

OKQ8 Scandinavia

Hållbarhetsrapport 2020/21



Tillsammans mot en fossilfri framtid

Sveriges riksdag har beslutat om ett långsiktigt klimatmål som innebär att Sverige senast 2045 ska ha nettonollutsläpp av växthusgaser. I Danmark är målet satt till 2050. Viktiga mål som samhället med förenade krafter ska uppnå. 2019 presenterade den svenska drivmedelsbranschen en färdplan, tillsammans med Fossilfritt Sverige, som är den gemensamma vägen framåt för att uppnå målen i samklang med samhället och politiken. Det är ett viktigt och gemensamt arbete som ligger framför oss för att uppnå de ambitiösa målen. OKQ8 Scandinavias (OKQ8 i Sverige och Q8 i Danmark, i rapporten hädanefter benämnt OKQ8) strategi för att uppnå egna högt satta mål, mot en fossilfri framtid, beskrivs i denna rapport.

OKQ8 har två tydliga klimatmål: vara klimatneutrala i egen drift 2030 och vara klimatneutrala (nettonollutsläpp) i hela värdekedjan 2045. Det förstnämnda omfattar tjänsteresor, energiförbrukning och distribution. Det andra innefattar alla produkter och aktiviteter: drivmedel, mat och dryck, butikerna och bankverksamheten.

Tre tydliga fokusområden är identifierade för arbetet, som rymmer såväl egen verksamhet som samhället vi verkar i. Varje fokusområde planeras och följs upp noga för att säkerställa att vi gör rätt saker som ger maximal effekt. De tre fokusområdena utgörs av ” Bekämpa klimat-förändringarna och sänka CO_2e-utsläppen”, ”Konsumera och sälja hållbara produkter” och ” Möjliggöra för hållbara människor och samhällen”.

Genom att följa OKQ8:s utstakade strategi är vi övertygade om att vi tillsammans med medlemmar och kunder kommer nå vårt mål om en mer hållbar och fossilfri framtid.

Innehåll

Inledning 2
- VD har ordet 5
- Årets nyckelresultat 6

Kort om OKQ8 8
- Finansiellt resultat 2020/21 11
- Hållbarhetsstyrning 12

Viktiga områden och riskbedömning 16
- Väsentlighetsanalys 18
- OKQ8:s fokusområden 20

Fokusområde: Bekämpa klimatförändringarna och minska CO_2e-utsläppen 24
- CO_2-reduktion 26
- Ren energi 28
- Case: Q8 HVO100 biodiesel 30



Fokusområde: Konsumera och sälja hållbara produkter **32**

- Hållbar vattenhantering 34
- Hållbart lantbruk och landanvändning 35
- Bevarande av biologiskt mångfald och natur 36
- Hållbara material och avfall 37
- Case: Rädda måltider för att minska matavfallet 38

Fokusområde: Möjliggöra för hållbara människor och samhällen **40**

- Goda arbetsvillkor 42
- Lärande, utveckling och informationsdelning 44
- Lika möjligheter för alla 45
- Hälsosam livsstil 46
- Case: Samarbete för bekämpning av Covid-19 47

Compliance och rapportering **50**

GRI-index **51**

Externt bestyrkande **54**





VD har ordet

Vi blickar tillbaka på ett år som inte liknar något annat. Pandemin har ställt stora krav på oss alla i samhället – företag, medarbetare och individer. Verksamheter har snabbt tvingats anpassas till en ny verklighet, så även OKQ8. Som samhällsviktig verksamhet har vi arbetat hårt för att säkerställa tillgång till drivmedel och att medlemmar, kunder, leverantörer och medarbetare har känt sig trygga.

Utöver nya anpassningar har vi burit med oss en övertygelse om att hålla fast vid vår strategi. En hållbar strategi som ska säkerställa att OKQ8 även i framtiden finns kvar som det pålitliga och innovativa bolag som vid starten 1926. Världen över fokuseras resurser på att minska påverkan på klimatet med en lägre användning av fossila drivmedel. Vi vill leda omställningen med hållbara alternativ och investera klokt för att möta nya behov.

Två stora drivkrafter leder oss på vägen framåt: hållbarhet och digitalisering. Drivkrafterna genomsyrar hela samhället och utvecklingen går snabbt framåt, vilket är både glädjande och utmanande. Vi har satt tydliga mål för verksamheten: OKQ8 ska vara klimatneutralt i egen drift 2030 och i hela värdekedjan 2045. Det ställer krav på hela verksamheten. I den här rapporten kan du läsa mer om hur långt vi har kommit hittills och vilka initiativ vi ser framför oss.

Vi är extra stolta över de två partnerskapen med Neste och Skellefteå Kraft som presenterats under året. Det är viktiga bidrag mot klimatneutralitet. Tillsammans med världens största producent av biodrivmedel har vi möjliggjort för medlemmar och kunder att tanka fossilfri diesel på, hittills, 170 stationer i Sverige. Samarbetet med Skellefteå Kraft kommer att resultera i Sveriges och Danmarks största och snabbaste laddnätverk, med hög tillgänglighet och effekter på 150 kW.

Digitalisering av rätt delar av verksamheten bidrar till samhällsnytta och gör det enklare och smidigare för medlemmar och kunder att uträtta sina ärenden, oavsett om de ska tanka drivmedel eller köpa en kopp kaffe. Under året lanserades OKQ8:s app samt kontaktlös betalning.

Att hjälpa medlemmar och kunder att ställa om till ett fossilfritt bilägande är vår största prioritet. Var och en kommer att behöva göra det på sitt sätt och då ska OKQ8 vara den aktör som möjliggör det. Vi är stolta över vår långa historia, samtidigt som vi blickar framåt och med kraft tar oss an uppdraget. Det är komplext men genomförbart.

Omställningen är redan här och målet är tydligt: Vi ska tillsammans med medlemmar och kunder ställa om för att kunna fortsätta leva i ett välfungerande och klimatsmart samhälle. Vi fortsätter ställa om för en hållbar affär och ett starkt OKQ8.

Jag önskar dig en trevlig och inspirerande läsning!

J. Magnus Kamryd, VD/CEO

Årets nyckelresultat

Fokusområden

Bekämpa klimatförändringarna och sänka CO_2e-utsläppen

Fokusområden

- CO_2e-reduktion
- Ren energi

Konsumera och sälja hållbara produkter

- Hållbar vattenhantering
- Hållbart lantbruk och landanvändning
- Bevarande av biologiskt mångfald och natur
- Hållbara material och avfall

Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

- Goda arbetsvillkor
- Lärande, utveckling och informationsdelning
- Lika möjligheter för alla
- Hälsosam livsstil

Årets nyckelresultat

-45 %
CO_2e-minskning i egen drift, sedan 2014

-20 %
minskad energiförbrukning (stationer, kontor, depåer), sedan 2014

37
servicestationer med solpaneler

177
stationer som erbjuder HVO100 (100 % fossilfri diesel)

180
Laddställen för elfordon

53
MWp levererat av OKQ8:s dotterbolag Kraftpojkarna

Läs mer på s. 24

93 458
räddade måltider via Too Good To Go i Danmark

11 565
kg mat räddat via Karma i Sverige

37
biltvättar utrustade med biologisk vattenrening

Läs mer på s. 32

3,3
medarbetarnöjdhet (på en skala till 4)

2 077
safety-walks på stationer och depåer

8 443
timmars utbildning för att stödja våra medarbetares kompetensutveckling

30/70 %
kvinnor män
i styrelsen

60/40 %
kvinnor män
i ledningsgruppen

Läs mer på s. 40

Kort om OKQ8

Sedan starten 1926 har OKQ8 utvecklats i takt med, eller själv lett utvecklingen av, samhället och behovet av mobilitetstjänster. Vi är stolta över att kunna erbjuda de bästa drivmedlen som finns på marknaden och att dessutom kunna ställa om snabbt om så krävs eftersom OKQ8 inte har egen produktion av drivmedel utan handlar med den leverantör som passar bäst för ändamålet. Vi är en organisation som har storlek att skapa goda förutsättningar, men också lokal förankring tack vare geografisk spridning i Danmark och Sverige.

Med fokus på framtiden sedan 1926
I nästan 100 år har OKQ8 varit med och format en häpnadsväckande utveckling kring mobilitet och drivmedel. Redan 1926 grundande Sveriges yrkesbilister inköpsföreningen IC, som senare blev OK, för att öka möjligheten att påverka pris och tillgång på bland annat olja, bensin och gummidäck. Föreningen var den första i sitt slag i världen och under en tid då några få internationella aktörer kontrollerade marknaden stod IC på medlemmarnas sida. Det blev också startskottet för bildandet av de kooperativa föreningar som, genom dagens sex OK-föreningar, fortfarande arbetar för att stärka konkurrenskraften och vara delaktiga i utvecklingen inom branschen. Allt från macken som mötesplats till mer hållbara drivmedel – alltid med medlemmar och utveckling i fokus. 1999 gick OK samman med Q8 och bildade OKQ8, en sammanslagning som gett oss ännu större kraft att ge våra kunder och medlemmar möjlighet till bättre mobilitet, bank- och företagstjänster.

Genom årtiondena har IC, OK och OKQ8 varit först med en rad lösningar inom branschen och strävat efter att göra det enkelt för medlemmar och kunder att hålla sig i rörelse, såväl korta som längre sträckor. Det tänker vi fortsätta göra även i framtiden, med allt större fokus på hållbara lösningar.

OKQ8 Scandinavia – Den föredragna möjliggöraren för hållbar rörelse
Vi är sprungna ur kooperationen, det medlemsägda alternativet som alltid sätter medlemmarnas och kundernas bästa främst. Det präglar oss än idag, med ett delat ägande där OK ekonomisk förening och Kuwait Petroleum International äger 50 procent vardera. Vår utstakade väg framåt är tydlig – vi ska möjliggöra för medlemmars och kunders hållbara mobilitet. Vi ska vara en vän på vägen i omställningen till fossilfrihet. Vi ska hjälpa våra intressenter att göra kloka och hållbara val.

De två externa drivkrafterna digitalisering och hållbarhet är avgörande för vår framgång och styr våra prioriteringar. Dessa är också implementerade i organisationen och det är fundamentalt att alla våra medarbetare har förståelse för hur vi ska lyckas idag och i framtiden. En generös, ödmjuk och vänlig kultur som växt sig stark under lång tid har lagt en fin grund till OKQ8 Scandinavias principer som tydliggör vårt förhållningssätt och vårt sätt att arbeta. De beskriver hur varje medarbetare, avdelning och division ska arbeta tillsammans: att vara affärsnära, att sträva efter enkelhet och välgrundade beslut, att driva ständiga förbättringar samt eget ansvarstagande – det börjar med mig.

Idag är det en självklarhet att servicestationerna ska tillgodose en rad tjänster och produkter utöver drivmedel och tillbehör till bil och andra fordon – alltifrån hyra av lastbilar till receptfria läkemedel. Verksamheten sträcker sig långt bortom drivmedel, med satsningar på hållbar energi, laddinfrastruktur och laddboxar, ett växande biltvättserbjudande, en bibehållen kundström, ett stadigt växande antal medlemmar och en egen bankrörelse.

Vår historia visar vägen mot framtiden

Innovation och samarbeten skapar förutsättningar för fossilfri mobilitet

1901

Gulf Oil grundas i Texas, USA

1913



Gulf lanserar den första drive-in-tank-stationen

1926

IC grundas i kampen mot monopolet hos multinationella olje- och däckföretag

1936

Kuwait Oil Company grundas med Gulf som en av ägarna

1951



IC introducerar, som första aktör i världen, obemannade stationer

1969

IC som namn och symbol försvinner och ersätts med OK

1975

Kuwait Oil Company ägs fullt ut av Kuwait

1980

Kuwait Oil Company introducerar Q8-varumärket

1984

Q8 är först i Europa med blyfri bensin

1986

Gulfvarumärket ersätts av Q8

1991

Världens första borstlösa automatiska biltvätt installeras på OK i Uddevalla

1999

OKQ8 blir Sveriges största bensinbolag

2012

Q8 Danmark och OKQ8 fusionerar

2014

OKQ8 signerar UN Global Compact

2015/2016

Starbucks on the go lanseras på Q8 i Danmark

2019

Ambitiösa hållbarhetsmål – OKQ8 ska vara klimatneutrala i hela värdekedjan 2045

2019

Starbucks on the go lanseras på OKQ8 i Sverige

2020

Samarbete för fossilfri diesel (HVO100) i Sverige

2020

OKQ8 ansluter sig till Science Based Targets initiative (SBTi)

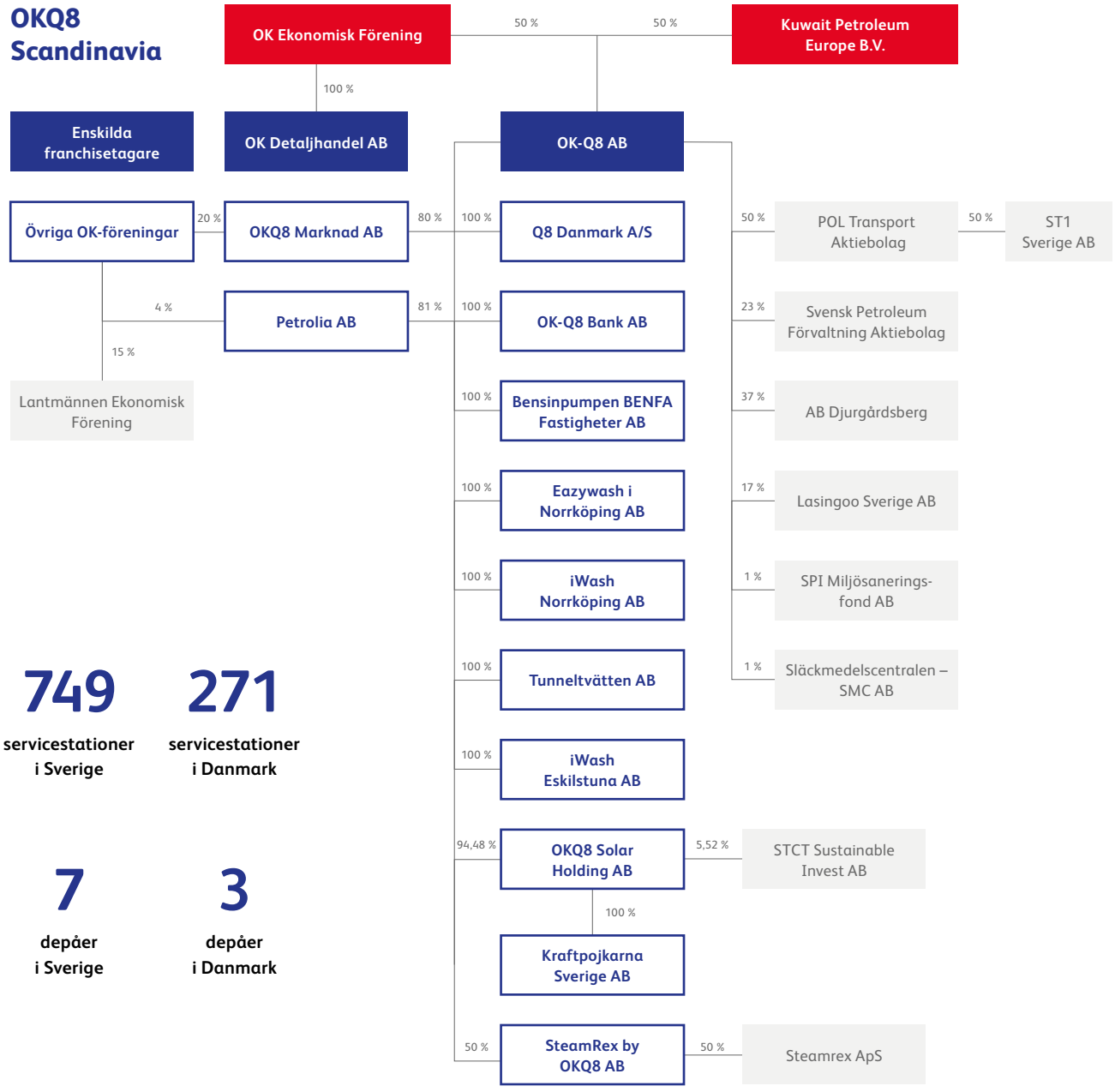
2020

Samarbete för supersnabbladdning i Sverige och Danmark

OK-Q8 AB – koncernens företagsstruktur

OKQ8 Scandinavia styrs av en separat ledning och styrelse i enlighet med dansk och svensk lag. Styrelsen är ansvarig för den övergripande förvaltningen av OKQ8 Scandinavia samt utnämning och uppsägning av ledningen. De utnämnda styrelseledamöterna är oberoende och har professionell kompetens som stödjer företagets behov.

Ledningen ansvarar för företagets löpande ledarskap och rapporterar kvartalsvis om strategiska resultat till styrelsen.



749 servicestationer i Sverige

271 servicestationer i Danmark

7 depåer i Sverige

3 depåer i Danmark



Finansiellt resultat 2020/21

Johan Sandberg, Head of Group Accounting and Tax, berättar mer om vårt resultat och kommenterar utfallet.

Hur gick det?
Koncernens rörelseresultat uppgick till 550 MSEK (528 MSEK) och moderbolagets rörelseresultat uppgick till 271 MSEK (489 MSEK).

Hur har OKQ8 påverkats av pandemin?
Marknaden har påverkats av den pågående Covid-19 pandemin genom att volymerna minskat kraftigt både under våren och hösten i samband med ökade restriktioner kring människors mobilitet i samhället i stort. Årets första månad präglades även av prisfall på olja och drivmedel i global skala vilket då påverkade resultatet negativt.

Hur har OKQ8 agerat?
För att skapa en grund för uthållighet samt flexibilitet framåt under denna period med osäkerhet har ett besparingsprogram implementerats framgångsrikt samt att investeringar har omprioriterats. Därigenom har resultat och kassaflöde trots omvärldsförändringarna varit starkt.

Varför är vinst och kassaflöde så viktigt för OKQ8?
Sammantaget är detta mycket viktigt för att möjliggöra att vårt företag står finansiellt robust rustat och har resurser att fortsätta investera i den pågående transformationen i transportsektorn och kunna bidra till samhällets mindre beroende av fossila drivmedel och även ge avkastning till våra ägare samt medlemmar.

På vilket sätt används överskotten och hur syns det?
De används för att återinvestera i vår egen verksamhet vilket då ska komma både kunder och samhället till nytta. Vi bygger fler biltvättar och moderniserar befintliga tvätthallar. En del används också till utveckling och anpassning av våra IT-system så att vi ska ha ett säkert och modernt gränssnitt mot våra kunder samt erbjuda nya digitala tjänster, som till exempel årets lansering av en OKQ8-app för biltvättsabonnemang. Vi bygger också solpaneler på våra stationer för att öka självförsörjningen av el och minska klimatavtrycket.

Utöver detta lägger vi resurser på att återställa miljön på platser där vi avvecklar vår verksamhet. Till exempel pågår nu avveckling på tidigare drivmedelsdepån på Loudden i Stockholm. Där ska hela oljehamnen byggas om till en plats för bostäder.

En rad initiativ i linje med vår strategi visar tydliga resultat under året. Vi ser att andelen sålda förnybara drivmedel ökas genom vårt samarbete med Neste, vi har ökat marknadsandelen inom IDS (tunga fordon), vi ser en tillväxt inom biltvätt tack vare våra investeringar i nya hallar samt abonnemangslösningar, biluthyrning och en bibehållen kundström till våra stationer. En översikt ges också i vår årsredovisning under ”Väsentliga händelser”.

Hållbarhetsstyrning

En viktig del i vår hållbarhetsstrategi är att säkra att vi har riktlinjer och målsättningar för hur vi arbetar med samhälls-, miljö- och företagsansvar och att våra medarbetare är informerade och känner till dessa. OKQ8:s uppförandekod och våra interna styrande policyer ligger till grund för allt vi gör.

Affärsstruktur

För att kunna genomföra OKQ8:s strategi är vi beroende av att alla våra medarbetare i hela organisationen engagerar sig. Alla divisioner och avdelningar definierar varje år hur de ska genomföra våra hållbarhetsmål med mätbara nyckeltal (KPI:er). Detta följs sedan upp kvartalsvis och årsvis med en företagsöversyn.

I företagsledningen har direktören för Sustainability & Network hållbarhetsansvaret. Danmark och Sverige har hållbarhetschefer som fungerar som förändringsagenter som ska skynda på vår hållbarhetsresa. Som en del av införandet av hållbarhetsaktiviteter i företagets verksamhet, och för att följa upp framstegen, leder hållbarhetscheferna en hållbarhetsgrupp i respektive land, med representanter från organisationen.

Ansvaret för våra medarbetares välbefinnande, hälsa och säkerhet organiseras under HR, som också lyder under direktören för Sustainability & Network.

OKQ8:s division Supply Chain ansvarar för inköp, hantering och distribution av drivmedel. Därför har OKQ8 byggt upp en organisation som ska hantera de risker kopplade till miljö, kvalitet, hälsa och säkerhet samt samhälle som är specifika för drivmedel.

OKQ8 har även en rådgivande kommitté för hållbarhetsfrågor (Sustainability Advisory Board) med externa representanter som fungerar som ett bollplank för OKQ8 i hållbarhetsfrågor.

Ledningssystem

OKQ8 har ett centralt ledningssystem för att hantera hälso- och säkerhetsrisker i organisationen med en brand- och säkerhetsspecialist, en utsedd hälso- och säkerhetschef och en hälso- och säkerhetsspecialist i Danmark respektive Sverige. Ledningssystemet är uppbyggt av 18 delar som omfattar hantering av krishändelser, revisioner, SSHE-genomgångar, riskbedömningar, hantering av leverantörer, miljö, arbetsmiljö och säkerhet. Inom varje process finns även relevanta förfaranden, mallar och instruktioner för varje område.

OKQ8:s division Supply Chain, som hanterar all lagring, blandning och distribution av drivmedel, är certifierad enligt ISO 14001 och ISO 9001.

Uppförandekod

Vår uppförandekod bygger på FN:s Global Compacts principer om mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö samt antikorruption och mutor. OKQ8 stödjer och respekterar internationella mänskliga rättigheter inom den sfär vi kan påverka, upprätthåller arbetsrättsliga regler, tar ansvar för vår miljöpåverkan i hela organisationen och accepterar inte någon form av korruption eller mutor. Alla anställda, från medarbetarna på huvudkontoret till medarbetarna på servicestationer och depåer, genomgår obligatorisk utbildning om vår uppförandekod.

Styrelsen ansvarar för att anta uppförandekoden. VD ansvarar för att upprätta och uppdatera uppförandekoden och för att göra den tillgänglig för alla medarbetare. OKQ8:s Corporate Compliance Officer har det övergripande ansvaret för att upprätta, införa och säkerställa uppföljning av interna regler som gör det möjligt för alla anställda att agera enligt uppförandekoden. Ansvaret för att agera i enlighet med uppförandekoden omfattar alla nivåer inom OKQ8, från styrelsen till operativa funktioner.

Antikorruption är en central del av OKQ8:s uppförandekod. Korruption är ett problem i samhället, och OKQ8 har för sin del en juridisk och etisk skyldighet att förhindra det. Det ligger även i OKQ8:s eget intresse att ta stark ställning mot korruption eftersom det kan skada vårt anseende allvarligt. OKQ8 strävar efter att följa Institutet mot mutors Näringslivskod. Koden reviderades 2020, och under 2021 kommer OKQ8 att prioritera nödvändiga ändringar för att uppfylla Näringslivskodens krav.

Beträffande våra drivmedel har vi ett verktyg för att identifiera risker i leverantörskedjan, exempelvis gällande kontroll av korruption i ursprungslandet. Detta verktyg bygger på BSCI/Amfori-ramverkets riskklassificering av länder. OKQ8 har en uppförandekod som våra leverantörer och partner måste följa och som ingår i leverantörernas avtalsförpliktelser. Vår uppförandekod för partner bygger på Förenta Nationernas Global Compacts tio principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorruption.

OKQ8 Bank har processer både för att motverka korruption och för underlätta upptäckt av penningtvätt enligt de myndighetskrav som gäller.

Internrevision

OKQ8:s internrevision hjälper OKQ8:s revisionskommitté att uppfylla sina skyldigheter gentemot styrelsen och fullgöra sitt tillsynsansvar för lämpligheten och effektiviteten hos system för intern kontroll, revisionsprocessen och företagets process för att kontrollera efterlevnad av lagar och regler. Internrevisionen har tillgång till och mandat att granska alla OKQ8:s och verksamhetsenheternas aktiviteter, inklusive alla aktiviteter inom



samriskföretag där OKQ8 eller verksamhetsenheterna ingår.

Visselblåsning
Det är viktigt för OKQ8 att affärsklimatet är öppet och ärligt och att medarbetare enkelt kan rapportera brott mot vår uppförandekod. Alla på OKQ8 kan rapportera misstankar om felaktigt uppförande utan att riskera någon form av repressalier från företaget. Allt felaktigt uppförande kan rapporteras anonymt via vår externa visselblåsartjänst. OKQ8 har ett etikråd som hanterar alla rapporter om brott mot uppförandekoden, inklusive misstankar om korruption. Information om rapporterade händelser i vårt visselblåsarsystem behandlas konfidentiellt. Vi registrerar alla rapporterade fall och ser till att alla fall hanteras och avslutas ordentligt.

Hållbara inköp och dialog med leverantören
Inom ramen för OKQ8:s hållbarhetsarbete ska vi konsumera och sälja hållbara produkter. Det omfattar hur vi köper in alla produkter och tjänster som vi erbjuder våra kunder.

OKQ8 äger inga raffinaderier och kommer därför in i processen för drivmedelsinköp relativt sent i värdekedjan. Vi köper färdiga produkter från raffinaderier som vi har långsiktiga relationer med och som har väl etablerade miljö- och hållbarhetspolicyer. Vi köper såväl fossil som förnybar råvara i form av raffinerade produkter och additiv. OKQ8 har en väl etablerad process för inköp av fossila råvaror, såsom råolja. Inköp av förnybara råvaror och drivmedel som innehåller vegetabiliska eller animaliska oljor är starkt reglerade med obligatoriska hållbarhetskrav. Merparten av oljeprodukterna distribueras till våra depåer i Danmark och Sverige. OKQ8 har elva nordiska drivmedelsleverantörer: sex av dessa levererar fossila drivmedel, och fem levererar förnybara drivmedel.

OKQ8 köper även in och säljer mat, underhållsprodukter till bilen och fritidsprodukter. Under året har vi granskat våra inköpsprocesser med avseende på hållbarhetskrav och fört dialog med leverantörer om hur man kan minska och förbättra påverkan på miljö och samhälle med fokus på storsäljande produkter. Det är ett steg mot att ytterligare förbättra vårt hållbarhetsarbete där alla leverantörer som minimum måste uppfylla vår uppförandekod för partner.

Leverantörer av fossila drivmedel
Våra fossila råvaror köps in från flera europeiska leverantörer. De företag som levererar fossila drivmedel till oss genomgår en extra kritisk granskning då de utgör en hög riskfaktor för miljön. Våra leverantörer köper i huvudsak in sin råolja från Ryssland och Nordsjön. I samband med våra tredjepartsrevisioner har vi identifierat att vår största risk i den fossila leverantörskedjan är spårbarhet. Våra leverantörer vet som regel vilka länder oljan kommer från, men i slutprodukten blandas andra ämnen in, och dessa kommer från flera olika ställen. Vi kräver därför att våra leverantörer bedömer och utvärderar sina underleverantörer i enlighet med vår uppförandekod för partner.

Leverantörer av förnybara drivmedel
De förnybara drivmedel som vi erbjuder våra kunder är tillverkade av jordbruksprodukter, såsom vegetabiliska eller animaliska oljor, och kommer från flera olika länder. För att fastställa förnybara drivmedels hållbarhetsbetyg använder vi olika bedömningskriterier. Drivmedel måste till exempel framställas på ett sätt som inte bryter mot mänskliga rättigheter. Med tredjepartscertifieringar, bland annat ISCC (International Sustainability & Carbon Certification), och full spårbarhet, kan vi ha förtroende för hanteringen av förnybara drivmedel. Vi följer upp leverantörers och partners efterlevnad enligt kraven som anges i lagen om hållbarhetskriterier för biodrivmedel (2010:598) och i vår uppförandekod för partner. Lagen om hållbarhetskriterier för biodrivmedel (2010:598) syftar bland annat till att skydda mark med hög biologisk mångfald och sänka CO_2-utsläppen jämfört med fossila produkter. Certifikat från leverantörer granskas och valideras av tredjepartsrevisorer och rapporteras årligen till statliga myndigheter i Danmark och Sverige.

Sveriges Förordning om reduktion av växthusgasutsläpp och Danmarks Lag om hållbara biodrivmedel
Den svenska reduktionsplikten och den danska kvotplikten förutsätter drop-in-inblandning av förnybara bränslen i drivmedlen. För att uppfylla reglerande standarder, blandas förnybara drivmedel in i all OKQ8:s GoEasy Bensin och GoEasy Diesel. De nationella kraven fastställer miniminivåerna för vår inblandning i varje land. År 2020 krävde svensk lag en minskning av växthusgasutsläpp från diesel med 21 % och från bensin med 4,2 %. Samma år var kravet i Danmark att minst 7,6 % av all energi i form av flytande drivmedel skulle komma från förnybara källor. Utöver inblandningskraven i Danmark uppfyller OKQ8 minskningen av CO_2-utsläpp med 6 % enligt EU:s Bränslekvalitetsdirektiv (FQD, artikel 7a).

OKQ8:s åtagande för globala ramverk



FN:s Global Compact
År 2014 undertecknade OKQ8 FN:s Global Compact. Global Compact är ett frivilligt initiativ som bygger på VD:ns åtaganden att anta hållbarhetsprinciper inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption. De tio principerna i Förenta Nationernas Global Compact härrör från den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna, Internationella arbetsorganisationens deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetet, Riodeklarationen om miljö och utveckling samt Förenta Nationernas konvention mot korruption.

FN:s mål för hållbar utveckling
Agenda 2030 och de 17 globala målen för hållbar utveckling antogs 2015 av FN:s alla medlemsstater. Det bildar en gemensam plan och hållbarhetsagenda för nationer och företag i hela världen. OKQ8 har antagit målen och arbetar aktivt för att uppnå dem. Vi har identifierat vissa utvecklingsmål som särskilt relevanta för vår verksamhet: mål 2 ingen hunger, 3 god hälsa och välbefinnande, 5 jämställdhet, 6 rent vatten och sanitet, 7 hållbar energi för alla, 10 minskad ojämlikhet, 11 hållbara städer och samhällen, 12 hållbar konsumtion och produktion, 13 bekämpa klimatförändringarna och 17 partnerskap.

Science Based Targets
OKQ8 är det första nordiska olje- och gasbolaget som åtar sig att följa Science Based Targets-initiativet (SBTi). SBTi är en global standard mot vilken företag sätter upp mål i enlighet med vad vetenskapen säger är nödvändigt för att uppfylla Parisavtalets mål att hålla den globala uppvärmningen en bra bit under 2 °C och helst under 1,5 °C. Genom att ansluta oss till SBTi ser vi till att minskningshastigheten för våra växthusgasutsläpp överensstämmer med det som krävs av olje- och gasindustrin enligt SBTi-metodologin.



Viktiga områden och riskbedömning

Hållbarhet är en hörnsten i vår företagsstrategi. Det kräver en stor omställning i hur vi ser på vår roll i samhället – från leverantör av fossila drivmedel till möjliggörare av hållbar mobilitet.

OKQ8:s roll i att stödja en systemförändring

Framstegen inom global infrastruktur, leverantörskedjor, digitalisering och en växande befolkning bildar ett finmaskigt system av ömsesidigt beroende som påverkar planetens, atmosfärens och hela samhällets välmående. De negativa effekterna visar sig redan, i siffror i form av stigande temperaturer och för blotta ögat som förändrade landskap runt om i världen. Även om det är tydligt vad problemen och utmaningarna består i, är lösningarna ofta beroende av gemensamma ansträngningar.

För att garantera att vi som företag på effektivast tänkbara sätt stödjer de globala ansträngningarna för att göra en hållbar och rättvis omställning, har vi gjort en bedömning och utvärderat hur OKQ8:s aktiviteter påverkar världen. Detta omfattar såväl våra direkta aktiviteter (egen drift) som de indirekta effekter som orsakas av våra intressenter som producerar och använder våra produkter och tjänster. Syftet är inte bara att omvärdera tidigare fastställda hållbarhetsmål, nyckeltal och aktiviteter, utan att skapa en helhetlig och uppdaterad ram, utifrån vilken företaget kan styra sin verksamhet och göra rätt investeringar som stödjer den nödvändiga hållbara omställningen.

Som företag påverkar vi vår omgivning på två olika sätt:

- I vår egen drift, som företagskonsument.
- I aktiviteterna i vår värdekedja, som återförsäljare av varor och tjänster.

Det innebär att vi har en viktig roll att spela när det gäller vad vi köper från våra leverantörer, för att göra vår verksamhet så effektiv som möjligt, och att vi har ansvar för vilka typer av produkter vi erbjuder våra kunder.

Hur vi påverkar och när vi påverkar är en möjlighet för oss att dra nytta av och stödja en större systemförändring. Därför har vi genomfört årets väsentlighetsanalys med syfte att slå fast vilka risker och utmaningar som vi kan påverka och ha en positiv inverkan på idag och under de kommande åren.





Process för väsentlighetsanalys

Global och lokal nivå

Företags-nivå

Politiska och rättsliga ramar

- FN:s Global Compact
- FN:s globala mål för hållbar utveckling (Sustainable Development Goals)
- Parisavtalet
- Science Based Target-initiativet
- World Economic Forum Global Risk Report 2020
- En europeisk grön giv: klimatneutrala till år 2050
- Co_2-utsläppsmål inom EU för biltillverkare
- EU:s paket för cirkulär ekonomi
- Nationella klimatlagar
- Fossilfritt Sverige har tagit fram färdplaner från 22 branscher
- Danmarks Lag om hållbara biodrivmedel och Sveriges Förordning om reduktion av växthusgasutsläpp

Dialog med intressenter

- B2C- och B2B-kunder
- Leverantörer
- Branschorganisationer
- Icke-statliga organisationer
- Politiska institutioner (departement, myndigheter, regioner och kommuner)
- Universitet, forskare och den akademiska världen
- OKQ8:s medarbetare och ledningsgrupp
- Medlemmar

Risk-bedömning

- Miljö
- Samhälle
- Ekonomi

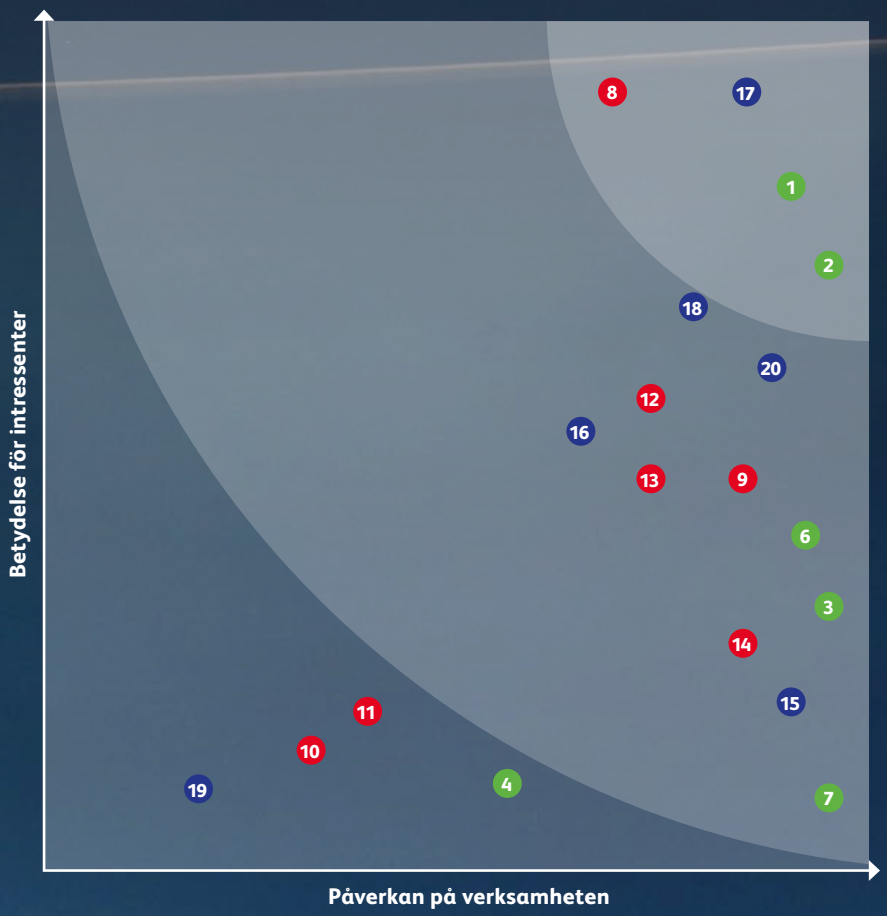
Anpassning till OKQ8:s organisation och ramverk och tillgångar

- I vår **egen drift**, som företagskonsument
- I **vår värdekedja**, som återförsäljare av varor och tjänster.

Väsentlighetsanalys

Vår väsentlighetsanalys tar avstamp i den senaste internationella forskningen om klimatförändring och andra miljörelaterade, sociala och ekonomiska faktorer som påverkar världens befolknings levnadsstandard och välstånd samt vår planet.

Utifrån akademisk granskning och rättsliga och politiska ramar som påverkar hållbar utveckling idag, har vi identifierat följande väsentliga områden som särskilt relevanta för OKQ8.



Miljöfaktorer:

1. CO_2e-utsläpp
2. Fossila och förnybara drivmedel
3. Förnybar energi
4. Hållbar livsmedelsproduktion
5. Rent vatten
6. Kemikalier och föroreningar
7. Biologisk mångfald, bevarande av natur och ekosystem

Sociala faktorer:

8. Social rättvisa lokalt och globalt
9. Arbetstagares rättigheter och villkor
10. Sund livsstil
11. Tillgång till prisvärda transportmedel
12. Mångfald och inkludering
13. Jämlikhet
14. Psykisk hälsa

Ekonomiska faktorer:

15. Antikorruption
16. Etisk handel
17. Hållbara produktionssystem
18. Investeringar i forskning och utveckling
19. Hållbar tillgångsförvaltning
20. Partnerskap

Varje väsentligt område har utvärderats och rangordnats av ett brett spektrum av intressenter för att fastställa vilka områden som det är viktigast att OKQ8 fokuserar på.

Att engagera intressenter som en del av vår hållbarhetsresa

OKQ8 har regelbundet ett nära samarbete med våra intressenter för att få feedback och insikter som kan vägleda våra beslut. Under året har OKQ8 anordnat och deltagit i flera kundmöten, hållbarhetsseminarier, utvecklingsprojekt, fokusgrupper och genomfört medlemsundersökningar. Syftet är att ständigt utvärdera och vara uppdaterad om vad våra viktigaste intressenter tycker är viktigt så att vi kan utveckla och erbjuda rätt tjänster och lösningar åt våra kunder och samhället i stort.

Utöver vår dagliga dialog med viktiga intressenter genomförde vi under 2020 en större hållbarhetsundersökning i Danmark och Sverige där en rad intressenter från olika områden, kompetensområden och nationaliteter deltog. Deltagarna i undersökningen gav oss feedback om viktiga hållbarhetsområden för OKQ8. Varje intressent fick en personlig länk till ett frågeformulär på nätet. Uppföljningsmöten och intervjuer har genomförts med utvalda intressenter (t.ex. konsulterades leverantörer, icke-statliga organisationer och experter för att bedöma utveckling och risker inom specifika väsentlighetsområden).

Totalt fick vi information från omkring 5 500 representanter i Sverige och Danmark.

Resultaten från undersökningen och från granskningen av rättsliga och politiska ramar har sammanfattats i tre fokusområden. De tre fokusområdena kommer att fungera som en nyckelkomponent för OKQ8:s investeringar och arbete under de kommande åren:

1. Bekämpa klimatförändringarna och sänka CO_2e-utsläppen
2. Konsumera och sälja hållbara produkter
3. Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

Risker och globala utmaningar kopplade till OKQ8:s verksamhet

Som en del av väsentlighetsanalysen och dialogen med intressenter har vi identifierat risker kopplade till OKQ8:s verksamhet och affärsmodell. Riskbedömningen omfattar tre nivåer: globala risker, lokala risker och företagsrisker. Segmenteringen har till syfte att säkerställa att lokala behov och företagets behov uppfylls samtidigt som man överblickar den sammantagna effekt som företagsverksamheten har globalt. Med dessa tre nivåer som utgångspunkt har vi identifierat och prioriterat de betydande risker och möjliga negativa konsekvenser som är kopplade till företagets verksamhet, partnerskap, produkter och tjänster.

För att minimera risker för miljö, samhälle och ekonomi som är kopplade till hur vi bedriver vår verksamhet, fungerar varje fokusområde som vägledning för ett hållbart modus operandi. I denna rapport vidareutvecklar vi hur de tre fokusområdena inte bara speglar identifierade risker, utan även fungerar som ram för att sätta mål, fördela resurser, agera och följa upp framsteg.



OKQ8:s fokusområden

OKQ8:s fokusområden har formulerats som strategiska visioner för 2030 för att visa hur vi strävar efter att bidra till en hållbar övergång såväl globalt som lokalt.

Från insikter till handling

OKQ8 har formulerat de tre följande strategiska visionerna:

- Bekämpa klimatförändringarna och sänka CO_2e-utsläppen
- Konsumera och sälja hållbara produkter
- Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

Men det räcker inte med strategiska visioner. Vi fastställer också specifika mål som leder till en uppsättning åtgärder som driver den viktiga hållbara omställningen framåt. Följaktligen har vi under 2020 infört följande steg som grund för det fortsatta arbetet:

- **Steg 1: Konkretisera mål** inom utvalda områden i nära samarbete inom företaget, utgå ifrån lämpliga datamängder och säkerställa medarbetarnas engagemang.
- **Steg 2: Fastställa baslinjen** för åtgärder som redan har initierats och anpassa till andra initiativ och operativa överväganden (teknikmognad, policyer och marknadsvillkor).
- **Steg 3: Genomförandeplan,** implementering och uppskalning av projekt som hjälper oss att nå våra hållbarhetsmål, löpande identifiering av nya tekniker och partner för att fortsätta att utöka OKQ8:s hållbara portfölj.

Eftersom de tre fokusområdena har varierande mognadsgrad, arbetar vi med olika tidslinjer och utvecklingsstadier inom varje område. Vi strävar efter att sätta ambitiösa tidsgränser för varje område och möjliggöra hållbar anpassning inom de marknader som vi verkar på. På så sätt ger fokusområdena OKQ8 en färdplan och ett gemensamt språk med tydliga mål och nyckeltal för hela organisationen. Ramverket hjälper oss att prioritera våra insatser och gör så att åtgärder kan mätas och kommuniceras till våra intressenter.

Mål och åtgärder som är beroende av varandra

Åtgärderna som beskrivs under vart och ett av de tre fokusområdena är på många sätt beroende av varandra. För att minska CO_2e-utsläpp från drivmedelsprodukter måste vi exempelvis överväga effekten som nya drivmedelstyper (t.ex. biodrivmedel) kan ha på andra hållbarhetsaspekter, såsom biologisk mångfald, förändrad markanvändning och hållbara livsmedelssystem. Åtgärder som beskrivs inom ett område kan därför korsrefereras till andra fokusområden. Men för enkelhetens och transparensens skull har vi försökt kategorisera åtgärderna på ett sätt som stödjer mål kopplade till specifika fokusområden.

Fokusområdenas mognadsgrad

Vi kommer att uppnå olika mål olika snabbt beroende på omfattningen och på i hur hög grad externa intressenter är inblandade. Generellt kommer vi att vara mer snabbrörliga, kunna handla snabbare och se snabbare resultat inom områden som är nära kopplade till vår egen drift jämfört med områden där vi är beroende av leverantörer och kunder för att genomföra förändringar. Dessutom är vissa fokusområden nya för OKQ8, medan andra har varit strategiska prioriteringar länge och därför stödjs av etablerade system och infrastruktur. På sidorna som följer går vi djupare in på varje fokusområde för att beskriva mål, åtgärder och utveckling.



Bekämpa klimat-förändringarna och sänka CO_2e-utsläppen

Konsumera och sälja hållbara produkter

Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

Fokusområden

Fokusområden

Bekämpa klimat-förändringarna och sänka CO_2e-utsläppen

- CO_2e-reduktion
- Ren energi

Konsumera och sälja hållbara produkter

- Hållbar vattenhantering
- Hållbart lantbruk och landanvändning
- Bevarande av biologiskt mångfald och natur
- Hållbara material och avfall

Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

- Goda arbetsvillkor
- Lärande, utveckling och informationsdelning
- Lika möjligheter för alla
- Hälsosam livsstil

Länk till globala mål



- Science Based Targets
- Mål 7 Hållbar energi för alla
- Mål 12 Hållbar konsumtion och produktion
- Mål 13 Bekämpa klimatförändringarna
- Mål 17 Partnerskap

OKQ8:s mål

- Klimatneutrala i egen drift 2030
- Klimatneutrala i hela värdekedjan 2045
- 100 % förnybar energiförbrukning i egen drift 2030



- Mål 2 Ingen hunger
- Mål 6 Rent vatten och sanitet
- Mål 12 Hållbar konsumtion och produktion
- Mål 17 Partnerskap

- Återanvändning av vattnet i alla automatiska biltvättar 2030
- 20 % av försäljningen av mat och dryck ska ha en hållbarhetsmärkning (eller liknande) 2025
- Halvera matsvinnet till 2030
- 50 % av allt avfall från vår egen drift på servicestationerna ska återvinnas 2025
- Allt plastavfall från vår egen drift på servicestationerna ska materialåtervinnas 2030

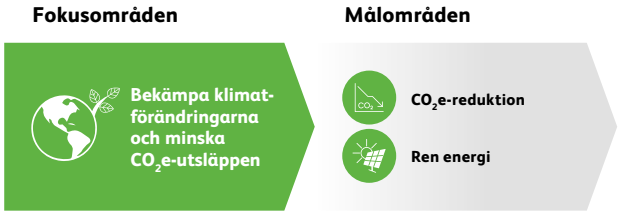


- Mål 3 God hälsa och välbefinnande
- Mål 5 Jämställdhet
- Mål 10 Minskad ojämlikhet
- Mål 11 Hållbara städer och samhällen

- Möjliggöra medarbetarnöjdhet
- Säkerhetsställa en säker arbetsmiljö genom att genomföra Safety-walks på stationer och depåer
- Minska antalet incidenter till ett minimum
- Arbeta för friska och hälsosamma medarbetare
- Stötta anställda i den professionella utvecklingen
- Skapa lika möjligheter till ledande befattningar

Bekämpa klimat-förändringarna och minska CO_2e-utsläppen

Utmaningen och hur den berör OKQ8



Klimatförändringarna och den globala temperaturhöjningen är två av de mest akuta hoten idag. IPCC skriver i sin utvärdering och i sina långsiktiga projektioner av klimatförändringarna att den globala medeltemperaturen kommer att fortsätta stiga under århundradet om utsläppen av växthusgaser (GHG) fortsätter oförminskat[1]. Och i takt med att koncentrationen av GHG fortsätter att öka, väntar sig IPCC större förändringar i klimatsystemet än dem som redan har observerats och tillskrivits mänsklig aktivitet.

Transportsektorn är en av få sektorer som inte har lyckats minska CO_2e-utsläppen sedan 1990[2]. Istället står transporterna ”för en fjärdedel av EU:s utsläpp av växthusgaser och fortsätter att öka”[3]. En omställning till förnybar energi och en avkarbonisering av transportsektorn är två viktiga faktorer för att få ner de globala CO_2e-utsläppen.

Ren energi och elektrifiering är avgörande. I Danmark var 2020 ett rekordår när det gäller andelen förnybar energi[4]. Det finns dock fortfarande ett glapp, nationellt och internationellt, mellan produktionsnivåerna av förnybar energi och energin som kommer att behövas i en nära framtid, då t.ex. antalet elfordon ökar i Danmark och Sverige. Utvecklingen av lagringslösningar för överskottsenergi är dessutom fortfarande i ett tidigt stadium. Både offentliga och privata aktörer arbetar för att snabbare få fram lösningar inom produktion av förnybar energi, smart energilagring, nätkapacitet och Power to X (PtX) för att möta kortsiktiga och långsiktiga energibehov.

OKQ8:s påverkan på klimatet och växthusgasnivåerna sker främst genom produkterna vi erbjuder. OKQ8:s kärnverksamhet kretsade i årtionden kring fossila bränslen. Men vi rör oss allt snabbare mot fossilfria alternativ och ren energi som gör det möjligt för oss och våra kunder att ställa om. Vi väntar oss att efterfrågan på fossila produkter och tillgången på fossila råvaror kommer att minska i takt med att alternativa drivmedel och energilösningar blir mer tillgängliga. Förutom våra drivmedelsrelaterade aktiviteter fokuserar vi på att minska CO_2e-utsläppen från våra andra produkter och tjänster (inklusive mat och dryck, varor, biltvättar och andra närbesläktade tjänster).

Eftersom OKQ8:s inverkan på klimatförändringarna och de globala GHG-utsläppen inte bara hänger ihop med våra produkter, utan också med vår egen verksamhet, har vi satt klimatmål för alla tre ***scope*** (1, 2 och 3) i Greenhouse Gas Protocol.

Av FN:s globala mål för hållbar utveckling (SDG) bedömer OKQ8 att följande är särskilt relevanta för fokusområdet ”Bekämpa klimatförändringarna och minska CO_2-utsläppen”: SDG-mål 7 Hållbar energi för alla; 12 Hållbar konsumtion och produktion; 13 Bekämpa klimatförändringarna, och mål 17 Partnerskap.



1) IPCC: WG1AR5_Chapter12_FINAL.pdf (ipcc.ch)
2) EEA, Greenhouse gas emissions from transport in Europe — European Environment Agency (europa.eu)
3) Den europeiska gröna given, html-resurs (europa.eu)
4) Dansk Energi, Rekordår: Strømmen har aldrig været grønnere | Dansk Energi

OKQ8:s mål och delmål

Fokusområden	Målområden	OKQ8:s mål
Bekämpa klimatförändringarna och minska CO_2e-utsläppen	CO_2e-reduktion Ren energi	• Vi ska vara klimatneutrala i egen drift år 2030 • Vi ska vara klimatneutrala i hela värdekedjan 2045 • 100 % förnybar energianvändning i egna verksamheter 2030

Ett växande antal företag världen över formulerar och sätter upp klimatmål. För att säkerställa att OKQ8:s klimatmål och minskningstakt ligger i linje med vad som enligt de senaste klimatvetenskapliga rönen är nödvändigt för att leva upp till målen i Parisavtalet, har vi anslutit oss till Science-Based Targets initiative (SBTi). SBTi är en global modell som utvärderar om företagens klimatmål och åtgärder är tillräckliga för att hålla den globala temperaturhöjningen under antingen 1,5° C eller 2° C. SBTi är ett samarbete mellan Carbon Disclosure Projet (CDP), FN:s Global Compact, World Resource Initiative (WRI) och Världsnaturfonden (WWF).

SBTi utvecklar för närvarande en ny metod för att företag i olje- och gassektorn ska kunna sätta vetenskapsbaserade mål. Den ska lanseras under 2021. När den nya metoden är klar kommer SBTi:s expertgrupp att granska och godkänna OKQ8:s mål utifrån de fastställda vetenskapsbaserade kriterierna.

För att stödja globala och nationella insatser för att minska GHG-utsläpp och bekämpa klimatförändringarna har OKQ8 satt två klimatmål som kommer att anpassas till SBTi:

- Vi ska vara klimatneutrala i egen drift 2030
- Hela värdekedjan ska vara klimatneutral 2045

Vårt 2030-mål inkluderar:

- Scope 1 och 2:
  - Energianvändning på våra servicestationer, depåer och kontor.
  - Resor med företagsägda fordon.
- Scope 3:
  - Affärsresor genomförda av anställda med flyg, tåg eller privat bil.
  - Distribution av OKQ8-produkter.
  - Avfall som genereras vid våra anläggningar.*

*Under 2020 började vi kartlägga CO_2e-utsläppen i avfallshanteringen vid våra stationer och depåer i Sverige och Danmark. Vi räknar med att kunna rapportera CO_2e-utsläpp från och med 2021/22.

Vårt 2045-mål inkluderar:

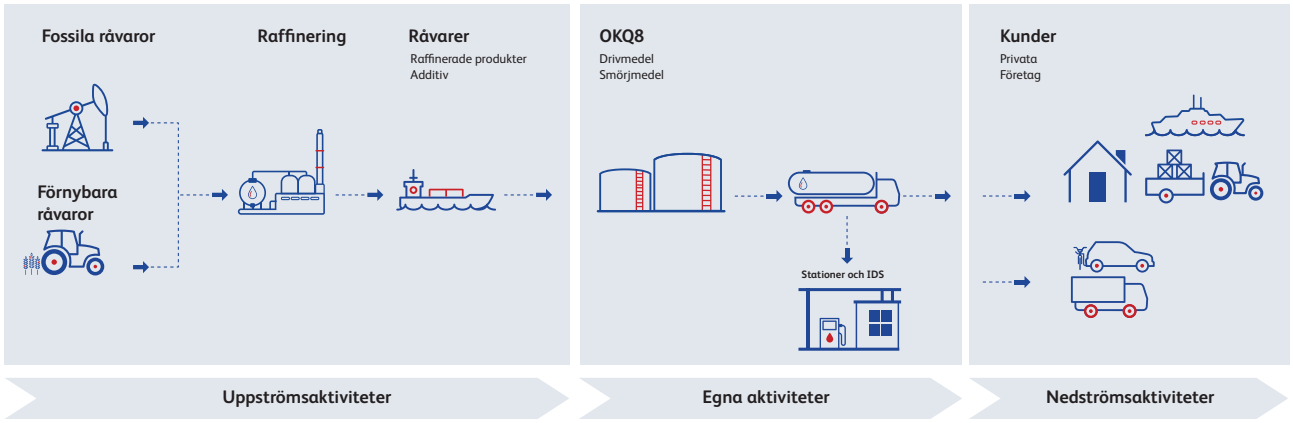
- Scope 3:
  - CO_2e-utsläpp från aktiviteter i vår värdekedja och som härrör från produkterna och tjänsterna som vi erbjuder. Detta inkluderar hela vårt produktsortiment med drivmedel, mat och dryck samt diverse olika tjänster. OKQ8:s Scope 3-gränsdragningar kommer under 2021/22 att konkretiseras ytterligare i samarbete med experter och anpassas till SBTi och GHG-protokollet.

Under 2020 började vi med CO_2e-kartläggning av vår mat och dryck och vi kommer att lägga till fler produkter de närmaste åren.

Klimatneutralitet (nettonollutsläpp) innebär för OKQ8 att GHG-utsläppen undanröjs, det vill säga att CO_2e-utsläppen tas bort permanent. Vår minskningsstrategi är att reducera och undanröja CO_2e-utsläppen genom att röra oss bort från fossilbaserade produkter till förmån för ren energi och förnybart. Som ett komplement till investeringar i teknologi, tjänster och produkter som reducerar och undanröjer CO_2e permanent, kommer vi att konsultera experter och internationella standarder för att hantera de återstående utsläppen på bästa sätt.

När det gäller uppströmsaktiviteter utvinner OKQ8 varken olja eller äger raffinaderier, utan fungerar som detaljhandlare på marknaden. Vi anskaffar både fossila och förnybara råvaror i form av raffinerade produkter och additiv. De flesta av åra oljeprodukter distribueras via våra depåer i Danmark och Sverige.

> ”Mål anses vara ”vetenskapsbaserade” om de ligger i linje med vad som enligt den senaste klimatvetenskapen krävs för att leva upp till målen i Parisavtalet – att begränsa den globala uppvärmningen till långt under 2° C över förindustriell nivå och sträva efter att begränsa uppvärmningen till 1,5° C.
>
> – Science Based Targets initiative



Åtgärder och initiativ för att hantera utmaningarna

CO_2e-reduktion

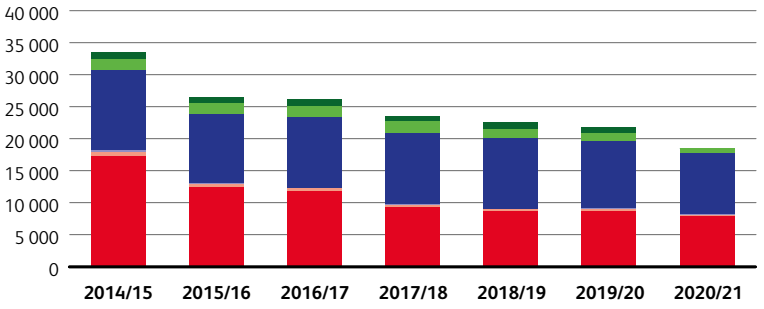
Egen verksamhet

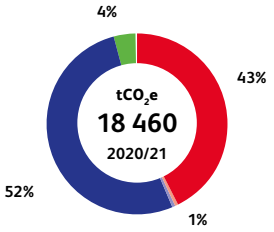
Utmaningar som rör vår egen verksamhet:
De två huvudsakliga källorna till växthusgasutsläpp från vår egen verksamhet är den energi som används vid våra drygt tusen servicestationer (43 %) och distributionen av produkter (52 %). Som cirkeldiagrammet visar uppgår utsläppen från affärsresor (scope 1 och 3) till 4 %. Utsläppen från våra depåer och kontor ligger dock på en motsvarande låg nivå och utgör ett bidrag till att uppnå 2030-målet.

Tillgängliga lösningar:
Sedan 2014 har vi på OKQ8 spårat och rapporterat våra CO_2e-utsläpp, och vi fortsätter att förfina och utöka de områden som ingår i vår CO_2e-rapportering. Vi följer standarderna i GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) för att försäkra oss om att vi följer internationellt ackrediterade rapporteringssystem. Mer information finns på sidan 25. Vi har investerat i ett antal initiativ för att aktivt minska CO_2e-utsläppen från vår egen verksamhet, och detta har resulterat i en total CO_2e-minskning på 3 282 ton sedan förra året (en minskning med 15 procent jämfört med förra året och en minskning med 45 procent sedan 2014).

- ***Energiförbrukning***: Under 2020/21 minskade vi vår energiförbrukning med 6 810 000 kWh jämfört med förra året, vilket ledde till en minskning av CO_2-utsläppen från våra stationer, depåer och kontor med 6 procent jämfört med förra året. Exempel på åtgärder är att byta till LED-belysning i byggnader och ersätta oljeeldad uppvärmning med värmepumpar.
- ***Distribution av produkter:*** Under 2020/21 utfördes 28 procent av vår distribution fossilfritt. Vi har ett nära samarbete med våra leverantörer och speditörer på operativ nivå för att ställa om och skala upp antalet fossilfria transporter.
- ***Medarbetarnas resor:*** Under 2020/21 uppnådde vi en CO_2e-minskning på 532 ton från affärsresor, vilket motsvarar en minskning med 43 procent jämfört med förra året. För att minska CO_2e-utsläppen från företagsägda fordon kräver vår företagspolicy att anställda med dieselfordon använder HVO100 istället för traditionell diesel. På grund av nationella coronarestriktioner noterade vi en betydande minskning av CO_2e-utsläppen från affärsresor under 2020/21 – i synnerhet minskade mängden flygresor. När samhällena börjar öppna upp igen förväntar vi oss att resandet kommer att öka på nytt. Vi kommer dock att fokusera särskilt på att hjälpa våra medarbetare att resa på det mest hållbara sättet, till exempel med kollektivtrafik och andra hållbara mobilitetslösningar. Vi uppmuntrar alla medarbetare att hålla en hög andel digitala möten för att ersätta långdistansresor.
- ***Petrolia:*** Eftersom Petroliafabriken (tillverkningen av smörjoljor) lades ned i slutet av 2019 ingår den inte i årets rapport (och inte heller i framtida rapportering).

Utveckling i tCO_2e





CO_2e från egen verksamhet*)	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Scope 1	4 048	2 891	2 841	2 459	2 382	1 841	1 130
Scope 2	17 692	12 454	11 882	9 591	8 878	9 185	7 727
Scope 3	11 831	11 146	11 389	11 510	11 343	10 715	9 603
Total tCO_2e	**33 761**	**26 491**	**25 974**	**23 666**	**22 601**	**21 742**	**18 460**

Kategori	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Stationer och IDS	17 329	12 473	11 822	9 326	8 685	8 718	7 847
Depåer	616	448	363	294	266	272	246
Kontor	209	120	117	111	90	107	60
Distribution	12 596	10 813	11 006	11 187	10 950	10 572	9 593
Affärsresor	1 633	1 633	1 850	1 754	1 538	1 246	713
Petrolia	1 187	1 006	954	887	1 074	827	0

CO_2e per m^3 såld produkt**)	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
CO_2e kg/m^3	10,70	8,26	8,16	7,3	6,37	6,50	8,37

*) Egen verksamhet inkluderar: Scope 1 och 2: Energianvändning på stationer, depåer och kontor. Transport i företagsägda fordon och bunkerbåtar. Scope 3: Tjänsteresor med flyg, järnväg eller i privatbil. Distribution av OKQ8-bränsleprodukter.

**) CO_2e per m^3 såld produkt: Enligt GRI-index 305-4 definierar växthusgasutsläppsintensiteten mängden växthusgasutsläpp per aktivitetsenhet (organisationsspecifikt mått). På OKQ8 använder vi sålda produktvolymer (m^3) som organisationsspecifikt mått. Trots en absolut minskning av växthusgasutsläppen i egen verksamhet jämfört med förra året ser vi en ökning av växthusgasutsläppsintensiteten (kg CO_2e per m^3 såld produkt) från 6,50 till 8,37. Det kan förklaras med minskningen av sålda volymer 2020/21 på grund av COVID19-pandemin.

Utmaningar som rör aktiviteter inom värdekedjan:
De flesta av de drivmedelsprodukter vi erbjuder våra kunder idag är fossila. Bland våra kunder finns allt från privata fordonsägare som använder våra servicestationer till företag med stora fordonsflottor (inklusive lastbilar), fartyg och industrimaskiner (t.ex. jordbruksutrustning). En övergång till fossilfria drivmedel och energikällor är nödvändig om vi ska kunna styra alla dessa olika segment i en hållbar riktning.

Tillgängliga lösningar:
Vi utökar ständigt vårt utbud av förnybara drivmedel och alternativ som el, biodrivmedel och gas för att minska CO_2e-utsläppen genom hela vår värdekedja. OKQ8 bedriver ett omfattande utvecklingsarbete med partner och leverantörer så att vi kan erbjuda våra kunder mer hållbara mobilitetstjänster*. Vårt arbete har resulterat i nya, mer hållbara produkter. Ett exempel är vår fossilfria diesel HVO100 som vi erbjuder i samarbete med Neste på 170 stationer i Sverige (tillsammans med Tanka) och på sju service- och IDS-stationer i Danmark. Målet är att fortsätta att utöka tillgången till HVO100 på service- och IDS-stationerna i båda länderna samt till terrängsegmenten.

- ***Biodrivmedel*** används på flera sätt: som blandningar i fossila drivmedelsprodukter enligt den danska biodrivmedelslagen och den svenska förordningen om minskning av växthusgasutsläpp (se vidare information på sida 13). Under 2020 (jan–dec) sålde OKQ8 303 miljoner liter biodrivmedel.
- ***HVO100:*** Under 2020 introducerade vi Neste MY Förnybar Diesel (HVO100), en 100 procent fossilfri syntetisk diesel som avsevärt minskar CO_2e-utsläppen jämfört med konventionell fossilbaserad diesel. HVO100 finns tillgänglig idag och kan användas i konventionella dieselmotorer, och är därmed ett sätt att minska CO_2e-utsläppen här och nu medan annan teknik mognar. De flesta dieselbilar och lastbilar kan använda Neste MY Förnybar Diesel (HVO100) och antalet fordon som godkänts av respektive tillverkare ökar ständigt. Bland annat har Volvo, Peugeot, Citroën, BMW och Mercedes godkänt HVO100 för de flesta av sina dieselbilmodeller.
- ***Elektrifiering:*** En viktig faktor för att minska CO_2e-utsläppen från vägtrafik är elektrifieringen av bilar. (I avsnittet ”Lösningar för ren energi” kan du läsa mer om OKQ8:s insatser och investeringar i att utöka tillgången till laddstationer i hela Skandinavien.)
- ***Gas:*** under 2021 öppnar OKQ8 Danmarks första servicestation för lastbilar som kör på flytande gas. Inledningsvis kommer kunderna att kunna tanka flytande naturgas (LNG), men målet är att erbjuda 100 procent fossilfri flytande biogas (LBG). OKQ8:s LNG-nät kommer att ingå i europeiska International Diesel Service (IDS). LNG består av naturgas som kyls till -162 °C, vilket gör den flytande. Denna process minskar volymen naturgas till 1/600, vilket gör att den kan användas som drivmedel för lastbilar och fartyg. Jämfört med vanlig diesel släpper LNG ut upp till 22 procent mindre CO_2, eliminerar svavelutsläpp och minskar avsevärt mängden skadliga sotpartiklar. Flytande biogas (LBG) är kemiskt identisk med LNG, men en betydande fördel med LBG är att den kan framställas av rest- och avfallsprodukter från t.ex. jordbruk. På så sätt kan delar av tunga omlastningar utföras med fossilfria alternativ, samtidigt som CO_2-utsläppen minskas inom transportindustrin och industrier som levererar biogas. Eftersom detta är ytterligare ett steg mot hållbara lastbilstransporter och bättre luftkvalitet har OKQ8 valt att bli den första aktören i Danmark i och med detta projekt, med syftet att göra det lättare för nordeuropeiska transportföretag att investera i fordon som drivs med renare teknik.

  I Sverige erbjuder vi fordonsgas i två varianter: Biogas Bas och Biogas100. Biogas Bas innehåller minst 70 procent biogas och resten naturgas. Biogas 100 består av 100 procent förnybar biogas enligt en massbalansprincip, vilket innebär att vi tillför biogas till vår fordonsgas för varje kilo Biogas 100 som våra kunder tankar. Idag kan våra kunder tanka fordonsgas med OKQ8-kort på 71 stationer, varav 20 finns på E.ON-anläggningar. Biogasen framställs av förnybara material, varav merparten härrör från avloppsslam, avfall från livsmedelsindustrin samt matavfall.
- ***Power-to-X:*** Tillsammans med andra ledande aktörer har OKQ8 undertecknat ett samförståndsavtal där vi förklarar vårt stöd för en ambition att påskynda utvecklingen av Power-to-X-teknik och -produkter i Danmark, däribland flytande drivmedel och andra värdefulla produkter som kan fasa ut förbrukningen av fossila drivmedel. I samförståndsavtalet uppmanas den danska regeringen att stödja en ambitiös infasning av Power-to-X-teknik i Danmark.
- ***Övriga produkter (ej drivmedel):*** För att minska våra CO_2e-utsläpp från produkter som inte är drivmedel har vi under 2020/21 även investerat resurser i att kartlägga och kategorisera det sortiment av mat och dryck och detaljhandelsprodukter som vi erbjuder på våra servicestationer, ur ett CO^2e-perspektiv. Syftet är att avgöra vilka produkter som har störst klimatpåverkan så att vi aktivt kan investera i bättre alternativ. Som en del av denna segmentering har vi hållit möten med viktiga leverantörer och fortsatt att identifiera de leverantörer som använder sig av vetenskapsbaserade mål och uppmuntrat andra att förbinda sig till klimatmålen i enlighet med Parisavtalet. Under det kommande året kommer vi att ersätta fler och fler livsmedelskategorier och produkter som har stort CO_2e-avtryck med bättre alternativ och fortsätta att arbeta med våra leverantörer för att minska CO_2e-utsläppen i värdekedjan.

*Mer information finns på: https://www.okq8.se/~/media/dokument-pa-stationen/okq8-hallbara-drivmedel-2019_2020.pdf?la=sv-s

Ren energi

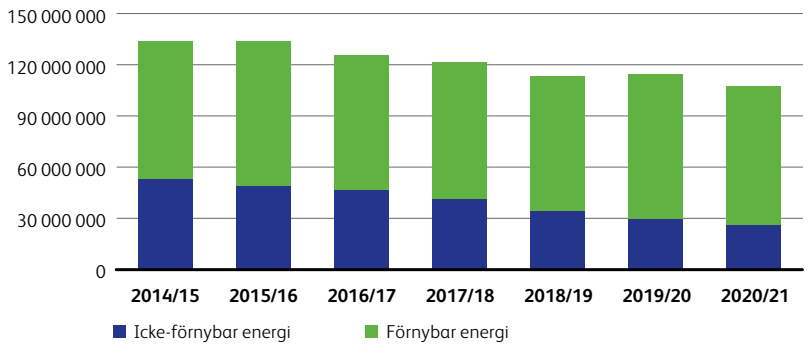
Egen verksamhet

Utmaningar som rör vår egen verksamhet:
Det finns två huvudaspekter att beakta när det gäller att stödja rena energisystem: vilken typ av energi som används (förnybara energikällor) och mängden energi som förbrukas. Den största energiförbrukningen i förhållande till OKQ8:s verksamhet sker på våra bemannade och obemannade stationer. Vi förväntar oss att efterfrågan på energi kommer att öka under det kommande årtiondet, eftersom fler och fler digitala tjänster skapas och elektrifieringen av byggnader och transporter går framåt. Därför måste energiförbrukningen minskas parallellt med den ökande efterfrågan på energi. Detta understryker ytterligare vikten av att se till att våra anläggningar drivs med ren energi.

Tillgängliga lösningar:
Sedan 2014 har OKQ8 sänkt energiförbrukningen med 20 procent inom vår verksamhet. För att förbättra vår energiförbrukning och använda den tillgängliga energin förnuftigt övervakar vi energinivåerna på våra stationer. Detta gör det möjligt för oss att agera snabbt och ständigt förbättra komponenter som leder till oönskad energiförbrukning. Baserat på denna energiövervakning identifierar vi sätt att optimera energiförbrukningen (el, värme och kyla) varje år.

- När det gäller ***utrustning i butiker*** som kylbehållare, frysboxar och ugnar har vi påbörjat en detaljerad kartläggning för att identifiera och ersätta lågpresterande hårdvara. Energikrävande produktdisplayer från leverantörer på våra servicestationer, som varumärkesförsedda kylbehållare och kylskåp, har en varierande energieffektivitet. Vi har för avsikt att optimera den nuvarande energiförbrukningen under de kommande åren genom samtal med leverantörer, planering av kommersiella zoner och strängare krav på energiprestanda för produktdisplayer.
- Dessutom ***utbildar vi vår personal*** i att tillämpa rutiner som bidrar till att spara energi. Stationscheferna är till exempel skyldiga att genomföra SSHE-genomgångar (Säkerhet, Skydd, Hälsa och Miljö) flera gånger per år på sina stationer för att se till att de uppfyller standarderna.
- ***Solpaneler:*** För att öka andelen förnybar energi har vi installerat solpaneler på 37 stationer, varav 20 installerades i slutet av räkenskapsåret och kommer att börja producera el under 2021/22.
- ***Digitalisering*** är inte bara ett strategiskt fokusområde för OKQ8, utan också ett område som påverkar vår energiförbrukning och våra CO_2e-utsläpp. När det gäller OKQ8:s back-end-verksamhet strävar vi efter att minimera energiförbrukningen till följd av dataflöden och datalagring. Allteftersom fler och fler digitala tjänster kommer in i vår tjänsteportfölj kommer vi att beakta den inverkan detta har på energiefterfrågan samt CO_2e-utsläppen. Ett stort steg för OKQ8 under 2020 var att flytta vårt datacenter till en anläggning i Norge som drivs helt och hållet med förnybar energi (lokala vattenkraftverk).

Energianvändning[1] på servicestationer, depåer och kontor



Energianvändning*	Enhet	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Icke förnybar energi	kWh	53 199 443	49 196 258	46 669 804	41 502 502	34 537 481	29 583 712	25 796 660
Förnybar energi	kWh	80 291 357	84 481 042	78 987 296	79 933 598	78 548 519	84 609 788	81 586 840
Total energi	**kWh**	**133 490 800**	**133 677 300**	**125 657 100**	**121 436 100**	**113 086 000**	**114 193 500**	**107 383 500**
Förnybar andel av energi								
Förnybar energi	%	60%	63%	63%	66%	69%	74%	76%
Energiintensitet**								
Total energi användning***	kWh	142 700 400	138 432 700	131 478 300	127 126 000	117 668 300	118 586 900	110 299 700
Total energi per såld m^3 produkt	kWh/m^3	42,31	41,71	39,52	37,65	31,89	34,18	48,72

*) Energianvändning på stationer, depåer och kontor (egen verksamhet). Energityp: 78,8% el, 19,1% fjärrvärme, 1,8% eldningsolja och 0,3% naturgas.
**) Energiintensitet (egen verksamhet): Enligt GRI-index 302-3 definierar energiintensitet förhållandet mellan energiförbrukningen och ett organisationsspecifikt mått. På OKQ8 använder vi sålda produktvolymer (m^3) som organisationsspecifikt mått.
***) Total energiförbrukning (egen verksamhet): Enligt GRI-index 302-1 (inklusive bränsle som förbrukas i Scope 1, el, värme / kyla (Scope 1 + 2)).

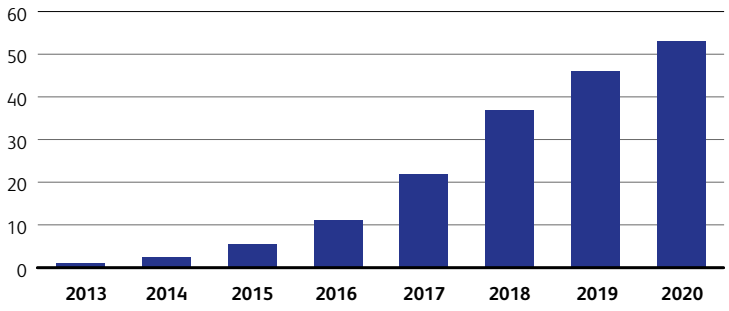
Värdekedja

Utmaningar som rör aktiviteter inom värdekedjan:
En av de största utmaningarna i dagens energisystem är den periodiska obalansen mellan tillgång och efterfrågan. När andelen förnybar energi ökar innebär det också att behovet av energilagring i olika former ökar i samma takt. Det växande antalet elbilar i Danmark och Sverige spelar en roll, liksom batterilagring och ny PtX-teknik. OKQ8 arbetar med flera initiativ för att stödja övergången till hundraprocentigt förnybara energisystem och bidra till att balansera tillgång och efterfrågan på energi.

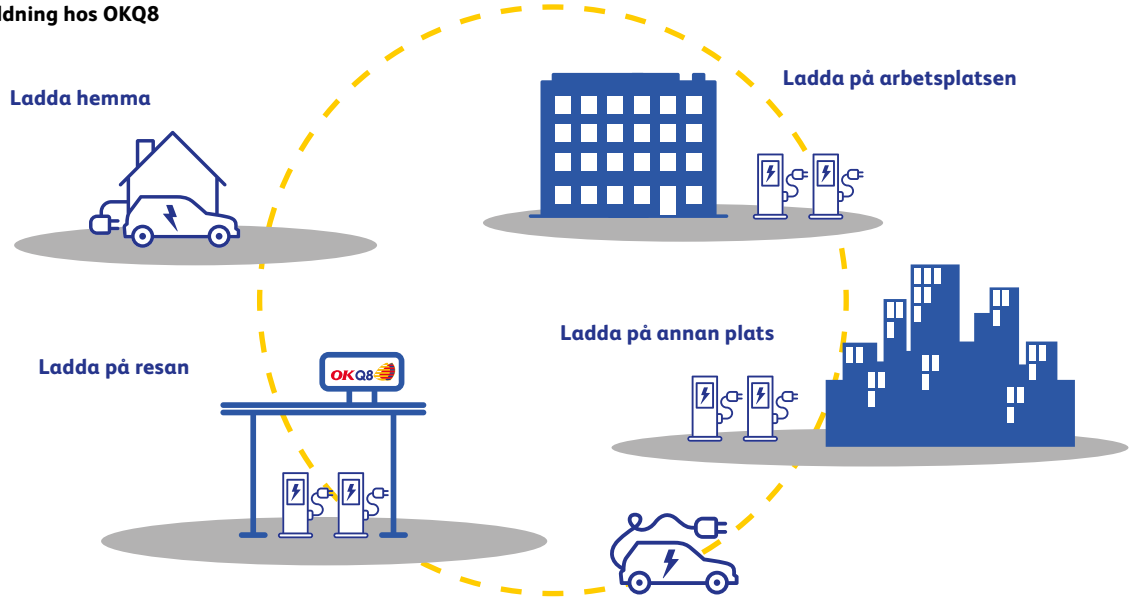
Tillgängliga lösningar:

- ***Elleverantör:*** Som elleverantör kan OKQ8 leverera el från förnybara källor. Vi köper ursprungsgarantier från energikällor som klassificeras som hundraprocentigt förnybara, vilket innebär att elen produceras från vindkraft, vattenkraft eller solenergi. Vi har utvecklat OKQ8 Hemma-appen för att hjälpa kunderna att lära sig mer om sin energianvändning och därmed minska både energiförbrukning, kostnader och miljöpåverkan.
- ***Solenergi*** är en växande global energikälla, och OKQ8 har ett engagemang i att uppmuntra och påskynda denna trend. För att hjälpa våra kunder att övergå till förnybar energi förvärvade OKQ8 under 2019 Kraftpojkarna, Sveriges ledande distributör inom solenergi, laddinfrastruktur för elfordon och energilagring. Kraftpojkarna stödjer distributörer med projektplanering, leveranser, installation och service. Kunderna är både kommersiella och privata och sträcker sig från stora fastighetsbolag, jordbruk och industri till husägare. Företaget grundades 2012 och äger Nordens första 1MW stora solpark, som ligger mellan Västerås och Enköping. Parken fungerar också som testanläggning för nya produkter och lösningar innan de lanseras.
- ***Lagring:*** Genom att underlätta lagringslösningar tillhandahåller OKQ8 nätstöd där batterier används som en tjänst och ett komplement till det befintliga energinätet. Detta kan ske på både industri- och hushållsnivå. Tillsammans med solceller (eller andra förnybara energikällor) ökar detta nivån på förnybar energi för eget bruk genom att batterier laddas med solenergi som kan användas vid behov. Dessutom kan toppbelastningsutjämning ge besparingar och därmed minska kostnaderna. Slutligen kan investeringar i att installera energilagring fungera som ett alternativ eller komplement till att öka huvudsäkringen och även fungera som reservkraftkälla vid strömavbrott.
- ***Laddning av elfordon på servicestationer:*** OKQ8 tillhandahåller snabbladdare på ett fyrtiotal av våra stationer. För att ytterligare utöka denna tjänst har vi gått samman med den svenska energileverantören Skellefteå Kraft för att installera supersnabbladdare (HPC) i Sverige och Danmark. Idag har de flesta snabbladdare en effekt på 50 kilowatt. OKQ8:s nya laddare kommer att ha en effekt på minst 150 kilowatt. Detta innebär att kunderna kan ladda sina batterier upp till en räckvidd på cirka 250 km på 20 minuter. Skellefteå Kraft kommer att ansvara för att leverera 100 procent förnybar energi till laddnätet. Planen är att installera 1 100 laddare på cirka 400 stationer under en femårsperiod som sträcker sig över 2021–26. – Vårt mål är att se till att det är lika lätt för elbilsförare att tanka som för bensin- eller dieselbilsförare, säger Helle Dahlgren Skov, chef för Retail & Associations. Av tekniska skäl kan dagens hybridbilar inte använda snabbladdarna på 150 kWh, och därför kommer OKQ8 att fortsätta att tillhandahålla laddare på 22–50 kW. Vi tillhandahåller mer än 180 laddare idag, varav majoriteten är på 22 kW. Under räkenskapsåret debiterades närmare 60 000 kWh på våra OKQ8-ägda offentliga laddstationer. Till de OKQ8-ägda laddstationerna räknas de 22 kW-laddstationer som är finns på våra OKQ8-stationer. Majoriteten av våra 50kW-laddstationer ägs av EON.
- ***Ladda hemma eller på allmän plats:*** OKQ8 erbjuder även laddningslösningar för hemmet och arbetsplatsen. Vår laddtjänst gör att våra kunder kan ladda elbilar var de än befinner sig – hemma, på jobbet eller på våra servicestationer. Vårt erbjudande omfattar laddutrustning, laddboxar, installation och drift samt tillgång till vårt laddnätverk på och utanför våra stationer. Med appen OKQ8 Elbilsladdning får användarna tillgång till fler än 1 000 offentliga laddstationer i Sverige och fler än 30 000 i Europa.

Solenergi: Kraftpojkarna levererade MWp



Elbilsladdning hos OKQ8





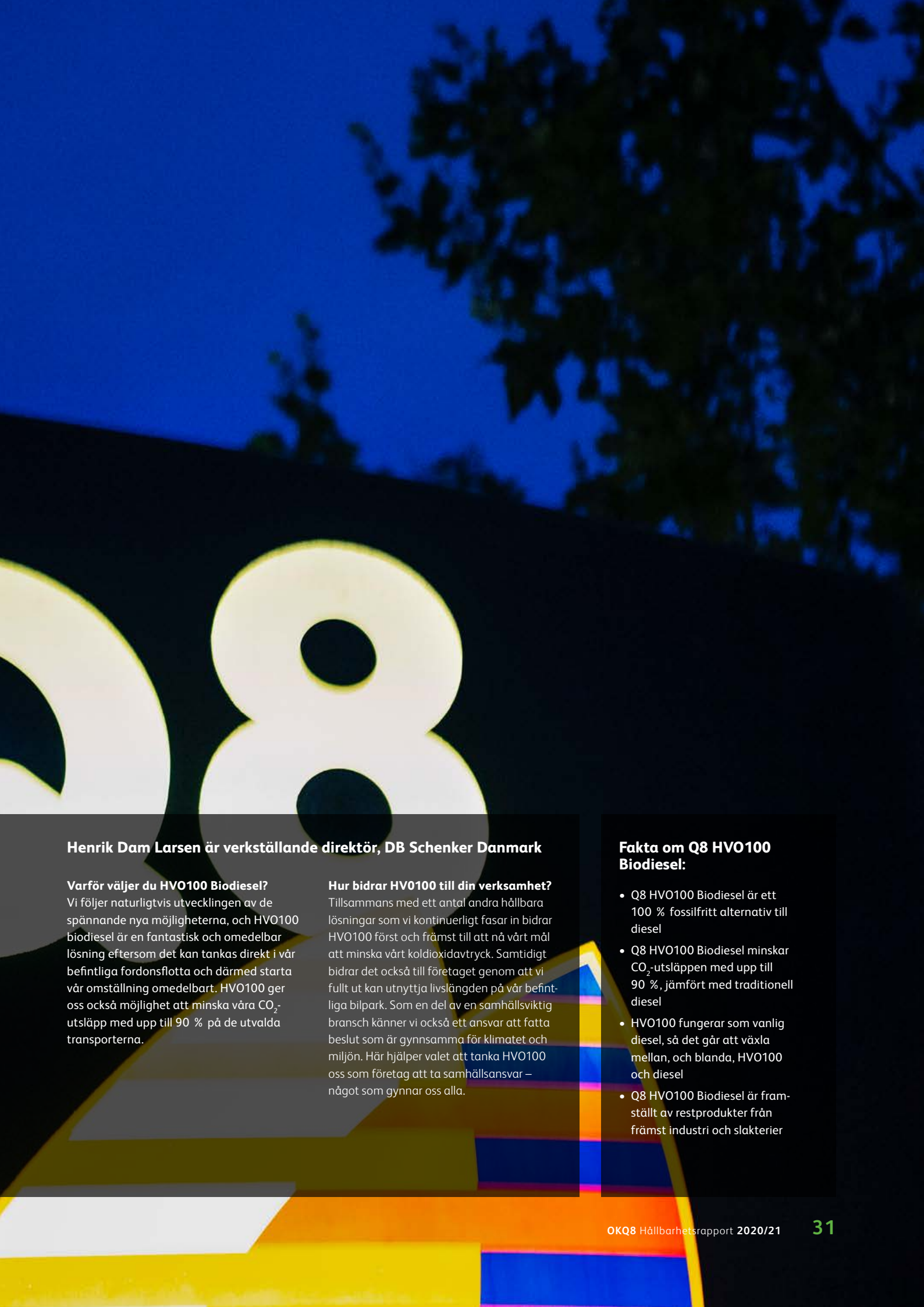
Case : Q8 HVO100 Biodiesel

Inom ramen för målet att hjälpa våra kunder att bli klimatneutrala spelar biodrivmedel en stor och viktig roll. Inom, framförallt, den tunga trafiken och transporter är tillgången till flytande drivmedel som kan ersätta fossil diesel avgörande för att reducera utsläppen mot noll 2045. Samarbetet med Neste i Sverige, som tillgängliggör Neste MY Förnybar Diesel (HVO100) över hela landet möjliggör för såväl företag som privatbilister att minska sina utsläpp.

I Danmark säljs produkten under namnet Q8 HVO100 Biodiesel och finns tillgänglig för leverans till kunder med egen hemmatank och till konsumenter via automatstationerna F24. Utöver detta har Q8 under året ingått ett ramavtal med Statens och Kommunernas Inköpsservice (SKI) om att leverera 100 % biodiesel till danska staten och 98 kommuner. Ett antal företagskunder har också bestämt sig för att växla över till fossilfri diesel, en av dem är DB Schenker.

DB Schenker reducerar sitt koldioxidavtryck med 50 %
Med verksamhet i över 130 länder är DB Schenker en av världens ledande leverantörer av globala logistiktjänster. Företaget erbjuder transporter med lastbil, flyg och båt och är ledande inom europeisk landtransport. En del av DB Schenker-koncernens övergripande strategi är att minska företagets koldioxidavtryck med 50 % till 2030. Att testa olika lösningar för att göra transporterna mer hållbara ses som en investering i framtiden.





Henrik Dam Larsen är verkställande direktör, DB Schenker Danmark

Varför väljer du HVO100 Biodiesel?
Vi följer naturligtvis utvecklingen av de spännande nya möjligheterna, och HVO100 biodiesel är en fantastisk och omedelbar lösning eftersom det kan tankas direkt i vår befintliga fordonsflotta och därmed starta vår omställning omedelbart. HVO100 ger oss också möjlighet att minska våra CO_2-utsläpp med upp till 90 % på de utvalda transporterna.

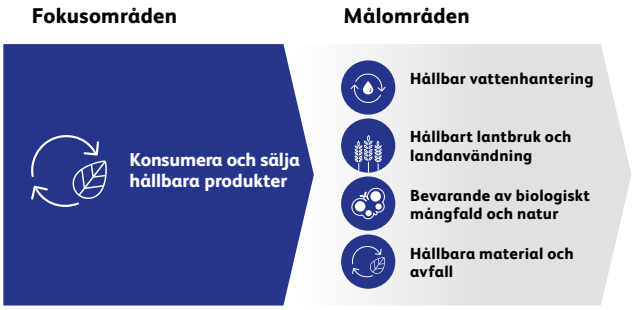
Hur bidrar HV0100 till din verksamhet?
Tillsammans med ett antal andra hållbara lösningar som vi kontinuerligt fasar in bidrar HVO100 först och främst till att nå vårt mål att minska vårt koldioxidavtryck. Samtidigt bidrar det också till företaget genom att vi fullt ut kan utnyttja livslängden på vår befintliga bilpark. Som en del av en samhällsviktig bransch känner vi också ett ansvar att fatta beslut som är gynnsamma för klimatet och miljön. Här hjälper valet att tanka HVO100 oss som företag att ta samhällsansvar – något som gynnar oss alla.

Fakta om Q8 HVO100 Biodiesel:

- Q8 HVO100 Biodiesel är ett 100 % fossilfritt alternativ till diesel
- Q8 HVO100 Biodiesel minskar CO_2-utsläppen med upp till 90 %, jämfört med traditionell diesel
- HVO100 fungerar som vanlig diesel, så det går att växla mellan, och blanda, HVO100 och diesel
- Q8 HVO100 Biodiesel är framställt av restprodukter från främst industri och slakterier

Konsumera och sälja hållbara produkter

Utmaningen och hur den berör OKQ8



Enligt FN skulle den globala befolkningen kunna växa till omkring 8,5 miljarder fram till 2030 och till 9,7 miljarder fram till 2050. För att upprätthålla en hög levnadsstandard för så många människor skulle det behövas naturresurser från nästan tre planeter. [1])

Enligt World Economic Forums globala riskrapport för 2020 är förlusten av biologisk mångfald den risk som har näst störst inverkan och dessutom den tredje mest sannolika risken för det kommande årtiondet. World Economic Forum konstaterar vidare att mänsklig verksamhet har påverkat den biologiska mångfalden genom expansion av jordbruk och industri, exploatering av växter och djur genom skörd, skogsavverkning, jakt och fiske, föroreningar, införande av främmande arter och klimatförändringar, något som förvärrar förlusten av naturlig miljö, vilket i sin tur minskar naturens motståndskraft mot klimatförändringarna. Rapporten Living Planet Report 2020, publicerad av Världsnaturfonden (WWF), visade en genomsnittlig minskning på 68 procent av de övervakade populationerna av däggdjur, fåglar, amfibier, kräldjur och fisk mellan 1970 och 2016.

Mindre än 3 procent av världens vatten är sötvatten, dvs. drickbart, och 2,5 procent av detta är infruset i Antarktis, Arktis och glaciärerna. Ändå förorenar och förbrukar samhällena vatten snabbare än vad naturen klarar av att ta hand om.

Resurser används för att producera livsmedel, och livsmedelssektorn står för cirka 30 procent av världens totala energiförbrukning. Trots det är det ungefär en tredjedel av alla livsmedel som produceras för mänsklig konsumtion i världen som går förlorade eller slängs varje år.[1])

En hållbar utveckling förutsätter att vi minskar världens ekologiska fotavtryck genom att ändra våra produktionsmetoder och vår resursförbrukning. Vi måste eliminera avfall och stödja cirkulära system för återanvändning, utbyte, reparation och återvinning av varor och skapa slutna system. Eftersom vi står inför verkliga globala risker i form av klimatförändringar, förlust av biologisk mångfald och minskad tillgång till vatten har vi en skyldighet att agera idag.

OKQ8 har möjlighet att påverka i positiv riktning genom att skapa förutsättningar för våra kunder att göra hållbara val genom de produkter och tjänster vi erbjuder. Vi måste ta hänsyn till både sociala och miljömässiga aspekter samt hur vi säljer, marknadsför och tillhandahåller produkter till våra kunder i hela Skandinavien. Genom att skapa ett hållbart produktsortiment strävar OKQ8 efter att integrera flera hållbarhetsfaktorer för att göra det totala fotavtrycket för enskilda produkter så lågt som möjligt. Därför strävar vi efter att skapa en helhetsstrategi för hållbarhet, som inte bara omfattar CO_2 e utan även en rad hållbarhetsfaktorer som vattenhantering, markanvändning och jordbruk, biologisk mångfald och natur, material och avfall.

OKQ8 har identifierat följande av FN:s globala mål för hållbar utveckling (SDG) som särskilt relevanta för fokusområdet ”Ett hållbart sortiment”: SDG 2 Ingen hunger, SDG 6 Rent vatten och sanitet för alla, SDG 12 Hållbar konsumtion och produktion samt SDG 17 Partnerskap.



1) FN, Hållbar konsumtion och produktion – FN:s program för hållbar utveckling

OKQ8:s mål och delmål

Fokusområden	Målområden	OKQ8:s mål
Konsumera och sälja hållbara produkter	Hållbar vattenhantering Hållbart lantbruk och landanvändning Bevarande av biologiskt mångfald och natur Hållbara material och avfall	• Vattenåtervinning i alla automatiska biltvättar senast 2030 • 20 % av alla sålda produkter inom mat och dryck ska ha en hållbarhetsmärkning (eller liknande) senast 2025 • Matsvinnet ska halveras till 2030 • 50 % av allt avfall från vår egen verksamhet på servicestationerna ska återvinnas senast 2025 • Allt plastavfall från vår egen verksamhet på servicestationerna ska återvinnas som material senast 2030

År 2020 antog OKQ8 ett antal strategiska mål för att bidra till en hållbar utveckling och de globala målen:

- Matsvinnet ska halveras till 2030
- 50 % av allt avfall från vår egen verksamhet på servicestationerna ska återvinnas senast 2025
- Allt plastavfall från vår egen verksamhet på servicestationerna ska återvinnas som material senast 2030
- 20 % av alla sålda produkter inom mat och dryck ska ha en hållbarhetsmärkning (eller liknande) senast 2025
- Vattenåtervinning i alla automatiska biltvättar senast 2030

Vi kommer att fortsätta att komplettera och förfina våra mål och åtgärder under 2021 för att stödja relevanta mål för hållbar utveckling och vårt fokusområde. Vi kommer också att arbeta med metoder för att fastställa nyckeltal och mål för biologisk mångfald och markanvändning. Vi kommer att fortsätta att utveckla systematiska metoder för att analysera de miljömässiga och sociala aspekterna av våra produkter samt olika sätt att förbättra prestanda och minska påverkan.



Åtgärder och initiativ för att hantera utmaningarna

Hållbar vattenhantering

Egen verksamhet

Utmaningar som rör vår egen verksamhet:
Största delen av vår vattenförbrukning sker på våra servicestationer i Sverige och Danmark. Våra biltvättanläggningar använder vatten, vilket genererar avloppsvatten. Avloppsvattnet innehåller olja, tungmetaller, asfalt, däckrester och kemikalier från bilvårdsprodukter. Om dessa ämnen kommer ut i vattendrag kan de skada människor, djur och vegetation under lång tid framöver.

Tillgängliga lösningar:

- ***Biltvättar:*** Genom att investera i teknik som möjliggör effektivare användning, behandling och återanvändning av vatten vid våra anläggningar bidrar vi till att skydda och säkra rent vatten som en resurs för människor och som en naturlig livsmiljö för olika arter. Avloppsvattnet från våra biltvättar går genom reningsverk och oljeavskiljare, vilket gör biltvättarna till ett mer miljövänligt alternativ än att tvätta bilen hemma. Vi har tolv biltvättanläggningar med biologiska reningsverk i Sverige, tio vid våra automatiska biltvättar och två av dem på anläggningar där våra kunder kan tvätta bilen själva. Att installera biologiska reningsverk är en fördel om vi vill återanvända vattnet och minimera användningen av kemikalier. Enligt svensk lag kan vi inte återanvända vattnet på anläggningar där våra kunder själva kan tvätta bilen. Alla automatiska biltvättar och de flesta av bilvårdsprodukterna på våra tvätta självanläggningar i Sverige är försedda med det nordiska Svanenmärket. I Danmark har vi tjugofem biltvättanläggningar med biologiska reningsverk och 64 stationer med Svanenmärkta kemikalier. Målet är att införa Svanenmärkta kemikalier på samtliga 200 stationer i Danmark under 2021. Vårt mål för både Danmark och Sverige är att återvinna vattnet i alla automatiska biltvättar senast 2030.
- ***Steamrex:*** Med Steamrex by OKQ8 erbjuder vi en ny typ av biltvätt, där kvalificerade operatörer ångtvättar bilen på en tid och plats som passar kunden. Ångtvättekniken innebär minimal användning av kemikalier och kräver endast 5 liter vatten per tvätt. Det blir ingen vattenavrinning eftersom smuts och partiklar fångas upp i tvättlapparna, som därefter tvättas och återanvänds.
- ***Snålspolande kranar:*** För att minska vår vattenförbrukning har vi installerat nya snålspolande kranar på våra servicestationer i Sverige. Detta kan hjälpa oss att spara upp till 60 000 liter per kran och år, beroende på utnyttjandegraden.

Värdekedja

Utmaningar som rör aktiviteter inom värdekedjan:
De produkter vi säljer påverkar vattenresurserna både i ursprungslandet och produktionslandet. Beroende på vattenförhållandena vid källan kan två likartade produkter ha väldigt olika påverkan, även beroende på hur leverantören hanterar sin vattenpåverkan. Jordbruket är en stor vattenkonsument och vi är medvetna om att de livsmedel och drycker vi erbjuder medför en risk för påverkan på vattenresurserna i regioner med knappa vattenresurser.

Tillgängliga lösningar:
Som detaljhandelsföretag strävar vi efter att köpa in produkter i samarbete med leverantörer som tar ansvar för sitt vattenavtryck och därigenom bidrar till att skydda vattnet som resurs. Detta är en faktor som vi kommer att inkludera i våra inköpsprocesser. Flera av OKQ8:s leverantörer har redan vidtagit åtgärder för att hantera sin vattenanvändning, och under de kommande åren strävar vi efter att systematisera data och skapa lämpliga ramar för att hantera vattenavtrycket från vår Scope 3-verksamhet.

Hållbart lantbruk och landanvändning

Egen verksamhet

Utmaningar som rör vår egen verksamhet:
Som detaljhandelsföretag är vi inte direkt involverade i aktiviteterna i tidigare led. Därför har vi liten direkt inverkan på markanvändning och jordbruksverksamhet, som ofta förknippas med ett stort ekologiskt fotavtryck. Den indirekta påverkan som uppstår från de produkter vi köper och säljer beskrivs i avsnittet nedan om verksamheten inom vår värdekedja. OKQ8:s direkta påverkan på markanvändning, markförorening eller markförstöring är något vi tar på stort allvar när vi förvärvar, förvaltar eller säljer fastigheter och mark. De fastighetstillgångar vi förvaltar och hyr inkluderar olika typer av servicestationer, kontor och depåer i Sverige och Danmark. Vi har sett att byggnads- och befolkningstätheten ökar i stadsområdena. Eftersom det är ont om outnyttjad mark omvandlas många industriområden till bostäder för att tillgodose urbaniseringen och tillströmningen av människor. Dessutom lägger stadsplanerare och kommuner stor vikt vid livskvaliteten i städerna, där faktorer som tillgång till transport, grönområden och shopping spelar en nyckelroll.

Tillgängliga lösningar:
Våra filialer och vår infrastruktur gör det möjligt för oss att underlätta hållbar rörlighet i städer och landsbygdsområden och därigenom stödja ett större nätverk av alternativ som tillgång till kollektivtrafik, bildelningstjänster, cykel- och biluthyrning, laddning av elbilar etc. När vi utvecklar vår fastighets- och tillgångsportfölj framöver kommer vi att överväga hur våra filialer kan utnyttja och stödja lokal utveckling, livskvalitet och uppkopplad infrastruktur i städer och landsbygdsområden. Till exempel tittar vi på hur man kan inkludera grönområden och multifunktionell användning av utrymmen (t.ex. lekplatser på servicestationer eller solceller på tak) som en del av underhåll och uppgradering av stationerna. Två av våra stationer i Danmark – Kalbygaard Skov Nord och Syd – har utformats för att vara interaktiva för både barn och vuxna och har solpaneler på taket.

Vid årsskiftet 2019/2020 stängde OKQ8:s smörjmedelsfabrik Petrolia och OKQ8:s depåverksamhet på Loudden i Stockholm efter ett tidigare politiskt beslut att bygga bostäder. OKQ8 är i arbete med att demontera anläggning och sanera mark för att möjliggöra för nya bostäder att byggas.

Värdekedja

Utmaningar som rör aktiviteter inom värdekedjan:
Som detaljhandelsföretag kan vi stödja hållbar markanvändning och hållbara jordbruksmetoder genom att köpa in produkter som uppfyller höga standarder inom parametrar som ekologi, lokalproduktion, rättvis handel, djurskydd, restavfallsanvändning, växtbaserade produkter och aspekter som orsakar indirekt ändring av markanvändning (ILUC). ILUC är en särskilt viktig fråga när fossila drivmedel ersätts med bioenergi och biodrivmedel (flytande eller gasformiga drivmedel framställda av biomassa). Biodrivmedel kan framställas av livsmedelsgrödor som socker, stärkelse, raps, soja, betor eller spannmål (t.ex. majs eller vete) – grödor som eventuellt kan användas som livsmedel och foder, beroende på källa och klassificering. Metoden som används för att fastställa ILUC-faktorer med hög och låg risk och klassificeringen av råvaror för biodrivmedel diskuteras ständigt på EU-nivå och nationell nivå på grund av risken för att upphäva de besparingar av växthusgas som görs genom att använda biodrivmedel. När det gäller de OKQ8-produkter som inte utgörs av drivmedel, till exempel vårt sortiment av mat och dryck, tar vi också hänsyn till fördelningen mellan animaliska och växtbaserade produkter samt var och hur råvarorna produceras. Monokultur av vissa grödor har visat sig vara skadligt för de lokala markområdenas motståndskraft, samtidigt som det sätter press på de lokala vattenresurserna och skadar den biologiska mångfalden.

Tillgängliga lösningar:
EU:s direktiv om förnybar energi reglerar vilka råvaror som får användas till biodrivmedel och fastställer en gräns för drivmedel med hög ILUC-risk. OKQ8 följer bestämmelserna i direktivet. (Läs mer mer på sida 13).

När det gäller mat och dryck har vi inlett en översyn av vårt produktsortiment för att kategorisera de produkter som kan ersättas och/eller kompletteras med ett växtbaserat alternativ och rikta in oss på produkter där vi tillsammans med våra leverantörer kan arbeta för ett lägre ekologiskt och klimatmässigt fotavtryck.

Vi undersöker också hur vi bäst kan stödja och köpa in animaliska produkter som uppfyller djurskyddsnormer och andra krav som smak och ursprung. Sedan 2019 har Q8 i Danmark erbjudit Happy Chicken-produkter, bl.a. nuggets gjorda av kycklingar som fötts upp under goda förhållanden utan antibiotika och som har ett längre och bättre liv med mer utrymme per fågel. Vi har också fört samtal med kycklingleverantörer i Sverige om djurskydd.

OKQ8 fortsätter att utöka utbudet av ekologiska och lokalproducerade produkter till våra kunder. Vi har ett nära samarbete med innovativa företag som kan presentera nya lösningar för välkända råvaror. Ett exempel är vårt samarbete med Il Fornaio, ett danskt slowfood-inriktat och ekologiskt hantverksbageri som har skapat en ny typ av surdegsbröd som bakas på IPA-bryggerirester. Genom att införa nya koncept och produkter som bygger på principerna för cirkulär ekonomi kan vi stödja övergången till ett mer hållbart livsmedelssystem.

Bevarande av biologiskt mångfald och natur

Egen verksamhet

Utmaningar som rör vår egen verksamhet:
Lokalt ser vi hur en ökande urbanisering, utbredning av asfalterade områden och monokulturer i parker och trädgårdar leder till förlust av naturliga livsmiljöer och källor till föda för olika arter.

Tillgängliga lösningar:
OKQ8 vill bidra till att motverka detta problem genom att engagera sig i projekt för biologisk mångfald som skyddar den lokala floran, faunan och ekosystemen inom de egendomar vi förvaltar och i omgivande områden. Under 2021 identifierar vi platser som kan omvandlas till områden med större biologisk mångfald. Under det kommande året planerar vi att starta pilotprojekt på utvalda stationer för att undersöka hur vi kan stödja lokal biologisk mångfald och lokala arter. Vi samarbetar med biologer som kan hjälpa oss att se till att rätt växter och lösningar används.

Värdekedja

Utmaningar som rör aktiviteter inom värdekedjan:
De största utmaningarna och den största potentiella inverkan på den biologiska mångfalden, naturen och livsmiljöerna finns i den tidigare delen av vår försörjningskedja. Till exempel är palmolja och dess användning i livsmedel och biodrivmedel kopplad till avskogning, något som påverkar värdefulla naturmiljöer och områden med högt bevarandevärde.

Tillgängliga lösningar:
OKQ8 strävar efter att säkerställa att alla råvaror vi använder produceras på ett ansvarsfullt sätt med hänsyn till biologisk mångfald. OKQ8 använder produkter med PFAD, som är en restprodukt och som i Sverige klassificeras som en samprodukt från bearbetning av palmolja för livsmedelsindustrin och andra industrier. Omkring 5 procent av den bearbetade palmoljan tas undan till PFAD-produktion. Vi följer de stränga lagkraven för biodrivmedel. Enligt EU:s direktiv om förnybar energi (RED) måste förnybara råvaror i biodrivmedel i Europa kunna spåras tillbaka till ursprungsorten. OKQ8:s hållbarhetskriterier för förnybara drivmedel inkluderar ILO:s kärnkonventioner, växthusgasbesparingar, spårbarhetssystem och inga inköp från områden med stora lager inbunden kol eller höga värden inom biologisk mångfald, enligt definitionen i direktivet om förnybar energi. Under 2020 ingick vi ett samarbete med Neste i Sverige för att kunna erbjuda Neste MY Förnybar Diesel (HVO100). Neste har åtagit sig att undvika avskogning med full spårbarhet tillbaka till plantagen senast 2020 för all PFAD. All PFAD från Neste som används i Sverige är certifierad enligt ISCC-kriterierna och uppfyller Nestes egna hållbarhetskriterier för biologisk mångfald och mänskliga rättigheter. Neste har offentliggjort sin leveranskedja för PFAD med uppgifter om RSPO-, ISCC- och ISPO-certifieringar på sin webbplats. Neste MY Förnybar Diesel (HVO100) innehöll ingen PFAD 2020: istället användes restprodukter som animaliskt fettavfall från livsmedelsindustrin och återvunnen matolja etc.



Hållbara material och avfall

Egen verksamhet

Utmaningar som rör vår egen verksamhet:
Avfallet ökar i både volym och komplexitet vilket påverkar samhället, ekosystemen och människors hälsa. Utmaningen med materialåtervinning, till exempel när det gäller plast, är förorenade avfallsflöden, användning av oönskade kemikalier, avsaknad av tekniska lösningar för att återvinna alla typer av plast samt avsaknad av en marknad som kräver återvunnet plastmaterial.

Tillgängliga lösningar:
OKQ8 kan bidra till att göra skillnad genom att separera avfallet på stationerna och på så sätt bidra till materialåtervinning, och genom att kräva återvunnet material i de produkter vi köper, använder och säljer på våra stationer. Genom att undvika skadliga material, stödja återvinning och ett cirkulärt system för material i vår egen verksamhet kan vi bidra till att spara naturresurser och minimera användningen av nya material. Ett exempel är våra uniformer, där vi tillsammans med vår leverantör tittar på hur vi kan minimera textilavfall, öka användningen av hållbara textilier och ta tillbaka begagnade plagg. Genom att underlätta ett slutet kretsloppssystem i vår egen avfallshanteringsprocess kan vi också hjälpa våra kunder på servicestationerna att återvinna avfall, och därmed kan vi också undvika nedskräpning längs vägarna. I slutet av året antog OKQ8 ett antal avfallsmål som vi kommer att fokusera på att genomföra under det kommande året. För att uppnå målen krävs allt från att utvärdera vilken typ av material som ingår i de produkter vi säljer och om det kan återvinnas, till att optimera behållare och förpackningar och införa bättre återvinningsanläggningar på våra stationer.

- ***Avfallssortering:*** Under året har vi planerat att standardisera avfallssorteringen vid våra servicestationer i Sverige och fortsätta att öka sorteringen av avfallsfraktioner i Danmark. Under 2020/21 har vi genomfört testkörningar på vissa stationer i Danmark för att sortera plast och skicka vissa delar av plastavfallet till hanterare som kan förädla materialet så att det kan användas till ny plast.
- ***Matsvinnsprogram:*** I både Sverige och Danmark har vi lanserat ett program för att minska matsvinnet på våra stationer. Programmet är uppdelat i tre delar: 1) Tillaga rätt mängd mat, 2) registrera matsvinn och 3) i större utsträckning använd konsumentapparna Karma och Too Good To Go för att sälja mat som annars skulle ha slängts.

Värdekedja

Utmaningar som rör aktiviteter inom värdekedjan:
En cirkulär ekonomi bygger på principen att övergå från en linjär modell, där ändliga resurser slösas bort vid avslutad användning, till att förhindra uppkomsten av svinn och behålla material och produkter i omlopp och i bruk.

Tillgängliga lösningar:
Under 2021/22 kommer vi att börja se över kraven på våra leverantörer avseende de produkter vi använder på stationerna och den service våra leverantörer erbjuder.

- ***Biodrivmedel och biogas:*** Under året ingick vi ett samarbete med Neste för att kunna erbjuda Neste MY Förnybar Diesel (HVO100). Neste MY Förnybar Diesel (HVO100) är baserad på råvaror från avfall och restprodukter som animaliskt fettavfall, använd matolja och olika typer av avfall och restprodukter från bearbetning av vegetabiliska oljor. Den biogas vi erbjuder härrör främst från avloppsslam, avfall från livsmedelsindustrin och matavfall.
- ***Bioavfall:*** I Danmark samarbetar vi med Daka ReFood för att återvinna organiskt avfall till biogas. Näringsämnena från bioavfallet används som gödningsmedel för jordbruket. Under året anslöts 20 stationer till initiativet och sparade tillsammans 57 850 kg koldioxid samt producerade tillräckligt med näringsämnen för att odla 132 415 kg morötter.
- ***Karma och Too Good To Go:*** OKQ8 har använt konsumentappen Karma i Sverige sedan 2019 och Too Good To Go (TGTG) i Danmark sedan 2018 för att minska matsvinnet. Under 2020/21 sparades 11 565 kg mat, motsvarande 41 101 kg koldioxid, via Karma och 93 458 måltider (233 645 kg koldioxid) via TGTG. Under 2020/21 passerade vi en viktig milstolpe; sedan vi inledde vårt samarbete med Too Good To Go har vi lyckats spara mer än 200 000 måltider i Danmark (203 977 måltider, vilket är lika med 509 942 kg insparad koldioxid). I Sverige är 303 stationer är anslutna till Karma.

Case: Räddade måltider för minskat matsvinn

De bemannade stationerna i Sverige och Danmark erbjuder så mycket mer än påfyllning av drivmedel och produkter och tjänster för medlemmarnas och kundernas fordon. Mat och dryck spelar en viktig, och allt större roll, i takt med utvecklingen mot en varierad meny. Idag finns bland annat färsklagade smörgåsar och bakverk, frukost och fika samt olika typer av varm mat som serveras vid olika tidpunkter på dygnet. Att ständigt sträva efter mer klimatsmarta alternativ är prioriterat likväl som att säkerställa högsta möjliga kvalitet och utbud. Under året har svenskt kycklingbacon, med en betydligt lägre klimatpåverkan, ersatt den tidigare fläskvarianten. Detta sparar 27 ton CO_2-utsläpp per år. Ett tätt samarbete mellan OKQ8 och leverantören har resulterat i en mycket smakrik produkt som också reducerar utsläppen i linje med OKQ8:s mål att vara klimatneutrala i egen drift 2030.

Allt fler upptäcker den höga kvaliteten och väljer att stanna till och pausa för att ta något att äta. Det innebär också att ansvaret på varje station och butik ökar. Disken ska se fräsch ut och erbjuda ett stort urval med färskbredda smörgåsar, korvar och fikabröd. Samtidigt behöver mängden mat som färdigställs och läggs fram matcha efterfrågan, så att svinnet blir så litet som möjligt. Att så mycket som 1/3 av världens producerade mat slängs är ett av våra största klimatproblem. OKQ8 kan, med sin storlek och många stationer, spela en stor roll i kampen mot matsvinnet. En del av lösningen är samarbetet med apparna Too Good To Go i Danmark och Karma i Sverige.

Så reducerar stationerna i Sverige och Danmark matsvinnet till ett minimum

OKQ8 i Gävle har tillsammans med OKQ8:s övriga drygt 300 bemannande stationer i Sverige anslutit sig till Karma, appen som säljer mat som annars skulle ha slängts. Under 20/21 har stationen tillsammans med medlemmar och kunder räddat 273 kg mat. Detta motsvarar cirka 3 000 kg CO_2 i minskade koldioxidutsläpp.





karma

Bo Westerberg är Säljchef på OKQ8 i Gävle.

Bo, ni är en av de stationer i Sverige som har räddat mest mat genom Karma, vad beror det på?
Vi jobbar aktivt med att snabbt få ut Karma-varorna till försäljning och säkerställer att vi sätter bra, attraktiva priser.

Vad säger kunderna som använder sig av appen? Vad är reaktionerna?
Våra kunder är nöjda med enkelheten att handla och miljöperspektivet i upplägget.

Är det något särskilt som säljer extra bra?
Smörgåsar säljer bra men även olika bars, choklad och vissa drycker.

Too Good To Go

I Danmark har stationerna spräckt 200 000-vallen sedan starten med Too Good To Go och räddat över 2 ton mat från soptunnan. Det motsvarar 5 000 kg CO_2. Christian Mads Winther är ansvarig för en av de framgångsrika stationerna, Q8 Varde, och är glad över att kunna vara med och bidra till att minska matsvinnet.

Christian, vad beror er stora framgång på?
Vi sätter samman riktigt bra påsar till kunderna med ett varierat innehåll. De är klara att hämtas när kunderna kommer in och levereras dessutom att trevliga medarbetare som är glada över att ge det vidare i stället för att slänga maten.

Vad säger kunderna som använder sig av appen? Vad är reaktionerna?
Något de uppskattar mycket är att det nästan alltid finns något för alla i hela familjen i en påse, oavsett om man är sugen på en smörgås eller något sött. Vi på Q8 har en bred variation av mat, fika och bröd och vi försöker verkligen sätta samman en bra mix när vi packar påsarna.

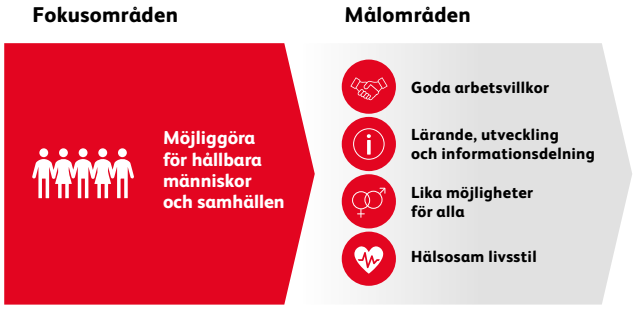
Vad är det bästa med Too Good To Go?
Det är utan tvivel att vi kan bidra till att minska matsvinnet. Att i stället för att slängas så äts maten upp. Det är det absolut viktigaste för mig och mina kollegor. Det hade säkert varit görbart på andra sätt, men detta funkar väldigt bra.

Fakta om Karma och Too Good to Go:

- Appar som hjälper kunder att rädda mat som annars skulle ha slängts
- Karma grundades i Sverige 2016, Too Good To Go grundades i Danmark 2016
- 2020/21 kunde OKQ8 rädda 11 565 kg mat (41 101 kg CO_2) i Sverige via Karma och 93 458 måltider (233 645 kg CO_2) via Too Good To Go i Danmark
- Karma och Too Good To Go har tillsammans 51,4 miljoner användare varav 1 miljon i Sverige och 2,1 miljoner i Danmark

Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

Utmaningen och hur den berör OKQ8



De nordiska länderna betraktas som proaktiva och ledande när det gäller hög levnadsstandard, skydd av konsumenträttigheter och höga nivåer av jämlikhet. Genom åren har de nordiska länderna rankats som några av de lyckligaste länderna i världen.[1]. Men saker och ting kan alltid bli bättre. Livsstilssjukdomar, psykisk ohälsa och arbetsförhållanden har stor påverkan på människors liv och på samhället i stort, till och med i världens lyckligaste länder.

Vi vet att en hög mental arbetsbörda kan förkorta den förväntade medellivslängden med 6–7 månader. Endast i Danmark leder detta varje år till en halv miljon besök hos allmänpraktiserande läkare, en miljon dagar av sjukfrånvaro och nästan 3 000 hälsorelaterade förtidspensioneringar[2].

När det gäller icke-smittsamma sjukdomar är Europa värst drabbat av alla WHO-regioner. Sjukdomar som diabetes, hjärt-kärlsjukdomar, cancer, kroniska lungsjukdomar och psykiska sjukdomar står för uppskattningsvis 86 % av dödsfallen och 77 % av sjukdomsbördan i regionen[3]. Många av de här tillstånden kan förbättras med passande åtgärder på områden som tobaksanvändning, skadlig användning av alkohol, högt kolesterol, fetma, ohälsosam kost och fysisk inaktivitet[3].

Som ett företag med 3 800 anställda kan vi erbjuda goda, säkra arbetsförhållanden, bidra till att minska arbetsrelaterad stress, säkerställa att arbetsplatsen är jämlik och hjälpa människor att växa och lyckas i sina roller. Och som ett av Skandinaviens största drivmedelsbolag kommer vi i kontakt med mängder av människor, från leverantörer till kunder, och kan erbjuda ett utbud av produkter och tjänster som kan förhindra livsstilssjukdomar och förbättra luftkvaliteten på sikt.

Vi strävar efter att främja hållbara samhällen och människor. Vi gör det genom att stödja social och ekonomisk utveckling i lokala och globala samhällen indirekt genom vår värdekedja.

Av FN:s globala mål för hållbar utveckling (SDG) bedömer OKQ8 att följande är särskilt relevanta för fokusområdet ”Möjliggöra för hållbara människor och samhällen”: SDG 3 God hälsa och välbefinnande; SDG 5 Jämställdhet; SDG 10 Minskad ojämlikhet, och SDG 11 Hållbara städer och samhällen.



1) World Happiness Report 2020
2) Sundhedsstyrelsen
3) WHO

OKQ8:s mål och delmål



Under 2021/22 kommer OKQ8 att utvärdera, uppdatera och formulera mål inom fokusområdet ”Möjliggöra för hållbara människor och samhällen” och fortsätta att knyta initiativen till de mest relevanta av FN:s globala mål för hållbar utveckling.
OKQ8 har en lång tradition av att fokusera på våra medarbetares fysiska och psykiska välmående och arbetar med följande mål:

- Medarbetarnöjdhet (medarbetarundersökning > 3,0).
- Säkerhetsställa en säker arbetsmiljö genom att genomföra Safety-walks på stationer och depåer (mål 2020/21 > 1 500 rundor).
- Minimera antal incidenter till ett minimum (brott, personskador, nästan-händelser, dödsfall och kundrelaterade händelser).
- Arbeta för friska och hälsosamma medarbetare (få ner sjukfrånvaron, sjukvårdsförsäkring för anställda).
- Stötta anställda i den professionella utvecklingen genom utbildning och kurser.
- Skapa lika möjligheter till ledande befattningar.



Åtgärder och initiativ för att möta utmaningar

Goda arbetsvillkor

Egen verksamhet

Utmaningar som rör vår egen verksamhet:
Goda arbetsförhållanden hänger ihop med många aspekter av arbetslivet, från säkerheten och den fysiska miljön till hur arbetstagarna känner angående sitt jobb och sin arbetsmiljö. Andra aspekter är balans mellan arbete och fritid, arbetsbelastning, förebyggande av arbetsskador, föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar, ersättning och löneförmåner. Under året har den rådande covid-19-pandemin inneburit stora förändringar, både i den psykosociala miljön och den fysiska, och har påverkat våra medarbetares välmående, till exempel genom stress, oro och sjukdom.

Tillgängliga lösningar:
Eftersom året 2020/21 i hög grad präglades av covid-19 och våra medarbetare gick igenom en period av förändrade arbetsförhållanden, genomfördes flera medarbetarundersökningar för att följa upp deras mentala och fysiska välmående. För våra medarbetare med kontorstjänst innebar förändringen i huvudsak att de fick arbeta hemifrån, med arbetsledning på distans och utan sina kollegor. För våra medarbetare på stationerna innebar den nya situationen många nya restriktioner och ett förändrat beteende hos kunderna. Hemarbetet krävde att vi fokuserade på flera nya frågor. I Sverige säkrade vi en kompletterande försäkring som täckte medarbetare som arbetar hemifrån. Våra medarbetare kunde låna kontorsutrustning från kontoret och vi hade återkommande digitala möten av varierande storlek för att informera dem om utvecklingen i företaget. Chefer uppmuntrades att vara extra uppmärksamma på sina medarbetares välmående genom mer frekventa 1:1-möten och andra mötesforum. Med de här initiativen hoppas vi skapa en säker och god arbetsmiljö även under 2021.

- ***Medarbetarundersökningar:*** En intern medarbetarundersökning har i många års tid genomförts årligen på våra kontor, depåer och stationer. Resultatet på kontoren och depåerna har stigit från 3,21 under 2019/20 till 3,30 under 2020/21 på en 4-gradig skala, med en svarsfrekvens på hela 95 procent. På våra stationer i Sverige har resultatet stigit från 81,4 till 82,5 på en 100-gradig skala. I Danmark har det stigit från förra årets resultat på 79,4 till årets resultat på 82,8. Svarsfrekvensen var 84 % i Sverige och 93 % i Danmark.
- ***Händelser och nästan-händelser.*** OKQ8 har ett ledningssystem för att hantera hälso- och säkerhetsrisker i organisationen, vilket inkluderar hantering av händelser och kriser, revisioner, SSHE-Walks, riskvärdering, hantering av leverantörer, miljö, arbetsmiljö och säkerhet. 2020/21 minskade antalet rapporterade händelser jämfört med 2019/20 (från 1047 till 855). Antalet ”nästan-händelser” minskade från 530 under 2019/20 till 329 under 2020/21. Antalet rapporterade händelser med personskador ökade med 7,6 procent jämfört med föregående års siffra (från 158 till 170). Antalet dagar med frånvaro kopplad till personskada minskade med 21 procent jämfört med förra året (från 365 till 290 dagar), vilket förklarar minskningen i LWC Severity Rate (se sammanställning på sid 43). Minskningen av antalet rapporterade händelser är i sig inget positivt eftersom vi vill att alla sådana händelser ska inrapporteras. Minskningen av antalet nästan-händelser blir ett fokusområde för oss de kommande åren för att vi ska kunna vidta förebyggande åtgärder innan det inträffar en allvarlig händelse som skulle kunna innefatta personskada. Vi mäter sjukfrånvaro och tittar specifikt på hur vi kan minska den arbetsrelaterade sjukfrånvaron. Under 2020/21 låg sjukfrånvaron på 4,7 procent.
- ***SSHE-Walks (säkerhetsrundor):*** SSHE-Walks genomförs flera gånger om året på varje servicestation. Syftet är att identifiera och eliminera möjliga orsaker till osäkra situationer. Under 2020/21 genomfördes 2077 rundor (med egen personal och leverantörer). Vi genomför revisioner varje år i enlighet med vår revisionsplan. Revisioner kan genomföras av oss själva eller av en extern expert som till exempel en certifieringsrevisor. Syftet med revisionerna är att utvärdera om ledningssystemet följs och om det ger oss värde och effektivitet.

Totalt antal anställda	
Danmark	1 534
Sverige	2 238
Totalt*	**3 772**

* Omfattar heltidsanställda och deltidsanställda samt timlönare

Anställningstyp	Anställningsavtal				Anställningstyp			
	Tillsvidare		Visstidsanställda		Heltid		Deltid	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Danmark	48%	52%	0%	0%	13%	13%	35%	39%
Sverige	38%	31%	18%	13%	23%	21%	34%	22%

Händelser	Händelser: Egna anställda				Händelser: Entreprenörer			
	Antal händelser		Händelseindex*		Antal händelser		Händelseindex*	
Type of incident	2019/20	2020/21	2019/20	2020/21	2019/20	2020/21	2019/20	2020/21
Kriminalitet**	222	212	11.3	10,4	12	16	1,21	1,60
Personskador	118	132	5,99	6,4	40	38	4,03	3,79
Nästan händelser	396	262	20,1	12,8	134	67	13,5	6,7
Dödsfall	0	0	0	0	0	0	0	0
Kundrelaterade händelser	38	38	1.9	1.9	5	22	0.5	2.2

* Händelseindex: Antal olyckor x 200 000 per antal arbetstimmar
** Innehåller bara externa incidenter som rån, bedrägeri, inbrott och hot

Personskador	Personskador med frånvaro					
	LWC*		LWC Severity**		LWC severity rate***	
	2019/20	2020/21	2019/20	2020/21	2019/20	2020/21
Egna anställda	17	28	16,1	7,4	13,9	10,2
Contractors	7	4	13,0	20,5	9,17	8,2

*) LWC (Lost workday cases) – Antal arbetsskador med frånvaro
**) LWC Severity – Antal frånvarodagar per LWC
***) LWC Severity rate – Antal frånvarodagar vid arbetsskador x 200 000 per antal arbetstimmars

Värdekedjan

Utmaningar som rör aktiviteter inom värdekedjan:
OKQ8 anskaffar varor och tjänster från leverantörer som kan ha komplexa leverantörskedjor som spänner över flera länder med olika praxis vad gäller lagar, regler och mänskliga rättigheter. Detta kan ge möjligheter till ekonomisk utveckling i dessa regioner, men kan samtidigt medföra risker för mänskliga rättigheter. Vi har identifierat risker kopplade till mänskliga rättigheter i enlighet med BSCI/Amphoria-riskkategorisering av länder i värdekedjan för leverantörer av drivmedel. Även om vi anskaffar färdiga produkter från lågrisländer, köper våra drivmedelsleverantörer råmaterial från risländer.

Tillgängliga lösningar:
Vi kan utöva ett positivt inflytande i de samhällen våra produkter kommer från genom att stödja mänskliga rättigheter och välfärd för människorna i vår värdekedja. OKQ8 accepterar inte barnarbete, tvångsarbete, korruption eller mutor. Alla våra leverantörer måste följa vår uppförandekod. Under året utvärderade vi olika verktyg med avsikt att införa dem i vår upphandlingsprocess, för att ytterligare stärka transparensen och spårbarheten i våra värdekedjor.

Lärande, utveckling och informationsdelning

Egen verksamhet

Utmaningar som rör vår egen verksamhet:
För att OKQ8 ska vara fortsatt framgångsrikt och relevant är det avgörande att vi satsar på våra medarbetare. Vi försöker attrahera medarbetare och behålla nuvarande personal genom att erbjuda ledarskap och utbildning, samt kompetens- och karriärutveckling. Andra aspekter är att dela information med våra medarbetare för att hålla dem underrättade om strategiska ändringar och om företagets utveckling. Därför skapar vi transparens och öppenhet i organisationen och ger våra medarbetare möjligheter att delta. Covid-19 gjorde det svårt att träffas i större grupper på t.ex. veckomöten på kontoren eller på företagskonferenser. Digital informationsdelning blev en hörnsten i spridningen av viktig information under snabbt växlande samhällsförhållanden.

Tillgängliga lösningar:
Under året uppdaterade vi regelbundet våra medarbetare om hur vi som företag måste följa restriktioner och ny regleringar som en följd av covid-19. Många aktiviteter lades om från personliga möten till virtuella. Vår obligatoriska kurs i hälsa och säkerhet (SAM), som alla våra chefer måste gå, gjordes till exempel digital. Detta resulterade i högre närvaro, sparade tid åt våra chefer och minskade CO_2e-utsläppen från resande. För att ytterligare stärka vårt gemensamma hållbarhetsarbete satsade vi på att öka den interna kunskapen om våra mål och delmål, framsteg och de förnybara produkterna vi erbjuder. Detta gjordes i några fall i samarbete med externa partner, som t.ex. när den nya Neste MY Förnybar Diesel (HVO100) lanserades i samarbete med Neste.

- ***Utbildning:*** För att hjälpa våra medarbetare att lyckas och växa i sina roller använder OKQ8 individuella utvecklingsplaner, utbildningsträffar, e-lärande och ledarskapsutbildning. Under 2020 startade vi en ny utbildningsportal med onlinekurser och utbildningsmoduler inom bland annat hälsa och skydd, säkerhet och miljö (SSHE), GDPR, vår uppförandekod och förnybara bränslen. Vissa kurser är obligatoriska medan andra är frivilliga. Utbildningstillfällen registreras och ligger till grund för vårt utbildningsindex som beräknas utifrån antalet utbildningstimmar per anställd. I år uppnådde vi ett utbildningsindex för SSHE-kurser på 2,24, vilket är under målet på 3,7. Vi uppnådde inte målet eftersom många kurser ställdes in till följd av den pågående pandemin.
- ***Individuella utvecklingsprogram:*** Chefer och ledare på OKQ8 genomgår ett skräddarsytt utvecklingsprogram med fokus på ledarskap. 2020/21 lades särskild vikt vid ledarskap på distans och att motivera medarbetare och team.
- ***Trainee- och talangprogram:*** OKQ8 erbjuder också trainee- och talangprogram. Dessa pausades under 2020/21 men kommer att återupptas under 2021/22.

Värdekedjan

Utmaningar som rör aktiviteter inom värdekedjan:
För att hjälpa våra kunder och medlemmar att göra mer hållbara val måste vi se till att det finns tydlig, lättillgänglig information om alternativen som vi erbjuder och om skillnaden de gör.

Tillgängliga lösningar:
Vi vill dela information och kunskap för att underlätta för våra målgrupper att göra förnuftiga val när det gäller deras hälsa, miljön och planeten. Eftersom kommunikation spelar en så viktigt roll använder vi flera olika kanaler för att sprida information. Under 2020 låg fokus på att skapa medvetenhet för att uppmuntra till mer hållbara val. Därför arrangerade vi under året seminarier riktade till en bred publik i syfte att nå så många som möjligt. Den 26 november 2020 höll vi ett webbinarium med rubriken ”Mot ett fossilfritt samhälle” som lockade runt 170 deltagare. Bland talarna återfanns, förutom Helen Axelson, Direktör B2B Sales, och Andréa Haag, Direktör Sustainability and Network: Charlotta Szczepanowski, Chef Hållbarhet och kvalitet Coop, Per Emanuelson, Chef Branded Sales Neste, och Maria Grahn, senior forskare vid Chalmers tekniska högskola. Över 400 personer anmälde sig och de som hade förhinder kunde ta del av den inspelade versionen i efterhand. För varje deltagare donerade OKQ8 100 SEK till Vi-skogen, vilket resulterade i att 930 träd planterades i Uganda. Tillsammans med Skellefteå Kraft hölls den 23 februari även ett webbinarium om elektrifieringen av den svenska fordonsflottan. Gensvaret blev enormt – uppskattningsvis 300 personer deltog i entimmeswebbinariet. Bland talarna fanns representanter för Trafikverket, Bil Sweden, Charge Amps och Elbil Sverige. Entimmeswebbinariet gick också att se i efterhand. Information om båda webbinarierna skickades till kunder och medlemmar och publicerades i sociala medier.

Lika möjligheter för alla

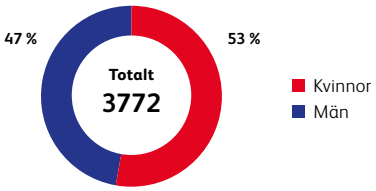
Egen verksamhet

Utmaningar som rör vår egen verksamhet:
När folk utestängs från arbetsmarknaden är det inte bara ett problem för individen utan också en potentiell förlust för företag, som riskerar att gå miste om värdefulla, framtida medarbetare. En organisation som vill välkomna en potentiellt heterogen arbetsstyrka måste skapa förutsättningar för en kultur och ett system som är mångfaldsorienterat, öppet för olikheter och fokuserar på kompetens. Människor kan bära på omedvetna fördomar som inverkar negativt på beslut eller agerande i rekryteringen. En dynamisk arbetsstyrka gynnar kreativitet, ser på situationer och problem ur olika perspektiv och sammanför kunskaperna som vi behöver för att tillgodose våra kunders olika behov och önskningar på bästa sätt. En heterogen arbetsstyrka bidrar med olika idéer och ett brett spektrum av synvinklar och utrustar på så sätt OKQ8 med kompetenser som kommer att behövas i framtiden.

Tillgängliga lösningar:
OKQ8 strävar efter att ha en dynamisk arbetsstyrka och erbjuda lika möjligheter för alla, om det så är nuvarande eller framtida medarbetare, kunder eller partner. OKQ8:s medarbetare ska känna sig välkomna, inkluderade, respekterade och värdesatta oavsett vilka de är och varifrån de kommer. För att hjälpa våra medarbetare att agera på ett sätt som främjar lika möjligheter för alla har OKQ8 tagit fram en uppförandekod och en mångfaldspolicy. Vår ambition är att sådana policyer ska underlätta arbetet och tydliggöra hur OKQ8 ser på och verkar för en arbetsplats med lika möjligheter. Mångfaldspolicyn fastslår att information, öppen debatt och utbildning av chefer och medarbetare är vägen mot en mångfaldsorienterad organisation som är öppen för olikheter och fokuserar på kompetens. Mångfald ska vara en naturlig och integrerad del av organisationens interna system och processer, såsom rekrytering, karriär- och kompetensutveckling och belöningssystem.

- ***Jämlikhet:*** Jämlikhet är en annan aspekt av att säkerställa att alla har lika möjligheter. Av det totala antalet anställda är 53 % kvinnor och 47 % män. I OKQ8:s företagsledning är 60 % kvinnor och 40 % män. OKQ8 har alltså en på många sätt balanserad könsfördelning.
- ***Praktikprogram:*** Vi har ett praktikprogram som välkomnar personer som har stått utanför arbetsmarknaden (på grund av t.ex. fysiska skador eller psykisk ohälsa). Programmet är i huvudsak förlagt till vår kundtjänst i Avesta. Under 20/21 hade vi 17 praktikanter i programmet. Programmet kommer att fortsätta 21/22.

Könsfördelning mellan män och kvinnor



Könsfördelning i ledningen	Kvinnor	Män
OKQ8 Scandinavias styrelse	29 % (2)	71 % (5)
Företagsledningen	60 % (6)	40 % (4)

Värdekedjan

Utmaningar som rör aktiviteter inom värdekedjan:
Så som redogjordes för i avsnittet ”Goda arbetsförhållanden” anskaffar vi varor och tjänster från leverantörer som kan ha komplexa leverantörskedjor som spänner över flera länder med olika praxis vad gäller lagar, regler och mänskliga rättigheter.

Tillgängliga lösningar:
Alla våra leverantörer måste följa vår uppförandekod. Ingen får behandlas annorlunda eller bli diskriminerad på grund av etnicitet, hudfärg, språk, religion, politiska eller andra åsikter, nationalitet eller social status osv.

Hälsosam livsstil

Egen verksamhet

Utmaningar som rör vår egen verksamhet:
Vi tror att en hälsosam balans mellan arbete och fritid är avgörande för folks välmående och gör att vi arbetar mer effektivt. Under året var vi med om många restriktioner på grund av covid-19, vilket gjorde det svårare för oss att göra de saker som vi tror bidrar till ett hälsosamt liv.

Tillgängliga lösningar:
Vi vill erbjuda en god och säker arbetsmiljö och siktar på att möjliggöra och uppmuntra till ett liv där familjeliv och en aktiv fritid kan kombineras och balanseras med arbete och karriär. I Danmark och Sverige har vi arbetsmiljökommittéer där anställda är representerade. Kommittéerna sammanträder två gånger om året för att följa upp och diskutera arbetsrelaterade frågor och händelser, samt besluta om åtgärder som ska genomföras under året. Under 2020/21 uppmuntrade vi till walk-and-talk-samtal och påminde våra medarbetare om att ta raster när de arbetar vid datorn. I början av 2021 startades ett nytt initiativ för att hjälpa kontorspersonal att ta aktiva raster. Korta träningspass och danslektioner erbjöds tre gånger i veckan. Vi har också ett förmånsprogram för all personal. Där ingår ett friskvårdsbidrag som alla medarbetare har rätt att ta del av. Vi utarbetar en ny hälsostrategi med planerad lansering 2021/22. Den genomsnittliga anställningsperioden på OKQ8 under 2020/21 var 5,6 år, baserat på 3 772 anställda.

- ***Sjukfrånvaro:*** Sjukfrånvaron ökade något i Sverige och Danmark jämfört med föregående år. Detta berodde främst på att alla med förkylningssymtom var tvungna att stanna hemma på grund av den pågående pandemin.

Sjukfrånvaro

	2020/21	2019/20
Danmark	2,9	2,3
Sverige	5,8	4,8

Värdekedjan

Utmaningar som rör aktiviteter inom värdekedjan:
På OKQ8 är vi medvetna om att en del av vårt produktsortiment kan vara skadligt för miljö och hälsa. Förbränning av fossila bränslen alstrar partiklar och utsläpp som kan vara skadliga för hälsan. Vi säljer också sockerhaltiga drycker och sötsaker samt alkohol och lotter som kan inverka negativt på hälsan.

Tillgängliga lösningar:
Vi kan minska miljöpåverkan från drivmedlen vi säljer genom att se till att de håller högre kvalitet, vilket leder till bättre luftkvalitet och färre utsläpp. Vi tillsätter skyddande och renande additiv i all diesel för att se till att en god effektivitet bibehålls under fordonets livscykel, vilket är bättre för motorn och minskar bränsleförbrukningen och utsläppen. Vi kan också göra skillnad genom att erbjuda mer hållbar transport, mobilitet och rena energilösningar. Detta kan vi göra genom att bidra till en resilient mobilitetsinfrastruktur i samhällena vi verkar i. Dessutom kan vi hjälpa kunder och medlemmar att göra mer hållbara val genom att erbjuda produkter och tjänster som främjar fysisk hälsa och motverkar livsstilssjukdomar som diabetes, fetma, alkoholism, spelberoende samt sjukdomar relaterade till rökning.

- ***Hyrbilsflotta med elfordon:*** Vi introducerar för närvarande fler alternativ i vår hyrbilsflotta för att leva upp till vår långsiktiga ambition att bli fossilfria. Vi siktar till exempel på att introducera fler elfordon. Av de 1 330 fordon som har beställts för 2021 är 35 elbilar och 250 hybridbilar. Alla nya dieselbilar kan tankas med HVO100. Dessa utsläppsfria eller lågutsläppande fordon kommer att bidra till minskade partikelutsläpp, särskilt i hårt trafikerade stadsområden.



Case: Samarbete för bekämpning av Covid-19

Som en stor aktör i branschen i såväl Sverige som Danmark har bolaget en viktig roll i samhället. OKQ8 bedriver samhällsviktig verksamhet i bemärkelsen att säkerställa tillgång till drivmedel, dygnet runt alla dagar om året. Våra stationer är också mötesplatser, paketutlämningsställen och erbjuder möjlighet till välbehövlig paus med något att äta och dricka och möjligheten till viktiga inköp då andra har stängt. I händelse av en kris, kortvarig eller långvarig, är vikten av att verksamheten kan fortgå extra påtaglig. Med en väl upparbetad infrastruktur i form av drygt 1 000 stationer och tio depåer står OKQ8 väl rustade både i den omställning till fossilfrihet som sker, eller vid en kris såsom den som drabbade världen 2020.

Covid-19 förändrade snabbt förutsättningarna för hela samhället med helt nya utmaningar och krav som följd. En mycket stor andel av befolkningen, de mest utsatta riskgrupperna, kunde inom kort inte längre röra sig fritt eller uträtta vardagliga inköp som tidigare.

De extra utsatta anställda inom vården behövde skyddas från att smittas på vägen till och från arbetet och OKQ8 beslutade därför att, tillsammans med bland andra Hertz och Volvo Car Mobility, medverka till initiativet We Fight Covid. Aktörerna bidrog med 200 bilar till vårdpersonal utan tillgång till bil, så att de på ett säkert och snabbt sätt kunde ta sig till och från sin arbetsplats utan att riskera exponering av Covid-19 i kollektivtrafiken.

Även Svenska Kyrkan engagerade sig kraftfullt inom ramen för pandemin och OKQ8 bidrog med ett antal bilar för att säkerställa att äldre och personer i riskgrupp kunde få besök med leverans av förnödenheter, mat och mediciner.

I takt med att smittan spreds och alltfler behövde sjukhusvård blev bristen på sjukvårdsmaterial omfattande, och behovet av handsprit ökade dramatiskt. Infrastrukturen och förmågan att snabbt kunna ställa om blev avgörande när OKQ8:s depå i Århus upplät en av cisternerna till etanol för att säkerställa leverans av handsprit till sjukvården.





Last med etanol blev handsprit i stället för drivmedel

Till hamnen i Århus, Danmarks största containerhamn, lämnar varje år 8 000 fartyg 10 miljoner ton gods. En del av detta är ren etanol, som används som förnybar inblandning i den bensin som säljs som E10 i Danmark. Den extraordinära situation som uppstod i och med Covid-19, med en påtaglig brist på handsprit som följd, gjorde att Q8 och branschen gick samman för att se om vi tillsammans kunde göra något.

När etanol ska användas till handsprit i stället för att blandas i bensin ställs högre krav på renhet. Var och ett av drivmedelsbolagen undersökte därför vilka leveranser av etanol som var på väg till Danmark och vilken kvalitet respektive leverans kunde garantera, så att den också uppfyllde kraven för användning som handsprit.

Lösningen blev ett samarbete mellan Circle K, som hade ett fartyg på väg till Århus med en etanol som uppfyllde kraven, och Q8 som kunde ställa om och anpassa depån i Århus hamn för etanolen. Resultatet blev 300 000 liter ren etanol som kunde lämnas över till sjukvården för tillverkning av handsprit.

Samverkan mellan aktörerna i branschen och en snabb förmåga till omställning blev en avgörande lösning på ett problem som kunde fått stora konsekvenser för den danska sjukvården.

Compliance och rapportering

Kvalitetsgranskning av hållbarhetsrapportering
Denna hållbarhetsrapport omfattar räkenskapsåret 2020.03.01–2021.02.28 och är OK-Q8 AB-koncernens åttonde gemensamma hållbarhetsrapport.

Rapporten har utarbetats i enlighet med Global Reporting Initiatives standarder (GRI) på nivå ”Core”. Rapporten har granskats av en extern revisor som har uttalat sig om att rapporten överensstämmer med identifierade GRI-områden. För att bestämma omfattningen av rapporten, har vi utgått från vår värdekedja och inkluderat de områden som vi anser är relevanta för oss. Därefter har vi gjort en värdering av vilka GRI-indikatorer som vi vill lyfta fram i rapporten. En grundlig väsentlighetsanalys har även genomförts där både interna experters och utvalda intressenters synpunkter har tagits med för att säkerställa att vårt hållbarhetsarbete är relevant och effektivt. Alla data i rapporten kommer från olika interna och externa datasystem.

Hållbarhetsrapporten är skriven i enlighet med dansk och svensk årsredovisningslag. OK-Q8-koncernen driver verksamhet i egen regi samt genom dotterbolag i Danmark och Sverige. Koncernen har också, genom ett samarbetsavtal, verksamhet i OK Detaljhandel AB, som i sin tur ägs av OK Ekonomisk Förening. Dessa utgör tillsammans samt benämns som OKQ8 Scandinavia. I de fall där OK Detaljhandel AB inte ingår i hållbarhetsrapporten förklaras detta antingen i texten eller i en fotnot.

Miljödata
Redovisad data avseende miljö omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter. Miljödata inkluderar även våra distributörer som transporterar våra produkter till kunder och stationer. Vår rapportering inkluderar däremot inte stationer som drivs på franchisebasis. I miljödatan ingår vår energianvändning och våra utsläpp av växthusgaser (CO_2e), som har en stor miljöpåverkan. Energianvändningen baseras i första hand på data från våra energileverantörer. Vårt miljöarbete stödjer dessutom vårt ISO 14001-certifierade miljöledningssystem för att identifiera och planera miljöförbättringar.

Systemstöd miljörapportering
Till rapporteringen av CO_2e användes CEMAsys, ett webbaserat system som bygger på standarden Greenhouse Gas Protocol. Systemet är baserat på konverteringsfaktorer som är erkända i både Danmark och Sverige. Detta innebär att vi kan säkerställa en hög grad av trovärdighet i vår data, då konverteringsfaktorerna automatiskt blir uppdaterade av systemägaren.

Rapportering om arbetsmiljö
Redovisad data avseende arbetsmiljö omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter och medarbetare. Redovisad data omfattar även medarbetare på stationer som drivs på franchisebasis under vårt varumärke. Våra distributörer, som transporterar våra produkter till kunder och stationer, är också medräknade i denna rapport.

Sociala och ekonomiska data
Redovisad data avseende sociala aspekter och ekonomi omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter och medarbetare.

GRI-index

GRI-standard	Beskrivning/Upplysning	Kommentar/Utelämnande	Sida
GRI 101: Foundation 2016			
GRI 102: Allmänna uplysningar 2016			
Organisationsprofil			
102-1	Organisationens namn	OK-Q8 AB, Q8 Danmark A/S och dotterbolag.	
102-2	Aktiviteter, varumärken, produkter och tjänster		s. 8-11
102-3	Huvudkontorets lokalisering	"Q8 Danmark: Arne Jacobsens Allé, 2300 Köpenhamn S OKQ8 Sverige: Sveavägen 155, 104 35 Stockholm."	
102-4	Länder där organisationen har verksamhet	Danmark och Sverige.	
102-5	Ägarskap och juridisk form		s. 8-10
102-6	Marknader som organisationen är verksam på	OKQ8 är ett av Skandinaviens största bränsle- och energiföretag. Vi verkar i Danmark och Sverige och våra produkter är främst avsedda för privat- och företagskunder i dessa två länder.	s. 8-11
102-7	Organisationens storlek	För mer info och ekonomiska resultat se OKQ8-koncernens årsredovisning.	s. 8-11, 43, 45
102-8	Information om anställda och andra arbetstagare	Majoriteten av våra aktiviteter utförs av våra egna medarbetare.	s. 42-43, 45
102-9	Leverantörskedjan		s. 12-13, 24-29, 35-37, 43-45
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja	Petrolia AB stängde sin verksamhet på Loudden, Stockholm den 31 december 2019. OKQ8 har flyttat sin smörjmedelsproduktion till Q8 Belgiens smörjoljefabrik i Antwerpen från januari 2020.	s. 26-29
102-11	Försiktighetsprincip eller tillvägagångssätt	Försiktighetsprincipen är införlivad i svensk miljölagstiftning i Miljöbalken. I Danmark finns snarlika krav i den danska Miljøbeskyttelsesloven. I koncernen tar vi hänsyn till försiktighetsprincipen vid inköp av varor och material.	
102-12	Externa initiativ		s. 14-15, 22-23
102-13	Medlemskap i organisationer	"DrivkraftSverige, Klimatneutrala godstransporter på väg (KNEG), Drivkraft Danmark, Danske olieberedskabslagre, Dansk Industri (DI), Arbetsgivarföreningen Fremia (tidigare KFO), Fossilfritt Sverige (SE)."	
Strategi			
102-14	Uttalande från VD		s. 5
102-15	Viktiga effekter, risker och möjligheter		s. 16-20
Etik och integritet			
102-16	Värderingar, principer, standarder och normer för beteende		s. 2, 8-9, 12-13, 15-19, 42-47
Styrning			
102-18	Styrningsstruktur		s. 10-11
Intressentengagemang			
102-40	Lista över intressenter		s. 17, 19
102-41	Kollektivavtal	95% av alla anställda omfattas av kollektivavtal	s. 43
102-42	Identifiering och urval av intressenter		s. 16-19
102-43	Tillvägagångssätt för inblandning av intressenter	I tillägg till beskrivningen av hållbarhetsstyrning i redovisningen har en Sustainability Advisory Board etablerats. Gruppen består av externa representanter från akademin, statliga instutitioner, kunder och representanter från civilsamhället. Gruppens medlemmar arbetar med hållbarhetsfrågor och -lösningar inom deras respektive expertiser.	s. 12-13, 16-19
102-44	Viktiga ämnen och problem upptagna		s. 16-20
Redovisningens omfattning och avgränsning			
102-45	"Verksamhetsenheter som ingår i den finansiella redovisningen"		s. 10-11, 50
102-46	Definiera redovisningens innehåll och ämnesgränsredovisningen		s. 16-20, 50
102-47	Lista över väsentliga ämnen		s. 16-19
102-48	Anpassning av information	Inga väsentliga ändringar jämfört med föregående år.	
102-49	Ändringar i rapportering	Rapporten har strukturerats för att svara på hur vi hanterar utmaningar och tillhandahåller lösningar i egen verksamhet och i värdekedjan för aspekter som identifierats i väsentlighetsanalys.	s. 16-19
102-50	Redovisningsperiod	Räkenskapsår, 1 mars 2020 - 28 februari 2021.	
102-51	Datum för senaste rapport	april 2020	
102-52	Redovisningscykel	Ettårig	

GRI-standard	Beskrivning/Upplysning	Kommentar/Utelämnande	Sida
102-53	Kontaktpersoner för frågor angående rapporten	Karin Hellgren. Kommunikationschef. Sasha Beckmann, Hållbarhetschef DK. Mariana Edge, Hållbarhetschef SE.	
102-54	Deklaration om rapportering i enlighet med GRI Standarder	Rapporten är utarbetad i enlighet med Global Reporting Initiatives standarder (GRI) på nivå ”Core”.	s. 50
102-55	GRI index		
102-56	Extern granskning		s. 50, 54-55

VÄSENTLIGA FRÅGOR

200 series (Ekonomi)

Ekonomiska resultat

GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning	För ekonomiskt resultat hänvisas till OKQ8-koncernens årsredovisning.	s. 10-11
103-2	Hantering av ekonomi	För ekonomiskt resultat hänvisas till OKQ8-koncernens årsredovisning.	s. 10-15
103-3	Utvärdering av hantering	För ekonomiskt resultat hänvisas till OKQ8-koncernens årsredovisning.	s. 10-13

300 series (Miljö)

Energi

GRI 103: Hanterng 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		s. 16-19
103-2	Hantering av energi		s. 12-15, 19-20
103-3	Utvärdering av hantering		s. 24-29
GRI 302: Energi 2016			
302-1	Energianvändning		s. 28
302-3	Energiintensitet		s. 28, 50
302-4	Minskning av energianvändning		s. 28

Biodiversitet

GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		s. 12-13, 16-19
103-2	Hantering av biodiversitet		s.12-15, 32-33
103-3	Utvärdering av hantering		s. 12-15, 36
GRI 304: Biodiversitet 2016			
304-2	Väsentlig påverkan från aktiviteter, produkter och tjänster på biologisk mångfald	Tre utsläpp registrerades under 2020/21: Ett spill i september i Västerås på 1 000-1 500 liter RME till depåns oljeavloppssystemet och den hårda ytan. Ett andra spill i Västerås, december 2020, VSI klass B (mindre än 500 liter diesel till miljö), hamnen tagit fullt ansvar för händelsen. En tredje i Piteå (tredjepartsdepå) februari 2021, VSI klass B (1 880 liter bensin till hårt underlag / oljeavloppssystem).	s. 32-36

Utsläpp

GRI 103: Hantering 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		s. 18-19, 24-25
103-2	Hantering av utsläpp		s. 12-15, 24-27
103-3	Utvärdering av hantering		s. 12-15, 50
GRI 305: Utsläpp 2016			
305-1	Direkt (Scope 1) GHG-utsläpp		s. 25-27
305-2	Indirekt (Scope 2) GHG-utsläpp		s. 25-28
305-3	Andra indirekta (Scope 3) GHG-utsläpp		s. 24-29
305-4	GHG-utsläppets intensitet		s. 25-26, 50
305-5	Minskning av GHG-utsläpp		s. 24-29

Leverantörers miljöbedömning

GRI 103: Styrning 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		s. 12-15, 16-19, 32
103-2	Hantering av leverantörer		s. 12-15
103-3	Utvärdering av hantering		s. 12-15
GRI 308: Leverantörs miljöbedömning 2016			
308-2	Negativ miljöpåverkan i leverantörskedjan och åtgärder som vidtagits	Vi genomförde inte inplanerade revisioner till följd av pandemin. Vi har en bra dialog med våra leverantörer och har avtalat att bli informerade om överträdelser av hållbarhetskrav och uppförandekod så snart leverantören själv blir medveten om detta.	s. 12-15, 26-27, 34-37, 43, 46

GRI-standard	Beskrivning/Upplysning	Kommentar/Utelämnande	Sida
400 series (Social)			
Arbetsmiljö och säkerhet			
GRI 103: Styrning 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		s. 12-15, 16-19
103-2	Hantering av arbetsmiljö och säkerhet		s. 12-15, 40-47
103-3	Utvärdering av hantering		s. 12-15, 40-47
GRI 403: Arbetsmiljö och säkerhet 2016			
403-1	Anställda representerade i den formella arbetsmiljökommittén		s. 46
403-2	Arbetsskador, sjukfrånvaro, förlorade arbetsdagar, frånvaro och arbetsrelaterade dödsolyckor	Vi redovisar inte uppdelat per kön.	s. 42-43
Utbildning			
GRI 103: Styrning 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		s. 12-15, 16-19
103-2	Hantering av utbildning		s. 12-15, 40-47
103-3	Utvärdering av hantering		s. 12-15, 40-47
GRI 404: Utbildning 2016			
404-1	Utbildningstimmar per anställd	Vi redovisar inte uppdelat per kön.	s. 42-44
404-2	Program för uppgradering av personalkompetens		s. 42-44
Leverantörs sociala bedömning			
GRI 103: Styrning 2016			
103-1	Förklaring av det väsentliga området och dess avgränsning		s. 12-15, 16-19, 40
103-2	Hantering av leverantörer		s. 12-15
103-3	Utvärdering av hantering		s. 12-15
GRI 414: Leverantörers sociala bedömning 2016			
414-2	Negativ social påverkan i leverantörskedjan och åtgärder som vidtagits	Vi genomförde inte några inplanerade revisioner till följd av pandemin. Vi har en bra dialog med våra leverantörer och har avtalat att bli informerade om överträdelser av hållbarhetskrav och uppförandekod så snart leverantören själv blir medveten om detta.	s. 12-15, 40-46

Revisors rapport över översiktlig granskning av OKQ8 Scandinavias Hållbarhetsredovisning

Till OKQ8 Scandinavia

Inledning
Vi har fått i uppdrag av styrelsen och verkställande direktören i OK-Q8 AB att översiktligt granska OKQ8 Scandinavias (så som verksamheten definieras på sida 10) Sustainability Report för 2020/2021.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för OKQ8 Scandinavias Sustainability Report
Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta OKQ8 Scandinavias Sustainability Report i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sida 50, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI) som är tillämpliga för OKQ8 Scandinavias Sustainability Report, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en Sustainability Report som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar
Vårt ansvar är att uttala en slutsats om OKQ8 Scandinavias Sustainability Report grundad på vår översiktliga granskning. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revision eller översiktlig granskning av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av OKQ8 Scandinavia Sustainability Report, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till OKQ8 Scandinavia enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och verkställande direktören valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av OKQ8 Scandinavias Sustainability Report.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande
Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att OKQ8 Scandinavias Sustainability Report inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de av styrelsen och verkställande direktören angivna kriterierna.

Stockholm den 30 april 2021
KPMG AB
KPMG Statsautoriserat Revisionspartnerselskab

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

Jon Beck
Auktoriserad revisor

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i OKQ8 AB org. nr 556027-3244

Uppdrag och ansvarsfördelning
Det är styrelsen och den verkställande direktören som har ansvaret för hållbarhetsrapporten (OKQ8 Scandinavia Sustainability Report) för räkenskapsåret 2020/2021 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning
Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande
En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 30 april 2021
KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

OKQ8
Box 23 900
104 35 Stockholm
OKQ8.se
linkedin.com/company/okq8

Q8 Danmark A/S
Arne Jacobsens Allé 7
2300 København S
Q8.dk
linkedin.com/company/
q8-kuwait-petroleum-danmark-a-s