgift enligt lag.

3. Leverans
Om inget annat avtalats levereras produkterna fritt OKQ8 anvisade depåer. Om parterna avtalat att OKQ8 ska ombesörja leverans gäller följande. OKQ8 är endast skyldig verkställa leverans under OKQ8:s ordinarie arbetstid. Önskar Kunden leverans på annan tid debiteras Kunden uppkomna merkostnader. Kunden ansvarar för god framkomlighet fram till avlämningsplatsen, innefattande bärighet för tung lastbil, sandning, snöröjning samt att tillfartsvägen har en vägbredd om minst 3,5 meter och fri höjd om 4 meter. Kunden ansvarar vidare för att avlämningsplatsen är tydligt uppmärkt. Extra kostnader som åsamkas OKQ8 i samband med leverans debiteras Kunden. Kunden ansvarar även för kostnader som uppstår om Kunden angivit fel postnummer eller postnummer till egen boxadress men vill ha produkterna levererade till gatuadress med annat postnummer.

Vid tankbilsleverans ska Kunden tillse att tillräckligt utrymme i cistern (eller liknande förvaringstank) finns för avropad kvantitet, att cisternen är väl rengjord samt att denna uppfyller samtliga myndighetsföreskrifter och krav. Skador som uppstår på Kundens, slutkunds eller annan tredje mans egendom till följd av att tillräckligt utrymme saknas eller att cisternen (eller liknande behållare) inte uppfyller gängse krav (exempelvis krav på överfyllnadsskydd) ansvarar Kunden ansvarig. Kunden ska även ersätta de merkostnader som kan drabba OKQ8 om leverans inte kan ske av hela den kvantitet som Kunden avropat.

4. Riskens övergång
Risken för att produkten förstörs, försämras, minskas eller kommer bort övergår på Kunden vid avlämnandet. I fall då Kunden eller av Kunden anlitad transportör hämtar produkten sker avlämnande när produkten passerat depåslangens munstycke. I fall då OKQ8 ombesörjer transport av produkten sker avlämnande när produkten har passerat slangkopplingen på cisternen/förvaringstanken. Kan produkten inte avlämnas på grund av att Kunden inte uppfyllt sina åtaganden enligt punkt 3 övergår dock risken på Kunden när OKQ8 gjort vad som ankommer på OKQ8 för att avlämnandet ska kunna ske.

5. Reklamation
Kunden är skyldig att vid mottagandet genast kontrollera att levererad kvantitet och kvalitet överensstämmer med Kundens beställning och upprättad leveransnota. Vid tankbilsleverans kommer Kunden inte att undersöka produkterna vid lastning men det åligger Kunden att skyndsamt undersöka produkternas kvalitet om det framkommer omständigheter som medför anledning att anta att produkterna är felaktiga. Vill Kunden göra gällande fel eller brist i levererad produkt ska Kunden skriftligen reklamera felet/bristen snarast möjligt efter att Kunden märkt felet eller bristen. Har inte skriftlig reklamation kommit OKQ8 tillhanda inom 14 dagar från leveransdatum har Kunden inte rätt att göra gällande några påföljder. Kunden har inte heller rätt att göra påföljder gällande med avseende på förbrukad kvantitet av produkt. Kunden ska bereda OKQ8 tillfälle att i rimlig omfattning besiktiga och ta prov på den reklamerade produkten.

6. OKQ8:s ansvar vid dröjsmål
Om OKQ8 är i dröjsmål med leverans (som inte beror på Kunden) och är dröjsmålet av väsentlig betydelse för Kunden har Kunden rätt att häva den del av leveransen som är försenad och genomföra täckningsköp hos tredje part under förutsättning att sådant täckningsköp kan fullgöras tidigare än OKQ8 kan fullgöra den aktuella leveransen. Önskar Kunden häva leveransen ska Kunden lämna OKQ8 skriftligt besked. Har Kunden hävt leverans och företagit täckningsköp enligt ovan är Kunden berättigad till ersättning från OKQ8 om priset för täckningsköpet var högre än det avtalade priset eller om produkten vid täckningsköpet fick hämtas från en depå som medför en ökad transportkostnad för Kunden. Ersättningen ska i så fall motsvara (i) skillnadsbeloppet (dock högst 10% av det pris som avtalats mellan OKQ8 och Kunden) förutsatt att Kunden genomfört täckningsköpet på sådant sätt att Kunden på alla rimliga sätt begränsat sin skada (varvid bland annat relationen mellan täckningsproduktens pris, avstånd till depå och möjligheten till nedklassning ska beaktas) samt (ii) skäliga, styrkta och nödvändiga kostnader som Kunden haft för att genomföra täckningsköpet inklusive ökade transportkostnader, dock med beaktade av de övergripande ansvarsbegränsningar som anges i punkt 8. OKQ8 ska därutöver inte ha något ersättningsansvar vid dröjsmål.

7. OKQ8:s ansvar vid fel
Produkternas kvalitet ska alltid lägst motsvara vid var tid för produkten relevant gällande svensk och/eller EU-standard samt uppfylla specifikationerna i OKQ8:s publicerade produktblad och säkerhetsdatablad. Vid fel i levererad produkt ska OKQ8 snarast möjligt erbjuda omleverans av felfri produkt. Har OKQ8 levererat felaktig produkt och har Kunden därigenom åsamkats kostnader för tömning och rengöring av cistern/tank ska sådana skäliga styrkta kostnader ersättas av OKQ8. OKQ8 ska utöver vad som anges ovan inte ha något ersättningsansvar vid fel.

8. Ansvarsbegränsning
OKQ8:s ansvar vid fel och dröjsmål är begränsat till vad som uttryckligen anges i detta avtal. OKQ8 är inte skyldigt att till Kunden utge ersättning för andra kostnader och inte heller för annan direkt eller indirekt skada såsom exempelvis produktionsbortfall, minskad omsättning, utebliven vinst, vite till tredje man, eller annan förlust till följd av att produkten inte kunnat nyttjas på avsett sätt eller förlust av goodwill eller kapitalförlust.

För personskada och/eller sakskada som en produkt har orsakat på grund av säkerhetsbrist ansvarar OKQ8 enligt vad som framgår av vid var tid gällande tillämplig tvingande lagstiftning. OKQ8 ska därutöver inte ha något ansvar för skada som produkten orsakat. Om produkt som omfattas av detta avtal orsakar person- eller sakskada hos tredje man på grund av en säkerhetsbrist och är både OKQ8 och Kunden skyldiga att ersätta skadan enligt produktansvarslagen ska ansvaret mellan parterna fördelas enligt gällande lag.

OKQ8 ansvarar inte för skador hänförliga till att den levererade produkten inte är blandbar (kompatibel) med andra produkter såvida inte OKQ8 har lämnat särskild skriftlig utfästelse om det. OKQ8 ansvarar inte heller för skador som är hänförliga till att produkten används för annat än sitt avsedda ändamål.

OKQ8:s ansvar under detta avtal är oavsett anledning begränsat till ett belopp motsvarande det lägsta av värdet av berörda leveranser och 1 miljon kronor per skadetillfälle. Vid dröjsmål som OKQ8 ansvarar för är, oavsett anledning, ansvaret begränsat till ett belopp motsvarande 10 % av värdet av den försenade leveransen. Dessa begränsningar gäller dock inte produktansvaret enligt denna punkt eller om OKQ8 gjort sig skyldigt till grov vårdslöshet.

9. Skatter och avgifter

Om Kunden faktureras ett belopp som förutsätter att Kunden är delvis- eller helt befriad från skyldighet att betala skatt ansvarar Kunden gentemot OKQ8 för att Kunden uppfyller samtliga förutsättningar som krävs för sådan skattebefrielse. Om dessa förutsättningar ändras eller om Kunden upphör att vara delvis- eller helt skattebefriad är Kunden skyldig att omgående lämna OKQ8 besked därom.

OKQ8 har alltid rätt att i efterhand fakturera Kunden för tillkommande belopp motsvarande den skatt som rätteligen borde ha utgått på tidigare försäljning samt, i de fall där en felaktig fakturering beror på Kunden eller något förhållande som Kunden ansvarar för, även rätt till ersättning för skada/förlust (motsvarande i förekommande fall påfört skattetillägg, ränta, avgift eller annan kostnad) som OKQ8 kan åsamkas med anledning av den felaktiga faktureringen.

10. Kredit och säkerhet

Kundens kredit/skuld hos OKQ8 får inte vid något tillfälle överstiga av OKQ8 godkänd kreditlimit (kreditgränsen). Om Kunden är i dröjsmål med betalning av leverans eller om Kundens beställning medför ett överskridande av kreditgränsen eller om OKQ8 har skälig anledning att anta Kundens finansiella ställning har försämrats eller riskerar att försämras har OKQ8 rätt att som villkor för fortsatta leveranser begära omedelbar betalning av tidigare leveranser samt förskottsbetalning för kommande leveranser.

Parterna är överens om att OKQ8 alltid ska ha rätt till betryggande säkerhet för sina leveransfordringar mot Kunden. Om OKQ8 anser att befintlig säkerhet inte längre är betryggande förbinder sig Kunden att omgående och senast inom 15 dagar efter OKQ8:s anfordran ställa kompletterande säkerhet för sina förpliktelser gentemot OKQ8. Den kompletterande säkerheten ska omfattas av de villkor som gäller för säkerheten enligt detta avtal. I avvaktan på att Kunden ställer kompletterande säkerhet som OKQ8 kan godta har OKQ8 rätt att kräva förskottsbetalning som villkor för fortsatta leveranser. Om kompletterande säkerhet enligt ovan inte ställts inom 15 dagar efter att OKQ8 avsänt skriftlig anfordran till Kunden och underlåter Kunden att betala i förskott har OKQ8 rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

I de fall OKQ8 accepterat säkerhet i form av deposition äger OKQ8 rätt att tillgodogöra sig medel ur deponerat belopp för att täcka Kundens skulder vilka inte betalats på förfallodagen. OKQ8 har således full och oinskränkt rätt att kvitta deponerat belopp mot sådan fordran. På deposition utgår ingen ränta om inte annat avtalats. Efter avtalstidens slut ska OKQ8 till Kunden utbetala deponerat belopp. OKQ8 ska dock inte vara skyldig att utbetala större del av deponerat belopp än att kvarstående belopp täcker vid var tidpunkt utestående fordringar inklusive eventuell dröjsmålsränta och kostnader samt avgifter som OKQ8 kan ha för fordrans indrivande.

Kunden ska på OKQ8:s begäran lämna delårsbokslut eller annan relevant information för att OKQ8 ska kunna följa Kundens kreditvärdighet. OKQ8 har rätt att löpande ompröva sin kreditbedömning av Kunden och har rätt att ensidigt ändra kreditgränsen baserat på OKQ8:s bedömning av Kundens ekonomiska ställning och andra relevanta omständigheter. Om Kundens kreditvärdighet väsentligen försämras eller om Kunden vid upprepade tillfällen överskrider av OKQ8 bestämd kreditgräns, har OKQ8 rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

11. Varumärken

Part har inte i något fall rätt att använda den andra partens varumärke eller kännetecken utan att i förväg ha inhämtat en andra partens skriftliga samtycke. Allt material som innehåller OKQ8:s varumärken eller kännetecken ska granskas och godkännas i förväg av OKQ8:s marknadsavdelning. Samtycke kan när som helst återkallas genom skriftligt meddelande.

12. Force Majeure

Part har rätt att utan påföljd inställa, inskränka eller uppskjuta prestation om prestationens fullgörande omöjliggörs eller väsentligen försvåras på grund av omständigheter som ligger utanför parts kontroll. Exempel på sådana omständigheter är krig, terrorhändelse, sabotage, export- eller importrestriktion, statlig reglering av annat slag, extrema väderförhållanden, ishinder, avbrott i allmänna kommunikationer, allmän varubrist eller varubrist på tredje mans depå, naturkatastrof, tonnagebrist, arbetskonflikt, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse samt omfattande driftstörning.

13. Sekretess

Parterna förbinder sig, utan begränsningar i tiden, att inte för utomstående avslöja eller för annat ändamål än uppfyllandet av detta avtal använda konfidentiell information som denne erhållit från den andra parten. Med konfidentiell information avses i detta avtal varje upplysning som i samband med avlämnandet angivits vara konfidentiell eller som annars framstår som en affärshemlighet, med undantag för (i) upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom mottagarens brott mot detta avtal och (ii) upplysning, som mottagaren kan visa att denne redan kände till innan denne mottog den från den andra parten eller (iii) upplysning som mottagaren fått från tredje part som inte är bunden av sekretess i förhållande till den andra parten. Parterna förbinder sig, utan begränsning i tiden, att inte utan tvingande skäl för utomstående avslöja innehållet i detta avtal eller information om förhandlingar i anledning av detta avtal.

14. Hantering av personuppgifter

Inom ramen för detta avtal kan OKQ8 komma att behandla personuppgifter om Kundens personal. Sådana personuppgifter kan exempelvis komma att delges till relevant personal inom OKQ8-koncernen och dess samarbetsparters. Kunden åtar sig att säkerställa att nödvändiga och lämpliga åtgärder har vidtagits för att

möjliggöra OKQ8:s behandling av sådana personuppgifter. Detta innebär bl.a. ett åtagande för Kunden att informera de registrerade om personuppgiftsbehandlingen hos OKQ8 och om deras rättigheter avseende behandlingen av deras personuppgifter. Det åligger också Kunden att säkerställa rättslig grund för den överföring och behandling av personuppgifter som OKQ8 utför enligt detta stycke.

Om avtalet innebär att part behandlar personuppgifter för den andra partens räkning såsom personuppgiftsbiträde enligt tillämplig dataskyddslagstiftning förbinder sig Kunden att ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal med OKQ8 enligt OKQ8:s anvisningar.

15. Regelefterlevnad

Kunden åtar sig att följa alla tillämpliga Sanktions- och Exportkontrollregelverk, inbegripet att inte nyttja produkterna/tjänsterna för att ställa till förfogande, direkt eller indirekt, en tillgång eller ekonomisk resurs, ingå avtal eller överenskommelser med eller på annat sätt ha mellanhavanden med någon Sanktionerad Part, i strid med gällande Sanktions- och Exportkontrollregelverk. Kunden intygar att varken Kunden eller något av dess dotterbolag, samarbetspartners, deras respektive styrelseledamöter, tjänstemän, anställda, ombud eller företrädare (i) är en Sanktionerad Part eller är involverad i någon verksamhet genom vilken de sannolikt kan komma att bli en Sanktionerad Part; (ii) varken direkt eller indirekt har bedrivit eller bedriver verksamhet med eller till förmån för eller på annat sätt är involverad i någon verksamhet med någon Sanktionerad Part; eller (iii) är föremål för eller involverad i någon undersökning, anspråk, åtgärd, rättegång, förfarande eller utredning utförd av något statligt eller annat tillsynsorgan som rör Sanktions- och Exportkontrollregelverk.

Kunden intygar att betalningstransaktioner enligt avtalet endast genomförs med legitimt erhållna medel och i överensstämmelse med gällande Antikorruptionslagstiftning, Penningtvättslagstiftning och Sanktions- och Exportkontroll-regelverk. Kunden ansvarar gentemot OKQ8 för all skada som uppkommer genom Kundens eller något av dess dotterbolags, samarbetspartners, deras respektive styrelseledamöters, tjänstemäns, anställdas, ombuds eller företrädares åsidosättande av denna punkt 15.

Med Sanktions- och Exportkontrollregelverk avses från tid till annan tillämpliga lagar, förordningar, direktiv eller liknande rörande internationella sanktioner, inbegripet de av som antas av Europeiska Unionen, Sverige, FN:s säkerhetsråd och/eller amerikanska myndigheter, samt handels-, import- eller exportkontroll-regelverk.

Med Sanktionerad Part avses en fysisk person, juridisk person eller organisation (i) som är föremål för någon form av riktade sanktioner eller restriktiva åtgärder inom ramen för Sanktions- och Exportkontrollregelverk, särskilt genom uppförande på en sanktionslista, eller (ii) som direkt eller indirekt ägs eller kontrolleras av en fysisk person, juridisk person eller organisation som avses i (i).

Med Antikorruptionslagstiftning avses från tid till annan tillämpliga lagar och föreskrifter som rör bekämpning av korruption, inklusive men inte begränsat till, den svenska brottsbalken, Storbritanniens Bribery Act 2010 och USA:s Foreign Corrupt Practices Act.

Med Penningtvättslagstiftning avses från tid till annan tillämpliga lagar och föreskrifter om penningtvätt och finansiering av terrorism.

16. Överlåtelse och pantsättning

OKQ8 har rätt att utan Kundens medgivande, helt eller delvis, i ett eller flera steg, överlåta eller pantsätta sina fakturafordringar enligt detta avtal till annan. OKQ8 har även rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal till annat bolag som ingår i samma koncern som OKQ8 under förutsättning att OKQ8 under en övergångstid om 12 månader svarar solidariskt med koncernbolaget för skyldigheterna enligt detta avtal. Kunden har inte rätt att utan OKQ8:s skriftliga samtycke överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

17. Förtida upphörande

Vardera parten får säga upp detta avtal till omedelbart upphörande a) om den andra parten i väsentligt avseende åsidosatt sina skyldigheter enligt detta avtal och inte vidtar rättelse inom 10 dagar efter skriftlig anmodan, b) om den andra parten försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller i övrigt kan antas ha kommit på obestånd, eller c) vid förändring av ägandet i Kunden som innebär att någon annan än nuvarande ägare får ett bestämmande inflytande över Kunden eller om Kunden avyttrar hela eller en icke oväsentlig del av sin rörelse. Uppsägning ska ske skriftligen.

18. Följder av Avtalets upphörande

Vid detta avtals upphörande, oavsett anledning, ska Kunden reglera sina skulder till OKQ8 och dess dotterbolag. Har avtalet upphört i förtid i enlighet med bestämmelse i detta avtal ska samtliga skulder regleras omedelbart oavsett om fakturaskulderna ännu inte förfallit till betalning. Har part egendom som tillhör den andra parten ska sådan egendom omedelbart återlämnas vid avtalets upphörande.

19. Ändring och tillägg

Ändringar eller tillägg till detta avtal ska för att vara bindande vara skriftliga och undertecknade av parterna.

20. Lagval och tvistelösning

Svensk rätt gäller för detta avtal. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska eller engelska. Utan hinder av ovanstående har OKQ8 rätt att vid allmän domstol eller kronofogdemyndighet kräva ersättning för gjorda leveranser och i samband därmed uppkomna kostnader.