

OKQ8 Scandinavia Hållbarhetsrapport 2023–2024

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Innehåll

Detta är OKQ8 Scandinavia

Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Årets resultat 5
Vd har ordet 7

Så skapar vi värde

Världen runtomkring oss 9
Vår vision och affärsmodell 10
Hållbarhetsstrategi 11
Vårt erbjudande 13
Klimat 18
Värdekedja 21
Ekosystem 25
Medarbetare 28
Intressenter 32

Vår hållbarhetsrapportering

Väsentlighets- och riskanalys 36
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
Hållbarhetsstyrning 42
Hållbarhetsresultat 48

Övrig information

Om rapporten 56
GRI-index 57
Extern granskning 62

Om rapporten

OKQ8 Scandinavias hållbarhetsrapport 2023–2024 omfattar räkenskapsåret 1 mars 2023 till 29 februari 2024 och är OK-Q8 AB:s (556027-3344) elfte hållbarhetsrapport. Rapporten utgör OK-Q8 AB:s lagstadgade hållbarhetsrapport som föreskrivs i den svenska årsredovisningslagen och har upprättats i enlighet med Global Reporting Initiative Standards (GRI) 2021.

Meny

DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Detta är OKQ8 Scandinavia

Vi har påbörjat en omvälvande resa för att anpassa vår verksamhet till en framtid med låga eller inga koldioxidutsläpp och ta ansvar för – och förbättra – våra resultat inom miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning (ESG) i hela vår värdekedja. Vi har åtagit oss att utveckla en portfölj med innovativa produkter och tjänster som är utformade för att tillhandahålla mobilitets- och energilösningar med lägre klimatpåverkan, samtidigt som vi säkerställer ett ansvarsfullt affärsmässigt agerande inom hela värdekedjan. Därmed skapar vi värde inte bara för våra högt uppskattade kunder, medlemmar och medarbetare, utan även för samhället i stort.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Vi är OKQ8 Scandinavia

Vår ambition är att vara med och främja en framtid med låga eller inga koldioxidutsläpp, genom att erbjuda kunder och medlemmar mobilitets- och energilösningar med lägre klimatpåverkan samtidigt som vi uppnår bättre ESG-resultat inom vår värdekedja.

Våra klimatmål är baserade på vetenskapliga belägg som styrker att en global klimatkris är nära förestående. År 2035 ska OKQ8 Scandinavia uppnå nettonollutsläpp av växthusgaser (CO_2e) i hela värdekedjan, med delmålet nettonoll i egen verksamhet senast 2025.

Så arbetar vi

OK-Q8 AB verksamhet ägs av OK ekonomisk förening och Kuwait Petroleum Europe BV. OK ekonomisk förening, med 1,9 miljoner medlemmar i Sverige, äger en andel om 50 procent. Kuwait Petroleum Europe BV, känt under varumärket Q8, innehar resterande 50 procent. Se sidan 59 för beskrivning av hur OK-Q8 AB, dess dotterbolag och samarbets- och franchispartners inkluderas i denna rapport. När vi refererar till OK-Q8 AB:s alla verksamheter använder vi namnet OKQ8 Scandinavia. Vår verksamhet är organiserad i tre huvudsegment: Retail, B2B och Digital. Dessa segment tillsammans med ytterligare supportfunktioner ger kunderna tillgång till produkter och tjänster.

Vad vi erbjuder

OKQ8 Scandinavia driver ett omfattande nätverk av över 1.000 servicestationer och 10 drivmedelsdepåer under namnet OKQ8 i Sverige och Q8 i Danmark, nedan kallade OKQ8 respektive Q8. Vi strävar efter att etablera Skandinaviens största nätverk av supersnabbladdare (HPC) för privata elfordon (EV) och strategisk infrastruktur för eldrivna långdistansfordon, som försörjs med förnybar energi från Skellefteå Kraft. Sedan 2023 har vi satsat på vätgasstationer som ett alternativt drivmedel för särskilt för tunga långdistanstransporter. OKQ8 har dessutom Sveriges största stationsnät som erbjuder förnybar diesel och biogas samt är en av Nordens största grossistförsäljare av solpaneler och laddnings- och energilagringslösningar. Som komplement till dessa tjänster erbjuder vi en varierad matmeny med ekologiska, vegetariska och växtbaserade alternativ i Danmark och Sverige. Tillsammans gör allt som nämnts ovan oss till ett attraktivt och komplett stopp på vägen och är bara några exempel på vad vi har att erbjuda.

4.191
medarbetare i Sverige och Danmark

54,4 MDR SEK*
i omsättning 2023–2024

756/285
stationer i Sverige/Danmark

438
Supersnabbladdningspunkter

502
av stationerna erbjuder alternativa drivmedel

* OK Detaljhandel AB är inte inkluderad.
Läs mer på sidan 59.



- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Årets resultat



Bland de 25 procent högst rankade leverantörerna som utvärderats av EcoVadis

EcoVadis, vårt verktyg för att hantera leverantörskedjan, utvärderar företagens hållbarhetsarbete inom olika områden som miljö, arbetsrätt och mänskliga rättigheter, etik och hållbara upphandlingar. Under 2023 har vi lyckats förbättra vårt resultat avsevärt, vilket har gett oss utmärkelsen silver från EcoVadis. Det innebär att vi idag tillhör de 25 procent högst rankade av alla företag som utvärderats av EcoVadis.

Första 12 supersnabbladdningspunkterna för tunga transporter

Under 2023–2024 invigdes de första supersnabbladdarna för tunga fordon, som en del av ett gemensamt initiativ av OKQ8, Skellefteå Kraft och Volvo Lastvagnar. Åtgärden bidrar till att möjliggöra övergången till eldrivna vägtransporter och ökar flexibiliteten för transportörer och företag som investerar i eldrivna tunga fordon.

Expandering av bilpooler genom förvärvet av Move About

Från och med november 2023 har Move Abouts bilpooler, som går att hitta på mer än 120 platser i 30 städer i Sverige, blivit en del av OKQ8 och därmed markant utökat OKQ8:s bilpool. Genom detta bidrar OKQ8 till ökad tillgång till bilpooler, vilket minskar behovet för privatpersoner att äga sin egen bil.

Minskade utsläpp från sålda produkter

Under 2023–2024 tog vi ett litet steg framåt på resan mot att nå nettonollutsläpp av CO_2e i hela värdekedjan senast 2035, då vi har minskat utsläppen i Scope 3 med 3,2 procent jämfört med basåret 2020–2021. Den här utvecklingen beror bland annat på attvår försäljning av drivmedel har minskat.

På rätt väg med minskade utsläppen från den egna verksamheten

Ett avgörande steg för att nå vårt nettonollmål är att minska koldioxidutsläppen från den egna verksamheten med 90 procent till 2025. I dagsläget är vi på god väg att nå detta mål, då vi har minskat utsläppen i Scope 1 och 2 med 79 procent sedan 2020-2021 med hjälp av den marknadsbaserade metoden. Att byta ut apparater som kylar, lampor och olje- och gasbrännare mot apparater med lägre koldioxidutsläpp på servicestationer och att kontinuerligt köpa ursprungsgarantier var viktiga bidragande faktorer till framstegen under året .

Mer mat räddad på servicestationer

I Danmark har 95.960 kg mat räddats under året tack vare partnerskapet mellan Too Good To Go och Q8. I Sverige bidrog OKQ8:s samarbete med Karma och To Good To Go till att 195.027 kg mat kunde räddas under året.

Solpanelerna som sålts under året genererar 86,5 GWh årligen

Genom vårt företag för solenergilösningar, Sunday, och vårt grossistdotterbolag KP Sverige AB (KP) säljer vi solpaneler till företagskunder och återförsäljare. Solpaneler sålda under året genererar 86,5 GWh per år, vilket motsvarar 8.675 hushålls årliga elförbrukning. Därmed bidrar vi till att driva på övergången till förnybar energi.

50/50 könsfördelning bland alla medarbetare

OKQ8 Scandinavia fortsätter att ha en balanserad könsfördelning bland alla medarbetare, samtidigt som vi har en hög andel kvinnliga ledare på ledningsnivå.

SUSTAINABLE BRAND INDEX

BRANSCHVINNARE 2023

Svenska konsumenter uppfattar oss som det mest hållbara varumärket i vår bransch

OKQ8 utsett till Sveriges mest hållbara drivmedelsvarumärke

I kategorin drivmedel ligger OKQ8 i topp när svenska konsumenter rankar Sveriges mest hållbara varumärken 2023 i Europas största varumärkesstudie om hållbarhet, Sustainable Brand Index™.

DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Årets resultat 5
Vd har ordet 7

SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
Världen runtomkring oss 9
Vår vision och affärsmodell 10
Hållbarhetsstrategi 11
Vårt erbjudande 13
Klimat 18
Värdekedja 21
Ekosystem 25
Medarbetare 28
Intressenter 32

VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
Väsentlighets- och riskanalys 36
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
Hållbarhetsstyrning 42
Hållbarhetsresultat 48

Övrig information 56

Hållbarhetsresultat

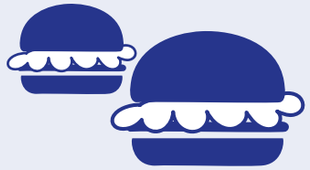
Erbjuda hållbara produkter och tjänster

EcoVadis leverantörspoäng



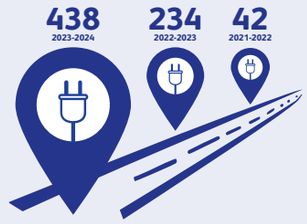
Vi har förbättrat vår rankning från EcoVadis med 38 % sedan 2020–2021.
Vi blev inte rankade under 2021–2022.

Ökat utbud av växtbaserad mat



I Sverige och Danmark har antalet växtbaserade produkter i vårt livsmedelsutbud ökat med 64 % sedan 2021–2022. 2021–2022 var 14 produkter växtbaserade och 2023–2024 var antalet 23.

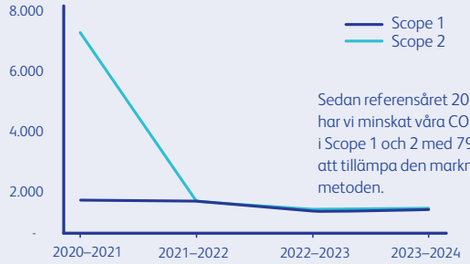
Supersnabbladdningspunkter på stationer



Supersnabbladdningspunkter på stationer i Danmark och Sverige har ökat till totalt 438 under 2023–2024, vilket innebär en ökning med 223 % sedan vi lanserade den första supersnabbladdaren 2021–2022.

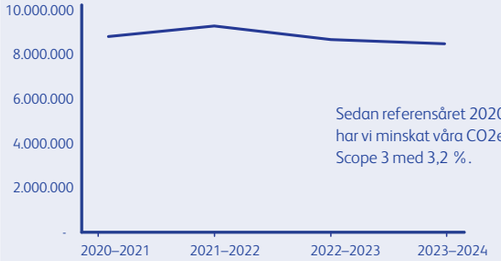
Bekämpa klimatförändringarna

CO2e-utsläpp (tCO2) i Scope 1 och 2



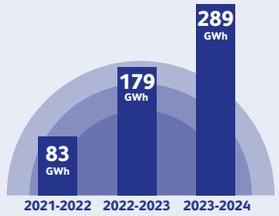
Sedan referensåret 2020–2021 har vi minskat våra CO2e-utsläpp i Scope 1 och 2 med 79 % genom att tillämpa den marknadsbaserade metoden.

CO2e-utsläpp (tCO2) i Scope 3



Sedan referensåret 2020–2021 har vi minskat våra CO2e-utsläpp i Scope 3 med 3,2 %.

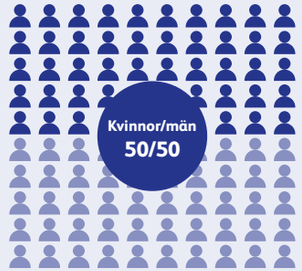
Ackumulerad GWh genererad av ägda, sålda och installerade solpaneler*



Sedan vi började äga, sälja och installera solpaneler under 2021–2022 har produktionen av förnybar el (GWh) ackumulerats till 298.

Stärka människor och samhällen

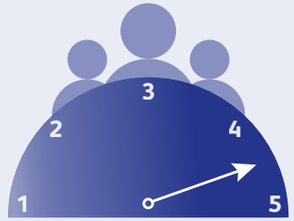
Könsfördelning bland alla medarbetare



Könsfördelning på ledningsnivå
67/33
Kvinnor/män

Sedan referensåret 2020–2021 har vi haft en jämn könsfördelning bland alla medarbetare, samt en hög andel kvinnor på ledningsnivå.

Undersökning om medarbetarengagemang (1–5)



4,4

Sedan vi lanserade undersökningen 2021–2022 har vi varje år fått höga poäng i vår undersökningen om medarbetarengagemang, som bland annat mäter våra medarbetares upplevda välbefinnande och engagemang.

Poäng från Sustainable Brand Index

SUSTAINABLE BRAND INDEX

BRANSCHVINNARE 2023

Rankad som Sveriges mest hållbara drivmedelsvarumärke 2023. I kategorin drivmedel ligger OKQ8 i topp när svenska konsumenter rankar Sveriges mest hållbara varumärken 2023 i Europas största varumärkesstudie om hållbarhet, Sustainable Brand Index™.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Vd har ordet

Vi kan se tillbaka på ett år som präglades av historiskt hög inflation, höga räntor och en osäker världsordning. Det har inneburit stora utmaningar för både samhällen, företag och individer och har haft en stor påverkan på den makroekonomiska utvecklingen. Under 2023–24 har vi, samtidigt som vi hanterat rådande marknadsförhållanden, fortsatt att hålla ett högt tempo i våra framtida investeringar.

Våra stationer fortsätter att vara ett viktigt stopp på vägen för kunder och medlemmar. Resultatet av kampanjerna under året, försäljning av mat, kaffe och biltvätt, visar att våra kunder uppskattar vårt breda utbud. Våra supersnabbladdare har också blivit en succé längs de svenska och danska vägarna. Vi fortsätter expansionen och idag finns 438 laddningspunkter på 107 stationer i Skandinavien. Dessutom sker en stadig ökning av antalet sålda megawattimmar per månad till medlemmar samt till företags- och privatkunder. Vi är på god väg mot vårt mål om totalt 1.100 laddningspunkter fördelade på 300 OKQ8-stationer och 100 Q8-stationer senast 2026.

En milstolpe för elektrifieringen av tunga transporter uppnåddes under 2023, som utgör ytterligare ett steg mot OKQ8 Scandinavia:s mål om nettonoll CO_2e-utsläpp i hela värdekedjan senast 2035. I oktober invigdes den första supersnabbladdaren för tung trafik i Halmstad och var startskottet för vårt joint venture tillsammans med Skellefteå Kraft och Volvo Lastvagnar för elektrifiering av tunga vägtransporter. Med totalt 41 laddningsstationer är målet att bygga upp ett av Sveriges största sammanhängande nätverk av offentliga laddningsstationer för tung trafik. Transportsektorn och fordonstillverkarna förväntar sig att mer än hälften av nyförsäljningen av tunga lastbilar kommer att utgöras av batteridrivna elfordon år 2030. Elektriska lastbilar som drivs med förnybar el kommer att vara en viktig pusselbit i omställningen av transportsektorn.

Vår solenergiverksamhet, SunDay, fortsätter även den att växa. Under året fick vi i uppdrag att bygga tre stora solcellsparker i Finland, varav en blir landets största i Kalajoki.

Utbyggnaden av solpaneler på våra stationer fortsatte under året. Sedan 2022 vi installerat solpaneler på taket på cirka 80 servicestationer, och fler är på väg. Installation av solpaneler och användning av förnybara energikällor är en viktig del för att nå vårt mål om nettonollutsläpp i vår egen verksamhet senast 2025.

> ”Vi står inför både utmaningar och möjligheter i en bransch präglad av många stora och viktiga förändringar där bland annat elektrifieringen har en avgörande roll. Tillsammans med våra medlemmar och kunder kan vi göra verklig skillnad och skapa en bättre framtid för kommande generationer. Varje val, varje insats för samhället och varje steg är en viktig investering för framtiden.”
> **Karin Eriksson**
> **tillträdande vd den 1 mars 2024**

När svenska konsumenter fick ranka Sveriges mest hållbara varumärken 2023 hamnade OKQ8 i topp i kategorin Drivmedel, detta i den största oberoende undersökningen i Europa om hållbara varumärken, Sustainable Brand Index™. Vi är stolta över nomineringen som återspeglar vår ambition att vara med och leda branschen och utvecklingen av alternativa drivmedel som kommer att behövas både idag och i framtiden.

Under 2021 anslöt vi oss till EcoVadis, ett globalt system som utvärderar företags hållbarhetsarbete inom områden som miljöpåverkan, mänskliga rättigheter och etik. I 2023 uppnådde vi silverrankning. Det innebär att vi nu är bland de 25 procent högst rankade av alla företag som utvärderats av EcoVadis. Det är ett kvitto på våra insatser och vårt kontinuerliga arbete med hållbarhet i den dagliga verksamheten.

Det har varit vårt fokus under lång tid att kunna erbjuda lättillgängliga mobilitetstjänster till företag, kunder och medlemmar. Därför har vi under året fortsatt att investera i det här området. I november fullbordade OKQ8 förvärvet av Move Abouts svenska verksamhet. Genom förvärvet kan vi nu erbjuda bilpooler på 120 platser, fördelade över 30 orter, till företag, kommuner, fastighetsförvaltare och andra som vill använda bildelningstjänster.

Som ett led i elektrifieringen av bilar fortsätter vår satsning på elbilsladdning. Flytande drivmedel kommer att fortsätta ha



en stor roll i den gröna omställningen i form av biobränslen, så att fler människor, oavsett vilket fordon de framför, ska kunna vara en del av omställningen. Starka samarbeten blir allt viktigare för att vår verksamhet ska kunna växa med full kraft och skapa värde för kunder och medlemmar.

Välkommen att följa med på resan där vi erbjuder våra medlemmar och kunder möjligheten till hållbar mobilitet!

Britt Hansson, tillförordnad vd och Styrelseordförande

Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Så skapar vi värde

I vår strävan att skapa långsiktigt värde för våra intressenter, såväl kunder och medlemmar som samhället i stort, åtar vi oss att uppnå nettonollutsläpp i vår värdekedja senast 2035. Åtagandet förverkligas genom att erbjuda produkter och tjänster inom mobilitet och energi med ett betydligt mindre fotavtryck, samtidigt som vi säkerställer ett ansvarsfullt företagande i varje led i värdekedjan.

Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Vår omvärld

Nya marknadsvillkor håller på att ta form. I takt med att Europeiska unionen (EU) inför nya lagstiftningar, till exempel Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), ökar efterfrågan på hållbara lösningar från viktiga intressenter. Detta stöder vårt mål att nå nettonollutsläpp senast 2035 i kombination med andra hållbarhetsmål.

Säkra kritisk infrastruktur

Marknadsutvecklingen har skett under en internationellt orolig tid; kriget i Ukraina och Sveriges nyliga medlemskap i NATO påverkar OKQ8 Scandinavia och vår roll i samhället. Som en av de största drivmedelsleverantörerna i Norden är vi en viktig aktör för att säkra kritisk infrastruktur eftersom vi bidrar till Sveriges och Danmarks förmåga att kunna transportera varor och människor, säkra industriproduktion och i slutändan förse försvaret med energilösningar som kan skydda civilbefolkningen och territorium. Vi har ett nära samarbete med danska och svenska myndigheter för att skydda den fysiska och digitala infrastruktur som säkerställer fri rörlighet inom och över gränserna i Skandinavien och Europa.

Förändringar i den svenska reduktionsplikten

Under 2023–2024 uppfyllde OKQ8 och Q8 kraven på minskning av växthusgaser i Sverige respektive Danmark, i enlighet med EU:s bränslekvalitetsdirektiv. På nationell nivå genomförde den svenska regeringen betydande ändringar av den svenska reduktionsplikten. Reduktionsplikten infördes 2018 för att bidra till Sveriges nationella mål att minska koldioxidutsläppen från inrikes transporter med 70 procent till 2030. Lagen föreskriver en viss minskning av växthusgasutsläppen från diesel och bensin genom att blanda in biobaserade drivmedel. Under 2023 beslutade den svenska regeringen att ändra kravet på minskade utsläpp för bensin och diesel till sex procent för 2024–2026. Under 2023 var reduktionsplikten 7,8 procent för bensin och 30,5 procent för diesel, vilket innebär en betydande förändring de kommande åren.

Lagändringar förväntas öka utsläppen av CO2e

Eftersom mängden biobränsle som måste blandas i produkterna för att uppnå utsläppsminskningarna sänks, förväntar vi oss att priset på de fossila bränsleprodukter vi säljer kommer att sjunka. Konsekvenserna av lagändringarna i Sverige kommer med största sannolikhet att leda till högre koldioxidutsläpp för oss, våra kunder och transportindustrin under 2024. Trots lagändringarna kommer OKQ8 Scandinavia att behålla och uppnå våra klimatmål: Uppnå nettonoll till 2035 i Scope 1, 2 och 3 genom att kontinuerligt justera våra planer, investeringar och produktmix. Vi har till exempel utvecklat en tjänst som gör det möjligt för våra kunder att övervaka och minska sina koldioxidutsläpp genom att ersätta diesel och bensin med alternativ som elladdning och biobränslen. På så sätt kan vi fortsätta att hjälpa våra kunder som vill minska sina koldioxidutsläpp.



Klimatbaserade avgifter för tung trafik

Danmark och Tyskland har antagit en ny lag om kilometerbaserade avgifter för tung trafik som kommer att träda i kraft den 1 januari 2025 i Danmark och som redan har trätt i kraft i Tyskland. Systemet kommer att omfatta större delen av det statliga vägnätet och kommunala vägsträckor, däribland alla allmänna vägar i miljözoner. Under 2020 började OKQ8 Scandinavia erbjuda alternativa drivmedel vilket ökade de danska kundernas tillgång till HVO100, och fortsatte den danska expansionen av stationer med flytande naturgas som konverteras till biogas. Vi siktar på att utvidga våra svenska vätgas- och laddningspartnerskap för tunga lastbilar till Danmark från 2024–2025 och därmed skapa en korridor i Norden för vätgas- och ellastbilar. Genom partnerskap med leverantörer av förnybar energi och alternativa drivmedel omvandlar vi vårt befintliga nätverk av stationer och säkerställer en infrastruktur som gör det möjligt för tunga lastbilar att använda alternativ till diesel i Danmark och Europa.

EU:s Green Claims Directive

Under 2023–2024 har vi arbetat med hur vi ska kommunicera klimatrelaterade fördelar och budskap (gröna påståenden) om vårt företag, våra tjänster och produkter för att följa den lokala lagstiftningen och EU:s kommande Green Claims Directive, samt för att kunna beskriva omställningen av vårt företag på ett lättförståeligt sätt. Vi vill vara konsekventa i vår kommunikation för att undvika att vilseleda våra kunder. Det ligger i både vårt och våra kunders intresse att vi bidrar till rättvis konkurrens och transparent kommunikation av gröna påståenden inom alla våra affärsområden. I det här sammanhanget hänvisar vi till vätgas, bioetanol, biodiesel (HVO100), flytande biogas och supersnabbladdare som alternativa drivmedel till konventionella fossila bränslen.

Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8**
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35**
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

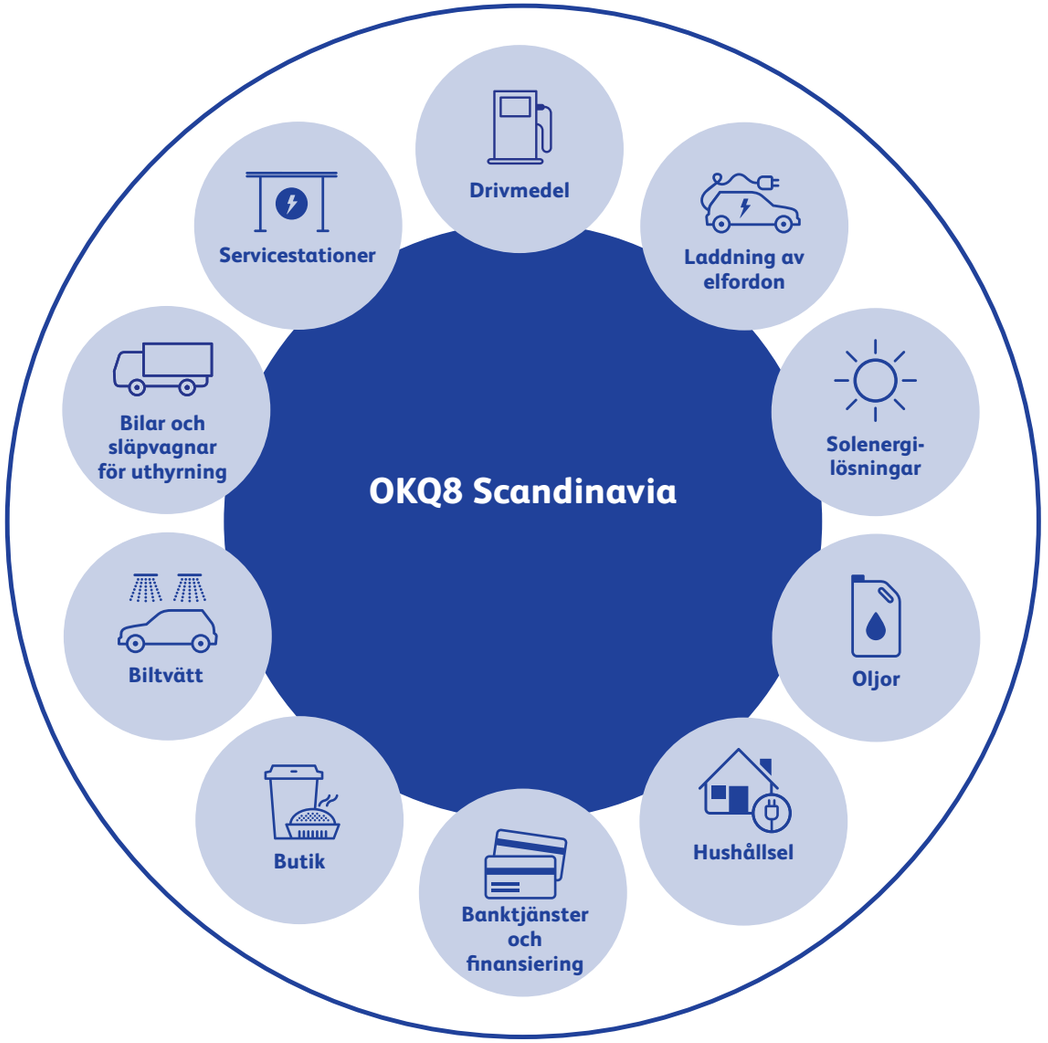
Vår vision och affärsmodell

Vi vill öka tillgången till mobilitets- och energilösningar för alla – från enskilda individer och familjer till stora och små företag i hela Skandinavien och bidra till övergången till ett samhälle med låga eller inga koldioxidutsläpp. Vi arbetar för att säkerställa etiska och socialt ansvarsfulla metoder i hela vår värdekedja för att vi ska vara en ansvarsfull och pålitlig leverantör.

Som ett av Nordens största energi- och drivmedelsbolag står vi inför en stor utmaning i att minska vårt beroende av fossila bränslen och bli en leverantör av produkter och tjänster inom förnybar energi och alternativa drivmedel till både privatkunder och företag.

Vi strävar efter att behålla vår ledande position på den fysiska marknaden och öka digitala mobilitetsprodukter och tjänster. Vi bygger vidare på vårt nätverk av stationer och arbetar tillsammans med leverantörer, medlemmar, partners och kunder för att tillhandahålla en mängd olika nya mobilitets- och energilösningar för våra privat- och företagskunder, samtidigt som vi säkerställer ansvarsfullt företagande i hela värdekedjan.

Idag är den största delen av vår verksamhet centrerad kring vår drivmedelsverksamhet. OKQ8 Scandinavias strategi är dock att utveckla produktportföljen och göra det enkelt och prisvärt för alla kunder att göra val som minskar koldioxidutsläppen från deras transportmedel. Vi investerar också i att utöka vårt erbjudande till ett brett utbud av produkter och tjänster som inte drivs med fossila bränslen, inklusive biltvätt, hyrbilar och släpvagnar, bilpooler, bildelningstjänster, mat och dryck på språng, solenergilösningar och förnybar el i hemmet.



- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Hållbarhetsstrategi

Vår hållbarhetsstrategi bygger på tre fokusområden som speglar hur vi påverkar världen.

Fokusområden för hållbarhet:

- Erbjuda hållbara produkter och tjänster
- Bekämpa klimatförändringar
- Stärka människor och samhällen

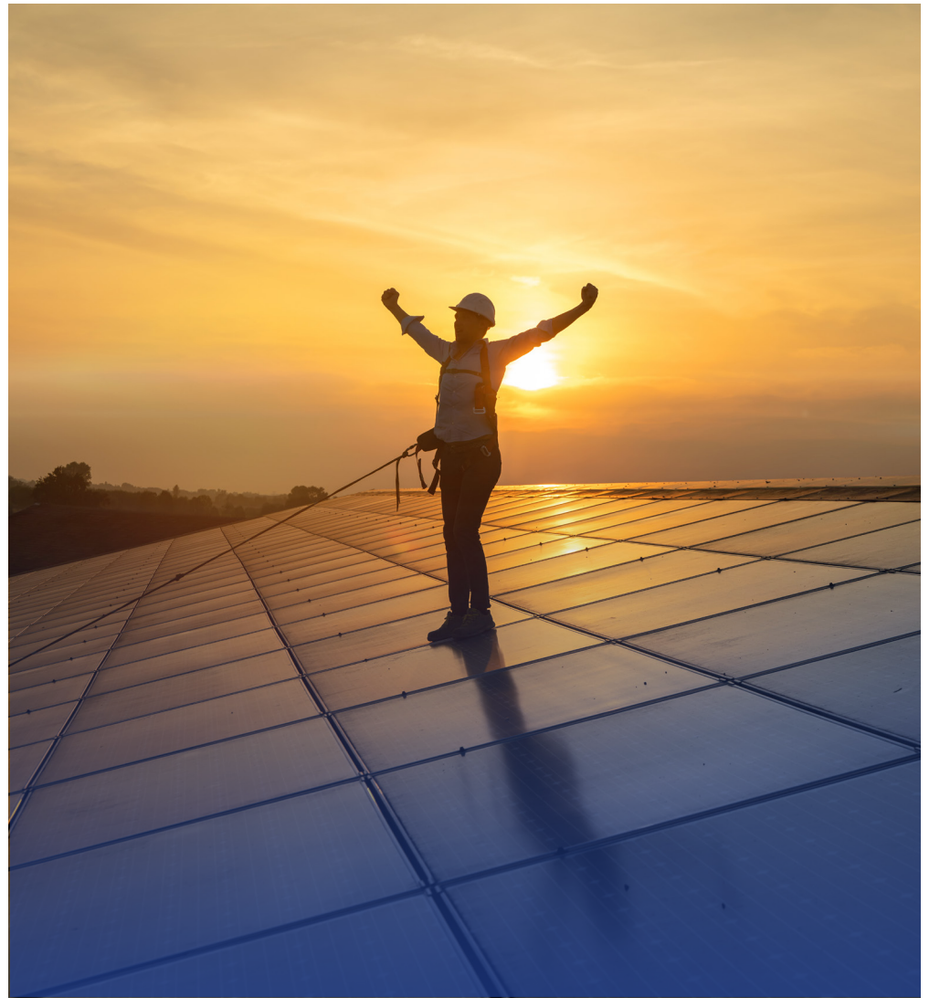
Produkterna vi säljer har en inverkan på planeten och människor och därför fokuserar vi på att utöka vårt utbud av hållbara produkter och tjänster. Genom att göra ansvarsfulla inköp, ställa krav på våra leverantörer, samarbeta med partners som investerar i minskade koldioxidutsläpp samt proaktivt erbjuda kunderna produkter med lågt fotavtryck är vår ambition att röra oss bort från en fossilbaserad produktportfölj.

Genom att ändra vårt produktsortiment minskar vi våra koldioxidutsläpp och bekämpar därmed klimatförändringarna. Eftersom 98,5 procent av våra CO2e utsläpp härrör från de fossila bränslen vi köper in och säljer är klimatet en av de viktigaste och mest väsentliga frågorna för OKQ8 Scandinavia att fokusera på. För att framgångsrikt kunna bidra till att begränsa och motverka klimatförändringarna måste vi ta itu med flera väsentliga frågor eftersom ekosystemen är beroende av varandra. Därför har vi satt upp mål som även omfattar och behandlar biologisk mångfald, föroreningar, vatten-, energi- och avfallshantering. Detta gäller inte bara de produkter vi erbjuder utan även vår egen verksamhet.

Precis som vår verksamhet och våra produkter påverkar planeten, är vi också ansvariga för välbefinnandet hos de människor och samhällen som vi påverkar. Därför fokuserar vi på hur vi kan göra det möjligt för människor och samhällen att arbeta, samarbeta och handla med oss på ett säkert och transparent sätt.

Vår övergripande hållbarhetsstrategi bygger på en omfattande analys och involvering av intressenter som genomfördes 2020–21. Under 2023–24 har vi påbörjat en grundlig genomgång av våra fastställda väsentliga frågor. Under 2024 planerar vi att genomföra en dubbel väsentlighetsanalys för att säkerställa att våra KPI:er för hållbarhet och väsentliga frågor fortfarande är i linje med intressenternas förväntningar och krav inför OKQ8 Scandinavias obligatoriska CSRD-rapportering för räkenskapsåret 2025–26. Läs kapitlet Väsentlighet- och riskanalys på sidan 36 för mer information.

Våra fokus- och påverkansområden har kartlagts gentemot FN:s globala mål för hållbar utveckling (SDG) för att säkerställa att de är heltäckande och håller en hög ambitionsnivå. Vi drar slutsatsen att 12 av de 17 målen är integrerade i vår strategi och fungerar som riktmärken för våra insatser. OKQ8 Scandinavia har sedan 2014 undertecknat FN Global Compact. Vi utvärderas också årligen av EcoVadis. I år tilldelades vi silverrakning eftersom vi tillhör de 25 procent högst rankade leverantörerna globalt. CDP utvärderar oss också varje år. I år fick vi betyget C av CDP.



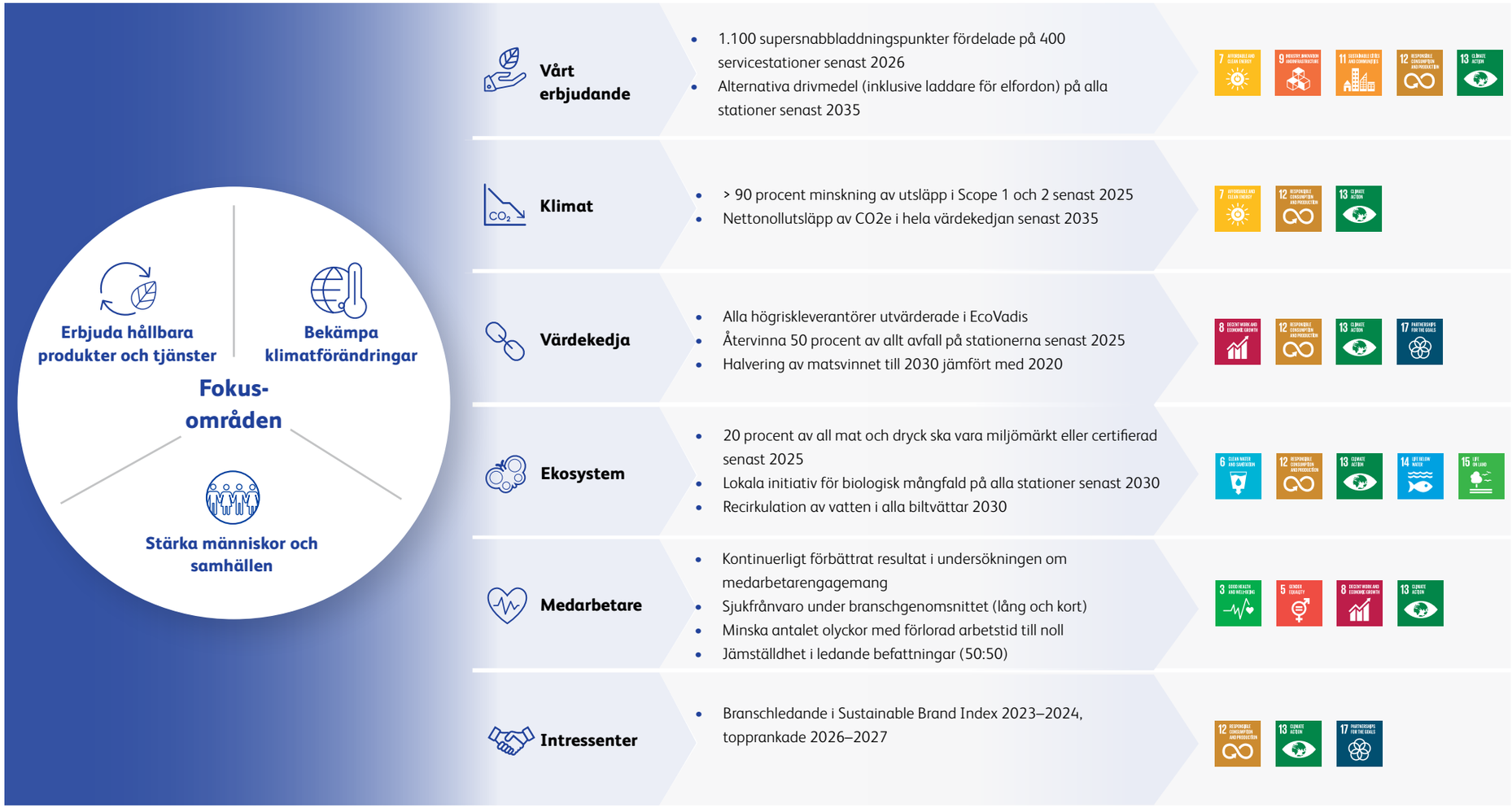
DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Årets resultat 5
Vd har ordet 7

SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
Världen runtomkring oss 9
Vår vision och affärsmodell 10
Hållbarhetsstrategi 11
Vårt erbjudande 13
Klimat 18
Värdekedja 21
Ekosystem 25
Medarbetare 28
Intressenter 32

VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
Väsentlighets- och riskanalys 36
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
Hållbarhetsstyrning 42
Hållbarhetsresultat 48

Övrig information 56

Fokusområden för hållbarhet och de globala målen för hållbar utveckling



Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8**
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35**
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56



Vårt erbjudande

Vi vill ge våra kunder möjligheten att göra mer hållbara val genom vårt utbud av produkter och tjänster. Vi tar aktivt hänsyn sociala och miljömässiga aspekter i vår upphandlingsprocess, samt i försäljning, marknadsföring och tillgänglighet av produkter till konsumenter i hela Skandinavien.

Mål

- Fasa ut fossila drivmedel för att minska CO2e-utsläppen till nettonoll senast 2035
- Öka tillgången till hållbara mobilitetslösningar
- Öka andelen förnybara drivmedel och energilösningar
- Öka andelen sålda produkter som är ekologiska och växtbaserade
- Utveckla koldioxidsnåla, resurseffektiva produkter och erbjudanden
- Skifta fokus från att sälja produkter till att sälja tjänster när detta är möjligt, samt tillämpa principer för cirkulär ekonomi
- Öka andelen hållbara investeringar i linje med våra hållbarhetsmål



DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Årets resultat 5
Vd har ordet 7

SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
Världen runtomkring oss 9
Vår vision och affärsmodell 10
Hållbarhetsstrategi 11
Vårt erbjudande 13
Klimat 18
Värdekedja 21
Ekosystem 25
Medarbetare 28
Intressenter 32

VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
Väsentlighets- och riskanalys 36
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
Hållbarhetsstyrning 42
Hållbarhetsresultat 48

Övrig information 56

Mål och resultat

Utveckling under året

Vi strävar efter att förbättra kundernas tillgång till mindre koldioxidintensiva vägtransporter, samtidigt som vi fortsätter att vara ett tilltalande stopp för resenärer genom att erbjuda en varierad meny med ekologiska, vegetariska och växtbaserade alternativ. Vårt åtagande visas genom att vi bygger ut vårt nätverk för supersnabbladdare, infrastruktur för alternativa drivmedel, bildelningsflotta samt att vi kontinuerligt utvecklar solcellsparker i Skandinavien. Vi fortsätter att fokusera på att erbjuda en lokalproducerad, ekologisk, vegetarisk och växtbaserad meny.

438
Supersnabbladdningspunkter för elfordon

15,3%
andelen sålda alternativa drivmedel, i MJ

4,5%
av totalt antal körda km i eldrivna hyrbilar

502
servicestationer som erbjuder alternativa drivmedel

Resultatindikatorer/ prestationsmått	Framsteg 2023–2024	Status	Nästa steg
Servicestationer som erbjuder alternativa drivmedel	38 % ökning av stationer som erbjuder alternativa drivmedel sedan förra året.	502 stationer erbjuder alternativa drivmedel (laddning av elfordon, etanol, HVO100 eller biogas). Totalt erbjuder 48 % av stationerna alternativa drivmedel.	Under det kommande året planerar vi att utöka vårt nätverk av stationer som erbjuder alternativa drivmedel, däribland ytterligare två vätgasstationer.
Supersnabbladdningspunkter (HPC-punkter) på servicestationer	198 nya HPC-punkter. 12 nya HPC-punkter för tunga fordon.	Vi har nu 438 HPC-punkter på 107 platser, vilket motsvarar 10 % av vårt nätverk med stationer.	Vår ambition är att installera HPC-punkter på cirka 400 platser i Danmark och Sverige, utöver de 41 planerade HPC-stationerna för tunga transporter.
Försäljning av alternativa drivmedel	Andelen alternativa drivmedel som såldes under 2023–2024 minskade med 0,7 procentenheter jämfört med föregående år (beräknat på energiinnehåll).	Beräknat på energiinnehåll kom 15,3 % av drivmedlet som såldes under 2023–2024 från alternativa energikällor, inberäknat laddning av elfordon, etanol, HVO100 och biogas.	Vi kommer att fortsätta att informera våra kunder om alternativa drivmedel för att öka försäljningen jämfört med konventionella fossila drivmedel.
GWh genererad av sålda och installerade solpaneler	62 % ökning av GWh genererad jämfört med föregående år (ackumulerad GWh sedan 2021–2022).	288 GWh har genererats från sålda och installerade solpaneler sedan 2021–2022.	Vi kommer att fortsätta att expandera vår verksamhet inom solenergi.
Antal sålda portioner växtbaserad eller vegetarisk mat	I Sverige har vi minskat antalet sålda växtbaserade eller vegetariska portioner mat med 2 % sedan förra året. I Danmark ligger vi kvar på samma nivå som året innan.	I Sverige var 32 % av antal sålda portioner mat växtbaserade eller vegetariska. I Danmark var 43 % av antal sålda portioner mat växtbaserade eller vegetariska. Båda inkluderar bakverk.	Vi tror på ett växtbaserat och vegetariskt utbud och kommer att fortsätta arbetet med att utveckla en välsmakande växtbaserad och vegetarisk meny.
Eldriven uthyrningsflotta	Andelen kilometer som kördes i eldrivna hyrbilar ökade med 1 procentenhet jämfört med förra året.	2,3 miljoner kilometer kördes i eldrivna hyrbilar under 2023–2024 vilket motsvarar 4,5 % av alla kilometer som körts med uthyrningsflottan som helhet.	Vi fortsätter att erbjuda elbilar som hyrbilar.
Förnybar hushållsel	Mängden förnybar el som såldes till privatkunder minskade under 2023–2024 med 36,4 MWh jämfört med föregående år.	49,9 MWh förnybar el såldes till privatkunder under 2023–2024.	Vi har upphört med försäljningen av hushållsel för att fokusera på vår kärnverksamhet, att möjliggöra mobilitet med lägre klimatpåverkan.

Meny

- DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Framsteg 2023–2024 och nästa steg



Ökad tillgång till produkter och tjänster inom mobilitet och energi med lägre CO2e-utsläpp

Påskynda elektrifieringen

Vi arbetar med vårt åtagande att påskynda elektrifieringen och minimera miljöpåverkan från vägtransporter genom att aktivt utöka vårt nätverk för supersnabbladdare (HPC) i samarbete med Skellefteå Kraft. Fokus ligger på ökad tillgänglighet till supersnabbladdning och vår strategi innefattar att över 1.100 laddningspunkter med en effekt på minst 150 kW för snabbladdning med förnybar energi ska installeras på cirka 400 platser i Skandinavien senast 2026. Fram till februari 2024 har vi installerat 438 supersnabbladdningspunkter på totalt 107 platser. Som svar på den ökade efterfrågan på supersnabbladdning byggde vi ut vår Q8-station på Ørestads Boulevard i januari 2024 och introducerade ytterligare fyra supersnabbladdare. Detta befäster Q8 Ørestads Boulevards ställning som OKQ8 Scandinavias största laddstation, med totalt 7 supersnabbladdare och 14 laddningspunkter.

Förbättrad tillgång till laddning i offentlig miljö

I samarbete med köpcentrum- och fastighetsbolaget Steen & Strøm installerar vi 240 offentliga laddningspunkter i fyra stora köpcentrum – Allum och Emporia i Sverige samt Fields och Bruuns Galleri i Danmark – för att förbättra tillgången till att ladda elfordon i offentliga miljöer för privatkunder som är på språng.

Laddning av tunga fordon

Under hösten 2023 invigdes de första supersnabbladdarna för tunga fordon i Halmstad, som en del av ett gemensamt initiativ av OKQ8, Skellefteå Kraft och Volvo Lastvagnar. Ambitionen är att skapa Sveriges största nätverk av offentliga laddstationer för tunga fordon, främja övergången till eldrivna vägtransporter och öka flexibiliteten för åkerier och företag som investerar i eldrivna tunga fordon. Planen är att installera totalt 41 laddstationer för tunga fordon vilka kommer att vara strategiskt placerade vid antingen Volvo Lastvagnars eller OKQ8:s anläggningar i bland annat i Sollentuna, Jönköping och Umeå. Varje plats kommer att utrustas med två till fyra laddningspunkter som var och en levererar en kontinuerlig effekt på 350 kW.

Förvärvet av Move About

Från och med november 2023 har Move Abouts bilpooler, som går att hitta på mer än 120 platser i 30 städer i Sverige, blivit en del av OKQ8. Genom detta bidrar OKQ8 till ökad tillgång till bilpooler där människor bor och arbetar vilket minskar behovet för privatpersoner att äga sin egen bil. En privatägd bil står stilla cirka 95 procent av tiden. Men genom att samutnyttja resurser genom en bilpool kan både företag och privatpersoner spara pengar, bidra till minskad trängsel i städerna och lägre koldioxidutsläpp. Bilpoolerna kommer främst att bestå av elfordon men även hybridbilar för företag som föredrar dem. Bilarna kan enkelt bokas och låsas upp via Move About-appen.

Omställningsmodell

Vi vill stödja våra företagskunder i deras egen omställning och vår omställningsmodell ska ge tydliga insikter i de miljömässiga och ekonomiska aspekterna av att införa mindre koldioxidintensiva vägtransportalternativ. Modellen bedömer de potentiella koldioxidbesparingarna och tillhörande kostnader för företagskunder som övergår till alternativa drivmedel eller elfordon, detta genom att ta hänsyn till faktorer som antal fordon, drivmedelstyp och volym.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Framsteg 2023–2024 och nästa steg

Solenergilösningar för företag

Vår affärsenhet inom solenergi, SunDay, som levererar solenergi, laddning och lagring till företagssektorn fortsätter att växa. Under året har SunDay färdigställt fyra solcellsparker (28 MW) och har fått förtroendet att bygga ytterligare tre solcellsparker (15 MW) i Finland. Detta inkluderar landets största i Kalajoki – ett projekt som tilldelades SunDay av kunden Solarigo. Alla anläggningar är mycket effektiva och byggda med den senaste tekniken. I Sverige har över 4.600 solpaneler installerats på tak, vilket ger över 2.000 kW, tillsammans med 200 laddningsstationer med lågenergiladdare. Som exempel kan nämnas att vi framgångsrikt implementerade en stor solenergianläggning (180 kW) och installerade ett stort antal laddare för elfordon på Kneippbyn Resort på Gotland. Initiativet ligger i linje med anläggningens åtagande att minska sitt koldioxidavtryck. Under nästa räkenskapsår är SunDays mål att starta de första driftklara solenergiparkprojekten och öka volymen av andra solenergiparkprojekt väsentligt. Det finns också en ökad marknad för batterilösningar och SunDay har fått flera order på stora batterier som kommer att installeras under 2024.



Driva på omställningen till förnybar energi

Genom KP är vi en av de ledande grossisterna i Norden inom cleantech. KP levererar avancerade produkter och smarta tjänster inom solenergi, laddningsinfrastruktur och energilagring till hundratals återförsäljare och bidrar till att påskynda övergången till förnybar energi. Under det gångna året uppgick vår försäljning av solpaneler till en årlig produktion på 84,5 GWh, motsvarar 8.460 hushålls behov. Dessutom har KP strategiskt utökat sin verksamhet i Finland, vilket stärker vår nordiska närvaro och vårt engagemang för att främja förnybara energilösningar i hela regionen.

Ett av Sveriges största stationsnätverk som erbjuder HVO100

OKQ8 Scandinavia har ett strategiskt partnerskap med Neste, världens ledande producent av biodiesel (HVO100). Samarbetet har lett till Sveriges mest omfattande nätverk av stationer som erbjuder HVO100. NesteMY:s HVO100 uppfyller stränga kriterier, som säkerställer spårbarhet genom hela leveranskedjan och genomför beräkningar av CO2e minskning för varje batch. HVO100 är kompatibel med alla motorer som godkänts för XTL, vilket ger en möjlighet att minska utsläppen av växthusgaser från fordon med förbränningsmotorer i väntan på att andra tekniker utvecklas. Sedan februari 2024 är HVO100 nu tillgänglig på 345 stationer i Sverige och 10 stationer i Danmark.

Expanderar vår infrastruktur för vätgas

Vätgas håller på att växa fram som ett drivmedelsalternativ och då särskilt för tunga transporter över långa avstånd. I samarbete med våra partners, Skellefteå Kraft och OK Västerbotten, tar vi ett gemensamt initiativ för att lansera våra två första anläggningar i Sverige (Umeå och Storuman) under våren 2024. Dessutom planerar vi att öppna ytterligare två anläggningar i Göteborg under hösten samma år.

Utveckling av komprimerad och flytande gas

På Q8 i Danmark kan våra kunder nu tanka tunga fordon med flytande fossilgas (tidigare kallad naturgas eller LNG) på två strategiskt placerade stationer i motsatta ändar av Jylland, och därmed förbinda Tyskland med Skandinavien. Genom att utnyttja anläggningarna för flytande fossilgas är planen att introducera flytande biogas (LBG) på dessa stationer, vilket anses vara ett energialternativ då det produceras av organiska material som jordbruksavfall. I Sverige tillhandahåller vi komprimerad biogas (CBG) i två varianter: Biogas Bas och Biogas100. Våra kunder kan bekvämt tanka sina fordon med CBG på 26 av OKQ8:s egna stationer och få tillgång till ytterligare cirka 50 partnerstationer genom kortacceptans, vilket gör att det totala antalet tankställen uppgår till cirka 80.

Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8**
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35**
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56



Ökad tillgång till hälsosam mat med lägre miljöpåverkan och ökad djurvälfärd

Återvunna ingredienser i Meyers bageri på Q8

Sedan 2022–2023 har vårt bageri på Q8 Danmark varit 100 procent ekologiskt tack vare vårt samarbete med Meyers. För att ytterligare minimera påverkan från bageriprodukter på danska servicestationer har vi i år koncentrerat oss på att återvinna ingredienserna som används i Meyers bageri. I vår danska bakverk Efterårssnurrer har vi använt överblivna äpplen från den danska ön Fejø, som annars skulle ha gått till spillo. På samma sätt är krämen i det danska bakverket Fastelavsbolle gjord på citronpuré, en biprodukt från den ekologiska sirap som produceras av vår partner BITE.

Nya smörgåsar på Q8 med utökat djurskydd och minskad miljöpåverkan jämfört med tidigare

Under året har vi introducerat ett nytt smörgåskoncept på Q8 med ett varierat utbud av smörgåsar som är framtagna med hänsyn till djurens välbefinnande och påverkan på miljön. För det första är brödet tillverkat av 100 procent ekologiska ingredienser. Salladen i smörgåsarna kommer från växthus som använder 95 procent mindre vatten i sina produktionsprocesser och alla dressingar som används är växtbaserade. Dessutom har vissa smörgåsar i det nya sortimentet unika egenskaper. Teriyakismörgåsen är till exempel helt växtbaserad. Kyckling- och baconsmörgåsen innehåller kyckling som har den danska djurskyddsmärkningen med 2 hjärtan och bacon som kommer från en biprodukt. Ibland säljs inte bacon till restaurang- och detaljhandelssektorn på grund av dess fysiska utseende, t.ex. ojämna styckningsdetaljer. Det är viktigt att notera att dessa estetiska aspekter inte har någon inverkan på smaken. Därför har vi valt att köpa detta ofullkomliga bacon för att hjälpa producenten att minimera matsvinnet. Slutligen kommer köttet i köttbullssmörgåsen från ekologiska leverantörer.

Utveckling av växtbaserat och vegetariskt sortiment på OKQ8

OKQ8 arbetar aktivt med att erbjuda en utsökt växtbaserad och vegetarisk meny till kunder som besöker våra servicestationer. Under 2023–2024 har vi introducerat en vegansk korv gjord på ärtprotein som ett alternativ till vanlig köttkorv. Det är möjligt att smaka korven med klassiska korvbröd, tunnbrödsrullar, french hotdog-bröd eller potatismos. Dessutom erbjuder OKQ8 olika växtbaserade och vegetariska smörgåsar, wraps och sallader, till exempel en ciabattasmörgås med ett alternativ till kött från Oumph och chipotlemajonnäs eller en kålsallad med hummus för att nämna några.

Transparent klimatpåverkan från måltider på OKQ8

Sedan 2022–2023 har OKQ8 använt Klimato som ett verktyg för att på ett transparent sätt mäta måltidernas klimatpåverkan, vilket har hjälpt oss att ställa om och minska klimatpåverkan från vår meny. Med Klimato beräknar vi klimatpåverkan baserat på ingredienser, produktionsmetod och ursprungsland. Den här informationen presenteras för kunderna vilket ger dem möjlighet att göra medvetna val.



Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8**
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35**
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56



Klimat

Enligt Parisavtalet måste världen övergå till ett samhälle med låga eller inga koldioxidutsläpp för att hålla den globala uppvärmningen under 2 grader, med ett mål på 1,5 grader. Vi är väl medvetna om att vår bransch är en del av problemet och att den fossila delen av vår verksamhet måste förändras. Vi är fast beslutna att vara en del av lösningen. Vi vill vara ledande inom omställningen inom vår bransch, fasa ut vår fossila verksamhet, minska våra utsläpp av växthusgaser och nå nettonoll senast 2035.

Mål

- Fasa ut fossila drivmedel för att minska CO2e-utsläppen till nettonoll senast 2035
- Minska CO2e-utsläppen till nettonoll senast 2035
- Minska CO2e-utsläppen i Scope 1 och 2 med > 90 procent senast 2025
- Öka produktionen och användningen av förnybar energi

• DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Årets resultat 5
• Vd har ordet 7

• SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
• Världen runtomkring oss 9
• Vår vision och affärsmodell 10
• Hållbarhetsstrategi 11
• Vårt erbjudande 13
• Klimat 18
• Värdekedja 21
• Ekosystem 25
• Medarbetare 28
• Intressenter 32

• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
• Väsentlighets- och riskanalys 36
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
• Hållbarhetsstyrning 42
• Hållbarhetsresultat 48

• Övrig information 56

Mål och resultat

Utveckling under året

Trots ändringarna som gjordes 2023 i den svenska reduktionsplikten behåller vi vårt klimatmål att nå nettonollutsläpp i hela vår värdekedja senast 2035 (Scope 1, 2 och 3). Det har dock varit nödvändigt att anpassa vår strategi för utsläppsminskningar till de nya marknadsförhållandena. År 2024 planerar vi att ha en uppdaterad plan för att minska CO2e som tar hänsyn till de nya förhållandena. Våra Scope 1- och Scope 2-mål är fortfarande på rätt spår 2023–24 tack vare energioptimering i verksamheten och kontinuerligt inköp av el med ursprungsgarantier. I Scope 3 har vi sett en minskning på grund av minskad försäljning av drivmedel.

79 %
minskade CO2e-utsläpp i Scope 1 och 2 jfr. 2020–2021*

3,4 GWh
produceras av solpanelerna i stationsnätet

3,2 %
minskade CO2e-utsläpp i Scope 3 jfr. 2020–2021*

Resultatindikatorer/ prestationsmått	Framsteg 2023–2024	Status	Nästa steg
CO2e-utsläpp i Scope 1 och 2	Minskat med 79 % jfr. med referensåret 2020–2021*.	Vi följer upp på koldioxidutsläppen i Scope 1 och 2 kvartalsvis och fortsätter att investera i åtgärder som minskar CO2e i verksamheten.	Vårt mål är att minska CO2e-utsläppen i Scope 1 och Scope 2 med minst 90 %* senast 2025. Vi ska uppnå detta genom att byta ut våra företagsbilar mot elbilar, minska vår energianvändning och köpa ursprungsgarantier.
CO2e-utsläpp Scope 3	Minskat med 3,2 % jfr. med referensåret 2020–2021.	Vi följer upp på koldioxidutsläppen i Scope 3 kvartalsvis. Vi har skärpt våra klimatmål och rapporterar enligt Greenhouse Gas Protocol.	Vårt mål är att minska CO2e-utsläppen i Scope 3 med minst 90 % senast 2035. Framöver kommer vi att fortsätta att utöka vårt utbud av koldioxidsnåla produkter för att minska koldioxidutsläppen.
CO2e-utsläpp i Scope 1, 2 och 3	Minskat med 3,3 % jfr. med referensåret 2020–2021.	Vi har satt upp ett nettonollmål om att minska utsläppen med 90 %* senast 2035.	Vi ökar våra ansträngningar för att bryta trenden inom alla våra affärssegment. Vi är fortsatt engagerade i SBTi och hoppas få ansökan om att validera våra SBTs, vi inväntar sektorriktlinjer.
Servicestationer med solpaneler installerade	Vi har inte installerat några solpaneler på bemannade servicestationer under 2023–2024.	Totalt har 76 av våra bemannade stationer i Sverige (48 %) installerat solpaneler med en total effekt på 3,4 GWh. Totalt har två av våra bemannade stationer i Danmark (2 %) installerat solpaneler med en total effekt på 0,012 GWh.	Installation av solpaneler planeras på sex stationer i Sverige och fyra i Danmark under det kommande året.

* Marknadsbaserad metod.

• DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Årets resultat 5
• Vd har ordet 7

• SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
• Världen runtomkring oss 9
• Vår vision och affärsmodell 10
• Hållbarhetsstrategi 11
• Vårt erbjudande 13
• Klimat 18
• Värdekedja 21
• Ekosystem 25
• Medarbetare 28
• Intressenter 32

• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
• Väsentlighets- och riskanalys 36
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
• Hållbarhetsstyrning 42
• Hållbarhetsresultat 48

• Övrig information 56

Framsteg 2023–2024 och nästa steg

Vårt klimatmål och åtagande gentemot Science Based Target initiative kvarstår trots att reduktionsplikten ändrats.

Minskade utsläpp från värdekedjan

För att uppnå vårt mål att minska koldioxidutsläppen i vår egen verksamhet och vår värdekedja följer vi Greenhouse Gas Protocols beräkningsmetod. Vårt mål omfattar Scope 1 och 2, dvs. utsläpp från vår egen verksamhet, och Scope 3 som omfattar vår värdekedja. OKQ8 Scandinavia har satt upp ett mål att nå nettonoll senast 2035 – dvs. att minska koldioxidutsläppen med minst 90 procent i Scope 1, 2 och 3 jämfört med 2020 som referensår. Vi kommer att kompensera för de återstående CO^2e-utsläppen (max. 10 procent) enligt SBTi-metoden (Science Based Target initiative).

2020 åtog sig OKQ8 Scandinavia att få våra klimatmål godkända som Science-Based Targets. Sedan dess har vi väntat på att SBTi ska publicera metodiken för olje- och gassektorn, vilket vi fortfarande väntar på. Under tiden kvarstår vårt åtagande.

Scope 3 står för 99,9 procent av OKQ8 Scandinavia:s CO^2e-utsläpp under 2023–2024, där drivmedel och oljor står för 98,5 procent av Scope 3. Under 2023 har vi minskat våra CO^2e-utsläpp i Scope 3 med 3,2 procent, på grund av en minskad försäljning av drivmedel.

Under 2023 ändrade den svenska regeringen lagstiftningen om reduktionsplikt. Vi förväntar oss att det kommer att leda till högre CO^2e-utsläpp för oss, våra kunder och hela transportbranschen under 2024. Trots lagändringarna upprätthåller vi vårt klimatmål för 2035. Läs mer på sidan 9.

Minskade utsläpp från den egna verksamheten

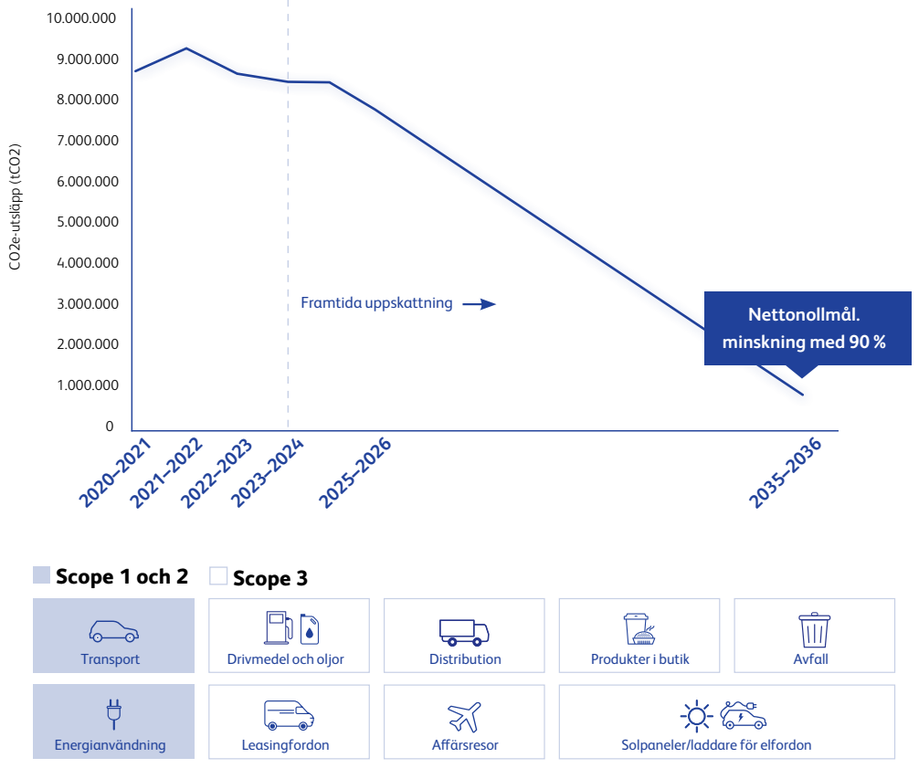
Scope 1 omfattar koldioxidutsläpp som genereras vid våra anläggningar och av våra tjänstefordon. För att minska utsläppen i Scope 1 har vi investerat i att byta ut kylare, belysning och olje- och gasbrännare mot apparater som släpper ut mindre CO2e. Under 2023–24 har vi arbetat med våra dryckesleverantörer, som äger och driver dryckeskylar på våra stationer, och bytt ut 45 kylar, vilket resulterat i en besparing på 14 ton CO^2e. Sedan 2020 har vi ersatt tjänstebilar med förbränningsmotorer (ICE) mot el- och hybridfordon, vilket bidrar till att minska utsläppen i Scope 1.

Scope 2 omfattar koldioxidutsläpp som genereras av den el, värme och kylning som vi köper från leverantörer för att använda i våra egna anläggningar. För att minska utsläppen i Scope 2 köper vi förnybar energi och installerar solpaneler på våra servicestationer.

Vägen till nettonoll 2035

För att nå vårt nettonollmål kommer vi att fasa ut vår fossila verksamhet och utöka vår icke-fossila verksamhet, stärka vårt fokus på förnybar energi och alternativa drivmedel som HVO100, el, vätgas och biogas. Den accelererande elektrifieringen av transportsektorn och EU:s Green Deal- och Fit For 55-paket är viktiga drivkrafter i omställningen. Vi kommer att fortsätta utveckla en produktportfölj med produkter och tjänster som har ett lågt eller inget koldioxidavtryck. År 2024 planerar vi att ha en uppdaterad plan för koldioxidminskning mot vårt nettonollmål, som tar hänsyn till de nya förhållandena.

Konceptuell minskning av koldioxidutsläpp (Scope 1, 2 och 3) över tid



Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8**
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35**
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56



Värdekedja

Vi arbetar tillsammans med våra medarbetare, leverantörer och kunder för att hantera och minska vår påverkan genom hela värdekedjan. Vi förbättrar kontinuerligt våra digitala system och styrsystem för att stödja information inom miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning (ESG) i hela värdekedjan och säkerställa spårbarhet och transparens. Informationen gör det möjligt för oss att identifiera och minska ESG-risker i värdekedjan och förbättra våra hållbarhetsresultat som leverantör. Genom dialog och samarbete kan vi bättre stödja våra medarbetare, leverantörer och kunder i att göra medvetna val som kan bidra till en lägre negativ ESG-påverkan i värdekedjan.

Mål

- Öka vår transparens som leverantör
- Främja etiska och socialt ansvarsfulla inköpsmetoder
- Bedöma och utveckla våra leverantörers ESG-resultat
- Öka antalet hållbara val för våra kunder
- Implementera cirkulära lösningar där det är möjligt
- Minimera mängden avfall
- Implementera avfallssortering och återvinning



DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Årets resultat 5
Vd har ordet 7

SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
Världen runtomkring oss 9
Vår vision och affärsmodell 10
Hållbarhetsstrategi 11
Vårt erbjudande 13
Klimat 18
Värdekedja 21
Ekosystem 25
Medarbetare 28
Intressenter 32

VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
Väsentlighets- och riskanalys 36
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
Hållbarhetsstyrning 42
Hållbarhetsresultat 48

Övrig information 56

Mål och resultat

Utveckling under året

Under året har vi fortsatt att utvärdera våra största och viktigaste leverantörers hållbarhetsarbete i EcoVadis, vårt föredragna verktyg för att hantera leverantörskedjan. OKQ8 Scandinavia har också förbättrat våra egna resultat som leverantör. Vi nu är bland de 25 procent högst rankade av alla företag som utvärderats av EcoVadis, vilket gett oss en silverrankning. Dessutom har vi initierat flera projekt för att minimera avfall, inklusive engångsplast och matavfall, genom att tillämpa cirkulära lösningar.

rankad topp 25 %
av leverantörer utvärderade av EcoVadis

65 %
av våra riskleverantörer utvärderade av EcoVadis

8 ton
mat räddad genom partnerskap

398 %
ökning av plastavfall som skickas till återvinning

Resultatindikatorer/ prestationsmått	Framsteg 2023–2024	Status	Nästa steg
Alternativa drivmedel i drivmedelsdistributionen	Andelen biodrivmedel som används för distribution av drivmedel har ökat med 28 procentenheter jfr. med föregående år.	Under 2023–2024 utgjorde biodrivmedel 67 % av det drivmedel som användes för distribution av drivmedel baserat på volym.	Utöka den koldioxidsnåla distributionen till att också omfatta förpackade produkter och produkter som inte är drivmedel.
Utvärdering av leverantörer med EcoVadis	Vi har identifierat och bjudit in våra riskleverantörer och ökat totala antalet av våra leverantörer i Eco-Vadis.	Av våra riskleverantörer har 65 % utvärderats, varav 83 % fått brons/silver/guld-rankning av EcoVadis.	Fortsätta att registrera aktuella riskleverantörer och följa deras framsteg när det gäller korrigerande åtgärder.
Transparens hos leverantörer	OKQ8 Scandinavia har erhållit silverrankning i EcoVadis eftersom vi tillhör de 25 % högst rankade leverantörerna.	EcoVadis ranking för 2023–2024 väntas komma under senvåren 2024.	Vi kommer att fortsätta att följa rekommendatio-nerna för att förbättra vår rankning.
Matsvinn	Vi räddade 941 % mer mat jämfört med föregående år genom våra partnerskap med Karma och Too Good To Go (TGTG) i Sverige. Vi räddade 6,4 % mer mat jämfört med föregående år i Danmark.	11 % matsvinn (avskrivningar) i Sverige. 195.027 kg mat har räddats i samarbete med Karma och TGTG. 7,5 % matsvinn (avskrivningar) i Danmark. 95.960 kg mat har räddats i samarbete med TGTG i Danmark.	Vi fortsätter att granska och effektivisera utbudet och erbjudandena på våra stationer och att ta hjälp av TGTG för att minimera matsvinnet.
Avfallsåtervinning	Vi efterlever svenska och danska avfallsföreskrifter och har källsorteringssystem på alla våra beman-nade stationer.	24 % av allt avfall på servicestationer sorterades och skickades till återvinning under 2023–2024.	Framöver kommer vi att se över möjligheterna till nya källsorteringssystem för våra kunder på statio-nerna i Sverige och Danmark.
Återvinning av plastavfall	ökning med 398 % av mängden plastavfall som skickats till återvinning jämfört med föregående år.	125 ton plastavfall från våra stationer skickades till materialåtervinning under 2023–2024.	Vi kommer att fortsätta att se över förpackningsva-len, öka användningen av återvinningsbara förpack-ningar och förbättra återvinningsanläggningarna på våra servicestationer.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Framsteg 2023–2024 och nästa steg

Leverantörer

Utvärdering av leverantörers hållbarhetsarbete med EcoVadis

EcoVadis utvärderar företagens hållbarhetsarbete inom olika områden som miljö, arbetsrätt och mänskliga rättigheter, etik och hållbara upphandlingar. 2021 valde vi EcoVadis som vårt föredragna verktyg för att säkerställa en ansvarsfull leverantörskedja och som stöd i utvärderingen av leverantörernas efterlevnad av OKQ8 Scandinavias uppförandekod för partners. Sedan dess har vi registrerat leverantörer i EcoVadis och implementerat tillhörande processer i OKQ8 Scandinavia. Under 2023–2024 har vi valt fyra fokusområden som omfattar högriskleverantörer: Logistik, flytande bränslen och solpaneler samt dagligvaror och torrvaror i våra butiker. Bland våra största leverantörer har vi utvärderat 100 procent av våra logistikleverantörer, 65 procent av leverantörerna av flytande bränsle och 68 procent av solpanelsleverantörerna. Vi har också utvärderat 59 procent av dagligvaruleverantörer och 79 procent av leverantörer av torrvaror i Sverige. Våra största och viktigaste leverantörer är de som står för 80 procent av de totala kostnaderna inom varje kategori. Bland våra tier 1-leverantörer i EcoVadis fann vi inga kränkningar av rätten till föreningsfrihet och kollektivavtal eller fall av tvångsarbete eller obligatoriskt arbete. Från och med 2024 planerar vi att börja utvärdera leverantörer som inte ingår i EcoVadis. Vi har hållit utbildningar för interna leverantörschefer och utvecklat processer för implementering och uppföljning. Vid en utmaning med en befintlig leverantör förbereds ärendet av en leverantörschef och en upphandlingsnämnd granskar ärendet och fattar beslut om nästa steg för leverantören.

OKQ8 Scandinavia får EcoVadis silverrankning som en av de 25 procent högst rankade leverantörerna

Förutom att använda EcoVadis som ett verktyg för att hantera leverantörskedjan, utvärderas även OKQ8 Scandinavias eget hållbarhetsarbete inom ovan nämnda områden eftersom vi själva är en leverantör. Tillsammans med 90 000 företag från 155 länder granskas vårt arbete varje år av EcoVadis hållbarhetsexperter. När vi först gick med i EcoVadis 2021 fick vi en bronsrankning. För 2023 är vi stolta över att kunna meddela att OKQ8 Scandinavia har lyckats förbättra sin rankning avsevärt, vilket gett oss en silverrankning. Det innebär att vi nu är bland de 25 procent högst rankade av alla företag som utvärderats av EcoVadis. EcoVadis rankning påverkades i hög grad av en anmärkningsvärd förbättring i kategorin Miljö. Vår poäng inom detta kritiska område ökade från 50 till 80, vilket är ett bevis på vårt hängivna arbete med att ständigt förbättra vår miljöpolitik och rutiner. Det här stora klivet framåt är en viktig bidragande orsak till vår övergripande framgång i bedömningen från EcoVadis.



Förberedelser inför de nya Corporate Sustainability Due Dilligence-kraven

Vi inväntar EU:s slutgiltiga godkännande och omfattning av Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD). Samtidigt förblir principerna för hållbart företagande och arbetet med att ta ansvar i leveranskedjan avgörande. Vi kommer att fortsätta att prioritera miljömässigt och socialt ansvar i vår verksamhet och våra leverantörskedjor, och anpassa våra insatser till bästa praxis och nya standarder i området. Under 2024 fortsätter vi vårt arbete med att uppdatera och förbättra vår due diligence-process. Med hjälp av ett tvärfunktionellt team stärker vi våra insatser för att säkerställa att våra leverantörer och vår värdekedja uppfyller höga standarder för hållbarhet och ansvarstagande.

Inga ryska råoljeleverantörer

OKQ8 Scandinavia köper inte in rysk råolja och handlar inte med ryska leverantörer. Våra leverantörer har fasat ut all rysk råolja från de drivmedel vi säljer. Vi har en bra dialog med våra drivmedelsleverantörer och är tydliga med att rysk råolja inte får användas i de produkter vi säljer.

DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Årets resultat 5
Vd har ordet 7

SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
Världen runtomkring oss 9
Vår vision och affärsmodell 10
Hållbarhetsstrategi 11
Vårt erbjudande 13
Klimat 18
Värdekedja 21
Ekosystem 25
Medarbetare 28
Intressenter 32

VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
Väsentlighets- och riskanalys 36
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
Hållbarhetsstyrning 42
Hållbarhetsresultat 48

Övrig information 56

Framsteg 2023–2024 och nästa steg

Avfall

Exklusivt samarbete med Too Good To Go i hela Skandinavien

Too Good To Go (TGTG) är en app som gör det enkelt för kunderna att bidra till minskat matsvinn när de är på språng, genom att köpa överblivna matvaror till ett reducerat pris. I Danmark har vi samarbetat med TGTG sedan 2018, medan vi i Sverige har samarbetat med både TGTG och en liknande lösning som heter Karma. Dessutom har Q8 i Danmark och Meyers gemensamt beslutat om ett nollmål för matsvinn för alla bakverk som en del av vårt exklusiva samarbete. Under 2023 fattade vi det strategiska beslutet att enbart samarbeta med TGTG och fokusera både vår svenska och danska verksamhet helt och hållet på detta samarbete. Initiativet har som mål att på ett enkelt sätt göra överblivna matvaror på våra stationer tillgängliga för kunder i hela Skandinavien via en enda app.

Strategi för matsvinn

Förutom att erbjuda överblivna matvaror genom TGTG har Q8 i Danmark utvecklat och implementerat en strategi för matsvinn i två steg under 2023: För det första syftar strategin till att minska produktionen av matöverskott på våra danska servicestationer genom att göra vår leverantörs- och produktionskedja för mat och dryck mer effektiv. För det andra fokuserar strategin på att effektivt hantera eventuella överblivna matvaror som fortfarande kan förekomma på servicestationer och förhindra att de blir till matsvinn. I detta ingår ett samarbete med Motatos, en webbshop som säljer de produkter som inte kan säljas på våra servicestationer på grund av t.ex. mindre förpackningsfel eller korta eller utgångna ”bäst före”-datum, till ett reducerat pris. Dessutom samarbetar vi med FødevareBanken och Stop Spild Lokalt, som organiserar kostnadsfria donationer av överblivna produkter till behövande. De behövande som mottar produkterna är bland annat flyktingar från Ukraina, hemlösa och ekonomiskt utsatta familjer.

Minska förbrukningen av engångsplast

År 2024 trädde en ny lag i kraft i Sverige, baserad på EU:s direktiv om engångsplast, som syftar till att minska miljöpåverkan från vissa plastprodukter genom att förbjuda eller begränsa användningen av dem och främja användningen av alternativa förpackningsmaterial. 17 OKQ8 platser i Sverige kan nu erbjuda kunderna att få mat eller dryck serverad i återanvändbara behållare som en del av ett cirkulärt system. Initiativet syftar till att främja återanvändning av behållare och därigenom minimera förbrukningen av engångsplast. Kunderna kan ta emot och lämna tillbaka de återanvändbara behållarna inte bara hos oss, utan även på andra deltagande livsmedels- och dryckesåterförsäljare/restauranger, bland annat Preem, Espresso House och 7 Eleven. Det här cirkulära och kollektiva systemet med återanvändbara mat- och dryckesbehållare skapades av Panter och Tingstad, som vi har ingått partnerskap med. Initiativet, som vi planerar att utvidga till fler servicestationer under de kommande åren, ligger i linje med OKQ8 Scandinavias mål att implementera cirkulära lösningar för att minimera avfall och ge kunderna möjlighet att göra hållbara val.



Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56



Ekosystem

Samhällen, ekonomier och företag är beroende av ekosystem på flera grundläggande sätt. Samtidigt utnyttjar människan resurser i större utsträckning än vad planeten mäktar med, vilket påverkar de ekosystem vi är beroende av. OKQ8 Scandinavia fokuserar på att ha en positiv inverkan på ekosystem genom att minimera den miljöpåverkan som är kopplad till de produkter och tjänster vi erbjuder.

Mål

- Tillämpa miljökriterier för inköp och upphandling
- Öka andelen ekologiska produkter som säljs i butikerna
- Öka andelen växtbaserade livsmedel som erbjuds och säljs
- Minimera utsläppen till vatten och mark
- Optimera vattenanvändningen
- Utveckla en holistisk strategi för biologisk mångfald
- Införa lokala initiativ för biologisk mångfald på våra servicestationer



Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Mål och resultat

Utveckling under året

Vi har experimenterat med olika metoder i syfte att bidra till den lokala biologiska mångfalden på stationerna, vilket omfattar både oberoende projekt för biologisk mångfald och att integrera initiativ för biologisk mångfald i infrastrukturprojekten på stationerna. Dessutom har vi ökat försäljningen av lokalt producerade och ekologiska livsmedel i våra butiker, vilket bidrar till en lägre påverkan på den biologiska mångfalden i värdekedjan uppströms. För att minska föroreningar av ekosystem och vattenförbrukning i vår biltvättsverksamhet fortsätter vi att introducera biologisk vattenrening i automatiska biltvättar.

100 %
ekologiska bakverk i Danmark

17
stationer driver lokala projekt för biologisk mångfald

Resultatindikatorer/ prestationsmått	Framsteg 2023–2024	Status	Nästa steg
Ekologisk mat och dryck	22 % ökning av antalet sålda enheter av ekologisk mat inom snabbmat och bakverk i Danmark. 2 procentenheter ökning av ekologisk mat och dryck köpt av OKQ8 i Sverige. Vi har tagit bort certifierade livsmedel och drycker från nyckeltalet, eftersom vi utvärderar certifieringar enligt EU:s direktiv om miljöpåståenden (Green Claims Directive).	Totalt är 44 % sålda snabbmat och bakverk ekologiskt, medan 100 % av bakverk i Danmark är ekologiskt genom vårt partnerskap med Meyers. I Danmark är 4,6 % av de drycker som säljs ekologiska. 5,7 % av mat och dryck som köps av OKQ8 är ekologisk.	Vi kommer att fortsätta att öka antalet sålda ekologiska mat- och dryckesprodukter. Dessutom kommer vi att överväga certifieringar och hur vi kan använda dem i framtiden.
Stationer med lokala initiativ för biologisk mångfald	Fem servicestationer med nya lokala initiativ för biologisk mångfald.	14 Q8-stationer och tre OKQ8-stationer bedriver idag lokala initiativ för biologisk mångfald.	Framöver strävar vi efter att inkludera initiativ för biologisk mångfald när vi bygger om eller renoverar en station.
Spill	Mängden spill i miljön ökade med 25 % jämfört med förra året. Mängden spill på hårda ytor ökade med 11 %.	Fem spill i miljön (> 5 liter). 51 spill på hårda ytor (> 5 liter).	OKQ8 Scandinavia har tydliga rutiner för hur vi hanterar incidenter med motsvarande åtgärder för att kontrollera föroreningar. Vi fortsätter att arbeta för att minimera antalet incidenter.
Rening och recirkulation av avloppsvatten i automatiska biltvättar	Vi har byggt tre nya biltvättar med biologiska reningsverk som kan återanvända vatten	23 % av våra automatiska biltvättar i Sverige och 21 % av våra automatiska biltvättar i Danmark är utrustade med biologisk avloppsrening och/eller återanvänder vattnet.	Vi fortsätter att arbeta för att uppfylla ambitionen att återvinna vattnet i alla automatiska biltvättar senast 2030.

Meny

- DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Framsteg 2023–2024 och nästa steg

Minska vår påverkan på den lokala biologiska mångfalden

På den närliggande landarealen kring våra stationer strävar vi efter att skapa miljöer som bevarar eller förbättrar förutsättningarna för ett rikt växt- och djurliv. Under de senaste 1,5 åren har vi testat olika metoder för att identifiera metoder som bidrar till den biologiska mångfalden. De mest positiva testresultaten kommer från ett till synes passivt förhållningssätt, att helt enkelt tillåta växtfloran att växa på egen hand. Det sparar inte bara tid och drivmedel för skötsel av gräsmattor, utan bidrar också till att skapa en liten naturlig oas vid våra servicestationer.

På Q8 i Danmark har vi infört ett holistiskt synsätt för att skapa initiativ för biologisk mångfald. Det innefattar att främja lokala ekosystem när vi bygger ny infrastruktur på våra servicestationer. Vid etableringen av supersnabbladdningsstationer och deras tillhörande utomhusmiljöer har vi implementerat lösningar för att förbättra den lokala miljön och samtidigt skapa en inbjudande utomhusmiljö för våra kunder.

Totalt har vi framgångsrikt genomfört 17 lokala initiativ: tre i Sverige och 14 i Danmark. Initiativen omfattar både fristående projekt för biologisk mångfald och projekt som integreras i utformningen och utvecklingen av andra infrastrukturprojekt på servicestationer. Planen är att utveckla mer specifika mål, tydliga definitioner och avgränsningar för rapportering, som en del av vår strategi för biologisk mångfald för OKQ8 Scandinavia, både i den egna verksamheten och i hela värdekedjan.

Ökad försäljning av mat med lägre påverkan på biologisk mångfald i uppströms värdekedja

För att hantera den påverkan som vårt matutbud på servicestationer kan ha på den biologiska mångfalden i värdekedjan uppströms, kartlägger vi ingrediensernas ursprung och produktionsprocesser uppströms. På Q8 Danmark har vi ökat försäljningen av mat med lokala (danska) och ekologiska ingredienser för att minska användningen av konstgjorda bekämpningsmedel och därmed begränsa potentiella negativa effekter på biologisk mångfald, miljön och människors hälsa.

Minskad förorening av ekosystem och vattenförbrukning för biltvättsverksamheten

Avloppsvattnet från biltvätt innehåller skadliga ämnen som oljor, tungmetaller, asfalt, däckrester och kemikalier från bilvårdsprodukter, vilket utgör ett hot mot lokala ekosystem. OKQ8 Scandinavia är medvetna om den stora vattenförbrukningen som vår biltvättsverksamhet medför och hur den påverkar den lokala vattentillgången. Eftersom vi är medvetna om hur biltvätten påverkar ekosystemen har vi satt som mål att recirkulera vattnet vid alla automatiska biltvättar i Sverige och Danmark senast 2030.

Det finns olika vattenreningsmetoder för recirkulation vid automatiska biltvättar, vilka ger olika potentiella minskningar av vattenförbrukning och föroreningar, varav den mest effektiva visar en potentiell minskning av vattenförbrukningen med 90 procent. För att identifiera vilket alternativ som är optimalt för OKQ8 i Sverige och Q8 i Danmark, som både är kostnadseffektivt och har störst positiv effekt på miljön, testar vi olika alternativ, bland annat probiotisk kemisk vattenrening. Vi samarbetar också med masterstudenter från Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm för att jämföra olika vattenreningsmetoder i biltvättar. Läs mer om detta i kapitlet Intressenter.

Under 2023–2024 har OKQ8 byggt två nya automatiska biltvättar med biologisk vattenrening. Planen för 2024–2025 inkluderar att bygga tre helt nya biltvättar med biologisk vattenrening vid OKQ8, samt att förbättra åtta befintliga biltvättar med biologisk vattenrening: fyra vardera på både OKQ8 och Q8. Slutligen utbildar OKQ8 genom olika medier våra svenska kunder och medlemmar om vilken negativ miljöpåverkan det har att tvätta bilen hemma. Syftet är att uppmuntra alla att använda servicestationer biltvättar istället, eftersom de är konstruerade för att minska vattenförbrukning och föroreningar.



Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56



Medarbetare

Som arbetsgivare har OKQ8 Scandinavia ansvar för att se till att medarbetarna trivs och är engagerade. Men vårt ansvar sträcker sig längre än så. Om vi ska lyckas med att nå våra hållbarhetsmål måste vi utveckla morgondagens ledare och kontinuerligt vidareutveckla våra medarbetares kompetenser och färdigheter. Vår ambition är att verka för kreativa och innovativa medarbetare som sätter hållbar utveckling i centrum för beslutsfattandet.

Mål

- Prioritera våra medarbetares säkerhet, hälsa och välbefinnande
- Säkerställa mångfald och inkludering både vid rekrytering och på arbetsplatserna
- Främja jämställdhet i ledande befattningar
- Prioritera utbildning, fortbildning och personlig utveckling

DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Årets resultat 5
Vd har ordet 7

SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
Världen runtomkring oss 9
Vår vision och affärsmodell 10
Hållbarhetsstrategi 11
Vårt erbjudande 13
Klimat 18
Värdekedja 21
Ekosystem 25
Medarbetare 28
Intressenter 32

VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
Väsentlighets- och riskanalys 36
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
Hållbarhetsstyrning 42
Hållbarhetsresultat 48

Övrig information 56

Mål och resultat

Utveckling under året

Under året har OKQ8 Scandinavia inlett olika kompetenshöjnings- och utvecklingsprogram och initiativ för att rusta våra medarbetare med de rätta verktygen som behövs för att föra OKQ8 Scandinavia in i framtiden. Vi fortsätter också att fokusera på att förbättra våra medarbetares välbefinnande och göra OKQ8 Scandinavia till en attraktiv arbetsplats med engagerade medarbetare. Initiativ som Ungeministeriet, Mentor Sverige, Jämställdhetsutredningen och ett föräldraledighetsavtal över nationell lagstiftningsstandard stödjer detta.

4,4
poäng vid vår undersökning om medarbetarengagemang

26 %
minskning av antalet olyckor med förlorad arbetstid (Lost Workday Cases, LWC)

2.391
genomförda skyddsronder

50/50
jämställdhet (kvinnor/män)

Resultatindikatorer/ prestationsmått	Framsteg 2023–2024	Status	Nästa steg
Undersökning om medarbetarengagemang	Vår undersökning om medarbetarengagemang har utvidgats till att omfatta hela OKQ8 Scandinavia.	Vårt nuvarande resultat från vår undersökning om medarbetarengagemang är 4,4/5. Vi är stolta över att se att det finns ett stort engagemang inom företaget.	Vi arbetar kontinuerligt med att analys, uppföljning handlingsplaner utifrån enkätresultatet. Vi inför nu pulsundersökningar som ett extra uppföljningsverktyg för ledare.
Antal olyckor med förlorad arbetstid (Lost Workday Cases, LWC-fall)	Antal olyckor med förlorad arbetstid (Lost Workday Cases, LWC) har minskat med 26 % sedan föregående år.	26 olyckor med förlorad arbetstid (Lost Workday Cases, LWC) har registrerats.	För att minska antalet olyckor med förlorad arbetstid kommer vi att öka medvetenheten bland medarbetare om säkert arbete och främja en säkerhetskultur.
Skador	Antalet personskador har ökat med 7 % sedan förra året.	226 personskador har registrerats.	För att minska antalet skador kommer vi öka medvetenheten bland medarbetare om säkert arbete och främja en säkerhetskultur.
Skyddsronder	Antalet skyddsronder har ökat med 27 % sedan förra året.	2.391 genomförda skyddsronder.	Vi kommer att fortsätta med skyddsronder på servicestationer och depåer och dela lärdomarna i hela organisationen.
Könsfördelning bland medarbetare	OKQ8 Scandinavia fortsätter att ha en hög andel kvinnliga ledare, utöver en balanserad könsfördelning i hela organisationen.	I Executive Management-teamet är 67 % kvinnor och 33 % män. Fördelningen bland alla medarbetare är 50 % kvinnor och 50 % män.	Alla lediga tjänster utlyses för att främja lika möjligheter. Vi tar hänsyn till könsfördelning vid all rekrytering och kräver en bred könsrepresentation i urvalet av kandidater.
Visselblåsning	Antalet rapporterade och avslutade visselblåsarärenden ökade med fem ärenden sedan föregående år.	Nio visselblåsarärenden har rapporterats och avslutats under året.	Vi fortsätter att övervaka visselblåsarärenden och agera vederbörligt.

Meny

- DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7
- SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32
- VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48
- Övrig information 56

Framsteg 2022–2023 och nästa steg

Utbildning och utveckling

Ledarskapsinitiativ

För att framgångsrikt leda OKQ8 Scandinavia in i framtiden och möta våra kunders behov har vi initierat ett ledarskapsinitiativ i syfte att utveckla en ny ledarskapsgrund. Detta inkluderar djupgående fokus på förändringsledning, strategiskt ledarskap och egenansvar.

Vi har genomfört en uppdatering av ledarskapsutbildningen för alla stationschefer och biträdande stationschefer på Q8-stationer i Danmark. Vi fortsätter med vårt Leadership Trainee-program, som tagits fram för att behålla duktiga stationsmedarbetare och förbereda dem för att kliva direkt in i rollen som stationschef.

Trainee program

Under 2023 har vi välkomnat tre nyutexaminerade kandidater till OKQ8 Scandinavias traineeprogram, ett ettårigt program för toppstudenter som ska hjälpa till och stärka vår kompetens i OKQ8 Scandinavia:s pågående omställningsarbete. Under året deltog vi i ”Graduate Trainee Conference” i Sverige för att träffa nyfikna studenter. Dessutom höll tidigare traineer ett seminarium om hur det är att vara nyutexaminerad och hur övergången kan se ut. Programmet introducerar traineerna till flera olika verksamhetsområden, vilket ger en bredare förståelse för organisationen och kan vägleda dem i deras personliga karriärvägar. Varje trainee får en mentor som vägleder dem under hela programmet.

Psykiskt välbefinnande och en attraktiv arbetsplats

Säkerhet på jobbet

I samarbete med vårt pensionsbolag PFA har vi arbetat med att förbättra säkerheten för våra medarbetare på våra stationer. Arbetet är långt ifrån slutfört och kommer att fortsätta under 2024, men vår utgångspunkt har varit stationer som ligger i de mest utsatta områdena i Danmark. Vårt mål är att förse medarbetarna på de här stationerna med specifika verktyg och väldefinierade rutiner för att effektivt hantera farliga situationer och därigenom få dem att känna sig tryggare på stationerna.

Hälsa och säkerhet

EHS-teamet är en tvärorganisatorisk funktion som arbetar som ett kompetenscenter inom miljö, hälsa och säkerhet. Den viktigaste uppgiften är att förebygga, minska och hantera risker. Vårt mål är att implementera en nollvision för olyckor bland medarbetarna genom att skapa medvetenhet om, möjliggöra för och ge befogenhet att göra det säkra.

> Under 2023 har vi välkomnat tre nyutexaminerade kandidater till OKQ8 Scandinavias traineeprogram, ett ettårigt program med toppstudenter som ska hjälpa till och stärka vår kompetens i vårt pågående omställningsarbete.

Q8 Ungeministeriet

Ett tvärfunktionellt team arbetade fram ett nytt initiativ kallat ”Q8 Ungeministeriet” (Q8 Ungdomsministeriet). Konceptet drivs av ambitionen att bli en attraktiv arbetsplats och samtidigt minska personalomsättningen bland säljare under 29 år. Genom att rekrytera 10–12 ungdomsministrar från 5 distrikt till kvartalsvisa personalmöten är deras uppgift att inspirera varandra och utveckla initiativ som främjar välbefinnandet hos unga medarbetare på våra stationer. Ett framgångsrikt försök på en station har lett till att den första idén har godkänts. En idé som förväntas främja sammanhållning och uppskattning och samtidigt minska arbetsbördan för ledare.



Meny

- DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Framsteg 2022–2023 och nästa steg

Föräldraledighet

Q8 Danmark har en policy som ger 26 veckors betald föräldraledighet för både mammor och pappor, vilket är 6 veckor mer än vad som krävs enligt lag. Dessutom tjänar man in semesterdagar och pension under hela ledigheten. Vår omfattande policy återspeglar vårt engagemang för medarbetarnas välbefinnande. I OKQ8 i Sverige ger vi medarbetare, som har rätt till föräldrapenning och tar ut föräldraledighet, en förmån i form av föräldralön. Detta är en tidsbegränsad extra ersättning utöver den föräldrapenning som ges från Försäkringskassan. Förmånen omfattar medarbetare som har varit medarbetare i minst ett år.

Mentor Sverige

OKQ8 deltar i olika program som en del av sitt partnerskap med Mentor Sverige, en ideell organisation som hjälper ungdomar att hitta sin väg till en lovande framtid. Målet med partnerskapet mellan OKQ8 och Mentor är att bidra till samhället och främja arbetet med social hållbarhet och inkludering. Vi upplever att samarbetet är givande både för ungdomarna och för de OKQ8-medarbetare som väljer att delta.

Våra medarbetare har visat stort engagemang för partnerskapet under det gångna året. Närmare 25 medarbetare från olika avdelningar har besökt gymnasieskolor för att inspirera ungdomar genom att prata om drömmar, deras olika karriärmöjligheter och framtiden. För att utbyta erfarenheter och kunskap med andra Mentor-partners har vi också deltagit i flera nätverksträffar och paneldiskussioner.

Medarbetarengagemang och pulsundersökningar

Vår undersökning om medarbetarengagemang genomförs årligen. För att följa upp handlingsplaner och förbättringsåtgärder har vi infört ytterligare en pulsundersökning under året. Ledarna fick värdefull feedback som kan omsättas i handling för att ännu mer förbättra medarbetarnas tillfredsställelse inom områden som engagemang, ledarskap, samarbete och utveckling.

Undersökning om lika lön i Sverige

Under november genomförde vi en undersökning om lika lön i nära samarbete med våra fackliga partners. Ett nytt IT-system gav oss bättre möjlighet att analysera våra lönedata ur olika perspektiv. Vi fick också tillgång till indexet för lika lön, som är det genomsnittliga lönegapet mellan könen beräknad utifrån genomsnittslönen. Ett resultat under 100 pekar på att kvinnor tjänar mindre än män, medan ett resultat över 100 pekar på att kvinnor tjänar mer än män. Ju närmare resultatet är 100, desto mer lika är lönerna. Medlingsinstitutet i Sverige rapporterar att det svenska genomsnittet är 95,3. Indexet för lika lön för tjänstemän i OKQ8 Sverige är 98,3. Vi kommer att fortsätta att fokusera på lika lön mellan könen.



Arbetsmiljöundersökning

Med målet att förbättra arbetsmiljön för våra medarbetare har vi under året genomfört en omfattande arbetsmiljöundersökning som berör den fysiska, sociala och organisationsmässiga arbetsmiljön. Resultaten visar att våra medarbetare överlag är nöjda med sin arbetsmiljö. Resultatet av undersökningen har lett fram till en handlingsplan med förslag på åtgärder som ska främja en bra arbetsmiljö.

Nytt danskt huvudkontor

Den 15 maj 2023 flyttade det danska huvudkontoret till nya lokaler. Det nya kontoret innebär flera förbättringar, bland annat en mer tilltalande visuell estetik, uppgraderade och moderna faciliteter (inklusive ett gym), fler mötesrum samt ett förbättrat och mer varierat utbud av mat och dryck. Vår arbetsplatsutvärdering (APV), som genomfördes i september 2023, visar en märkbar ökning av nöjda medarbetare inom olika områden, särskilt den fysiska miljön, anpassade arbetsverktyg och lägre bullernivåer – jämfört med APV 2021.

Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56



Intressenter

Vi är fast beslutna att bidra till de lokala och globala samhällen som vi är en del av. Det gör vi genom att lyssna på våra intressenter och genom att främja partnerskap och samarbete med människor och organisationer som bidrar till den hållbara utvecklingen i vår bransch.

Mål

- Bidra till hållbar utveckling i vår bransch genom att samarbeta med externa viktiga intressenter genom partnerskap, samarbete, initiativ, diskussioner m.m
- Uppnå topprankning i Sustainable Brand Index™
- Hjälpa kunder att göra mer hållbara val



Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Mål och resultat

Utveckling under året

Vi har under hela året spelat en aktiv roll för att främja agendan för mobilitet med lägre klimatpåverkan i samarbete med viktiga intressenter. Under året har vi bland annat engagerat oss i vetenskaplig forskning, anordnat webbseminarier och debatter, varit med och grundat en onlineplattform, samarbetat med universitet och delat med oss av bästa praxis till branschkollegor.

#1
branschledande i Sverige i kategorin drivmedel i Sustainable Brand Index™ 2023

#6
rankning i Sustainable Brand Index™ för Danmark 2023

Resultatindikatorer/ prestationsmått	Framsteg 2023–2024	Status	Nästa steg
Strategiska partnerskap som bidrar till hållbarhets-agendan	Nya samarbeten och åtaganden 2023–2024 inkluderar DI Mobilitet, Stop Spild Lokalt, Kungliga Tekniska Högskolan, Motatos, Fødevarebanken, Panter och Tingstad, E-Charge och Chalmers Industriteknik, Nordic Behavior Group samt sex bostadsbolag i Sverige.	Under de senaste åren har vi utökat vår utåtriktade verksamhet och fortsatt att ingå nya partnerskap för att påskynda den hållbara omställningen.	Vi kommer att fortsätta att engagera oss i och främja nya samarbeten som ligger i linje med våra kortsiktiga och långsiktiga mål.
Sustainable Brand Index	Upp 111 placeringar i Sverige och ner åtta place-ringar i Danmark.	Ranking 2023 totalt: DK (227) SE (154) I Sverige är OKQ8 branschledande i kategorin drivmedel.	Framöver kommer vi att fokusera på att positionera vårt varumärke och kommunicera våra planer och prestationer.

Meny

- DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Framsteg 2023–2024 och nästa steg

Forskning för att öka användningen av delade mobilitetstjänster

Delade mobilitetstjänster utnyttjas inte i tillräcklig utsträckning, vilket hindrar att den fulla potentialen för att minska vägtransporternas klimatpåverkan förverkligas. För att tackla denna fråga har OKQ8 samarbetat med Chalmers Industriteknik, Nordic Behavior Group och sex bostadsbolag i Sverige i ett forskningsprojekt. Målet är att öka användningen av bildelningstjänster.

Webbinarium om möjligheter och hinder för omställningen av transportsektorn

I november 2023 höll OKQ8 ett webbinarium för sina företagskunder som fokuserade på det politiska landskapet för transportsektorn i Sverige, konsekvenserna av reduktionsplikten samt vilka möjligheter och hinder som är förknippade med övergången till koldioxidsnåla transporter.

Medgrundare av DI Mobilitet

I samarbete med Skellefteå Kraft är OKQ8 en av grundarna till Dagens Industris (DI) initiativ DI Mobilitet, en plattform som drivs av Sveriges största affärstidning. Forumet ska informera, vägleda och ge råd till viktiga beslutsfattare inom näringslivet och den offentliga sektorn om omställningen av mobilitetssektorn genom seminarier, möten, undersökningar, artiklar och rådgivande nämnder.

Förbättrad elektrifiering av långväga transporter genom E-Charge-initiativet

E-Charge är ett samarbete mellan 14 partners, inklusive OKQ8, som arbetar tillsammans för att främja batteridrivna, långväga lastbilstransporter. Genom samarbetet utforskar vi uppskalningsbara systemlösningar som bidrar till att påskynda utvecklingen av mindre koldioxidintensiva transportmetoder.

Masterstudenter utvärderar vattenreningsmetoder i biltvättar

Hösten 2023 samarbetade OKQ8 med masterstudenter från Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm för att jämföra olika vattenreningsmetoder i biltvättar, vilket resulterade i en omfattande rapport och presentation med många värdefulla insikter.

Laddningspartner på eCarExpo

eCarExpo är den största elbilsmässan i norra Europa. Q8 var laddningspartner för eCarExpo för andra året i rad och stod värd för en debatt om elektrifieringen av vägtransporter och konkurrensen på marknaden för laddning av elfordon.

På plats under Almedalen

OKQ8 deltog återigen i Almedalsveckan som är världens största demokratiska mötesplats för politik. Tillsammans med Skellefteå Kraft anordnade vi bland annat ett seminarium som diskuterade framtida mobilitetslösningar för tunga transporter.

Delar erfarenheter om hur man lyckas med ett växtbaserat livsmedelsutbud

I linje med Q8:s pågående utveckling av en växtbaserad meny och utmärkelsen för årets växtbaserade produkt 2022–2023, höll Q8 i år två föredrag om hur man framgångsrikt kan erbjuda ett växtbaserat matutbud hos Danska handelskammaren och Dansk Industri. Dessutom delar vi våra erfarenheter av att introducera ett växtbaserat matutbud i media, i syfte att inspirera andra att välja en liknande väg.

SUSTAINABLE BRAND INDEX

BRANSCHVINNARE 2023

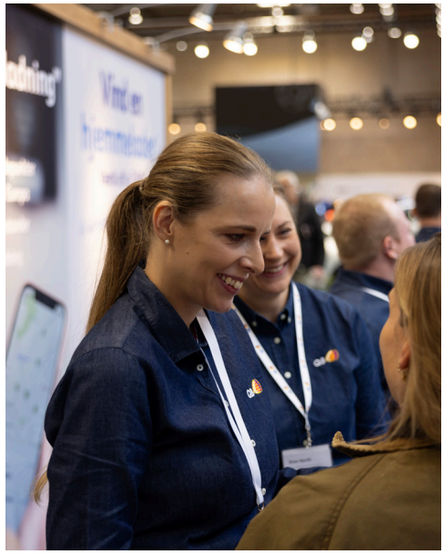
Svenska konsumenter uppfattar oss som det mest hållbara varumärket i vår bransch

Rankad som Sveriges mest hållbara drivmedelsvarumärke 2023

I kategorin drivmedel ligger OKQ8 i topp när svenska konsumenter rankar Sveriges mest hållbara varumärken 2023 i Europas största varumärkesstudie om hållbarhet, Sustainable Brand Index™.

Medlem i branschorganisationer för drivmedels- och energisektorn i Sverige och Danmark

OKQ8 och Q8 är medlemmar i branschorganisationerna för bränsle- och energisektorn i både Sverige och Danmark, Drivkraft Sverige respektive Drivkraft Danmark. Vid Drivkraft Danmarks årsmöte bidrog vi med ett föredrag om elektrifiering av tunga transporter för att minska miljöpåverkan från transporter. Dessutom är OKQ8 Scandinavias Director of Retail & Associations styrelseordförande i DI Handel, som är Dansk Industris branschorganisation för företag inom försäljning, marknadsföring, kundrelationer och e-handel.



OKQ8 deltar i branschinitiativet Hållbar Biltvätt

Att tvätta bilen innebär utsläpp av föroreningar och miljögifter till den lokala miljön, bland annat tungmetaller och olja från både fordonet och vägbanan. Många tvättar fortfarande bilen hemma, vilket leder till att föroreningar hamnar i sjöar och vattendrag via dagvattenbrunnar. Ambitionen med initiativet Hållbar Biltvätt, som OKQ8 är en del av, är att minska antalet biltvättar som inte sker på servicestationer. Automatiska biltvättar är utrustade med flera olika rengöringssteg och idag renas utsläppen av tungmetaller och olja upp till 90 procent.

Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Vår hållbarhetsrapportering

OKQ8 Scandinavia har som mål att spela en viktig roll i omställningen av transport- och energisektorerna. Vår hållbarhets- och företagsstrategi vägleder vårt samarbete med en olika intressenter och gör det möjligt för OKQ8 Scandinavia att skapa verkliga förändringar. Vår hållbarhetsrapportering visar vilka områden vi arbetar med, hur vi arbetar och vilka framsteg vi har gjort hittills.

DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Årets resultat 5
Vd har ordet 7

SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
Världen runtomkring oss 9
Vår vision och affärsmodell 10
Hållbarhetsstrategi 11
Vårt erbjudande 13
Klimat 18
Värdekedja 21
Ekosystem 25
Medarbetare 28
Intressenter 32

VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
Väsentlighets- och riskanalys 36
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
Hållbarhetsstyrning 42
Hållbarhetsresultat 48

Övrig information 56

Väsentlighets- och riskanalys

Genom att delta i dialoger med intressenter kan vi utvärdera och förbättra vårt ESG-arbete och anpassa vår verksamhet till intressenternas behov.

Dialog med intressenter som del av vår hållbara omställning

Genom att föra en aktiv dialog med viktiga intressenter kan vi få en heltäckande bild av vår organisation utifrån deras perspektiv, vilket gör att vi kan utvärdera och förbättra våra resultat inom miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning (ESG). På så sätt får vi en förståelse för våra intressenters behov och krav inom olika hållbarhetsområden och vad som är viktigt för olika intressenter när de utvärderar vårt företag.

Väsentlighetsanalys.

Utifrån den väsentlighetsanalys vi genomförde 2020–2021 har vi identifierat de viktigaste ESG-frågorna för våra intressenter. De väsentliga frågor som identifierats har godkänts av koncernledningen och styrelsen. Bedömningen har sedan granskats för att säkerställa de är i linje med GRI-standarden 2021.

Processen för att identifiera väsentliga frågor omfattade följande steg:

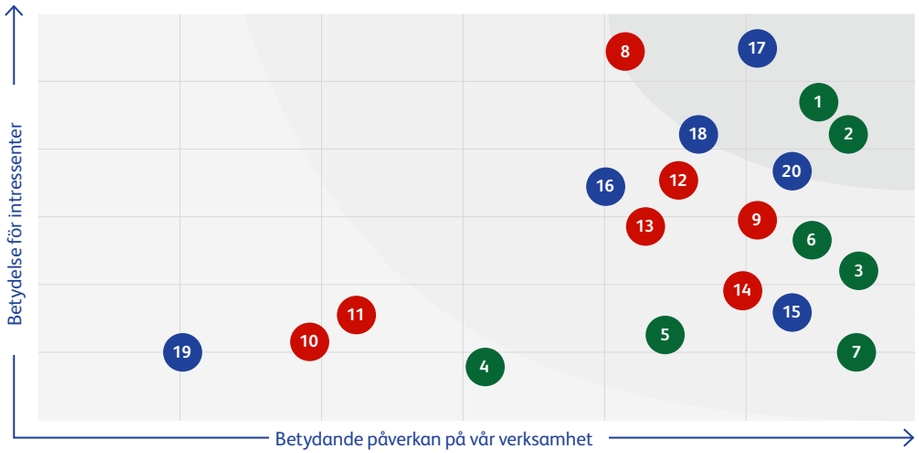
1. Analysera externa faktorer och sektorspecifika frågor som hämtats från olika politiska och juridiska ramverk. Analysen tog även hänsyn till insikter från dialoger med intressenter för att identifiera relevanta hållbarhetsfrågor.
2. Utvärdera ESG-frågornas faktiska och potentiella påverkan. ESG-relaterade risker och möjligheter har tagits i beaktande under bedömningen, med stöd av jämförelser med de globala målen för hållbar utveckling (SDGs).
3. Prioritera de viktigaste frågorna baserat på deras faktiska och potentiella påverkan, negativ såväl som positiv, på ekonomi, miljö, människor och mänskliga rättigheter.
4. Samarbete med externa experter och intressenter för att bedöma och rangordna varje väsentlig fråga och identifiera kritiska områden som vi ska fokusera på.

Väsentlighetsanalysens påverkan på vår hållbarhetsstrategi

Baserat på väsentlighetsanalysen utarbetade vi hållbarhetsstrategins viktigaste fokusområden och motsvarande påverkansområden som representerar de mest väsentliga frågorna. Hållbarhetsstrategin hjälper oss att begränsa riskerna kopplade till vår affärsverksamhet som identifierats i vår väsentlighetsanalys och utgör grunden för att sätta upp mål, avsätta resurser, agera och följa upp våra framsteg. För vissa mål och delmål har regelbunden resultatuppföljning införts, men det är för närvarande inte genomförbart för alla.

Resultaten av vår väsentlighetsanalys har inspirerat till tre fokusområden och sex påverkansområden i vår hållbarhetsstrategi. Läs mer på sidan 11.

OKQ8 Scandinavia:s väsentlighetsanalys



Miljöfrågor

1. CO2e-utsläpp
2. Fossila bränslen och förnybara drivmedel
3. Förnybar energi
4. Hållbar livsmedelsproduktion
5. Rent vatten
6. Kemikalier och föroreningar
7. Biologisk mångfald, bevarande av natur och ekosystem

Sociala frågor

8. Social rättvisa lokalt och globalt
9. Arbetstagares rättigheter och villkor
10. Sund livsstil
11. Tillgång till prisvärda transportmedel
12. Mångfald och inkludering
13. Jämlikhet
14. Psykiskt välbefinnande

Ekonomiska frågor

15. Antikorruption
16. Etisk handel
17. Hållbara produktionssystem
18. Investeringar i forskning och utveckling
19. Hållbar kapitalförvaltning
20. Partnerskap

Förbereder för en dubbel väsentlighetsanalys

Just nu arbetar vi med att utveckla mekanismer för att hantera begränsningarna i resultatuppföljningen och säkerställa efterlevnaden av de rapporteringskrav som anges i EU:s Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Det innebär att vi ska måste göra en dubbel väsentlighetsanalys. Vi förväntar oss att dela med oss av resultaten av analysen under rapporteringsåret 2024–2025. Ett tvärfunktionellt team har tillsatts för att säkerställa att hela organisationen anpassar sig till direktivet, att det efterlevs och att affärsenheter och investeringar anpassas till hållbarhetsmålen.

• DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Årets resultat 5
• Vd har ordet 7

• SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
• Världen runtomkring oss 9
• Vår vision och affärsmodell 10
• Hållbarhetsstrategi 11
• Vårt erbjudande 13
• Klimat 18
• Värdekedja 21
• Ekosystem 25
• Medarbetare 28
• Intressenter 32

• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
• Väsentlighets- och riskanalys 36
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
• Hållbarhetsstyrning 42
• Hållbarhetsresultat 48

• Övrig information 56

OKQ8 Scandinavias hållbarhetsrisker

Hållbarhetsrisker för bolaget

Utöver processen med dubbla väsentlighetsanalyser hanteras hållbarhetsrisker även inom ramen för Enterprise Risk Management (ERM) på OKQ8 Scandinavia. Inom ramverket genomför vi en årlig risk- och kontrollbedömning för att identifiera och förstå de viktigaste riskerna i verksamheten och för att utveckla effektiva kontrollåtgärder och aktiviteter för att begränsa dem. Resultaten av vår dubbla väsentlighetsanalys som slutförs under rapporteringsåret 2024-2025 kommer också att integreras i ERM-ramverket. Både den dubbla väsentlighetsanalysen och andra riskanalyser fokuserar på att förutsäga framtida händelser och bedöma hur sannolikheten för potentiella risker förändras över tiden. Genom vårt ERM-ramverk övervakas kontroller och riskreducerande åtgärder för hållbarhetsrisker kvartalsvis för att utvärdera deras inverkan och säkerställa en effektiv riskhantering. Processen övervakas av risk- och kontrollansvariga inom varje division och leds av vår Corporate Risk Manager. Nedan presenterar vi tidigare identifierade hållbarhetsrisker baserat på vår väsentlighetsanalys för 2020–2021, kontrollåtgärder och riskreducerande aktiviteter organiserade enligt våra sex hållbarhetsområden.

Påverkans områden	Potentiellt riskområde	Beskrivning	Kontroll- och riskreducerande åtgärder
Vårt erbjudande	Ökade kostnader för råmaterial	Om kostnaden för råmaterial ökar, ökar våra direkta kostnader. Det behövs tillgång till biodrivmedel av hög kvalitet för att möta marknadens efterfråga.	Vi övervakar marknadsförhållandena uppmärksamt och bibehåller ett dynamiskt förhållningssätt genom långsiktiga samarbeten och löpande dialoger med viktiga leverantörer, liksom genom kontakter med andra aktörer i branschen.
	Förändringar i efterfrågan av våra kärnprodukter och -tjänster	Förändringar i efterfrågan på våra kärnprodukter och -tjänster kan komma som en följd av ändrade lagar och förordningar. Efterfrågan på flera av våra nuvarande kärnprodukter kommer att förändras, närmare bestämt kommer efterfrågan på bensin och diesel att minska.	Att fasa ut fossila drivmedel och ersätta dem med förnybara alternativ är nödvändigt både för omställningen till ett fossilfritt samhälle och för att vi ska uppnå vårt mål att nå nettonoll till år 2035. Marknaden kommer istället att efterfråga mer alternativa drivmedel som elektricitet, HVO100 och vätgas. Vi följer marknadsefterfrågan och tekniska utvecklingar för att styra investeringar i alternativa drivmedel.
	Nya regelverk	Eftersom vi tillhandahåller drivmedelsprodukter för B2B- och B2C-mobilitet är vi som företag en viktig möjliggörare av koldioxidsnåla transporter. Nya regler kommer att påverka efterfrågan på flytande fossila drivmedel, vilket påverkar efterfrågan på den bensin och diesel som vi säljer. Det kan också komma att skapa en ännu större efterfrågan på laddare till elfordon och andra alternativa drivmedel.	Vi identifierar löpande kommande lagändringar och gör bedömningar av hur dessa kan påverka vår verksamhet. När lagändringar som påverkar vår verksamhet är aktuella samarbetar experter från de berörda verksamhetsområdena kring detta för att implementera förändringarna. Vi måste vara redo att hantera och möta en ökad efterfrågan på elbilsladdare och andra alternativa drivmedel.
Klimat	Klimatförändringar	Vår verksamhet och värdekedja har en negativ miljöpåverkan, i synnerhet utsläpp av växthusgaser. Kraven och förväntningarna från våra intressenter på att vi ska hantera dessa negativa effekter ökar, liksom påtryckningar från EU och medlemsstaterna.	Vi har som mål att nå nettonollutsläpp av CO_2e senast 2035. Målet ska nås genom att minska CO_2e-utsläppen med minst 90 procent genom att fasa ut försäljningen av fossila drivmedel och ersätta dem med HVO100, elektricitet, vätgas, solpaneler och batterier, samtidigt som vi erbjuder andra hållbara produkter och tjänster. Vi följer upp utvalda kategorier av CO_2e-utsläpp kvartalsvis.
Värdekedja	Tillgång till viktiga produkter, komponenter, kompetenser och tjänster	Vår nya solenergiverksamhet växer i långsammare takt än tidigare och står inför utmaningar. På samma sätt kan expansionen av vårt segment för laddning av elbilar hindras av svårigheterna att säkerställa tillräcklig elförsörjning på installationsplatserna. Utmaningarna förvärras ytterligare av EU:s senaste initiativ för att främja lokal tillverkning av solenergi och minska beroendet av import. En annan likartad risk är tillgången till specifika resurser och råvaror, t.ex. att säkerställa att det biobränsle vi levererar är tillverkat av råvaror som uppfyller strikta kriterier för att undvika hållbarhetsrisker.	Vi arbetar för att möta de växande kraven på marknaden i nära samarbete med viktiga leverantörer och partner. Vi samarbetar också med andra aktörer i branschen för att öka medvetenheten om de utmaningar som kan stå i vägen för våra ambitioner att genomföra en tillräckligt snabb omställning till förnybar energi, elektrifiering och alternativa drivmedel. För att möta utmaningarna och i linje med EU:s nya direktiv intensifierar vi arbetet med att skapa nära samarbeten med viktiga partner och leverantörer för att stärka vår leveranskedja.
	Korruption och oetisk affärspraxis	Korruption eller oetisk affärspraxis kan allvarligt skada vårt anseende.	Bekämpning av korruption är en viktig del av vår partneruppförandekod som våra leverantörer och partner måste följa och som ingår i alla avtal vi skriver under. Att utvärdera viktiga leverantörer via EcoVadis tillför ytterligare ett kontrollsteg.
	Tillgång till uppgifter om produkters och organisationers ESG-resultat	En potentiell risk för förlust av kunder, förlorat anseende, sanktioner eller i slutändan förlust av verksamhetstillstånd till följd av bristande efterlevnad av rapporteringslagstiftningen, om vi eventuellt inte kan dela data, t.ex. produkters fotavtryck, med intressenter i rätt tid och på ett transparent sätt.	Vi kartlägger och granskar för närvarande ett antal interna och externa system och plattformar för att säkerställa spårbara och tillförlitliga uppgifter. Dessutom strävar vi efter att automatisera processer för att begränsa mänskliga fel och bli mer effektiva när det kommer till att tillhandahålla information till kunder, myndigheter och andra intressenter.

Fortsättning på nästa sida →

DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Årets resultat 5
Vd har ordet 7

SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
Världen runtomkring oss 9
Vår vision och affärsmodell 10
Hållbarhetsstrategi 11
Vårt erbjudande 13
Klimat 18
Värdekedja 21
Ekosystem 25
Medarbetare 28
Intressenter 32

VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
Väsentlighets- och riskanalys 36
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
Hållbarhetsstyrning 42
Hållbarhetsresultat 48

Övrig information 56

Påverkansområden	Potentiellt riskområde	Beskrivning	Kontroll- och riskreducerande åtgärder
Ekosystem	Biologisk mångfald	Varje produkt som vi släpper ut på marknaden påverkar ekosystem och den biologiska mångfalden.	Vi kan minska vår negativa inverkan på ekosystem och den biologiska mångfalden i hela vår värdekedja genom att ställa om vår portfölj från fossila till alternativa drivmedel, till mer växtbaserade livsmedel, fler ekologiska produkter och större fokus på tjänster snarare än produkter. Genom lokala initiativ för biologisk mångfald på våra stationer hoppas vi kunna öka medvetenheten om biologisk mångfald.
	Extremväder	Ökad förekomst av extremväder till följd av klimatförändringarna, bland annat kraftiga regn, stormar och extrem värme eller kyla, utgör en risk för vår infrastruktur och våra tjänster. Störningar i vår infrastruktur kan få allvarliga konsekvenser för samhällen där vi har vår verksamhet.	I den fortlöpande utvärderingen av vår infrastruktur och våra tjänster kommer vi fortsättningsvis att inkludera aspekter som rör hur dessa kan påverkas av extremväder, både på kort och lång sikt.
	Föroreningar	Det finns risk för kemikalieolyckor, spill eller brand på drivmedelsdepåerna, under distribution och på servicestationer. Om sådana inträffar kan det medföra allvarliga föroreningar av omgivningen samt fara för hälsa och säkerhet.	Vi sanerar föroreningar i enlighet med lagkrav och i dialog med tillsynsmyndigheterna. Vi har tydliga rutiner för hur vi hanterar incidenter, med motsvarande åtgärder för att kontrollera föroreningar. Drivmedelsdepåerna har ett säkerhetsledningssystem för att minska riskerna för kemikalieolyckor, spill och brand. Riskanalyser och riskbedömningar genomförs på drivmedelsdepåerna för att säkerställa att verksamheten kan bedrivas med minimal risk för incidenter. Vi har årsplaner för underhåll och utför inspektioner i enlighet med gällande tillstånd, lagar och interna krav. Personalen utbildas och genomför övningar för att se till att alla är beredda vid eventuella incidenter. Skyddsronder genomförs regelbundet.
Medarbetare	Arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa	En arbetsmiljö med bristande säkerhet innebär risk för olyckor och ohälsa på arbetsplatsen, vilket i sin tur kan få konsekvenser för individen på kort eller lång sikt.	För att identifiera arbetsrelaterade faror och bedöma riskerna genomför vi skyddsronder och kontrollprogram årligen, kvartalsvis, månadsvis och dagligen. Tillbud och olyckor övervakas, följs upp och rapporteras i vårt interna system för incidentrapportering. Både chefer och medarbetare kan rapportera incidenter i systemet, som nås via vårt intranät.
Intressenter	Förändrat konsumentbeteende	På grund av de höga priserna på energi och drivmedel, i synnerhet biodrivmedel av hög kvalitet, väljer en del kunder att byta från biodrivmedel med låga utsläpp till konventionella fossila drivmedel. Ändrat kundbeteende kan också leda till minskade intäkter till följd av en lägre efterfrågan på produkter och tjänster. Om kunderna bibehåller en efterfrågan på fossila produkter bedöms det också utgöra en risk för vår möjlighet att nå vårt klimatmål om nettonollutsläpp senast 2035. Detta kan påverka vårt anseende, tillgång till finansiering, kundlojalitet och tillstånd att bedriva verksamhet.	Flera gånger per år genomför vi djupgående analyser av utvalda frågor, exempelvis prognoser för hur snabbt konsumenterna byter från förbränningsmotordrivna bilar till elbilar, utbud och efterfrågan på förnybara drivmedel för förbränningsmotordrivna bilar och utveckling av andra förnybara drivmedel. Analyserna presenteras för styrelsen för kännedom och som beslutsunderlag.
	Anseende	För närvarande är vår primära produkt fortfarande fossila drivmedel, under tiden som vi ställer om till att erbjuda alternativa drivmedel till ett konkurrenskraftigt pris för att möjliggöra omställningen till ett fossilfritt samhälle. Allmänhetens uppfattning om hur bra ett företag sköter sig när det kommer till den gröna omställningen är avgörande för varumärket och dess anseende. Att inte kommunicera om våra initiativ eller produkter som bidrar till t.ex. minskade utsläpp jämfört med konventionella produkter är en potentiell risk, eftersom det kan leda till minskad försäljning eller en förlorad möjlighet att minska koldioxidutsläppen för oss och våra kunder. Vi är också medvetna om risken att vilseleda kunder med otydlig och icke transparent kommunikation av t.ex. produkters ESG-prestanda inom vår bransch.	Under 2023–2024 har vi arbetat med, och fortsätter att arbeta med, hur vi ska kommunicera klimatrelaterade fördelar och budskap (gröna påståenden) om vårt företag, våra tjänster och produkter för att följa lokal lagstiftning och EU:s kommande Green Claims Directive samt för att beskriva omställningen av vårt företag på ett lättförståeligt sätt. Vi vill vara konsekventa i vår kommunikation för att undvika att vilseleda våra kunder. Det ligger i både vårt och våra kunders intresse att vi bidrar till rättvis konkurrens och transparent kommunikation av gröna påståenden inom alla våra affärsområden.
	Mänskliga rättigheter	Ett brett utbud av produkter medför stor risk för brott mot mänskliga rättigheter uppströms i leverantörskedjan.	Mänskliga rättigheter är en viktig del av vår partneruppförandekod som våra leverantörer och partner måste följa och som ingår i alla avtal vi skriver under. Utvärderingen av våra viktigaste leverantörer i EcoVadis medför ytterligare transparens och kontroll, liksom samarbete med andra aktörer i branschen för att hantera risker gemensamt. Vi kommer under de kommande åren att se över våra rutiner och utbilda våra medarbetare i frågor som rör mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer.
	Efterlevnad av uppförandekod	Om någon av våra medarbetare eller partner bryter mot uppförandekoden kan det skada vårt anseende, riskera att företaget tappar kunder och få allvarliga konsekvenser för de inblandade. Vår uppförandekod är till för att skydda människor och vår planet, och alla överträdelser tas på största allvar av oss.	Alla medarbetare måste följa vår uppförandekoden. För att säkerställa detta måste alla medarbetare genomföra en utbildning som behandlar uppförandekoden. Alla leverantörer och partner måste skriva under och följa vår uppförandekod. Eventuella överträdelser av uppförandekoden som rapporteras hanteras av vårt etikråd.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Hållbarhetsrelaterade möjligheter

Att vidareutveckla hållbarhetsrelaterade möjligheter som stödjer vår verksamhet är en naturlig del av OKQ8 Scandinavias företagsstrategi. Nedan presenteras några viktiga hållbarhetsrelaterade möjligheter. Vi förväntar oss också att identifiera nya möjligheter utöver potentiella risker efter den dubbla väsentlighetsanalysen som genomförs under det kommande rapporteringsåret 2024–2025.

Påverkansområde	Möjlighet	Beskrivning
Vårt erbjudande	Energiutbud och energihantering	En allt större del av vår verksamhet är inriktad på att tillhandahålla förnybar energi och energihanteringstjänster till kunder, bland annat via solcellsparker och solpaneler, energilagringslösningar eller genom att tillhandahålla ström för laddning av bilar och tunga fordon. Vi köper förnybar energi för att stödja en kraftig efterfrågan på teknik baserad på sol-, vind- och vattenkraft.
	Helhetslösningar för energi: KP och Sunday	OKQ8:s solenergiverksamhet omfattar grossistförsäljning av solpaneler och batterilagring samt kompletta, nyckelfärdiga solenergilösningar för företag via KP och SunDay. Detta främjar omställningen genom att göra det möjligt för kunder att generera och lagra förnybar energi, öka den totala elproduktionen och öka andelen förnybar el i elnätet. Dessutom kan vi dra nytta av befintliga affärsområden och tillhandahålla energilösningar, såsom energiköpsavtal (PPA) i framtiden.
	Utveckling och/eller utökning av varor och tjänster – elektrifiering av transportsektorn	Vi har inlett ett samarbete med den svenska leverantören av förnybar el, Skellefteå Kraft, för att installera supersnabbladdare (HPC) för elbilar på alla servicestationer i vårt nätverk i Danmark och 300 stationer i Sverige. Vi har ett samarbete med Volvo Lastvagnar och Skellefteå Kraft för att elektrifiera långväga transporter med ett nätverk av supersnabbladdare för tunga lastbilar. Bland annat har OKQ8 och Skellefteå Kraft påbörjat arbetet med två tankstationer för vätgas i Umeå och Storuman under våren 2024. Stationerna är konstruerade för tunga transporter och anpassade för extrema vinterförhållanden.
	Utveckling av varor och tjänster – mobilitet	Vi har nyligen förvärvat Move About, ett företag som erbjuder app-baserade mobilitetslösningar för privatpersoner, företag, kommuner och organisationer. Förvärvet stärker vår möjlighet att erbjuda mobilitet som en tjänst. Tillsammans med fastighetsutvecklare strävar vi efter att införa mobilitetshubbar i parkeringsanläggningar och byggnader, där vi kan erbjuda ett brett utbud av produkter, inklusive elektrifierade mobilitetstjänster som hyrbilar, cyklar och lastbilar. Dessutom kommer eldrivna bilpooler att erbjudas för företag med bilflotta och laddningsstationer. I initiativet ingår också att möjliggöra bilpooler för privatpersoner med hjälp av fastighetsutvecklare och fastighetsägare.
	Omställningstjänster	Vi kan erbjuda våra kunder heltäckande tjänster som stödjer deras omställning. Tjänsterna kan bestå av energilösningar, rådgivningstjänster och rapportering.
	Utveckling av ett växtbaserat livsmedelsutbud	Genom att utöka vårt livsmedelsutbud med fler välsmakande växtbaserade alternativ kan vi behålla och locka framtida kunder som vill ha en god måltid samtidigt som de tankar eller laddar bilen på våra stationer.

Fortsättning på nästa sida →

DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Årets resultat 5
Vd har ordet 7

SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
Världen runtomkring oss 9
Vår vision och affärsmodell 10
Hållbarhetsstrategi 11
Vårt erbjudande 13
Klimat 18
Värdekedja 21
Ekosystem 25
Medarbetare 28
Intressenter 32

VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
Väsentlighets- och riskanalys 36
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
Hållbarhetsstyrning 42
Hållbarhetsresultat 48

Övrig information 56

Påverkansområde	Möjlighet	Beskrivning
Klimat	Använda förnybar energi i stationsnätverket	Genom att installera förnybara energilösningar som solpaneler i stationsnätverket kan vi öka vår användning av förnybar el och även sälja den till elnätet, och därigenom öka tillgången till förnybar el samtidigt som vi minskar våra växthusgasutsläpp i Scope 2.
	Erbjuda alternativa drivmedel	Genom att erbjuda våra kunder alternativa drivmedel som biodiesel, vätgas och laddningslösningar för elbilar hjälper vi dem att minska sina koldioxidutsläpp samtidigt som vi minskar våra egna utsläpp av utsläpp Scope 3.
Värdekedja	Ansvarsfull hantering av leverantörskedjan	Genom att ha ett nära samarbete med våra leverantörer kan vi minska riskerna, inspirera till bättre resultat i hållbarhetsfrågor och driva på förändringar i värdekedjan.
Ekosystem	Biltvätt	Vi kan utöka vårt utbud av biltvättar som både är energieffektiva, återanvänder vattnet och använder skonsammare, Svanenmärkta kemikalier. På så sätt kan den negativa miljöpåverkan minskas och attrahera kunder som värdesätter en biltvätt med mindre miljöpåverkan.
Medarbetare	Attrahera och behålla en kompetent personalstyrka	För att vi ska lyckas med omställningen behöver vi attrahera och behålla människor med rätt kompetens och inställning för att kunna skala upp och implementera lösningar.
Intressenter	Vara en attraktiv affärspartner	Genom att ta en aktiv roll i omställningen, delta i debatter, dela med oss av bästa praxis och utveckla vårt utbud av tjänster och produkter för att stödja omställningen kan vi bli en attraktiv partner för andra privata och icke-privata organisationer som vill driva omställningen.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning

För oss handlar hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning om det ramverk, de policyer och den praxis som vi har antagit för att leverera på vår hållbarhetsstrategi.

För att möjliggöra en systematisk integrering av våra åtaganden, mål och principer för riskhantering i hela organisationen är hållbarhetsagendan en integrerad del av vår övergripande bolagsstyrningsstruktur.

Styrningsstruktur och sammansättning

Styrelsen består av sex ledamöter, inklusive styrelsen ordförande, som har valts vid bolagsstämman samt två arbetstagarrepresentanter. Under 2023 har en styrelseledamot, styrelseordföranden, tillfälligt tagit på sig ansvaret som OK-Q8 AB:s verkställande direktör (VD). Den 1 mars 2024 befriades styrelseordföranden från detta tillfälliga ansvar, då OK-Q8 AB:s nya VD tillträdde posten.

Nominering och val av högsta styrande organ

Styrelseledamöterna nomineras av aktieägarna och väljs vid bolagsstämman.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsens arbete utvärderas årligen. Processen sköts av styrelsens ordförande.

Styrelsens hållbarhetsarbete

Styrelsen ansvarar för vårt hållbarhetsarbete och resultat. Det operativa ansvaret delegeras till Executive Management Teamet (EMT), som rapporterar till styrelsen varje kvartal. Väsentliga avvikelser eller kritiska frågor som lyfts till EMT rapporteras omedelbart till styrelsen. Styrelsen och vd ansvarar för upprättande och godkännande av hållbarhetsrapporten och har godkänt hållbarhetsfokus och påverkansområden, väsentlighetsanalys, hållbarhetsmål och policy samt uppförandekod. EMT presenterar kvartalsvis och årligen resultatet av hållbarhetsarbetet för styrelsen, i form av framsteg och effekt samt förändringar i påverkan på intressenter. Under 2023–2024 godkände styrelsen beslutet att behålla klimatmålet och sträva efter att uppnå nettonollutsläpp av CO2e i vår värdekedja senast 2035, trots konsekvenserna av ändringarna i den svenska reduktionsplikten. Styrelsen följde också förberedelserna för att möjliggöra rapportering i enlighet med CSRD från 2025–2026. Styrelsen säkerställer att den hålls informerad och kontinuerligt uppdaterad för att kunna övervaka framsteg och resultat på hållbarhetsområdet.

Executive Management Teams hållbarhetsarbete

Executive Management Team (EMT) är operativt ansvarig för vårt hållbarhetsarbete och resultat. Vd:n ansvarar för implementeringen av företagets uppförandekod och hållbarhetspolicy. Regelbundna EMT-möten hålls för att utvärdera framstegen inom hållbarhet och för att planera framåt. Rapportering till styrelsen om hållbarhetsarbetet sker årligen och vid behov. Väsentliga avvikelser och kritiska frågor rapporteras till EMT när de uppstår. Inrapporterade brister undersöks och korrigerande åtgärder vidtas vid behov. Styrelsen och EMT uppdaterar och utvecklar kontinuerligt sina hållbarhetsrelaterade kunskaper.



DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Årets resultat 5
Vd har ordet 7

SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
Världen runtomkring oss 9
Vår vision och affärsmodell 10
Hållbarhetsstrategi 11
Vårt erbjudande 13
Klimat 18
Värdekedja 21
Ekosystem 25
Medarbetare 28
Intressenter 32

VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
Väsentlighets- och riskanalys 36
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
Hållbarhetsstyrning 42
Hållbarhetsresultat 48

Övrig information 56

Hållbarhetsstyrning

Vi använder företagspolicyer och ledningssystem för att styra vår verksamhet i linje med internationella och nationella lagar, globala ramverk och standarder för bästa praxis. Vårt system säkerställer att vi hanterar och rapporterar om vårt hållbarhetsarbete i enlighet med intressenternas krav. Vi använder etablerade metoder som har visat sig vara effektiva för att åstadkomma verklig förändring.

Exempel på ramverk som ligger till grund för vårt hållbarhetsarbete

- FN:s Global Compact
- Globala mål för hållbar utveckling (SDGs)
- Parisavtalet
- Science Based Target Initiative
- World Economic Forum Global Risk Report 2022
- EU Green Deal och Fit For 55
- EU:s mål för koldioxidutsläpp för biltillverkare
- EU Circular Economy Package
- Nationella klimatlagar
- Fossilfritt Sveriges färdplaner från 22 sektorer, inklusive drivmedelsindustrin
- Den danska lagen om biodrivmedel och den svenska förordningen om minskning av växthusgasutsläpp

Övergripande struktur och krav för att lyckas

Hållbarhetsarbetet i organisationen

För att uppnå våra hållbarhetsmål krävs en helhetssyn som involverar alla i företaget, oavsett position. Varje enskild division och avdelning har ansvar för att implementera våra hållbarhetsmål och övervaka framstegen med relevanta nyckeltal. Resultaten utvärderas årligen i en granskning av företaget som helhet.

I Executive Management Team har vår Director of Sustainability, People & Communications hållbarhetsansvaret. OKQ8 Scandinavia har även ett team av hållbarhetsspecialister som stödjer divisionerna i både Sverige och Danmark. De fungerar som förändringsagenter som ska leda den hållbara omställningen och följa upp på våra resultat. Funktionerna för HR, miljö, hälsa och säkerhet (EHS) säkerställer hälsa, välbefinnande och säkerhet för alla medarbetare. HR rapporterar till Director of Sustainability, People & Communications, medan EHS rapporterar till Director of Supply Chain & Asset Development (SCAD). SCAD ansvarar för inköp, lager, hantering och distribution av drivmedel samt för att hantera operativa risker relaterade till miljö, kvalitet, hälsa och säkerhet liksom generella, drivmedelsrelaterade frågor.

Uppförandekod

Hälsa, välbefinnande och säkerhet för alla våra medarbetare är av yttersta vikt. OKQ8 Scandinavia arbetar med en uppförandekod som bygger på principerna i FN Global Compact. Inom vår inflytandesfär har vi åtagit oss att upprätthålla dessa principer och se till att varje medarbetare får obligatorisk utbildning för att förstå principerna i vår uppförandekod. Vår Corporate Compliance Officer ansvarar för att övervaka upprättande, implementering och uppdatering av interna regler för att säkerställa att medarbetarna enkelt kan följa uppförandekoden. Det finns ingen inom OKQ8 Scandinavia som är undantagen från att följa uppförandekoden. Antikorruption är en central del av vår uppförandekod. OKQ8 Scandinavia har en lagstadgad och etisk skyldighet att förebygga korruption på alla nivåer. OKQ8 Scandinavia strävar efter att följa Svenska Institutet mot Mutors uppförandekod för företag. Vi har även en partneruppförandekod som våra leverantörer och partner måste följa och som ingår i alla avtal vi skriver under. Partneruppförandekoden bygger även den på de tio principerna i FN:s Global Compact. OKQ8 Bank är också vaksam mot korruption och har rutiner på plats för att upptäcka misstänkta fall av penningtvätt, i enlighet med lagstiftning och standarder.

Hållbarhetspolicy

År 2023 uppdaterade OKQ8 Scandinavia vår hållbarhetspolicy. Policyn anger inom vilka områden vi kan utöva en positiv påverkan i syfte att odla en företagskultur där våra fokusområden för hållbarhet är invävda i alla delar av verksamheten. I policyn beskrivs interna regler och riktlinjer, roller och ansvarsområden samt övervakning och kontroller. Policyn granskas årligen av styrelsen.

Ledningssystem

OKQ8 har ett centralt ledningssystem som hanterar miljö-, hälso- och säkerhetsrisker i organisationen. Våra depåer i Sverige är certifierade enligt ISO 14001 och ISO 9001. Q8 Oils i Danmark är certifierade enligt ISO 14001, 45001 och 9001.

Etikråd

Vi har ett etikråd som hanterar alla rapporter om avvikelser från vår uppförandekod och andra relevanta policyer. Syftet med vårt etikråd är att det ska vara ett forum för initiativ, analys och utvärdering av hur vi proaktivt ska hantera etiska frågor samt fungera som stöd för hela organisationen. Etikrådet agerar som en rådgivande och stödjande part för vd och OKQ8 i etiska frågor och vid misstanke om brott mot uppförandekoden eller andra relevanta krav. Etikrådet kan rekommendera en väg framåt men har inget delegerat beslutsmandat. Det mandatet följer OKQ8 Scandinavias attesteringsordning.

Hur ärenden hanteras varierar från fall till fall. Etikrådet sammanträder en gång i månaden eller vid behov. Etikrådet får ändra mötesfrekvensen så att den bättre passar dess syfte. Etikrådet består av Corporate Compliance Officer (sammankallande), General

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Counsel och Director of Sustainability, People & Communications. Vi strävar efter att fullt ut efterleva tillämpliga lagar och förordningar.

Visselblåsning

Alla medarbetare kan rapportera om överträdelser av uppförandekoden utan rädsla för repressalier från företaget. Vi har en anonym visselblåsartjänst där medarbetarna enkelt kan ta upp sina bekymmer och bli hörda. Etikrådet hanterar alla misstänkta brott mot uppförandekoden, inklusive misstänkta fall av korruption. Alla uppgifter om ärendena behandlas konfidentiellt, registreras och följs upp på lämpligt sätt.

Internrevision

Det är av yttersta vikt att varje filial inom OKQ8 Scandinavia följer lokala lagar och regler . Internrevisionsteamet rapporterar direkt till styrelsen. Dess roll är att stödja styrelsen i att fullgöra dess tillsynsansvar när det gäller lämpligheten och effektiviteten i systemen för internrevisioner, revisionsprocessen och företagets efterlevnad av lagar och förordningar. Internrevisionsteamet har mandat att granska varje enskild aktivitet inom OKQ8 Scandinavia och företagets affärsenheter, inklusive all verksamhet inom joint ventures där OKQ8 Scandinavia eller dess affärsenheter ingår.

Erbjuda hållbara produkter och tjänster

Hållbara inköp

Att erbjuda hållbara produkter och tjänster är själva kärnan i vår hållbarhetsstrategi. Det omfattar hur våra produkter, från drivmedel till mat, bilvårdsprodukter och andra tjänster som vi erbjuder våra kunder, köps in från leverantörerna. Alla våra leverantörer måste följa villkoren som anges i vår partneruppförandekod. Som en del av vår partneruppförandekod har vi utvecklat en motpartspolicy kopplad till en riskmatris. Riskmatrisen anger riskerna för olika typer av produkter och tjänster och hur och när leverantörerna ska granskas. I motpartspolicyn ingår bland annat att leverantörerna får skriva under vår uppförandekod samt vilka leverantörer som ska bedömas vidare i vårt leverantörsbedömningsverktyg EcoVadis. OKQ8 Scandinavia varken utvinner olja eller äger raffinaderier, utan fungerar som detaljhandlare av fossila och icke-fossila flytande drivmedel på marknaden. Vi köper både fossila och förnybara råvaror i form av raffinerade produkter och additiv. Vi kommer in i inköpsprocessen för drivmedel sent i värdekedjan och köper in produkter från raffinaderier som vi har en lång och stabil relation till. Detta gäller inköp av raffinerade produkter och additiv som vi köper in från europeiska leverantörer.

Leverantörsbedömningsverktyg

EcoVadis är en plattform som gör det möjligt för oss att bedöma och följa upp våra leverantörers hållbarhetsarbete utifrån 21 olika kriterier inom fyra huvudområden: miljö, arbetsrätt, mänskliga rättigheter samt etik och hållbara inköp. Bedömningen är baserad på internationella standarder för företagens sociala ansvar, däribland Global Reporting Initiative (GRI), FN Global Compact och ISO 26000. Utvärderingen av leverantörerna genomförs av oberoende hållbarhetsexperter på EcoVadis. Baserat på poängen i EcoVadis vidtas olika åtgärder i förhållande till leverantörerna. Låga poäng och ingen förbättring över tid kan leda till kontroll på plats, medan höga poäng kan ge avtalsfördelar för leverantören. I bedömningen beaktas leverantörernas bransch, storlek och geografiska läge.



Leverantörsbedömningsverktyg

EcoVadis är en plattform som gör det möjligt för OKQ8 Scandinavia att bedöma och följa upp våra leverantörers hållbarhetsarbete utifrån 21 olika kriterier inom fyra huvudområden: miljö, arbetsrätt, mänskliga rättigheter samt etik och hållbara inköp. Bedömningen är baserad på internationella standarder för företagens sociala ansvar, däribland Global Reporting Initiative (GRI), FN Global Compact och ISO 26000. Utvärderingen av leverantörerna genomförs av oberoende hållbarhetsexperter på EcoVadis. Baserat på poängen i EcoVadis vidtas olika åtgärder i förhållande till leverantörerna. Låga poäng och ingen förbättring över tid kan leda till kontroll på plats, medan höga poäng kan ge avtalsfördelar för leverantören. I bedömningen beaktas leverantörernas bransch, storlek och geografiska läge.

DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Årets resultat 5
Vd har ordet 7

SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
Världen runtomkring oss 9
Vår vision och affärsmodell 10
Hållbarhetsstrategi 11
Vårt erbjudande 13
Klimat 18
Värdekedja 21
Ekosystem 25
Medarbetare 28
Intressenter 32

VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
Väsentlighets- och riskanalys 36
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
Hållbarhetsstyrning 42
Hållbarhetsresultat 48

Övrig information 56

poäng och ingen förbättring över tid kan leda till kontroll på plats, medan höga poäng kan ge avtalsfördelar för leverantören. Under 2023–2024 har vi valt fyra fokusområden: Logistik, flytande bränslen och solpaneler samt dagligvaror och torrvaror i våra butiker. Bland våra största leverantörer har vi utvärderat 100 procent av våra logistikleverantörer, 65 procent av leverantörerna av flytande bränsle och 68 procent av solpanelsleverantörerna. Vi har också utvärderat 59 procent av dagligvaruleverantörer och 79 procent av leverantörer av torrvaror i Sverige. Våra största och viktigaste leverantörer är de som står för 80 procent av de totala kostnaderna inom varje kategori. Leverantörernas sektor, storlek och geografiska läge vägs in i bedömningen.

Biobränslen

Biobränslena som OKQ8 Scandinavia erbjuder kunderna tillverkas av restprodukter från jordbruket och material som animaliska fetter, vegetabiliska oljor och använd matolja. Merparten köps in från europeiska leverantörer med globala leveranskedjor. Biobränslen regleras av juridiskt definierade hållbarhetskrav. För att kvalificeras för hållbart ursprung säkerställer vi följande:

- Drivmedlen måste produceras på ett sätt som inte kränker de mänskliga rättigheterna.
- Uppföljning sker av leverantörer och partner för att säkerställa efterlevnad av Lag (2010:598) om hållbarhetskriterier för biodrivmedel och vår uppförandekod för partner. Syftet med lagen om hållbarhetskriterier för biodrivmedel och flytande biobränslen (2010:598) är att skydda områden med hög biologisk mångfald och att reducera koldioxidutsläppen jämfört med fossila alternativ.
- Biobränslen hanteras genom tredjepartscertifiering, bland annat ISCC (International Sustainability and Carbon Certification), kombinerat med krav på full spårbarhet. Certifikat från våra leverantörer granskas och valideras genom tredjepartsrevisioner och rapporteras årligen till relevanta myndigheter i Danmark och Sverige.

Mat, dryck, bilvårds- och fritidsprodukter

OKQ8 Scandinavia erbjuder olika typer av mat och dryck, liksom underhållsprodukter för bilen och olika fritidsprodukter i våra butiker. Under året har vi fastställt specifika hållbarhetskrav för vårt livsmedelssortiment. Vi har en kontinuerlig dialog med våra leverantörer om hur man kan minska och förbättra miljö- och samhällspåverkan, med fokus på våra bästsäljande produkter.

Bekämpa klimatförändringarna

EU:s taxonomi

EU:s taxonomi lanserades 2020 i syfte att skapa ett gemensamt språk för att förstå vilka hållbara ekonomiska aktiviteter (intäkter, investeringar, driftskostnader) som ett företag har. Lagstiftningen ska hjälpa investerare och företag att ställa om till en koldioxidsnål, motståndskraftig och resurseffektiv ekonomi. I dagsläget är endast ett fåtal av EU:s taxonomiaktiviteter relevanta för OKQ8 Scandinavia men kraven övervakas noggrant av en intern arbetsgrupp för att upptäcka eventuella förändringar som kan påverka oss. Under 2023–24 har vi avslutat granskningen av efterlevnadskriterier och arbetar nu aktivt med anpassningen.



Miljötillstånd

Vissa delar av OKQ8 Scandinavias verksamhet kräver tillstånd och ansökningar enligt miljöbalken. Verksamhetens huvudsakliga miljöpåverkan sker främst genom föroreningar till luft och vatten. Drivmedelsdepåerna i Sverige där OKQ8 bedriver verksamhet har tillstånd enligt 9 kap. 6 § i miljöbalken samt övergångsbestämmelserna för hantering av petroleumprodukter i SFS 1998:899. Företaget har dessutom tillstånd för en bergrumsanläggning avsedd för lager. Enligt 9 kap. 6 § i miljöbalken och 21 § i förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd (1998:899) ska alla försäljningsställen med en försäljningsvolym på minst 1000 m³ motorbränsle per år och/eller med kapacitet att utföra minst 5 000 biltvättar per år lämna in ansökan till behörig myndighet.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56



Markföroreningar

Den potentiella förekomsten av markföroreningar har under tidigare år i allmänhet kartlagts på våra servicestationer och på alla depåer som är i drift. OKQ8 Scandinavia sanerar föroreningar i enlighet med lagkrav och i dialog med tillsynsmyndigheterna. Varje år anlitar OKQ8 Scandinavia ett externt företag för att utföra markundersökningar där markföroreningar har upptäckts eller misstänks finnas. Utifrån detta gör vi en avsättning för framtida saneringskostnader i räkenskaperna. Kostnaderna för hantering av markföroreningar som upptäckts och åtgärdats under året (utöver den årliga större undersökningen) redovisas i takt med att de uppkommer.

Förebyggande av föroreningar

Drivmedelsdepåerna och stationerna arbetar kontinuerligt med att hantera påverkan från föroreningar på hälsa, säkerhet och miljö. Drivmedelsdepåerna har ett väldokumenterat säkerhetsledningssystem för att minska riskerna för kemikalieolyckor, spill och brand. Före alla större eller mindre ändringar av driften genomförs riskanalyser och riskbedömningar på drivmedelsdepåerna för att säkerställa att verksamheten kan bedrivas med minimal risk för incidenter. Årliga underhållsplaner tas fram och inspektioner utförs i enlighet med gällande villkor, lagar och interna krav. Personalen utbildas och genomför övningar för att säkerställa att alla är beredda vid eventuella incidenter. Drivmedelsdepåerna är rustade med både förebyggande skyddsanordningar och utrustning för hantering av incidenter. Alla incidenter rapporteras och utreds och lärdomar från incidenterna delas med hela verksamheten i syfte att uppnå ständiga förbättringar.

Spill

Vid spill ska omedelbara åtgärder vidtas för att avhjälpa och förhindra spridning av föroreningen. Vi klassificerar spill beroende på om det sker på hårda ytor, där spill lätt kan begränsas, eller i miljöer som land och vattendrag där det krävs större insatser för att hantera och avhjälpa spill. Under året har det förekommit fem spill i miljön med en total volym på 862 liter, varav det största var 800 liter. Det förekom också spill på hårda ytor. Alla spill har hanterats, åtgärdats och rapporterats till myndigheterna i enlighet med tillstånden.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Stärka människor och samhällen

Ledningssystem för miljö, hälsa och säkerhet

OKQ8 Scandinavias koncernövergripande ledningssystem hanterar miljö- och arbetsmiljörisker i enlighet med kraven i den svenska Arbetsmiljölagen och den danska Arbejdsmiljølov. Syftet med ledningssystemet för miljö, hälsa och säkerhet (EHS) är att identifiera risker i vårt dagliga arbete och att arbeta för att uppnå en säker, trygg och hållbar arbetsplats för alla medarbetare. Ledningssystemet för EHS består av 14 delar, inklusive krishantering, riskbedömningar och hantering av leverantörer, miljö och arbetsmiljö. Varje process innehåller relevanta rutiner, mallar och instruktioner. Samtliga medarbetare och arbetsplatser inom OKQ8 Scandinavia omfattas av ledningssystemet, inklusive medarbetare på stationerna, kontoren och i solenergiverksamheten.

Rutiner för att eliminera eller minimera arbetsrelaterade skador och ohälsa

OKQ8 Scandinavia erbjuder företagshälsovård samt en förmånsportal för medarbetare med tillgång till vårdbidrag och övriga rabatter på hälsovårdstjänster som inte är relaterade till företagshälsovård. OKQ8 Scandinavia genomför utbildningar för alla medarbetare om hälsa och säkerhet i arbetet (OHS), bland annat utbildningarna ”Säkra medarbetare” och ”Hållbara medarbetare”, systematisk OHS, utbildning i hantering av högriskincidenter och särskild utbildning om arbetsmiljön för respektive avdelning. Alla ledare måste genomgå fortbildning i systematisk hälsa och säkerhet för att säkerställa att de har den kompetens som krävs för att säkerställa en säker arbetsmiljö. För att identifiera arbetsrelaterade faror och bedöma riskerna genomför vi skyddsronder, säkerhetsronder och kontrollprogram årligen, kvartalsvis, månadsvis och dagligen. Tillbud och olyckor övervakas, följs upp och rapporteras i vårt interna system för incidentrapportering. Både chefer och medarbetare kan rapportera incidenter i systemet, som nås via vårt intranät. Alla rapporterade incidenter tilldelas en ansvarig som utreder händelsen tillsammans med den berörda arbetsledaren. Om incidenten är komplex involveras även EHS eller en annan relevant avdelning. Syftet med att rapportera incidenter och tillbud är att kunna identifiera faktorer som orsakar incidenter och hitta lösningar för att förhindra att de inträffar igen. Vår vision är att alla arbetssituationer ska vara säkra för att undvika skador och sjukdomar. Om våra medarbetare anser att en situation är farlig uppmanar vi dem att prata med sin närmaste chef eller rapportera till EHS för att vi ska kunna göra en riskbedömning och en åtgärdsplan för att eliminera eller minimera risken. Alla medarbetare är enligt lag skyddade mot repressalier för anmälan av arbetsrelaterade frågor. Vi uppmuntrar våra medarbetare att rapportera alla typer av incidenter för att skapa en stark säkerhetskultur och minimera riskerna för skador eller sjukdomar i arbetssituationer.



> Vår vision är att alla arbetssituationer ska vara säkra för att undvika skador och sjukdomar.

Ständiga förbättringar av vårt ledningssystemet för EHS

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra vårt ledningssystem för EHS för att säkerställa kvaliteten på våra processer och kompetensen hos våra medarbetare. För att utvärdera och förbättra resultaten av systemet granskar och analyserar OKQ8 Scandinavia resultaten på EHS-, lednings- och styrelsemöten. Målet att förbättra systemet ingår i ledningens mål. Statistiken rapporteras kvartalsvis till våra ägare, styrelsen och koncernledningen. OKQ8 Scandinavia har 1-till-1- och gruppmöten med medarbetarna, utöver årliga medarbetarundersökningar och utvärderingskommittéer, för att involvera och inhämta synpunkter från våra medarbetare om utvecklingen, implementeringen och utvärderingen av EHS-systemet. Två gånger om året träffas ledare, HR, EHS och fackliga representanter (som företräder medarbetarna) i formella arbetsmiljökommittéer.

• DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Årets resultat 5
• Vd har ordet 7

• SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
• Världen runtomkring oss 9
• Vår vision och affärsmodell 10
• Hållbarhetsstrategi 11
• Vårt erbjudande 13
• Klimat 18
• Värdekedja 21
• Ekosystem 25
• Medarbetare 28
• Intressenter 32

• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
• Väsentlighets- och riskanalys 36
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
• Hållbarhetsstyrning 42
• Hållbarhetsresultat 48

• Övrig information 56

Styrning av OKQ8 Scandinavia:s väsentliga frågor

Fokusområden	Påverkan – faktisk och potentiell, negativ eller positiv	Negativa påverkan till följd av aktiviteter och affärsrelationer	Policyer och åtaganden	Åtgärder för att hantera påverkan	Uppföljning av åtgärdernas effektivitet	Hur intressenter informeras om åtgärdernas effektivitet
Erbjuda hållbara produkter och tjänster	• Direkt och indirekt negativ påverkan på klimatet, ekosystemen och den biologiska mångfalden från produktion (leverantörer) och konsumtion av produkter och tjänster • Vi hjälper kunderna att göra mer hållbara val genom de produkter och tjänster vi erbjuder • Ökad tillgången till hållbara mobilitetslösningar med lägre klimatpåverkan	• Påverkan på klimatet, ekosystemen och den biologiska mångfalden från produktion (leverantörer) och konsumtion av produkter och tjänster	• Mål för att utveckla koldioxidsnåla, resurseffektiva produkter och tjänster • Öka andelen sålda produkter som är certifierade, ekologiska och växtbaserade • Hållbarhetsstrategi • Uppförandekod • Partneruppförandekod • Utvärdering av leverantörer med EcoVadis • Öka andelen alternativa drivmedel	• Ställa om vår portfölj från fossila till alternativa drivmedel och energikällor, till mer växtbaserade livsmedel, mer ekologiska produkter och större fokus på tjänster snarare än produkter • Samarbeten kring mobilitet som en tjänst • Tillhandahålla tjänster som hjälper kunderna att optimera sin elanvändning • Utveckla och implementera lokala initiativ för biologisk mångfald på våra stationer • Hållbarhetskrav för en strategi för alternativa drivmedel och implementering av lokala initiativ på stationer • Hållbarhetskrav för förnybara drivmedel	• Leverantörsutvärderingar • Kvartalsvis uppföljning av framsteg, internt och till styrelsen • Årlig hållbarhetsrapport och utvärderingar	• Hållbarhetsrapport • Dialog med intressenter
Bekämpa klimatförändringar	• Direkt och indirekt negativ påverkan på miljön från de produkter och tjänster vi erbjuder • Satt som mål att nå nettonollutsläpp senast 2035 • 79 procent* minskning av CO2e-utsläpp i Scope 1 och 2 sedan 2020–2021* • 3,2 procent* minskning av CO2e-utsläpp i Scope 3 sedan 2020–2021* * med marknadsbaserad metod	• CO2e-utsläpp från produktion (leverantörer) och konsumtion av produkter och tjänster	• Minst 90 procent minskning av direkta och indirekta CO2e-utsläpp senast 2035 • 100 procent förnybar el i egen drift senast 2025 • Hållbarhetsstrategi • Certifierade ledningssystem, säkerhetsledningssystem på drivmedelsdepåerna • Uppförandekod • Partneruppförandekod • Utvärdering av leverantörer med EcoVadis	• Ersätta fossila drivmedel med förnybara energikällor som HVO100, el, vätgas, solpaneler och batterier	• Kvartalsvis uppföljning av framsteg, internt och till styrelsen • Årlig hållbarhetsrapport och utvärderingar	• Hållbarhetsrapport • Dialog med intressenter
Stärka människor och samhällen	• Utbildning, fortbildning och personlig utveckling • Trygga och attraktiva arbetsplatser • Jämställda och inkluderande arbetsplatser som präglas av mångfald • Främja vår hållbarhetsagenda genom partnerskap • Tillhandahålla tjänster och produkter som möjliggör hållbar mobilitet	• Ohälsa bland medarbetare till följd av stress • Arbetsrelaterade skador.	• Mål för att öka medarbetarengagemanget och minska sjukfrånvaron och antalet olyckor med förlorad arbetstid (LWC) • Hållbarhetsstrategi • Certifierade EHS-system • Internt system för incidentrapportering • Uppförandekod • Partneruppförandekod • Etikråd	• Utbildning för medarbetarna om hälsa och säkerhet i arbetet • Skyddsronder • Program för årliga, kvartalsvisa, månadsvisa och dagliga kontroller • Utöka vårt utbud av hållbara produkter och tjänster	• Uppföljning av incidenter som rapporteras via visselblåsarsystemet • Kvartalsvis uppföljning av framsteg, internt och till styrelsen • Årlig hållbarhetsrapport och utvärderingar	• Hållbarhetsrapport • Dialog med intressenter

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Hållbarhetsresultat

Att mäta våra hållbarhetsresultat hjälper oss att säkerställa att vi agerar i enlighet med vår hållbarhetsstrategi – att vi gör framsteg, hanterar risker och utvecklar möjligheter.

Under 2023–2024 har vi gjort betydande framsteg med att uppdatera och ytterligare integrera hållbarhet i affärsstrategin, ta fram ändamålsenliga mål och nyckeltal och påbörjat en resa för att möjliggöra en mer datadriven rapportering och utveckling av vår hållbarhetsstrategi.

I det här kapitlet ges en detaljerad översikt över vårt hållbarhetsarbete. Kapitlet är uppdelat på de påverkansområden som definieras i vår hållbarhetsstrategi. Läs mer om vår hållbarhetsstrategi på sidan 11–12 och får mer information om våra mål, framsteg och nästa steg.

Nyckeltal, framsteg och resultat för påverkansområdet ”Vårt erbjudande” har inkluderats i hela rapporten. Besök sidorna 13–17 för att läsa om vilka framsteg vi har gjort.

Klimat

OKQ8 använder sig av metoden driftskontroll som organisatorisk gräns för redovisning av koldioxidutsläpp. Därför redovisar OKQ8 Scandinavia hundra procent av alla tillämpliga utsläpp av växthusgaser från koncernbolag, systerbolag och dotterbolag i Sverige och Danmark. Vi inkluderar inte växthusgasutsläpp från franchiseenheter eller medlemsägda servicestationer. Vi rapporterar om Scope 1, 2 och 3 enligt Greenhouse Gas Protocol. För rapportering av vårt koldioxidavtryck har det webbaserade systemet CEMAsys använts. CEMAsys är utvecklat från Greenhouse Gas Protocol-standarden och baserat på emissionsfaktorer som är erkända i både Danmark och Sverige. Emissionsfaktorer uppdateras automatiskt av systemägaren.

Energiförbrukning inom den egna organisationen (drivmedel, el och värme)

	2023–2024		2022–2023		2021–2022		2020–2021	
	Förbrukning (MWh)	Förnybara energikällor (%)	Förbrukning (MWh)	Förnybara energikällor (%)	Förbrukning (MWh)	Förnybara energikällor (%)	Förbrukning (MWh)	Förnybara energikällor (%)
Direkt energi (primärkällor)								
Stationär förbränning								
Förbränning av olja	326	0 %	424	0 %	1.128	0 %	1.490	0 %
Fossil gas	343	0 %	345	0 %	326	0 %	307	0 %
Transport*								
Diesel	1.176	20 %	1.839	17 %	2.659	18 %	2.870	17 %
HVO	271	100 %	565	100 %	692	100 %	0	100 %
Bensin	1.979	8 %	1.114	5,5 %	1.267	6,3 %	529	5,1 %
MGO (marin gasolja)	84	0 %	84	0 %	48	0 %	76	0 %
Elektricitet	155	76 %						
Total direkt energi	4.334	18 %	4.371	22 %	6.120	21 %	5.271	10 %
Indirekt energi (inköpt energi)								
Elektricitet	85.022	77 %	86.872	75 %	86.909	78 %	85.131	74 %
Fjärrvärme	21.199	47 %	19.910	45 %	22.033	43 %	20.738	40 %
Total indirekt energi	106.222	71 %	106.782	69 %	108.942	71 %	105.868	67 %
Total energiförbrukning	**110.555**	**69 %**	**111.153**	**68 %**	**115.062**	**68 %**	**111.140**	**65 %**

* Se kommentar under tabellen CO2e-utsläpp i Scope 1 och 2 på sidan 49.

• DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Årets resultat 5
• Vd har ordet 7

• SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
• Världen runtomkring oss 9
• Vår vision och affärsmodell 10
• Hållbarhetsstrategi 11
• Vårt erbjudande 13
• Klimat 18
• Värdekedja 21
• Ekosystem 25
• Medarbetare 28
• Intressenter 32

• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
• Väsentlighets- och riskanalys 36
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
• Hållbarhetsstyrning 42
• Hållbarhetsresultat 48

• Övrig information 56

Energiintensitet

Energiintensitet (MWh/MSEK)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Direkt energi	0,53	0,57	0,87	0,97
Indirekt energi	13	14	16	20
Total energi	**13,5**	**14,4**	**16,4**	**20,5**
Förändring mot referensvärde	*-34 %*	*–30 %*	*–20 %*	

Energiintensiteten beräknas med hjälp av den årliga bruttovinsten för OKQ8 Scandinavia, inklusive OK Detaljhandel AB.

CO2e-utsläpp i Scope 1 och 2 (egen verksamhet) –platsbaserad metod

Utsläpp (tCO2e)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1 (direkta utsläpp)				
Stationär förbränning	136	162	334	427
Transport	764	688	888	823
Totalt Scope 1	899	850	1.222	1.250
Scope 2 (indirekta utsläpp)				
Elektricitet	4.557	5.118	5.139	6.482
Fjärrvärme	968	915	1.243	1.258
Totalt Scope 2	5.525	6.034	6.382	7.740
Totalt Scope 1 + 2 (egen verksamhet)	**6.424**	**6.884**	**7.604**	**8.990**
Förändring mot referensvärde	*–29 %*	*–23 %*	*–15 %*	–

Utsläppen i Scope 1 har minskat med 351 tCO2e jämfört med referensåret 2020-2021. Minskningen av utsläppen från den stationära förbränningen är till följd av att oljebrännare bytts ut på servicestationer. Minskningen av utsläppen från transporter jämfört med basåret 2020–2021 beror främst på förbättrad datakvalitet. Under 2023–2024 minskade visserligen den totala bränsleförbrukningen i liter men många tjänstebilar övergick från diesel och biodiesel HVO till bensin som har en högre utsläppsfaktor, vilket resulterade i högre totala utsläpp från transporter.

Utsläppen i Scope 2 har minskat med 2.215 tCO2e jämfört med referensåret. Minskningen av utsläpp från el kan tillskrivas lägre elförbrukning, bland annat till följd av besparingsinitiativ, men även lägre utsläppsfaktorer jämfört med basåret. Ökningen av utsläpp från fjärrvärme kan delvis förklaras av den kalla vintern i Sverige.

CO2e-utsläpp i Scope 1 och 2 (egen verksamhet) – marknadsbaserad metod

Utsläpp (tCO2e)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1 (direkta utsläpp)				
Stationär förbränning	136	162	334	427
Transport	764	688	888	823
Totalt Scope 1	899	850	1.222	1.250
Scope 2 (indirekta utsläpp)				
Elektricitet	2	0	0	6.482
Fjärrvärme	968	915	1.243	1.258
Totalt Scope 2	970	915	1.243	7.740
Totalt Scope 1 + 2 (egen verksamhet)	**1.869**	**1.765**	**2.465**	**8.990**
Förändring mot referensvärde	*-79 %*	*–80 %*	*–73 %*	–

Sedan 2021–2022 har ursprungsgarantier köpts in för att säkerställa att den totala elförbrukningen inom organisationen täcks av förnybara energikällor. Enligt den marknadsbaserade metoden har därför utsläppen i Scope 2 minskat med 7.121 tCO2e jämfört med referensåret.

CO2e-utsläpp i Scope 3 (värdekedjan)

Utsläpp (tCO2e)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 3 (utsläpp uppströms)				
Kat. 1: Inköpta varor och tjänster	1.846.795	1.895.118	1.951.087	1.879.549
Kat. 3: Drivmedels- och energirelaterad verksamhet	4.583	2.153	3.852	2.912
Kat. 4: Transport och distribution uppströms i värdekedjan	3.968	6.808	10.754	14.498
Kat. 5: Avfall	1.728	1.998	2.049	2.056
Kat. 6: Affärsresor	159	145	51	31
Totala utsläpp uppströms	1.857.233	1.906.223	1.967.792	1.899.045
Scope 3 (utsläpp nedströms)				
Kat. 11: Användning av sålda produkter	6.600.092	6.748.024	7.240.732	6.842.655
Kat. 13: Leasade tillgångar nedströms	16.413	16.003	21.516	15.259
Totala utsläpp nedströms	6.616.505	6.764.027	7.262.248	6.857.915
Totalt Scope 3 (hela värdekedjan)	**8.473.738**	**8.670.250**	**9.230.040**	**8.756.960**
Förändring mot referensvärde	*–3,2 %*	*–1,0 %*	*+5,4 %*	

Utsläppen i Scope 3 har minskat med 283.222 tCO2e, motsvarande -3,2 %, jämfört med referensåret 2020–2021. Minskningen i år kan huvudsakligen tillskrivas en minskad försäljning av drivmedel. Utsläppen från uppströms transporter har minskat med 73 % tack vare en kontinuerligt ökad användning av HVO100. Under 2023–2024 Scope 3 Cat. 3 ökade, t.ex. på grund av ökad elförbrukning till följd av vår växande HPC-verksamhet, och inkludering av stationär förbränning och transport, vilket vi inte har inkluderat tidigare.

• DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Årets resultat 5
• Vd har ordet 7

• SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
• Världen runtomkring oss 9
• Vår vision och affärsmodell 10
• Hållbarhetsstrategi 11
• Vårt erbjudande 13
• Klimat 18
• Värdekedja 21
• Ekosystem 25
• Medarbetare 28
• Intressenter 32

• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
• Väsentlighets- och riskanalys 36
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
• Hållbarhetsstyrning 42
• Hållbarhetsresultat 48

• Övrig information 56

CO2e-utsläpp i samtliga Scope – platsbaserad metod

Utsläpp (tCO2e)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	899	850	1.222	1.250
Scope 2	5.525	6.034	6.382	7.740
Scope 3	8.473.738	8.670.250	9.230.038	8.756.960
Totalt Scope 1, 2 och 3	**8.480.162**	**8.677.133**	**9.237.642**	**8.765.950**
Förändring mot referensvärde	*–3.3 %*	*–1,0 %*	*+5,4 %*	

CO2e-utsläpp i samtliga Scope – marknadsbaserad metod

Utsläpp (tCO2e)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	899	850	1.222	1.250
Scope 2	970	915	1.243	7.740
Scope 3	8.473.738	8.670.250	9.230.038	8.756.960
Totalt Scope 1, 2 och 3	**8.475.607**	**8.672.015**	**9.232.503**	**8.765.950**
Förändring mot referensvärde	*–3,3 %*	*–1,1 %*	*+5,3 %*	

Utsläppsintensitet

Utsläppsintensitet (tCO2e/MSEK)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	0,11	0,11	0,17	0,23
Scope 2	0,12	0,12	0,18	1,4
Scope 3	1.036	1.122	1.314	1.613
Totalt Scope 1, 2 och 3	**1.037**	**1.122**	**1.314**	**1.615**
Förändring mot referensvärde	*–36 %*	*–29 %*	*–19 %*	

Utsläppsintensiteten beräknas genom den årliga bruttovinsten för OKQ8 Scandinavia, inklusive OK Detaljhandel AB.

Biogena utsläpp

Biogena utsläpp (tCO2e)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	134	214	N/A	N/A
Scope 2	0	0	N/A	N/A
Scope 3	1.116.640	1.259.554	N/A	N/A
Totalt Scope 1, 2 och 3	**1.116.773**	**1.259.768**	**N/A**	**N/A**

NOx-utsläpp

NO_x-utsläpp (tNO_x)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	3,4	3,7	N/A	N/A
Scope 2	0	0	N/A	N/A
Scope 3	29.699	29.665	N/A	N/A
Totalt Scope 1, 2 och 3	**29.702**	**29.669**	**N/A**	**N/A**

SO_2-utsläpp

SO_2-utsläpp (tSO_2)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	0,02	0,02	N/A	N/A
Scope 2	0	0	N/A	N/A
Scope 3	175	191	N/A	N/A
Totalt Scope 1, 2 och 3	**175**	**191**	**N/A**	**N/A**

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Värdekedja

Generering och hantering av avfall

Genererat avfall (ton)	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Farligt avfall				
Materialåtervinning	6,9	8,1	9,5	6,0
Energiåtervinning	2,1	0,6	0,8	1,2
Total mängd farligt avfall	9,0	8,8	10,3	7,2
Icke farligt avfall				
Materialåtervinning	987	889	840	826
Energiåtervinning	3.106	3.943	4.046	4.061
Totala mängden icke farligt avfall	4.093	4.832	4.887	4.887
Totala mängden avfall				
Materialåtervinning	994	897	850	832
Energiåtervinning	3.108	3.944	4.047	4.062
Totala mängden avfall	**4.102**	**4.841**	**4.897**	**4.894**

Den totala mängden avfall som genererats på stationerna har minskat sedan 2022–2023. Andelen avfall som skickas till materialåtervinning har ökat på grund av bättre avfallssorteringssystem som infördes på stationerna under 2022–2023. Avfallshantering av oljeslam är inte inkluderat på grund av bristande data.

Ekosystem

Spill

	2023–2024	2022–2023	2021–2022
Mindre spill (5–50 liter) i miljön	4	4	9
Större spill (50–159 liter) i miljön	0	0	0
Betydande spill (> 159 liter) i miljön	1	0	2
Mindre spill (5–159 liter) på hårda ytor	47	42	45
Större spill (>159 liter) på hårda ytor	4	4	6

Data har samlats in från interna incidenthanteringssystem. Alla spill utreds och korrigerande/förebyggande åtgärder följs upp tills ärendet är avslutat. Data för 2020–2021 är inte tillämpliga då incidenthanteringssystemet har uppdaterats.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Medarbetare och intressenter

Redovisade data avseende arbetsmiljö omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter och medarbetare. Tabellerna som avser; EMI, EHS-ledningssystem, skador, incidenter och olyckor med förlorad arbetstid inkluderar OKQ8 Scandinavia samt franchise och distributörer. Distributörer som transporterar våra produkter till kunder och servicestationer är också inkluderade i denna rapport.

Viss data för miljö samt system för hälsa och säkerhet inkluderar inte historisk data från innan 2022–2023, på grund av systemuppdateringar (det anges vid respektive tabell).

Genomsnittlig anställningstid och personalomsättning 2023–2024

	Danmark			Sverige		
	Kontor inkl. depåer	Stationschefer	Stationsper-sonal	Kontor inkl. depåer	Stationsche-fer	Stationsper-sonal
Genomsnittlig anställningstid (år)	9,6	11,8	2,8	7,2	18,6	5,7
Personalomsätt-ning (%)	10,7	12	58,5	17,1	7,3	47,9

Medarbetare inom solenergiverksamheten har inkluderats i siffrorna för svenska kontorsmedarbetare. Genomsnittlig anställningstid beräknas på tillsvidareanställda.

Medarbetare 2023–2024

Danmark

	Medarbe-tare (antal)	Anställningsavtal (fördelning %)		Typ av anställning (fördelning %)		Medarbetare (fördelning %)		Chefer (fördelning %)		Ålder (genom-snitt)
		Tillsvidarean-ställda	Visstidsan-ställda	Heltid	Deltid	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	
Kontor inkl. depåer	196	83	17	84	16	38	62	19	81	45
Stationschefer	110	100	0	100	0	50	50	50	50	42
Stationsper-sonal*	1.497	26	74	17	83	46	54	50	50	28
Totalt	1.693	32	68	25	75	45	55	42	58	30

Sverige

	Medarbe-tare (antal)	Anställningsavtal (fördelning %)		Typ av anställning (fördelning %)		Medarbetare (fördelning %)		Chefer (fördelning %)		Ålder (genomsnitt)
		Tillsvidarean-ställda	Visstidsan-ställda	Heltid	Deltid	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	
Kontor inkl. depåer	619	89	11	92	8	44	56	37	63	43
Stationschefer	165	98	2	99	1	49	51	49	51	46
Stations-personal*	1.879	56	44	25	75	56	44	49	51	32
Totalt	2.498	64	36	42	58	53	47	44	56	35
Totalt OKQ8 Scandinavia	4.191	51	49	35	65	50	50	43	57	33

*Antalet stationschefer inkluderas också i totala siffran för stationspersonal

Medarbetare inom solenergiverksamheten har inkluderats i siffrorna för svenska kontorsmedarbetare. Alla medarbetare i Sverige som arbetar 100 procent för OK-Q8 AB ägda företag omfattas av kollektivavtal. I Danmark omfattas 88,13 procent av medarbetarna (stationer och depåer) av kollektivavtal. Resterande medarbetare i Danmark omfattas av ”Funktionærloven” och har föreningsfrihet. Minsta uppsägningstiden är i linje med krav i kollektivavtal och följer lokal praxis.

Ledningen 2023–2024

Ledningen i Danmark och Sverige

	Chefer (antal)	Anställningsavtal (fördelning %)		Typ av anställning (fördelning %)		Kön (fördelning %)		Ålder (genom-snitt)
		Tillsvidarean-ställda	Visstidsan-ställda	Heltid	Deltid	Kvinnor	Män	
OK-Q8 AB:s styrelse	12	N/A	N/A	N/A	N/A	33	67	57
Koncernledning	9	100	0	100	0	67	33	55

• DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Årets resultat 5
• Vd har ordet 7

• SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
• Världen runtomkring oss 9
• Vår vision och affärsmodell 10
• Hållbarhetsstrategi 11
• Vårt erbjudande 13
• Klimat 18
• Värdekedja 21
• Ekosystem 25
• Medarbetare 28
• Intressenter 32

• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
• Väsentlighets- och riskanalys 36
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
• Hållbarhetsstyrning 42
• Hållbarhetsresultat 48

• Övrig information 56

Undersökning om medarbetarengagemang

	2023–2024				2022–2023			
	Totalt OKQ8 Scandinavia	Kontor inkl. depåer DK & SE	Stationer DK	Stationer SE	Totalt OKQ8 Scandinavia	Kontor inkl. depåer DK & SE	Stationer DK	Stationer SE
Svarsfrekvens (%)	87 %	90 %	87 %	85 %	88 %	90 %	94 %	88 %
Engagerade medarbetare	4,4	4,4	4,3	4,4	4,4	4,5	4,3	4,4
Mitt arbete är meningsfullt	4,2	4,4	4,1	4,2	4,3	4,4	4,1	4,2
Jag har en bra balans mellan arbete och fritid	4,0	3,9	4,1	4,0	4,0	3,9	4,1	3,9
Jag får möjlighet till relevant utbildning och utveckling	3,9	4,0	3,8	3,9	3,9	4,0	3,8	3,9
Utmaningarna i mitt arbetet motsvarar mina färdigheter och ambitioner	3,8	4,0	3,7	3,9	3,8	3,9	3,7	3,9
Ledarskapsindex	4,3	4,2	4,2	4,3	4,3	4,2	4,2	4,3

Siffrorna i undersökningen om medarbetarengagemang för Sverige inkluderar alla typer av ägande (företagsägda, franchise- och medlemsägda). Undersökningen använder en skala från 1 till 5, där 1 är det lägsta värdet (instämmer inte alls) och 5 är det högsta värdet (instämmer helt). Deltagarna har också möjlighet att ange ”Jag vet inte” som svar.

Diskriminering och trakasserier

	2023–2024	2022–2023
	Totalt OKQ8 Scandinavia (stationer och kontor)	Totalt OKQ8 Scandinavia (stationer och kontor)
Mobbning	2,88 %	3 %
Trakasserier eller andra verbala övergrepp	11,6 %	12 %
Oönskad sexuell uppmärksamhet	6,35 %	6 %
Hot om våld	5,05 %	6 %
Fysiskt våld	0,71 %	1 %

Diskriminering och trakasserier baseras på svaren från undersökningen om medarbetarengagemang som genomförts inom OKQ8 Scandinavia. Totalt svarade 3.780 medarbetare på undersökningen. Med respekt för medarbetarnas integritet har vi valt att redovisa procentsatser och inte enskilda fall.

Årliga medarbetarsamtal 2023–2024

	Danmark			Sverige		
	Antal medarbetare som erbjudits medarbetarsamtal	Antal genomförda medarbetarsamtal	% genomförda	Antal medarbetare som erbjudits medarbetarsamtal	Antal genomförda medarbetarsamtal	% genomförda
Kontor inkl. depåer	148	140	95	501	444	89
Stationschefer	197	139	71	197	183	93
Stationspersonal	640	342	53	1.414	927	66

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Medarbetare som omfattas av ett ledningssystem för hälsa och säkerhet i arbetet (OHSMS)

Danmark

	2023–2024				2022–2023			
	Medarbetare			Icke medarbetare	Medarbetare			Icke medarbetare
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer		Kontor	Stationer	Distribution och depåer	
Antal medarbetare som omfattas av OHSMS	180	1.397	19	47	181	1.466	19	37
Antal medarbetare som omfattas av ett internt reviderat OHSMS	180	1.397	19	47	181	1.466	19	37
Antal medarbetare som omfattas av ett externt reviderat eller certifierat OHSMS	0	0	19	0	0	0	6	0
Totalt antal medarbetare	180	1.397	19	47	181	1.466	19	37

Sverige

	2023–2024				2022–2023			
	Medarbetare			Icke medarbetare	Medarbetare			Icke medarbetare
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer		Kontor	Stationer	Distribution och depåer	
Antal medarbetare som omfattas av OHSMS	603	1.748	32	528	481	1.789	30	566
Antal medarbetare som omfattas av ett internt reviderat OHSMS	603	1.748	32	528	481	1.789	30	566
Antal medarbetare som omfattas av ett externt reviderat eller certifierat OHSMS	0	0	32	0	0	0	30	0
Totalt antal medarbetare	603	1.748	32	528	481	1.789	30	566

Icke medarbetare definieras som arbetstagare som inte är anställda men vars arbete och/eller arbetsplats kontrolleras och styrs av organisationen. Alla medarbetare omfattas av OKQ8 Scandinavia OHSMS. Endast depåorganisationen i Sverige och Q8 Oils är certifierade enligt ISO 9001 och 14001. Dessutom är Q8 Oils i Danmark certifierad enligt ISO 45001. Endast åren 2023–2024 redovisas då IT-systemet uppdaterades föregående år och uppgifterna inte har kunnat överföras.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Incidenter

Danmark

	2023–2024					2022–2023				
	Medarbetare			Icke medarbetare	Kunder	Medarbetare			Icke medarbetare	Kunder
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer			Kontor	Stationer	Distribution och depåer		
Tillbud	1	4	5	2	1	0	4	2	2	0
Personskador	2	22	2	2	0	1	27	1	2	1
Dödsfall	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brott	0	63	1	0	0	1	77	0	0	1

Sverige

	2023–2024					2022–2023				
	Medarbetare			Icke medarbetare	Kunder	Medarbetare			Icke medarbetare	Kunder
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer			Kontor	Stationer	Distribution och depåer		
Tillbud	6	109	13	5	4	5	112	3	0	4
Personskador	1	178	2	3	13	2	157	1	3	16
Dödsfall	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brott	2	152	1	0	0	1	144	7	0	1

Data för åren 2020–2021 och 2021–2022 är inte tillgängliga, eftersom IT-systemet uppdaterades och datan kunde inte överföras.

Genom att genomföra riskbedömningar och analysera tendenser har OKQ8 Scandinavia identifierat att arbetsrelaterade faror som utgör en risk för allvarliga skador omfattar arbete på hög höjd, arbete med knivar, halkning, snubbling och fall samt hot och våld. Under 2023–2024 förekom ett stort antal fall och incidenter där hot och våld förekom. För att eliminera riskerna har OKQ8 Scandinavia ökat sitt fokus på förebyggande utbildning och infört rutiner för riskminimering, till exempel bär alla medarbetare som arbetar i identifierade riskmiljöer överfallslarm. OKQ8 Scandinavia genomför regelbundna riskbedömningar för att fokusera på att eliminera risker så långt det är möjligt. Om det inte är möjligt att eliminera risker, begränsar eller kontrollerar OKQ8 Scandinavia risken med hjälp av kontrollhierarkin.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Personskador och olyckor med förlorad arbetstid (LWC)

Danmark

	2023–2024				2022–2023			
	Medarbetare			Icke medarbetare	Medarbetare			Icke medarbetare
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer		Kontor	Stationer	Distribution och depåer	
Antal olyckor med förlorad arbetstid (Lost Workday Cases, LWC-fall)	0	8	1	1	1	15	1	0
LWC severity	0	13,1	2	14	30	5,6	2,0	0

Sverige

	2023–2024				2022–2023			
	Medarbetare			Icke medarbetare	Medarbetare			Icke medarbetare
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer		Kontor	Stationer	Distribution och depåer	
Antal olyckor med förlorad arbetstid (Lost Workday Cases, LWC-fall)	0	14	0	2	0	17	0	1
LWC severity	0	7,1	0	1,5	0	6,53	0	5,0
Antal olyckor med förlorad arbetstid – allvarlighetsgrad Danmark och Sverige	6,69				10,4			

Lost Workday Cases (LWC-fall) omfatta anställda och entreprenörer och är olyckor som leder till förlorad arbetstid på grund av arbetsrelaterad skada eller sjukdom. LWC severity är antalet frånvarodagar per antalet olyckor med förlorad arbetstid. Graden av LWC-severity är antalet frånvarodagar vid arbetsskador x 200 000 per antal arbetstimmar. Data för LWC severity rate finns inte tillgängliga per land eller affärsområde utan sammanställs för hela verksamheten. Endast åren 2023–2024 redovisas då IT-systemet uppdaterades föregående år och uppgifterna inte har kunnat överföras. I hållbarhetsrapporten för 2022–2023 gjorde vi ett beräkningsfel i uppgifterna om allvarlighetsgraden för antalet olyckor med förlorad arbetstid. Beräkningsfelet för 2022–2023 är korrigerat i årets rapport.

Skyddsronder

Danmark och Sverige

	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Antal genomförda skyddsronder	2.391	1.883	1.689	2.077

Data för skyddsronder från tidigare år har inte varit tillgängliga per land eller affärsområde och rapporterades därför samlat för hela verksamheten. Uppgifter om skyddsronder under 2023–2024 rapporteras här sammanslaget för att kunna jämföra med tidigare år, men uppgifter för varje land är nu tillgängliga: Danmark: 912 och Sverige: 1.479 skyddsronder.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Arbetsrelaterad ohälsa

Danmark

	2023–2024				2022–2023			
	Medarbetare			Icke medarbetare	Medarbetare			Icke medarbetare
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer		Kontor	Stationer	Distribution och depåer	
Antal dödsfall på grund av arbetsrelaterad ohälsa	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal fall av konstaterad arbetsrelaterad ohälsa	0	3	0	0	0	0	0	0

Sverige

	2023–2024				2022–2023			
	Medarbetare			Icke medarbetare	Medarbetare			Icke medarbetare
	Kontor	Stationer	Distribution och depåer		Kontor	Stationer	Distribution och depåer	
Antal dödsfall på grund av arbetsrelaterad ohälsa	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal fall av konstaterad arbetsrelaterad ohälsa	0	0	0	0	0	9	0	0

Data för åren 2020–2021 och 2021–2022 är inte tillgängliga, eftersom IT-systemet uppdaterades och datan kunde inte överföras.

Med hjälp av bland annat säkerhetsronder, medarbetarundersökningar, statistik från företagshälsovården, incidentrapportering och en-till-en-möten mellan medarbetare och chefer har OKQ8 Scandinavia identifierat arbetsrelaterade faror som utgör en risk för ohälsa, inklusive stress, oklara gränser för arbetsuppgifter och bristande balans mellan arbete och privatliv. För att eliminera farorna och minimera riskerna har OKQ8 Scandinavia implementerat handlingsplaner tillsammans med People och/eller företagshälsovården.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Sjukfrånvaro

	Danmark					
	2023–2024			2022–2023		
	Medarbetare			Medarbetare		
	Kontor inkl. depåer	Stationschefer	Stationspersonal	Kontor inkl. depåer	Stationschefer	Stationspersonal
Sjukfrånvaro (%)	1,93	2,82	2,97	1,9	0,49	3,1

	Sverige					
	2023–2024			2022–2023		
	Medarbetare			Medarbetare		
	Kontor inkl. depåer	Stationschefer	Stationspersonal	Kontor inkl. depåer	Stationschefer	Stationspersonal
Sjukfrånvaro (%)	3,1	7,1	6,0	3,3	4,1	6,3

Medlemskap i organisationer

- Den svenska branschorganisationen för hållbar och innovativ mobilitet (tidigare kallad Svenska Petroleum och Biodrivmedel Institutet, SPBI)
- Klimatneutrala godstransporter på väg (KNEG)
- Drivkraft Danmark, Danske olieberedskabslagre
- Drivkraft Sverige
- 2030 Sekretariatet
- Global Compact
- Dansk Industri (DI)
- Arbetsgivarföreningen Fremia, Fossilfritt Sverige

Meny

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8**
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35**
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Om rapporten

OKQ8 Scandinavias hållbarhetsrapport omfattar räkenskapsåret 1 mars 2023 till 29 februari 2024 och är OK-Q8 AB:s (556027-3344) elfte hållbarhetsrapport. Rapporten publiceras en gång per år och publiceras senast i juni 2024. Underlaget för OK-Q8 AB:s hållbarhetsrapport har varit det fortsatta arbetet med de tre fokusområdena och de sex påverkansområdena för hållbarhet, inklusive väsentlighetsanalys och intressentdialog. Rapporten utgör OK-Q8 AB:s lagstadgade hållbarhetsrapport som föreskrivs i den svenska årsredovisningslagen och har upprättats i enlighet med Global Reporting Initiative Standards (GRI) 2021. OK-Q8 AB rapporterar även i enlighet med relevanta delar av GRI 11: Olje och gassektorn 2021. Viktiga och väsentliga delar i OK-Q8 AB:s verksamhet i förhållande till olje- och gassektorn är transport av olja och gas samt försäljning av olje- och gasprodukter som drivmedel och gas.

Rapporten har granskats av OK-Q8 AB:s externa revisor. OK-Q8 AB undertecknade FN Global Compact 2014 och har åtagit sig att arbeta för och ta ansvar för de tio principerna i initiativet om mänskliga rättigheter, arbetsrättigheter, miljö och antikorruption. Från och med 2023 kan vår rapport om framsteg med FN Global Compact laddas ner från unglobalcompact.org.

OKQ8 Scandinavias hållbarhetsrapport 2023–2024 omfattar all verksamhet inom OK-Q8 AB inklusive samtliga dotterbolag i Danmark och Sverige. Genom ett samarbetsavtal bedriver koncernen även verksamhet i OK Detaljhandel AB, som ägs av OK ekonomisk förening. Där OK Detaljhandel AB inte ingår i hållbarhetsrapporten förklaras detta antingen i text eller i en fotnot. Enskilda franchisetagare driver servicestationer under varumärket OKQ8 i Sverige via franchiseavtal med OK-Q8 AB. Verksamheterna benämns gemensamt OKQ8 Scandinavia. OK-Q8 AB ägs av OK ekonomisk förening (50 procent) och Kuwait Petroleum Europe B.V.(50 procent). Hållbarhetsrapporten är en viktig del i OK-Q8 AB:s dialog med olika intressenter och syftar till att främja transparens och kontinuerliga förbättringar. Frågor angående rapporten eller OKQ8 Scandinavias hållbarhetsarbete skickas till: sustainability@okq8.se.

• **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Årets resultat 5
• Vd har ordet 7

• **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
• Världen runtomkring oss 9
• Vår vision och affärsmodell 10
• Hållbarhetsstrategi 11
• Vårt erbjudande 13
• Klimat 18
• Värdekedja 21
• Ekosystem 25
• Medarbetare 28
• Intressenter 32

• **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
• Väsentlighets- och riskanalys 36
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
• Hållbarhetsstyrning 42
• Hållbarhetsresultat 48

• Övrig information 56

GRI index

TILLÄMPNINGSNIVÅ OK-Q8 AB har rapporterat i enlighet med GRI-standarder under perioden 1 mars 2023 till 29 februari 2024.
GRI 1 SOM TILLÄMPATS GRI 1: Foundation 2021
TILLÄMPLIG GRI-SEKTORSTANDARD GRI 11: Olje och gassektorn 2021

				Utelämnande			
GRI-standard	**Upplysning**	**Sidhänvisning**	**Sida**	**Utelämnade krav**	**Skäl**	**Förklaring**	**GRI-sektorstandard Ref. Nr. 11**
ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR							
GRI 2: ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR 2021	2–1	Organisationsuppgifter	59				
	2–2	Enheter inkluderade i organisationens hållbarhetsrapporteringen	59				
	2–3	Redovisningsperiod, frekvens och kontakt	59				
	2–4	Förändringar i tidigare rapporterade upplysningar	26, 48, 49, 51, 52, 54–57				
	2–5	Extern granskning	65				
	2–6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	3, 4, 10, 32–34				
	2–7	Medarbetare	28–31, 52				
	2–8	Arbetstagare som inte är medarbetare	54–57	Arbetstagare som inte är medarbetare ingår inte i tabellen ”Medarbetare 2023–2024”.	Information inte tillgänglig.	Arbetstagare som inte är medarbetare ingår (en del av franchiseverksamheten) i alla relevanta tabeller på sidorna 51–53.	
	2–9	Styrningsstruktur och sammansättning	41	OK-Q8 AB rapporterar inte fullt ut om denna upplysning.	Sekretessbegränsningar.	OK-Q8 AB är inte ett publikt bolag och rapporterar inte i enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning.	
	2–10	Nominering och val av högsta styrande organ	41	Se ovan.	Se ovan.	Se ovan.	
	2–11	Ordförande för högsta styrande organ	41				
	2–12	Styrande organs roll i översyn och hantering av påverkan	41				
	2–13	Delegering av beslutsfattande för hantering av påverkan	41				
	2–14	Högsta styrande organets roll i hållbarhetsrapporteringen	41				
	2–15	Intressekonflikter	41	Informationen är inte offentlig.	Sekretessbegränsningar.	OK-Q8 AB är inte ett statsägt företag och rapporterar inte i enlighet med motsvarande krav i Årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning.	
	2–16	Kommunikation av kritiska angelägenheter	41				
	2–17	Den samlade kunskapen hos det högsta styrande organet	41				
	2–18	Utvärdering av det högsta styrande organets prestation	41				

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

				Utelämnande			
GRI-standard	**Upplysning**	**Sidhänvisning**	**Sida**	**Utelämnade krav**	**Skäl**	**Förklaring**	**GRI-sektorstandard Ref. Nr. 11**
	2–19	Ersättningspolicy		Informationen är inte offentlig.	Sekretessbe-gränsningar.	OK-Q8 AB är inte ett statsägt bolag och rapporterar inte i enlighet med motsvarande krav i Årsredo-visningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning.	
	2–20	Process för att fastställa ersättning		Se ovan.	Se ovan.	Se ovan.	
	2–21	Total årlig ersättning		Fullständig information från koncernbolagen saknas.	Information inte tillgänglig.	OK-Q8 AB förbereder sig för att kunna rapportera upplysningen i samband med implementeringen av CSRD/ ESRS.	
	2–22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling	7				
	2–23	Policyåtaganden	36, 41–43, 47				
	2–24	Integrering av policyåtaganden	36, 41–47				
	2–25	Processer för att avhjälpa negativ påverkan	43, 45-47				
	2–26	Mekanismer för rådgivning och rapportering av angelägenheter för organisationen	42–43				
	2–27	Efterlevnad av lagar och förordningar	43–46				
	2–28	Medlemskap i organisationer	58				
	2–29	Metod för intressentdialog	32–34, 36, 42–44				
	2–30	Kollektivavtal	52				
VÄSENTLIGA FRÅGOR							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–1	Process för att fastställa väsentliga frågor	36				
	3–2	Lista över väsentliga frågor	36				
Antikorruption							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	37, 42–44, 47				
GRI 205: Antikorruption 2016	205–1	Verksamheter utvärderade gällande risker relaterade till korrup-tion	37, 42				11.20.2
	205–2	Kommunikation och utbildning om antikorruptionspolicyer och rutiner	42				11.20.3
	205–3	Bekräftade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder	29, 42–43				11.20.4
Konkurrensbegränsande beteende							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	42–43, 47				11.19.1
GRI 206: Konkurrensbegränsande bete-ende 2016	206–1	Juridiska åtgärder för konkurrensbegränsande beteende, antitrust och monopol	42–43				11.19.2
Energi							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	13–20, 37–38, 47				11.1.1
GRI 302: Energi 2016	302–1	Energiförbrukning inom verksamheten	48				11.1.2

• DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Årets resultat 5
• Vd har ordet 7

• SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
• Världen runtomkring oss 9
• Vår vision och affärsmodell 10
• Hållbarhetsstrategi 11
• Vårt erbjudande 13
• Klimat 18
• Värdekedja 21
• Ekosystem 25
• Medarbetare 28
• Intressenter 32

• VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
• Väsentlighets- och riskanalys 36
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
• Hållbarhetsstyrning 42
• Hållbarhetsresultat 48

• Övrig information 56

				Utelämnande			
GRI-standard	Upplysning	Sidhänvisning	Sida	Utelämnade krav	Skäl	Förklaring	GRI-sektorstandard Ref. Nr. 11
	302–2	Energiförbrukning utanför verksamheten	49–50	OK-Q8 AB rapporterar inte om energiförbrukning utanför verksamheten.	Informationen är ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om energiförbrukning utanför den egna verksamheten.	11.1.3
	302–3	Energiintensitet	49				11.1.4
	302–4	Minskning av energiförbrukning	48				
Vatten och utsläpp							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	25–27, 42–47				11.6.1
GRI 303: Vatten och utsläpp 2018	303–1	Interaktioner med vatten som en delad resurs		OK-Q8 AB rapporterar inte om vattenkonsumtionen.	Data ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om vattenkonsumtionen.	11.6.2
	303–2	Hantering av vattenutsläppsrelated påverkan		OK-Q8 AB rapporterar inte om vattenutsläppsrelaterad påverkan.	Data ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om vattenutsläppsrelaterad påverkan.	11.6.3
	303–3	Vattenuttag		OK-Q8 AB rapporterar inte om vattenuttag.	Data ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om vattenuttag.	11.6.4
	303–4	Utsläpp av vatten		OK-Q8 AB rapporterar inte om utsläpp av vatten.	Data ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om utsläpp av vatten.	11.6.5
	303–5	Vattenkonsumtion		OK-Q8 AB rapporterar inte om vattenkonsumtionen.	Data ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om vattenkonsumtion.	11.6.6
Biologisk mångfald							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	25–27, 37–38, 43–45, 47				11.4.1
GRI 304: Biologisk mångfald 2016	304–1	Operativa enheter som ägs eller hyrs och som bedrivs inom eller i nära anslutning till skyddade områden och områden med högt biologisk mångfaldsvärde utanför skyddade områden.		OK-Q8 AB rapporterar inte om operative enheter inom skyddade områden.	Data ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om biologisk mångfald.	11.4.2
	304–2	Väsentlig påverkan från aktiviteter, produkter och tjänster på den biologiska mångfalden	25–27, 37–38, 43–45, 47				11.4.3
	304–3	Skyddade eller återställda livsmiljöer	45				11.4.4
	304–4	IUCN:s rödlistade arter och arter på den nationella bevarandelistan med livsmiljöer i områden som drabbats av verksamheten		OK-Q8 AB rapporterar inte om IUCN:s rödlistade arter och andra som påverkas av verksamheten.	Data ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om biologisk mångfald.	11.4.5
Utsläpp							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	18–20, 37–38, 47				11.1.1
GRI 305: Utsläpp 2016	305–1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	49–50				11.1.5
	305–2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	49–50				11.1.6
	305–3	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	49–50				11.1.7
	305–4	Utsläppsintensitet av växthusgaser	50				11.1.8
	305–5	Minskning av växthusgasutsläpp	49–50				11.2.3
	305–7	Kväveoxider (NOx), svaveloxider (SOx) och andra väsentliga utsläpp till luft	50				11.3.2
Avfall							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	21–24, 47				11.5.1
GRI 306: Utsläpp och avfall 2016	306–3	Betydande spill	51				11.8.2

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

				Utelämnande			
GRI-standard	**Upplysning**	**Sidhänvisning**	**Sida**	**Utelämnade krav**	**Skäl**	**Förklaring**	**GRI-sektorstandard Ref. Nr. 11**
GRI 306: Avfall 2020	306–1	Avfallsgenerering och signifikant avfallsrelaterad påverkan	21–24				11.5.2
	306–2	Hantering av signifikant avfallsrelaterad påverkan	21–24				11.5.3
	306–3	Genererat avfall	51				11.5.4
	306–4	Återanvänt avfall	51				11.5.5
	306–5	Bortskaffat avfall	51				11.5.6
Leverantörsmiljöbedömning							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	21–24, 42–47				
GRI 308: Leverantörsmiljöbedömning 2016	308–2	Negativ miljöpåverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	42–47				
Typ av anställning							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	28–31, 42–47				11.10.1
GRI 401: Anställning 2016	401–1	Nyanställningar och personalomsättning	52				11.10.2
	401–2	Förmåner för heltidsanställda som inte ges till tillfälligt anställda eller deltidsanställda	31, 46				11.10.3
	401–3	Föräldraledighet	31	OK-Q8 AB rapporterar inte om föräldraledighet.	Information inte tillgänglig.	Alla våra medarbetare har rätt till föräldraledighet. OK-Q8 AB följer inte upp antalet föräldralediga, eller antalet medarbetare som slutar efter sin föräldraledighet.	11.10.4; 11.11.3
Relationen mellan arbetstagare/ledning							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	47, 53				11.10.1
GRI 402: Relationen mellan arbetstagare/ledning 2016	402–1	Minsta varseltid angående förändringar i verksamheten	52				11.10.5
Arbetsmiljö och säkerhet							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	28–31, 42–47				11.9.1
GRI 403: Arbetsmiljö och säkerhet 2018	403–1	Ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet	46				11.9.2
	403–2	Riskidentifiering, riskbedömning och incidentundersökning	46				11.9.3
	403–3	Företagshälsovård	46				11.9.4
	403–4	Medarbetardeltagande, konsultation och kommunikation gällande hälsa och säkerhet	46				11.9.5
	403–5	Träning och utbildning gällande hälsa och säkerhet	46				11.9.6
	403–6	Främjande av arbetstagares hälsa	46				11.9.7
	403–7	Förebyggande och hantering av hälso- och säkerhetspåverkan på arbetsplatsen direkt kopplade till affärsrelationer	46				11.9.8
	403–8	Arbetstagare som omfattas av ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet	54				11.9.9
	403–9	Arbetsrelaterade skador	56				11.9.10
	403–10	Arbetsrelaterad ohälsa	57				11.9.11
Träning och utbildning							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	30, 47				11.10.1
GRI 404: Träning och utbildning 2016	404–1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och medarbetare		OK-Q8 AB rapporterar inte genomsnittligt antal utbildningstimmar.	Information inte tillgänglig.	OK-Q8 AB undersöker hur utbildning ska rapporteras framöver.	11.10.6; 11.11.4
	404–2	Program för uppgradering av medarbetares färdigheter och övergångsstöd	30				11.10.7
	404–3	Andel medarbetare som får regelbunden utvärdering av prestation och karriärutveckling	52–53				

DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Årets resultat 5
Vd har ordet 7

SÅ SKAPAR VI VÄRDE 8
Världen runtomkring oss 9
Vår vision och affärsmodell 10
Hållbarhetsstrategi 11
Vårt erbjudande 13
Klimat 18
Värdekedja 21
Ekosystem 25
Medarbetare 28
Intressenter 32

VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING 35
Väsentlighets- och riskanalys 36
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
Hållbarhetsstyrning 42
Hållbarhetsresultat 48

Övrig information 56

				Utelämnande			
GRI-standard	Upplysning	Sidhänvisning	Sida	Utelämnade krav	Skäl	Förklaring	GRI-sektorstandard Ref. Nr. 11
Mångfald och lika möjligheter							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	28–31, 47				11.11.1
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405–1	Mångfald i ledning och bland medarbetare	52				11.11.5
	405–2	Förhållandet mellan kvinnors ock mäns grundlön och ersättningar	31	Inte komplett redovisad.	Information inte tillgänglig.	OK-Q8 AB undersöker hur löner ska rapporteras uppdelat på olika kategorier av medarbetare.	11.11.6
Icke-diskriminering							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	28–31, 47				11.11.1
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406–1	Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	53				11.11.7
Föreningsfrihet och kollektivavtal							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	21–23, 28–31, 47				11.13.1
GRI 407: Föreningsfrihet och kollektivavtal 2016	407–1	Verksamhet och leverantörer där rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar kan vara en risk	21–23, 52	Inte komplett redovisad.	Informationen är ofullständig.	Från och med 2024 planerar vi att börja utvärdera leverantörer som inte ingår i EcoVadis.	11.13.2
Tvångsarbete eller obligatoriskt arbete							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	21–23, 28–31, 47				11.12.1
GRI 409: Tvångsarbete eller obligatoriskt arbete 2016	409–1	Verksamheter och leverantörer med betydande risk för tvångs-arbete	21–23, 42–47	Inte komplett redovisad.	Informationen är ofullständig.	Från och med 2024 planerar vi att börja utvärdera leverantörer som inte ingår i EcoVadis.	11.12.2
Bedömning av leverantörer utifrån sociala kriterier							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	21–23, 42–47				11.10.1
GRI 414: Bedömning av leverantörer utifrån sociala kriterier 2016	414–1	Nya leverantörer som granskats enligt sociala kriterier	22–23	Inte komplett redovisad.	Informationen är ofullständig.	OK-Q8 AB kan inte spåra antalet nya leverantörer via totala antalet leverantörer i bedömningssystemet EcoVadis.	11.10.8; 11.12.3
	414–2	Negativ social påverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	42–47				11.10.9

TEMAN I TILLÄMPLIGA GRI SECTOR STANDARDS SOM BEDÖMTS SOM INTE VÄSENTLIGA

Tema		Förklaring
11.7	**Nedläggning och återställning**	De huvudsakliga upplysningarna som krävs i 11.7 är inte relevanta för vår verksamhet. Däremot driver vi servicestationer och depåer. När vi stängt avsätter vi ekonomiska avsättningar för nedläggning och rehabilite-ring. Finansiella avsättningar (11.7.6) redovisas i årsredovisningen 2023–2024.
11.14	**Ekonomisk påverkan**	De huvudsakliga upplysningarna som krävs i 11.14 avser hur OK-Q8 AB påverkar ekonomiska system kopplade till upphandlingsmetoder och anställning av arbetstagare. Våra verksamheter på lokal, nationell och global nivå är inte tillräckligt väsentlig för att ha den typen av påverkan.
11.15	**Lokalsamhällen**	De huvudsakliga upplysningarna som krävs i 11.15 avser program för samhällsengagemang och verksamhet med betydande negativ inverkan på lokalsamhället. Vi driver servicestationer och depåer över hela Danmark och Sverige. Dessa är beroende av tillstånd från lokala myndigheter.
11.16	**Mark- och resursrättigheter**	Mark- och resursrättigheter är inte väsentliga för OK-Q8 AB med fokus på marknadsföring och försäljning av olja och gas.
11.17	**Ursprungsbefolkningars rättigheter**	Sett till vår typ av verksamhet, marknadsföring och försäljning av olja och gas, identifieras inte ursprungsbefolkningens rättigheter som väsentliga.
11.18	**Konflikt och säkerhet**	Vi är verksamma i Danmark och Sverige och vi använder inte säkerhetspersonal.
11.21	**Betalningar till myndigheter**	Betalningar till myndigheter utöver vad som krävs enligt lag ingår inte i OK-Q8 AB:s verksamhet.
11.22	**Offentlig politik**	Offentlig politik i den här betydelsen är inte relevant för OK-Q8 AB.

- **DETTA ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Årets resultat 5
- Vd har ordet 7

- **SÅ SKAPAR VI VÄRDE** 8
- Världen runtomkring oss 9
- Vår vision och affärsmodell 10
- Hållbarhetsstrategi 11
- Vårt erbjudande 13
- Klimat 18
- Värdekedja 21
- Ekosystem 25
- Medarbetare 28
- Intressenter 32

- **VÅR HÅLLBARHETSRAPPORTERING** 35
- Väsentlighets- och riskanalys 36
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning 41
- Hållbarhetsstyrning 42
- Hållbarhetsresultat 48

- Övrig information 56

Revisors rapport över översiktlig granskning av OKQ8 Scandinavias hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till OK-Q8 AB, org. nr. 556027-3244

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i OK-Q8 AB att översiktligt granska OK-Q8 Scandinavias (så som verksamheten definieras på sida 59) hållbarhetsredovisning för år 2023/2024.

Styrelsens och den verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 59 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till OK-Q8 Scandinavia enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 2 maj 2024
KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

Torbjörn Westman
Specialistmedlem i FAR



OK-Q8 AB
Box 23 900
Sveavägen 155
SE-104 35 Stockholm
OKQ8.se
linkedin.com/company/okq8

Q8 Danmark A/S
Arne Jacobsens Allé 17
2300 Copenhagen S
Q8.dk
www.linkedin.com/company/
q8-danmark-a-s