OKQ8 Scandinavia

Sustainability Report 2017/18



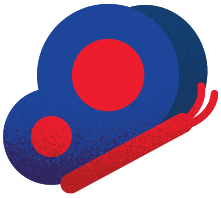
Innehållsförteckning

Varmt välkommen till OKQ8 Scandinavias Sustainability Report 2017/18. Som ett av Skandinaviens ledande drivmedelsbolag är det viktigt att berätta hur vi arbetar proaktivt för att minska vår miljöpåverkan och samtidigt skapar en positiv inverkan på samhället.

Den här rapporten är OK-Q8 AB koncernens hållbarhetsrapport och är skriven i enlighet med den danska och svenska årsredovisningslagen. OK-Q8 AB har kontor och verksamhet i egen regi samt genom dotterbolag i Danmark och Sverige, vilket utgör OK-Q8 koncernen. Koncernen har också genom ett samarbetsavtal verksamhet i OK Detaljhandel AB, som ägs av OK Ekonomisk Förening. Detta utgör tillsammans benämningen OKQ8 Scandinavia som är ett av Skandinaviens största drivmedelsföretag med stationer anpassade för såväl personbil som tung trafik. I de fall där OK Detaljhandel AB inte ingår i hållbarhetsrapporten beskrivs detta antingen i text eller fotnot. Ytterligare information om koncernens struktur och dess dotterbolag beskrivs i kapitel 3.

Denna rapport har upprättats i enlighet med GRI Standarder: Core nivå.





01 Introduktion

Välkommen till årets rapport 2
Årets viktigaste resultat 3
Vår väg till långsiktig hållbarhet 4

02 Hållbarhet per område

Livet med OKQ8 Scandinavia 7
Vårt sociala engagemang 10
Vi månar om våra kunder 14
Möt en av våra kunder 16
Tillsammans med leverantörerna för ökad hållbarhet 17
Drivmedel med minsta möjliga miljöpåverkan 20
Hållbara transporter och hållbar lagring 24
Vårt miljöarbete 25
Hållbara stationer 28
Vi förbereder oss för framtidens mobilitet 30

03 Vår verksamhet

Om OKQ8 Scandinavia 31
Ekonomi 34
Compliance och rapportering 36
Mål och resultat 40
FN Global Compact 41
GRI innehållsindex 42



Välkommen till årets rapport

Vi vet att transporter står för cirka en tredjedel av de totala koldioxidutsläppen (CO_2e-utsläppen). Som ett drivmedels- och energibolag bär vi en stor del av ansvaret för klimatpåverkan som sker från transporter. Därför är våra åtgärder för ett hållbart samhälle en betydande parameter.

Om vi som företag ska göra någon skillnad är det viktigt att vi sätter ambitiösa mål för hur vi kan påverka samhället i en positiv riktning. När vi färdigställde vår hållbarhetsstrategi har vi kopplat den till de globala insatserna för en hållbar utveckling. Därför är våra tre långsiktiga mål baserade på tre av FN:s globala mål för hållbar utveckling: Minskad ojämlikhet, Hållbara städer & samhällen samt Bekämpa klimatförändringen.

Med vår hållbarhetsstrategi förbinder vi oss till att minska vår miljöpåverkan och skapa en positiv utveckling av samhället på ett ekonomiskt och ansvarsfullt sätt. Vår strategi och våra mål stöder också FN: s Global Compact, liksom vår Code of Conduct som är baserad på Global Compacts tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö och antikorruption.

Drivmedelsbranschen är under ständig utveckling och vi behöver vara proaktiva för att vara relevanta för våra kunder, leverantörer och samarbetspartners. Vi arbetar ständigt för att driva utvecklingen av mer klimatanpassade och miljövänliga drivmedel och produkter.

Det är helt avgörande för vårt företags framtid att vi tänker stort och utnyttjar samhällsutvecklingen för att skapa hållbara lösningar. Den tekniska utvecklingen erbjuder särskilt spännande möjligheter. Vi ser redan nu initiativ inom självgående fordon, artificiell intelligens och utveckling av elmotorer. Men potentialen är ännu större. Vi måste ligga i framkant när det gäller den tekniska utvecklingen för att vara en drivkraft för morgondagens hållbara lösningar och därmed en hållbar framtid.

Nuvarande och framtida utmaningar påverkar vår framtid och berör vår affärsstrategi. Vi behöver ha ständig utveckling för att möta utmaningar som klimatförändringar, urbanisering och mobilitet, begränsade naturresurser, digitalisering och elektrifiering samt utfasning av fossila bränslen.

Hållbarhet i praktiken

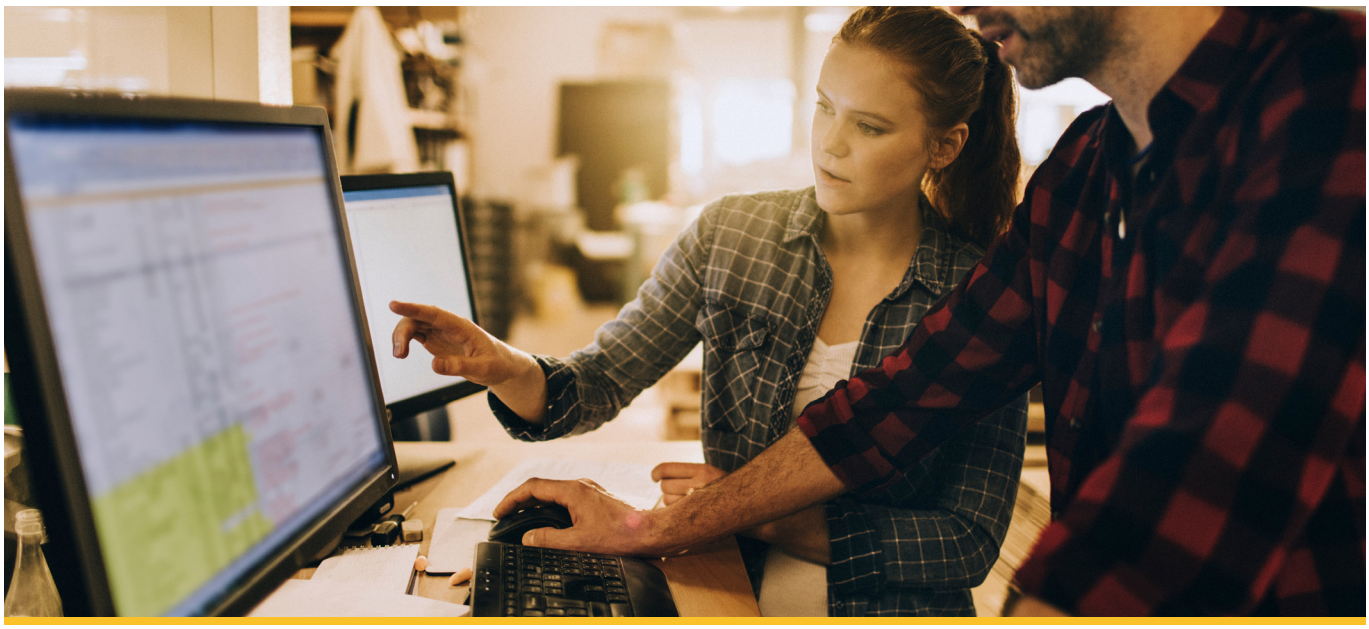
En självklar del i vårt hållbarhetsarbete är att vi aktivt arbetar för att minska vår och världens klimatpåverkan. Sedan 2014/15 har vi minskat våra $C0_2$e-utsläpp med 31 procent per m^3 såld produkt och minskat vår energianvändning med 12 procent per m^3 såld produkt. Ett annat område är våra satsningar inom social hållbarhet där vi arbetar för att vara en jämställd arbetsplats med medarbetare som trivs och utvecklas och där olikheter uppmuntras. Vi vill vara ett företag som speglar samhället, med en inkluderande kultur som hjälper till att minska utanförskap och bidrar till mångfald.

Under året har vi hjälpt människor som befunnit sig på flykt genom att bland annat erbjuda praktikplatser och jobb för nyanlända. Vår julgåva till Rädda Barnen i Danmark och Sverige var ytterligare ett sätt för oss att bidra till minskat utanförskap bland barn och unga.

Årets Sustainability Report ger konkreta exempel och beskriver många av de insatser vi gör för att bidra till ett bättre samhälle, idag och i framtiden. Ett exempel är våra hållbara stationer som utöver att erbjuda förnybara bränslen och laddningsstolpar för elbilar också drivs med en minimal miljöpåverkan. Dessa stationer förbrukar dessutom 50 procent mindre el än traditionella stationer, och är en viktig del i vårt mål om att minska våra CO_2e-utsläpp med 20 procent till 2030.

Hoppas du får en trevlig och inspirerande läsning!

J. Magnus Kamryd, VD



Årets viktigaste resultat

Energi

⬇ 12%

Vår energianvändning har minskat med 12 % per m^3 såld produkt sedan 2014/15

CO_2e

⬇ 31%

Våra CO_2e-utsläpp har minskat med 31 % per m^3 såld produkt sedan 2014/15

Sociala initiativ

7 000

Tack vare projektet Solvatten får cirka 7 000 människor tillgång till rent vatten dagligen

Sustainable Brand Index

Vi är branschetta inom kategorin drivmedel i Sverige

Medarbetarnöjdhet

⬆ 3,15

Nöjd medarbetarindexet har ökat från 3,01 till 3,15 på en fyrgradig skala

Ekonomiskt resultat

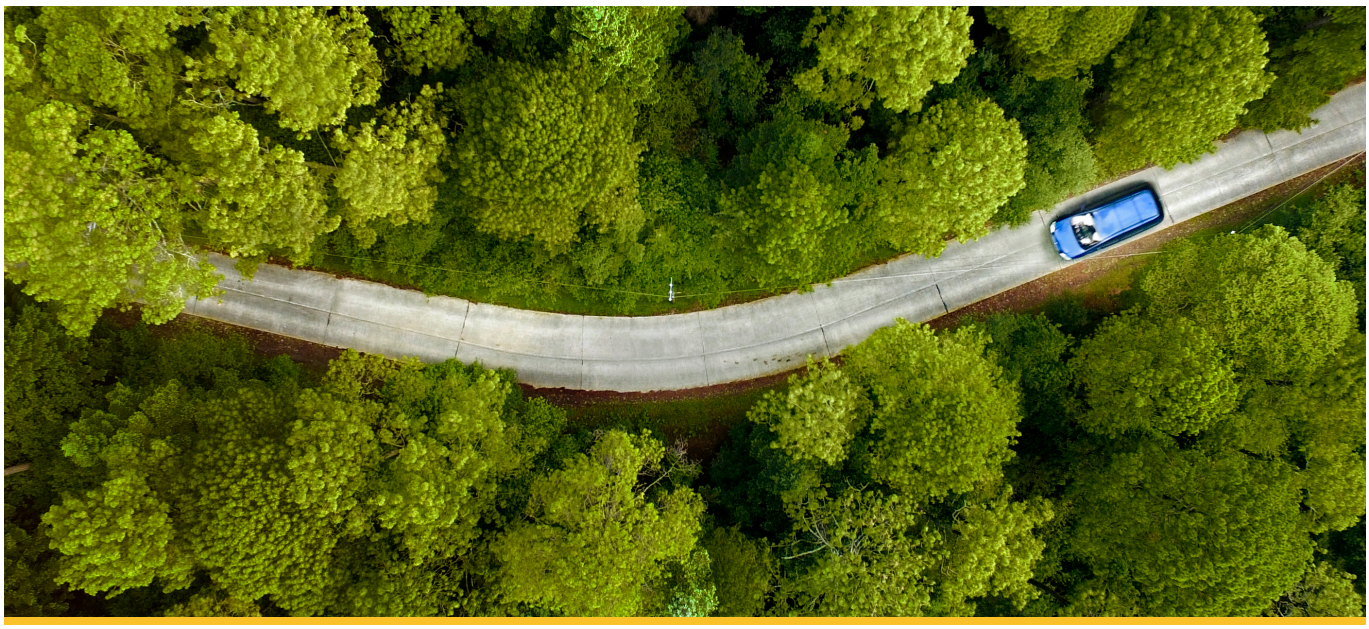
507 MSEK

OK-Q8 koncernens samlade ekonomiska resultat efter skatt 2017/18

LinkedIn

Under året har vi ökat till över 10 000 följare





Vår väg till långsiktig hållbarhet

Genom en väsentlighetsanalys har vi genomlyst varje del av vår verksamhet för att ta ett helhetsgrepp om våra viktigaste utmaningar, risker och möjligheter.

Med hjälp av externa intressenter och vårt interna Sustainabilityråd, som består av representanter från OKQ8 Scandinavias samtliga divisioner, har vi identifierat ett antal områden inom hållbarhetsarbetet där vi måste prioritera våra insatser och uppsatta mål.

Vi håller löpande en dialog med våra intressenter, till exempel kunder, myndigheter, intresse- och branschorganisationer. Utifrån deras synpunkter, omvärldstrender, en riskvärdering och Sustainabilityrådets synpunkter, har vi genomfört en väsentlighetsanalys. Utifrån analysens resultat ger Sustainabilityrådet rekommendationer för strategier, mål och aktiviteter inom vårt hållbarhetsarbete.

Väsentlighetsanalysen är en samlad bedömning av vilka områden som är av betydelse eller utgör risker för vår verksamhet och intressenter. Analysen tar hänsyn till såväl miljömässiga, sociala som ekonomiska faktorer.

De viktigaste riskerna och hur vi hanterar dem

Vi har via riskvärdering fått fram de väsentligaste riskerna i relation till vår affärsverksamhet, vilka innebär en negativ påverkan på områdena miljö, sociala förhållanden och personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Vi har sedan tidigare identifierat affärsriskerna för dessa områden, som illustreras på sida fem.

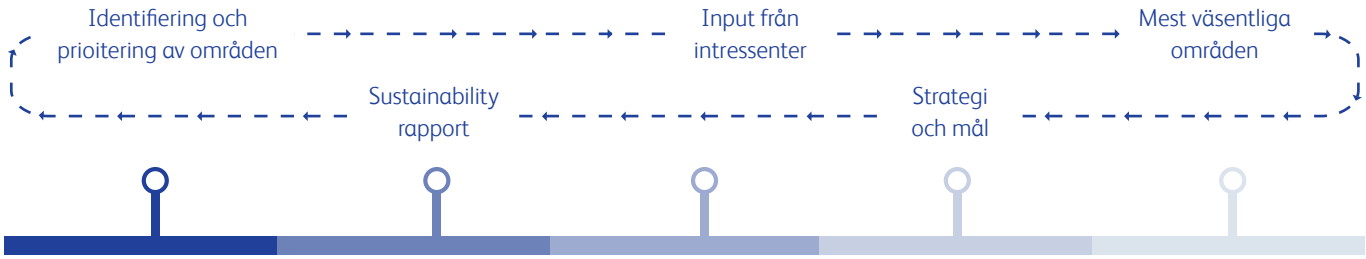
Av de identifierade riskerna anses spill och läckage som en betydande risk och anses därför som ett insatsområde. Detta överensstämmer också med bedömningen från intressenter och Sustainabilityrådet. Alla övriga risker hanteras och beskrivs i rapporten under respektive område.

Förutom intressenternas synpunkter samt affärsmässiga risker och möjligheter har vi även tagit hänsyn till omvärldstrender för att komma fram till de viktigaste områdena inom vårt hållbarhetsarbete. Omvärldstrender hör till den del vi inte kan påverka, utan i stället måste hitta sätt att förhålla oss till dem. Omvärldstrender är bland annat klimatförändringar, urbanisering och mobilitet, resursbegränsningar, växande medelklass samt digitalisering och elektrifiering. Våra väsentliga områden kan ses i illustrationen på sida fem.

I våra beslut tas även hänsyn till miljökartläggningen av den del av verksamheten som är miljöcertifierad enligt ISO 14001. Detta är ett långsiktigt och effektivt hållbarhetsarbete som även gynnar vår affär.



Intressentdialog & väsentlighetsanalys



Intressentdialog
Vi anser att en dialog med våra intressenter är viktiga för vår affärs framgång. En del av vår intressentprocess är att granska våra intressegrupper varje år och att identifiera de viktigaste, som vi kan ha en konstruktiv dialog med om utmaningar och möjligheter inom hållbarhetsområdet. Dialogen säkerställer att vårt hållbarhetsarbete är relevant och rör sig i rätt riktning. Kontakten med våra intressenter har främst skett genom enskilda intervjuer med representanter från de olika intressegrupperna. De har prioriterat de områden som är av störst betydelse för dem samt bidragit med övergripande åsikter om riktningen på vårt hållbarhetsarbete.

Våra viktigaste intressenter

Kunder	Medarbetare
Ägare	Samarbetspartner
Politiker	Stat och kommuner
Myndigheter	NGO:s
Leverantörer	Media
Branschorganisationer	

Hållbarhetsstrategi

Vi vill minska vår miljöpåverkan och skapa en positiv inverkan på samhället på ett ekonomiskt och ansvarsfullt sätt

Områden för socialt ansvar

- Miljö
- Sociala förhållanden och personal
- Respekt för mänskliga rättigheter
- Motverkande av korruption

Nuvarande och potentiella risker

- Spill och läckage
- Bedrägeri
- NGO-aktiviteter på våra adresser
- Beroende av nyckelpersoner
- Terroristangrepp
- Brand och explosion
- Överträdelse av mänskliga rättigheter från leverantörer

Väsentliga områden

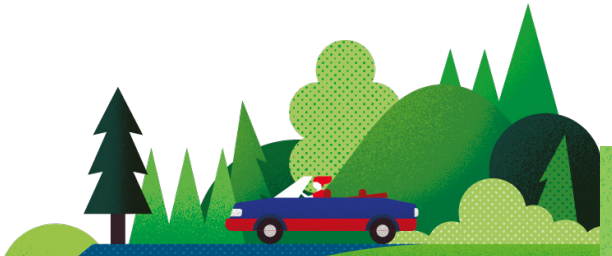
Klimatförändringar | Biologisk mångfald och markanvändning | Luftkvalitet | Politiska beslut | Nya affärsområden | Arbetsmiljö

Mål

Vi ska vara Top 50 på Universum "Nordic´s Most Attractive Employer" till år 2025

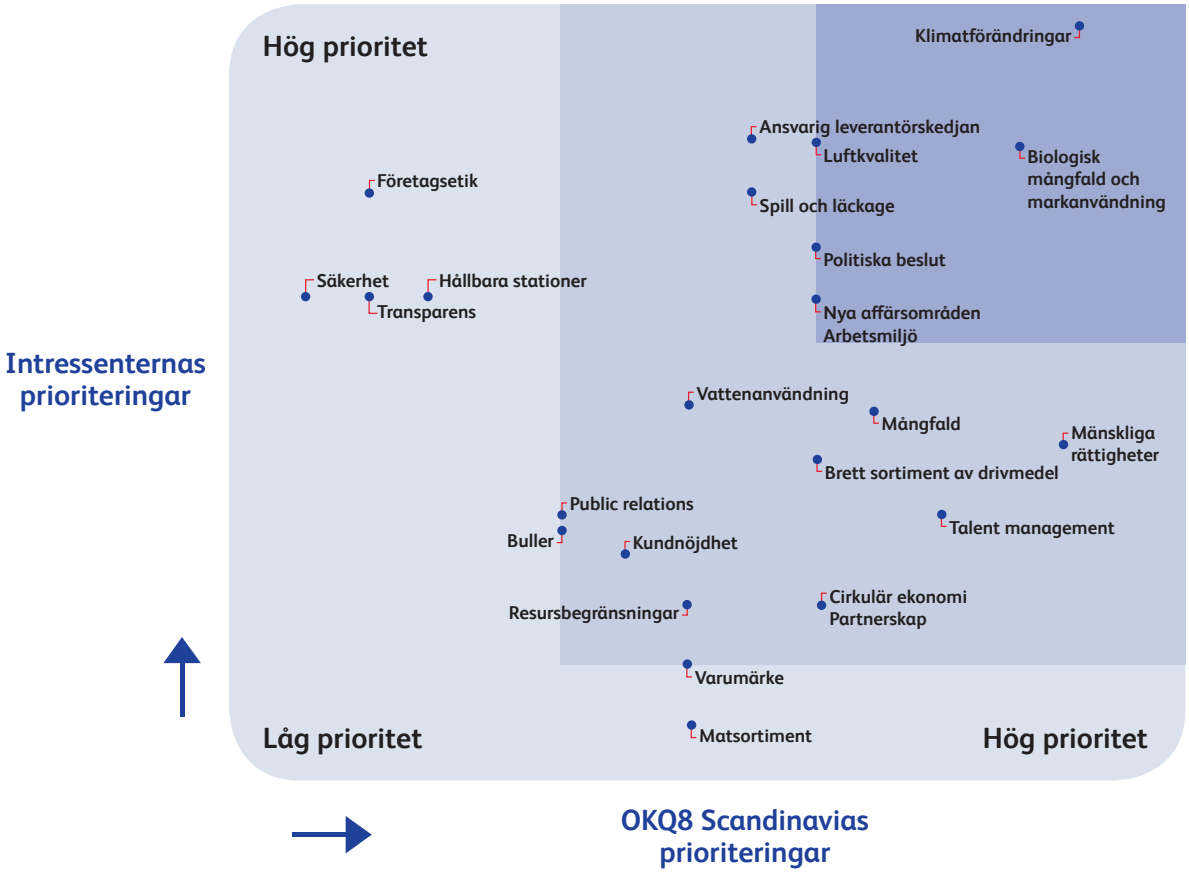
Vi ska vara Top 50 på "Sustainable Brand Index" till år 2025

Vi ska minska våra CO_2e-utsläpp från egen drift med 20 % till år 2030 per m^3 såld produkt (basår 2014/15)



Väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen ger oss riktlinjer för utveckling av strategi och mål inom hållbarhetsarbetet.



Strategi	Utmaningar utifrån FN:s hållbarhetsmål	Mål och möjligheter
Vi vill minska vår miljöpåverkan och skapa en positiv inverkan på samhället på ett ekonomiskt och ansvarsfullt sätt	Ojämlikheten inom och mellan länder ska minskas	Vi ska vara Top 50 på Universum "Nordic´s Most Attractive Employer" till 2025
	Städer och bosättningar ska vara inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara	Vi ska vara Top 50 på "Sustainable Brands Index" till 2025
	Klimatförändringar och dess konsekvenser ska bekämpas	Vi ska minska våra CO_2e-utsläpp från egen drift med 20% till 2030 per m³ såld produkt (basår 2014/15)

Sustainabilityrådet

I företagets Sustainabilityråd är samtliga divisioner representerade. Rådet träffas regelbundet för att utifrån vår strategi ta fram mål och aktiviteter för hållbarhetsarbetet. Dessa godkänns därefter av högsta ledningen, innan det sker en implementering ute i affärsområdena.

Hållbarhetsarbetet 2018/2019

Detta händer inom OKQ8 Scandinavia under kommande år:

Nätverk med snabbladdare

Under 2018/19 ska ett nätverk av sammanlagt 30 snabbladdare för elbilar byggas klart på våra stationer i Danmark och Sverige. De ingår i EU-projektet GREAT som bildar en grön motorväg från Stockholm till Hamburg.

AdBlue-pumpar

Avgasreningstillsatsen AdBlue gör att farliga kväveoxidutsläpp omvandlar kväveoxid till ofarligt kväve och vatten-ånga. Pumpar med AdBlue för personbilar och lastbilar ska vi fortsätta installera på våra stationer i Danmark och Sverige.

Hållbara biltvättar

Vi ska bygga 50 nya biltvättar i Danmark och Sverige de närmaste tre åren. Tvättarna har inbyggd vattenrening och Svanenmärkta produkter. Vi är även med i lobbyorganisationen Hållbar biltvätt i Sverige som arbetar för att minska mängden biltvättar på gatorna.

Employer branding

För oss är det viktigt att vara en attraktiv arbetsgivare för såväl befintliga som potentiella medarbetare.
Målet är att vara topp 50 på "Nordic´s Most Attractive Employer" år 2025.

Nya svenska lagar

Den 1 juli 2018 träder den nya reduktionspliktlagen i kraft i Sverige. Lagen innebär minskning av växthusgasutsläpp från traditionella drivmedel. Ett annat förslag från den svenska regeringen handlar om att ändra hållbarhetskriterierna för biodrivmedel. I EU slutförhandlas under 2018 det så kallade förnybarhetsdirektivet, som reglerar vilka råvaror som kan användas för att producera biodrivmedel.



Livet med OKQ8 Scandinavia

Målet är att bli en attraktivare arbetsgivare

Vi arbetar med tydliga mål för att ständigt vara en arbetsgivare som upplevs attraktiv. Under året har vi fortsatt med vårt initiativ Livet med OKQ8 Scandinavia.

Om vi ska nå våra höga mål behöver vi så klart visa såväl befintliga som potentiella medarbetare vad vi kan erbjuda. Därför har vi kondenserat arbetet i fyra fokusområden som beskriver vad vi som företag erbjuder.

- Modiga ledare – vi uppmanar till modiga ledare för att ta beslut och driva vår affär framåt.
- Familj & fritid – vi värderar en sund balans mellan arbete och fritid och uppmanar till återhämtning på ledig tid.
- Utveckling & talang – vi lyfter våra talanger och erbjuder utbildning för de som vill utveckla sig ytterligare eller öka sin kompetens.
- Flexibel arbetsplats – vi är mobila och tror att en flexibel arbetsplats gör oss mer effektiva och mer mottagliga.

Stort utbud av utbildningar

För att utveckla våra medarbetare finns många möjligheter till utbildning. Vi anordnar bland annat årligen ett *Ledardygn* för våra cirka 130 ledare från Danmark och Sverige. Under året var temat Employer Branding. För blivande ledare inom OKQ8 Bank, Shared Service och Customer Service har vi under året startat pilotprojektet *Talents in Motion*.

Vårt unika *Mentorprogram* riktar sig till dem som har en ledarbefattning och vill utveckla sitt ledarskap. Programmet består av personliga möten, fördelade över tolv månader, med en mentor från organisationen. Fokus ligger på att utveckla ledarskapet kring verksamhetsutveckling, värderingar, strategier, effektiva team, personligt ledarskap och utveckling. Det är ett mycket uppskattat program som har haft många sökande.

Nöjd medarbetarindex

Sedan 2014 genomför vi två gånger om året en intern medarbetarundersökning, NMI (Nöjd Medarbetar Index). Resultatet har ökat från ett genomsnitt på 3,01 under 2017/18 till 3,15 på en fyrgradig skala vilket vi är mycket nöjda med. Svarsfrekvensen var under 2017/18 hela 93 procent.

Av våra anställda är det hela 40 procent som rekommenderar OKQ8 Scandinavia som arbetsplats.

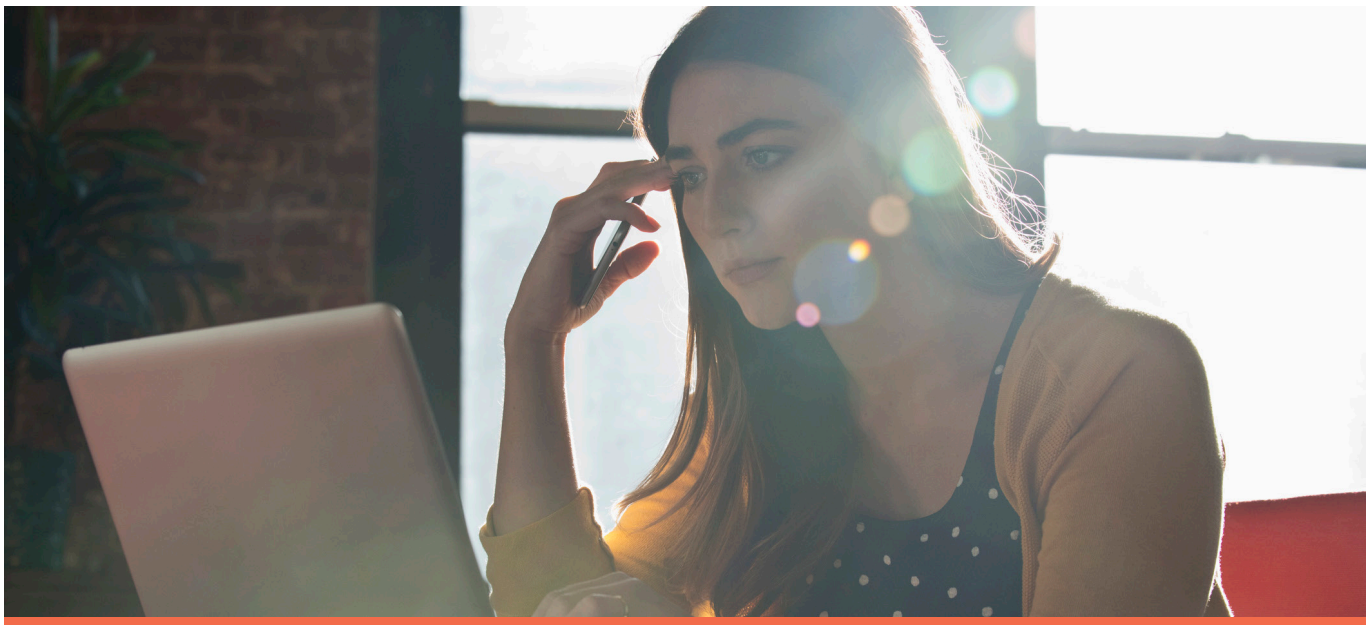
Undersökning: Nordic's Most Attractive Employer

Under året har vi tillsammans med Universum analyserat vår placering i undersökningen: *Nordic´s Most Attractive Employer*. Ett övergripande mål är att vi 2025 ska vara bland de 50 företagen i toppen på Universums undersökning. Undersökningen visar att vi idag befinner oss på en plats mellan 110–150.

Balans mellan arbete och fritid är det som värdesätts mest när dagens unga väljer arbetsgivare.

Källa: Nordic´s Most Attractive Employer Ranking 2017





Vår arbetsmiljö

Vi jobbar strategiskt och operativt med arbetsmiljön på våra stationer och depåer samt på våra kontor. Vi inleder det arbetet med att kartlägga arbetsmiljön, exempelvis i form av riskbedömning och skyddsronder. Utifrån dessa kartläggningar kan vi sedan sätta mål och se vilka förebyggande aktiviteter vi behöver arbeta med.

Grunden i vårt arbetsmiljöarbete är vårt ledningssystem: Så Gör Vi, som i stort följer standarder inom OHSAS 18001 (arbetsmiljö) och ISO 14001 (miljö) som vi är certifierade enligt. Här finns 18 olika processer som bland annat omfattar hantering av händelser och kriser, revisioner, Safety Walks, riskvärdering, hantering av leverantörer, miljö, arbetsmiljö och hälsa samt säkerhet. Oj & Aj är vårt digitala verktyg för att rapportera oönskade händelser. Cirka 1 000 oönskade händelser per år rapporteras in i systemet. Rapporteringens syfte är att vi hela tiden ska kunna bli bättre för att skapa en tryggare och säkrare arbetsmiljö och minska vår miljöpåverkan.

Trots att vi har en nollvision om olyckor i arbetet går det inte att förhindra att vi trots detta har personer som kommer till skada. Vi följer upp samtliga olyckor och erbjuder avlastande samtal med företagshälsovården vid mycket allvarliga händelser. Detta genomför vi med fokus på att medarbetare snabbt ska kunna komma tillbaka till arbetet, samt att minska den negativa påverkan av händelsen.

Safety Walks

Safety Walks är säkerhetsrundor som genomförs flera gånger per år på varje station, depå och kontor. Syftet med Safety Walks är att identifiera och eliminera möjliga orsaker till olyckor. Under 2017/18 genomfördes 2 275 Safety Walks vilket överstiger vårt mål på 2 000. Det signalerar till våra medarbetare att vi tar säkerhet och arbetsmiljö på allvar och alltid ska ha dessa i åtanke.

Varje år genomför vi revisoner enligt vår revisionsplan. Revisioner kan genomföras av oss själva, våra ägare eller av en extern aktör som till exempel certifieringsrevisioner. Syftet med dessa revisioner är att utvärdera om ledningssystemet efterlevs och om det ger oss värde och effektivitet.

Utbildning

I vår utbildningsportal har vi olika onlinekurser och utbildningsmoduler inom säkerhet, arbetsmiljö, hälsa och miljö. Vissa kurser är obligatoriska medan andra är frivilliga. Övningarna registreras och ligger till grund för vårt training index som beräknas utifrån antalet utbildningstimmar per anställd. I år har vi uppnått ett training index på 3,74, vilket överträffar vårt mål på 3,7.

Inom det förebyggande arbetet har vi en gedigen förmånsportal för alla medarbetare, exempelvis ett friskvårdsbidrag som kan utnyttjas av alla anställda. Vi mäter noga sjukfrånvaro samt tittar specifikt på hur vi kan minska den arbetsrelaterade sjukfrånvaron. I både Danmark och Sverige har vi en arbetsmiljökommitté med arbetsutskott där alla anställda är representerade. Utskotten träffas två gånger per år för att följa upp och diskutera arbetsrelaterade frågor och händelser samt bestämma vilka arbetsrelaterade aktiviteter som ska utföras under året.

Sedan drygt ett år arbetar hela kontoret på Sveavägen i Stockholm i en aktivitetsbaserad miljö. I stället för traditionella kontorsrum delar vi på resurser och platser. Vi har fått fler mötesplatser och lokaler anpassade utifrån olika behov.

Utvecklingen av vår arbetsmiljö

Med utgångspunkt från vårt ledningssystem Så Gör Vi arbetar vi med ständiga förbättringar av arbetsmiljön. Fokus på förbättring ligger på den psykosociala arbetsmiljön där kanske de största utmaningarna finns i relation till ett hårdare samhällsklimat.

Vi har haft en stigande rapportering av händelser mellan 2016/17 (808 st.) och 2017/18 (943 st.), samt att rapporteringen av Near Misses har varit konstant under samma period. I jämförelse med föregående år har antalet personskador och antalet frånvarodagar ökat med cirka 30 respektive 20 procent.

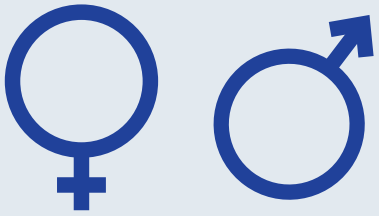
Medarbetare

	Antal anställda	Anställningsavtal		Anställningstyp	
Totalt	**3 001***	Fast Kvinnor / Män	Tillfällig Kvinnor / Män	Heltid Kvinnor / Män	Deltid Kvinnor / Män
Danmark		565 / 524	36 / 28	158 / 154	443 / 398
Sverige		692 / 627	279 / 250	372 / 442	599 / 435

* Omfattar heltid- och deltidsanställda samt anställda med timlön

Medarbetare kategorier

	Kvinnor	Män
Styrelse, Q8 Danmark A/S	33 % (2 st)	67 % (4 st)
Styrelse, OK-Q8 AB	25 % (2 st)	75 % (6 st)
Direktionen	67 % (4 st)	33 % (2 st)
Samtliga anställda OKQ8 Scandinvia	1 572 st	1 429 st



52 % **48 %**

Företagets fördelning av kvinnor och män

Sjukfrånvaro

	2017/18	2016/17	2015/16
Danmark	**1,9**	2,11[1)]	3,3
Sverige	**5,4**	5,9	5,7

1) På grund av lönesystemsbyte under året redovisas ett genomsnitt på 9 månader

Händelser

	Egna anläggningar				Contractors			
	Antal händelser		Händelsesindex*		Antal händelser		Händelsesindex*	
Typ av händelse	**2017/18**	2016/17	**2017/18**	2016/17	**2017/18**	2016/17	**2017/18**	2016/17
Kriminalitet**	**245**	243	**12,6**	12,6	**27**	24	**2,75**	2,76
Personskador	**117**	85	**6,00**	4,41	**51**	42	**5,19**	4,83
Near misses	**259**	242	**13,3**	12,6	**128**	136	**13,0**	15,6
Dödsfall	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0
Kundrelaterade händelser	**27**	29	**1,39**	1,51	**12**	7	**1,22**	0,81

* Händelseindex: Antal olyckor x 200 000 per antal arbetstimmar
** Innehåller enbart externa händelser så som rån, bedrägeri, inbrott och hot

Personskador med frånvaro

	LWC[1)]		LWC Severity[2)]		LWC Severity rate[3)]	
	2017/18	2016/17	**2017/18**	2016/17	**2017/18**	2016/17
Egna anställda	**14**	12	**7,07**	3,42	**5,08**	2,13
Contractors	**5**	4	**6,60**	10,8	**3,36**	4,96

1) LWC (Lost workday cases) – Antal arbetsskador med frånvaro
2) LWC Severity – Antal frånvarodagar per LWC
3) LWC Severity rate – Antal frånvarodagar vid arbetsskador x 200 000 per antal arbetstimmar



Vårt sociala engagemang

Vi hjälper unga att få arbete

2014 startade vi programmet *Ung på väg* i Sverige, ett praktikprogram för att minska utanförskapet för personer inom ramen för UGA, Arbetsförmedlingens jobbgaranti för ungdomar. Detta innebär att vi tar emot praktikanter i tre månader för att ge dem erfarenhet inom arbetslivet. Vid vår kundservice i Avesta tar vi emot cirka 50 ungdomar per år. Det allra viktigaste för oss är att vår praktik ska leda till arbete och hittills har 40 procent av våra praktikanter fått ett arbete efter cirka ett år, vilket är glädjande.



Efter praktiken fick jag jobb på OKQ8 Scandinavia.

Intervju med Katarina Bogic, 22 år, som har deltagit i praktikprogrammet Ung på väg och därefter fått en projektanställning.

Hur kom du i kontakt med vårt praktikprogram?

– Jag var en nyexaminerad kommunikatör som egentligen sökte jobb via Arbetsförmedlingen. Jag fick frågan om jag ville hoppa på en praktikplats och sa ja.

Vilken utbildning har du?

– Jag har gått medie- och kommunikationsvetenskapliga programmet på Jönköping University och blev klar i juni förra året.

Under hur lång tid varade praktikplatsen och var har du jobbat?

– Jag fick en praktikplats på kommunikationsavdelningen på OKQ8 Scandinavias kontor i Stockholm. Den varade i tre månader och övergick sedan i en projektanställning, vilket så klart är jätteroligt. Min titel är Communication Assistant och jag hjälper till med olika kommunikationsinsatser.

Grattis! Vad har du för råd till andra som är i samma situation?

– Att verkligen ta chansen, trots att det kanske blir tufft ekonomiskt. Jag ville verkligen komma in i arbetslivet och gärna i Stockholm, vilket innebär tuff konkurrens. Vill man något tillräckligt mycket så får man det att funka!





Detta har verkligen blivit en win-win, för både oss som företag och deltagarna. Programmet har skapat en intern stolthet över vad vi som företag gör, och samtidigt har vi fått ta del av värdefull kunskap.
Martina Stenberg, Head of HR



Korta vägen hjälper nyanlända

Under flyktingvågen 2016 såg OKQ8 Scandinavia en möjlighet att erbjuda just nyanlända akademiker arbete. För oss är det viktigt att vara en del av samhället och kunna hjälpa till där det behövs. Därför tog vi då fram ett mentorprogram som riktar sig till akademiker som nyligen fått uppehållstillstånd. Syftet är att introducera dem till det svenska arbetslivet och hittills har 15 personer ingått i programmet som innebär ett arbete på något av våra kontor i Sverige.

Jana flyttade till Eskilstuna från Kroatien för tre år sedan. Hon har en kandidatexamen i företagsekonomi från Belgrads universitet.



Att få möjlighet till en praktikplats betyder mycket. Det var jättesvårt att komma från ett annat land och hitta ett jobb, trots att jag har utbildning. Genom praktikplatsen på OKQ8 Scandinavia har jag fått lära mig mycket om kulturen på svenska arbetsplatsen vilket var otroligt värdefullt. Efter praktiken fick jag en anställning som ekonomiassistent på ekonomiavdelningen Shared Service i Västerås – det kändes så klart fantastiskt.
Jana Perovic Jovanovic, Ekonomiassistent





Chefer peppar unga

I Danmark stöttade vi under 2017/18 organisationen Foreningen Nydanskers mentorverksamhet Bryd unges ledighed NU!. Arbetssökande mellan 15 och 30 år får under en boot camp hjälp med jobbsökarverktyg och personlighetsanalys och möjligheten att träffa arbetsgivare. Från företaget deltar stationschefer med stort engagemang och fungerar även som mentorer, vilket också bidrar till att utveckla deras ledarskap.

Vi deltar för att vi vill göra skillnad. Eftersom många av våra medarbetare på stationerna är unga har vi möjlighet att erbjuda en anställning efter genomförd boot camp. I snitt har åtta av tio ungdomar fått arbete, praktik eller utbildning efter att deltagit i våra boot camp.



Cathrine Klokkedal, projektledare, Foreningen Nydanske om Bryd unges ledighed NU!

Bryd unges ledighed NU!

På vilket sätt stöttar Q8 projektet?

– Q8 stöttar Bryd unges ledighed NU! genom att utveckla och delta i våra boot camps, vara mentorer, ge ekonomiskt bidrag, skapa PR och erbjuda sina lokaler. För oss är det otroligt värdefullt.

Vad betyder stödet för er?

– Att vi kan erbjuda unga mer än bara mentorskap, vilket är vår huvudverksamhet. En del unga tycker att det verkar krävande att söka jobb. På våra boot camps får de hjälp att skriva jobbansökan och CV, lära sig nätverka, göra ett personlighetstest och öva på fiktiva anställningsintervjuer bland annat med ledare från Q8. Efteråt vill en del unga även ha en mentor.

Hur ser ni på samarbetet med Q8?

– Det är en lojal samarbetspartner som brinner för att göra skillnad för unga. Bland annat eftersom Q8 har många unga medarbetare. Vi är stolta över samarbetet och brukar lyfta fram hur man med små medel kan åstadkomma mycket. Flera andra företag har visat intresse för att arbeta med oss på samma sätt.

Hur ser resultaten ut?

– Sedan 2014 har vi haft över 400 deltagare. Närmare 80 ungdomar har sedan deltagit i ett mentorprogram, varav tolv med stationschefer från Q8. Åtta av dessa ungdomarna fick senare anställning på ett eller annat sätt, vilket är fantastiskt.

Vad händer framöver?

– Vi ska fortsätta med våra boot camps, de har blivit populära i många kommuner. Flera frågar om vi kan genomföra fler men det kräver tyvärr resurser som vi inte har. Jag har hört att OKQ8 Scandinavia i Sverige har haft goda resultat med sina praktikanter och kanske kunde det vara spännande att pröva en liknande modell här i Danmark.

8 av 10

ungdomar får arbete, praktik eller utbildning efter att ha deltagit i ett mentorprogram med Bryd unges ledighed NU!

Vi sponsrar Solvatten i Uganda

Hållbarhet är en ledstjärna i allt vi gör, därför är det viktigt för oss att vara en aktiv samhällsaktör med ett socialt engagemang.

Sedan 2015 sponsrar vi vattenrening-sprojektet Solvatten i Uganda för att möjliggöra att vattenreningsdunkar kan delas ut till utsatta familjer. Varje biltvätt hos oss ger en ugandisk familj fyra liter rent vatten. Hittills har vi med hjälp av våra kunder bidragit till 60 miljoner liter rent vatten. Det känns otroligt bra.

30 liter

En Solvatten-behållare rymmer tio liter vatten och enbart med hjälp av solen renar den upp till 30 liter vatten per dag. Den kan användas i sju år och ger under den tiden cirka 60 000 liter. Vattnet i Solvatten kan bli uppåt 75 grader vilket innebär att energibehovet för att koka och hetta upp vatten minskar och att träd i närområdet får stå kvar. Inga batterier, filter eller kemiska tillsatser behövs – bara sol.

7.000

Tack vare projektet får 7 000 människor tillgång till rent och varmt vatten hemma dagligen

En biltvätt på OKQ8 Scandinavia = 4 liter rent vatten till en familj i Uganda



Biltvätt som gör gott

En biltvätt ger fyra liter rent vatten till en familj i Uganda. Sedan 2015 sponsrar OKQ8 Scandinavia Solvatten och grundaren Petra Wadström värdesätter det konkreta samarbetet högt.

Vad betyder OKQ8 Scandinavias stöd till Solvatten?

– I praktiken betyder det att cirka 7 000 personer får tillgång till två liter rent vatten per person och dag. I det här fallet finns det dessutom en tydlig koppling mellan själva miljöaspekten, från biltvätt till rent dricksvatten.

Hur fick du idén till Solvatten?

– Alla bolag måste bygga in den här typen av engagemang i sina värderingar. Det finns många olika lösningar. Det handlar om att tänka visionärt och skapa ett större värde för det man gör – i syfte att få nästa generation att må bra. Det är också bra att de som arbetar inom företaget kan se att man inte bara agerar för ekonomisk vinning utan även tänker långsiktigt och har ett mänskligt perspektiv.

Hur fick du idén till Solvatten?

– Jag träffade kvinnor som hade problem med fattigdom, smutsigt vatten och sjuka barn. Då väcktes idén att kunna ge dem ett redskap där man tog solenergi till hjälp. När Solvatten används slipper kvinnor och flickor gå långt för att hämta ved för att värma upp vattnet. Solvatten har i dag 240 000 användare i 20 länder.

Är det någon Solvattenanvändare som du minns speciellt?

– Jag minns särskilt några kvinnliga mjölkbönder. De var tvungna att gå upp väldigt tidigt för att koka vattnet till att tvätta kossornas juver inför mjölkningen. Nu kan de istället förvara vattnet i en Solvatten-behållare utan att gå upp så tidigt. Tack vare rent juver och rena händer så håller mjölken dessutom längre och de kan tjäna mer pengar.

Hur går reningen av vattnet till?

– Den svarta Solvattenbehållaren som rymmer tio liter vatten kan öppnas som en bok, insidan är transparent. När den blir belyst av solen renas vattnet genom solens värme och man tar tillvara på UVA- och framför allt UVB-ljus. Solen desinficerar mikroorganismerna, varken filter eller kemiska tillsatser behövs. När vattnet är renat slår en indikator om från röd ledsen gubbe till en grön glad gubbe. I Uganda tar det cirka två timmar och vattnet värms upp till cirka 75 grader.

Hur länge kan Solvattenbehållaren användas?

– Flera gånger om dagen i sju år. Det här är ett långsiktigt projekt. Vårt mål är att minska infektionssjukdomarna i världen. Två miljarder människor i världen har hygienrelaterade infektionssjukdomar, ofta inälvsmask, som också är en vanlig orsak till undernäring. Med förbättrad hygien och rent dricksvatten blir barnen friska och kan gå i skolan.

Petra Wadström vann 2017 EU:s pris för kvinnliga innovatörer.



Vi månar om våra kunder

Vi ska vara möjliggörare för människor i rörelse, och vi ska alltid göra det på ett varmt och välkomnande sätt. Under de senaste åren har vi arbetat med ett Leanbaserat arbetssätt som hjälper oss att optimera kundnöjdheten. Inom ramen för detta har vi fokuserat mycket på kundbemötande. Våra kunder ska exempelvis alltid få en personlig hälsning när de besöker våra stationer eller har kontakt med våra säljare på direktmarknaden.

Så arbetar vår kundservice

På vår kundservice arbetar sammanlagt 120 medarbetare i Sverige och i Danmark. Till dem kan man ställa frågor om allt från drivmedel till pågående kampanjer samt beställa ett nytt bankkort.

Smartare arbetssätt

Under 2017 har vi gjort prognoser för vår kundservicebemanning. Vår bemanning utgår te x från hur vi var bemannade motsvarande period året innan eller om vi har en pågående kampanj som kan innebära många kundfrågor. Sedan vi införde det här bemanningssättet ser vi tydliga positiva resultat, både vad gäller trivsel och kundbemötande. Generellt har vår kundservice nöjda kunder och låg personalomsättning. Om personalen trivs och får bra förutsättningar att göra ett bra jobb, märks det tydligt i kontakten med kunderna.

Vi satsar på ledare

Vi har under året även genomfört ett förberedande ledarskapsprogram med tolv medarbetare. Målet är att de ska bli ledare i framtiden. Under pågående utbildning om åtta månader har tre personer redan fått chefsbefattningar.

Mystery Shoppers

Fem gånger om året får varje station besök av en så kallad Mystery Shopper som bedömer alltifrån hur städat det är på toaletten till bemötandet från de anställda. Resultaten använder vi konkret i vårt förbättringsarbete som gör att vi kan se inom vilka områden vi ska satsa på mer information och utbildning.

> ***Att skapa en bättre värld genom att utveckla människorna som arbetar här är något jag brinner för.***
>
> *Thorbjörn Bornsjö, Head of Customer Service*



Vår kundtjänst i siffror

1 miljon samtal per år

200 000 mail eller Facebookärenden

Kötider i telefon ligger sällan på över en minut

Vårt NKI (Nöjd Kund Index) ligger på 81 av 100

Med KPI (Key Performance Indicator) mäter vi hur vänliga och tillmötesgående vi uppfattas. Hela 92 procent av våra kunder tycker att vi lever upp till detta





Möt en av våra kunder



Lena Sammeli-Johansson, hållbarhetschef på skogsbolaget Sveaskog.

Sveaskog om samarbetet med OKQ8 Scandinavia

OKQ8 Scandinavia lever upp till våra högt ställda hållbarhetskrav.

Sveaskog är Sveriges största skogsägare med 14 procent av den produktiva skogsmarken. Kärnverksamheten är försäljning av timmer och massaved samt biobränsle. OKQ8 Scandinavia har varit leverantör till Sveaskog i över tio års tid.

Vad innebär avtalet mellan er och OKQ8 Scandinavia?

– Det är ett ramavtal med en beräkningsformel hur prissättningen sker. Den uppdateras var fjortonde dag.

Varför valde ni just detta OKQ8 Scandinavia?

– Vi valde OKQ8 Scandinavia för att de har de bästa leveransmöjligheterna till våra olika arbetslag i hela landet och för att de kan erbjuda HVO 100.

Fanns hållbarhet med som en parameter i ert val av leverantör av drivmedel?

– Absolut, hållbarhetsperspektivet är av stor vikt för alla våra leverantörer. OKQ8 Scandinavia lever upp till våra högt ställda krav. När vi tänker hållbarhet så ser vi både på den sociala aspekten och utifrån miljön.

Kan du ge några exempel på miljöaspekten?

– Inom miljöområdet arbetar vi för att minska användningen av fossila drivmedel. Vi använder till exempel HVO. För oss är det viktigt att ha en löpande dialog med våra leverantörer kring utveckling och användning av de fossilfria

Hur jobbar ni med den sociala hållbarheten?

– Detta är ett område där vi och OKQ8 Scandinavia tänker väldigt lika. Båda bolagen är aktivt engagerade genom exempelvis praktikprogram för unga arbetssökande. Vi är också två företag som har närvaro i hela Sverige. På många platser utanför storstäderna är det extra viktigt att vi kan erbjuda jobb åt unga personer.

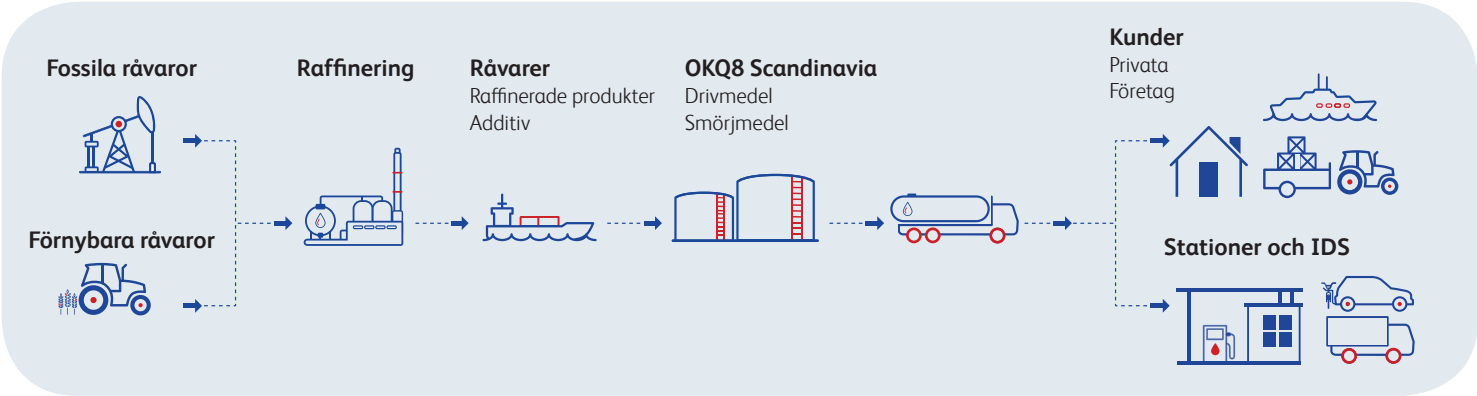
Hur ser era drivmedelsbehov ut framöver?

– Ett av våra mål inom hållbarhet är att minska våra CO_2e-utsläpp. Därför strävar vi efter en ökad användning av fossilfria drivmedel där det är möjligt. Det här är något som vi kontinuerligt för en dialog om och som jag upplever att OKQ8 Scandinavia har en god förståelse för.



Tillsammans med leverantörerna för ökad hållbarhet

Vår kärnverksamhet som energi- och oljeföretag är att köpa in och sälja oljeprodukter som lever upp till kundernas behov och krav. I vår miljörapportering ligger huvudfokus därför på våra oljeprodukter.



Vår leverantörskedja

Eftersom vi varken utvinner olja eller äger egna raffinaderier kommer vi relativt sent in i processen. Vi köper såväl fossil som förnybar råvara i form av raffinerade produkter och additiv. Våra fossila råvaror kommer från olika nordiska leverantörer. Den råolja som används kommer i huvudsak från Ryssland och Nordsjön. Våra förnybara råvaror är jordbruksprodukter i form av vegetabiliska eller animaliska oljor från många olika länder. Merparten av oljeprodukterna distribueras till våra depåer i Danmark och Sverige. Vi lagerhåller drivmedel på våra depåer och blandar in additiver innan de distribueras till våra stationer eller till privat- och företagskunder. Smörjoljan blandas och förpackas på våra depåer innan den distribueras till kunderna. En stor andel av den använda smörjoljan, till exempel från bilverkstäder, samlar vi in och skickar tillbaka till raffinaderier för återanvändning för en såväl ekonomisk som miljömässig vinst.



Höga krav på leverantörerna

Vi ställer höga krav på våra leverantörer när det gäller hållbarhet – särskilt vad gäller spårbarhet och arbetsförhållanden. Därför är vår granskningsprocess lika utförlig som den är viktig.

Grundläggande krav

Vi har sedan länge anslutit oss till FN Global Compact, och när vi upphandlar leverantörer säkerställer vi att dessa riktlinjer efterföljs. Genom FN Global Compact stöttar vi tio viktiga principer för mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorruption i näringslivet.

Leverantörer av drivmedel och smörjolja

Att vi varken utvinner olja eller äger egna raffinaderier upplever vi som en styrka. Vi är inte bundna till att sälja något specifikt alternativ, utan kan sälja de produkter som efterfrågas på marknaden och som vi tror på. OKQ8 Scandinavia har elva nordiska drivmedelsleverantörer, sex levererar fossila och fem levererar förnybara drivmedel. Vi köper färdiga produkter från raffinaderier som vi har långsiktiga relationer med och som har ett väl utvecklat miljö- och hållbarhetsarbete.

Dialog och kontroll

Vår Code of Conduct gentemot leverantörer bygger på FN:s Global Compacts tio principer. Vid våra årliga upphandlingar kräver vi att även våra leverantörer lever upp till koden. Basen i vårt samarbete är dialog och delad värdegrund. I samband med upphandlingarna går vi igenom vilka eventuella certifieringar leverantören har och i vilken mån vi bedömer att företaget uppfyller våra krav. Genom noggranna löpande kontroller och revisioner, bland annat av en oberoende tredje part, kan vi vara säkra på kvalitén hos våra nuvarande leverantörer.

Vid eventuella missförhållanden kan vi snabbt omförhandla eller avbryta ett samarbete, men hittills har vi aldrig haft anledning att göra det, vilket vi är mycket tacksamma för.

Leverantörer av fossila drivmedel

De företag som levererar fossila drivmedel till oss genomgår en extra kritisk granskning då de utgör en högre riskfaktor för miljön. Våra leverantörer köper i huvudsak in sin råolja från Ryssland och Nordsjön. Den största risken i den fossila leverantörskedjan är att vi inte har full spårbarhet. Våra leverantörer vet ofta vilka länder oljan kommer från, men i slutprodukten blandas råvarorna och kommer från flera olika ställen. Vi kräver därför att våra leverantörer bedömer och utvärderar sina underleverantörer i enlighet med vår Code of Conduct gentemot våra leverantörer eller deras motsvarande uppförandekod. I samband med våra tredjepartsrevisoner har vi identifierat risker med överensstämmelsen med vår uppförandekod bakåt i leverantörskedjan av fossila drivmedel. Detta har vi lyft och följt upp för att fortsätta förbättra produkternas hållbarhet.

De största diskrepanserna finns i råvaruframställningen medan vi har god kunskap om och är mycket trygga med våra leverantörers miljömässiga och sociala ansvarstagande vid själva produktionen av oljeprodukterna.

Leverantörer av förnybara drivmedel

Även när det gäller förnybara drivmedel utgår vi från ett antal egna bedömningskriterier och FN:s Global Compacts tio principer. Drivmedel ska till exempel framställas på ett sätt som inte bryter mot mänskliga rättigheter. Med tredjepartscertifieringar, bland annat ISCC (International Sustainability & Carbon Certification) och RSPO (Round Table on Sustainable Palm Oil) samt full spårbarhet ska vi kunna lita på hanteringen av förnybara drivmedel. Uppföljningen sker genom vårt kontrollsystem som följer riktlinjerna från lagen om hållbarhetskriterier för biodrivmedel. Lagen syftar bland annat till att skydda mark med hög biologisk mångfald. Vi har erhållit ett så kallat hållbarhetsbesked från svenska Energimyndigheten vilket garanterar att alla hanterade biodrivmedel är hållbara enligt lag.

Miljömärkta produkter

Utöver drivmedel väljer vi gärna produkter märkta med exempelvis Fairtrade och Svanen till vårt butikssortiment. Märkningen innebär att de är kontrollerade av en tredje part.



Frågor och svar om hur vi granskar våra leverantörer:

Vad är målen angående drivmedelsleverantörer och hållbarhet?
Vi ska bedöma alla drivmedels-leverantörer utifrån fastställda hållbarhetskriterier.

Vilka kriterier bedöms de utifrån?
Ursprungsland, råvara, huruvida utvinning av råvara är förknippad med sociala eller etiska risker, vilka certifieringar som används för att klassa råvaran och hur leverantören beskriver sitt arbete med relevanta ILO-konventioner.

Hur ser resultatet ut?
Vi bedömer att tre av våra elva drivmedelsleverantörer är högrisk-leverantörer.

Vad händer med högriskleverantörerna?
Vi viktar de olika bedömningskriterierna och väger samtidigt in hur stor del av vår drivmedelsportfölj vi köper av aktuell leverantör. Därifrån tar vi sedan beslut om vilka vi ska revidera i närtid. Samtliga leverantörer som bedöms som hög risk har en målsättning att granskas av en tredje part till 2018/19.

Hur har det gått hittills?
En av högriskleverantörerna blev granskade under 2017/18. Det är främst i den fossila leverantörskedjan vi finner avvikelser i form av brist på granskning av det sociala området där miljökonsekvensbedömning har gjorts. Vi har bett berörda leverantörer att utarbeta en handlingsplan för att rätta till detta. I den förnybara leverantörskedjan finns det fler krav och certifieringar med krav på såväl sociala som miljömässiga frågor.

Vad händer efter granskningen?
Vi följer upp rekommenderad handlingsplan efter ett år för att säkerställa att högriskleverantörerna arbetar aktivt med frågorna.





Drivmedel med minsta möjliga miljöpåverkan

Större delen av vår miljöpåverkan kommer från våra drivmedel. Därför strävar vi efter att öka andelen förnybara drivmedel i våra befintliga produkter samt att erbjuda helt förnybara alternativ.

Av de personbilar som fanns i trafik vid utgången av 2016 hade 98 procent en konventionell förbränningsmotor som drivlina. Detta gör det nödvändigt att öka andelen förnybart i traditionell bensin och diesel för att minska utsläppen här och nu. Lagstiftningen i Danmark och Sverige, som påverkas av nya EU-regler, har stor inverkan på vårt hållbarhetsarbete när det gäller framtidens drivmedel.

En viktig del i vår drivmedelstrategi är att arbeta med låginblandning, dvs. inblandning av biodrivmedel i traditionell bensin och diesel, och därmed sänka CO_2e- utsläppen. Det bidrar till vårt och samhällets mål om lägre utsläpp av växthusgaser.

Samtidigt för vi en kontinuerlig dialog med våra leverantörer angående fossila drivmedel och ambitionen är att utveckla hållbarhetsarbetet tillsammans med dem. Genom detta förbättrar vi hela tiden våra egna och våra leverantörers kunskaper och möjligheter till en ökad kontroll av leverantörskedjan.

Transportsektorns sammansättning och efterfrågan på drivmedel gör att vi idag huvudsakligen säljer traditionell bensin och diesel. Därför har vi en viktig uppgift att driva utvecklingen mot fossilfrihet genom att ständigt förbättra och göra vår standardbensin och standarddiesel mer förnybar. För 2016 ökade andelen förnybara drivmedel i transportsektorn som helhet och utgjorde på energibas 19 procent av transportdrivmedel på den svenska marknaden, att jämföra med 14,7 procent för 2015.

OKQ8 Scandinavias diesel innehåller nu upp till 40 procent förnybart, varav 35 procent syntetisk diesel (HVO) och 5 procent RME, samt rengörande och skyddande tillsatser för motorn. Resultatet är minskad CO_2e-utsläpp på upp till ca 35 procent jämfört med fossil diesel. OKQ8 Scandinavia säljer idag en diesel med 40 procent förnybar andel på ungefär 450 anläggningar i Sverige.

Kvotplikt i Danmark

I Danmark råder kvotplikt beträffande drivmedel och 5,75 procent av all såld energi i form av flytande drivmedel till vägtransport måste vara förnybar. Kvoten stiger till tio procent år 2020. Vi följer naturligtvis lagstiftningen och har en löpande dialog med leverantörer, bilproducenter, samarbetspartner, branschföreningar och myndigheter om hur CO_2e-utsläppen ska minskas på ett hållbart och långsiktigt sätt.



Bensin med hög andel etanol

Vi arbetar med att öka andelen biodrivmedel för låginblandning i fossila drivmedel då det får omedelbar effekt. Fordonsgas och el är andra spännande alternativ som också erbjuds och som kan bli viktigare i framtiden. Dessa drivmedel kräver dock nya bilar och ny infrastruktur. På våra servicestationer i Stockholmsområdet har vi en högre andel förnybart drivmedel i vår 95-oktaniga bensin. Den innehåller upp till 13 procent förnybart jämfört med normala fem procent, vilket möjliggörs genom inblandning av förnybar syntetisk bensin. Det finns i nuläget inte tillräckliga volymer av det bränslet för att genomföra det på alla våra stationer i resten av Sverige eller i Danmark.

Rulla på rapsolja

Biodiesel och RME (rapsolja metylester) är ytterligare ett av de förnybara drivmedel som blandas in i vår diesel, upp till fem procent i Sverige och sju procent i Danmark. RME är baserad på rapsolja och eftersom den tillverkas av förnybar råvara sänker den CO_2e-utsläppen. Vår RME är anpassad för det nordiska klimatet, har goda smörjande egenskaper och är av högsta tekniska kvalitet.

GoEasy - vårdar din motor

I Danmark har vi under 2017 lanserat ett nytt skandinaviskt drivmedelskoncept, GoEasy, med nya uppdaterade tillsatser i alla våra flytande drivmedel som vårdar och rengör bilens motor. GoEasy gör bilen mer driftsäker, ökar motorns prestanda och livslängd vilket därmed minskar bränsleförbrukning och CO_2e-utsläpp. Vi ska lansera GoEasy även i Sverige under 2018.

E85 minskar växthusgaserna

Förutom den syntetiska förnybara dieseln HVO100 har vi E85 i vårt sortiment. Det är ett drivmedel som består av både etanol och bensin av miljöklass 1. Blandningen ser lite olika ut på sommaren (85 procent etanol och 15 procent bensin) och på vintern (76 procent etanol och 24 procent bensin). En ökad inblandning av bensin i etanolen gör det möjligt för bilar att starta utan motorvärmare när det är kallt och minskar även skadliga avgasutsläpp. Idag sänker vår etanol växthusutsläppen med 55 procent jämfört med bensin.

Fordonsgas som ger lägre utsläpp

Vi erbjuder våra kunder i Sverige två sorters fordonsgas. Biogas 100 består av 100 procent förnybar biogas utvunnen ur till exempel slam från reningsverk, gödsel, avfallsupplag eller grödor. Den andra fordonsgasen kallar vi Biogas bas och den består av minst 70 procent förnybar biogas och 30 procent naturgas som har fossilt ursprung. Men även naturgas har potential att ge lägre växthusgasutsläpp än bensin och diesel.

Biodiesel minskar utsläpp med upp till 90 procent

Diesel Bio HVO är vår mest miljövänliga diesel på den svenska marknaden. Det är ett helt förnybart biodrivmedel som framställs från vegetabiliska och animaliska fetter, bland annat olika restprodukter och avfall från slakterier. Biobränslet är verifierat som miljömässigt och socialt hållbart. Det reducerar CO_2e-utsläppen med upp till 90 procent. Efterfrågan på biodiesel ökar vilket är en mycket positiv utveckling ur miljöhänsyn. Men det är samtidigt en utmaning för hela drivmedelsbranschen då tillgången på de råvaror som används vid produktionen är begränsade.
Vi har beslutat att låta vår leverantör utöka råvarubasen för den HVO som levereras till oss. Minst 50 procent av all HVO ska baseras på slaktavfall, utöver detta accepterar vi också andra rest- och avfallsprodukter till exempel, PFAD, Palm Fatty Acid Destillate.





Vi på OKQ8 Scandinavia vill möjliggöra för alla att bidra till minskade CO_2e-utsläpp. Därför har vi under 2017/18 öppnat flera anläggningar för publik tankning av Diesel Bio HVO, både för last- och personbilar.

Fler laddstolpar för el

El är en viktig del för framtidens mobilitet. Vi erbjuder våra kunder snabbladdning av el gjord på sol, vind och vatten. En full laddning för en vanlig elbil tar ca 20–30 minuter. I samarbete med E.ON installerar vi flera snabbladdare på våra drivmedelsstationer. I slutet av 2018 ska vi erbjuda laddning på minst 30 stationer. E.ON är med i EU-projektet GREAT som innebär 50 snabbladdare i Sverige och 20 i Danmark för att elektrifiera vägen från Oslo och Stockholm till Hamburg.

Fokus på grön smörjolja

Vårt utbud av smörjmedel är stort. Totalt erbjuder vi omkring 200 olika smörjmedel under varumärket Q8 Oils, tio av dem är hållbara. De hållbara smörjmedlen innehåller en basolja med vegetabiliskt ursprung där fett från rapsoljan har raffinerats till en syntetisk basolja.
Alla våra hållbara smörjmedel följer den europeiska standarden EN 16807:2016. Detta innebär att de innehåller minst 25 procent förnybara komponenter och är biologiskt nedbrytbara till minst 60 procent enligt OECD test 301 B/F. De flesta av våra hållbara smörjmedel lever också upp till kraven för miljöcertifieringar och därför arbetar vi nu målinriktat på att få dem EU-labelcertifierade.

Vårt mål är att i framtiden endast utveckla, producera och sälja hållbara smörjmedel. Idag är det tyvärr för dyrt för majoriteten av våra kunder. De hållbara smörjmedlen kostar två till tre gånger mer än motsvarande fossilbaserad produkt. Detta eftersom priset på råolja till fossilbaserat smörjmedel är betydligt lägre. Men om efterfrågan stiger, och därmed produktionen, kan vi hålla priset nere. Idag är köparna av de hållbara smörjmedlen oftast kunder eller branscher som är underkastade olika miljölagar, till exempel statliga skogsbolag, eller kunder med egna miljömål.

Under 2018/19 fokuserar vi på att marknadsföra de hållbara produkterna ytterligare och göra dem synliga bland hållbara smörjmedel. Alla 20-litersdunkar med hållbara smörjmedel har försetts med gröna kapsyler. Löpande kommer samtliga etiketter att bytas ut för att tydligare visa att de innehåller hållbara smörjmedel.

PFAD

Vi har accepterat, sedan årsskiftet 2016/17, att vår leverantör använder råvaran PFAD i den HVO vi saluför. Dock med en begränsning på upp till max 50 procent PFAD. Vi har idag ingen råpalmolja i vår diesel. Vår leverantör av förnybar diesel som innehåller PFAD handlar enbart med palmoljeleverantörer som är anslutna till hållbarhetscertifieringen RSPO. Det innebär bland annat att vår leverantörs underleverantörer måste följa överenskomna uppförandekoder, påbörja ett certifieringsarbete samt ta avstånd från avskogning.

Fakta PFAD

- Palm Fatty Acid Destillate uppstår som biprodukt vid palmoljeframställning och är klassad som en restprodukt av svenska Energimyndigheten.
- Vid palmoljetillverkning är syftet främst att utvinna palmolja till livsmedelsindustrin.
- Halten PFAD i rå palmolja är fem procent och den går inte att använda som mat. Eftersom PFAD är en restprodukt driver den inte på en ökad palmoljeproduktion.
- Vi använder endast certifierad PFAD enligt RSPO-standarden (Round Table on Sustainable Palm Oil). Under 2017/18 har vi inte haft någon råpalmolja i vår HVO.



Mattias Vendel, Programansvarig inom Emobility Nordic på E.ON.

Samarbete med E.ON för att snabbladda elbilar

Tillsammans med energibolaget E.ON gör vi det möjligt att snabbladda elbilen hela vägen från norra Sverige till södra Danmark. Den nya gröna motorvägen är ett EU-projekt som leder ända till Hamburg.

Hur ser ert samarbete ut med OKQ8 Scandinavia kring laddstolpar?

– E.ON deltar i EU-projektet GREAT som bland annat går ut på att bygga snabbladdare för elbilar i Sverige, Danmark och Tyskland. Laddningen tar cirka 20–30 minuter. Tanken är att skapa en grön korridor från Umeå i norr till Hamburg i söder. Sedan tidigare har vi ett väl etablerat samarbete med OKQ8 Scandinavia kring förnybar fordonsgas och vi ansvarar även för bolagets egna snabbladdningsinfrastruktur i Sverige. För att kunna realisera GREAT är OKQ8 Scandinavia en viktig samarbetspartner.

Vad bidrar OKQ8 Scandinavia med?

– När man bygger laddinfrastruktur är det en utmaning att hitta mark. Man konkurrerar om andra typer av verksamheter som i nuläget kan ge mer pengar. Tack vare OKQ8 Scandinavia får vi tillgång till två parkeringsplatser per utvald drivmedelsstation på sammanlagt cirka 30 färdiga eller planerade platser i Sverige och fem i Danmark. OKQ8 Scandinavia har ett väl utbyggt stationsnätverk och vi ser positivt på viljan att bidra till att realisera den här typen av infrastruktur.

Vad har hänt i projektet hittills?

– Hittills har vi byggt cirka 35 av 50 snabbladdningsstationer i Sverige och 10 av 20 i Danmark. Utrullningen avslutas i slutet av 2018. Stationerna används i olika utsträckning, beroende på var de står i Danmark eller Sverige. Idag laddas det enligt branschorganisationen Power Circle cirka 17 kWh i snitt per dag vid laddstolparna längs motorvägarna vilket motsvarar cirka 350 körda kilometer. Detta är en låg siffra som dock ökar stadigt. Ekonomin med att bygga publika laddstolpar är en utmaning, men E.ON vill bygga en position på marknaden och ser en lönsam affär inom detta på sikt. För att säkra framgång behöver vi hitta starka samarbetspartner samt fortsätta att bygga en infrastruktur, både på egen hand och med partner.

Hur anser du att elbilens framtid ser ut?

– Elbilar är egentligen inget nytt. De fanns redan på 1800-talet och tidigt i bilens historia fanns det fler elbilar än bilar med förbränningsmotorer. Olika faktorer bidrog sedan till att fossila fordon kom att dominera marknaden. Jag tycker personligen att det på många sätt är slutdiskuterat kring fördelarna med el kontra fossila bränslen. Frågan är bara hur snabbt omställningen till el och andra förnybara drivmedel kommer att ta.

30

Så många minuter tar det att snabbladda elbilen på OKQ8 Scandinavias drivmedelsstationer. Laddningen räcker till cirka 150–250 kilometers körning vid fullt batteri, beroende på bilmodell.

45.000

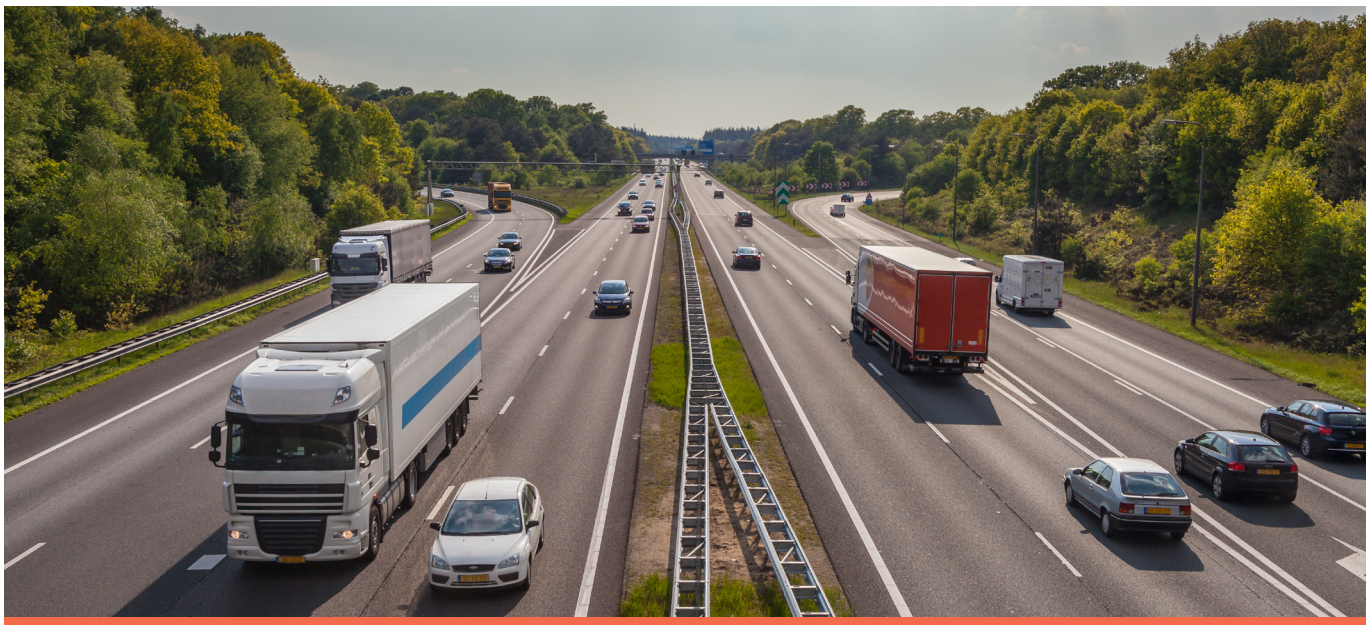
Så många laddbara bilar finns det i dag i Sverige, vilket motsvarar en procent av den totala fordonsflottan. Tre fjärdedelar av dem är laddhybrider. I Danmark är motsvarande siffra under en procent.

GREAT – kör grönt från Stockholm till Hamburg

GREAT står för green regions with alternative fuels for transport och är ett projekt som ska etablera 70 snabbladdningsstationer och tre stationer för fordonsgas utmed de största transportlederna från Hamburg via Danmark till Oslo och Stockholm. OKQ8 Scandinavia upplåter 25 laddplatser i Sverige och 5 i Danmark på sina drivmedelsstationer. Projektet drivs av Region Skåne. Huvudpartners är E.ON Sverige/Danmark, Fordonsgas Sverige AB, Nissan, Renault och Tekniska Högskolan DTU i Danmark.

Vill du läsa mer om GREAT? Gå in på https://great-region.org/





Hållbara transporter och hållbar lagring

Drivmedel har den enskilt största miljöpåverkan vid transporter. Därför har vi på OKQ8 Scandinavia vidtagit en rad åtgärder för att sänka klimatpåverkan från våra transporter och lagring.

Som medlemmar i nätverket KNEG (Klimatneutrala godstransporter på väg) vill vi halvera våra CO_2e-utsläpp till 2020 jämfört med år 2005. Vissa delar av vår organisation är också ISO-certifierade både när det gäller kvalitet och miljö. Våra distributörer har en modern fordonsflotta med fordonsdatorer och GPS som bidrar till att minska den totala körsträckan. De använder diesel med en så hög andel förnybara drivmedel som möjligt. Våra distributörer minskar den totala körsträckan genom noggrann transportplanering och ruttoptimering. De maximerar också lastkapaciteten i varje transport genom att samdistribuera flera produkter som bensin, etanol, diesel och eldningsolja.

Förarna utbildas i sparsam körning för att minska bränsleförbrukningen. Ett ISA-system (Intelligent stöd för anpassning av hastigheten) hjälper dessutom föraren att hålla aktuell hastighet samt reducera fordonets bränsleförbrukning. Varje kvartal följer vi upp transporternas utsläpp.

Kvalitetssäkrade depåer och logistik

Totalt har vi tio depåer för lagring av drivmedel i Danmark och Sverige och tillgång till ytterligare ett antal genom samarbetsavtal med andra aktörer. I Sverige är vår logistikdivision kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och miljöcertifierad enligt ISO 14001. Vi omfattas även av EU-direktivet Seveso som reglerar hur man begränsar skadan vid olyckshändelser med farliga kemikalier, som till exempel drivmedel.

Mål för logistik

- Vi ska minska våra CO_2e-utsläpp från distribution med 20 procent till 2030 per körd kilometer jämfört med basåret 2014/15.
- Vi ska minska våra CO_2e-utsläpp från depåer med 20 procent till 2030 per m^3 utkörd produkt jämfört med basåret 2014/15.

Säkerheten

Vi genomför omfattande riskbedömningar för transport och lagring av drivmedel och förebygger incidenter genom utbildning och säkerhetsrutiner. Minst en gång i månaden genomför våra distributörer omfattande kontroller av exempelvis däck samt ser till att det finns brandsläckare och absorptionsmaterial vid händelse av spill.



Vårt miljöarbete

Vår egen drift bidrar endast till en liten del av vår samlade miljöpåverkan. Trots det har vi vidtagit en mängd åtgärder för att minska den. Sedan 2014/15 har vi haft en positiv utveckling när det gäller våra miljömål. Det har lett till en minskning av våra CO_2e-utsläpp med 31 procent respektive 12 procent när det gäller energianvändning. Under den här perioden har vi genomfört många åtgärder och omfattande investeringar har gjorts. En utmaning är att nå nästa nivå på vägen mot vårt klimatmål för 2030. Det kräver en målmedveten och ständigt pågående insats.

Fokus på de viktigaste områdena

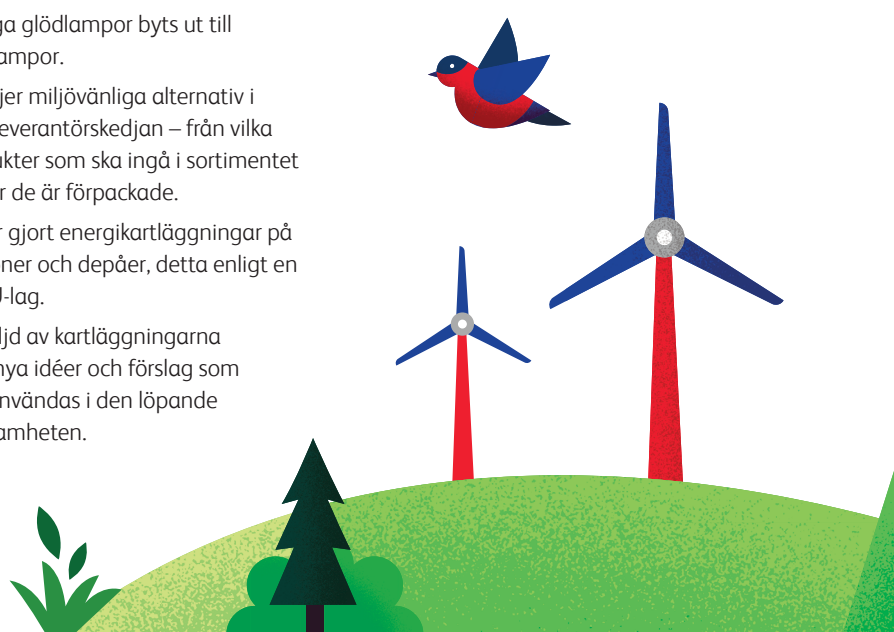
I vår väsentlighetsanalys har vi kommit fram till att klimatpåverkan i form av energianvändning och CO_2e-utsläpp är vår största miljöpåverkan. Därför har vi utvecklat konkreta mål enbart för dessa områden.

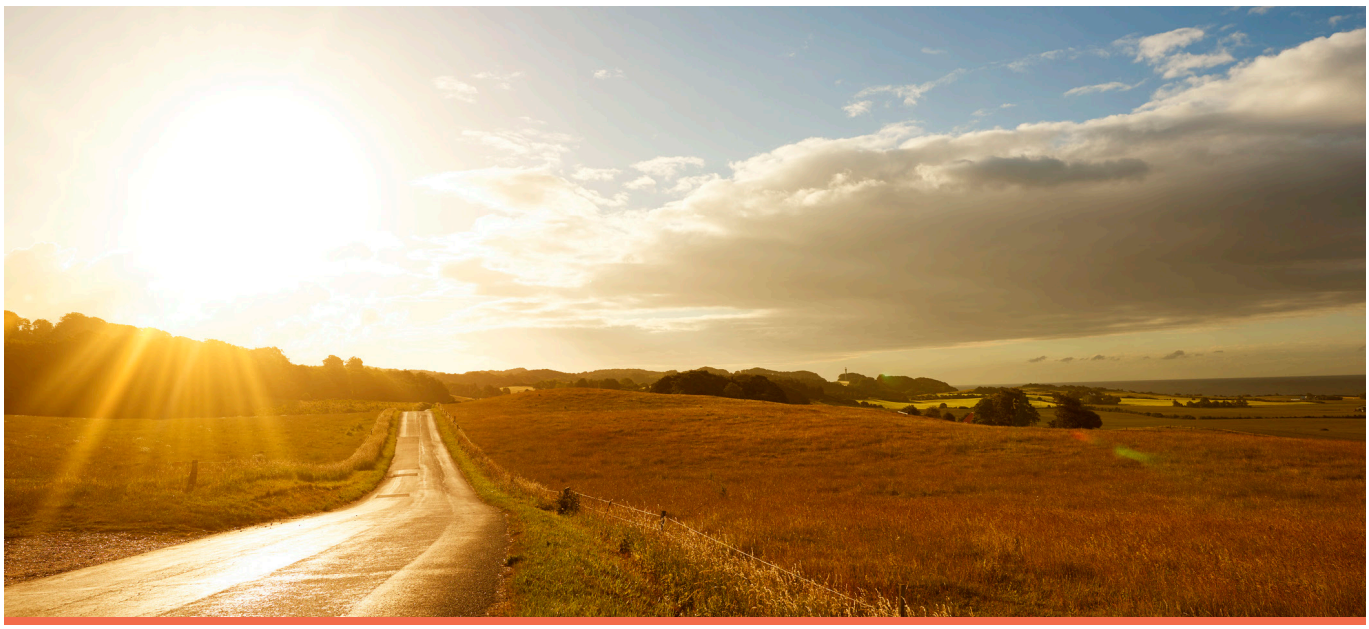
Spill och läckage, vattenanvändning, avfall, buller och luftkvalitet är andra områden som vi också förbättrar löpande. Väsentlighetsanalysen stödjer dessutom vårt ISO 14001-certifierade miljöledningssystem för att identifiera och planera miljöförbättringar.

Smått och stort för miljön

Här är exempel på små och stora insatser vi gör för miljön, från depåer till enskilda drivmedelsstationer. Många av dem ger såväl miljö- som ekonomiska vinster – en win-win situation helt enkelt.

- Samtliga kylar och frysar på våra stationer i Danmark har numera dörrar i stället för att vara öppna. Det drar mindre energi vilket också leder till lägre kostnader. I Sverige byter vi nuvarande kylar till kylar med dörrar när deras tekniska livslängd är slut. Samtliga frysar är redan nu försedda med luckor och/eller dörrar.
- Trasiga glödlampor byts ut till LED-lampor.
- Vi väljer miljövänliga alternativ i hela leverantörskedjan – från vilka produkter som ska ingå i sortimentet till hur de är förpackade.
- Vi har gjort energikartläggningar på stationer och depåer, detta enligt en ny EU-lag.
- Till följd av kartläggningarna föds nya idéer och förslag som kan användas i den löpande verksamheten.
- Pumpar med avgasreningstillsatsen AdBlue för personbilar kommer att installeras på 13 av våra stationer.
- Vi är med och driver utvecklingen av alternativa lösningar till fossila bränslen.





Avfall och återbruk

För att minimera avfall och ta hand om det som vi inte längre kan sälja använder vi en rad olika innovativa tillvägagångssätt:

- I Danmark tillverkas romkulor av överblivna wienerbröd.
- Vi reducerar priset på varor som börjar närma sig bäst-före-datum.
- Too Good To Go i Danmark minskar matspill genom att hjälpa våra stationer att sälja vårt överskott av mat via en app.
- Vi har ökat våra satsningar på källsortering, både på stationer och på uppsamlingsplatser.
- Vi gör en avfallsanalys innan vårt avfall hämtas, för att spara CO_2e-utsläpp.
- Den största delen av all spolarvätska kommer i plastpåsar istället för (som tidigare) i skrymmande plastdunkar.

Minskad energianvändning på våra depåer

Arbetet med att optimera depåerna energimässigt har pågått under de senaste åren och varit mycket framgångsrikt. Till exempel har energianvändningen på depåerna reducerats med 20 procent sedan 2014/15 vilket motsvarar minskningen av CO_2e-utsläppen med 58 procent. En starkt bidragande orsak till detta är att man gått från eldningsolja till mer förnybar energi.

Mindre spill och läckage

Vi arbetar systematiskt med att förebygga spill och läckage. Hanteringen av spill omfattas av strikta regler och löpande riskbedömning. Med rutiner, säkerhetsföreskrifter, tester och obligatorisk utbildning av våra medarbetare och distributörer, förebygger vi i möjligaste mån spill och läckage.

Under alla våra stationer finns så kallade spillzoner i marken. Där kan allt spill från tankning rinna ner i oljeavskiljare, för att skydda marken och miljön runt omkring en station. Även i anslutning till depåerna, där man tar emot och lastar om drivmedel, finns oljeavskiljare i marken. Vi följer högt uppsatta krav från myndigheterna för att skydda både miljön och de människor som arbetar och bor i området.

Få spillolyckor

Trots stora säkerhetsåtgärder kan det inträffa spill som är svåra att begränsa. Under 2017/18 har vi haft ett väsentligt spill i Stockholm i Sverige på totalt 700 liter bensin som sanerades fullt och inte gav skador på miljön.

Ett antal mindre spill utgjorde cirka 2 000 liter, varav cirka 220 liter nådde naturen. Detta sanerades fullt och gav inte skador på miljön.

DripStop för diesel

För att komma åt problem med spill vid dieseltankning finns nu DripStop på alla dieselpumpar. Det är en stoppfunktion i munstycket som förhindrar att de droppar som ligger kvar efter avslutad tankning rinner ut på marken. Om de två sista dropparna kommer i kundens tank i stället för på marken kan det förhindra att sammanlagt minst 3 000 liter diesel per år går till spillo. Då bensin inte droppar på samma sätt som diesel från pumpmunstycket är behovet inte lika stort på bensinpumparna.

CO_2e-utsläpp					
Kategori	**Enhet**	**2017/18**	**2016/17**	**2015/16**	**2014/15**
Direkta CO_2e – Scope 1[1)]	ton	**2 459**	2 841	2 891[4)]	4 047
Indirekta CO_2e – Scope 2[2)]	ton	**9 591**	11 881	12 454	17 692
Övriga indirekta CO_2 – Secope 3[3)]	ton	**11 616**	11 252	11 339	12 021
Total CO_2e	ton	**23 666**	25 974	26 684	33 761
Total CO_2e per m^3 såld produkt	kg/m^3[3)]	**7,34**	8,17	8,33	10,70

1) Scope 1: Direkta CO_2e-utsläpp från den egna verksamhetens byggnader, produktion och fordon.
2) Scope 2: Indirekta CO_2e-utsläpp från inköp av el och värme/kyla.
3) Scope 3: Övriga indirekta CO_2e-utsläpp, som inte är Scope 1 och 2, som är från distribution, flygresor och kundförsäljning.
4) Den stora minskningen av scope 1 utsläpp beror på att vi inte längre distribuerar bränsle med egna tankfartyg i Sverige

CO_2e-utsläpp från aktiviteter					
Kategori	**Enhet**	**2017/18**	**2016/17**	**2015/16**	**2014/15**
Stationer och IDS	ton	**9 327**	11 822	12 473	17 329
Distribution	ton	**11 293**	10 868	11 005	12 786
Produktion av smörjolja	ton	**887**	953	1 006	1 188
Depåer	ton	**294**	363	448	616
Tjänstresor	ton	**1 754**	1 850	1 633	1 633
Kontor	ton	**111**	117	120	209

Energianvändning					
Kategori	**Enhet**	**2017/18**	**2016/17**	**2015/16**	**2014/15**
Icke förnybar energi	kWh	**47 195 302**	52 491 566	55 691 415	62 408 990
Förnybar energi[1)]	kWh	**79 933 598**	78 986 734	84 480 785	80 291 410
Total energi[2)]	kWh	**127 128 900**	131 478 300	140 172 200	142 700 200
Förnybar andel av energi	%	**63**	60	60	56
Total energi per såld m^3 produkt	kWh / m^3	**39,42**	41,35	43,74	45,23

1) Från el och fjärrvärme
2) Energityp – 76,6 % el, 19,9 % fjärrvärme, 3,2 % eldningsolja och 0,3 % naturgas

Utveckling av miljöpåverkan

Våra CO_2e-utsläpp från den egna driften är sedan 2014/15 reducerad med 31 procent och energianvändningen är reducerad med 12 procent. Minskningarna är främst kopplade till våra insatser för att minska energianvändningen på stationerna. På depåerna har eldningsolja ersatts med el och fjärrvärme vilket medför ungefär 58 procent minskning av CO_2e-utsläppen. En annan anledning till reduceringen av CO_2e-utsläppen beror på ökningen av förnybar energi i Danmark och Sverige, som ger en sänkning av emissionsfaktorerna.

Vi utgår från att bidraget till biogena utsläpp är neutralt eftersom mängden utsläpp av biogent ursprung som avges under användning av drivmedel motsvarar mängden biogena utsläpp som upptas av växter och djur i primärproduktionen.



Hållbara stationer

Välkommen till en hållbar servicestation!

Ambitiösa hållbarhetsmål genomsyrar hela vår verksamhet, så även när vi bygger nya drivmedelsstationer. I Nykvarn, utanför Stockholm, Sverige byggde vi under 2017 vår åttonde hållbara station med miljötänk genom hela processen. Här erbjuds snabbladdare för elbilar, E85 samt dieselreningstillsatsen AdBlue. Vi har även tvättanläggningar med eget reningsverk och med sedumtak sparar vi energi. Allt detta är åtgärder som värnar om miljön. Häng med på en rundtur på en toppmodern och miljövänlig servicestation.

Nya hållbara danska stationer

I Danmark ska vi de närmaste åren bygga sju nya servicestationer längs motorvägsnätet, varav två blir bemannade. Stationerna blir klara under 2018/19 och de bemannade stationerna, som byggs på Silkeborgmotorvejen, konstrueras med utgångspunkt att bygga hållbart. Precis som de svenska stationerna så kommer de att byggas av limträbalkar och ha sedumväxter samt solceller på taket.

Våra hållbara stationer använder upp till 50 procent mindre energi än traditionella stationer.

Linus Ekström, Manager Construction Projects





Stommar av limträbalkar
Limträ binder CO_2 och minskar därmed energibehovet i byggnaden.

Koldioxid/CO_2 som köldmedel
CO_2 eller propan som köldmedel i kylar, frysar och snabbmatskylar ger en lägre miljöpåverkan än traditionella fluorerade köldmedel.

LED-lampor
Energisnåla LED-lampor i alla armaturer är en självklarhet.

Bergvärme och frikyla
Stationen är utrustad med bergvärmesystem med frikyla. Bergvärme är ren lagrad solenergi som hämtas från marken. Genom vår bergvärmeanläggning minimerar vi vårt CO_2-utsläpp vid såväl uppvärmning som kylning.

Sedumväxter
Växterna på taket isolerar både mot värme och kyla. De suger också upp regnvatten istället för att rinna ut i avloppet. Det leder till bra luft lokalt samt att avloppssystemet inte belastas.

Snabbladdare för elbilar
Laddaren är en del i den så kallade gröna motorvägen från Sverige och Norge ner mot Hamburg.

Miljövänlig snabbtvätt
Inomhus finns en snabbtvättsanläggning. Tvättanläggningen är utrustad med såväl reningsverk som oljeavskiljare vilket innebär att vi återför ordentligt städat vatten till det kommunala reningsverket. Anläggningen som endast är utrustad med högtrycksvatten minskar också vattenförbrukningen med upp till två tredjedelar.

Bilvårdsprodukter på slang
I snabbtvätten tillhandahålls Svanenmärkta bilvårdsprodukter som avfettning och schampo på slang. Detta minimerar förbrukning och avfall i form av färre plastförpackningar.

Utbildning
Våra medarbetare utbildas kontinuerligt i ökad miljömedvetenhet, till exempel att inte låta vatten stå och rinna och att släcka lampor där det inte finns närvarostyrd belysning.

Solceller
Nykvarn har solceller på taket som delvis gör det möjligt för stationen att vara självförsörjande med värme och belysning under de soliga dagarna om året.

Vi är stolta över att under 2017 ha installerat Sveriges största solcellsanläggning på en bensinstation i Västberga utanför Stockholm. På taket på vår station i Västberga, har vi installerat 232 stycken solcellsmoduler. Totalt är effekten av solcellsinstallationen cirka 70 kW, vilket motsvarar en produktion på 65 000 kWh (cirka tre normalvillors årsförbrukning). Vi hade under 2017 en total installerad effekt på ca 120 kW, vilket kan producera ca 110 000 kWh. Under 2018 ska vi fortsätta satsa på solceller, både på befintliga drivmedelsstationer och på nybyggda hållbara stationer.





Vi förbereder oss för framtidens mobilitet

OKQ8 Scandinavias roll i samhället är att vara en möjliggörare för människor i rörelse. Ny teknik, förändrade kundbeteenden och förutsättningar på marknaden gör att våra resmönster, fordon och preferenser kommer att förändras. Vi driver därför ett omfattande arbete för att identifiera och utveckla nya affärer.

Framtidsanalys

Vi arbetar kontinuerligt med att analysera hur teknik- och marknadsutvecklingen kommer att förändra hur människor är i rörelse och vilka möjligheter den ger. I samarbete med externa experter har vi identifierat en rad trender som berör vår verksamhet. Det kan till exempel handla om teknikutveckling kopplat till fordon, där eldrift och uppkoppling och självkörning är intressant just nu. Men vi tittar även på miljö- och hållbarhetsregleringar samt livsstils- och stadsutvecklingstrender. Många av dessa trender föder varandra och formar tillsammans den framtid OKQ8 Scandinavia behöver förhålla sig till. Med utgångspunkt i dessa trender har vi tagit fram ett antal scenarier kring framtidens mobilitet.

Vad vi gör

Vi ser att det finns många spännande möjligheter att bredda vår affär och vi tror mycket på att skapa nya tjänster i partnerskap med andra. Det finns många möjligheter kring nya tjänster för människor på väg. Till exempel nya mobilitetstjänster, att vara en servicepartner för fordon samt resehubbar med tjänster som underlättar vardagen. Generellt tror vi att olika typer av servicetjänster kommer att växa i relevans, även när bilarna är elektriska och självkörande. Vi är även mycket intresserade av den delningstrend som växer sig allt starkare. Här ser vi en tydlig koppling till vårt kooperativa arv. Målet är att utveckla och lansera framtidssäkrade tjänster utifrån ett både affärsmässigt och hållbart perspektiv.



Tre fenomen som påverkar vår bransch och verksamhet:

- Nästan alla stora biltillverkare har annonserat att de ska släppa modeller som är helt självkörande omkring år 2020.
- Inom fem–tio år kommer elbilar att vara kostnadsneutrala jämfört med bilar med förbränningsmotorer.
- Kombinerade mobilitetslösningar är på stark framväxt. Dessa tjänster bygger på att kunder via ett digitalt gränssnitt får åtkomst till en rad olika mobilitetslösningar och väljer det fordon som är relevant för den specifika resan.





Om OKQ8 Scandinavia

Vår organisation, våra visioner och värderingar

Organisation
OKQ8 Scandinavia består av moderbolaget OK-Q8 AB och dess dotterbolag i Danmark och i Sverige. OK-Q8 AB är ett svenskt aktiebolag och ägs till hälften av Kuwait Petroleum International, ett statligt kuwaitiskt oljebolag, och till hälften av OK Ekonomisk Förening. Koncernen har också genom ett samarbetsavtal verksamhet i OK Detaljhandel AB, som ägs av OK Ekonomisk Förening. Detta utgör tillsammans benämningen OKQ8 Scandinavia som är ett av Skandinaviens största drivmedelsföretag. OKQ8 Scandinavia har cirka 1 000 drivmedelsstationer anpassade för såväl personbil som tung trafik. Många av våra bemannade drivmedelsstationer har biltvätt, tvätta-själv-hallar, biluthyrning och bilverkstäder. Vi marknadsför också produkter som drivmedel och smörjolja för kunder inom jordbruk, transportindustri, sjöfart, verkstäder och cykel. I januari 2018 tillträdde Magnus Kamryd som ny vd för organisationen.

Vision och värderingar
OKQ8 Scandinavias vision "Vi ska vara en möjliggörare för människor i rörelse" är grunden i allt vårt arbete. På våra stationer finns produkter och tjänster som underlättar just för människor i rörelse. Förutom drivmedel tillhandahåller vi marknadens bästa service, tillgänglighet samt ett generöst sortiment av bilprodukter, dagligvaror, vällagad fräsch mat och ekologiskt kaffe. Visionen påverkar allt vi gör, från det dagliga operativa arbetet till det mer strategiska. Det ska vara tydligt i alla våra processer, metoder och personliga kontakter att det ligger i vårt DNA.

- Kundfokus
- Öppen & Ärlig
- Snabbt & Smidigt
- Kompetens

Våra värderingar genomsyrar vårt arbete, i stort som smått. Det är viktigt att komma ihåg att ett värderingsarbete är ett pågående arbete som aldrig tar slut. Nyanställda utbildas för att förstå våra värderingar på en introduktionsdag som genomförs två gånger per år. Våra värderingar finns i vår arbetsvardag och är viktiga parametrar när våra medarbetare bedöms för sina arbetsinsatser.

OKQ8 Scandinavias stationsnät består av cirka 1 000 stationer – bemannade, obemannade och IDS i Danmark och Sverige.

272

stationer i Danmark – Q8 F24 och IDS

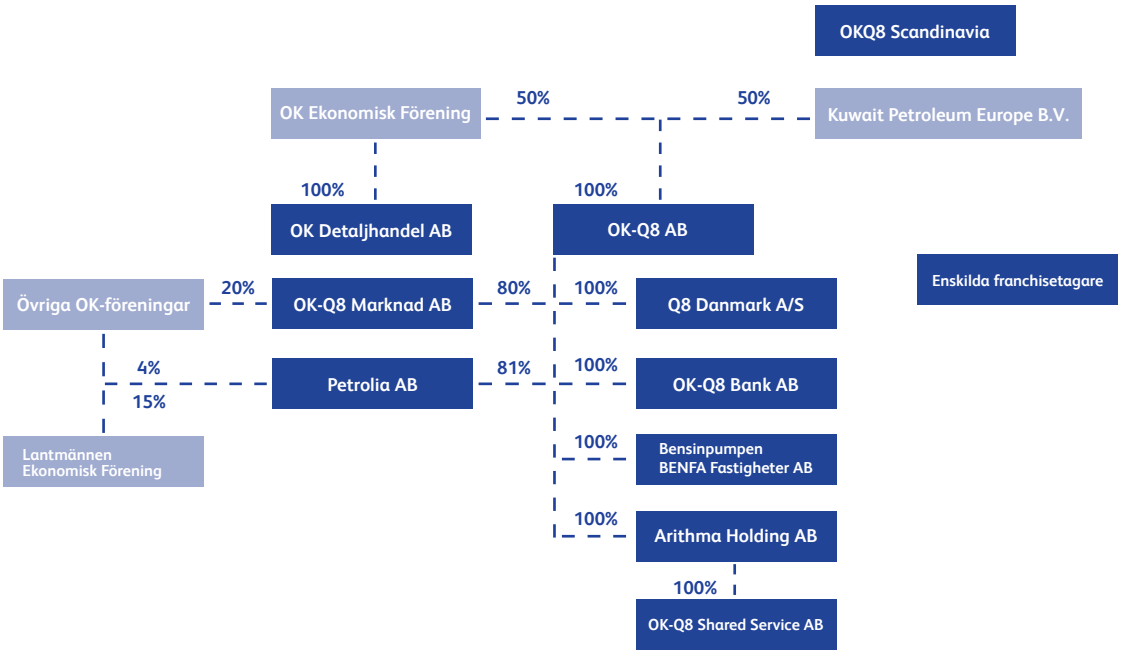
738

stationer i Sverige – OKQ8, Minipris, Tanka och IDS

10 depåer

3 i Danmark och 7 i Sverige

OK-Q8 AB – koncernens legala struktur



Ledningsstruktur

OKQ8 Scandinavia styrs av en separat ledning och styrelse i enlighet med dansk och svensk lag. Styrelsen är ansvarig för den övergripande förvaltningen av OKQ8 Scandinavia samt utnämning och uppsägning av ledningen. De valda styrelseledamöterna är oberoende, medan ytterligare medlemmar väljs av företagets medarbetare i Danmark och Sverige. Styrelsen väljer medlemmar som har professionell kompetens inom områden som stödjer företagets behov och ger en balanserad ålders- och könsfördelning i styrelsen. Ledningen ansvarar för företagets löpande ledarskap och rapporterar kvartalsvis om strategiska resultat till styrelsen.

Vår affärsmodell

OKQ8 Scandinavia är ett av Skandinaviens största drivmedelsbolag. Vi bedriver verksamhet i Danmark och i Sverige och våra produkter är främst avsedda för privat- och företagskunder i de två länderna. Årligen säljer vi ca 3 miljoner m^3 drivmedel.

OKQ8 Scandinavia har ingen egen produktion av drivmedel, vi köper varken in råolja eller raffinerar bensin eller diesel. Vi köper istället alla våra produkter, traditionella liksom förnybara, på den öppna marknaden. Våra leverantörer är etablerade främst i Europa. Drivmedlen levereras till våra depåer i Danmark och i Sverige, och sedan vidare ut till våra drivmedelsstationer, både bemannade och obemannade.

Vi marknadsför även produkter som smörjolja, eldningsolja och bränsle för kunder inom jordbruk, transportindustri, sjöfart och verkstäder. Till privatpersoner erbjuder vi även villavärme, försäkringar och el. OKQ8 Scandinavia driver och marknadsför även IDS (International Diesel Service) i Danmark och Sverige, för den tunga trafikens behov. Vår affär går ut på att vara en möjliggörare för människor i rörelse. Vårt mål är att vara ett lönsamt bolag genom att attrahera nya kunder, skapa nya och utveckla befintliga etableringar samt vara ledande inom hållbara drivmedel.

Vårt hållbarhetsarbete syftar till att minska vår egen och våra produkters miljöpåverkan samt skapa en positiv inverkan på samhället. Vårt affärsutvecklingsarbete syftar till att finna nya affärer bortom drivmedel.

Hållbarhet är mycket synlig i OKQ8 Scandinavias högsta ledning, eftersom den här gruppen ansvarar för företagets hållbarhetsstrategi och mål. Denna grupp, som består av VD, CFO och direktörer från bolagets övriga fyra divisioner, är också ansvarig för att fördela resurser och fatta beslut på ekonomiska, miljömässiga och sociala områden. Ledningens beslut fattas på grundval av rekommendationer från Sustainabilityrådet.

Genom att erbjuda drivmedel och andra bilprodukter och tjänster hjälper vi våra kunder att förflytta sig så hållbart som möjligt i stadsmiljö, på landsbygden och längs vägarna däremellan. Vi är övertygade om att service i form av biltvätt, tvätta-själv-hallar, biluthyrning och bilverkstäder, dagligvaror, kaffe, paketutlämning med mera kommer att behövas även i framtiden.

Vi satsar även resurser på att stödja och utveckla förnybara drivmedel och andra lösningar för framtidens mobilitet. Utöver att vi minskar vår egen verksamhets miljöavtryck för vi en nära dialog med kunder och fordonsindustrin för att gemensamt med innovativa sätt minska CO_2e-utsläppen och annan miljöpåverkan från våra drivmedelsprodukter.





Externa samarbeten

Vi vill vara ett ansvarsfullt företag och stödjer frivilliga standarder och principer.

Frivilliga standarder och principer vi stödjer

- Global Reporting Initiativ (GRI)
- UN Global Compact
- Agenda 2030
- FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling.

FN:s initiativ

OKQ8 Scandinavia stödjer FN Global Compacts principer om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption som undertecknades 2014. Det är viktigt att vi är en del av den stora inflytelserika grupp som stödjer denna världsstandard. Principerna överensstämmer med vår egen Code of Conduct, vårt hållbarhetsarbete och vår policy. Likaså stödjer vi FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling i utvecklingen av våra tre hållbarhetsmål.

Utmärkelser och priser

Under året har vi fått många utmärkelser och priser vi är stolta över. Det säger något om att vi är på rätt väg med vårt hållbarhetsarbete.

Kuwait Petroleum (KPI) Exellence Recognition Award

- OKQ8 Scandinavia tog hem fyra priser när vinnarna av KPI:s Excellence Recognition Award /ERA korades.
- Fu-Ture & Solvatten – en barnbok som berättar historien om Solvatten-projektet i Uganda.
- Qvik-erbjudanden– utveckling och implementering av en digital och bonuskampanjlösning för Qvik-erbjudanden.
- Dubbelt Upp – Förbättrat bonussystem för innehavare av OKQ8 Visakort.
- Implementering av Quick-to-go i Sverige.

Sustainable Brand index

Industry Leader 2017 på Sustainable Brand index i Sverige för sjätte gången på sju år. Sustainable Brand Index™ är Nordens största verksamhetsundersökning med fokus på hållbarhet. Utifrån intervjuer med 32 000 konsumenter blir de största verksamheterna i Norden värderade utifrån sitt arbete med hållbarhet. Undersökningen är baserad på de 10 olika principerna enligt FN:s Global Compact och är kompletterade med konsumenternas förväntningar av verksamheten.



Ekonomi

OK-Q8 koncernens samlade ekonomiska resultat efter skatt för 2017/2018 uppgick till 507 miljoner kronor. Trots ett försvagat resultat detta år är bedömningen att vi har en stabilitet i ekonomin vilket ger oss förutsättningar att fortsätta arbeta långsiktigt med vårt sociala och miljömässiga ansvar.

Investeringar för att förnya vårt stationsnät pågår kontinuerligt och avskrivningarna är därför fortsatt högre än tidigare perioder. Vi har levererat högre volym under detta år än föregående vilket vi är väldigt nöjda med. Nedgången i resultatet för 2017/2018 förklaras främst av priseffekt i lagerhållningen. Externa faktorer som har påverkat resultatet har varit skattehöjningar på drivmedel, priskonkurrens, ökat oljepris samt försvagad SEK. Under vårt räkenskapsår har världsmarknadspriserna på drivmedel ökat.

Priserna på råvarorna till våra drivmedel påverkas av flera omvärldsfaktorer som vi inte har kontroll över, såsom konjunktur och utbud. Det i sin tur påverkas av världspolitiken, naturfenomen och politiska oroligheter. Drivmedelspriserna på våra försäljningsmarknader påverkas även av spelreglerna för förnybara drivmedel och hur drivmedlen beskattas. OKQ8 Scandinavia är engagerade i ett antal projekt för att bidra positivt till de miljöer och sammanhang där vi verkar, bland annat Solvatten och Rädda Barnen.

Vi har inte haft några specifika miljömässiga investeringar eller omkostnader under 2017/18.



Ekonomiska resultat				
Ekonomiskt värde – genererat och fördelat (MSEK)	**2017/18**	**2016/17**	**2015/16**	**2014/15**
Omsättning	34 242	31 868	32 293	36 436
Rörelsekostnader	-17 859	-14 935	-16 832	-21 381
Löner och ersättningar	-744	-725	-721	-695
Punktskatter - Sverige	-11 615	-11 644	-10 909	-10 419
Punktskatter - Danmark	-3 361	-3 380	-3 428	-3 525
Bolagsskatt - Sverige	-147	-191	-100	-129
Bolagsskatt - Danmark	-12	-35	5	85
Finansnetto	6	5	11	7
Donationer	-3	-3	-2	-2
Resultat	**507**	**960**	**317**	**377**



Compliance och rapportering

Policies

En viktig del i vår hållbarhetsstrategi är att säkra att vi har riktlinjer och målsättningar för hur vi arbetar med samhällsansvar och att våra medarbetare är informerade och känner till dessa. Det innebär att vi har policies för miljö, sociala- och anställningsvillkor, mänskliga rättigheter, antikorruption och mutor.

Tryggt, sunt och hållbart

Tryggt, Sunt & Hållbart är vår policy för människa och miljö och gäller all vår verksamhet. Med SSHE (säkerhet, skydd, hälsa och miljö) avses aspekter som påverkar miljön, anställda och samhället. Med vår policy, Tryggt, Sunt & Hållbart åtar vi oss att kontinuerligt bedöma företagets risker och minska alla negativa konsekvenser av samhället, inklusive att minska klimatpåverkan.

Code of Conduct

Vi stödjer och grundar vår interna policy (Code of Conduct) på FN Global Compacts principer om mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och antikorruption och mutor. Av detta följer bland annat att vi i vår verksamhet stödjer och respekterar skydd för internationella mänskliga rättigheter inom den sfär vi kan påverka; upprätthåller arbetsrättsliga regler; tar ett stort miljömässigt ansvar i hela vår verksamhet och att inte accepterar någon form av korruption och mutor.

OKQ8 Bank har processer för att dels motverka korruption men också för att underlätta upptäckt av penningtvätt.

På samma sätt har vi en Code of Conduct som våra leverantörer måste följa och som ingår i leverantörernas avtalsförpliktelser.

Compliance

I enlighet med den danska lagstiftningen har vi sedan 2014 haft ett finansiellt whistleblowersystem inom Q8 i Danmark. Detta system implementerades i samarbete med advokatbyrån Kroman Reumert och ska säkerställa att alla anställda ges möjlighet till att rapportera händelser kopplande till korruption och pengatvätt. I början av 2018 /19 implementerar vi ett frivilligt whistleblower system, som ska gälla för alla våra aktiviteter i både Danmark och Sverige. Detta innebär mer konkret att alla medarbetare anonymt ges möjlighet att rapportera allvarliga händelser inom OKQ8 Scandinavia avseende exempelvis brott mot mänskliga rättigheter och även inom andra områden beskrivna i vår Code of Conduct. Detta whistleblowersystem ska värna om att OKQ8 Scandinavias etik, verksamhetskultur och varumärke upprätthålls. I OKQ8 Banks verksamhet är whistleblowersystemet infört den 1 januari 2018 och systemet ska vara fullt implementerat i hela koncernen under Q1 2018/19. Interna bedrägerier rapporteras inte i Oj & Aj och inkluderas därför inte i vår händelsestatistik. Under året har det inträffat ett allvarligt intern bedrägeri och denna typ av händelse utreds separat i enlighet med vår interna process.



Rapportering

Denna rapport omfattar räkenskapsåret 1 mars 2017 – 28 februari 2018 och är OK-Q8 AB koncernens fjärde gemensamma sustainability rapport. Den är utarbetad i enlighet med Global Reporting Inititative´s standarder (GRI) på nivå `Core`. Rapporten har granskats av en extern revisor som har uttalat sig om att rapporten överensstämmer med identifierad GRI områden. För att bestämma omfattningen av rapporten, har vi haft utgångspunkt i vår värdekedja och inkluderat de områden som vi anser är relevanta för oss. Vi har därför gjort en värdering av vilka GRI indikatorer som vi vill lyfta fram i rapporten. En grundlig väsentlighetsanalys har även genomförts där både interna experter och utvalda intressenter har givits möjlighet att lämna åsikter med syfte att säkra att vårt hållbarhetsarbete är relevant och effektivt. Alla inrapporterade data kommer från olika interna och externa datasystem.

Arbetsmiljö

Redovisad data avseende arbetsmiljö omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter och medarbetare. Redovisad data omfattar även medarbetare på stationer som drivs på franchisebasis under vårt varumärke. Våra distributörer som transporterar våra produkter ut till kunder och stationer är också medräknade i denna rapport. Petrolia är inte med i rapporteringen då de rapporterar incidenter i ett eget system.

Sociala och ekonomiska data

Redovisad data avseende sociala aspekter och ekonomi omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter och medarbetare. Några ekonomiska data för 2015/2016 och 2014/2015 har uppdaterats så att de inte längre överensstämmer med tidigare rapporterad data. Förändringarna beror på att vi från och med 2016/17 har följt GRI:s rapporteringskrav för ekonomi. OK Detaljhandel AB är inte inkluderat i de ekonomiska data.

Miljödata

Redovisad data avseende miljö omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter. Miljödata inkluderar även våra distributörer, som transporterar våra produkter ut till kunder och stationer. Vår rapportering inkluderar däremot inte stationer som drivs på franchisebasis. I miljödatan ingår vår energianvändning och våra utsläpp av växthusgaser (CO_2e), som har en stor miljöpåverkan. Energianvändningen baseras i första hand på data från våra energileverantörer.

Till rapporteringen av CO_2e, användes ett webbaserat system, CEMAsys som bygger på standarden Greenhouse Gas Protocol. Systemet är baserat på konverteringsfaktorer som är erkända både i Danmark och Sverige. Detta innebär att vi kan säkerställa en hög grad av trovärdighet i våra data, då konventeringsfaktorerna automatiskt blir uppdaterade av systemägaren. All data från verksamhetsåret 2014/15 läggs i systemet.

Bestyrkning

Revisors rapport över översiktlig granskning av OKQ8 Scandinavias Sustainability Report

Till OKQ8 Scandinavia

Inledning
Vi har fått i uppdrag av styrelsen och verkställande direktören i OK-Q8 AB att översiktligt granska OKQ8 Scandinavias (så som verksamheten definieras på sid 32) Sustainability Report för 2017/2018.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för OKQ8 Scandinavias Sustainability Report
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta OKQ8 Scandinavias Sustainability Report i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sid 37, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI)) som är tillämpliga för OKQ8 Scandinavias Sustainability Report, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en Sustainability Report som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar
Vårt ansvar är att uttala en slutsats om OKQ8 Scandinavias Sustainability Report grundad på vår översiktliga granskning.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 *Andra bestyrkandeuppdrag än revision eller översiktlig granskning av finansiell information* utgiven av IFAC. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av OKQ8 Scandinavia Sustainability Report, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASBs standarder för revision och god revisionssed i övrigt har. Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och verkställande direktören valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av OKQ8 Scandinavias Sustainability Report.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande
Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att OKQ8 Scandinavias Sustainability Report inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de av styrelsen och verkställande direktören angivna kriterierna.

Stockholm den 26 april 2018
KPMG AB

KPMG Statsautoriserat Revisionspartnerselskab

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

Jon Beck
Auktoriserad revisor





Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

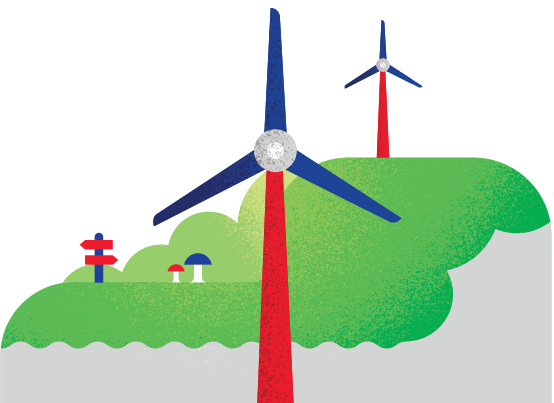
Till bolagsstämman i OK-Q8 AB org. nr 556027-3244

Uppdrag och ansvarsfördelning
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för hållbarhetsrapporten (OKQ8 Scandinavia Sustainability Report) för år 2017/2018 och för att den är upprättad i enlighet med den svenska årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning
Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande
En hållbarhetsrapport har upprättats.
Stockholm den 26 april 2018
KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor



Mål och resultat

Sustainabilityrådet utvärderar våra mål och utveckling minst en gång om året. Vid behov justeras och förnyas målen. Alla mål ska kopplas till våra högst prioriterade aspekter identifierade i väsentlighetsanalysen och följa vår hållbarhetsstrategi. Tabellen nedan visar våra nuvarande mål och måluppfyllnad.

	Mål	År	Basår	Resultat
Överordnat mål	**Vi ska vara Top 50 på Nordic's Most Attractive Employer ranking**	**2025**	**Ej relevant**	**En undersökning visar att vi befinner oss mellan 110-150**
LinkedIn	Vi ska ha 14 000 följare på LinkedIn	2018/19	Ej relevant	Sista februari 2018 hade vi 10 149 följare
Sociala initiativ	Korta vägen – Vi ska tillsätta 10 praktikanter	2017/18	Ej relevant	Under 2017/18 hade vi 5 praktikanter
	Ung på väg – Vi ska tillsätta 60 praktikanter	2017/18	Ej relevant	Under 2017/18 påbörjade 51 ungdomar praktik
	Bryd unges ledighed nu – Vi ska genomföra 5 Boot Camps	2017/18	Ej relevant	Under 2017/18 hade vi 4 Boot Camps
Medarbetarnöjdhet (NMI)	Vi ska öka NMI-index till 3,2	2020	Ej relevant	I oktober 2017 uppnådde vi ett index på 3,15
Arbetsmiljö	Vi har en nollvision om olyckor i arbetet	Löpande	Ej relevant	Under 2017/18 hade vi 14 personolyckor med frånvaro

	Mål	År	Basår	Resultat
Överordnat mål	**Vi ska vara Top 50 på Sustainable Brand Index**	**2025**	**Ej relevant**	**En detaljerad rapport visar var vi kan förbättra**
Hållbara stationer	I Sverige ska vi bygga en ny station om året, som lever upp till våra hållbarhetskriterier	Löpande	Ej relevant	2017 byggde vi en hållbar station i Nykvarn
	I Danmark ska ombyggda stationer leva upp till våra hållbarhetskriterier	Löpande	Ej relevant	2017 har vi inte byggt om några stationer
Drivmedel	Vi ska bedöma våra drivmedelsleverantörer utifrån fastställda hållbarhetskriterier	2017/18	Ej relevant	Alla våra drivmedels-leverantörer har bedömts
	Högriskleverantörer ska utvärderas av tredje part	2018/19	Ej relevant	En av våra högrisklever-antörer blev granskade under 2017/18
El-laddare	Vi ska installera 30 snabbladdare; 25 i Sverige och 5 i Danmark	2018/19	2016/17	Vi har under 2017/18 installerat 17 snabb-laddare
Partnerskap	Vi ska stötta Solvattenprojektet med ca 1 kr per biltvätt i Danmark och Sverige	2018/19	Ej relevant	2017/18 donerade vi 2 399 MSEK till Solvatten

	Mål	År	Basår	Resultat
Överordnat mål	**Vi ska minska CO_2e från egen drift med 20% per m^3 såld produkt**	**2030**	**2014/15**	**CO_2e-utsläpp har minskat med 31%**
Total energianvändning	Vi ska minska energianvändningen från egen drift med 20 % per m^3 såld produkt	2030	2014/15	Energianvändning har minskat med 12 %
Logistik	Vi ska minska CO_2e från distribution med 20 % per körd km	2030	2014/15	CO_2e-utsläpp har minskat med 8,3 %
	Vi ska minska CO_2e från depåer med 20 % per m^3 utkörd volym	2030	2014/15	CO_2e-utsläpp har minskat med 58 %
	Vi ska minska energianvändningen från depåer med 20 % per m^3 utkörd volym	2030	2014/15	Energianvändning har minskat med 20 %
Smörjolja	Vi ska minska CO_2e från Petrolia med 30 % per m^3 producerad produkt	2030	2014/15	CO_2e-utsläpp har ökat med 3 %

FN Global Compact

Princip		Sida
Överordnat mål		
Princip 1	Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagens inflytande	4-6, 18, 33, 36
Princip 2	Försäkra att deras eget företag inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter	4-6, 18, 33, 36
Arbetsrätt		
Princip 3	Upprätthålla föreningsfrihet och ett erkänna rätten till kollektiva förhandlingar	18, 36, 43
Princip 4	Eliminera alla former av tvångsarbete	18, 36, 43
Princip 4	Avskaffa barnarbete	18, 36, 43
Miljö		
Princip 7	Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker	18-19, 25-27, 42
Princip 8	Ta initiativ för att stärka ett större miljömässigt ansvarstagande	18-19, 25, 29, 42
Princip 9	Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik	25-29
Korruption		
Princip 10	Motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning	18, 36

GRI innehållsindex

GRI Standard	Beskrivning / upplysning	Kommentar / Utelämnande	Sida
GRI 101: Foundation 2016			
GRI 102: Allmänna upplysningar 2016			
102-1	Organisationens namn	OK-Q8 AB, Q8 Danmark A/S och dotterbolag.	
102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster		31, 32
102-3	Huvudkontorets lokalisering	Arne Jacobsens Allé, 2300 Köpenhamn S och Sveavägen 155, 104 35 Stockholm.	
102-4	Länder där organisationen har verksamhet i	Danmark och Sverige.	
102-5	Ägarskap och juridisk form		31, 32
102-6	Marknader som organisationen är verksam på		31
102-7	Organisationens storlek		9, 31-32, 34-35
102-8	Information om anställda och andra arbetstagare	Majoriteten av våra aktiviteter utförs av våra egna medarbetare.	9, 37, 42-44
102-9	Leverantörskedjan		17-19
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedjan	Det har inte skett några väsentliga förändringar i vår verksamhet, ägarform eller i leverantörskedjan.	
102-11	Försiktighetsprincip eller tillvägagångssätt	Försiktighetsprincipen är införlivad i svensk miljölagstiftning i Miljöbalken. I Danmark finns snarlika krav i den danska Miljøbeskyttelsesloven. I koncernen tar vi hänsyn till försiktighetsprincipen vid inköp av varor och material.	
102-12	Externa initiativ		33
102-13	Medlemskap i organisationeroch möjligheter	Svenska Petroleum och Biodrivmedel Institutet, Klimatneutrala godstransporter på väg, Energi- og olieforum, Danske olieberedskabslagre, Dansk Industri, Arbetsgivarföreningen KFO.	
102-14	Uttalande från VD		2
102-15	Viktiga effekter, risker och möjligheter		4-6
102-16	Värderingar, principer, standarder och normer för beteende		18, 31, 33, 36
102-17	Mekanismer för att hantera frågor angående etik		18, 36
102-18	Styrningsstruktur		6, 32

GRI Standard	Beskrivning / upplysning	Kommentar / Utelämnande	Sida
102-40	Lista över intressenter		5
102-41	Kollektivavtal	Samtliga svenska anställda och de danska timbetalda anställda omfattas av ett kollektivavtal, vilket motsvarar 92 % av samtliga anställda i företaget.	
102-42	Identifiering och urval av intressenter		4-5
102-43	Tillvägagångssätt för inblandning av intressenter		4-6
102-44	Viktiga ämnen och problem upptagna	https://www.yumpu.com/sv/document/view/58322902/var-gemensamma-framtid	4-6
102-45	Verksamhetsenheter som ingår i den finansiella redovisningenredovisningen	OK-Q8 AB, Q8 Danmark A/S och dotterbolag.	32
102-46	Definiera redovisningens innehåll och ämnesgränserredovisningen		4-6
102-47	Lista över väsentliga ämnen		5-6
102-48	Anpassning av information	Inga väsentliga ändringar jämfört med föregående år.	
102-49	Ändringar i rapportering	Inga väsentliga ändringar jämfört med föregående år.	
102-50	Redovisningsperiod	Räkenskapsår mars 2017 – februari2018.	
102-51	Datum för senaste rapport	Maj 2017.	
102-52	Redovisningscykel	Ettårig.	
102-53	Kontaktperson för frågor angående rapporten	Alexandra William-Olsson, Head of Communication alexandra.william-olsson@okq8.se eller Annette Hansen, Head of SSHE och Sustainability annette.hansen@q8.dk.	
102-54	Deklaration om rapportering i enlighet med GRI Standarder		1
102-55	GRI-index		42-45
102-56	Extern granskning		38-39

Väsentliga ämnen

Ekonomi			
Ekonomi	**Beskrivning / upplysning**	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016		För ekonomiskt resultat hänvisas till OK-Q8 koncernens årsredovisning.	
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		1, 32, 34, 37
103-2	Hantering av ekonomi		32, 34
103-3	Utvärdering av hantering		34, 35
GRI 201: Ekonomi 2016			
201-1	Direkt ekonomiskt värde som genereras och distribueras		34-35

Energi			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Handtering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		25, 27, 37
103-2	Hantering av energi		2, 4-6, 20-21, 24, 25-26, 41
103-3	Utvärdering av hantering		25-26, 41
GRI 302: Energi 2016			
302-1	Energianvändning		25, 27, 37
302-3	Energiintensitet		25, 27
302-4	Minskning av energianvändningen		25, 27, 41

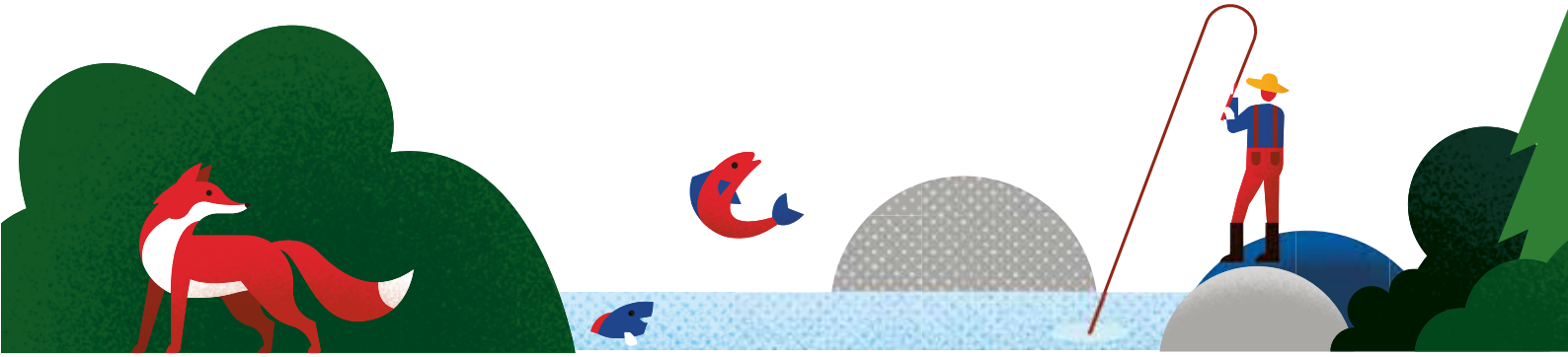
Biologisk mångfald			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Handtering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning	Mål och mätetal inom detta område kommer att tas fram under året	5-6, 18, 22, 44
103-2	Hantering av biologisk mångfald		18, 22, 44
103-3	Utvärdering av hantering		22, 44
GRI 304: Biologisk mångfald 2016			
304-2	Väsentlig påverkan från aktiviteter, produkter och tjänster på biologisk mångfald	Biodiversitet och markanvändning är ett av våra mest väsentliga områden. Potentiellt kan mycket av våra förnybara bränslen komma från jordbruksprodukter, till exempel palmolja, där risken för att förstöra biologisk mångfald finns. Vi har dock en policy att vi inte använder dessa typer av produkter.	18, 22

Emissioner			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Handtering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		25, 27, 37
103-2	Hantering av emissioner		2, 4-6, 20-21, 24, 25-26, 41
103-3	Utvärdering av hantering		25-26, 41
GRI 305: Emissioner 2016			
305-1	Direkt (Scope 1) GHG utsläpp		27, 37
305-2	Indirekt (Scope 2) GHG utsläpp		27, 37
305-3	Andra indirekt (Scope 3) GHG utsläpp		27, 37
305-4	GHG utsläppets intensitet		25, 27, 41
305-5	Minskning av GHG utsläpp		25, 27, 41

Leverantörers miljö och social bedömning			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Handtering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		5-6, 17
103-2	Hantering av leverantörer		17-18
103-3	Utvärdering av hantering		18-19
GRI 308: Leverantörs miljö bedömning 2016			
308-2	Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan och åtgärder som vidtagits		17-19, 40
GRI 414: Leverantörs social bedömning 2016			
414-2	Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan och åtgärder som vidtagits		17-19

Arbetsmiljö			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Handtering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		4-6, 8
103-2	Hantering av arbetsmiljö		8
103-3	Utvärdering av hantering		8-9
GRI 403: Arbetsmiljö 2016			
403-1	Anställda representerade i den formella arbetsmiljökommittén		8
403-2	Arbetsskador, sjukfrånvaro, förlorade arbetsdagar, frånvaro och arbetsrelaterade dödsolyckor	Vi redovisar inte uppdelat per kön eftersom informationen inte är tillgänglig.	8-9, 37

Utbildning			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Handtering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		7, 8
103-2	Hantering av utbildning		7, 8
103-3	Utvärdering av hantering		7, 8
GRI 404: Utbildning 2016			
404-1	Utbildningstimmar per år per anställd	Vi redovisar inte uppdelat per kön eftersom informationen inte är tillgänglig.	8
404-2	Program för uppgradering av personalkompetens		8



Q8

OKQ8