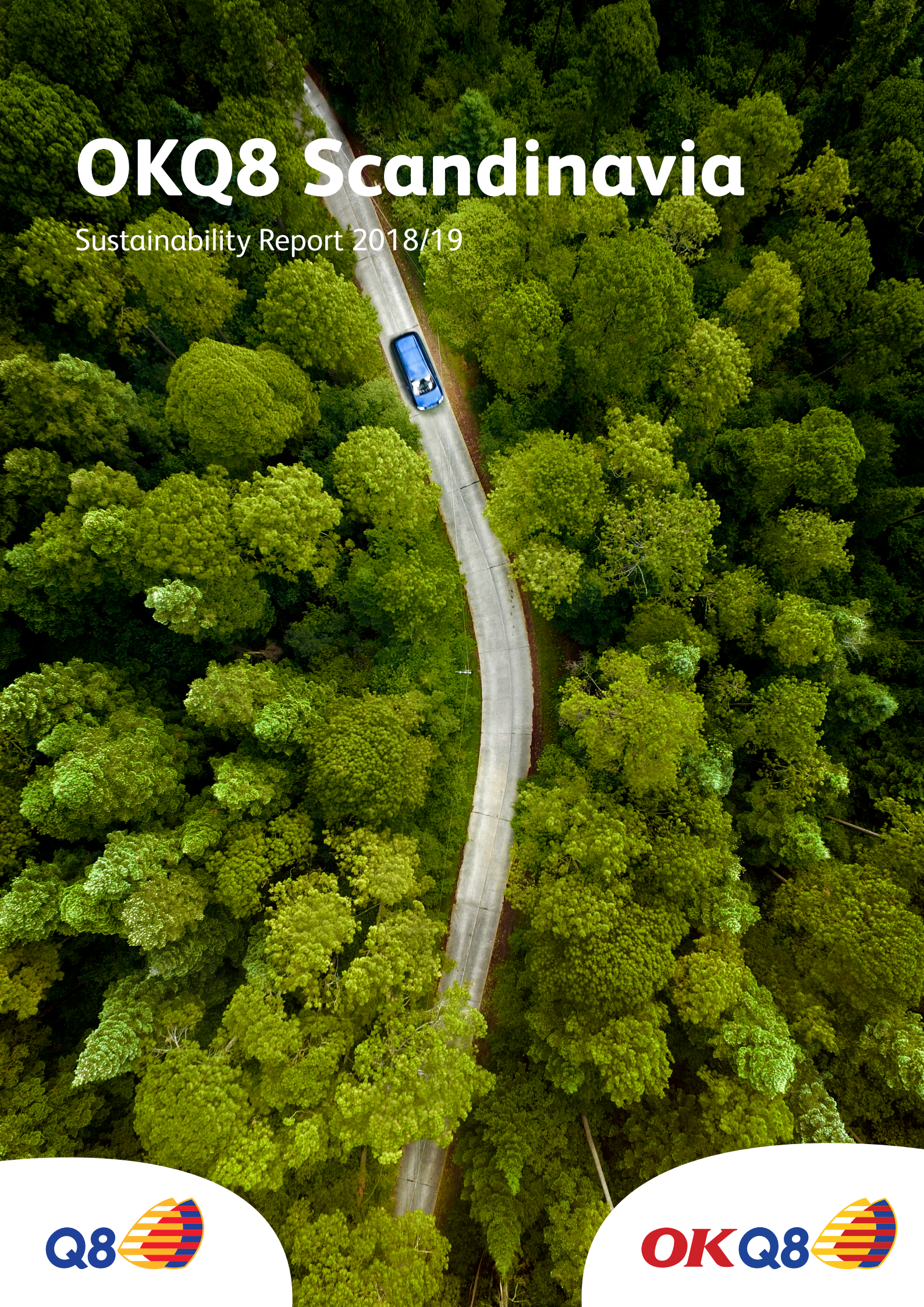
OKQ8 Scandinavia

Sustainability Report 2018/19



Sustainability Report 2018/19

Varmt välkommen till OKQ8 Scandinavias Sustainability Report 2018/19. Som ett av Skandinaviens ledande drivmedels- och energibolag har vi stort fokus på och arbetar aktivt med att minska vår miljöpåverkan och på detta sätt skapa en positiv inverkan på samhället. Den här rapporten beskriver hur vi genomför detta viktiga arbete.

Rapporten är OK-Q8 AB koncernens hållbarhetsrapport och är skriven i enlighet med dansk och svensk årsredovisningslag. OK-Q8 AB har kontor och verksamhet i egen regi samt genom dotterbolag i Danmark och Sverige, vilket utgör OK-Q8 koncernen. Koncernen har också genom ett samarbetsavtal verksamhet i OK Detaljhandel AB, som ägs av OK Ekonomisk Förening. Detta utgör tillsammans benämningen OKQ8 Scandinavia. I de fall där OK Detaljhandel AB inte ingår i hållbarhetsrapporten beskrivs detta antingen i text eller fotnot. Ytterligare information om koncernens struktur och dess dotterbolag beskrivs i kapitel 3.

Hållbarhetsredovisningen är upprättad enligt Global Reporting Initiatives (GRI) standarder för hållbarhetsredovisning, GRI Standards tillämpningsnivå Core.

01 Introduktion

VD-ord 3
Årets viktigaste resultat 4
Vägen till en hållbar framtid 5
Framtidens mobilitet 7
Risker och väsentliga områden 9

02 Hållbarhet i praktiken

Vår leverantörskedja 12
Hållbara stationer 14
Miljö och klimat 16
Medarbetare och kunder 19
Vårt sociala engagemang 24

03 Vår verksamhet

Organisation 27
Ekonomi 29
Compliance och rapportering 30
Mål och resultat 34
GRI Index 36



VD-ord

Vi har under året ökat vår ambition för att ta OKQ8 Scandinavias hållbarhetsarbete till nästa nivå. Vår Sustainability Report beskriver de satsningar och insatser vi gör för att vara en möjliggörare för hållbara lösningar och bidra till ett bättre samhälle, idag och i framtiden. Utöver ett antal exempel på aktiviteter och projekt återfinns i rapporten nyckeltal för de mål i vilka vi mäter vårt bidrag till en mer hållbar framtid.

Transporter står fortfarande för cirka en tredjedel av de totala koldioxidutsläppen (CO_2e-utsläppen) och som drivmedels- och energibolag bär vi en del av ansvaret för den klimatpåverkan de medför. Omställningen från fossilt till förnybart har bara börjat och är, liksom den fortsatta digitaliseringen, de faktorer i omvärlden som i störst utsträckning påverkar vår affär. Om vi ska fortsätta vara ett framgångsrikt drivmedels- och energibolag även i framtiden räcker det därför inte med att vara bra, utan vi måste vara bäst. Var och en av våra åtgärder för ett hållbart samhälle är avgörande för vår utveckling.

För att uppnå våra hållbarhetsmål och minska vår miljöpåverkan krävs en ökad användning av förnybara resurser och ett optimerat resursutnyttjande. Våra hållbarhetsmål är direkt kopplade till de globala insatserna för en hållbar utveckling. Våra tre långsiktiga mål är baserade på tre av FN:s globala mål för hållbar utveckling: Minskad ojämlikhet, Hållbara städer & samhällen samt Bekämpa klimatförändringen. Vår strategi och våra mål stödjer också FN:s Global Compact. Vår Code of Conduct är baserad på FN:s Global Compacts tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö och antikorruption.

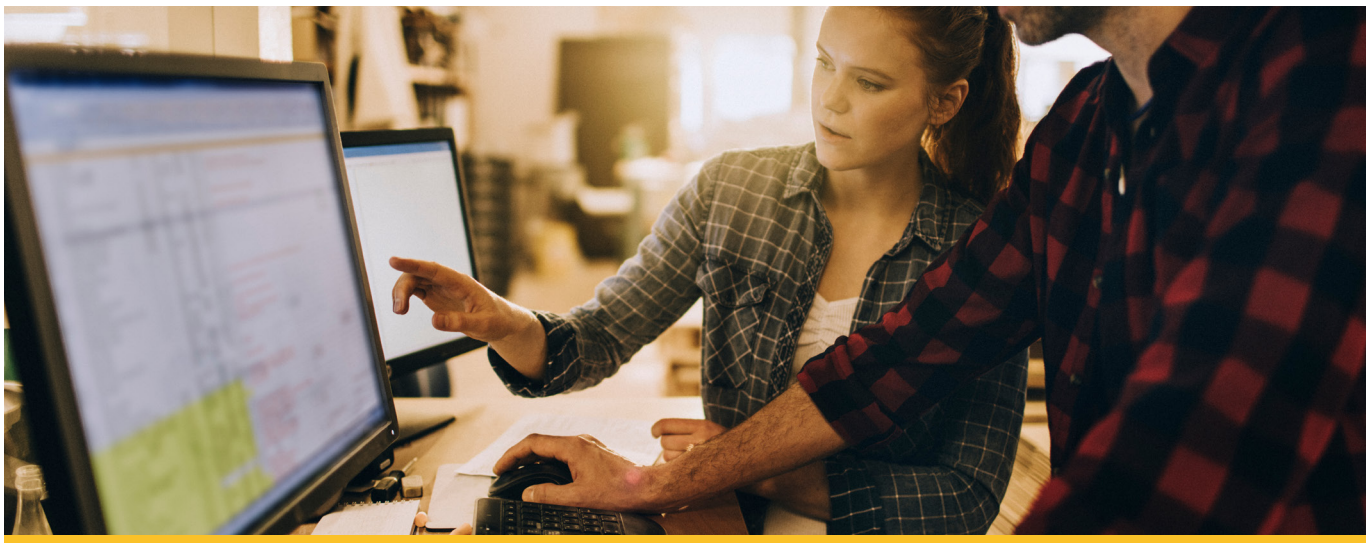
Ett steg i rätt riktning mot klimatomställningen är köpet av Sveriges ledande solcellsaktör, Kraftpojkarna, som också stärker våra möjligheter inom laddning av elbilar. Ett bra exempel på hur vi satsar på förnybara drivmedel och hållbarhet, som dessutom bidrar till vår egen verksamhet, är när vi installerar solceller på flera av våra stationer. I Danmark har vårt inledda samarbete med "Too good to go" minskat vårt matsvinn med 40 849 måltider, något som motsvarar 98 ton sparad CO_2.

År 2030 ska CO_2e-utsläpp från vår egen verksamhet vara noll. Glädjande nog har vi sedan förra året minskat våra CO_2e-utsläpp med 13 procent per m^3 såld produkt och minskat vår energianvändning med 15 procent per m^3 såld produkt. Viktiga steg på vägen mot vårt mål. Vi är också stolta över våra hållbara stationer som, utöver att erbjuda förnybara bränslen och laddstolpar för elbilar, drivs med minimal miljöpåverkan. I februari 2019 välkomnade vi de första kunderna till våra två nya hållbara stationer i Danmark, Kalbygaard Skov Nord och Syd. Med dem utmanar vi den etablerade bilden av hur servicestationer ser ut, då de följer omgivningens kuperade terräng med sin unika arkitektur och har sedum och solceller på taket. Stationerna är byggda av hållbara material och använder dessutom 50 procent mindre energi jämfört med traditionella stationer, och är en viktig del i vår nollvision av CO_2e-utsläpp till år 2030.

Ett annat område är våra satsningar inom social hållbarhet där vi arbetar för att vara en jämställd arbetsplats, med medarbetare som trivs och utvecklas och där olikheter uppmuntras. Vi vill vara ett företag som bidrar till samhällsutvecklingen och speglar samhället, med en inkluderande kultur som hjälper till att minska utanförskap och bidrar till mångfald. Extra stolt är jag över vårt projekt "Ung på väg" som vi driver i Avesta sedan 2014. Under året har 21 ungdomar arbetat inom programmet som syftar till att ge unga en chans till praktik för att minska utanförskapet. Cirka 40 procent av de som deltar i programmet har fått ett jobb efter ett år. I Danmark har samarbetet med Rädda Barnen lett till att fler barn i utsatta familjer fått möjlighet att delta i fritidsaktiviteter, något som borde vara en självklarhet för alla men där verkligheten ser helt annorlunda ut. Det känns bra och angeläget att vi på OKQ8 Scandinavia kan vara en del i att möjliggöra detta för våra unga, både för den enskilda individen och för vårt gemensamma samhälle.

Jag önskar dig en trevlig och inspirerande läsning!

J. Magnus Kamryd, VD



Årets viktigaste resultat

Energi

⬇ 15 %

Vår energianvändning har minskat med 15 procent per m^3 såld produkt sedan 2017/18

CO_2e

⬇ 13 %

Våra CO_2e-utsläpp har minskat med 13 procent per m^3 såld produkt sedan 2017/18

Vi-skogen

450 TSEK

Vi har stöttat Vi-skogens projekt av trädplantering och fattigdomsbekämpning med 450 TSEK

Matspill

Too Good To Go

Vi har sparat 40 849 måltider mat, vilket motsvarar den årliga elförbrukningen för 122 familjer eller 98 ton sparad CO_2

Medarbetarnöjdhet

⬆ 3,25

Nöjd medarbetarindexet har ökat från 3,14 till 3,25 på en fyrgradig skala

Omsättning

39 MDSEK

OK-Q8 AB koncernens omsättning var 39 MDSEK 2018/19



Vägen till en hållbar framtid

OKQ8 Scandinavia står idag inför historiskt stora utmaningar, som rätt hanterat kommer att generera finansiella och hållbara värden för miljön, våra medarbetare, kunder och ägare. Med utgångspunkt i den verkligheten är det vårt uppdrag att styra verksamheten mot en hållbar framtid.

Vi ska kunna bidra till en hållbar framtid, samtidigt som vi tar hänsyn till externa drivkrafter såväl som de interna och externa utmaningarna vi har identifierat. Baserat på vår vision att vara en hållbar möjliggörare för människor i rörelse är det naturligt för oss att satsa resurser framåt på att växa inom alternativa produkter, tjänster och affärsområden.

Vi behöver också få ut hela potentialen av våra nyckeltillgångar, vilket bland annat utgörs av alla våra medarbetare. Sammantaget ligger detta till grund för vårt hållbarhetsarbete. Hållbarhet är inarbetat i alla divisioners mål och aktiviteter. Detta arbete ligger till grund för vår uppdaterade hållbarhetsstrategi och mål.

Hållbarhetsstrategi och mål

Hållbarhet är en avgörande parameter i vår vardag, det påverkar alla aktiviteter vi genomför och skapar den framtid som vi står inför. Det är därför viktigt att vår hållbarhetsstrategi, våra mål och våra aktiviteter ligger i linje med OKQ8 Scandinavias affärsstrategi – för att även i framtiden vara en framgångsrik aktör och ett attraktivt varumärke. Vårt hållbarhetsarbete tar också avstamp i FN:s mål för hållbar utveckling.



FN:s mål för hållbar utveckling
FN:s 17 hållbara utvecklingsmål, SDG:s och 169 delmål, bildar en gemensam plan för hur världen ska vara år 2030. Alla länder förbinder sig att helt avskaffa fattigdom och hunger i världen, skydda planeten, säkerställa välstånd för alla, minska ojämlikhet och bidra till en mer hållbar ekonomisk tillväxt.

Alla länder spelar en avgörande roll för att leverera förslag som kan hjälpa till att lösa dessa utmaningar samtidigt som nya affärsmöjligheter skapas. Fram till år 2030 kommer det att vara stort tryck på företagen för att leverera på målen och prioritera de mål som de har störst effekt på. Vi har därför undersökt vilka av de 17 SDG:s som vi har störst påverkan på och som kan skapa möjligheter kopplat till vår strategi.

Vår nya hållbarhetsstrategi tar hänsyn till transportsektorns övergång till fossilfrihet och CO_2-minskning fram till år 2030. Dessutom måste vi bidra till samhällsutvecklingen och säkerställa ekonomisk hållbarhet. Vi gör detta genom att arbeta med tre övergripande mål.

Det finns ett antal FN-mål som är relevanta för oss, vi har dock valt att prioritera följande tre mål:



Minskad ojämlikhet
Skapa möjligheter för inkludering i samhället genom partnerskap



Hållbara städer & samhällen
Hållbara stationer och bidrag till levande samhällen



Bekämpa klimatförändringen
Ansvarsfull resursanvändning

Våra tre övergripande mål



Klimatneutrala
År 2030 ska CO_2e-utsläpp från vår egen verksamhet vara noll. Initiativ för att uppnå detta omfattar bland annat:

- Använda energi från förnybara energikällor på våra stationer, IDS, depåer och kontor
- Se till att våra distributörer använder förnybara bränslen för att transportera våra produkter till stationer och företagskunder
- Klimatkompensera CO_2-utsläpp för våra affärsresor med flyg
- Se över både hyrbilsutbudet och tjänstebilsutbudet ur ett hållbart perspektiv
- Ersätta plast med mer hållbara alternativ
- Öka kunskapen kring mat, matsvinn, ekologiskt och närproducerat



Hållbar mobilitet och utveckling
Vi vill skapa hållbar mobilitet och på så sätt bidra till utveckling av det lokala samhället. Initiativ för att uppnå detta omfattar bland annat:

- Tillsammans med partners lösa framtida miljömässiga och sociala utmaningar
- Samarbete med tankesmedja eller universitet om framtida mobilitet eller alternativa bränslen
- Gemensamma aktiviteter för våra anställda och våra kunder
- Stödja programmen "Ung på väg" och " Korta vägen" i Sverige för att stötta unga och nyanlända i arbetslivet



Ekonomisk tillväxt
För att kunna fortsätta vara relevant för människor i rörelse är hållbar ekonomisk tillväxt viktig.

Allt vårt hållbarhetsarbete måste säkerställa ekonomisk tillväxt och bidra till att stärka vårt varumärke.

Vår strategi för att uppnå målen:

- Minska vår miljöpåverkan genom ökad användning av förnybara resurser och optimerat resursutnyttjande
- Dialog och partnerskap med externa intressenter
- Hållbarhetskrav i leverantörskedjan
- Kompetenta och engagerade medarbetare



Framtidens mobilitet

OKQ8 Scandinavias roll i samhället är att vara en hållbar möjliggörare för människor i rörelse och samtidigt bidra till samhällets och transportsektorns omställning till fossilfritt. Ny teknik, förändrade kundbeteenden, förutsättningar på marknaden och politiska beslut gör att våra resmönster, fordon och preferenser kommer att förändras. Vi driver därför ett omfattande arbete för att identifiera och utveckla nya produkter och affärer.

Hållbara drivmedel

Bensin och diesel dominerar fortfarande nybilsförsäljningen men bilar med bland annat olika typer av el tar marknadsandelar nu och i framtiden. Under 2018 var andelen bilar med alternativa drivmedel 15 procent vilket är fem procent mer än året innan.

Vi strävar konstant efter att öka andelen förnybara drivmedel i våra befintliga produkter samt att erbjuda helt förnybara alternativ såsom el och biogas. Ju mer hållbara drivmedel som efterfrågas och används av våra kunder, desto mer sänks CO_2e-utsläppen och samhällets miljöpåverkan minskar. För förnybara drivmedel finns tydliga regler om vad som anses vara ett hållbart drivmedel[1].

OKQ8 Scandinavia erbjuder fyra biodrivmedel som blandas i våra drivmedel i olika mängder; etanol, RME[2], HVO[3] och biogas. Etanol produceras av till exempel vete, majs eller sockerrör medan RME är ett drivmedel som framställs från raps. HVO framställs främst av vegetabiliska oljor och animaliska fetter och biogas från restprodukter såsom matavfall, men kan också tillverkas av grödor.

Sedan 2016 innehåller vår HVO PFAD, men dock med en begränsning på upp till max 60 procent PFAD. Vi har idag ingen råpalmolja i vår HVO. Vår leverantör av förnybar diesel, som innehåller PFAD, handlar enbart med palmoljeleverantörer som är anslutna till hållbarhetscertifieringen RSPO (Round Table on Sustainable Palm Oil). Det innebär bland annat att våra leverantörers leverantörskedja måste följa överenskomna uppförandekoder, ha eller påbörja ett certifieringsarbete samt ta avstånd från avskogning.

[1] Directive 2009/28/EC, Renewable energy directive
[2] RME - Rapsolja-metylester
[3] HVO - Hydrogenerad vegetabilisk olja

Fakta PFAD

- Palm Fatty Acid Destillate uppstår som biprodukt vid palmoljeframställning och är klassad som en restprodukt av svenska Energimyndigheten
- Från 1 juli 2019 sker en omklassificering av PFAD från restprodukt till samprodukt. Detta betyder att råvaran måste ha spårbarhet hela vägen till där den odlades. Vi tror att omklassificeringen påverkar tillgängliga volymer på marknaden där en minskning ligger i korten. Vi kommer att se till att våra produkter uppfyller kraven på växthusgasprestanda i aktuella hållbarhetskriterier.
- Det primära syftet med palmoljetillverkning är att utvinna palmolja till livsmedelsindustrin.
- Halten PFAD i rå palmolja är upp till fem procent och den går inte att använda som mat.

Reduktionsplikt i Sverige ska minska CO_2e-utsläpp

Under 2018 införde Sverige en ny lag som innebär att vi måste minska CO_2e-utsläppen med mer än 40 procent från de drivmedel vi säljer. Lagen om reduktionsplikt har sitt ursprung i de gemensamma långsiktiga målen om att Sverige ska vara fossiloberoende år 2030. Uppfylls inte plikten så bestraffas aktören genom att en straffavgift måste betalas in.

2018 utgjorde andelen förnybara drivmedel i våra produkter 19 procent på energibas på den svenska marknaden, att jämföra med 14,7 procent för 2017.

Kvotplikt i Danmark
I Danmark råder kvotplikt beträffande drivmedel och 5,75 procent av all såld energi i form av flytande drivmedel till vägtransport måste vara förnybar. Kvoten stiger till tio procent år 2020. Vi följer naturligtvis lagstiftningen och har en löpande dialog med leverantörer, bilproducenter, samarbetspartner, branschföreningar och myndigheter om hur CO_2e-utsläppen ska minskas på ett hållbart och långsiktigt sätt.

GoEasy - vårdar din motor

Vi har under 2017 och 2018 lanserat ett nytt skandinaviskt drivmedelskoncept, GoEasy. Produkterna har nya uppdaterade tillsatser i alla våra flytande drivmedel som vårdar och rengör bilens motor. GoEasy gör bilen mer driftsäker, ökar motorns prestanda och livslängd vilket därmed minskar bränsleförbrukning och CO_2e-utsläpp.

Utökat samarbete med E.ON för ett mer hållbart samhälle

Under 2018 har E.ON och OKQ8 Scandinavia stärkt samarbetet kring biogas och snabbladdare med målet att bidra till klimatomställningen.

Biogas
Sedan 2008 går det att tanka biogas från E.ON hos utvalda stationer. Genom det här partnerskapet har vi lyckats kombinera det som båda företagen är duktiga på. E.ON har hjälpt oss att få in ytterligare ett grönt drivmedel på våra stationer och vi har hjälpt E.ON att få tillgång till bra placeringar där kunder vill komma och tanka. I dagsläget finns cirka 55 000 biogasbilar i Sverige. Tack vare samarbetet har våra och E.ONs kunder idag tillgång till Sveriges största stationsnätverk för biogas.

Laddningsinfrastruktur
I takt med att efterfrågan på elbilar ökar och börjar bli mer som vilken bil som helst, så närmar sig priserna de nivåer som de fossila fordonen ligger på. Även batteriernas räckvidd ökar hela tiden – det är ett viktigt argument ur ett konsumentperspektiv. Därför har vi även egenägda snabbladdare på allt fler av våra stationer, totalt har vi i dagsläget cirka 40 snabbladdare för el, utspritt geografiskt över Sverige.

Strategin framåt är att fortsätta bygga ut snabbladdare på våra stationer på utvalda ställen. Dessutom håller man just nu på att rulla ut nästa generations laddare (s.k. ultrasnabbladdare) där effekten är 150-350 kW – istället som idag då den är på 50 kW.

Under 2018 har vi haft 4 000 privatbilar som har laddat el på våra stationer. Detta motsvarar 56 Megawattimmar och cirka 280 000 gröna kilometrar.



OKQ8 Scandinavia – Petra Edlund, Head of New Business & Innovation

Övergripande fokus för OKQ8 Scandinavias utvecklingsavdelning är att skapa eftertraktade hållbara tjänster för människor i rörelse och därigenom nya lönsamma affärer bortom fossila drivmedel.

Hur ser du på framtidens servicestation?
– OKQ8 Scandinavia vill vara med och bidra till ett hållbart samhälle och inom ramen för detta tittar vi på nya tjänster som kan underlätta människors vardag, såväl i staden som på landsbygden. Det kan till exempel handla om att utveckla butiker och erbjudanden efter människors förändrade resebehov. Vi deltar bland annat i ett forskningsprojekt med RISE, som är ett oberoende, statligt forskningsinstitut som driver och stödjer alla typer av innovationsprocesser. I projektet tittar vi tillsammans med bland andra Nacka Kommun och Linköpings Kommun på olika mobilitetslösningar.

– Dessutom deltar vi i LIMA-projektet (Lindholmen Science Park) som leds av Drive Sweden. Här samarbetar vi med kommuner, parkeringsbolag, fastighetsutvecklare och arkitekter för att utveckla kombinerad mobilitet i staden - platser där människor byter transportmedel och får tillgång till olika mobilitets- och vardagsnära tjänster, såväl i citylägen som i förorten.

Vad händer kring nya mobilitetstjänster?
– Utvecklingen går mot att privatpersoner i städer i framtiden inte kommer att äga egen bil i lika stor utsträckning som idag. Istället kommer man att vilja dela fordon och köpa mobilitet som en tjänst. I dag står bilar stilla i snitt 96 procent av tiden och det är dyrt och krångligt att ha bil i stan.

Vi ser att efterfrågan ökar på olika fordonsdelningslösningar och mobilitetstjänster. OKQ8 i Sverige hyr idag ut släp och bilar och i framtiden kommer vi att ha fler fordonstyper, nya lägen och erbjuda andra lösningar för att underlätta mobilitet i staden. OKQ8 Scandinavia ska vara en naturlig aktör inom framtidens mobilitetstjänster.





Risker och väsentliga områden

Fyra integrerade dimensioner utgör strategin och målen för hållbarhetsarbetet

Hållbarhetsområden
Vårt hållbarhetsarbete fokuserar på fyra områden:

- Miljö och klimat
- Sociala förhållanden och personal
- Mänskliga rättigheter
- Anti-korruption

De policyer vi använder för att hantera ovanstående fyra områden är vår SSHE-policy, Tryggt, Sunt & Hållbart samt vår Code of Conduct för alla anställda och våra affärspartners. Policyerna styr vårt arbete och ser till att vi har interna processer på plats inom de fyra hållbarhetsområdena.

Miljö och klimat
På OKQ8 Scandinavia arbetar vi aktivt för att minska vår miljö- och klimatpåverkan och använda resurser på ett ansvarsfullt sätt. Vi ser till att medarbetarna har den kunskap som krävs för att kunna ta ansvar för miljö och klimat i sitt dagliga arbete och vi följer gällande lagar och regler i alla de länder där vi gör affärer.

Sociala förhållanden och personal
På OKQ8 Scandinavia respekterar vi att alla människor är lika värda. Ingen ska diskrimineras på grund av hudfärg, kön, sexuell läggning, civilstånd, graviditet, föräldraskap, religion, politisk åsikt, nationalitet, etnisk bakgrund, socialt ursprung, social status, funktionshinder, ålder eller fackligt medlemskap. Vi arbetar förebyggande med arbetsmiljön på alla våra anläggningar och tillsammans med partners.

Mänskliga rättigheter
OKQ8 Scandinavia respekterar de internationella mänskliga rättigheterna, som återfinns i FN: s deklaration och relaterade konventioner. Vi ser till att mänskliga rättigheter och mångfald är en del av vår verksamhet. Ingen anställd får på något sätt orsaka eller bidra till kränkningar av de mänskliga rättigheterna.

Anti-korruption
På OKQ8 Scandinavia motverkar vi alla former av korruption, inklusive utpressning och mutor, och följer gällande lagar och regler om gåvor, belöningar och andra förmåner i de länder där vi verkar.

Externa samarbeten

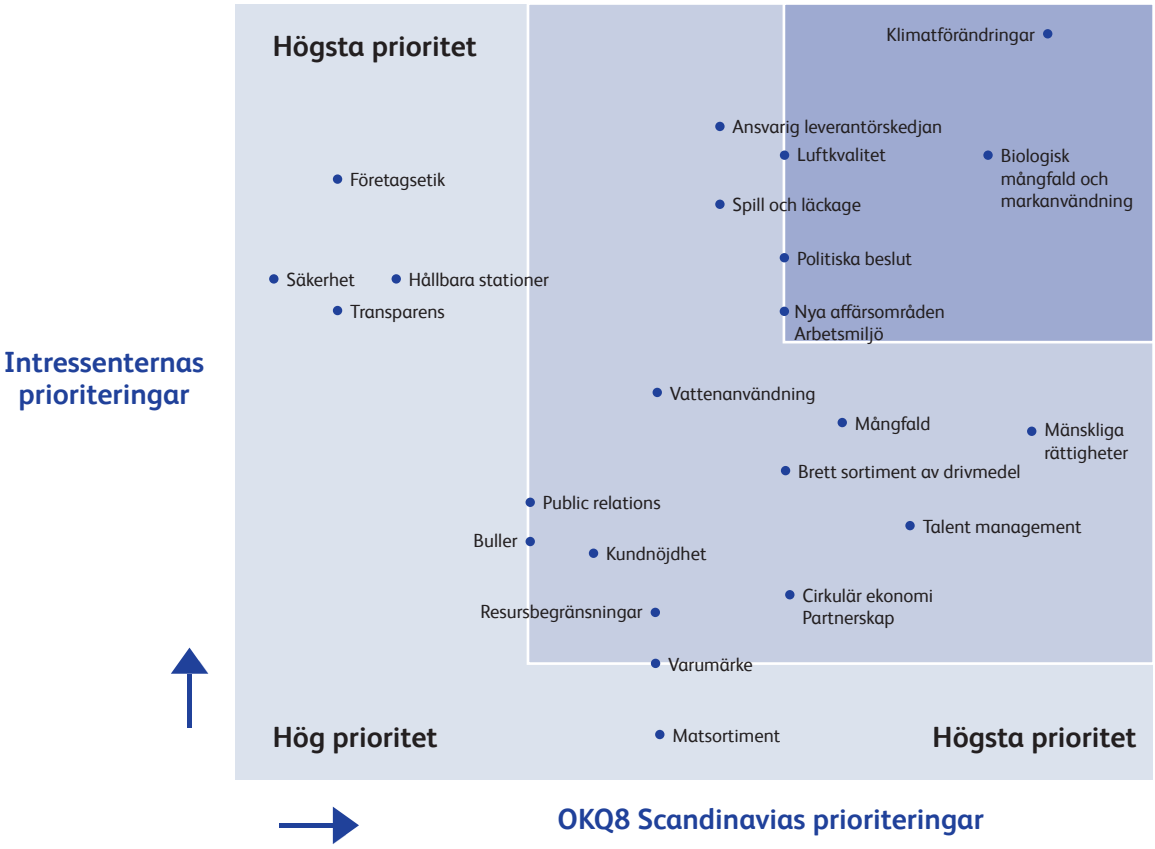
Vi tar vårt ansvar och stödjer:

- Global Reporting Initiativ (GRI)
- FN Global Compact
- Agenda 2030
- FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling

FN:s initiativ
OKQ8 Scandinavia stödjer FN Global Compacts principer om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption som undertecknades 2014. Det är viktigt att vi är en del av den stora inflytelserika grupp som stödjer denna världsstandard. Principerna överensstämmer med vår egen Code of Conduct, vårt hållbarhetsarbete och vår policy. Likaså stödjer vi FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling med våra tre hållbarhetsmål.

Väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen ger oss riktlinjer för utveckling av strategi och mål inom hållbarhetsarbetet.



Risker och väsentliga områden

Med en riskbedömning har vi identifierat de viktigaste riskerna i relation till vår affärsverksamhet som har en negativ inverkan på de fyra hållbarhetsområdena. För att hitta de viktigaste områdena har vi tagit hänsyn till intressenternas åsikter. Även affärsrisker, möjligheter och utmaningar samt externa drivkrafter i leverantörskedjan har beaktats. Externa drivkrafter är bland annat klimatförändringar, från fossilt till förnyelsebart drivmedel, urbanisering och mobilitet, resursbegränsningar samt digitalisering och elektrifiering.

Väsentliga områden

Väsentlighetsanalysen ger oss riktlinjer för utveckling av strategi och mål inom hållbarhetsarbetet. Med hjälp av externa intressenter och vårt interna hållbarhetsråd, som består av representanter från alla OKQ8 Scandinavias divisioner, har vi identifierat ett antal områden där vi prioriterar våra ansträngningar och sätter upp mål. I dialogen med våra intressenter har vi tagit upp viktiga frågor som också beaktats vid utvecklingen av strategin och målen. Intressenter är särskilt intresserade av var vi ser oss själva i framtiden när det inte längre finns ett tillvägagångssätt för fossila bränslen.

Vi har en pågående konstruktiv dialog om utmaningar och möjligheter inom hållbarhet med våra viktigaste intressenter och utvecklar ständigt nya verktyg för att nå vidare.

Våra viktiga intressenter:

- Kunder
- Ägare
- Politiker
- Myndigheter
- Leverantörer
- Branschorganisationer
- Medarbetare
- Samarbetspartners
- Stat och kommuner
- NGO:s
- Media





Hållbarhetsområdet	Nuvarande och potentiella risker	Hantering
Miljö	**Spill och läckage** Vi hanterar stora mängder drivmedel och trots säkerhets-åtgärder kan det inträffa spill som är svåra att begränsa.	Policies och rutiner finns på plats som tydligt kommuniceras med anställda och entreprenörer.
Miljö och personal	**Brand och explosion** Vi hanterar brandfarliga produkter men trots alla försiktighetsåtgärder kan en brand uppstå som kan få stora konsekvenser för miljön och människorna.	Policies och rutiner finns på plats som tydligt kommuniceras med anställda och entreprenörer.
Personal	**Arbetsrelaterade incidenter** Trots tydliga riktlinjer för arbetsmiljön uppstår arbetsolyckor som kan få allvarliga konsekvenser.	Policies och rutiner finns på plats som tydligt kommuniceras med anställda och entreprenörer.
Personal	**Våld och hot** På våra stationer kan våra anställda konfronteras med våld och hot från utomstående som kan innebära fysiska och psykiska konsekvenser.	Policies och rutiner finns på plats som tydligt kommuniceras med anställda. Snabb hjälp finns i form av ett larm för polis och krishjälp.
Mänskliga rättigheter	**Överträdelse av mänskliga rättigheter från leverantörer** Leverantörer kan till exempel använda barnarbete eller bedriva annat illegalt eller kränkande beteende.	Alla leverantörer måste instämma med vår Code of Conduct.
Anti-korruption	**Korruption** Medarbetare begär direkt eller indirekt, fördelar och liknande till eller från tredje part, till exempel om man tar emot, utlovar, erbjuder eller överlämnar gåvor, tjänster eller ersättningar.	Alla medarbetare måste instämma med vår Code of Conduct.
Miljö och sociala förhållanden	**NGO-aktiviteter på våra adresser** Politiska grupper eller NGO:s protesterar mot vår verksamhet.	Vi försöker alltid att undvika situationer som skapar negativ uppmärksamhet från vissa grupper.



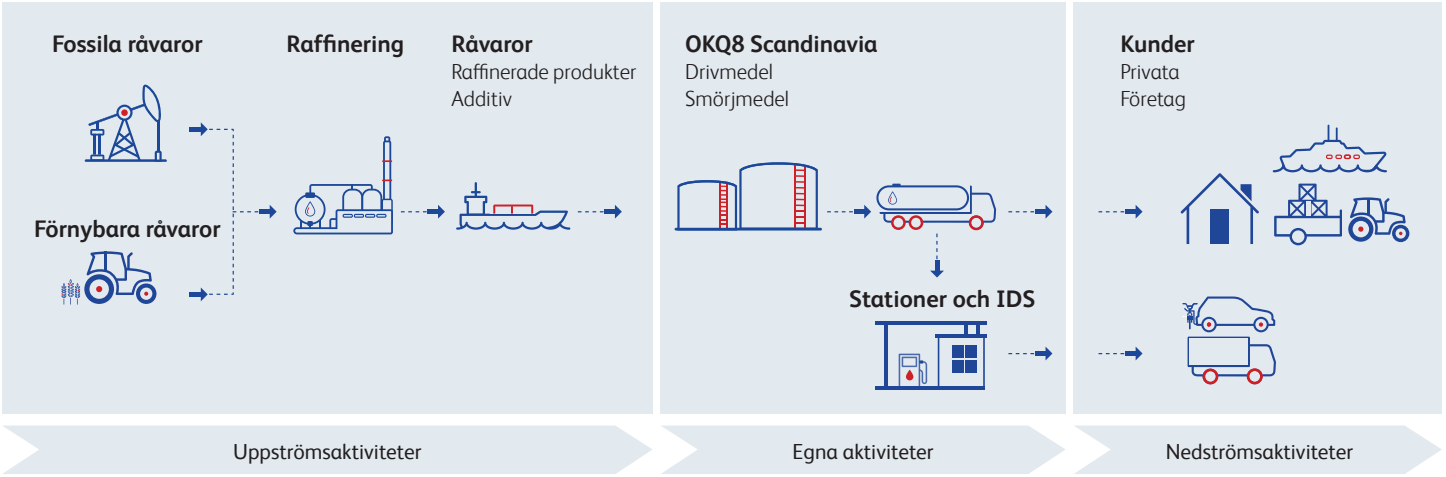
Vår leverantörskedja

Klimatförändringarna innebär stora risker och utmaningar för alla länder och industrier. På OKQ8 Scandinavia arbetar vi aktivt för att minska vår miljö- och klimatpåverkan i hela leverantörskedjan. Det är främst inom vår drivmedelsaffär som vi kan göra de största förbättringarna.

Drivmedel i leverantörskedjan

Eftersom vi varken utvinner olja eller äger egna raffinaderier kommer vi relativt sent in i processen. Vi köper såväl förnybar som fossil råvara i form av raffinerade produkter och additiv.Våra förnybara råvaror är jordbruksprodukter i form av vegetabiliska eller animaliska oljor från flera olika länder. Våra fossila råvaror kommer från olika nordiska leverantörer. Den råolja som används kommer i huvudsak från Ryssland och Nordsjön. Merparten av oljeprodukterna distribueras till våra depåer i Danmark och Sverige.

Vi lagerhåller drivmedel på våra depåer och blandar in additiver innan de distribueras till våra stationer eller till privat- och företagskunder. Smörjoljan blandas och förpackas på våra depåer innan den distribueras till kunderna. En stor andel av den använda smörjoljan, till exempel från bilverkstäder, samlar vi in och skickar tillbaka till raffinaderier för återanvändning, detta ger en såväl ekonomisk som miljömässig vinst.





Leverantörer av drivmedel

Att vi varken utvinner olja eller äger egna raffinaderier upplever vi som en styrka. Vi är inte bundna till att sälja något specifikt alternativ, utan kan sälja de produkter som efterfrågas på marknaden och som bidrar till klimatomställningen. OKQ8 Scandinavia har elva nordiska drivmedelsleverantörer, sex levererar fossila och fem levererar förnybara drivmedel. Vi köper färdiga produkter från raffinaderier som vi har långsiktiga relationer med och som har ett väl utvecklat miljö-, säkerhets- och hållbarhetsarbete.

Dialog och revision

Vår Code of Conduct gentemot leverantörer bygger på FN:s Global Compacts tio principer. Vid våra årliga upphandlingar kräver vi att även våra leverantörer lever upp till koden.

Varje år fastställer vi mål för vilka av våra bränsleleverantörer som ska granskas av en tredje part. Granskningen bygger på fastställda hållbarhetskriterier och om de följer vår uppförandekod. Under 2018/19 har ingen av våra leverantörer granskats. Vi planerar att revidera en av våra leverantörer 2019/20.

Leverantörer av förnybara drivmedel

När det gäller förnybara drivmedel utgår vi både från egna bedömningskriterier och FN:s Global Compacts tio principer. Drivmedel ska till exempel framställas på ett sätt som inte bryter mot mänskliga rättigheter. Med tredjepartscertifieringar, bland annat ISCC (International Sustainability & Carbon Certification) och RSPO (Round Table on Sustainable Palm Oil) samt full spårbarhet ska vi kunna lita på hanteringen av förnybara drivmedel.

Uppföljningen sker genom vårt kontrollsystem som följer riktlinjerna från lagen om hållbarhetskriterier för biodrivmedel. Lagen syftar bland annat till att skydda mark med hög biologisk mångfald. Vi har erhållit ett hållbarhetsbesked från svenska Energimyndigheten vilket garanterar att alla hanterade biodrivmedel är hållbara enligt lag.

Leverantörer av fossila drivmedel

Våra leverantörer köper i huvudsak in sin råolja från Ryssland och Nordsjön. I slutprodukten blandas råvarorna som kommer från flera olika ställen. Vi kräver därför att våra leverantörer bedömer och utvärderar sina underleverantörer i enlighet med vår Code of Conduct gentemot våra leverantörer eller deras motsvarande uppförandekod.

Produkter och tjänster

Övrig miljö- och klimatpåverkan från vår leverantörskedja kommer från de produkter och tjänster vi erbjuder på våra stationer. I våra butiker säljs ett stort utbud av mat och dryck samt produkter och tillbehör till fordon. På de flesta av våra stationer har vi biltvättar och utrymme för att vårda bilen. På ett mindre antal stationer i Sverige har vi även en bilverkstad.

Produkt	Parameter
Mat och dryck	Ekologiskt, vegetariskt, lokalt producerat
Engångsartiklar	Svanenmärkt, förnybart material
Kaffe och te	Fairtrade, Rainforest Alliance



Hållbara stationer

Våra hållbara stationer använder minst 50 procent mindre energi än en vanlig station.

I Sverige har vi sedan 2012 byggt åtta helt nya hållbara stationer. I februari 2019 kunde vi öppna dörrarna till två nya hållbara stationer i Danmark, som också arkitektoniskt sticker ut från hur servicestationer normalt ser ut. Kalbygård Skov Norr och Söder är namnet på de två nya anläggningarna längs den nya motorvägen som sträcker sig mellan Århus och Silkeborg.

För att kunna bygga hållbara stationer behöver byggstil och hållbara val anpassas till den enskilda stationen och dess lokala miljö. De två stationerna är anpassade för den kuperade terrängen och bygger helt på hållbara principer.

Vi arbetar även med hur vi kan göra våra befintliga stationer mer hållbara vad gäller energianvändning, användning av solenergi och ny teknik.





Arkitektonisk ritning av Kalbygård Skov Norr och Söder

Elhandelsleverantör
OKQ8 Scandinavia och E.ON har slutit ett avtal om el där E.ON säljer förnybar energi till stationerna i Sverige. I samarbetet ingår även analys av samtliga anläggningar för att identifiera områden som kan reducera miljöpåverkan. Avtalet gäller alla våra egenägda stationer, kontor samt Petrolia.

På det här sättet får vi en överblick och analys av den exakta användningen av energi som varje station har. Det banar väg för framtida optimeringar på energisidan på de aktuella stationerna och informationen gör att vi kan investera på rätt ställen, tex var vi ska sätta upp solpaneler.

Nya anläggningar med solpaneler
Som ett led i elförbrukningsanalysen har vi under året satt upp fler solceller på våra stationer i Sverige.

I dagsläget har OKQ8 Scandinavia solceller på 12 stationer i Sverige och på två av våra nyöppnade stationer i Danmark. Solcellerna gör att eldriften under stora delar av året helt kan drivas av solenergi. Bäst fungerar solcellerna under våren då de får bäst verkningsgrad. Är det över 15 grader varmt så är det lite för varmt för optimal funktion.

Solpaneler på stationstak
Som deltagare i ett lokalt stadsdelsinitiativ, har vi installerat solceller på taket till vår station i Västberga, Stockholm. Målet är att göra stadsdelen till en förebild för andra stadsdelar och städer som vill arbeta med att reducera energianvändning och CO_2e-utsläpp.

Hållbar biltvätt
Tvätt är en viktig del av vår verksamhet, och vi arbetar ständigt med att utveckla våra tjänster till att passa våra kunders olika behov. Nu senast genom öppnandet av tvätta-själv-konceptet i Danmark och med fler större tvättcenter i Sverige.

Vattnet från en biltvätt innehåller olja, tungmetaller, asfalt, däckrester samt kemikalier från bilvårdsprodukter. Dessa föroreningar kan skada människor, djur och växtliv under lång tid om de hamnar i våra vattendrag. Att släppa ut orenat avloppsvatten i dagbrunnarna i samband med biltvätt strider dessutom mot miljöbalken. Genom att tvätta bilen i en biltvättsanläggning eller en Tvätta-själv-hall tas tvättvattnet om hand i reningsverk och via oljeavskiljare vilket är ett hållbart alternativ för miljön. Alla bilvårdsprodukter som vi använder i våra tvättar är Svanenmärkta.

Kalbygård Skov Norr och Söder
I februari 2019 öppnades två nya stationer på Jylland, i Danmark. Stationerna kategoriseras som hållbara, vilket innebär att de efter ett år måste uppnå en energiförbrukning som reducerats med minst 50 procent jämfört med en station av samma storlek och med samma serviceutbud.

Hållbara stationer
Från vårt perspektiv är det stationens energiförbrukning som definierar stationens status som hållbar.

När flera stationer blir hållbara ökar kravet på de övriga stationerna. I slutändan kommer de hållbara stationerna att hjälpa oss att nå målet att bli klimatneutrala i vår egen verksamhet år 2030.

Exempel på kriterier kan vara: solceller, LED-belysning, värmepumpar och bergvärme.





Miljö och klimat

Under 2016 satte vi mål för att minska våra CO_2e-utsläpp och energianvändning till 20 procent för båda områdena. Vi har uppnått målen och har därför utmanat oss med ett nytt och ännu mer ambitiöst klimatmål.

Sedan 2014/15 har vi haft en positiv utveckling när det gäller våra CO_2e-utsläpp och energianvändning. Det har lett till en minskning av våra CO_2e-utsläpp med 40 procent respektive 26 procent när det gäller energianvändning.

Vi har gjort energikartläggningar på stationer och depåer, både för att det är en ny EU-lag men också för att öka vår egen förståelse. Till följd av kartläggningarna kan kontinuerliga förbättringar göras i den löpande verksamheten.

Fokus på de viktigaste områdena

Vi vet att klimatpåverkan i form av energianvändning och CO_2e-utsläpp är vår största miljöpåverkan i den egna verksamheten. Våra uppdaterade klimatmål ska bidra till samhällets och transportsektorns omställning till fossilfrihet och minskad CO_2-belastning under den kommande perioden fram till år 2030.

Spill och läckage, vattenanvändning, avfall, buller och luftkvalitet är andra områden som vi också förbättrar löpande. Vårt miljöarbete stödjer dessutom vårt ISO 14001-certifierade miljöledningssystem för att identifiera och planera miljöförbättringar.

Mål – Klimatneutrala år 2030

Vi har satt ett eget mål om att vi ska ha noll CO_2e-utsläpp från vår egen verksamhet år 2030. För att uppnå detta långsiktiga mål måste vi sätta ambitiösa mål inom vår verksamhet redan idag.

Satsning på solenergi för miljön

Solen kommer att bli en av de viktigaste energikällorna i framtiden och OKQ8 Scandinavia vill vara med i den utvecklingen. Vi tror på ökad efterfrågan av produkter och tjänster för att generera el av solen.

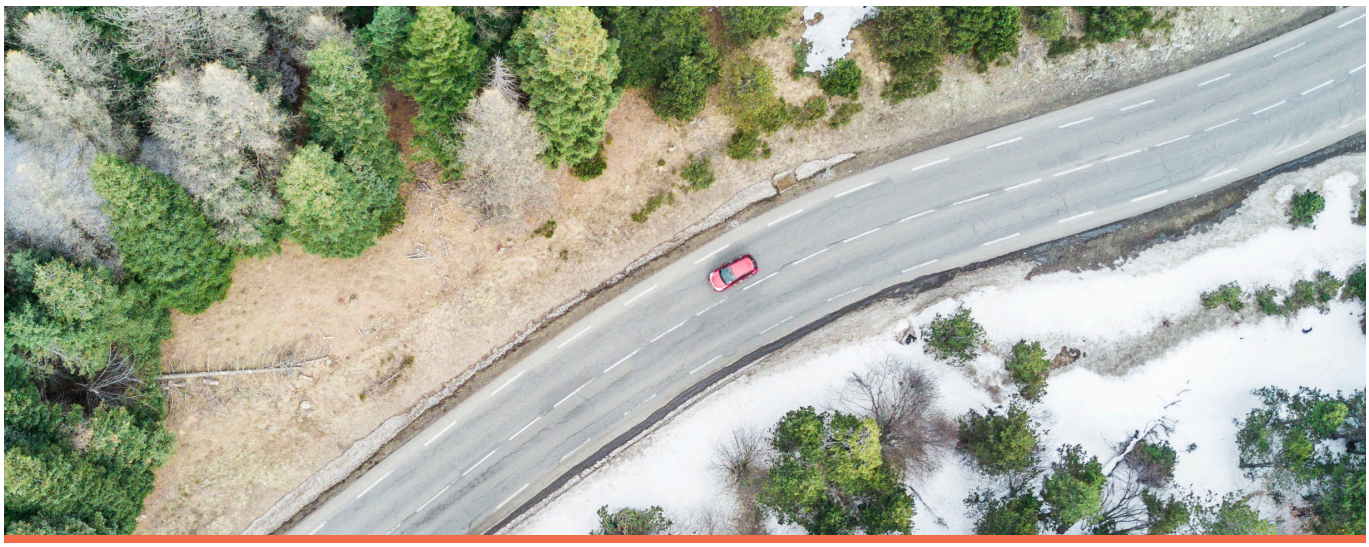
Som ett led i detta arbete har vi under året förvärvat bolaget Kraftpojkarna och tar därmed steget in i framtidens energislag i form av solel. Det nyförvärvade bolaget arbetar som leverantörer av allt som behövs för en nyckelfärdig solcellsanläggning.

Solenergi i form av solceller på taken till våra stationer, depåer och kontor kommer att användas för alltifrån snabbladdning av bilar, till ljus och komfort i butik och tvätthall.

Framöver kommer vi att kunna utnyttja fler möjligheter inom laddning, energilagring och energioptimering.

Om Kraftpojkarna

Kraftpojkarna är Sveriges största konsultativa solgrossist. Företaget är en systemdistributör som bidrar till det hållbara samhället genom att erbjuda nyckelfärdiga system, produkter och tjänster inom solenergi, energilagring och laddinfrastruktur. Kraftpojkarna startades 2012 och äger Nordens första 1MW-park med solföljare mellan Västerås och Enköping i Sverige.



Avfall och återbruk
För att minimera avfall och optimera resursanvändning använder vi en rad olika tillvägagångssätt:

- I Danmark tillverkas romkulor av överblivna wienerbröd
- Vi reducerar priset på varor som börjar närma sig bäst-före-datum
- Too Good To Go i Danmark och Karma i Sverige minskar matspill genom att hjälpa våra stationer att sälja vårt överskott av mat via en app
- För att minimera vårt avfall har vi ökat våra satsningar på källsortering, både på stationer och på uppsamlingsplatser
- Den största delen av all spolarvätska kommer i plastpåsar istället för (som tidigare) i skrymmande plastdunkar.

Too Good To Go

Varje dag kastar vi mat på våra stationer, som kunde ha sålts. I Danmark har samtliga Q8-stationer anmält sig till Too Good To Go, där kunderna kan köpa produkter som annars skulle kastas. På så sätt bidrar vi till att lösa den stora utmaningen av livsmedelsavfall och bidra till en ansvarsfull användning av resurser, minskning av CO_2 och kostnadsminskning. Varje månad sparar vi cirka 4 000 måltider.

Too Good To Go finns i 10 länder, men ännu inte i Sverige. I Sverige finns ett liknande initiativ, Karma som vi nu testar på utvalda stationer.

Spill och läckage

Vi hanterar stora mängder drivmedel och andra potentiellt miljöskadliga produkter. Därför är det centralt för oss att arbeta systematiskt med att förebygga spill och läckage. Hanteringen av spill omfattas av strikta regler och löpande riskbedömning. Med rutiner, säkerhetsföreskrifter, tester och obligatorisk utbildning av våra medarbetare och distributörer, förebygger vi i möjligaste mån spill och läckage.

Under alla våra stationer finns så kallade spillzoner i marken. Där kan allt spill från tankning rinna ner i oljeavskiljare, för att skydda marken och miljön runt omkring en station. Även i anslutning till depåerna, där man tar emot och lastar om drivmedel, finns oljeavskiljare i marken.

Vi följer högt uppsatta krav från myndigheterna för att skydda både miljön och de människor som arbetar och bor i aktuella områden.

Spillolyckor
Trots stora säkerhetsåtgärder kan det inträffa spill som är svåra att begränsa. Under 2018/19 har vi haft två väsentliga spill, ett i Sverige på totalt 500 liter diesel och ett i Danmark på 888 liter eldningsolja. Båda spillen sanerades och gav inga skador på miljön. Ett antal mindre spill utgjorde cirka 3 200 liter, varav cirka 40 liter nådde naturen. Dessa sanerades och gav inte skador på miljön.

DripStop för diesel
För att komma åt problem med mindre spill vid dieseltankning finns nu DripStop på alla dieselpumpar. Det är en stoppfunktion i munstycket som förhindrar att de droppar som ligger kvar efter avslutad tankning rinner ut på marken. Om de två sista dropparna kommer i kundens tank istället för på marken kan det förhindra att sammanlagt cirka 3 000 liter diesel per år går till spillo. Då bensin inte droppar på samma sätt som diesel från pumpmunstycket är behovet inte lika stort på bensinpumparna.

Bättre miljöval

Vår egen miljösymbol OKQ8/Q8 Bättre miljöval har tagits fram för att lyfta fram våra egna produkter och tjänster som på något sätt har en lägre påverkan på miljö och klimat. På så sätt hjälper vi våra kunder att göra ett bättre miljöval där det är möjligt.

Under 2018 har märkningen lanserats på några av våra smörjmedelsprodukter, vilka innehåller minst 25 procent respektive 45 procent förnybar råvara och är delvis biologiskt nedbrytbara.

Märkningen finns även på våra biogas- och eldrivna hyrfordon. Biogasbilarna minskar CO_2-utsläppen med minst 90 procent i förhållande till fossildrivna bilar medan de eldrivna inte släpper ut någonting alls.

CO_2e-utsläpp					
Kategori	**Enhet**	**2018/19**	2017/18	2016/17	2014/15
Direkta CO_2e – Scope 1[1)]	ton	**2 382**	2 459	2 841[4)]	4 047
Indirekta CO_2e – Scope 2[2)]	ton	**8 876**	9 591	11 881	17 692
Övriga indirekta CO_2 – Scope 3[3)]	ton	**11 343**	11 616	11 252	12 021
Total CO_2e	ton	**22 601**	23 666	25 974	33 761
Total CO_2e per m^3 såld produkt	kg/m^3[3)]	**6,37**	7,34	8,17	10,70

1) Scope 1: Direkta CO_2e-utsläpp från den egna verksamhetens byggnader, produktion och fordon.
2) Scope 2: Indirekta CO_2e-utsläpp från inköp av el och värme/kyla.
3) Scope 3: Övriga indirekta CO_2e-utsläpp, som inte är Scope 1 och 2, som är från distribution, flygresor och kundförsäljning.
4) Den stora minskningen av scope 1 utsläpp beror på att vi inte längre distribuerar bränsle med egna tankfartyg i Sverige.

CO_2e-utsläpp från aktiviteter					
Kategori	**Enhet**	**2018/19**	2017/18	2016/17	2014/15
Stationer och IDS	ton	**8 683**	9 327	11 822	17 329
Distribution	ton	**10 950**	11 293	10 868	12 786
Produktion av smörjolja	ton	**1 074**	887	953	1 188
Depåer	ton	**266**	294	363	616
Tjänsteresor[1)]	ton	**1 538**	1 754	1 850	1 633
Kontor	ton	**90**	111	117	209

1) Från 2018/19 ingår tågresor i tjänsteresor.

Energianvändning					
Kategori	**Enhet**	**2018/19**	2017/18	2016/17	2014/15
Icke förnybar energi	kWh	**31 846 562**	47 195 302	52 491 566	62 408 990
Förnybar energi[1)]	kWh	**85 821 738**	79 933 598	78 986 734	80 291 410
Total energi[2)]	kWh	**117 668 300**	127 128 900	131 478 300	142 700 200
Förnybar andel av energi	%	**73**[3)]	63	60	56
Total energi per såld m^3 produkt	kWh / m^3	**33,18**	39,42	41,35	45,23

1) Från el och fjärrvärme.
2) Energityp – 80,5 % el, 15 % fjärrvärme, 4,3 % eldningsolja och 0,2 % naturgas.
3) Förändringen från 2017/18 beror på en ökning av andelen förnybar energi i fjärrvärme i Sverige.

Utveckling av miljöpåverkan

Våra CO_2e-utsläpp från den egna driften är sedan 2017/18 reducerade med 13 procent och energianvändningen är reducerad med 15 procent. Minskningarna är främst kopplade till våra insatser för att minska energianvändningen på stationerna. På depåerna har eldningsolja ersatts med el och fjärrvärme vilket medför ungefär 60 procents minskning av CO_2e-utsläppen från 2014/15. En annan anledning till reduceringen av CO_2e-utsläppen beror på ökningen av förnybar energi på nationell nivå i Danmark och Sverige, som ger en sänkning av emissionsfaktorerna.

Från 2018/19 kommer vi att rapportera utvecklingen kring våra nya klimatmål om att vara klimatneutral i vår egen verksamhet år 2030.

OKQ8 Bättre miljöval
Vår egen märkning för produkter och tjänster som har lägre påverkan på miljö och klimat, så att du som kund kan göra ett bättre miljöval där det är möjligt. Läs mer om märkningen och vårt hållbarhetsarbete på OKQ8.se



Medarbetare och kunder

Medarbetare idag och i framtiden
Vi på OKQ8 Scandinavia anser att vår viktigaste resurs är våra medarbetare, både de vi har hos oss idag samt de vi kommer behöva rekrytera i framtiden för att nå våra mål. Man kan sammanfatta vår strategiska inriktning inom HR i fyra fokusområden, som ligger till grund för vårt initiativ: Livet med OKQ8 Scandinavia.

Modiga ledare – vi uppmanar till modiga ledare för att ta beslut och driva vår affär framåt.

Familj & fritid – vi värderar en sund balans mellan arbete och fritid och uppmanar till återhämtning på ledig tid.

Utveckling & talang – vi lyfter våra talanger och erbjuder utbildning för de som vill utveckla sig ytterligare eller öka sin kompetens.

Flexibel arbetsplats – vi är mobila och tror att en flexibel arbetsplats gör oss mer effektiva och mer mottagliga.

Nöjd medarbetarindex
Varje år sedan 2014 genomför vi en intern medarbetarundersökning. Resultatet har stigit från 3,01 2014 till imponerande 3,25 på en 4-gradig skala 2019. Förra året var betyget 3,14. Svarsfrekvensen ligger i år på 94 procent, 2018 var siffran 93 procent. Vi är självklart mycket nöjda med siffrorna och ser att det vi gör för att öka personaltrivseln visar sig i resultaten.

Medarbetarsamtal – temperatur på hur organisationen mår
Medarbetarsamtalet hålls med alla medarbetare en gång per år och kan ses som ett slags årsbokslut som dokumenteras i det interna systemet PiM. Samtalet ger möjlighet att få överblick av året som varit och att hjälpa varandra utvecklas vidare för att nå ännu större framgångar. Samtalet sker enligt en mall som fylls i av både chef och medarbetare. Medarbetarsamtalet utgör en del av den utvecklingsprocess som pågår hela året i form av löpande samtal och avstämningar mellan chefer och medarbetare.

Chefsutbildning
Under året har vi genomfört en ny typ av individanpassad utbildning för 60 st av våra chefer, för att hjälpa dem att nå de mål som är satta. Med hjälp av utbildningen kan vi också tydligt se vilka kompetenser vi har och vilka vi behöver komplettera med. Detta arbete görs övergripande inom bolaget för att kunna anpassa vår kommande utbildningsplan för de behov vi har, utifrån den lagda strategin.

Nytt traineeprogram
Under 2018 har vi startat ett nytt traineeprogram. Fyra personer påbörjade i januari denna 1-åriga utbildning där de får chans att utvecklas inom organisationen och i framtiden ta en nyckelposition inom företaget. Programmet inleddes med en introduktionsvecka på OKQ8 Scandinavias huvudkontor i Stockholm. Därefter följer fyra praktikperioder inom olika verksamhetsområden inom företaget.







Traineeprogrammet – Felix Simones

Hej Felix, hur gammal är du och vilken bakgrund har du?
– Jag är en kille på 24 år som är född och uppväxt i Belgien. Jag har en kandidatexamen i International Business Studies från Antwerpen, Belgien samt en Master i International Strategic Management som jag läste i Lund.

Hur kom det sig att du sökte dig till OKQ8 Scandinavia?
– Först såg jag själva annonsen på LinkedIn. Jag letade efter ett traineeprogram då jag tror det passar bra när man kommer direkt från skolan. Jag ville få en helhetssyn och skapa ett nätverk inom ett företag. Jag tycker att drivmedelsbranschen är intressant för att det händer så mycket här just nu. Jag tänkte att ett traineeprogram på OKQ8 Scandinavia skulle vara roligt och ge mig bra erfarenheter för framtiden. Det positiva med den här typen av anställningar är ju att man får chans att pröva många olika saker – det ser jag fram emot.

Hur ser upplägget ut?
– Programmet startade i januari 2019, men några av de som går tillsammans med mig smygstartade i december. Vi har alla varsin handledare och jobbar på olika avdelningar inom företaget. Det roliga är att vi får se och uppleva så många olika delar av företaget. Allt från att besöka våra depåer, till att sitta i kundservice och jobba på våra stationer, det känns väldigt spännande.

Grattis! Vad har du för råd till andra som är i samma situation?
– Att verkligen ta chansen, trots att det kanske blir tufft ekonomiskt. Jag ville verkligen komma in i arbetslivet och gärna i Stockholm, vilket innebär tuff konkurrens. Vill man något tillräckligt mycket så får man det att funka!

Var i företaget jobbar du?
– Jag jobbar inom en division som heter Direct B2B. Vi jobbar med allt som rör våra företagskunder.

Hur ser du på framtiden?
– Jag vet inte exakt var jag kommer att hamna inom företaget. Det är oerhört lockande att kunna vara med och själv påverka var och vilken roll som passar mig bäst, utifrån erfarenhet, intresse och kompetens!





Vår arbetsmiljö

Vi jobbar strategiskt och operativt med den fysiska och psykosociala arbetsmiljön på våra stationer och depåer samt på våra kontor.

Grunden i vårt arbetsmiljöarbete är vårt ledningssystem: Så Gör Vi, som i stort följer standarder inom OHSAS 18001 (arbetsmiljö) och ISO 14001 (miljö). Här finns processer som bland annat omfattar hantering av händelser och kriser, revisioner, säkerhetsronder, riskvärdering, hantering av leverantörer, miljö, arbetsmiljö och hälsa samt säkerhet. Så Gör Vi utgör ramen för vårt systematiska arbetsmiljöarbete.
Vi arbetar proaktivt med att undersöka, riskbedöma, åtgärda och kontrollera den fysiska men också den organisatoriska och sociala arbetsmiljön kontinuerligt. Arbetsmiljöarbetet ska vara en naturlig del i det dagliga arbetet och samarbetet mellan arbetsgivare och medarbetare ska skapa en god arbetsmiljö för alla anställda inom OKQ8 Scandinavia.

Vi har digitala verktyg för att rapportera oönskade händelser. Cirka 1 000 st oönskade händelser per år rapporteras in i systemet. Rapporteringens syfte är att vi hela tiden ska bli bättre, detta för att skapa en tryggare och säkrare arbetsmiljö och minska vår miljöpåverkan.

Trots att vi har en nollvision om olyckor i arbetet inträffar incidenter där personer och miljön kommer till skada. Vi följer upp samtliga olyckor och erbjuder samtal med företagshälsovården vid allvarliga händelser. Detta genomför vi för att minska den negativa påverkan av händelsen och för att medarbetaren snabbt ska kunna komma tillbaka till arbetet igen.

Säkerhetsronder
Flera gånger per år på varje station och depå genomförs säkerhetsronder. Syftet med säkerhetsronder är att identifiera och eliminera möjliga orsaker till olyckor. Under 2018/19 genomfördes 2 481 ronder vilket överstiger vårt mål på 2 000 ronder.

Varje år genomför vi revisioner enligt vår revisionsplan. Revisioner kan genomföras av oss själva eller av en extern aktör som till exempel certifieringsrevisioner. Syftet med dessa revisioner är att utvärdera om ledningssystemet följs och om det ger oss värde och effektivitet.

Utbildning
I vår utbildningsportal har vi olika onlinekurser och utbildningsmoduler inom säkerhet, arbetsmiljö, hälsa och miljö. Vissa kurser är obligatoriska medan andra är frivilliga. Kurserna registreras och ligger till grund för vårt utbildningsindex som beräknas utifrån antalet utbildningstimmar per anställd. I år har vi uppnått ett training index på 3,63, vilket är lite under vårt mål på 3,7.

Inom det förebyggande arbetet har vi en gedigen förmånsportal för alla medarbetare, med exempelvis ett friskvårdsbidrag som kan utnyttjas av alla anställda.

I både Danmark och Sverige har vi en arbetsmiljökommitté med arbetsutskott där alla anställda är representerade. Utskotten träffas två gånger per år för att följa upp och diskutera arbetsrelaterade frågor och händelser samt bestämma vilka aktiviteter som ska genomföras under året.

Utvecklingen av vår arbetsmiljö
Med utgångspunkt från vårt ledningssystem Så Gör Vi arbetar vi med ständiga förbättringar av arbetsmiljön. Fokus på förbättring ligger på den psykosociala arbetsmiljön där kanske de största utmaningarna finns i relation till ett hårdare samhällsklimat i stort.

Vi har haft en stigande rapportering av händelser mellan 2017/18 (943 st) och 2018/19 (1 113 st), och rapporteringen av nästan händelser har ökat med 12 procent under samma period. I jämförelse med föregående år har antalet personskador och antalet frånvarodagar ökat med cirka 22 respektive 34 procent.

Vi mäter noga sjukfrånvaro samt tittar specifikt på hur vi kan minska den arbetsrelaterade sjukfrånvaron. Under 2018/19 hade vi en sjukfrånvaro på 3,6 procent. Vi använder oss av en extern tjänst i Sverige för sjuk- och friskanmälan. I samband med detta har medarbetaren möjlighet att få rådgivande samtal via den externa aktörens sjuksköterskor.

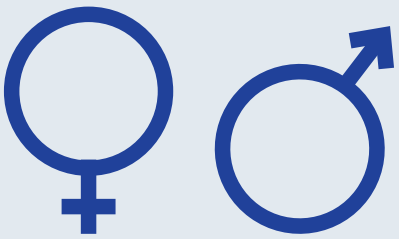
Medarbetare

	Antal anställda	Anställningsavtal		Anställningstyp	
Totalt	**3 620**[1]	Tillsvidare Kvinnor / Män	Tillfällig Kvinnor / Män	Heltid Kvinnor / Män	Deltid Kvinnor / Män
Danmark		49 % / 49 %	1 % / 1 %	13 % / 13 %	37 % / 37 %
Sverige		36 % / 32 %	19 % / 13 %	21 % / 21 %	34 % / 24 %

1) Omfattar heltid- och deltidsanställda samt anställda med timlön.

Medarbetare kategorier

	Kvinnor	Män
Styrelse, Q8 Danmark A/S	33 % (2 st)	67 % (4 st)
Styrelse, OK-Q8 AB	29 % (2 st)	71 % (5 st)
Executive Management Team (EMT)	60 % (6 st)	40 % (4 st)
Samtliga anställda OKQ8 Scandinvia	1 912 st	1 708 st



53 % **47 %**

Företagets fördelning av kvinnor och män

Sjukfrånvaro

	2018/19	2017/18	2016/17
Danmark	**1,2**	1,9	2,11[1]
Sverige	**5,1**	5,4	5,9

1) På grund av lönesystemsbyte under året redovisas ett genomsnitt på 9 månader.

Händelser

	Egna anställda				Contractors			
	Antal händelser		Händelseindex[1]		Antal händelser		Händelseindex[1]	
Typ av händelse	**2018/19**	2017/18	**2018/19**	2017/18	**2018/19**	2017/18	**2018/19**	2017/18
Kriminalitet[2]	**260**	245	**13,3**	12,6	**20**	27	**1,97**	2,75
Personskador	**152**	117	**7,80**	6,00	**56**	51	**5,52**	5,19
Nästan händelser	**308**	259	**15,8**	13,3	**129**	128	**12,7**	13,0
Dödsfall	**0**	0	**0**	0	**0**	0	**0**	0
Kundrelaterade händelser	**61**	27	**3,13**	1,39	**13**	12	**1,28**	1,22

1) Händelseindex: Antal olyckor x 200 000 per antal arbetstimmar.
2) Innehåller enbart externa händelser så som rån, bedrägeri, inbrott och hot.

Personskador med frånvaro

	LWC[1]		LWC Severity[2]		LWC Severity rate[3]	
	2018/19	2017/18	**2018/19**	2017/18	**2018/19**	2017/18
Egna anställda	**24**	14	**6,5**	7,07	**8,01**	5,08
Contractors	**3**	5	**7,33**	6,60	**2,17**	3,36

1) LWC (Lost workday cases) – Antal arbetsskador med frånvaro.
2) LWC Severity – Antal frånvarodagar per LWC.
3) LWC Severity rate – Antal frånvarodagar vid arbetsskador x 200 000 per antal arbetstimmar.



Våra kunder

Våra kunder är både privatpersoner och företag som köper produkter och tjänster på våra över 600 servicestationer i Danmark och Sverige och genom vår bank och direktförsäljning. År 2018 slöt vi ett nytt avtal med DCC Energi, som driver Shell-nätverket i Danmark, för att ge många fler företagskunder tillgång till Danmarks största nätverk av över 400 bemannade stationer.

En stor del av våra kunder består av aktörer inom till exempel jordbruk, skogsbruk, transport och bilindustrin. Vi har även en löpande dialog med våra kunder så att vi kontinuerligt kan anpassa våra produkter och tjänster till kundernas behov för att säkerställa en hållbar tillväxt.



Kundintervju PostNord – Søren Rathmann Category Manager Fleet & Transport Equipment

Om PostNord

PostNord erbjuder kommunikations- och logistiklösningar till, från och inom Norden. Vi förenar företag, myndigheter och privatpersoner, vilket gör oss till en vital del av nordiskt näringsliv och samhälle. Vi är stolta över förtroendet att få säkerställa postservicen till privatpersoner och företag i Sverige och Danmark.

Vad innebär avtalet mellan er och OKQ8 Scandinavia?

– Då vi är statligt ägda i både Danmark och Sverige, gjordes en upphandling inom försörjningssektorerna som omfattar hela Norden. Det gäller primärt två produktområden; drivmedel (bensin, diesel, Adblue och biltvätt) samt trafikprodukter (såsom till exempel spolarvätska, olja och vindrutetorkare). Det är ett treårigt avtal med möjlighet till förlängning.

Varför valde ni just OKQ8 Scandinavia?

– De scorade högst kring såväl pris som geografisk täckning i både Sverige och Danmark. För Sveriges del var det viktigt att de erbjuder förnybara drivmedel, även utöver det som den lagstadgade reduktionsplikten kräver.

Fanns hållbarhet med som en parameter i ert val av leverantör av drivmedel?

– Ja, absolut. Det är mycket viktigt för oss. Det som sticker ut är ju tillgången till förnybara drivmedel, något vi ser kommer öka inom de närmsta åren. Sedan var det viktigt att OKQ8 Scandinavia accepterar PostNords uppförandekod för leverantörer.

Fanns det några andra aspekter inom hållbarhet som var avgörande?

– Det kändes som att vi har en gemensam syn på hållbara transporter och hur den framtida utvecklingen bör ske.

Hur jobbar ni med social hållbarhet?

– Ett exempel som rör vårt samarbete är parkering och säkerhet för våra chaufförer. Våra chaufförer kan redan idag använda toalett och dusch på de stationer som har detta. Vi tittar gemensamt på att utöka till fler stationer samt att förbättra säkerheten på de parkeringsplatser där våra chaufförer till exempel parkerar över natten.

Hur ser era drivmedelsbehov ut framöver?

– Vi ser en ökad efterfrågan på alla förnybara drivmedel, gärna av typen HVO som är enklast att använda, men inom en snar framtid kommer vi att kunna använda ännu fler elbilar i vår fordonsflotta. Den här utvecklingen drivs såväl av aktörer i branschen, som av lagstiftare och konsumenter. Vi har till exempel ett test i Danmark där kommuninvånarna önskade att deras postbilar skulle köras på el.



Vårt sociala engagemang

Vårt övergripande mål för social hållbarhet är att skapa hållbar mobilitet och utveckling i samhället.

Våra sociala initiativ och partnerskap ska bidra till att uppnå våra sociala mål och samtidigt ta utgångspunkt i vår vision att vara en hållbar möjliggörare för människor i rörelse. Vårt sociala arbete ska också se till möjlighet till lokal förankring och att initiativet är relevant både för anställda och kunder.

Vi hjälper unga och nyanlända att få arbete

Trots en relativt låg arbetslöshet i våra länder är det två grupper av människor som har svårare att få jobb än andra: unga och nyanlända. OKQ8 Scandinavia jobbar med två program för att hjälpa människor in i arbetslivet. Programmen kallas Ung på väg, som riktar sig till arbetslösa ungdomar, och Korta vägen, som vänder sig till nyanlända.

Ung på väg hjälper unga

2014 startade vi programmet Ung på väg i Sverige, ett praktikprogram för att minska utanförskapet för personer inom ramen för UGA, Arbetsförmedlingens jobbgaranti för ungdomar. Detta innebär att vi tar emot praktikanter i tre månader för att ge dem erfarenhet inom arbetslivet. Vid vår kundservice i Avesta tar vi emot cirka 50 ungdomar per år. Det allra viktigaste för oss är att vår praktik ska leda till arbete och hittills har 40 procent av våra praktikanter fått ett arbete efter cirka ett år.



Ung på väg – Alexander Samuelson

Hur länge har du jobbat inom det här praktikprogrammet på OKQ8 Scandinavia?

– 4-5 veckor. Programmet är totalt 3 månader.

På vilken avdelning jobbar du?

– Jag jobbar på kundservice med administration.

Hur trivs du?

– Jag trivs jättebra.

Har du jobbat med något liknande förut?

– Nej detta är första gången. Jag har varit arbetslös sedan jag gick ut skolan i juni 2018 och jag ser praktikplatsen som en chans och möjlighet till ett jobb.

Hur kom du i kontakt med Ung på väg?

– Jag blev rekommenderad att söka från Arbetsförmedlingen, de sa att det var ett bra program. Jag blev väldigt intresserad, då det handlar om att få jobba på riktigt. Administration tror jag passar mig ganska bra.

Var det ungefär som du trodde?

– Nej, det är bättre än jag trodde. Jag får göra mer arbetsuppgifter än jag trodde, jag upplever att de ger mig mycket eget ansvar och det är såklart roligt.

Skulle du vilja fortsätta jobba?

– Det skulle vara kul att fortsätta jobba med administration för det tycker jag är väldigt kul. Det är en väldigt trevlig arbetsplats, jag trivs bra att jobba här.



Korta vägen hjälper nyanlända
Under flyktingvågen 2016 såg OKQ8 Scandinavia en möjlighet att kunna erbjuda just nyanlända akademiker arbete. För oss är det viktigt att vara en del av samhället och kunna hjälpa till där det behövs. Därför tog vi fram ett mentorprogram som riktar sig till akademiker som nyligen fått uppehållstillstånd. Syftet är att introducera dem till det svenska arbetslivet och hittills har 15 personer gått programmet som innebär ett arbete på något av våra kontor i Sverige.


Foto: Sofie Tejre

Korta vägen – Clara Dieb, som i december 2018 påbörjade sin praktikperiod på finansavdelningen.

Clara är 25 år och kommer från Syrien, hon kom till Sverige för 16 månader sedan och pratar fantastiskt bra svenska.

I Syrien studerade hon ekonomi med inriktning mot bank och finans under fyra år. Clara jobbade i sitt hemland på ett försäkringsbolag, praktiserade på bank och jobbade med välgörenhet riktad mot barn som drabbats av kriget. I Sverige kunde hon via Stockholms Universitet, få sin utbildning godkänd som en kandidatexamen i ekonomi.

Clara gör sin praktik på två olika avdelningar inom företaget, Cash Accounting & Billing och Accounts Payable.

Hur är det att jobba på OKQ8 Scandinavia?
– Det är en jättebra arbetsplats! Alla är snälla och hjälper mig mycket. En fantastisk praktik – jag vill lära mig allt, så jag frågar mycket och har lärt mig mycket redan. Jag är oerhört tacksam att OKQ8 Scandinavia ger mig den här chansen i Sverige, jag ser det som en stor möjlighet för mig.



Andra sociala partnerskap

Vi samarbetar med flera hjälporganisationer som hjälper oss att göra skillnad och vara en god samhällsaktör, och som också bidrar till att lösa en social utmaning. Några exempel är Vi-skogen och Rädda Barnen.

Vi-skogen

OKQ8 Scandinavia stöder Vi-skogens arbete med trädplantering och fattigdomsbekämpning i Afrika. Det gör vi genom att i samarbete med Returpack öka återvinningen av burkar och plastflaskor på våra stationer och kontor. Under 2018 samlades 375 000 burkar och flaskor in som har gått till att plantera träd i Afrika.

Vi stöder också Vi-skogen genom OKQ8 Banks kampanj där vi för varje kund som anslöt sig till e-faktura planterade ett träd.

Vi-skogen är en svensk biståndsorganisation som planterar träd i västra Afrika, ett område som är hårt drabbat av klimatförändringar och avskogning och som under många år levt med dess förödande effekter för både människor och natur. Ett träd skapar möjligheter att bruka jorden, det ger ved, skugga och djurfoder. Dessutom binder träden koldioxid, fixerar kväve i jorden och förhindrar jorderosion. Genom att plantera träd och utbilda lokala bondegrupper i hållbart jordbruk, jämställdhet och ekonomi bekämpar Vi-skogen både klimatförändringar och fattigdom.



Intervju Rädda Barnen – Merete Gotsæd Falkenstrøm Director of Fundraising & Marketing

Hur ser samarbetet med OKQ8 Scandinavia ut?

– Vi inledde samarbetet med Q8 i Danmark 2017, genom att de valde att skänka sin julklapp till Rädda Barnen. Detta skedde även 2018, men nu utökades arbetet med att även involvera kunder. Inför julen gick vi ut i en streckkodskampanj där man som kund på Q8:s stationer kunde skänka 25 DKK extra till utsatta barn.

Var går pengarna?

– I avtalet med Q8 har vi möjlighet att skicka pengarna dit de behövs som mest. Just i år har en stor del av intäkterna gått till utsatta barn i Danmark. Till barn som har det svårt och hamnar utanför sociala fritidsaktiviteter. Är man ett utsatt barn så känner man sig ofta inte delaktig i det sociala liv som ens kompisar är en naturlig del av. Då kan vi hjälpa barnen genom att hämta dem hemma och följa med till en fotbollsträning, vänta under tiden och sedan följa med dem hem igen. Detta betyder enormt mycket för dessa barn.

Hur påverkar den här typen av samarbeten med företag ert dagliga arbete?

– Den ekonomiska biten av den här typen av samarbeten är självklart fantastisk och en förutsättning för att vi ska kunna hjälpa så många utsatta barn som möjligt. Utöver detta finns ett minst lika viktigt perspektiv och det är det engagemang som Q8:s medarbetare visar genom att aktivt välja oss som aktör. För oss blir det ett kvitto på att det vi gör är viktigt och att vi tillsammans kan kämpa för alla barns mänskliga rättigheter. Med den här typen av långsiktiga samarbeten kan vi även, genom företagets kanaler såsom till exempel på stationerna, få möjlighet att berätta om vad vi gör och hur vi påverkar utsatta barns liv.

Hur ser du på potentialen framåt?

– Först och främst vill jag rikta ett varmt tack till alla medarbetare och kunder hos Q8 för starkt engagemang och den generösa gåvan! Tillsammans har vi samlat in över 200 000 DKK. Den här typen av samarbeten är helt avgörande för vår verksamhet. Jag tror att vi gemensamt kan fortsätta hitta nya sätt och nya informationskanaler att sprida budskapet om att många barn behöver stöd.





Organisation

Organisation

OKQ8 Scandinavia består av moderbolaget OK-Q8 AB och dess dotterbolag i Danmark och i Sverige. OK-Q8 AB är ett svenskt aktiebolag och ägs till hälften av Kuwait Petroleum International, ett statligt kuwaitiskt oljebolag, och till hälften av OK Ekonomisk Förening. Koncernen har också genom ett samarbetsavtal verksamhet i OK Detaljhandel AB, som ägs av OK Ekonomisk Förening. Detta utgör tillsammans benämningen OKQ8 Scandinavia som är ett av Skandinaviens största drivmedels- och energibolag.

OKQ8 Scandinavia har i Danmark och Sverige cirka 1 000 drivmedelsstationer anpassade för såväl personbil som tung trafik. Många av våra bemannade drivmedelsstationer har biltvätt, tvätta-själv-hallar, biluthyrning och bilverkstäder. Vi marknadsför också produkter som drivmedel och smörjolja för kunder inom jordbruk, transportindustri, sjöfart och verkstäder.

OK-Q8 Bank AB är banken för kunder på väg. Sedan starten 2009 tillhandahåller vi ett brett och attraktivt utbud av kort, lån och försäkringar genom våra 40 medarbetare. OK-Q8 Bank är helägd av OK-Q8 AB och är därmed en del av OK Ekonomisk förening genom vilka vi har ca 1 miljon medlemmar. OKQ8 Bank står under Finansinspektionens tillsyn och löpande kontroll.

OKQ8 Scandinavias vision att vara en hållbar möjliggörare för människor i rörelse påverkar allt vi gör, från det dagliga operativa arbetet till det mer strategiska.

OKQ8 Scandinavias stationsnät består av cirka 1 000 stationer – bemannade, obemannade och IDS i Danmark och Sverige

743

stationer i Sverige – OKQ8, Minipris, Tanka och IDS

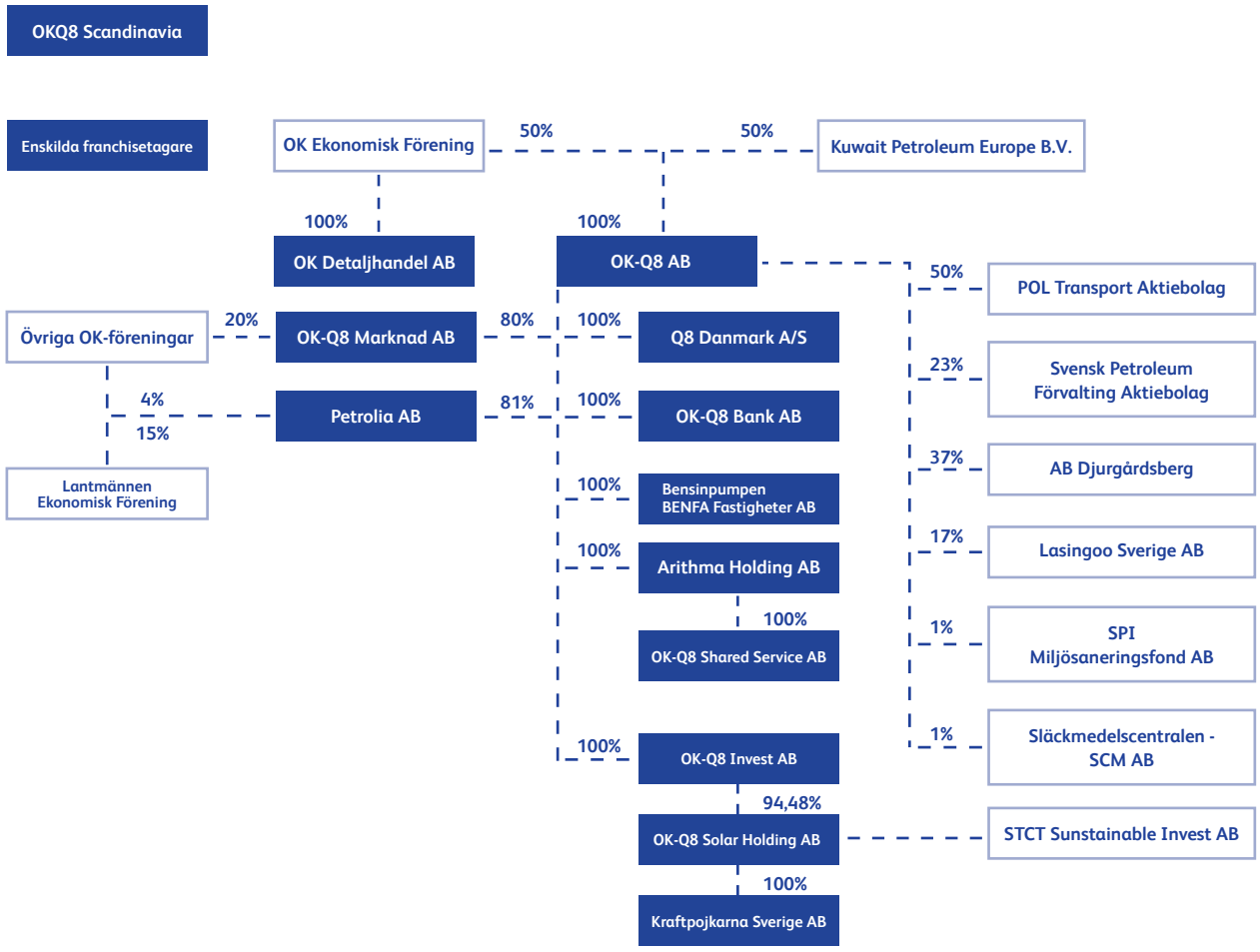
274

stationer i Danmark – Q8 F24 och IDS

11 depåer

3 i Danmark och 8 i Sverige

OK-Q8 AB – koncernens legala struktur (1 mars 2019)



Ledningsstruktur

OKQ8 Scandinavia styrs av en separat ledning och styrelse i enlighet med dansk och svensk lag. Styrelsen är ansvarig för den övergripande förvaltningen av OKQ8 Scandinavia samt utnämning och uppsägning av ledningen. De valda styrelseledamöterna är oberoende, medan ytterligare medlemmar väljs av företagets medarbetare i Danmark och Sverige. Styrelsen väljer medlemmar som har professionell kompetens inom områden som stödjer företagets behov och ger en balanserad ålders- och könsfördelning i styrelsen. Ledningen ansvarar för företagets löpande ledarskap och rapporterar kvartalsvis om strategiska resultat till styrelsen.

Vår affärsmodell

OKQ8 Scandinavia är ett av Skandinaviens största drivmedels- och energibolag. Vi bedriver verksamhet i Danmark och i Sverige och våra produkter är främst avsedda för privat- och företagskunder i de två länderna. Årligen säljer vi cirka 3 miljoner m^3 drivmedel.

Vårt hållbarhetsarbete syftar till att minska vår egen och våra produkters miljöpåverkan samt skapa en positiv inverkan på samhället. Vårt affärsutvecklingsarbete syftar till att finna nya affärer bortom drivmedel. Hållbarhet är högsta ledningens ansvar i OKQ8 Scandinavia. Ledningen ansvarar för företagets hållbarhetsstrategi och mål och för att fördela resurser och fatta beslut på ekonomiska, miljömässiga och sociala områden.





Ekonomi

Omsättningen för OK-Q8 AB och dess dotterbolag för 2018/2019 uppgick till 39 miljarder SEK.

Vår bedömning är att vi har en underliggande stabilitet i ekonomin vilket ger oss förutsättningar att fortsätta arbeta långsiktigt med vårt sociala och miljömässiga ansvar. Årets resultat är påverkat av resultatposter i form av bortskrivningar av anläggningstillgångar och reserveringar för kommande nedläggning av verksamhet vid Loudden, Sverige.

Marknaden har ur volymperspektiv varit stabil under året. Däremot har stora variationer i Platts prisindex, drivet av råoljepriset, och en väsentligt svagare svensk krona mot amerikanska dollarn, lett till stora prisfluktuationer på drivmedelspriset till slutkund. Priserna på råvarorna till våra drivmedel påverkas av flera omvärldsfaktorer som vi inte har kontroll över, såsom konjunktur och utbud. Det i sin tur påverkas av världspolitiken, naturfenomen och politiska oroligheter. Drivmedelspriserna på våra försäljningsmarknader påverkas även av spelreglerna för förnybara drivmedel och hur drivmedlen beskattas. OKQ8 Scandinavia är engagerade i ett antal projekt för att bidra positivt till de miljöer och sammanhang där vi verkar, bland annat Vi-skogen och Rädda Barnen. För ekonomiskt resultat hänvisas till OK-Q8 koncernens årsredovisning på www.okq8.se.





Compliance och rapportering

Policies

En viktig del i vår hållbarhetsstrategi är att säkra att vi har riktlinjer och målsättningar för hur vi arbetar med samhällsansvar och att våra medarbetare är informerade och känner till dessa. Det innebär att vi har policies för miljö, sociala- och anställningsvillkor, mänskliga rättigheter, antikorruption och mutor.

Tryggt, Sunt & Hållbart

Vår SSHE-policy för människa och miljö gäller all vår verksamhet. Den omfattar aspekter som påverkar miljön, anställda och samhället. Med vår policy, Tryggt, Sunt & Hållbart åtar vi oss att kontinuerligt bedöma företagets risker och minska alla negativa konsekvenser av samhället, inklusive att minska klimatpåverkan.

Code of Conduct

Vi stödjer och grundar vår Code of Conduct på FN Global Compacts principer om mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och antikorruption och mutor. Av detta följer bland annat att vi i vår verksamhet stödjer och respekterar internationella mänskliga rättigheter inom den sfär vi kan påverka; upprätthåller arbetsrättsliga regler; tar ett miljömässigt ansvar i hela vår verksamhet och att vi inte accepterar någon form av korruption och mutor.

OKQ8 Bank har processer för att dels motverka korruption men också för att underlätta upptäckt av penningtvätt enligt de myndighetskrav som gäller.

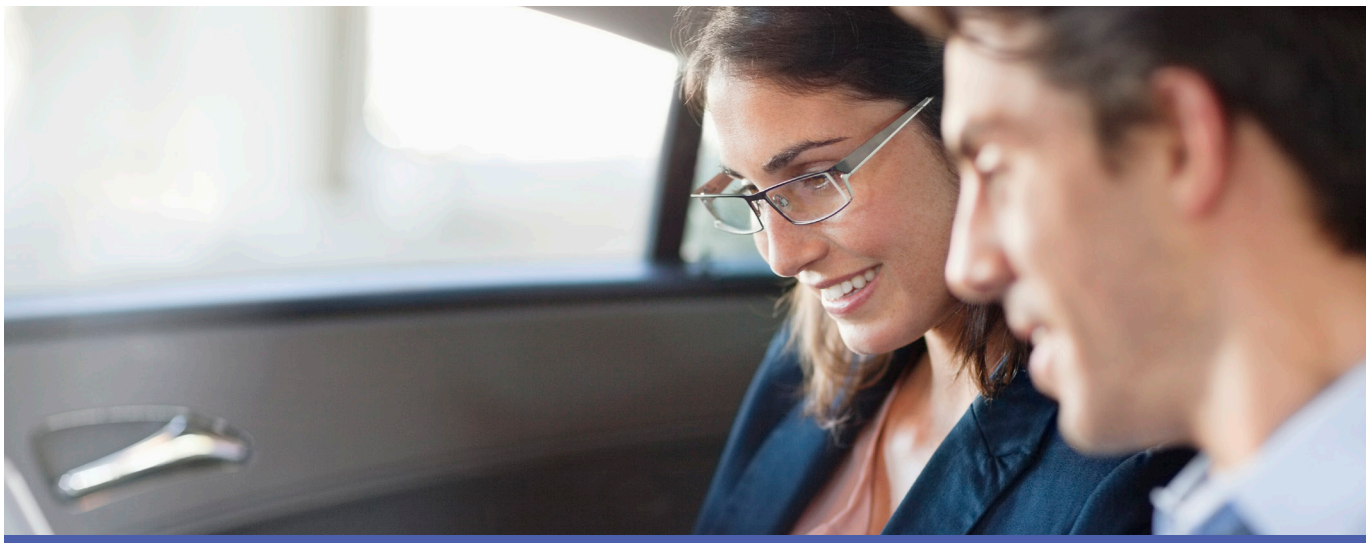
På samma sätt har vi en Code of Conduct som våra leverantörer måste följa och som ingår i leverantörernas avtalsförpliktelser.

Compliance

I början av 2018/19 har vi implementerat ett whistleblowersystem, som ska gälla för alla våra verksamheter i både Danmark och Sverige. Detta innebär mer konkret att alla medarbetare anonymt ges möjlighet att rapportera allvarliga händelser inom företaget om exempelvis brott mot mänskliga rättigheter och även inom andra områden beskrivna i vår Code of Conduct. Detta whistleblowersystem ska värna om att OKQ8 Scandinavias etik, verksamhetskultur och varumärke upprätthålls. Information om rapporterade händelser i vårt whistleblowersystem behandlas konfidentiellt.

Interna bedrägerier rapporteras inte i vårt interna händelsessystem (Oj & Aj) och inkluderas därför inte i vår händelsestatistik.





Rapportering

Denna rapport omfattar räkenskapsåret 1 mars 2018 – 28 februari 2019 och är OK-Q8 AB koncernens femte gemensamma sustainability report. Den är utarbetad i enlighet med Global Reporting Inititative´s standarder (GRI) på nivå Core. Rapporten har granskats av en extern revisor som har uttalat sig om att rapporten överensstämmer med identifierade GRI-områden.

För att bestämma omfattningen av rapporten, har vi haft utgångspunkt i vår värdekedja och inkluderat de områden som vi anser är relevanta för oss. Vi har därför gjort en värdering av vilka GRI-områden som vi vill lyfta fram i rapporten. En grundlig väsentlighetsanalys har även genomförts där både interna experter och utvalda intressenter har givits möjlighet att lämna åsikter med syfte att säkra att vårt hållbarhetsarbete är relevant och effektivt. Alla inrapporterade data kommer från olika interna och externa datasystem.

Arbetsmiljö

Redovisad data avseende arbetsmiljö omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter och medarbetare. Redovisad data omfattar även medarbetare på stationer som drivs på franchisebasis under vårt varumärke. Våra distributörer som transporterar våra produkter ut till kunder och stationer är också medräknade i denna rapport. Smörjmedelsverksamheten, Petrolia, är inte med i rapporteringen då de rapporterar incidenter i ett eget system.

Sociala och ekonomiska data

Redovisad data avseende sociala aspekter och ekonomi omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter och medarbetare. OK Detaljhandel AB är inte inkluderat i den ekonomiska datan.

Miljödata

Redovisad data avseende miljö omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter. Miljödata inkluderar även våra distributörer, som transporterar våra produkter ut till kunder och stationer. Vår rapportering inkluderar däremot inte stationer som drivs på franchisebasis. I miljödatan ingår vår energianvändning och våra utsläpp av växthusgaser (CO_2e), som har en stor miljöpåverkan. Energianvändningen baseras i första hand på data från våra energileverantörer.

Till rapporteringen av CO_2e, användes ett webbaserat system, CEMAsys som bygger på standarden Greenhouse Gas Protocol. Systemet är baserat på konverteringsfaktorer som är erkända både i Danmark och Sverige. Detta innebär att vi kan säkerställa en hög grad av trovärdighet i vår data, då konventeringsfaktorerna automatiskt blir uppdaterade av systemägaren. All data från och med verksamhetsåret 2014/15 ingår i systemet.



Bestyrkning

Revisors rapport över översiktlig granskning av OKQ8 Scandinavias Hållbarhetsredovisning
Till OKQ8 Scandinavia

Inledning
Vi har fått i uppdrag av styrelsen och verkställande direktören i OK-Q8 AB att översiktligt granska OKQ8 Scandinavias (så som verksamheten definieras på sida 28) Sustainability Report för 2018/2019.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för OKQ8 Scandinavias Sustainability Report
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta OKQ8 Scandinavias Sustainability Report i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sida 31, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI)) som är tillämpliga för OKQ8 Scandinavias Sustainability Report, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en Sustainability Report som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar
Vårt ansvar är att uttala en slutsats om OKQ8 Scandinavias Sustainability Report grundad på vår översiktliga granskning. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revision eller översiktlig granskning av finansiell information utgiven av IFAC. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av OKQ8 Scandinavia Sustainability Report, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASBs standarder för revision och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till OKQ8 Scandinavia enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.
De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och verkställande direktören valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av OKQ8 Scandinavias Sustainability Report. Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande
Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att OKQ8 Scandinavias Sustainability Report inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de av styrelsen och verkställande direktören angivna kriterierna.

Stockholm den 7 maj 2019
KPMG AB

KPMG Statsautoriserat Revisionspartnerselskab

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

Jon Beck
Auktoriserad revisor



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i OKQ8 AB org. nr 556027-3244

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen och den verkställande direktören som har ansvaret för hållbarhetsrapporten (OKQ8 Scandinavia Sustainability Report) för räkenskapsåret 2018/2019 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Granskningens inriktning och omfattning

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 7 maj 2019

KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor



Mål och resultat

Vi utvärderar våra mål och utveckling minst en gång om året. Vid behov justeras och förnyas målen. Alla mål ska kopplas till våra högst prioriterade aspekter identifierade i väsentlighetsanalysen och följa vår hållbarhetsstrategi. Tabellen nedan visar våra nuvarande mål och måluppfyllnad.

	Mål	År	Resultat
Överordnat mål	**Vi ska vara Top 50 på Nordic's Most Attractive Employer ranking**	**2025**	**En undersökning visar att vi befinner oss mellan 110-150**
LinkedIn	Vi ska ha 14 000 följare på LinkedIn	2018/19	Sista februari 2019 hade vi 12 690 följare
Sociala initiativ	Korta vägen – vi ska tillsätta praktikanter	2018/19	Under 2018/19 hade vi 3 praktikanter
	Ung på väg – vi ska tillsätta praktikanter	2018/19	Under 2018/19 påbörjade 21 ungdomar praktik
Medarbetarnöjdhet (NMI)	Vi ska öka NMI-index till 3,2	2020	I februari 2019 uppnådde vi ett index på 3,25
Arbetsmiljö	Vi har en nollvision om olyckor i arbetet	Löpande	Under 2018/19 hade vi 27 personolyckor med frånvaro

	Mål	År	Resultat
Överordnat mål	**Vi ska vara Top 50 på Sustainable Brand Index**	**2025**	**En detaljerad rapport visar vad vi kan förbättra**
Hållbara stationer	I Sverige ska vi bygga en ny station om året, som lever upp till våra hållbarhetskriterier	Löpande	2018 har vi inte byggt några nya stationer
	I Danmark ska ombyggda stationer leva upp till våra hållbarhetskriterier	Löpande	2018/19 byggde vi två hållbara stationer
Drivmedel	Högriskleverantörer ska utvärderas av tredje part	2018/19	Ingen av våra högrisk-leverantörer blev granskade under 2018/19
El-laddare	Vi ska installera 30 snabbladdare; 25 i Sverige och 5 i Danmark	2018/19	Vi har under 2018/19 installerat 5 snabbladdare
Partnerskap	Vi ska stötta Vi-skogen trädplantering och fattigdomsbekämpning	2018/19	2018/19 donerade vi 450 TSEK till Vi-skogen

	Mål	År	Basår	Resultat
Överordnat mål	**Vi ska minska CO_2e från egen drift med 20% per m^3 såld produkt**	**2030**	**2014/15**	**CO_2e-utsläpp har minskat med 40 %**
Total energianvändning	Vi ska minska energianvändningen från egen drift med 20 % per m^3 såld produkt	2030	2014/15	Energianvändning har minskat med 26 %
Logistik	Vi ska minska CO_2e från distribution med 20 % per körd km	2030	2014/15	CO_2e-utsläpp har minskat med 12 %
	Vi ska minska CO_2e från depåer med 20 % per m^3 utkörd volym	2030	2014/15	CO_2e-utsläpp har minskat med 61 %
	Vi ska minska energianvändningen från depåer med 20 % per m^3 utkörd volym	2030	2014/15	Energianvändning har minskat med 21 %
Smörjolja	Vi ska minska CO_2e från Petrolia med 30 % per m^3 producerad produkt	2030	2014/15	CO_2e-utsläpp har ökat med 25 %

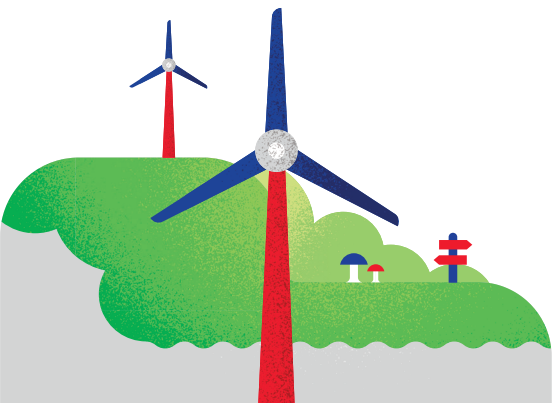
	Nya miljömål	År	Basår	Resultat
Överordnat mål	**Vi ska vara klimatneutrala från vår egen verksamhet**	**2030**	**2018/19**	**Nytt mål**
Total energianvändning	Vi ska använda 100 % energi från förnybara källor i vår egen verksamhet	2030	2018/19	Nytt mål
Delmål	Våra distributörer ska använda 100 % förnybara bränslen för att transportera våra produkter till stationer och företagskunder	2030	2018/19	Nytt mål
	Vi ska klimatkompensera CO_2-utsläpp för våra tjänsteresor med flyg	2030	2018/19	Nytt mål
	Tjänstebilar och hyrbilar måste vara med noll CO_2-utsläpp	2030	2018/19	Nytt mål



GRI Index

GRI Standard	Beskrivning / upplysning	Kommentar / Utelämnande	Sida
GRI 101: Foundation 2016			
GRI 102: Allmänna upplysningar 2016			
102-1	Organisationens namn	OK-Q8 AB, Q8 Danmark A/S och dotterbolag.	
102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster		27, 28
102-3	Huvudkontorets lokalisering	Arne Jacobsens Allé, 2300 Köpenhamn S och Sveavägen 155, 104 35 Stockholm.	
102-4	Länder där organisationen har verksamhet	Danmark och Sverige.	
102-5	Ägarskap och juridisk form		27, 28
102-6	Marknader som organisationen är verksam på		27
102-7	Organisationens storlek		22, 27-29
102-8	Information om anställda och andra arbetstagare	Majoriteten av våra aktiviteter utförs av våra egna medarbetare.	22, 31
102-9	Leverantörskedjan		12-13
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja	Det har inte skett några väsentliga förändringar i vår verksamhet, ägarform eller i leverantörskedjan.	
102-11	Försiktighetsprincip eller tillvägagångssätt	Försiktighetsprincipen är införlivad i svensk miljölagstiftning i Miljöbalken. I Danmark finns snarlika krav i den danska Miljøbeskyttelsesloven. I koncernen tar vi hänsyn till försiktighetsprincipen vid inköp av varor och material.	
102-12	Externa initiativ		9
102-13	Medlemskap i organisationer och möjligheter	Svenska Petroleum och Biodrivmedel Institutet, Klimatneutrala godstransporter på väg, Energi- og olieforum, Danske olieberedskabslagre, Dansk Industri, Arbetsgivarföreningen KFO.	
102-14	Uttalande från VD		3
102-15	Viktiga effekter, risker och möjligheter		9-11
102-16	Värderingar, principer, standarder och normer för beteende		9, 27, 30
102-17	Mekanismer för att hantera frågor angående etik		9, 13, 30
102-18	Styrningsstruktur		28

GRI Standard	Beskrivning / upplysning	Kommentar / Utelämnande	Sida
102-40	Lista över intressenter	https://www.yumpu.com/sv/document/view/58322902/var-gemensamma-framtid	10
102-41	Kollektivavtal	Samtliga svenska anställda och de danska timbetalda anställda omfattas av ett kollektivavtal, vilket motsvarar 92 % av samtliga anställda i företaget.	
102-42	Identifiering och urval av intressenter	https://www.yumpu.com/sv/document/view/58322902/var-gemensamma-framtid	10
102-43	Tillvägagångssätt för inblandning av intressenter	https://www.yumpu.com/sv/document/view/58322902/var-gemensamma-framtid	10
102-44	Viktiga ämnen och problem upptagna	https://www.yumpu.com/sv/document/view/58322902/var-gemensamma-framtid	10
102-45	Verksamhetsenheter som ingår i den finansiella redovisningen	OK-Q8 AB, Q8 Danmark A/S och dotterbolag.	2, 28
102-46	Definiera redovisningens innehåll och ämnesgränsredovisningen		9-11
102-47	Lista över väsentliga ämnen		9-11
102-48	Anpassning av information	Inga väsentliga ändringar jämfört med föregående år.	
102-49	Ändringar i rapportering	Inga väsentliga ändringar jämfört med föregående år.	
102-50	Redovisningsperiod	Räkenskapsår mars 2018 – februari 2019.	
102-51	Datum för senaste rapport	Maj 2018.	
102-52	Redovisningscykel	Ettårig.	
102-53	Kontaktperson för frågor angående rapporten	Karin Hellgren, Head of Communication karin.hellgren@okq8.se eller Annette Hansen, Head of SSHE och Sustainability annette.hansen@q8.dk.	
102-54	Deklaration om rapportering i enlighet med GRI Standarder		2
102-55	GRI-index		36-40
102-56	Extern granskning		32-33



Väsentliga ämnen

Ekonomi			
Ekonomi	**Beskrivning / upplysning**	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016		För ekonomiskt resultat hänvisas till OK-Q8 koncernens årsredovisning.	
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		2, 28, 29, 31
103-2	Hantering av ekonomi		28, 29
103-3	Utvärdering av hantering		29

Energi			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		9-11, 16, 18, 31
103-2	Hantering av energi		3, 6, 7-8, 14-15,16-17, 35
103-3	Utvärdering av hantering		16-17, 35
GRI 302: Energi 2016			
302-1	Energianvändning		16, 18, 31
302-3	Energiintensitet		16, 18
302-4	Minskning av energianvändningen		16, 18, 35

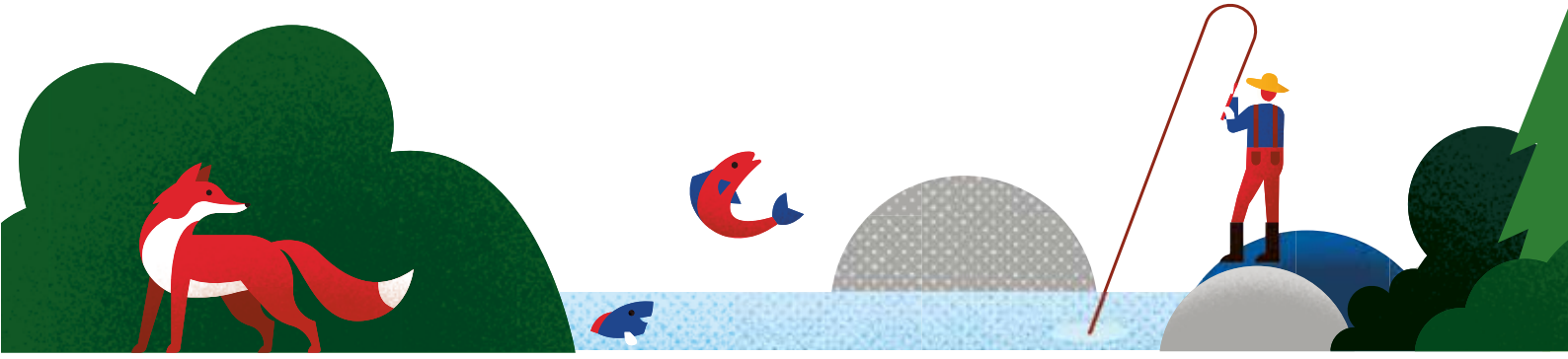
Biologisk mångfald			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		7, 10, 13
103-2	Hantering av biologisk mångfald		7, 13, 38
103-3	Utvärdering av hantering		7, 38
GRI 304: Biologisk mångfald 2016			
304-2	Väsentlig påverkan från aktiviteter, produkter och tjänster på biologisk mångfald	Biodiversitet och markanvändning är ett av våra mest väsentliga områden. Potentiellt kan mycket av våra förnybara bränslen komma från jordbruksprodukter, till exempel palmolja, där risken för att förstöra biologisk mångfald finns. Vi har dock en policy att vi inte använder dessa typer av produkter.	7, 13

Emissioner			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		9-11, 16, 17, 31
103-2	Hantering av emissioner		3, 6, 7-8, 9-11, 12, 14-15,16-17, 35
103-3	Utvärdering av hantering		16-17, 35
GRI 305: Emissioner 2016			
305-1	Direkt (Scope 1) GHG-utsläpp		18, 31
305-2	Indirekt (Scope 2) GHG-utsläpp		18, 31
305-3	Andra indirekta (Scope 3) GHG-utsläpp		18, 31
305-4	GHG-utsläppets intensitet		16, 18, 35
305-5	Minskning av GHG-utsläpp		16, 18, 35

Leverantörers miljö och social bedömning			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		9-11, 12
103-2	Hantering av leverantörer		12-13
103-3	Utvärdering av hantering		13
GRI 308: Leverantörs miljöbedömning 2016			
308-2	Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan och åtgärder som vidtagits		12-13, 34
GRI 414: Leverantörs social bedömning 2016			
414-2	Negativ social påverkan i leverantörskedjan och åtgärder som vidtagits		12-13

Arbetsmiljö			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		9-11, 19-21
103-2	Hantering av arbetsmiljö		21
103-3	Utvärdering av hantering		21-22
GRI 403: Arbetsmiljö 2016			
403-1	Anställda representerade i den formella arbetsmiljökommittén	Vi redovisar inte uppdelat per kön eftersom informationen inte är tillgänglig.	21
403-2	Arbetsskador, sjukfrånvaro, förlorade arbetsdagar, frånvaro och arbetsrelaterade dödsolyckor	Vi redovisar inte uppdelat per kön eftersom informationen inte är tillgänglig.	21-22, 31

Utbildning			
	Beskrivning / upplysning	**Kommentar / Utelämnande**	**Sida**
GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		9-11, 19-21
103-2	Hantering av utbildning		19-21
103-3	Utvärdering av hantering		19-21
GRI 404: Utbildning 2016			
404-1	Utbildningstimmar per år per anställd	Vi redovisar inte uppdelat per kön och personalkategori eftersom informationen inte är tillgänglig.	21
404-2	Program för uppgradering av personalkompetens	Vi har program för individuell karriärsutveckling, samt program för förtidspensionering.	19-21



Q8

OKQ8