# Vårt år längs vägarna

Hållbarhetsredovisning 2013/14



# Välkommen!

INNEHÅLL


| | |
|---|---|
| Året i korthet | 4 |
| Våra viktigaste nyckeltal | 5 |
| Framtidens station | 6 |
| Våra drivmedel | 14 |
| Vår kund – bilisten | 20 |
| Affären | 24 |
| GRI | 30 |


I din hand håller du OKQ8:s tredje hållbarhetsredovisning. Förra året handlade mycket om vårt samgående med Q8 Danmark vilket innebar en del förändringar både för oss som bolag och för vårt hållbarhetsarbete. Vi har tagit del av och lärt oss av varandras arbete på området och är övertygade om att våra gemensamma ansträngningar gör oss ännu starkare. Vi tror att framgångrika företag måste arbeta för miljö, etik och mänskliga rättigheter. I framtiden kommer vi att göra en gemensam redovisning för hela Skandinavien, men än så länge behandlar den här rapporten främst svenska OKQ8.

För OKQ8 är det viktigt att bidra till samhällsutvecklingen. Vi vill vara en aktör som driver utvecklingen framåt och underlättar livet för människor i rörelse, både i städer och på landet. Samhället förändras, och därför har vi i årets redovisning lagt extra krut på avsnittet som vi kallar framtidens station. Som vanligt hittar du information om alla delar av vårt hållbarhetsarbete här. Har du några frågor eller synpunkter, kontakta Malin Eklund, Head of Communication & CSR.

## Kort om oss

”För hela livet med bilen” är vår ledstjärna, vi vill göra livet med bilen enklare, roligare och mer hållbart. Vi säljer många sorters drivmedel, allt från traditionell bensin och diesel till el, gas och biodrivmedel. I butikerna har vi marknadens bredaste sortiment av bilprodukter samt dagligvaror, färsk mat och gott kaffe. Vi är marknadsledande på biltvättar och många av stationerna har även verkstäder. Vi erbjuder flera olika typer av betalkort för både privatpersoner och företag – allt för att du som kund ska hitta ett kort som passar dig. Tillsammans med vår samarbetspartner Tanka och konceptet för den tunga trafiken, IDS, blir det runt 750 tankställen runt om i landet. Medlemmar får återbäring från första litern de tankar och på alla köp på våra stationer. OKQ8 VISA-kortkunder får dessutom bonus på nästan alla andra köp de gör med kortet.

# Med mobilitet i fokus

Människan har alltid varit mobil och i takt med teknikens utveckling tar vi oss allt längre. Behoven av snabba och effektiva transporter ökar och kommer att öka ännu mer i framtiden. Vägtransporter är och kommer under överskådlig tid att fortsätta vara en viktig ryggrad i vår infrastruktur. Samtidigt kräver behovet av att kraftigt minska våra koldioxidutsläpp, tillsammans med en ökande konkurrens om gatuutrymmet, förändringar.

OKQ8 vill driva samhällsutvecklingen och vara en del av ett hållbart transportsystem där vi möjliggör människors mobilitet utan att äventyra miljön eller sociala värden. Vi behövs i den förtätade staden för människor i rörelse.

Ambitionen är att vara drivande när det gäller infrastruktur för förnybara drivmedel. Transportsektorns efterfrågan gör att vi idag huvudsakligen säljer bensin och diesel. Mer än 99 procent av OKQ8:s totala klimatpåverkan är en konsekvens av de drivmedel vi säljer. Därför har vi en viktig uppgift att hjälpa våra kunder till att göra mer hållbara val, vilket innebär minskad miljöpåverkan.

Många av de stora utmaningar som vi står inför gäller hela branschen. Tillsammans med kunder, fordonstillverkare och lagstiftare behöver vi hitta de nya standarder och styrmedel som ska gälla framåt så att de mest klimatvänliga bränslena premieras.

Men hållbarhet är inte bara miljö. Som stor samhällsaktör och arbetsgivare vill vi ta ansvar för att hjälpa ungdomar in på arbetsmarknaden. På den svenska marknaden genomförs just nu projektet ”Ung på väg”. Vårt mål är att under 2015 göra detta till ett fullskaligt praktik- och mentorsprogram och erbjuda 1 500 praktikplatser under en treårsperiod.

Sammanslagningen av verksamheterna i Sverige och Danmark innebär mycket arbete för att forma en gemensam organisation med en gemensam företagskultur. Hållbarhetsarbetet är bärande i vår företagskultur och kan nu få större utväxling när ett koncernövergripande CSR-råd och en ny CSR-avdelning har upprättats. En ny gemensam uppförandekod är också antagen och arbetet med implementering pågår.

Årets resultat är 751 MSEK och innebär en klar förbättring sedan förra året. Det har varit ett bra år för branschen, vi har god kostnadskontroll och flera delar av organisationen har visat bra resultat. Vi räknar med att sammanslagningen skapar synergier som leder till en starkare organisation och ännu bättre förutsättningar framöver.

För att ytterligare manifestera vårt engagemang i hållbarhetsfrågorna anslöt vi oss i januari 2014 till FN:s Global Compact och har därmed åtagit oss att i all vår verksamhet stödja FN:s tio principer inom miljö, mänskliga rättigheter, arbetsrätt och antikorruption.

Jag kan stolt konstatera att vi blir uppmärksammade i omvärlden för vårt hållbarhetsarbete. Under 2013 tilldelades vi flera utmärkelser. Vi vann DuPont Safety and Sustainability Awards för OKQ8 Häggviks drivmedelsstation och vi blev nummer ett i ”Drivmedelsbranschen” i Sustainable Brand Index 2014 – för fjärde året i rad. Det innebär att svenska konsumenter anser att OKQ8 är det drivmedelsföretag som är bäst på hållbarhet.

Nya stationer som Landvetter och Häggvik, vårt nya butikskoncept Quick To Go som erbjuder god och fräsch mat, och ett verkstadskoncept tillsammans med vår partner MECA är alla steg på vägen mot framtidens servicestation.

Vår nya avdelning Business Development kommer att bli ytterligare en tillgång i mötet med framtidens utmaningar. Det är en företagsövergripande avdelning som ska fokusera på ren affärsutveckling. En innovations- och förändringsmotor som ska fokusera på omvärlden och kunden samt hitta konkurrenskraftiga och samtidigt hållbara affärsmöjligheter.

Min övertygelse är att den enda vägen för drivmedelsbranschen är att på en sund ekonomisk grund utvecklas i hållbar riktning med hänsyn till miljö och samhälle. Den resan har vi påbörjat. Siktet är inställt.

**Steffen Pedersen**
**VD OKQ8**



# Året i korthet

Under året som gått har vi fortsatt att arbeta med sammanslagningen med Q8 Danmark. Vi börjar bli varma i kläderna och det har varit ett spännande år med allt nytt som ska falla på plats.

Vår strävan efter att förenkla livet med bilen, att möjliggöra hållbar bilism och att vara en god vän på vägen fortsätter. I den här rapporten redovisar vi de viktigaste stegen vi tog under verksamhetsåret som sträcker sig från 1 mars 2013 till och med 28 februari 2014.

## Diesel BioMax

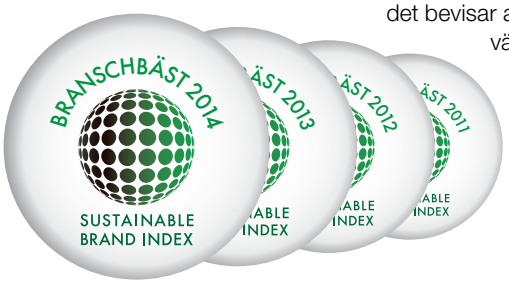
OKQ8 arbetar vidare för att ta fram riktigt bra förnybara drivmedelsalternativ. Sedan tidigare har vi Diesel Bio+ som består av upp till 27 procent förnyelsebar råvara. Nu jobbar vi hårt för att kunna lansera ett helt förnyelsebart bränsle. I januari 2013 började vi testa Diesel BioMax, som är helt och hållet framställt av vegetabiliska och animaliska fetter i form av rapsolja och slaktavfall. Testerna genomförs tillsammans med Renova, DHL Freight och Volvo Lastvagnar, och ska pågå i två år. De resultat vi fått hittills är positiva och visar på att det finns möjligheter att minska koldioxidutsläppen med upp till 90 procent.

## CSR i fokus

Vi har under året inrättat ett CSR-råd och en ny CSR-avdelning som samordnar och driver frågor som rör OKQ8:s sociala, etiska och miljömässiga ansvarstagande. Vi ser detta som ett sätt att ytterligare lyfta och strategiskt stärka vårt arbete med hållbar utveckling.

## Kunderna ger högsta betyg

OKQ8 har återigen röstats fram som branschbäst i Sustainable Brands Index i kategorin drivmedelsvarumärken. Vi är glada och stolta över att konsumenterna år efter år kopplar ihop vårt varumärke med ansvarstagande för miljö och sociala frågor. Det är hedrande att uppfattas som bäst, det bevisar att vi är på rätt väg och motiverar oss att fortsätta jobba för att bli ännu bättre.




## FN:s Global Compact

I juni 2013 tog styrelsen beslut om att OKQ8 skulle ansluta sig till FN:s Global Compact – ett FN-initiativ med internationella principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption. OKQ8 har sedan januari 2014 ett avtal med FN:s generalsekreterare att följa de tio principerna som baseras på FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, ILO:s grundläggande konventioner om mänskliga rättigheter i arbetslivet, Rio-deklarationen samt FN:s konvention mot korruption. För oss på OKQ8 var det ett naturligt steg att ansluta oss eftersom vi sedan länge arbetar aktivt med dessa frågor.



## Fler toppmoderna, hållbara stationer

Under året som gått har vi öppnat tre nya stationer med extra höga hållbarhetskrav. Den senaste invigdes i november 2013 vid Landvetters flygplats. De andra två ligger i Glumslöv respektive Danderyd. Vår första hållbara station i Häggvik utanför Stockholm blev dessutom certifierad i enlighet med Green Building Councils regler.

## OKQ8 i Almedalen

Ett led i OKQ8:s arbete med att skapa förutsättningar för hållbar bilism är att föra samtal med ansvariga politiker och tjänstemän. Vi vill att framtidens städer ska fungera för alla människor. Som experter på mobilitet tror vi att vi kan bidra med värdefulla insikter. Därför höll vi ett seminarium i Almedalen på temat ”Hållbar bilism – vems ansvar?” som blev mycket välbesökt. I vår dialog med bland andra politiker och kunder visar vi att OKQ8 kan bli en önskad granne som kan erbjuda skräddarsydda tjänster i framtidens förtätade städer.



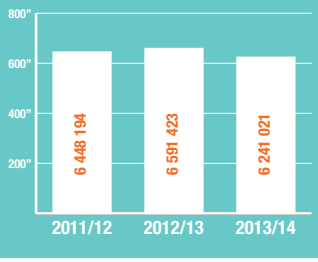
# Våra viktigaste nyckeltal

Baserat på den väsentlighetsanalys som gjordes 2012 lyfter vi upp det som bäst speglar bolagets och intressenternas prioriteringar.

## Utsläpp $CO_2e$*:

*e står för koldioxidekvivalent, dvs en gemensam måttenhet för utsläpp av växthusgaser som gör det möjligt att jämföra olika växthusgaser med varandra.

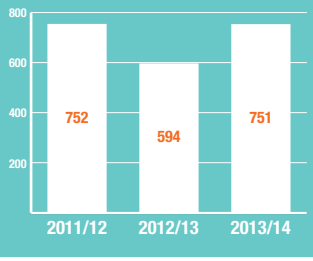
Koldioxidutsläppen har minskat sedan förra året. Det beror huvudsakligen på en ökad inblandning av förnybar råvara, framför allt HVO i diesel. Vi har levererat mer än dubbelt så mycket HVO i år jämfört med förra året. En något minskad försäljning påverkar också.




## Resultat före finansnetto och skatter* (MSEK)

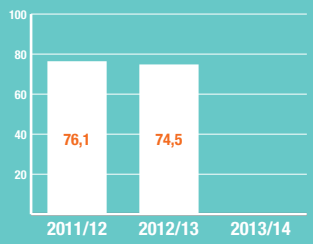
* Tidigare år redovisades resultat efter prisändringseffekt. År 2013/14 – inkluderar Q8 Danmark på helårsbasis.

Årets resultat är positivt och innebär en förbättring jämfört med året innan. För första gången sedan OKQ8 och Q8 Danmark slogs ihop presenteras ett samlat ekonomiskt resultat från ett helt räkenskapsår. Resultatet för 2013/14 blev 751 miljoner SEK som är en effekt av god kostnadskontroll, tidiga synergieffekter av sammanslagningen samt goda drivmedelsmarginaler.



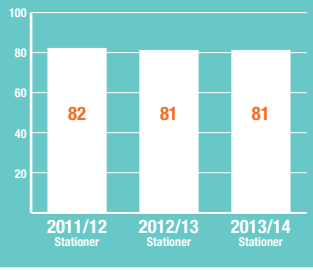

## Nöjd Kund-Index:

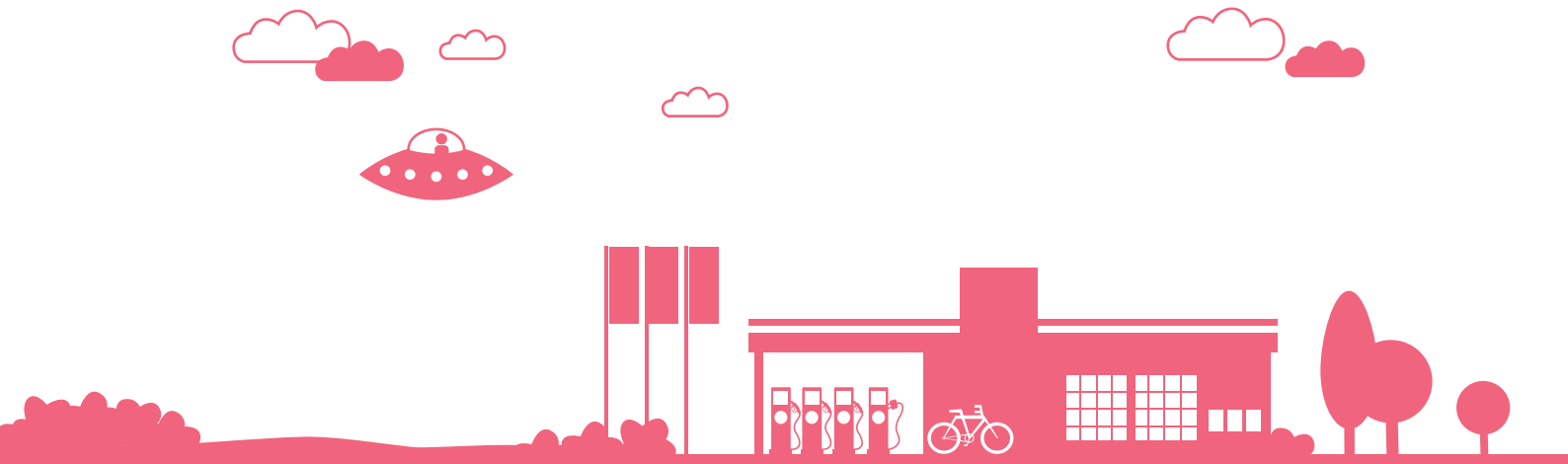
Ingen NKI-undersökning gjordes under 2013. En ny undersökning planeras till 2014. Resultatet av den externa undersökningen ServiceScore, som mäter hur svenska folket upplever servicenivån bland företag inom olika branscher, pekar mot ett bra resultat. ServiceScore rankade oss som bäst bland drivmedelsbolagen.




## Nöjd Medarbetar-Index

I och med sammanslagningen mellan OKQ8 och Q8 Danmark har ledningen tagit beslutet att tillfälligt ersätta de traditionella NMI undersökningarna för tjänstemännen med flera kortare undersökningar. Syftet är att under integrationens intensivaste period fånga upp de frågor, tankar och funderingar som finns i samband med sammanslagningen. För stationerna ligger resultatet i nivå med tidigare år.





# Framtidens station

Våra stationer är ansiktet utåt. Det är här vi möter de flesta av våra kunder. Och eftersom hållbarhetsarbetet är en så viktig del av vilka vi är, vill vi att det ska synas.

OKQ8 är resultatet av att svenska OK och kuwaitiska Q8 1999 ingick ett samföretagsavtal, joint venture. För OKQ8 har det sedan starten varit viktigt att vara en del av den globala lösningen för en mer hållbar värld. Vi lägger stort fokus på hälsa, miljö och säkerhet. Prioriteringen av dessa områden har gjort att vi kunnat bidra till stora förändringar, bland annat toppmoderna stationer med tvätta själv-hallar, blyfri bensin och flera alternativa drivmedel. Vi ser fram emot att fortsätta driva utvecklingen framåt, med siktet inställt på en hållbar bilism för människor i rörelse.

För ett drivmedelsbolag som vill följa med i den globala utvecklingen, är en förändring av transportsektorn en självklar del. För OKQ8 handlar det om att vi inte bara säljer drivmedel utan även tjänster och andra varor som underlättar för människor att förflytta sig. Vi har lång erfarenhet av branschen och kunnig personal. På stationerna erbjuder vi service och trygghet, särskilt på tider då andra har stängt.

Nästa utmaning är att bli ännu flexiblare och leverera lösningar för människor som är mobila, men inte nödvändigtvis har en egen bil. Vi ser att stationerna i framtiden ska fungera som knutpunkter, där byten mellan olika trafikslag är enkla, där en cykeltvätt är lika självklar som att tanka bilen, eller att tanka sig själv med en kaffe och en sallad.

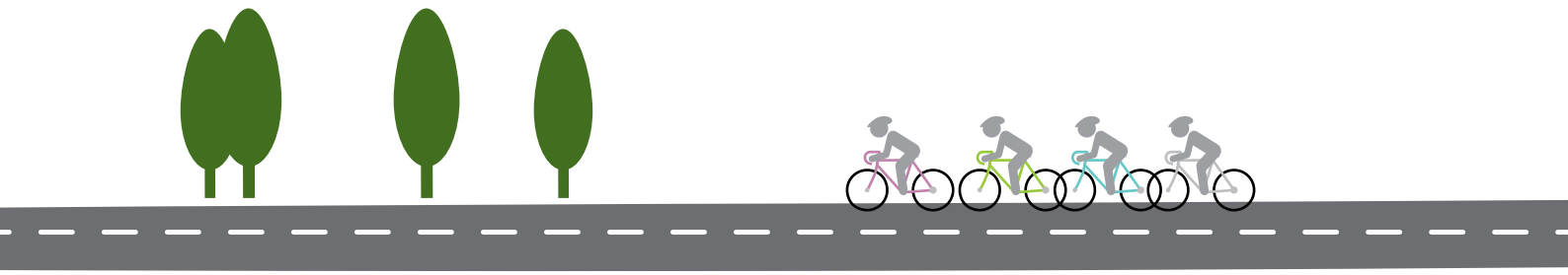
OKQ8 varken producerar eller utvinner bränslen. Vi är enbart distributör av drivmedel vilket gör att vi kan ställa krav på våra leverantörer. OKQ8 är inte beroende av att sälja stora volymer av icke förnyelsebara drivmedel och sätter stort värde i att erbjuda våra kunder flera alternativ. Vi kan anpassa oss till att sälja det som kunderna vill ha. OKQ8 bidrar till utvecklingen av nya, mer hållbara, alternativ genom att testa nya bränslen och föra ständiga diskussioner med ansvariga politiker.

OKQ8 tycker att drivmedelsstationer ska ha en plats även i framtidens tätbebyggda städer. Det är inte bara avgörande för oss som företag, en drivmedelsstation kan också bidra med mycket till området. Tyvärr finns det en hel del fördomar som gör att det är svårt att få tillstånd att bygga stationer nära människor.

**Myter vi vill slå hål på:**

Drivmedelsstationer

- kräver stort säkerhetsavstånd
- medför hög brand- och explosionsrisk
- släpper ut miljöfarliga kemikalier i naturen
- besöks bara av kunder som ska tanka sin bil
- går inte att förena med byggrätter
- är otrygga platser med mycket kriminalitet.



# Hållbar bilism

Kan vi prata om hållbar bilism när det är så förknippat med utsläpp och miljöproblem? Ja, det tycker vi.

Att bilismen har en miljöpåverkan går inte att förneka, men vi kan vara aktiva i strävan efter att reducera bilismens miljöavtryck. Drivmedelsbranschen har ett stort ansvar, men också enorma möjligheter att göra positiva förändringar. Genom att se till att vår verksamhet blir hållbar på allt fler områden och genom att erbjuda kunderna mer hållbara alternativ, bidrar vi till en hållbarare bilism. Ordet hållbarhet rymmer mer än miljöaspekterna. Samhällsengagemang, etik och säkerhet är viktiga komponenter som också ryms i begreppet.

Historiskt var bilen en stor revolution som gjorde människor mobila. Bilen har varit en frihets- och statussymbol. Med bil kan man ta sig vart som helst, när som helst, på ett smidigt, bekvämt och snabbt sätt. Men världen håller på att förändras och med det förändras också bilens roll. Samtidigt är bilen fortfarande viktig för många, en förutsättning för att få ihop livspusslet. Därför vill vi hjälpa kunderna och guida dem till mer hållbara produkter och tjänster. Vi blickar också framåt och är öppna för nya transportmedel och drivmedel. För OKQ8 är inte det viktiga hur människor tar sig mellan punkt A och B utan att de kan göra det. I städer med tätare bebyggelse och mer människor kommer det dyka upp nya sätt att ta sig fram. Vi vill bidra med infrastruktur och vår kunskap i utvecklingen av ett modernt samhälle för människor i rörelse.

På vägen dit ska kunderna erbjudas alternativ som gör det lätt att välja rätt. Exempel på det är alternativa drivmedel, utbud av gröna produkter i butikerna och 220 tvätthallar med Svanenmärkta produkter. Fördelarna med att tvätta på en OKQ8-station är ur miljösynpunkt många eftersom tungmetaller och andra gifter tas om hand i stället för att rinna ut i sjöar och vattendrag. Faktum är att det inte är tillåtet att tvätta bilen på garageuppfarten i flera kommuner i Sverige.

För den som vill tvätta själv, erbjuder OKQ8 hallar där kunden själv kan ta hand om sin bil. På stationerna finns också personal som gärna hjälper till med tips och råd. Oavsett om du tvättar bilen i automattvätt eller tvättar den själv hos oss ser vi till att vattnet renas genom oljeavskiljare och reningsverk innan det går tillbaka ut i naturen. Ett tips när du tvättar din bil är att använda Svanenmärkt avfettningsmedel. För bästa effekt, låt avfettningen sitta kvar på lacken i minst fem minuter och spola sedan av bilen nedifrån och upp.



**HÅLLBAR BILISM – HUR GÅR DET?**

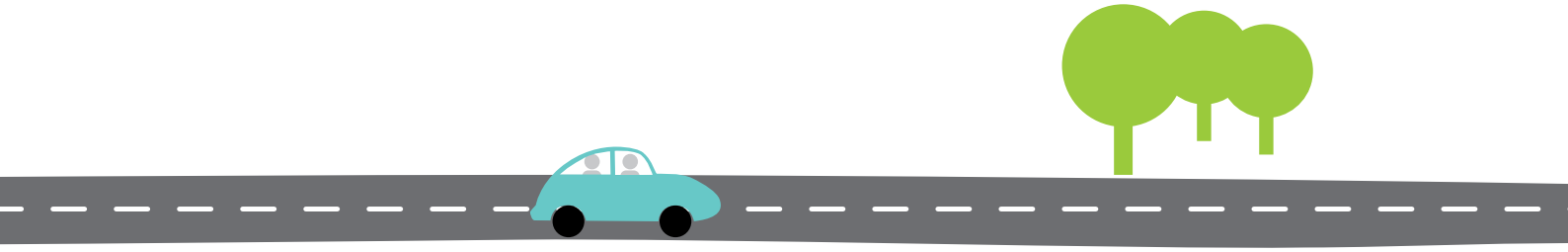
I förra årets rapport presenterade vi ett index på hållbar bilism. Det var både till för att skapa debatt kring begreppet ”hållbar bilism” och för att ge oss själva chansen att börja mäta och definiera några viktiga faktorer.

Indexet baseras på utvecklingen inom följande områden:

- rörliga drivmedelskostnader (ekonomi)
- energieffektivitet (miljö)
- koldioxideffektivitet (miljö)
- förbättrad trafiksäkerhet (socialt)

Basåret för indexet är 2008 och förbättringen fram till 2012 då den senaste mätningen gjordes var 25 procent när indikatorerna slagits samman utan att viktas. Den största förbättringen skedde genom minskad energianvändning och ökad trafiksäkerhet. Nästa mätning publiceras i juni 2014

Mer information om indexet finns på www.okq8.se






# Övergripande miljömål

Eftersom OKQ8:s produkter gör stort avtryck på miljön, är det extra viktigt att vi underlättar för våra kunder att göra mer hållbara val.

Våra miljömål handlar liksom tidigare om att öka andelen hållbara alternativ för drivmedel och övriga produkter som säljs på våra stationer och att minska koldioxidutsläppen. OKQ8 använder Greenhouse Gas Protocol för att kartlägga verksamhetens totala koldioxidutsläpp och hitta områden att förbättra. Eftersom den absolut största klimatpåverkan kommer från våra drivmedel innebär en stor del av jobbet att inspirera och förenkla omställningen för den enskilda individen. Vi gör det bland annat genom att erbjuda förnybara bränslen men också genom att låta hyrbilar vara ett komplement till att äga en bil. Vi har också ambitionen att hjälpa våra kunder att göra andra smarta val, det kan vara så enkelt som att möjliggöra för kunderna att panta flaskor och burkar på stationerna i stället för att slänga dem i soporna.

I förra årets rapport konstaterade vi att koldioxidutsläppen från våra bränslen ökar. För att motverka den effekten vill vi erbjuda drivmedel som minskar utsläppen av koldioxid markant. Vårt senaste projekt är ett helt förnybart bränsle, som vi hoppas kunna lansera som ett hållbart och kvalitativt bränsle för lastbilar och annan tung trafik. Läs mer om det i kapitlet Våra drivmedel.

Eftersom OKQ8 fått ändrade förutsättningar genom samgåendet med Danmark har vi under det senaste året inte följt upp utvecklingen av CO2-utsläppen. Inom ramen för det internationellt erkända Greenhouse Gas Protocol ska målsättningar tas fram som fungerar i det nya skandinaviska perspektivet. Under 2014 fokuseras arbetet framförallt på att mäta vårt fotavtryck för att få data att följa upp mot under kommande år. Miljömålen kommer sedan att formuleras utifrån dessa data. För att miljömålen ska förankras i hela organisationen ska de utgå från vår nya CSR-strategi.

**VÅRA MILJÖMÅL**

1. Vi ska stödja utvecklingen av förnybara drivmedel genom att ligga i framkant av utvecklingen för drivmedelsinfrastruktur.
2. För hela vårt sortiment av bilistiska produkter och livsmedel gäller att andelen mer hållbara alternativ ska öka och att kunderna ska uppmuntras att välja dessa.
3. Vår målsättning är att minska koldioxidutsläppen från vår egen verksamhet. Konkreta målsättningar kommer att formuleras under kommande år.



# Underlätta livet med bilen




**QUICK TO GO**

Sex nyheter som vi tror du kommer gilla:

1. Bättre planlösning i butikerna som hjälper dig att hitta rätt produkter för bilen.
2. Vi bakar under hela dagen så att du alltid får färskt bröd när du stannar hos oss.
3. Större utbud av fikabröd – ett måste till vårt goda ekologiska, färskmalda kaffe.
4. Fler maträtter på menyn. Det ska vara gott att ta en paus.
5. Inga mer färdigpackade mackor. Alla våra smörgåsar görs på plats.
6. Loungedel med bekväma sittplatser och stora fönster.

Behöver du hjälp med något är det som vanligt bara att fråga, men det är ju ingen nyhet.

På OKQ8:s stationer finns produkter och tjänster med den gemensamma nämnaren att underlätta livet med bilen. Förutom drivmedel finns bland annat mat, tidningar, smörjmedel och bilistiska tjänster.

Sortimentet kan variera från station till station, men ambitionen är att det ska hålla samma höga standard överallt. På vissa stationer kan du till exempel tvätta och reparera bilen. Ofta finns möjlighet att serva bilen själv. Det viktiga är att göra det enkelt för kunderna att ta hand om sig själva och sin bil och att erbjuda rätt varor och tjänster för det. I det avseendet försöker vi göra det lätt att välja produkter som är bättre ur hållbarhetssynpunkt. Vi vill hjälpa till att bryta vanor genom att placera till exempel Svanenmärkta produkter så att de är enkla att se och plocka från hyllan.

Våra verkstäder ska aktivt jobba för att rekommendera reservdelar och tillbehör som minskar bilens miljöpåverkan, hyrbilarna ska ha hög miljöprestanda och vi ska erbjuda elbilar där det finns efterfrågan. Även den tunga trafiken ska ges möjligheter att göra val som är bättre för miljön.

Med ca 4 200 anställda i hela verksamheten och runt 100 miljoner kundbesök varje år har vi möjlighet att göra stor skillnad, bland annat genom att lyfta fram hållbara alternativ. Produkter som har en märkning från KRAV, Fairtrade, Svanen eller Bra Miljöval räknas som mer hållbara, men vi har även egna utvalda miljöprodukter.

Både svenskar och danskar älskar sitt kaffe. Vi är stolta över att allt kaffe på OKQ8:s stationer är både ekologiskt och rättvisemärkt. En riktigt god kopp kaffe kommer från bönor som plockats på schysta villkor.

## Quick To Go

Våra danska kollegor inspirerade oss att ta in butikskonceptet Quick To Go i Sverige. Det har varit framgångsrikt eftersom det står för precis det vi vill erbjuda kunderna: fräsch mat och riktigt bra kaffe att ta med, eller njuta av i trevlig kafémiljö. Konceptet innebär också en tydligare indelning av sortimentet med bilistiska produkter så att det blir lättare att hitta rätt. Det första året har gett väldigt positiv respons från våra kunder och vi har därför beslutat att satsa fullt ut på konceptet. Quick To Go finns idag på knappt 20 stationer och planen är att färdigställa 20 till under 2014.





# Morgondagens mötesplats

För hela livet med bilen. Vi ser våra stationer som så mycket mer än mackar.

Hos oss hittar du allt från drivmedel och biltillbehör till mat, kaffe, tidningar och givetvis service och goda råd! Stationerna är mötesplatser som möjliggör ett liv i rörelse.

När samhället förändras måste OKQ8 hänga med och erbjuda rätt lösningar. Utvecklingen går mot en mer diversifierad fordonsflotta och mot allt större och mer tätbebyggda städer. När nya områden planeras saknas ofta en plats för en drivmedelsstation. Det finns många myter om att drivmedelsstationer inte är säkra nog för att byggas mitt i samhället. Vi är dock övertygade om att vi behövs och kan erbjuda lösningar som funkar överallt. Många är beroende av bil, trots att de bor i en stor stad. Utmaningen är att visa att vi förtjänar en plats i städerna, OKQ8 har trots allt mycket mer att erbjuda än bara bensin och diesel.

## Ekostaden

Vår vision för stationer i den förtätade staden är att de är mötesplatser för alla som vill transportera sig. Som vill resa, och som vill utnyttja tiden effektivt. Till exempel kanske man lämnar bilen på service under tiden man går till frisören, när allt är klart finns även en färdigpackad matkasse att hämta ut. På stadsstationerna kan vi erbjuda dygnet runt-öppna, bemannade stationer som säljer livsmedel och drivmedel i form av biodiesel och el. Det ska också finnas tvättmöjligheter och service för både bilar, cyklar och hyrbilar. Andra typer av tjänster kan vara anpassade för den som vill ta sig fram med rullskridskor, barnvagn eller kollektivtrafik. Helt enkelt en station med extra stort fokus på hållbarhet, säkerhet och kundnytta som hjälper en att ta sig fram i staden.

## Handelsplatsen

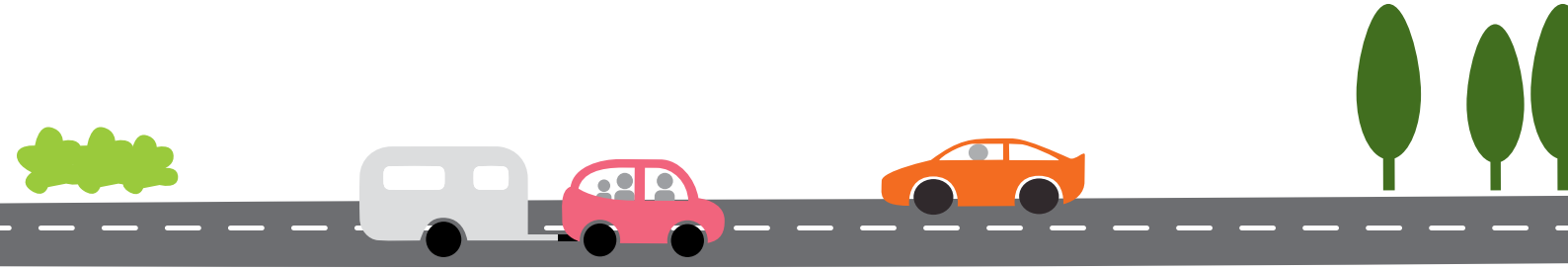
Utanför den allra tätaste stadskärnan ska det finnas stationer i anknytning till kollektivtrafiken och handelsplatser. På dessa stationer kan vi sälja fler sorters drivmedel som av olika anledningar inte passar på de mindre stadsstationerna.

## Trafikportalen

Längre från städerna, längs vägarna, finns naturligtvis också stationer, en del av dem är anpassade för tung trafik. Tillsammans skapar de olika stationerna ett nät som gör det lätt för alla att ta sig in och ut ur staden och runt i landet. De fungerar som knutpunkter där byten mellan trafikslag möjliggörs så att människor kan röra sig fritt.

## Nya drivmedel

En av de mest avgörande frågorna för framtiden är hur fordon ska drivas på ett hållbart sätt. Det är en stor utmaning och ett viktigt uppdrag för OKQ8. Vi satsar mycket på att erbjuda en stor variation av drivmedel som minskar miljöpåverkan för både personbilar och transporter. Vi jobbar hela tiden för att förbättra tillgängligheten för dessa drivmedel och de har en självklar plats på framtidens stationer.



# Förnybara drivmedel

Hur vi driver våra fordon är en av de mest avgörande frågorna för framtiden. Det är också en stor utmaning för OKQ8.

Att kunna möta efterfrågan på nya bränslen med mindre miljö- och klimatpåverkan är helt avgörande för att vi ska vara långsiktigt framgångsrika. Än så länge är det dock vanligast med bensin- och dieseldrivna bilar i Sverige. Därför är det av högsta vikt att utveckla och sälja drivmedel som kan minska koldioxidutsläppen för de fordon som redan finns.

För att reducera miljöpåverkan från traditionella bensin- och dieselbilar arbetar vi med låginblandning av biodrivmedel. Då blandas förnybar råvara i den vanliga bensinen och dieseln. Eftersom detta är ett av de mest effektiva sätten vi kan bidra jobbar vi kontinuerligt med att öka andelen förnybart i de vanligaste bränslena. Idag är inblandningen av etanol i bensinen 5 procent och RME (raps) i dieseln upp till 7 procent. 2012 började vi sälja Diesel Bio+ som innehåller upp till 27 procent förnybar råvara i form av vätebehandlade animaliska fetter från slaktavfall och RME. För ett år sedan stod Diesel Bio+ för ungefär hälften av all diesel som såldes på OKQ8:s stationer, nu är den siffran uppe på cirka 60 procent och bränslet finns på 390 stationer.

## Ännu mer förnybart

En av våra mest lovande nyheter på området är att vi inom ramen för KNEG, tillsammans med Volvo Lastvagnar, Renova och DHL Freight, i januari 2013 började testa ett drivmedel vi kallar Diesel BioMax. Precis som det låter är det en vidareutveckling av Diesel Bio+. Det är en helt syntetisk diesel som har potential att minska koldioxidutsläppen med hela 50 till 90 procent. Diesel BioMax består helt och hållet av vegetabiliska och animaliska fetter. Testerna av bränslet ska pågå under två år. Resultaten efter första året är lovande. Diesel BioMax har potential att bli ett alternativ som håller hög kvalitet och låg klimatpåverkan.

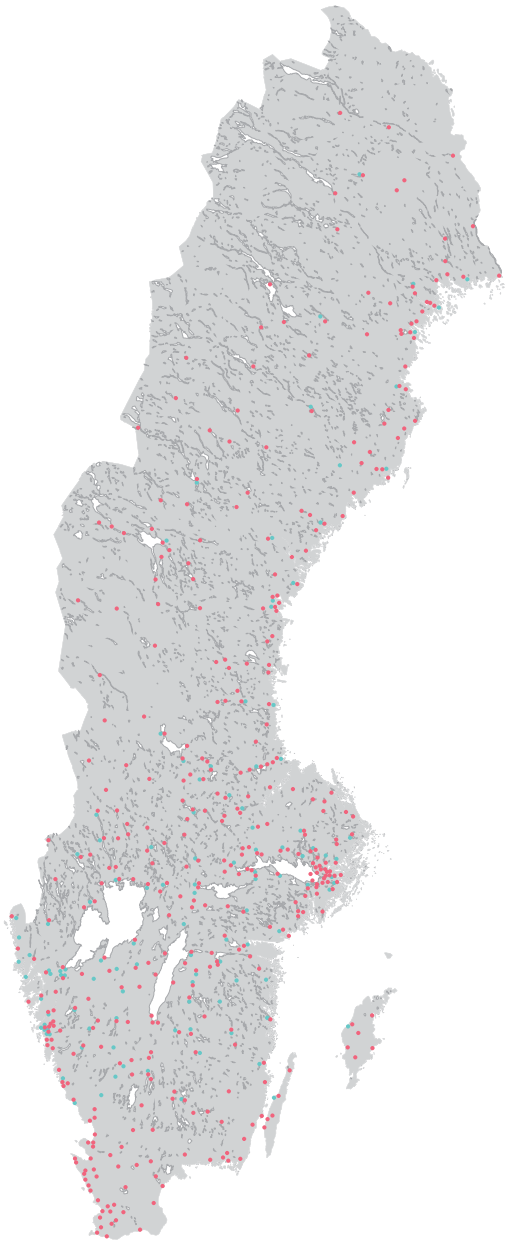
Från och med maj 2014 föreslog regeringen att det skulle införas nya krav på inblandning av hållbart biodrivmedel i all bensin och diesel i Sverige. Den nya kvotpliktslagen är dock i skrivande stund uppskjuten och inget nytt datum är satt för införande av lagen. OKQ8 välkomnar lagar och regler som driver utvecklingen mot mer förnybara bränslen och tror att kvotpliktslagen kommer att införas på sikt. Som förslaget sett ut hittills påverkas beskattningen av drivmedel vilket kommer att förändra hur OKQ8, och hela branschen, jobbar med förnybara drivmedel. Tyvärr skulle det nuvarande förslaget minska förutsättningarna för fortsatt ökad inblandning av förnybara drivmedel. Framförallt skulle det slå hårt mot vår nya produkt Diesel BioMax (100 procent HVO), eftersom den, trots sin låga klimatpåverkan, skulle få begränsad skattereduktion. OKQ8 vill vara en del av utvecklingen mot mer hållbara drivmedel. Därför har vi arbetat aktivt för att öka inblandningen av förnybar råvara och för att testa och erbjuda alternativ som E85, fordonsgas, RME och Diesel BioMax.



## Fler alternativ

Vi ser det som ett mycket viktigt uppdrag att erbjuda flera alternativa drivmedel. Förutom att vara föregångare med E85, certifierad diesel och hållbar etanol, var OKQ8 också det första drivmedelsbolaget att erbjuda laddstolpar för snabbladdning av elbilar. Vi jobbar hela tiden med att förbättra tillgängligheten för dessa drivmedel. Idag finns E85 på över 570 av våra stationer i landet och vi sätter upp nya laddstolpar där det är möjligt, till exempel på vår nya hållbara station vid Landvetter. Vi fortsätter även vår satsning på biogas. Vår fordonsgas innehåller alltid minst 50 procent biogas. I Sverige finns idag 146 anläggningar för fordonsgas. OKQ8:s kortkunder har tillgång till 49 av dessa, varav 36 stycken finns på OKQ8:s stationer. Det innebär att våra kunder har tillgång till ett av marknadens största nät. Ren biodiesel, RME, har vi på ungefär tio stationer.








# Stationsnätet

OKQ8 vill att livet med bilen ska vara så enkelt som möjligt. Vi vill också underlätta för kunderna att göra hållbara val för sig och sin bil.

Därför är vi stolta över att vara det drivmedelsbolag i Sverige som har störst spridning över landet. Tack vare det täta stationsnätet kan vi erbjuda alternativa drivmedel på många platser. Oavsett var du är och vilket drivmedel du har i tanken är du alltid välkommen till oss.

OKQ8:s ambition är att vara tillgängligt och ge kunderna de bästa förutsättningarna att förflytta sig. Vi placerar stationer strategiskt utifrån var kunderna finns och anpassar vilka produkter och tjänster vi säljer till efterfrågan på den unika platsen. Det händer att stationer måste läggas ned på grund av den hårda konkurrensen. För att minimera negativa effekter av det försöker vi hela tiden optimera vårt nätverk och se till varje stations bärighet. Idag har OKQ8 ca 350 bemannade och ungefär lika många automatstationer i Sverige.

Cirka 150 stationer har idag hyrbilsservice och kan tillsammans erbjuda runt 2 000 hyrbilar. Det gör OKQ8 till en av Sveriges största aktörer för biluthyrning. Målet är att alla personbilar i hyrbilsflottan ska vara miljöbilar. Under 2012 nådde vi målet, men i januari 2013 ändrades definitionen av miljöbilar. Reglerna innebär att vissa biltyper, till exempel små lätta bensinbilar, missgynnas, och att andra, till exempel dieselbilar i mellanklassen, gynnas. Andrahandsvärdet på etanolbilar gör också att det inte är ekonomiskt hållbart att köpa in dem som hyrbilar. Idag räknas 60 procent av våra personbilar som miljöbilar.

För den tunga trafiken finns speciella stationer, dessa ligger i huvudsak längs de stora vägarna. Konceptet för den tunga trafiken kallas IDS, International Diesel Service, och finns på runt 50 platser i Sverige. Här finns speciella höghastighetspumpar och generöst svängrum så att även de största lastbilarna enkelt ska kunna ta sig fram. Alla IDS-stationer är obemannade och öppna dygnet runt.



# Våra samarbeten

OKQ8 är ett drivmedelsbolag med stora ambitioner att jobba för ett hållbart samhälle.

Vi delar med oss av vår kunskap och infrastruktur till både offentlig sektor, näringsliv och privatpersoner. Men vi kan inte göra allt själva.

Eftersom OKQ8 finns över hela landet är vi en del av många människors vardag. Tillsammans med våra samarbetspartners och kunder ser vi till att göra avtryck som är positiva för samhället, både i Sverige och i andra delar av världen.

## Syntetisk diesel

I vår strävan efter nya förnybara bränslen av riktigt hög kvalitet samarbetar vi just nu i ett projekt som prisats som Årets miljöinitiativ. Det handlar om en 100 procent syntetisk diesel, vi kallar den Diesel BioMax. Den framställs av vegetabiliska och animaliska fetter och kan minska $CO_2$-utsläppen med upp till 90 procent. Just nu testar Volvo Lastvagnar bränslet i sina lastbilar, som körs av Renova och DHL Freight, under en tvåårsperiod. Testerna inleddes i januari 2013 och resultaten hittills är mycket positiva.

## Solvatten

I stora delar av världen är tillgång till rent vatten en av de största dagliga utmaningarna. I ett samarbete med ZeroMission och företaget Solvatten genomförde vi förra året ett projekt för att förse familjer i Uganda med rent vatten. Solvatten är en produkt som renar upp till 44 liter smutsigt vatten per dag, i sju år. Reningen sker med hjälp av väl beprövade metoder men drivs endast av solenergi. En dunk Solvatten ger familjer tillgång till rent vatten och underlättar inte minst för kvinnorna eftersom de ofta ansvarar för att ordna vatten, mat och ved.

För varje större biltvätt som startade hos OKQ8 under maj månad, kompenserade vi mängden vatten som gick åt, med lika mycket vatten som en dunk Solvatten kan rena på ett år. Målet var 12 miljoner liter rent vatten till Uganda. Tillsammans med kunderna överträffade vi målet. Slutresultatet blev dryga 15 miljoner liter, vilket innebar att 1 150 familjer fick varsin Solvattenenhet att rena sitt vatten med.

## Vi-skogen och Returpack

OKQ8 startade samarbetet med Vi-skogen 2009. Sedan 2012 skänker vi



0,1 öre per kWh på alla elavtal. Sedan mitten av förra året samarbetar vi även med Returpack i kampanjen Pantamera. Tillsammans underlättar vi för människor i rörelse att göra en insats för miljön. Panten som lämnas på våra stationer skänks till Vi-skogen som arbetar med trädplantering och fattigdomsbekämpning i Afrika. Förra året planterade vi tillsammans med Vi-skogen 15 587 träd och förhoppningen är att det ska bli ännu fler i framtiden.

## Hållbara transporter

OKQ8 är medlem av nätverket KNEG, Klimatneutrala Godstransporter på väg. Syftet är att minska klimatpåverkan från godstransporter i Sverige. Det sker bland annat genom effektivare fordon och ökad användning av förnybara drivmedel. Målet är att halvera aktörernas $CO_2$-utsläpp till år 2020.

# Servicehjälpen

OKQ8:s mål är att göra livet med bilen enklare, roligare och mer hållbart.

En uppskattad aktivitet i vårt utbud är Servicehjälpen. Vår personal finns tillgänglig för att hjälpa våra kunder med de viktigaste servicepunkterna. Vi ger bilen förutsättningar att fungera för vardagens alla behov. Helt enkelt en mindre hälsokontroll för din bil för att förebygga större problem och göra livet med bilen så smidigt som möjligt. Första torsdagen varje månad mellan 14.00 och 18.00 står vår kunniga personal ute på våra bemannade stationer och hjälper till.

Det som ingår i Servicehjälpen är:

- Kolla spolarvätskan
- Byta torkarblad – fräscha blad förbättrar säkerheten i mörkret
- Kolla lufttrycket i däcken – rätt tryck spar både däck och bränsle
- Fylla på olja – en välsmord motor klarar kyla bättre
- Kontrollera glykolen – extra viktigt inför vintern

På www.okq8.se finns en sökfunktion för våra stationer. Mer information om Servicehjälpen hittar du på samma plats.



# Våra drivmedel

Våra drivmedel står för mer än 99 procent av vår totala klimatpåverkan. Därför är drivmedlen det viktigaste området att jobba med för att OKQ8 ska bli mer hållbart.




## Hållbarhetskriterier

OKQ8:s leverantörer måste följa vår uppförandekod, den är en del i avtalen och innebär att vi ställer krav på att drivmedlen framställs på ett sätt som inte bryter mot mänskliga rättigheter. Uppförandekoden gäller även för underleverantörer i produktionskedjan. Uppföljningen sker genom ett egenutvecklat kontrollsystem som följer riktlinjerna från lagen om hållbarhetskriterier för biodrivmedel. I ett första steg görs kontroller i leverantörskedjan för biodrivmedel. I nästa steg planerar vi att också kunna följa upp de sociala kraven för fossila bränslen.

För att göra våra befintliga drivmedel mer hållbara har vi i flera år använt så kallad låginblandning. Vi blandar alltså i en del förnybart drivmedel i den vanliga bensinen och dieseln. Låginblandade drivmedel går att köra i vanliga motorer men har lägre klimatpåverkan. Ett av våra drivmedel som har minst klimatpåverkan är Diesel Bio+ som innehåller upp till 27 procent biodrivmedel.

Regeringen har föreslagit att en så kallad kvotplikt ska börja gälla i maj 2014, men beslutet om lagens genomförande har skjutits upp. Kvotpliktslagen skulle innebära att alla drivmedel måste innehålla en viss mängd förnybart bränsle. OKQ8 är generellt sett positivt till regleringar som leder till mer hållbara drivmedel. Lagförslaget skulle framförallt förändra beskattningen av drivmedel vilket ger nya förutsättningar för oss och hela drivmedelsbranschen att arbeta med förnybara drivmedel.

Förutom att blanda biodrivmedel i traditionell bensin och diesel erbjuder vi alternativa drivmedel för etanol, gas- och elbilar på många stationer. Sedan 2006 innehåller fordonsgasen i Sverige minst 50 procent biogas.

# Våra $CO_2$-utsläpp

För att kunna ta fram siffror och mål för hela den skandinaviska verksamheten kommer vi under året att implementera det internationella redovisningsverktyget Greenhouse Gas Protocol.

Syftet är att kartlägga verksamhetens samlade $CO_2$-utsläpp. Förutom att sammanställa hur stor påverkan är ger det oss möjlighet att identifiera nya områden där utsläppen kan minskas. 2014 blir basåret att mäta mot. Projektet hjälper oss också att synliggöra arbetet i organisationen så att alla kan bidra och komma med förslag på förbättringar.

Ett viktigt steg i att minska koldioxidutsläppen är att driva utvecklingen av nya drivmedel framåt. Vi har sedan 2012 sålt Diesel Bio+, en diesel med upp till 27 procent förnybar råvara, som kan minska utsläppen med 21 procent. Idag finns Diesel Bio+ på 390 stationer. OKQ8 är också medlemmar i nätverket KNEG där vi just nu har ett projekt som går ut på att testa en ur klimatsynpunkt ännu bättre diesel som vi kallar Diesel BioMax.

Vi har fortsatt att öka energieffektiviteten i alla delar av OKQ8:s organisation. Bland annat öppnade vi under 2013 tre nya hållbara stationer, utöver Häggvik som invigdes 2012. De är alla byggda för att ha minsta möjliga miljöpåverkan.

Eftersom vi numera har ett kontor i Danmark är en hel del resor nödvändiga. Vi försöker dock minska antalet flygresor genom Sund & Effektiv – ett internt projekt med syfte att förbättra arbetsmiljön, hälsan och balansen mellan arbete och fritid.

## Fråga & Svar

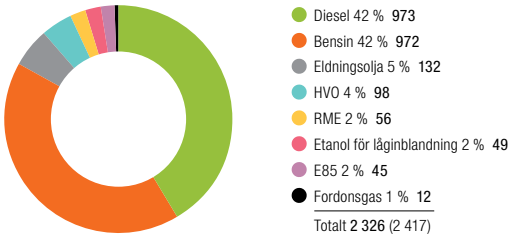
**VIKTORIA EDVARDSSON**
**MILJÖ- OCH KVALITETSCHEF, RENOVA**

*Varför är Renova med i samarbetet kring Diesel BioMax?*

– Renova har som mål att bli fossilfria fram till 2015 och då är Diesel BioMax en viktig nyckel. Eftersom det går att köra bränslet i vanliga dieselbilar behöver vi inte byta ut själva fordonsflottan, men kan ändå minska klimatavtrycket drastiskt. Förutom att nå våra egna miljömål vill vi bidra utanför vår egen verksamhet. Eftersom testerna gått jättebra hittills hoppas vi att det ska kunna bidra även till andras miljöarbete framöver.

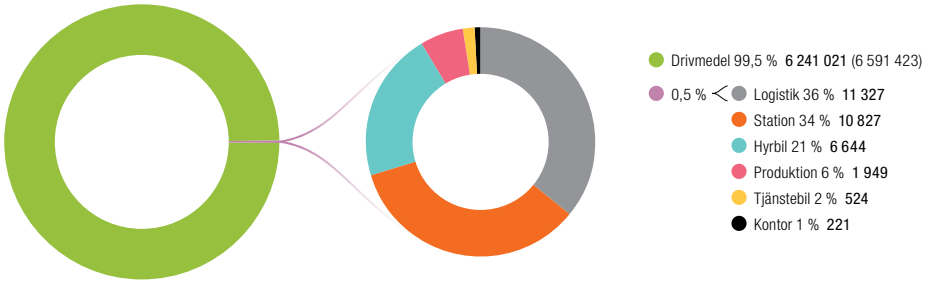


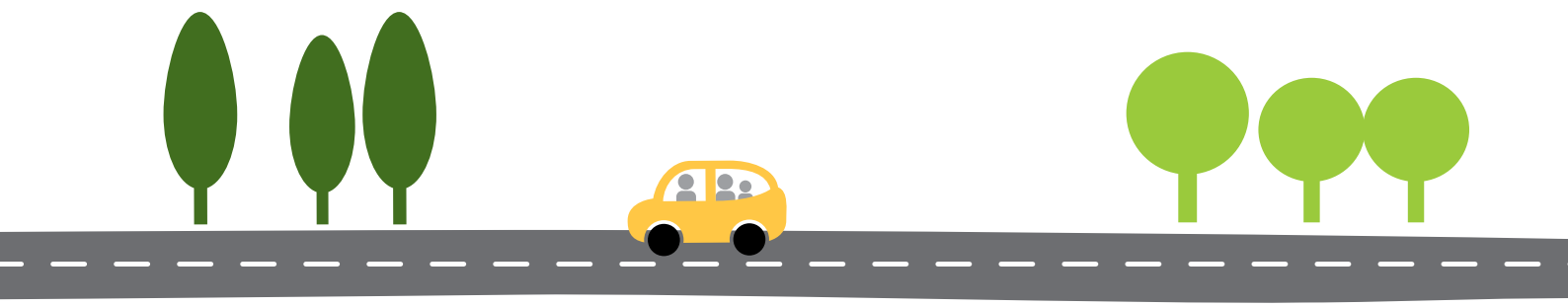
**Försäljning Bränsle** i tusen m³ **2013/14** (2012/13)

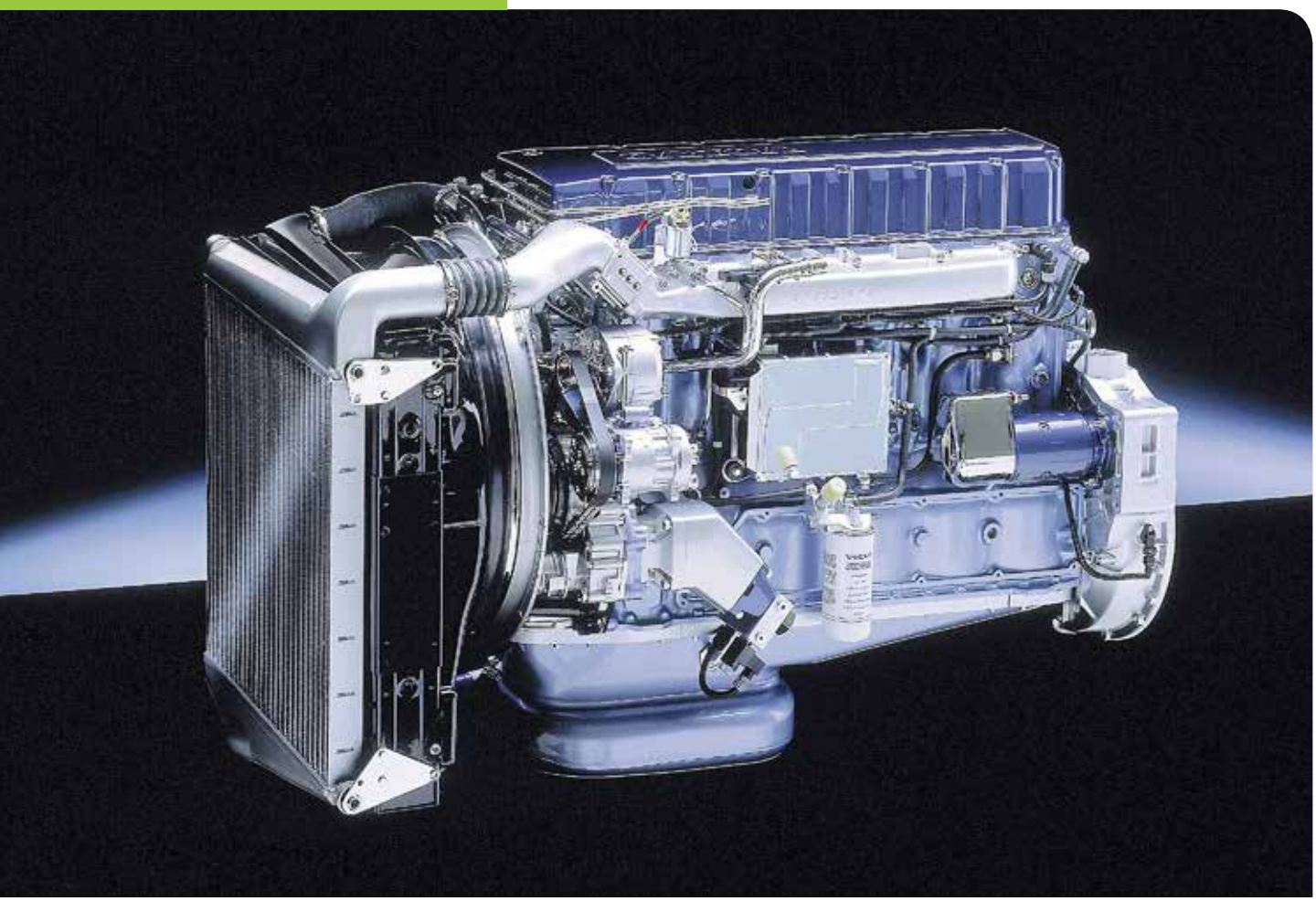



**Utsläpp $CO_2e$*** i ton **2013/14** (2012/13)

*e står för koldioxidekvivalent, dvs en gemensam måttenhet för utsläpp av växthusgaser som gör det möjligt att jämföra olika växthusgaser med varandra.





# HVO och vår nya diesel

HVO står för hydrerade vegetabiliska oljor. Råvaran i våra HVO-bränslen är baserade på helt förnybara råvaror.

HVO innebär en möjlighet att minska klimatpåverkan avsevärt och har överträffat förväntningarna genom att fungera mycket bra även vid låga temperaturer. Något som inte är självklart.

En av våra mest lovande nyheter på området är ett drivmedel som enbart består av HVO. Inom ramen för ett projekt tillsammans med Volvo Lastvagnar, Renova och DHL Freight, testar vi sedan januari 2013 drivmedlet som vi kallar Diesel BioMax. Precis som det låter är det en vidareutveckling av Diesel Bio+. Testerna ska pågå i två år, men utvärderingen efter första året visade mycket positiva resultat. Våra beräkningar pekar mot att koldioxidutsläppen kan minska med upp till 90 procent. Vi är mycket glada att testerna hittills går bra och hoppas kunna lansera drivmedlet till våra kunder efter testperiodens slut. Diesel BioMax kommer i första hand att erbjudas för den tunga trafiken.

DieselBio MAX



# Spårbarhet

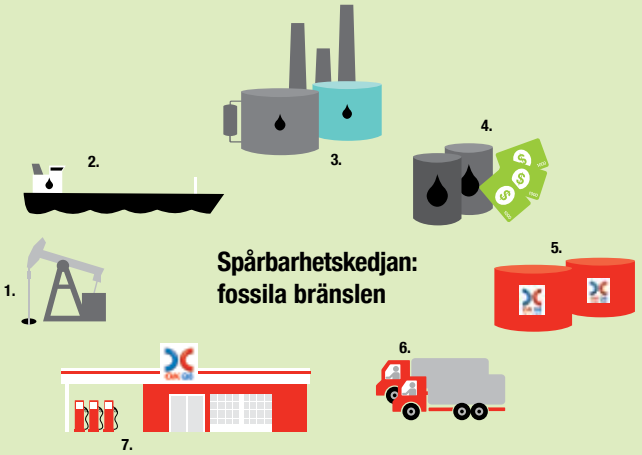
Vi vill kunna följa de bränslen vi säljer, hela vägen från råvara till att den färdiga produkten når pump eller eluttag. Det är en förutsättning för att vi ska kunna garantera drivmedlens hållbarhetsprestanda.

En styrka i hållbarhetsarbetet är att OKQ8 inte producerar något drivmedel själva. Det gör det lättare att sälja de drivmedel som efterfrågas på marknaden. Men det innebär också ett omfattande arbete med att kontrollera att leverantörerna följer våra regler för miljö och socialt ansvar. Under 2013 fortsatte revisionerna av biodrivmedelleverantörer. Ett positivt resultat av revisionsarbetet är att det har lett till ökat samarbete och informationsutbyte med våra leverantörer.

## Biodrivmedel

Reglerna för biodrivmedel och fossila bränslen är olika och det påverkar vilka krav vi kan ställa. För fossila drivmedel finns det ännu inte tydliga lagkrav kring spårbarhet, medan det för biodrivmedel finns en rad villkor att uppfylla för att det ska klassas som biodrivmedel och skattebefrias. För fossila drivmedel finns krav på beräkning av växthusgasutsläpp och viss ursprungskontroll. Det är ett steg i rätt riktning, men OKQ8 ser gärna tydligare regler även för fossila drivmedel.

För både biodrivmedel och fossila drivmedel verifieras hållbarheten genom en bedömning av de system som leverantörerna använder. För biodrivmedlen innebär det att det måste finnas system som gör att odlingen av råvaran inte har negativ miljöpåverkan, till exempel på biologisk mångfald. Det kan låta lite luddigt, men innebär att OKQ8 ställer krav på leverantörernas hela verksamhet vilket får effekter som inte bara påverkar det som levereras till oss. Vad gäller HVO kräver OKQ8 att bränslet ska vara 100 procent palmoljefritt, det är ett krav som sträcker sig utöver lagstiftningen och som följts upp med besök hos leverantörerna. Råoljan till våra drivmedel kommer i huvudsak från Ryssland och Nordsjön.




1. **Utvinning**
2. **Transport**
3. **Raffinering**
4. **Handel på råvarubörs.** Här kommer OKQ8 in i bilden. Vi är enbart distributörer av olje- och biodrivmedelsprodukter och har ingen egen produktion.
5. **Lagerhållning i depå**
6. **Distribution**
7. **Försäljning**




1. **Odling.** RME görs av raps. Etanol görs av majs, vete eller sockerrör. Antalet ursprungsländer för RME är 8 st och för etanol ca 20. Största leverantörslander 2013 för RME var Australien och för etanol Frankrike, Litauen och Sverige.
2. **Transport**
3. **Produktion**
4. **Transport**
5. **Lagerhållning i depå.** Här kommer OKQ8 in i bilden i vissa fall.
6. **Distribution**
7. **Försäljning**
8. **Växande biomassa tar upp koldioxid**

Alla OKQ8:s leverantörer måste uppfylla krav på miljö-, hälso-, säkerhetsarbete och socialt ansvar. Under 2013 var samtliga volymer av biodrivmedel verifierat hållbara enligt EU:s certifieringssystem.

Sedan 2011 är vårt system för att beräkna utsläppsminskningar för biodrivmedel godkänt av Energimyndigheten. Vi rapporterar regelbundet den totala levererade volymen, drivmedlens ursprung samt utsläpp av växthusgaser. Vi kan därför garantera att våra miljöbränslen innebär minskade utsläpp av växthusgaser på minst 35 procent jämfört med fossila bränslen. 2013 var utsläppsminskningen i snitt 67 procent för ren etanol, 70 procent för biogas, och 90 procent för HVO.

När det gäller fossila bränslen följer OKQ8 bränslekvalitetsdirektivet som ställer krav på alla bränsleleverantörer att leverera drivmedel som vid förbränning minskar växthusgasutsläppen med 6 procent jämfört med en baslinje motsvarande standardutsläpp utan inblandning av förnybar råvara. Direktivet gäller fram till 2020.



# Storlek större

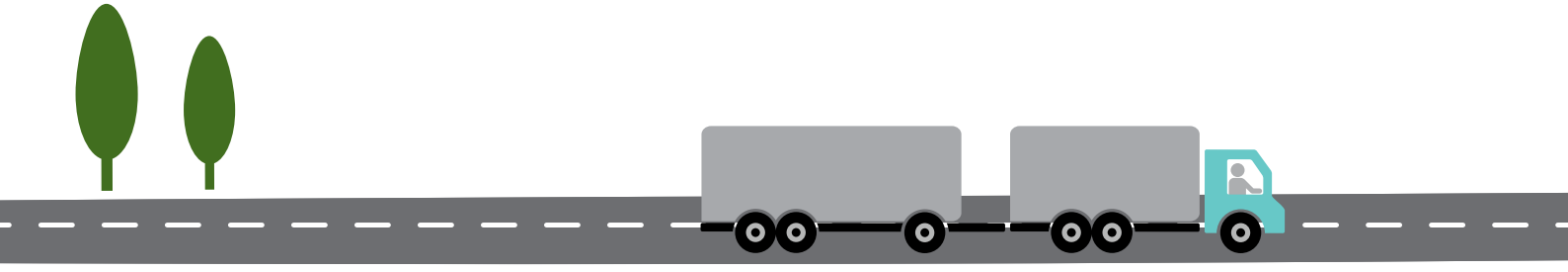
För den tunga trafiken finns speciella stationer, strategiskt placerade längs de stora vägarna.

Konceptet för den tunga trafiken kallas IDS, International Diesel Service. Här finns speciella höghastighetspumpar, större svängrum och stora in- och utfarter. Alla IDS-stationer är obemannade och öppna dygnet runt. IDS finns i 21 länder och totalt erbjuds över 600 anläggningar, varav runt 50 stycken i Sverige.

Var 18:e månad gör OKQ8 en kundundersökning för att se hur dessa anläggningar möter förarnas behov. Den senaste gjordes 2012 och visade att kundnöjdheten minskat något. Sedan förra året har vi identifierat vilka områden som inte uppfattades som tillräckligt bra. Det var driftsäkerheten på anläggningarna och respons från kundservice vid problem. Vi gör nu allt för att åtgärda dessa problem. Den första åtgärden är att förlänga öppettiden på vår kundservice för IDS-kunder så att den är tillgänglig dygnet runt. Vi har också påbörjat en omfattande renovering av stationerna. Målet är att alla anläggningar ska få ny teknik under 2014. För att anläggningarna ska bli driftsäkra ska vi bland annat identifiera de bästa placeringarna för IDS-stationer.

OKQ8 vill givetvis erbjuda hållbara drivmedel även till den tunga trafiken. All diesel i pumparna innehåller mellan 5 och 7 procent RME, biodiesel från raps, och Diesel Bio+ finns på alla IDS-anläggningar. På några anläggningar, där efterfrågan finns, finns även ren RME. Under 2014 är målet att erbjuda AdBlue på alla anläggningar. AdBlue är en vätska som omvandlar en del av avgaserna till kvävgas och vattenånga vilket minskar miljöpåverkan. Vi ser också över möjligheterna att erbjuda biogas. OKQ8 testar också det nya drivmedlet Diesel BioMax, en helt syntetisk diesel som kan minska koldioxidutsläppen med upp till 90 procent.

I ett projekt som drivs tillsammans med Stockholms Stad och AGA, kallat CleanTruck, bjuder vi in transportföretag och åkerier att testa nya bränslen och tekniker. Bränslen som testas är ED95 (ett grönare alternativ för tung trafik som består av 95 procent bioetanol), Metandiesel och el i hybridbilar. Exempel på tekniker är att pumpa in kväve i däcken och att använda flytande koldioxid till kylbilar. Projektet har pågått i fyra år och avslutas under 2014 då det också ska utvärderas och rapporteras.



# Lagring av drivmedel – depåverksamheten

OKQ8 har sju depåer för lagring av bränsleprodukter.

Depåerna ligger i Gävle, Halmstad, Malmö, Stockholm, Sundsvall, Västervik och Västerås. På och runt depåerna är säkerhetsarbetet väldigt viktigt, bland annat för att förebygga bränder, miljöskador och andra olyckor. För att alla som vistas på depåerna ska vara väl införstådda med säkerhetsarbetet genomförs regelbundna utbildningar med säkerheten i fokus. Om en olycka ändå inträffar har vi beredskap för det. Det handlar bland annat om att begränsa spridning vid produktläckage, släcka en cisternbrand och att då omhänderta släckvatten.

Depåerna ligger på områden där det bedrivits liknande verksamhet under lång tid. Reglerna och hanteringen såg annorlunda ut tidigare och oljeprodukter hanterades då ibland på ett sätt som inte skulle nå upp till dagens standard. När markundersökningar har genomförts har det därför påträffats föroreningar i marken. OKQ8 ser till att begränsa spridningen av föroreningar och sanerar alltid de platser vi lämnar.

Utöver OKQ8:s egna depåer har vi tillgång till ytterligare 15 depåer via samarbetsavtal med andra aktörer. En positiv konsekvens av det samarbetet är minskad miljöpåverkan genom att transportsträckorna kortas.



# Transporter, ruttoptimering och säkerhet

OKQ8 arbetar hela tiden för att minimera miljöpåverkan och säkerhetsriskerna vid transporter.

Våra chaufförer och de som kör för åkerier vi anlitar utbildas regelbundet med fokus på miljö, hälsa, kvalitet och säkerhet. Under 2013 uppdaterades fordonsflottan med 6 nya, bränslesnålare tankbilar, en egen och fem via åkare. Totalt har OKQ8 12 egna tankbilar och en av dessa körs idag på ren RME. I alla bilar finns alkolås, fordonsdator och en hastighetskontroll (speedwarning) som hjälper chaufförerna att köra på ett säkrare sätt med mindre påverkan på miljön. Med rätt körteknik kan riskerna för både miljö och skador minskas. För att minska drivmedelsförbrukning vid distributionen arbetar OKQ8 med att utbilda förare i ”heavy eco driving”.

OKQ8:s logistikavdelning är ISO-certifierad och gör regelbundna miljöutredningar av verksamheten. De jobbar ständigt för att optimera rutterna för alla våra transporter och på så sätt minska bränsleförbrukningen. Ett annat sätt att minska åtgången på drivmedel från transporterna kan vara att köra med kvävgas i däcken, en metod som just nu testas i projektet CleanTruck.





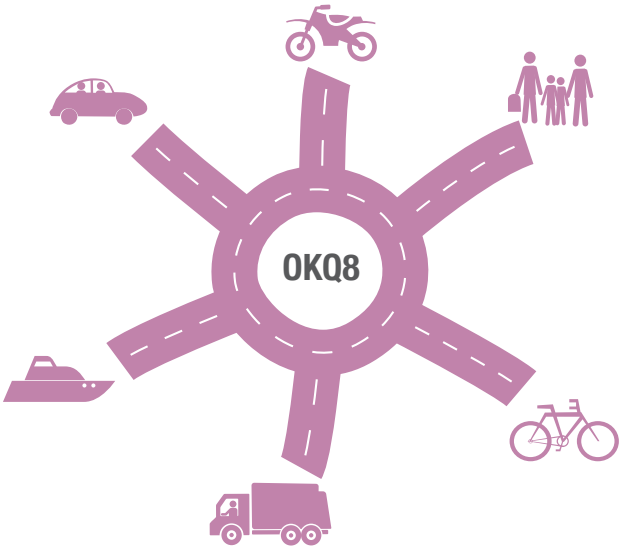

# Vår kund – bilisten

Våra viktigaste kunder är bilisterna. Alla som är i behov av drivmedel ska känna sig välkomna och omhändertagna hos OKQ8.




Att sälja drivmedel är det som driver OKQ8:s verksamhet. När bilarna blir bättre och modernare går det åt mindre bränsle vilket innebär färre tankstopp och mindre intäkter. Det är en utmaning att hitta nya sätt att vara lönsamma när efterfrågan på drivmedel går ner. Vi måste anpassa oss till hur verkligheten ser ut och ha lösningar för kundernas nya behov. Att tillhandahålla och utveckla infrastruktur så att människor kan röra sig fritt är viktigt för oss, liksom att erbjuda kunderna ett optimerat, tillgängligt stationsnät och med ett varierat utbud.

Våra kunder har ganska olika behov som alla behöver tillgodoses på bästa sätt. OKQ8 gör det genom att erbjuda drivmedel för olika typer av fordon, mat och tillbehör samt att ge service och rådgivning. Oavsett om du kör privat eller i tjänsten, bil, lastbil, motorcykel, båt eller cykel, hjälper OKQ8 till att ta hand om dig och ditt fordon på ett ansvarsfullt sätt.



# Kundnöjdhet

Nöjda och lojala kunder är en förutsättning för att kunna driva en framgångsrik verksamhet. Så enkelt är det. Därför genomförs regelbundet undersökningar och kontroller för att ta reda på vad de som besöker OKQ8 tycker.



För att identifiera styrkor och svagheter använder vi så kallade Mystery Shoppers. Det är personer som anlitas för att agera kund och utvärdera upplevelsen som helhet. Både det som görs bra och det som kan bli bättre uppmärksammas. Vi gör även en undersökning bland våra kunder och sammanställer resultaten i ett Nöjd Kund-Index. Det ger en bra bild av hur kunderna upplever oss och hur det förändras från år till år. Den senaste stora undersökningen gjordes 2012, då blev snittbetyget av alla områden 78 av 100. Högst betyg fick vår personal med 87 av 100. Under 2014 ska vi utforma en struktur för gemensamma kundundersökningar i Sverige och Danmark. Planen är att genomföra nästa kundundersökning i slutet av 2014.

Våra medarbetare på stationerna är viktiga ambassadörer för OKQ8 och deras värdskap är avgörande för hur kunderna upplever helheten av ett besök. En annan central del i att ta hand om kunderna är vår Kundservice. Där arbetar drygt femtio personer med att vägleda och hjälpa till med många olika ärenden. Under en månad tar Kundservice emot över 45 000 samtal, 10 000 mejl, 4 000 fax samt ärenden via post och Facebook.

Det som skapar mest missnöje hos kunderna är när vi lägger ned stationer. Det är förståeligt eftersom vi erbjuder mer än drivmedel, bland annat gör våra generösa öppettider att vi ger trygghet och kan sälja livsmedel när allt annat är stängt. Styrkan hos ett drivmedelsbolag är att finnas där kunden finns, kan vi inte sälja just drivmedel måste vi kanske lämna plats åt något annat. Tillgänglighet är a och o och vi jobbar intensivt för att placera stationer på strategiska platser över hela landet.

## Företagskunden

Företagskunderna är en betydelsefull grupp. När stora kunder med vår hjälp byter till mer hållbara drivmedel, är vi extra glada. I förra rapporten blev lanseringen av Diesel Bio+ en nyhet som väckte stort intresse från företagskunderna. För den tunga trafiken hoppas vi även kunna lansera Diesel BioMax som kan ge ännu större miljövinster.

Det är ett viktigt mål att få företagskunderna att göra medvetna val som minskar miljö- och klimatpåverkan. Ett positivt steg på vägen är att hållbarhetskrav allt oftare är en del av större upphandlingar.







# Hyrbilisten

Att hyra bil är ett bra alternativ för den som inte kan eller vill äga en bil, eller tillfälligt behöver en annan sorts bil än den egna. OKQ8 erbjuder hyrbilar på drygt 150 stationer i Sverige.

I takt med att städer förtätas och livsstilar förändras kommer synen på bilägande förändras. För många, framförallt i städerna, kommer det kanske inte vara lika självklart att själv äga en bil. Att vara med i en bilpool, att leasa eller hyra bil kommer sannolikt bli vanligare än idag. OKQ8 är idag en av de största aktörerna på hyrbilsmarknaden i Sverige. När det gäller uthyrning av släp är vi allra störst. Efter samgåendet med Q8 Danmark är målet att om fem år vara störst i Skandinavien på biluthyrning från drivmedelsstationer. Detta är ett ambitiöst mål med tanke på att marknaden det senaste året i stort sett stått still. Vi ser dock tendenser på att vi återigen börjar ta marknadsandelar.

Ett annat mål är att driva en bilpool med elbilar och laddhybrider i storstäderna. OKQ8 var först i Sverige med att erbjuda elbilar för uthyrning och har jobbat hårt för att fordonen ska vara så miljövänliga som möjligt. 2012 nådde vi målet om att ha 100 procent miljöbilar i uthyrningsflottan, men eftersom definitionen av miljöbilar ändrades den 1 januari 2013 förändrades förutsättningarna. Idag är siffran drygt 60 procent. Givetvis vill vi återigen nå målet, men miljöbilsdefinitionen kommer att ändras igen 2015. Eftersom vi inte vet detaljerna kring ändringen är det svårt att idag sätta realistiska mål och satsa på att byta ut bilar.

Vi fortsätter att mäta hyrbilarnas koldioxidutsläpp och kompensera dem med trädplantering. Detta är viktigt, inte bara för att få koll på hur mycket hyrbilarna påverkar klimatet, utan också för att utsläppen får ett verkligt pris. 2013 ökade utsläppen per kilometer och totalt kompenserade vi för cirka 800 ton koldioxid. En förhoppning för framtiden är att kunna erbjuda elbilar helt utan utsläpp.

Under 2014 kommer vi att utveckla ett nytt tjänstekoncept för våra företagskunder. Utifrån kundens behov erbjuder vi olika lösningar för att förenkla billivet. Det kommer bland annat att handla om långtidshyra, olika verkstadstjänster, däckbyte och förvaring.



# Välsmort




Vi vill ge kunderna garanterat bra produkter. Ett effektivt sätt att ha full kontroll på det som säljs är att tillverka det själv.

OKQ8 äger och driver en egen smörjmedelsfabrik där vi kan kontrollera och testa att allt håller förväntad kvalitet.

Petrolia är OKQ8:s egna tillverkare av kemiska produkter och smörjmedel. Där tillverkas ungefär 300 olika produkter såsom motor-, transmissions- och hydrauloljor, glykol, spolarvätska och naturavfettning. Petrolia ägs till 81 procent av OKQ8, 4 procent av OK-föreningar och 15 procent av Lantmännen ekonomisk förening. Alla produkter som säljs under OKQ8:s eget namn kommer från Petrolia. Genom att själva äga fabriken kan vi garantera våra kunder kvalitativa och miljöanpassade produkter.

Petrolia är kvalitets- och miljöcertifierat enligt ISO 14001 och 9001 och OHSAS 18001 som är en certifiering för arbetsmiljöstandard. Fabriken ligger på Loudden utanför Stockholm där traditionen av att tillverka smörjolja härstammar från 1930-talet. Utöver fabriken har OKQ8 en anläggning i Söderfors som tillverkar merparten av våra plastemballage. Q8 Oils har ett labb i Holland som stödjer OKQ8 med utveckling och kunskap kring smörjmedel och drivmedel. Förutom själva produkterna har vi jobbat med att energieffektivisera hela verksamheten. Sedan det arbetet inleddes 2012 har de totala koldioxidutsläppen minskat med 20 procent och oljeanvändningen med 4 procent. Elförbrukningen har på grund av ökad produktion gått upp under de senaste åren. Till verksamhetsåret 2014/15 är målsättningen att den totala energiförbrukningen ska ha minskat med 20 procent sedan verksamhetsåret 2010/11. Allt spillvatten renas i ett eget reningsverk och vi arbetar hårt för att återvinna mer och minska hälso- och miljöskadliga ämnen.

## Kolla oljan

Oljan är viktig för att bilen ska fungera optimalt. Med rätt smörjolja drar motorn mindre bränsle och slitaget minskar vilket ökar bilens livslängd. Att hitta rätt olja för sin bil är dock inte alltid så lätt. Därför erbjuder vi ett webbverktyg som vi kallar Oljeguiden. Med hjälp av bilens registreringsnummer hittas rätt olja för just din bil. Snabbt och enkelt. För den som ändå har frågor om vilken olja som passar bäst eller vill ha hjälp med tekniska frågor kring oljebytet finns också möjlighet att kontakta en teknisk support. Läs mer på vår hemsida www.okq8.se

# Bästa kortet

OKQ8 vill finnas för hela livet med bilen. Det innebär att ge våra kunder så heltäckande service som möjligt. En del i det är vår bankverksamhet, där kortet är en viktig del.

Att ha ett kort hos oss är fördelaktigt för såväl privatkunder som företagskunder. OKQ8 VISA har förmåner för alla. 2013 blev kortet återigen utsett till det bästa kortet för familjer av Dagens Nyheter. Vi tar inte ut någon årsavgift och ger återbäring på nästan allt du köper hos oss. Dessutom ger vi tillbaka en procent på i princip allt du handlar utanför OKQ8. Vi erbjuder också hög sparränta, reseförsäkring och erbjudanden på allt från kaffe till spolarvätska.

För OKQ8:s företagskunder finns flera drivmedelskort att välja mellan. Alla ger dig och ditt företag goda villkor, skräddarsydd fakturering och möjlighet att styra beloppsgränserna vilket ger ökad säkerhet. Vi vill de närmaste åren utveckla bankverksamheten för att ännu bättre möta våra kunders behov och skilja oss från andra banker.

Banken står under kontroll av Finansinspektionen och omfattas av den statliga insättningsgarantin. Verksamheten går bra och vi har en hög kapitaltäckningsgrad. Det innebär att våra kunder kan känna sig trygga. Under 2013 ökade vi vår andel på den svenska kortmarknaden och har nu över en miljon bankkunder.






# Affären

OKQ8 ska vara bilistens självklara val. Det är vår ambition och drivkraft. Vi ska vara bäst på att serva både bilen och bilisten. Genom att göra det så enkelt som möjligt för kunden att göra mer hållbara val vill OKQ8 bidra till att utveckla marknaden – om det så gäller drivmedel, avfettningsmedel eller kaffe.




Med en marknadsandel på drygt 28 procent av bensinförsäljningen i Sverige och knappt 15 procent i Danmark är OKQ8 ett av Skandinaviens största drivmedelsföretag. Vår förhoppning är att vara det även i framtiden.

OKQ8 verkar i en bransch i förändring. Vi behöver utveckla nya affärsmodeller för att möta morgondagens krav på alternativa drivmedel som till exempel el. För att klara de viktigaste omställningarna och svängningar i konjunkturen är en stabil ekonomisk situation ett måste, liksom att arbeta aktivt för att förstå vad kunderna förväntar sig. Därför har vi startat vår nya avdelning Business Development som fokuserar på ren affärsutveckling. Avdelningen ska vara en innovations- och förändringsmotor med fokus på omvärlden och kunderna för att hitta konkurrenskraftiga och hållbara affärsmöjligheter

## OKQ8 i Skandinavien

Samgåendet med Q8 Danmark ger oss möjlighet att bygga en innovativ och effektiv organisation som skapar positiva synergier inom bland annat IT, upphandling och affärsutveckling samtidigt som vi lär oss massor av varandra. Under året som gått har vi arbetat intensivt för att få två bolag att bli ett, inte minst vad gäller hållbarhetsarbetet. Det har konkret inneburit att skapa ramverk för CSR-arbetet genom att inrätta ett övergripande CSR-råd. För att visa vårt engagemang utåt togs ett första steg genom att det nya sammanslagna bolaget ansökte om att få ansluta oss till FN:s Global Compact. OKQ8 antogs i januari 2014 och vi är stolta och glada att vara delaktiga i världens största CSR-projekt.

Likheterna mellan bolagen är långt fler än olikheterna, men vi har agerat på olika marknader med olika förutsättningar. Det ger möjligheter att lära av varandra. I Danmark har man kommit långt med aktiviteter kopplat till socialt ansvar medan vi i Sverige har lagt större fokus på miljöfrågor. OKQ8 varken kan eller vill göra avkall på ambitionerna på hållbarhetsområdet och tillsammans blir vi ännu bättre. Samgåendet är en styrka och innebär att vi höjer kraven på oss själva.

# Ägarstruktur, driftsformer och organisation




OKQ8 ägs till hälften av OK ekonomisk förening och till hälften av Kuwait Petroleum International.

OK ekonomisk förening är den största av sju OK-föreningar i Sverige med knappt 1 miljon medlemmar. OK startades i Sverige redan 1926 när några droskägare bildade en inköpsförening, IC, för att göra gemensamma inköp av bensin och olja. 1999 ingicks ett så kallat joint venture med Q8. Den 1 augusti 2012 gick svenska OKQ8 och Q8 Danmark samman och bildade ett av Skandinaviens största drivmedelsbolag.

OKQ8:s hållbarhetsarbete och samhällsengagemang är långsiktigt och bygger på värderingar som är djupt förankrade i båda organisationerna. Hälsa, miljö och säkerhet är prioriterade frågor som gör det möjligt att driva igenom stora positiva förändringar. Mer om vilka initiativ som tagits på miljöområdet finns att läsa på okq8.se.

Drivmedelsbranschen står inför stora utmaningar. Vår bedömning är att efterfrågan på fossila drivmedel kommer att minska, men att människors önskan att vara rörliga kommer vara densamma eller öka. OKQ8 har redan påbörjat omställningen och jobbar på att utveckla nya produkter, tjänster och stationer som möter framtidens behov. Vi finns till för människor i rörelse och ska göra det även i framtiden.

Om drivmedelsstationerna idag huvudsakligen är till för kunder med en egen bil måste nya stationer i städerna i större utsträckning rikta sig även till människor utan bil. Framtidens citystation blir kanske mer inriktad på hyrbilar och bilpooler och större fokus på olika tjänster som hjälper kunderna att vara mer hållbara och spara tid. Med tanke på vår historia tror vi att vi har goda förutsättningar att lyckas. OKQ8 har alltid varit en aktiv samhällsaktör och tagit egna innovativa initiativ, det vill vi givetvis bygga vidare på. Vår affärsutveckling handlar om att vara med och bygga framtidens mobila samhälle.

## Fråga & Svar

**SOFIE HANSEN**

**BITRÄDANDE SÄLJCHEF, OKQ8 LANDVETTER**

*Hur märker man att OKQ8 Landvetter är en hållbar station?*

– Det märks kanske inte så mycket för oss som jobbar här, själva stationshuset och alla smarta lösningar, som reningsverket i tvätthallen, jobbar ju av sig själva. Däremot är det tydligt eftersom vi har biogas, laddstolpar och solceller på taket. Det bästa är att det känns som det kommer fler och fler kunder som är miljömedvetna, de blir positivt överraskade när de hittar alla hållbara alternativ som finns tillgängliga hos oss.



# Bolagsstyrning och ekonomiskt resultat

OKQ8:s styrelse har till uppgift att fastställa mål och strategi för verksamheten, säkerställa att lagar och avtal följs, att kontrollsystem fungerar effektivt och att det finns etiska riktlinjer.

Styrelsen utser också verkställande direktör för bolaget och utvärderar dennes arbete. De sex styrelseledamöterna, som väljs av ägarna OK ekonomisk förening och Kuwait Petroleum International, håller möte minst fyra gånger per år. Styrelsens ordförande är Göran Lindblå. I styrelsen finns också två personalrepresentanter som utses av facket. Alla styrelsens medlemmar har ingående kunskap om OKQ8:s verksamhet och branschens villkor. Under styrelsen finns två kommittéer, revisions- och integrationskommittén. Bolagets internrevisor rapporterar till revisionskommittén.

Styrelsemötena inleds alltid med en genomgång av händelser inom hälsa, miljö och säkerhet. Allt från sjukfrånvaro och olyckor till spill och rån tas upp. Nedan ges exempel på beslut och diskussioner inom hållbarhetsområdet från 2013.

- Anslutning till FN:s Global Compact
- Diesel BioMax
- Företagsövergripande CSR-råd
- Projektet Ung på väg
- Projektet Sund & Effektiv
- Ny skandinavisk uppförandekod
- Greenhouse Gas Protocol som verktyg för att mäta verksamhetens $CO_2$-utsläpp
- Värderingsarbete inom OKQ8
- Ny hållbar station i Landvetter
- Konkurrensverkets granskning av prissättningen inom branschen.

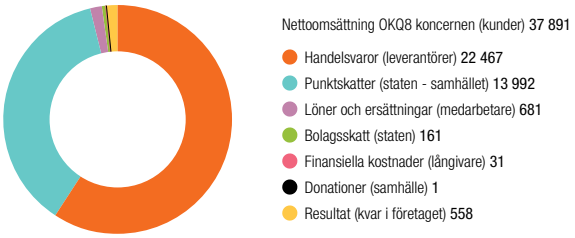
## Ekonomiska resultat

Ett hållbart företag är inte bara miljövänligt och etiskt ansvarstagande. Det krävs också en stabil ekonomi och ett långsiktigt tänkande för att kunna generera ett positivt resultat. OKQ8 gick under 2013 med vinst för femte året i rad.

För första gången sedan OKQ8 och Q8 Danmark slogs ihop kan vi presentera ett samlat ekonomiskt resultat från ett helt räkenskapsår. Resultatet för 2013/14 blev 751 miljoner kronor. Samgåendet stärker möjligheterna att fortsätta leverera goda resultat och god avkastning till ägarna över tid. Inledningsvis har dock sammanslagningen mellan OKQ8 och Q8 Danmark lett till ökade kostnader i form av resor, integrationsprocesser och optimering av organisationen.

Drivmedelsbranschen är känslig för konjunktursvängningar. Politiska oroligheter påverkar prissättningen på råvarorna till våra drivmedel. Råoljepriset påverkar i sin tur vilket pris vi kan erbjuda våra kunder. En annan viktig faktor är hur drivmedel beskattas. Regerings förslag om kvotplikt skulle, om den införs, innebära ändrad beskattning av förnybara drivmedel vilket i sin tur skulle påverka slutpriset. Målet är förstås även i fortsättningen att de mest klimatvänliga bränslena ska premieras. Tyvärr gör de snåriga reglerna att det inte är säkert att det fungerar som det är tänkt. Till exempel skulle lagförslaget, som det ser ut idag, göra att vissa förnybara bränslen gynnas framför andra trots att de missgynnade alternativen är likvärdiga eller till och med bättre ut klimatsynpunkt.

**Ekonomiskt värde, genererat och fördelat** MSEK








# Medarbetare

OKQ8 skulle inte fungera utan våra fantastiska medarbetare. Därför är det viktigt för oss att behålla de vi har och attrahera nya talanger.

Att vara en attraktiv arbetsgivare som lockar kompetent personal är avgörande för ett långsiktigt hållbart företag.

Sedan sammanslagningen har mycket fokus legat på att skapa en gemensamhetskänsla och få alla att känna att de jobbar utifrån samma värderingar. Vi har genomfört ett antal undersökningar bland medarbetarna om hur de upplevde samgåendet. I stället för en stor undersökning har vi gjort flera små för att kunna fånga upp frågor och funderingar under de intensivaste perioderna av integrationen. Resultatet visade att många efterfrågar mer information om de processer OKQ8 genomgår och varför. Vi har tagit till oss detta och arbetar för att ge tydlig information om vad som sker inom bolaget.

## Attrahera, rekrytera och behålla personal

I den nya organisationen har många fått nya roller och nya medarbetare har rekryterats. Under 2014 flyttar kontoret i Danmark till andra sidan av Köpenhamn och flera medarbetare kommer få längre resväg till jobbet. Förhoppningen är att så många som möjligt av våra kollegor följer med.

En trend vi sett under några år är att 80- och 90-talisterna är mer rörliga på arbetsmarknaden. De tenderar att stanna kortare tid på samma arbetsplats och ställer höga krav på personlig utveckling. För att möta dessa krav utbildar vi regelbundet personal inom många olika områden och internrekryterar gärna när vi har möjlighet.





## Fråga & Svar

**SOLEDAD GRAFEUILLE**

**ENHETSCHEF NATIONELLA KUNDER, ARBETSFÖRMEDLINGEN**

*Hur bidrar OKQ8 och Ung på väg till att minska arbetslösheten?*

– Ung på väg är ett sätt att hjälpa långtidsarbetslösa ungdomar in på arbetsmarknaden och ge dem erfarenhet av arbetslivet och en referens, något som ofta är avgörande för att få ett jobb. Från arbetsförmedlingens sida ser vi att en av de viktigaste effekterna är att även de som inte får fortsatt jobb efter praktiken får en positiv erfarenhet av en bra handledning från OKQ8. Vi är väldigt positiva till arbetsgivare som vill ta ett socialt ansvar. OKQ8 är en bra samarbetspartner eftersom de finns på flera orter och kan erbjuda praktik inom olika arbetsområden.



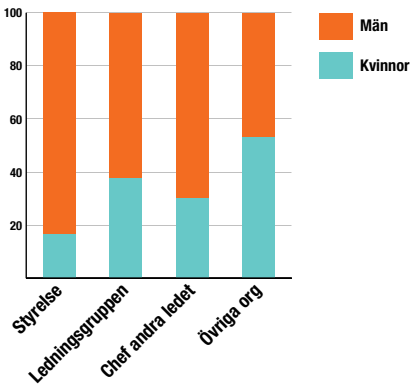
## Ung på väg

OKQ8 ser ungdomsarbetslöshet som ett allvarligt problem och vill som ett stort bolag ta vårt samhällsansvar. Därför har vi startat praktik- och mentorprogrammet Ung på väg. Projektet lanserades den 28 mars 2014, i närvaro av bland andra arbetsmarknadsminister Elisabeth Svantesson och media. Projektet innebär att ungdomar får praktikplats kombinerat med coachande mentorsmöten. Praktiken ger ungdomarna möjlighet att skapa värdefulla kontakter och få viktiga referenser. Efter avslutad praktik har ungdomarna fått prova på olika arbetsuppgifter och fått viktig arbetslivserfarenhet. De erfarenheterna hjälper dem att ta sig in på arbetsmarknaden och motiverar till vidare studier. Det viktigaste syftet är att ge ungdomar självkänsla, referenser och erfarenhet. Något som kan göra skillnaden mellan att vara fortsatt arbetslös eller få ett jobb. Eftersom OKQ8 har stor geografisk spridning kan rekryteringen av praktikanter ske över hela landet. Vi kommer att erbjuda praktik inom flera olika områden bland annat på stationerna, inom Kundservice och på kontoren. En förhoppning är att projektet ska gynna både praktikanterna och samhället. Ung på väg har väckt intresse inom hela koncernen.

## Utvecklingsarbete inom hälsa, miljö och säkerhet – HMS

I alla delar av verksamheten finns mål och handlingsplaner kring hälsa, miljö och säkerhet – HMS. Målen bygger på ett ledningssystem som säkerställer att arbetet genomförs systematiskt. Arbetet går ut på att:

- Identifiera de aspekter som har störst inverkan på hälsa, miljö och säkerhet
- Ge relevant utbildning till alla medarbetare och samarbetspartners
- Kontrollera att alla OKQ8:s verksamheter tar upp hälsa, miljö och säkerhet på sina personalmöten
- Ställa krav på att leverantörer och samarbetspartners också arbetar med frågor som rör hälsa, miljö och säkerhet och följa upp detta
- Informera om HMS-arbetet till alla intressenter som kunder, samarbetspartners och myndigheter
- Utvärdera och genomföra förbättringar så att vi kan fortsätta ligga i framkant inom HMS




## Jämställdhet

Drivmedelsbranschen har länge varit en starkt mansdominerad bransch. Det sitter också flest män på chefspositioner inom OKQ8, men detta kan förändras på sikt eftersom det finns fler kvinnor än män sett till hela organisationen. Fördelningen mellan män och kvinnor i organisationen är i princip oförändrad sedan föregående år. För att nå ett jämställt OKQ8 behöver arbetet intensifieras.

## Säkerhet

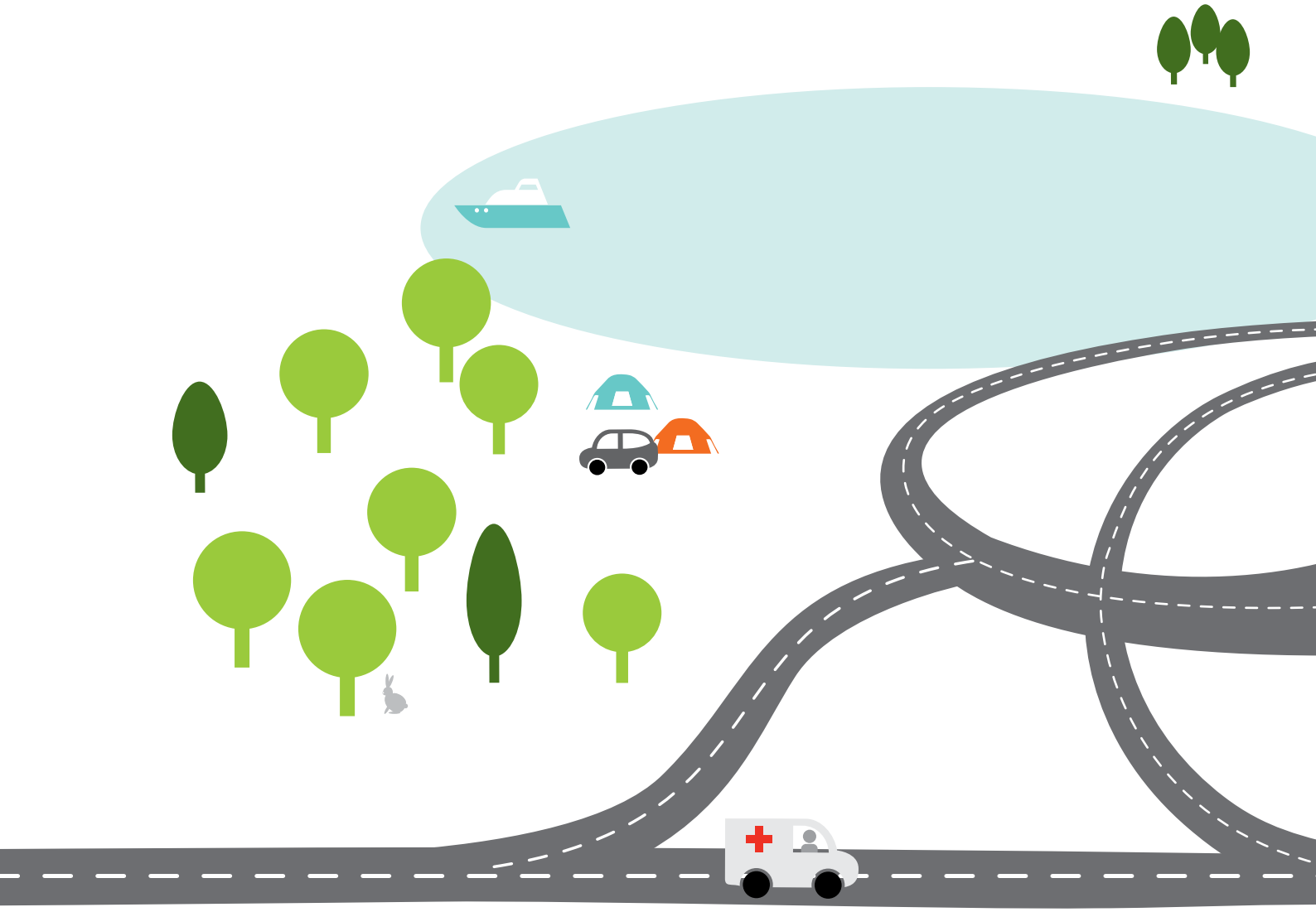
Säkerhetsarbetet inom OKQ8 är prioriterat i alla delar av verksamheten. På stationerna och depåerna finns särskilda säkerhetsrisker som kartläggs och följs upp noggrant. Tack vare att vi är noga med säkerhetsrundor och kontinuerligt håller utbildningar är olycksfallen i verksamheten på en relativt sett låg nivå. Under 2013 inträffade inga större olyckor och det totala antalet sjukskrivningsdagar till följd av olyckor var 205.

Stationerna utsätts tyvärr för en del rån, totalt skedde 4 rån på våra stationer under 2013. Arbetet för att förhindra rån och för att få personalen att känna sig trygg pågår hela tiden. Bland annat har vi särskilda system för att hantera kontanter och övervakningskameror.

Vi mäter även trafikskadefrekvensen utifrån ett index som 2013 blev ca 10. Det innebär tio olyckor per 100 000 mil. De händelser som räknas till detta index är om en förare eller passagerare skadas eller om det uppstår en större skada på fordonet när det används i tjänsten. Resor till och från jobbet eller på fritiden räknas inte med. Trafikskadefrekvensen och allvarliga olyckor följs alltid upp av styrelsen.

## Sjukfrånvaro

OKQ8 har ett system för att hantera sjukfrånvaro som även innefattar rådgivning. Vi tror att rådgivningen är nyckeln till att sjukfrånvaron är låg.



# GRI index

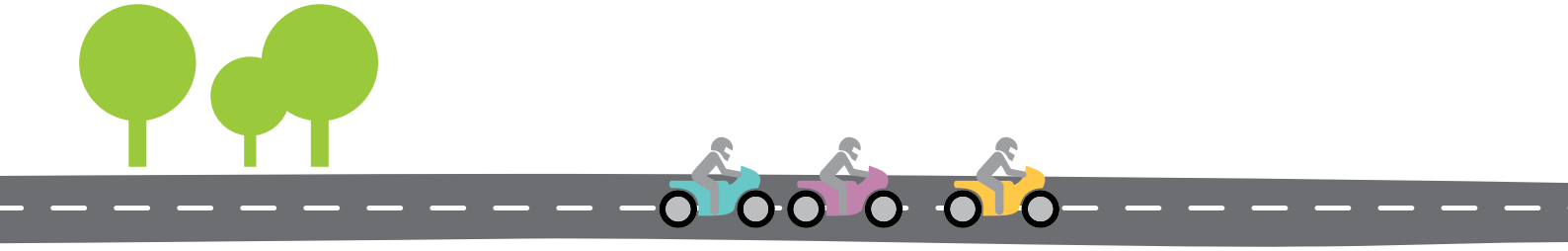
OKQ8 redovisar enligt ledande internationella riktlinjer.

Året redovisning omfattar räkenskapsåret 1 mars 2013-28 februari 2014. Vi hållbarhetredovisar för andra året med GRIs ramverk tillämpningsnivå C (G3). En redovisning som följer Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer för hållbarhetsredovisning ska leva upp till ett flertal principer som handlar om redovisningens innehåll och kvalitet. I år har vi kompletterat vårt GRI-index med hänvisningar till Global Compacts Principer, eftersom OKQ8 har valt att anslutas sig under verksamhetsåret.

| Profil-Indikator | Beskrivning | Kommentar | Sidhänvisning | Global Compacts principer |
|---|---|---|---|---|
| **1.** | **Strategi och analys** | | | |
| 1.1 | Uttalande från organisationens högsta beslutsfattare (t.ex. vd, ordförande eller motsvarande position) om relevansen av hållbar utveckling för organisationen och dess strategi. | | 3 | 1 till 10 |
| **2.** | **Organisationens profil** | | | |
| 2.1 | Organisationens namn. | OKQ8 | | |
| 2.2 | De viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna. | IDS, OKQ8, Q8 Oils | | |
| 2.3 | Organisationsstruktur, enheter, affärsområden, dotterbolag och joint ventures. | OK-Q8 AB, Arithma Shared Service AB, OK-Q8 Bank AB, Petrolia AB, OK Detaljhandel, OKQ8 Marknad AB och Q8 Danmark A/S | 25 | |
| 2.4 | Lokalisering av organisationens huvudkontor. | Stockholm | | |
| 2.5 | Antal länder som organisationen har verksamhet i, och namnen på de länder där viktig verksamhet bedrivs eller som är särskilt relevanta för de frågor som berör hållbar utveckling i redovisningen. | Sverige och Danmark | | |
| 2.6 | Ägarstruktur och företagsform. | www.okq8/omokq8/organisation | 25 | |
| 2.7 | Marknader som organisationen är verksam på (inklusive geografisk fördelning, sektorer man är verksam i och typ av kunder/förmånstagare). | Sverige, Finland, Norge och Danmark | | |
| 2.8 | Den redovisande organisationens storlek. | | 9, 12, 24, 25 | |
| 2.9 | Väsentliga förändringar under redovisningsperioden beträffande storlek, struktur eller ägande. | Inga väsentliga förändringar har skett under redovisningsperioden. | | |
| 2.10 | Utmärkelser och priser som mottagits under redovisningsperioden. | Bästa drivmedelsföretag i Sustainable Brand Index 2011, 2012, 2013, 2014. Årets miljöinitiativ 2013, Återvinningsgalan. | 4, 13 | |
| **3.** | **Information om redovisningen** | | | |
| 3.1 | Redovisningsperiod (t.ex. räkenskapsår/kalenderår) för den redovisade informationen. | Räkenskapsår mars 2013-februari 2014. | 30 | |
| 3.2 | Datum för publiceringen av den senaste redovisningen. | Maj 2013 | | |
| 3.3 | Redovisningscykel (ettårig/tvåårig etc.) | Ettårig | | |
| 3.4 | Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll. | Malin Eklund, Head of Communication and CSR. | | |
| 3.5 | Processer för definition av innehållet i redovisningen. | Intressentenkäter, branschpraxis och rådgivare. | | |
| 3.6 | Redovisningens avgränsning (t.ex. utifrån land, affärsområde, dotterbolag, hyrda anläggningar, joint ventures, leverantörer). | OK-Q8 AB med dotterbolag. Leverantörer är inte inkluderade. | | |
| 3.7 | Beskriv eventuella särskilda begränsningar för redovisningens omfattning och avgränsning. | Begränsning ligger i att leverantörernas hållbarhetspåverkan inte redovisas. | | |
| 3.8 | Princip för redovisningen av joint ventures, dotterbolag, hyrda anläggningar, utlokaliserade verksamheter och andra enheter som väsentligt kan påverka jämförbarheten mellan olika tidsperioder och/eller organisationer. | Grundprincipen är relevans Läs mer på www.okq8.se | | |
| 3.10 | Förklaring av effekten av förändringar av information som lämnats i tidigare redovisningar, och skälen för sådana förändringar. | Inga större förändringar har skett. | | |
| 3.11 | Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod vad gäller avgränsning, omfattning eller mätmetoder som använts i redovisningen. | Inga större förändringar har skett. | | |
| 3.12 | GRI-index | | 30 - 31 | |
| **4.** | **Styrning, åtaganden och intressentrelationer** | | | |
| 4.1 | Redogörelse för organisationens bolagsstyrning. | | 26 | 1 till 10 |
| 4.2 | Beskriv huruvida styrelseordföranden också är verkställande direktör. | Vd ingår i styrelsen, men är inte ordförande. | | |
| 4.3 | För organisationer som endast har en styrelsenivå, ange antalet medlemmar inom denna som är oberoende och/eller inte ingår i företagsledningen. | Ej relevant | | |
| 4.4 | Möjligheter för aktieägare och anställda att komma med rekommendationer eller vägledning till styrelsen eller företagsledningen. | De båda ägarna har lika representation i styrelsen och styrelsens ordförande har inte utslagsröst. Kompromisslösning vid olika syn. Medarbetarna har möjlighet att påverka genom fritext i medarbetarundersökning, medarbetarsamtal, och genom OKQ8:s interntidning Oqtan. Dock finns ingen formell väg till hela styrelsen. | | 1 till 10 |
| 4.14 | Lista de intressentgrupper som organisationen har kontakt med. | Kunder, såväl privat-som företagskunder, myndigheter, kommuner, regering, leverantörer, miljöorganisationer, människorättsorganisationer, konsumentorganisationer, näringslivsorganisationer, fackföreningar, ägare, långivare, grannar till stationerna och medarbetare. | | |
| 4.15 | Princip för identifiering och urval av intressenter. | De grupper som berörs av eller påverkar företagets verksamhet, så som medlemmar, kunder, intresseorganisationer, myndigheter och leverantörer, samt har ett uppfattat intresse av att bidra till OKQ8:s hållbarhetsarbete. | | |

| Resultat-Indikator | Beskrivning | Kommentar | Status | Sidhänvisning | Global Compacts principer |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Ekonomisk påverkan (EC)** | | | | |
| EC1 | Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde, inklusive intäkter, rörelsekostnader, ersättning till anställda. | | ● | 26 | |
| EC2 | Finansiell påverkan samt andra risker och möjligheter för organisationens aktiviteter, hänförliga till klimatförändringen. | | ● | 3, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 | 7, 8, 9 |
| | **Miljöpåverkan (EN)** | | | | |
| EN2 | Återvunnet material i procent av materialanvändning. | Diesel Bio+, Diesel BioMax | ● | 11, 13, 14 | 8, 9 |
| EN3 | Direkt energianvändning per primär energikälla. | | ● | 15 | 8 |
| EN4 | Indirekt energianvändning per primär energikälla. | | ● | 15 | 8 |
| EN5 | Minskad energianvändning genom sparande och effektivitetsförbättringar. | | ● | 4, 10, 15 | 8,9 |
| EN6 | Initiativ för att tillhandahålla produkter och tjänster som är energieffektiva eller baserade på förnyelsebar energi, samt minskningar av energibehovet som ett resultat av dessa initiativ. | | ● | 4, 8, 11, 13, 14, 16, 18, 19 | 8,9 |
| EN7 | Initiativ för att minska indirekt energianvändning samt uppnådd reducering. | | ● | | 8, 9 |
| EN16 | Totala direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser, i vikt. | | ● | 5, 15 | 8 |
| EN18 | Initiativ för att minska utsläppen av växthusgaser, samt uppnådd minskning. | | ● | 3, 4, 8, 11, 13, 14, 15 | 7, 8, 9 |
| EN23 | Antal och volym av väsentligt spill. | Inga väsentliga spill under det gångna året. | ● | | 8 |
| EN26 | Åtgärder för att minska miljöpåverkan från produkter och tjänster samt resultat härav. | | ● | 3, 4, 7, 9, 10, 11, 13, 18, 19, 22, 23 | 7, 8, 9 |
| EN28 | Böter och andra sanktioner till följd av brott mot miljölagstiftning och bestämmelser. | Inga brott eller sanktioner under perioden . | ● | | 8 |
| | **Arbetsförhållanden och arbetsvillkor (LA)** | | | | |
| LA2 | Antal anställda som slutat och personalomsättning, per åldersgrupp, kön och region. | | ● | 27 | 6 |
| LA4 | Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal. | 100 procent. | ● | | 1, 3 |
| LA7 | Omfattningen av skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade dagar, frånvaro samt totala antalet arbetsrelaterade dödsolyckor per region. | Inga dödsfall | ● | 29 | 1 |
| LA13 | Sammansättning av styrelse och ledning nedbruten på kön, åldersgrupp och region. | | ● | 26 | 1, 6 |
| | **Mänskliga rättigheter (HR)** | | | | |
| HR2 | Procent av betydande leverantörer och underleverantörer som har granskats avseende efterlevnad av mänskliga rättigheter, samt vidtagna åtgärder. | 58 procent av OKQ8:s leverantörer av drivmedel har blivit granskade. Underleverantörer ej inräknade. | ● | | 1, 2, 3, 4, 5, 6 |
| HR4 | Antal fall av diskriminering, samt vidtagna åtgärder. | Ingen diskriminering under det gångna året. | ● | | 1, 2, 6 |
| | **Samhälle (SO)** | | | | |
| SO7 | Totalt antal juridiska åtgärder som vidtagits mot organisationen för konkurrenshämmande aktiviteter, överträdelse av konkurrenslagstiftning och monopolbeteende, samt utfallet. | Inga ärenden under perioden. | ● | | |
| SO8 | Belopp för betydande böter och totalt antal icke-monetära sanktioner mot organisationen för brott mot gällande lagar och bestämmelser. | Inga brott eller sanktioner under perioden. | ● | | |
| | **Produktansvar (PR)** | | | | |
| PR5 | Rutiner för kundnöjdhet, inkl. resultat från kundundersökningar. | | ● | 5, 21 | |
| PR7 | Antal fall där bestämmelser och frivilliga koder gällande marknads-kommunikation inte följts. | Inga fall under perioden. | ● | | |
| PR9 | Betydande bötesbelopp för brott mot gällande lagar och regler gällande tillhandahållandet och användningen av produkter och tjänster. | Inga fall under perioden. | ● | | |

● Helt
● Delvis





**Tack för att du läste,
kör försiktigt!**