OKQ8 Scandinavia Hållbarhetsrapport 2024-2025



- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Innehåll

Det här är OKQ8 Scandinavia 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Viktiga höjdpunkter under året 5
Kommentar från vår vd 7
Vår vision och affärsmodell 8
Världen runtomkring oss 9
Hållbarhetsstrategi 10
Vårt erbjudande 12
Klimat 16
Värdekedja 19
Ekosystem 22
Anställda 25
Intressenter 28

Våra hållbarhetsförklaringar 32
Väsentlighets- och riskanalys 33
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
Hållbarhetsresultat 45

Om rapporten 58
GRI-index 59
Extern granskning 64

OKQ8 Scandinavias hållbarhetsrapport för 2024–2025 omfattar räkenskapsåret 1 mars 2024 till 28 februari 2025 och är OK-Q8 AB:s (556027-3244) tolfte hållbarhetsrapport. Rapporten utgör OK-Q8 AB:s lagstadgade hållbarhetsrapport enligt den svenska årsredovisningslagen (enligt den äldre lydelse som gällde före den 1 juli 2024) och har upprättats i enlighet med Global Reporting Initiative Standards (GRI) 2021.

Meny

DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

OM RAPPORTEN 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64



Det här är OKQ8 Scandinavia

Vi har inlett en transformativ resa för att anpassa vår verksamhet till en framtid med låga eller inga koldioxidutsläpp. Det innebär att vi tar ansvar för – och ständigt förbättrar – vår prestanda inom miljö, samhällsansvar och bolagsstyrning (ESG) i hela vår värdekedja. Vårt åtagande går ut på att utveckla en portfölj med innovativa produkter och tjänster som är utformade för att tillhandahålla mobilitets- och energilösningar med lägre klimatpåverkan, samtidigt som vi säkerställer ansvarsfullt företagande i varje steg av värdekedjan. På så sätt bidrar vi med värde inte bara för våra medarbetare, kunder och medlemmar, utan för samhället i stort.

Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Vi är OKQ8 Scandinavia

Vår ambition är att bidra till och arbeta för en framtid med låga eller inga koldioxidutsläpp. Det gör vi genom att erbjuda kunder och medlemmar mobilitets- och energilösningar med lägre klimatpåverkan, samtidigt som vi förbättrar ESG-prestandan i vår värdekedja.

OKQ8 Scandinavia vill spela en aktiv roll för en bättre framtid. Vi är medvetna om den globala klimatkrisen och har utformat våra klimatmål med hänsyn tagen till det brådskande läge vi befinner oss i. Till år 2035 ska OKQ8 Scandinavia ha nått nettonollutsläpp av växthusgaser (CO_2e) i hela vår värdekedja, med delmålet netto noll i egen drift senast 2025.

Så arbetar vi

OK-Q8 AB ägs av OK Ekonomisk Förening och Kuwait Petroleum Europe BV. OK Ekonomisk Förening, med 1,3 miljoner medlemmar i Sverige, innehar 50 % av aktierna. Kuwait Petroleum Europe BV, som verkar under varumärket Q8, innehar resterande 50 % av aktierna. OK-Q8 AB förvärvade under 2012 Q8 Danmark A/S. Fortsättningsvis förvaltas verksamheten i OK-Q8 AB och Q8 Danmark A/S gemensamt under namnet OKQ8 Scandinavia. Den svenska delen av verksamheten benämns ”OKQ8”, Q8 Danmark A/S benämns ”Q8” och organisationen som helhet ”OKQ8 Scandinavia”. På sidan 58 finns en närmare beskrivning av hur OKQ8 Scandinavia och dess dotterbolag samt samarbets- och franchiseavtal ingår i denna rapport.

Vad vi erbjuder

OKQ8 Scandinavia är en omfattande organisation som driver fler än 1 000 servicestationer och 11 drivmedelsterminaler. Vårt engagemang i att påskynda omställningen till elektrifierad mobilitet framgår tydligt av vårt arbete med att etablera Skandinaviens största nätverk av supersnabbladdare (HPC) för privata elfordon, liksom vår satsning på att tillhandahålla strategisk infrastruktur för eldrivna långdistansfordon med förnybar el som energikälla. Sedan 2023 har vi satsat på vätgasstationer eftersom vi ser vätgas som ett drivmedelsalternativ, särskilt för tunga långdistanstransporter. Dessutom har OKQ8 ett av Sveriges största nätverk av servicestationer med biodiesel och biogas, och vi är en av Nordens största grossister och installatörer av solpaneler, laddningslösningar och energilagringslösningar. För att ytterligare komplettera dessa erbjudanden har våra butiker en varierad matmeny med ekologiska, vegetariska och växtbaserade alternativ både i Danmark och Sverige. Dessutom prioriterar OKQ8 Scandinavia vattenåtervinning i våra automatiska biltvättar och arbetar för att ytterligare utöka vårt nätverk av biltvättar med biologiska reningssystem. Vi strävar efter att erbjuda en helhetslösning för resenärer genom ett brett utbud av mobilitetsprodukter på olika platser och kompletterande tjänster i våra butiker. I de följande avsnitten presenterar vi några höjdpunkter i vår utveckling under det senaste räkenskapsåret. Till dessa hör resultaten av vår utveckling och uppdateringar kring våra mobilitetsprodukter som drivmedel och elektrifieringstjänster, utbudet av produkter som säljs i våra butiker men också hur vi kontinuerligt utvecklar och anpassar våra arbetssätt för att uppnå vårt omställningsmål.



- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Viktiga höjdpunkter under året

Ny vd och ett starkare OKQ8 Scandinavia

I början av 2024 välkomnade OKQ8 Scandinavia vår nya vd Karin Eriksson. Karin har introducerat en ny strategi med titeln ”Ett starkare OKQ8 Scandinavia”. Denna strategiska vision fokuserar på att driva tillväxten, öka innovationen och stärka vår position på marknaden. ”Ett starkare OKQ8 Scandinavia” ska framöver vägleda vårt arbete med att bygga en mer motståndskraftig och framtidssäker organisation, med betoning på operativ effektivitet, hållbarhet och kundcentrerade lösningar. Vi ser fram emot nästa avsnitt i vår historia under ledning av Karin Eriksson, som kommer att driva oss mot fortsatt framgång.

Guldmedalj från EcoVadis

EcoVadis har varit vårt verktyg för hantering av leverantörskedjan sedan 2021. EcoVadis bedömer företagens hållbarhetsarbete inom miljöpåverkan, arbetsrätt och mänskliga rättigheter, etik och hållbara inköpsmetoder. Under räkenskapsåret förbättrade vi vårt betyg, vilket ledde till att OKQ8 Scandinavia tilldelades en guldmedalj då vi tillhör de bästa fem procenten bland de företag som utvärderats av EcoVadis. OKQ8 Scandinavia satsar på ständiga förbättringar och deltog också i EcoVadis World Tour 2024, där vi presenterade vårt hållbarhetsarbete.

Fler supersnabbladdare för tunga transporter

Under 2024–2025 har vi utökat antalet supersnabbladdare (HPC) för tunga fordon. Som en del av det gemensamma initiativet mellan OKQ8, Skellefteå Kraft och Volvo Lastvagnar har vi öppnat 36 HPC-laddstationer under året. Vi fortsätter att arbeta för att ställa om vår verksamhet från fossila drivmedel genom att investera i elektrisk vägtransportinfrastruktur och därigenom öka flexibiliteten för åkare och företag som investerar i tunga fordon med eldrift.

Q8:s ungdomsministerium vinner pris

Ungdomsministeriet (Ungeministeriet) tilldelades ”Best in Class” 2024 av danska Arbejdslyst Alliancen för sin positiva inverkan på arbetstillfredsställelse. Programmet lanserades 2023 som en tvärfunktionell satsning för att förbättra arbetsupplevelsen för yngre anställda på våra stationer i



Danmark. Programmet består av 10–12 ungdomsministrar i fem distrikt och främjar en stark känsla av gemenskap, samarbete och inspiration genom kvartalsvisa möten. Ministeriet har blivit en viktig del av företagskulturen och driver kontinuerlig utveckling av initiativ med fokus på unga medarbetares välbefinnande.

OKQ8:s största solcellspark i Sverige

OKQ8 har ingått avtal med Sydvatten om att bygga en solcellspark intill Vombverket i Lunds kommun. Parken är på 4,6 MWp och ska stå färdig i mitten av 2025. Den kommer då att täcka tre hektar och generera 4,2 miljoner kWh per år, vilket tillgodoser nästan 25 % av Vombverkets årliga energibehov. Detta blir OKQ8: s största solcellspark i Sverige så här långt.

Minskade utsläpp från den egna verksamheten

En viktig milstolpe på vägen mot vårt nettonollmål är att minska CO_2e-utsläppen från vår egen verksamhet med 90 % till räkenskapsåret 2025-2026. Sedan 2020-2021 har vi minskar utsläppen inom Scope 1 och 2 med 82 % enligt marknadsbaserad metod. Detta har uppnåtts genom att ersätta fossildrivna tjänstevilar med el. och laddhybridbilar, byta ut uttrustning såsom kylar, belysning samt olje- och gasbrännare på våra stationer till alternativ med lägre CO_2e-utsläpp, samt genom kontinuerliga inköp av ursprungsgarantier.

Ökade utsläpp från värdekedjan och sålda produkter

Från och med 1 Januari 2024 sänktes reduktionsplikten i Sverige, vilket har lett till ökade CO_2e-utsläpp för OKQ8 Scandinavia, våra kunder och transportsektorn i stort under 2024-2025. OKQ8 Scandinavia:s Scope 3-utsläpp har under 2024-2025 ökat med 11 % jämfört med basåret 2020-2021.

Partnerskap för växtbaserade alternativ och minskat matsvinn

Tack vare vårt samarbete med Too Good To Go har OKQ8 Scandinavia räddat 435 335 kg mat från servicestationerna under året. Under 2024–2025 introducerade Q8 växtbaserade alternativ i samarbete med Peas of Heaven och Easyfood. Utöver detta har vi fortsatt att utveckla vårt utbud av växtbaserade burgare, vilket har medfört att 18 % av vår totala försäljning av burgare utgörs av växtbaserade alternativ. Under 2024 inledde OKQ8 även ett samarbete med den svenska restaurangkedjan Taco Bar. Samarbetet innebär att vi kan erbjuda våra kunder en bredare meny med möjlighet att välja växtbaserade varianter.

• **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Viktiga höjdpunkter under året 5
• Kommentar från vår vd 7
• Vår vision och affärsmodell 8
• Världen runtomkring oss 9
• Hållbarhetsstrategi 10
• Vårt erbjudande 12
• Klimat 16
• Värdekedja 19
• Ekosystem 22
• Anställda 25
• Intressenter 28

• **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
• Väsentlighets- och riskanalys 33
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
• Hållbarhetsresultat 45

• **OM RAPPORTEN** 58
• Om rapporten 58
• GRI-index 59
• Extern granskning 64

Framsteg inom hållbarhet

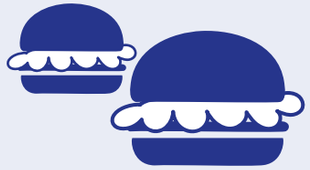
Erbjuda hållbara produkter och tjänster

Guldmedalj från EcoVadis



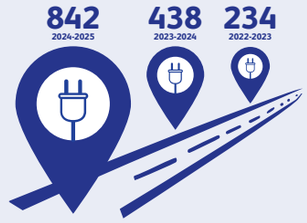
Vi har förbättrat vår EcoVadis-poäng med 56 % sedan första poängen 2020-2021. Vi blev inte betygsatta 2021-2022.

Växtbaserade maträtter



I Sverige var 32 % av all såld mat växtbaserad eller vegetarisk. I Danmark var andelen 42 %. Båda siffrorna inkluderar bageriprodukter.

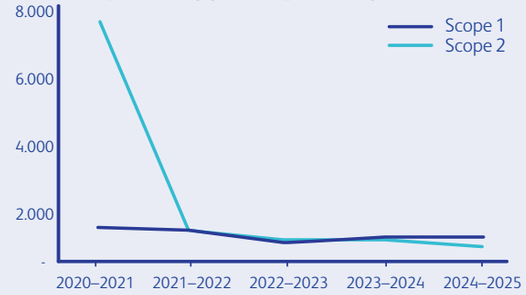
Supersnabbladdare på servicestationerna



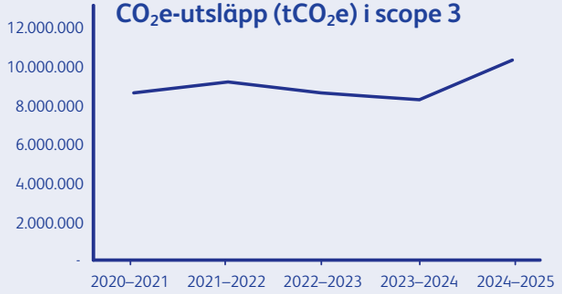
Antalet snabbladdare med hög effekt på stationer i Danmark och Sverige uppgick till totalt 842 under 2024–2025, vilket motsvarar en årlig ökning på 1 905 % sedan vi installerade den första snabbladdaren 2021–2022.

Bekämpa klimatförändringarna

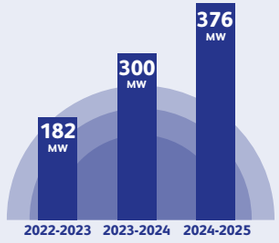
CO_2e-utsläpp (tCO_2e) i scope 1 och 2



CO_2e-utsläpp (tCO_2e) i scope 3



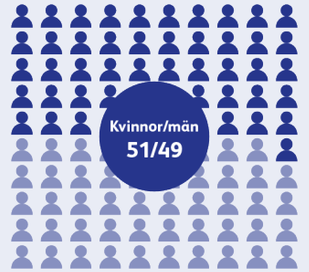
Ackumulerad solenergikapacitet



Den ägde, sålda och installerade solkraftskapaciteten har ökat sedan 2021–2022. Under 2024–2025 nådde vi en kapacitet på 376 MW.* *Under 2024–2025 ändrades detta nyckeltal från producerad energi till installerad kapacitet för att bättre spegla våra insatser.

Möjliggöra för hållbara människor och samhällen

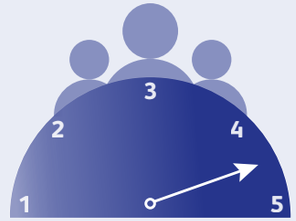
Könsfördelning, alla anställda



Könsfördelning på ledningsnivå
40/60
Kvinnor/Män

Sedan basåret 2020–2021 har vi upprätthållit en jämn könsfördelning inom vår verksamhet. Kvinnor är även väl representerade inom verkställande ledningen, vilket stödjer vårt kontinuerliga engagemang för jämställdhet i ledarskap.

Undersökningen om medarbetarengagemang (1–5)



4,4

Sedan lanseringen 2021–2022 har vi konsekvent haft ett högt resultat i vår medarbetarundersökning Engaged Employee Survey, som mäter centrala faktorer såsom välmående och engagemang på arbetsplatsen.

Q8:s ungdomsministerium är bäst i klassen



Ungeministeriet utsågs till "Best in Class" 2024 av Arbetsglädjealliansen (Arbejdslyst Alliancen) för sitt positiva bidrag till arbetsglädje och trivsel.

Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Kommentar från vår vd



Vi befinner oss på en spännande resa. Med en tydlig riktning framåt har vi under året som gått gjort betydande framsteg, trots en omvärld präglad av lågkonjunktur och geopolitiska utmaningar. Under året har vi uppdaterat vår strategi under benämningen ”Ett Starkare OKQ8 Scandinavia”. I och med detta förtydligas vart vi är på väg, vilka aktiviteter som ska ta oss dit och hur vår organisation ska se ut för att möta morgondagens utmaningar. Syftet är att skapa bättre förutsättningar för omvandlingen från traditionellt drivmedelsbolag till den ledande helhetsleverantören av mer hållbara energi- och mobilitetslösningar. Behovet av att förflytta människor och varor består och vi är fast beslutna att leda utvecklingen mot hållbara lösningar. Räkenskapsåret 2024-25 har varit ett år då vi har fortsatt att investera i framtidens energi- och mobilitetslösningar. Våra supersnabbladdare längs svenska och danska vägar är ett exempel på hur vi gör det enklare och snabbare för kunder och medlemmar att ladda sina elfordon. Med 788 HPC laddningspunkter på 215 stationer är vi en god bit på väg mot vårt mål om 1 100 laddningspunkter år 2026 – en milstolpe som stärker vårt löfte om hållbar mobilitet för alla.

Vår satsning på elektrifiering av tunga transporter har tagit stora kliv framåt. Tillsammans med Skellefteå Kraft och Volvo Lastvagnar har vi öppnat 34 laddningspunkter för tung trafik i Sverige och våra första två laddare i Danmark. Vi bygger ett av Sveriges största nätverk av publika laddstationer för tunga transporter och möter en växande efterfrågan på batterielektriska fordon, som är avgörande för att nå målet om en fossilfri transportsektor. Samtidigt har stora sänkningar av reduktionsplikten medfört att priset på traditionella drivmedel minskat markant, vilket även fått till följd att transportsektorns utsläpp ökat. Förändringar inom reduktionsplikten kommer återigen att ske under 2025, men denna gång ökar kravet på inblandning av biodrivmedel. Den här typen av snabba förändringar leder till en upplevd osäkerhet kring vilka regler som kommer att gälla på lång sikt.

Vi är stolta över vår växande solcellsaffär, där nya projekt som solcellsparkerna i Borlänge och Lund visar att vi bidrar till Sveriges energiomställning på flera fronter. Att vi år 2024 tilldelades EcoVadis guldmedalj för vårt hållbarhetsarbete bekräftar att våra insatser gör skillnad – vi är nu bland de 5 % bästa företagen globalt som utvärderas av EcoVadis. EcoVadis har varit vårt verktyg för hantering av värdekedjor sedan 2021. EcoVadis utvärderar företags hållbarhetsarbete inom miljöpåverkan, arbets- och mänskliga rättigheter, etik och hållbara upphandlingsmetoder. I mars 2025 rankades OKQ8 även som det mest hållbara varumärket i vår bransch av svenska konsumenter, enligt Sustainability Brand Index. Utmärkelsen är ett kvitto på att våra insatser inom hållbarhet uppmärksammas och uppskattas och att vårt långsiktiga engagemang för en mer hållbar framtid uppfattas som trovärdigt och i linje med vår övergripande strategi. Sustainable Brand Index™ är Europas största varumärkesundersökning inom hållbarhet och mäter konsumenters uppfattning om varumärkens hållbarhetsarbete.

Stationerna är och förblir centrala destinationer och våra nya matkoncept och stationskampanjer har tagits emot med stor uppskattning. Vi fortsätter att utveckla vårt biltvättskoncept och erbjuder även våra kunder tvättabonnemang och möjlighet att själva tvätta sin bil. I juni öppnade vi vår ny station, Bromma Flygplats, som erbjuder bland annat en biltvätt som både gör bilen skinande ren och som dessutom tar hand om spillvattnet med biologiskt reningsverk. Stationen är utrustad med supersnabbladdare under tak som gör kundupplevelsen för våra elbilskunder bättre.

Vi ser också att våra bilpooler hjälper både företag och privatpersoner att ställa om till delad mobilitet. Att göra hållbarhet tillgänglig för fler är vår drivkraft. Med Sveriges största nätverk av Neste MY Förnybar Diesel (HVO100) och samarbeten som avtalet med Gasum skapar vi lösningar som gör skillnad här och nu, samtidigt som vi bygger en stark grund för framtiden.

Aktuell geopolitisk instabilitet kan påverka tillgången av produkter och har sedan en tid aktualiserat frågan om beredskapsförmåga. OKQ8 har som samhällsviktig verksamhet ett ansvar att säkerställa en fungerande drivmedelsförsörjning i händelse av kris eller krig, en förmåga vi utvecklar i samarbete med berörda myndigheter.

Genom mångfald, innovation och samarbete möter vi framtiden med styrka och optimism. Vår resa mot mer hållbar mobilitet är bara i början, och vi är övertygade om att våra satsningar kommer att göra stor skillnad för våra medlemmar och kunder – nu och i generationer framåt.

Välkommen att följa med på resan!

Karin Eriksson, VD

Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Vår vision och affärsmodell

Skapa värde genom mer hållbara transporter

Vi strävar efter att bli marknadsledande inom service på vägen och att hjälpa våra kunder att ställa om till mer hållbara transportalternativ. Vi utvecklar våra centrala tillgångar, däribland vårt stationsnätverk och samarbetet med våra kunder, medlemmar, partners och leverantörer, med syftet att bli den ledande leverantören av hållbara energi- och mobilitetslösningar.

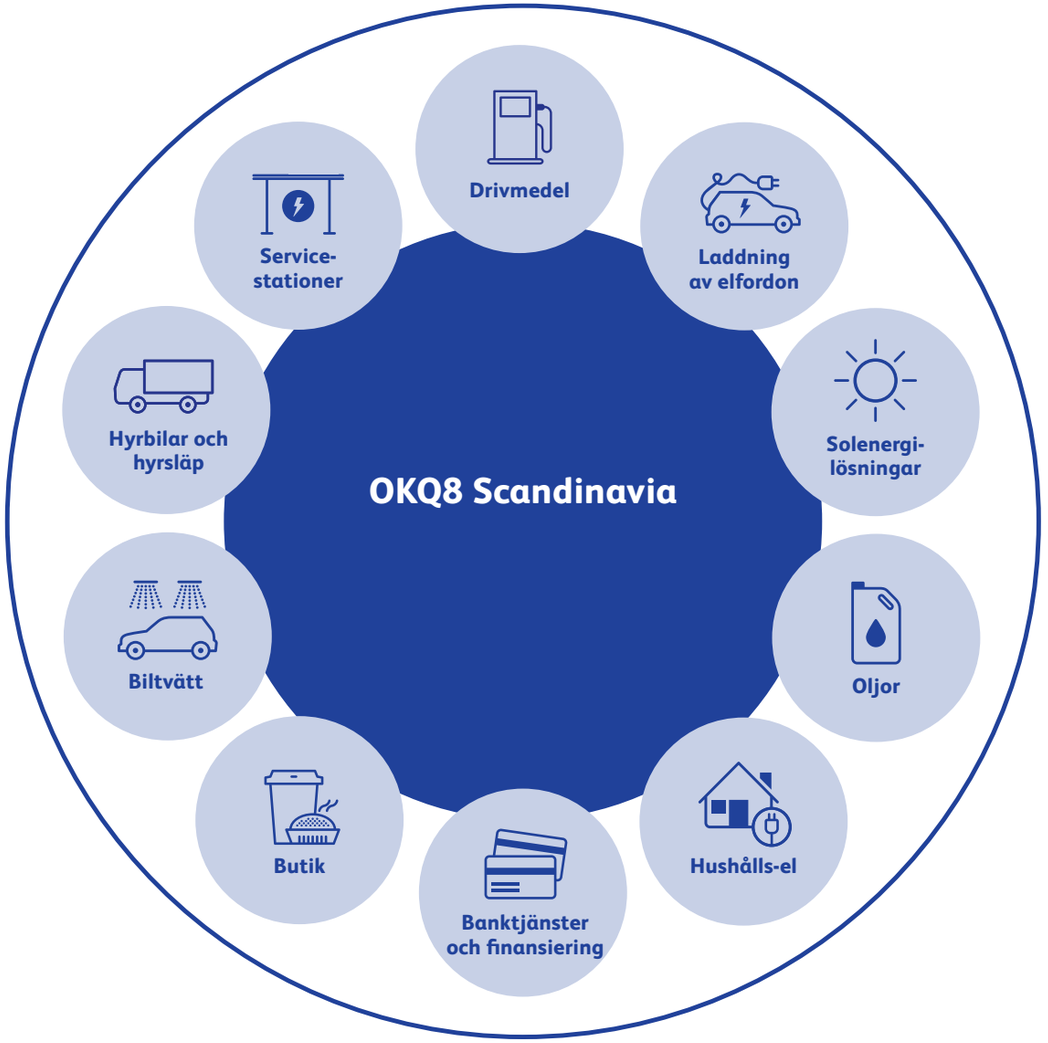
Denna vision stöds av vår kundcentrerade service och våra engagerade medarbetare, som var och en bidrar med sina unika färdigheter. Vi bemöter våra kunder, medlemmar och partners med personlig service som skapar upplevelser och gör resorna roligare.

Vår affärsmodell

Som ett av Nordens största energi- och drivmedelsföretag står vi inför den stora utmaningen att minska vårt beroende av fossila drivmedel och ställa om till att leverera produkter och tjänster inom förnybar energi och alternativa drivmedel.

Mer än bara drivmedel

Även om vår verksamhet traditionellt sett har kretsat kring drivmedel fokuserar OKQ8 Scandinavia idag på att diversifiera produktportföljen för att göra det enkelt och prisvärt för kunderna att välja transportalternativ med lägre koldioxidutsläpp. Vi utökar också vårt utbud av produkter och tjänster som inte rör drivmedel, till exempel biltvätt, hyrbilar och hyrsläp, bilpooler och bildelningstjänster, mat och dryck på vägen, solenergilösningar och förnybar el för hushåll. Med dessa satsningar strävar vi efter att erbjuda en heltäckande och hållbar mobilitetsupplevelse för alla.



Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28
- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45
- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Världen runtomkring oss

Anpassning till ny EU-lagstiftning

I och med att EU inför viktig ny lagstiftning, som direktivet om företagens hållbarhetsrapportering (CSRD) inkl. European Sustainability Reporting Standard (ESRS), EU:s taxonomi och direktivet om tillbörlig aktsamhet för företag i fråga om hållbarhet (CSDDD), fortsätter efterfrågan på hållbara lösningar att öka. Vi inser vikten av samarbete inom hela företaget, och vi arbetar i intersektionella team för att säkerställa att vi tar oss an dessa utmaningar med ett heltäckande perspektiv. Vi kombinerar expertis inom hållbarhet, ekonomi, juridik och andra nyckelområden för att stärka vår förmåga att uppfylla EU:s krav och mål.

EU:s taxonomi

EU:s taxonomi infördes 2020. I nuläget är endast ett fåtal av de verksamheter som ingår i EU:s taxonomi relevanta för OKQ8 Scandinavia. Kraven övervakas noggrant av en intern arbetsgrupp som arbetar för att upptäcka eventuella förändringar som kan påverka bedömningen, både i vår verksamhet och i lagstiftningen.

Så påverkas vi av direktivet om bränslekvalitet

EU:s direktiv om bränslekvalitet är centralt för arbetet med att minska växthusgasutsläppen från transportsektorn. Direktivet ställer krav på drivmedelsleverantörer att minska utsläppen av växthusgaser från sina drivmedel utifrån en livscykelstrategi. OKQ8 Scandinavia har framgångsrikt uppfyllt dessa krav i Sverige och Danmark, vilket bidrar till utsläppsminskningsmålen inom hela EU.

Svenska lagändringar och dess effekter

Utöver direktivet om bränslekvalitet införde Sverige reduktionspliktslagen för drivmedel 2018. Syftet är att landet ska minska sina utsläpp från inrikestransporter med 70 % till 2030. Lagen föreskriver minskning av växthusgasutsläppen från diesel och bensin genom inblandning av förnybara råmaterial. Från och med den 1 januari 2024 sänktes dock reduktionsplikten i Sverige till 6 % från 2023 års nivåer, som var 7,8 % för bensin och 30,5 % för diesel.

Denna väsentliga sänkning av reduktionsplikten har resulterat i högre CO_2e-utsläpp för OKQ8 Scandinavia, våra kunder och transportindustrin som helhet under 2024–2025. Fler förändringar i reduktionsplikten föreslås under 2025, men då med ökade krav på inblandning av biodrivmedel. Vi på OKQ8 Scandinavia gör vårt bästa för att hantera osäkerheten gällande stabila och långsiktiga villkor. Osäkerheten kan bli en utmaning när det gäller att planera vår verksamhet för optimal produktförsörjning och resurshantering och kan därmed komma att påverka vårt arbete med att uppnå våra hållbarhetsmål.

Förberedelser inför direktivet om företagens hållbarhetsrapportering

Som förberedelse inför direktivet om företagens hållbarhetsrapportering (ESRS) slutförde vi vår första dubbla väsentlighetsanalys under detta räkenskapsår. Under den processen identifierade vi viktiga hållbarhetsfrågor och kommer att införliva dessa i våra strategiska mål. Analysen kommer att ligga till grund för våra framtida rapporter och säkerställa att vi uppfyller lagkraven. Våra pågående insatser för att förbättra våra due diligence- och övervakningsprocesser i hela leverantörskedjan kommer att ytterligare stärka transparensen och ansvarsskyldigheten när vi arbetar för att uppnå våra långsiktiga miljömässiga och sociala mål.



Fluktuationer på marknaden för solenergi

Under 2024 påverkades Europas solcellsmarknad avsevärt av spända handelsrelationer mellan USA och Kina. Detta har resulterat i ett överskott av solpaneler vilket omedelbart sätter press på mindre leverantörer. Samtidigt har detta marknadsflöde banat väg för mer kostnadseffektiva och motståndskraftiga förnybara lösningar. För OKQ8 Scandinavia kastar utvecklingen ljus över behovet av att diversifiera våra inköp och stärka våra partnerskap för att säkerställa en stabil försörjning av solenergi. Vi övervakar de globala trenderna och bibehåller engagemanget i vår omställningsagenda med fokus på vårt långsiktiga åtagande att erbjuda produkter med lägre koldioxidutsläpp.

Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Hållbarhetsstrategi

Vår hållbarhetsstrategi bygger på tre fokusområden som speglar hur vi påverkar världen.

Fokusområden för hållbarhet:

- Erbjuda mer hållbara produkter och tjänster
- Bekämpa klimatförändringarna
- Möjliggöra för hållbara människor och samhällen



De produkter vi säljer har en inverkan på människor och miljö. Därför fokuserar vi på att utöka vårt sortiment av mer hållbara produkter och tjänster. Vår ambition är att röra oss bort från en fossilbaserad produktportfölj genom att ha en ansvarsfull inköpspraxis och ställa krav på våra leverantörer, samarbeta med partners som investerar i utfasning av fossila drivmedel och proaktivt erbjuda våra kunder produkter med lägre koldioxidavtryck.

Genom att uppdatera vårt produktsortiment minskar vi våra CO_2e-utsläpp över tid och bidrar därmed till att motverka klimatförändringarna. Eftersom 98,6 % av våra CO_2e-utsläpp härrör från de fossila drivmedelsprodukter som vi köper och säljer, står det klart att klimatet är en av de absolut viktigaste frågorna för OKQ8 Scandinavia att fokusera på. Eftersom ekosystemen är beroende av varandra innebär det att vi måste hantera flera väsentliga frågor för att framgångsrikt kunna bidra till att mildra och vända klimatförändringarna. Vi har därför satt upp mål som även omfattar biologisk mångfald och föroreningar samt vatten-, energi- och avfallshantering. Målen gäller inte bara de produkter vi erbjuder utan även vår egen drift.

På samma sätt som vår verksamhet och våra produkter påverkar miljön är vi också ansvariga för välbefinnandet hos de människor och samhällen vi har kontakt med. Därför fokuserar vi på hur vi kan göra det möjligt för människor och samhällen att arbeta, samarbeta och göra affärer med oss på ett säkert och transparent sätt.

Vår hållbarhetsstrategi bygger på intressentdialog och en omfattande analys som genomfördes 2020–2021. Under 2024–2025 genomförde vi vår första dubbla väsentlighetsanalys (Double Materiality Assessment, DMA) för att kunna rapportera enligt CSRD under de kommande åren, samt för att säkerställa att våra väsentliga hållbarhetsfrågor överensstämmer med intressenternas förväntningar och krav.

Våra fokus- och påverkansområden har stämts av mot FN:s mål för hållbar utveckling, hållbarhetsredovisningsramarna GRI, SASB och FN:s Global Compact för att se till att våra områden är heltäckande. Vi konstaterar att 12 av 17 av FN:s globala hållbarhetsmål finns invävda i vår strategi och fungerar som riktmärken för vårt arbete på området. Sedan 2014 är OKQ8 Scandinavia anslutet till FN:s Global Compact. Vi utvärderas också årligen av EcoVadis och även CDP.

Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Fokusområden för hållbarhet och målen för hållbar utveckling



Fokusområden	Påverkansområden	Mål och delmål	Koppling till FN:s hållbarhetsmål
	Vårt erbjudande	• 1 100 supersnabbladdare fördelade på 400 stationer senast 2026. • Alternativa drivmedel (inklusive laddare för elfordon) på alla stationer senast 2035.	
	Klimat	• 90 % minskning av utsläppen i scope 1 och 2 till år 2025. • Nettonollutsläpp av CO_2e i scope 1, 2 och 3 till år 2035.	
	Värdekedja	• Utvärdering av högriskleverantörer i EcoVadis. • 50 % återvunnet avfall på stationerna senast 2025. • Minskning av matsvinnet med 50 % till 2030 jämfört med 2020.	
	Ekosystem	• 20 % av all mat och dryck ska vara miljömärkt eller certifierad senast 2025. • Lokala initiativ för biologisk mångfald på relevanta fastigheter senast 2030. • Vattenbesparande åtgärder i alla biltvättar senast 2030.	
	Anställda	• Kontinuerligt förbättrad resultat i undersökningen om medarbetarengagemang. • Sjukfrånvaro under branschgenomsnittet (lång och kort). • Minska antalet olyckor med förlorad arbetstid till noll. • Jämställdhet i ledande befattningar (50:50).	
	Intressenter	• Branschledande i Sustainable Brand Index (topp 3). • Etablera ett DEI-ramverk till 2028, baserat på Diversity Charter Sweden och DI:s Diversity Pledge.	

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64



Vårt erbjudande

Vi vill ge våra kunder möjlighet att göra mer hållbara val genom vårt utbud av produkter och tjänster. Vi beaktar sociala och miljömässiga aspekter både i vår inköpsprocess och när vi säljer, marknadsför och tillgängliggör produkter för konsumenter över hela Skandinavien.

Mål

- Fasa ut fossila drivmedel för att minska CO_2e-utsläppen till netto noll till år 2035.
- Öka tillgången till hållbara mobilitetslösningar
- Öka andelen förnybara drivmedel och energilösningar
- Öka andelen sålda produkter som är ekologiska och växtbaserade
- Ta fram koldioxidsnåla, resurseffektiva produkter och erbjudanden
- Fokusera på att erbjuda tjänster istället för produkter och införa metoder för cirkulär ekonomi när det är möjligt
- Öka andelen investeringar i linje med våra hållbarhetsmål



Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Mål och resultat

Vi strävar efter att förbättra våra kunders tillgång till koldioxidsnåla transporter. Samtidigt ska vi fortsätta att vara ett attraktivt stopp på vägen för resenärer genom att erbjuda en varierad meny med ekologiska, vegetariska och växtbaserade alternativ. Vårt engagemang visar sig i satsningar som utbyggnaden av vårt nätverk av supersnabbladdare, infrastruktur för alternativa drivmedel, vår bildelningsflotta och den fortlöpande utvecklingen av solcellsparker i Skandinavien.

842
Antal HPC-laddstationer för elfordon

8,7 %
av den totala drivsmedelsförsäljningen var alternativa drivmedel.

2,9 %
Andel av totala körsträckan med eldrivna hyrbilar

533
Antalet servicestationer som erbjuder alternativa drivmedel

Resultatindikatorer/ resultatmått	Framsteg 2024–2025	Status	Nästa steg
Antalet servicestationer som erbjuder alternativa drivmedel.	6,2 % ökning av antalet stationer som erbjuder alternativa drivmedel sedan förra året.	533 stationer erbjuder idag alternativa drivmedel (laddning av elfordon, etanol, HVO100 och/ eller biogas). Totalt erbjuder 65 % av stationerna förnybara drivmedel.	Under det kommande året planerar vi att utöka vårt nätverk av stationer med alternativa drivmedel med bland annat ytterligare två vätgasstationer.
Antal supersnabbladdare (HPC) på servicestationerna.	368 nya HPC-laddstationer 36 nya HPC-laddstationer för tunga fordon.	842 HPC-laddstationer på 238 platser*, vilket motsvarar 19 % av stationsnätverket.	Vårt mål är att installera HPC-laddare på ca 400 platser i Danmark och Sverige, plus 46 planerade HPC-stationer för tunga transporter.
Andelen sålda alternativa drivmedel.	Minskning med 6,6 % av andelen alternativa drivmedel jämfört med föregående år (räknat på energiinnehåll), främst på grund av att reduktionsplikten i Sverige sänkts till 6 % i 2024.	Beräknat på energiinnehåll kom 8,7 % av drivmedlet som såldes under 2024–2025 från alternativa energikällor, däribland el för laddning av elfordon, etanol och HVO100.	Vi kommer att fortsätta att informera våra kunder om alternativa drivmedel som HVO för att öka vår försäljning av dessa jämfört med konventionella fossila drivmedel.
Såld och installerad solenergikapacitet.	25 % ökning av den totala sålda och installerade solenergikapaciteten sedan förra året (ackumulerade MW sedan 2021–2022).	376 MW solenergikapacitet har sålts och installerats sedan 2021–2022.	Vi fortsätter att expandera vår verksamhet inom solenergi.
% såld växtbaserad eller vegetarisk mat.	I Sverige har vi sett en minskning av försäljningen av växtbaserad eller vegetarisk mat med 0,2 % sedan förra året. I Danmark är siffran densamma som föregående år.	I Sverige var 32 % av den sålda maten växtbaserad eller vegetarisk. I Danmark var 42 % av den sålda maten växtbaserad eller vegetarisk. Båda inkluderar bageriprodukter.	Trots minskningen under detta räkenskapsår fortsätter vi att fokusera på att ta fram en välsmakande växtbaserad och vegetarisk meny.
Eldriven uthyrningsflotta.	Antalet kilometer som kördes i eldrivna hyrbilar minskade med 1,6 % jämfört med förra året.	1,6 miljoner kilometer kördes i eldrivna hyrbilar, vilket motsvarar 2,9 % av hela uthyrningsflottans totala körsträcka.	Vi fortsätter att erbjuda hyrbilar på 109 platser runtom i Sverige via Move About.

*Platserna är laddstationer och publika utrymmen som inte alltid ligger vid en servicestation.

DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Viktiga höjdpunkter under året 5
Kommentar från vår vd 7
Vår vision och affärsmodell 8
Världen runtomkring oss 9
Hållbarhetsstrategi 10
Vårt erbjudande 12
Klimat 16
Värdekedja 19
Ekosystem 22
Anställda 25
Intressenter 28

VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32
Väsentlighets- och riskanalys 33
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
Hållbarhetsresultat 45

OM RAPPORTEN 58
Om rapporten 58
GRI-index 59
Extern granskning 64

Framsteg under 2024–2025 och nästa steg

Vi påskyndar elektrifieringen med supersnabbladdare

Som en del i vårt åtagande att påskynda elektrifieringen och minimera miljöpåverkan från vägtransporter utökar OKQ8 Scandinavia aktivt vårt nätverk av supersnabbladdare (HPC) i samarbete med Skellefteå Kraft. Med fokus på ökad tillgång till supersnabbladdare har vi antagit en strategi som går ut på att driftsätta över 1 100 laddstationer, som ska leverera en effekt på minst 150 kW för snabb laddning med förnybar energi, på cirka 400 platser i hela Skandinavien senast 2026. Under 2024–2025 har vi installerat 368 supersnabbladdare på totalt 238 platser.

Laddning av tunga fordon

Under 2024–2025 har vi öppnat fler laddstationer för eldrivna tunga fordon. Vår ambition är att skapa Sveriges största nätverk av publika laddstationer för tunga fordon och därmed påskynda elektrifieringen av vägtransporterna. Under 2024–2025 har vi därför installerat 17 nya laddstationer för tunga fordon. Varje station är utrustad med två till fyra laddare med en kontinuerlig effekt på 300–400 kW vardera.

Solenergilösningar för företag

Under 2024 har OKQ8 Scandinavia gjort ytterligare framsteg i sitt arbete med förnybar energi. Vi har integrerat vårt solenergivarumärke SunDay med OKQ8 Scandinavias avdelning för sol- och energiteknik, i syfte att kunna erbjuda våra befintliga och nya företagskunder en mer sammanhängande energilösning.

Affärsenheten fortsätter att växa, särskilt inom segmenten solcellsparker och batterilagring. Under året har vi börjat bygga tre solcellsparker i Finland med en kapacitet på totalt 70 MWp. I Sverige är en park på 4 MWp under uppbyggnad i Borlänge.

OKQ8 har ingått två nya avtal för etablering av solparker. Det första avtalet är med Sydvatten och det andra med Turn Energy, ett svenskt företag specialiserat på förnybar energi och byggnation av solparker. Samarbetet med Turn Energy omfattar etablering av två solparker med en sammanlagd kapacitet på 18 MWp. Vi har dessutom installerat en mindre solanläggning med en kapacitet på 4 kWp hos vår kund Weland Stål. Trots makroekonomiska utmaningar på den europeiska solenergimarknaden fortsätter OKQ8 Skandinavien att målmedvetet utveckla affärsområdet förnybar energi, med ambitionen att bidra till omställningen till en mer hållbar framtid.

Ett av Sveriges största nätverk av stationer med HVO100

OKQ8 Scandinavia har ett strategiskt partnerskap med Neste, världens ledande producent av HVO100. Genom detta samarbete har vi etablerat ett av Sveriges mest omfattande nätverk av stationer som erbjuder HVO100. Nestes HVO100 uppfyller strikta krav som säkerställer spårbarhet genom hela leverantörskedjan, och företaget beräknar CO_2e-utsläppsminskningen för varje tillverkningssats. HVO100 är kompatibelt med alla motorer som är godkända för XTL. Det är ett sätt att minska utsläppen av växthusgaser



från fordon med förbränningsmotorer i väntan på att annan teknik utvecklas. HVO100 finns nu på 367 stationer i Sverige och 10 stationer i Danmark.

Vätgasinfrastruktur på väg

Vätgas håller på att etablera sig som ett alternativt drivmedel, framför allt för tunga långdistanstransporter. Tillsammans med våra partners Skellefteå Kraft och OK Västerbotten hade vi planerat att lansera våra två första anläggningar i Sverige, i Umeå respektive Storuman, under våren 2024, samt ytterligare två anläggningar i Göteborg under sensommaren 2024. Tyvärr har anläggningarna inte kunnat öppna ännu på grund av försenade hårdvaruleveranser. Istället räknar vi med att öppna de fyra anläggningarna i början av våren 2025.

Utveckling inom komprimerad och flytande gas

På Q8 i Danmark erbjuder vi våra kunder möjlighet att tanka tunga fordon med flytande fossil gas (naturgas, LNG). Genom att nyttja befintlig infrastruktur för flytande fossil gas är planen att framöver introducera flytande biogas (LBG) vid dessa stationer, ett mer hållbart energialternativ eftersom den produceras av organiskt material såsom jordbruksavfall.
I Sverige erbjuder vi komprimerad biogas (CBG) i två varianter: Biogas Bas och Biogas100, genom vårt samarbete med ST1 Nordic Oy. Våra kunder kan tanka CBG vid 26 av OKQ8:s egna stationer och ytterligare cirka 50 partnerstationer via kortacceptans, vilket totalt ger omkring 80 tankningspunkter.

Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28
- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45
- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Framsteg under 2024–2025 och nästa steg

Växtbaserade materbjudanden på Q8:s servicestationer

Sausage Horn är en av våra mest sålda produkter i Danmark. Under 2024–2025 introducerade vi den växtbaserade versionen Green Horn i samarbete med Peas of Heaven och Easyfood. Green Horn fick dock ett ljummet mottagande, vilket ledde till att vi nylanserade produkten med starkare betoning på smak under namnet Spicy Horn. Nylanseringen har lett till en väsentligt ökad försäljning där 8 % av alla sålda Sausage Horn-produkter nu är växtbaserade.

Vi har även fortsatt att utveckla vårt utbud av växtbaserade burgare med olika smaker, vilket har medfört att 18 % av vår totala försäljning av burgare utgörs av växtbaserade alternativ.

Danska korvar med djurskyddsmärkning

Under räkenskapsåret har Q8 bytt ut hela sitt korvsortiment och erbjuder från och med nu enbart korvar som är märkta med två hjärtan, enligt det danska livsmedelsverkets märkningssystem med ett till tre hjärtan. Hjärtmärkningssystemet anger nivån av djurskydd i tre kategorier med ett till tre hjärtan. Produkter med ett hjärta är framställda med starkare djurskydd än vad lagen kräver. Två hjärtan innebär ytterligare stärkt djurskydd, exempelvis att höns får vistas utomhus och att nötkreatur får större utrymme och mer strö. Märkningen med tre hjärtan innebär starkast möjliga djurskydd, som att alla nötkreatur får beta gräs, medan höns får vistas utomhus och får större utrymme och mer strö.

Dessutom experimenterar Q8 med korvrecept med en större andel grönsaker i korvarna. Det har lett till att vi har lanserat en chilikorv som innehåller 15 % grönsaker.

Nya partnerskap och utökade växtbaserade menyer i Sverige

Under 2024 inledde vi ett samarbete med den svenska restaurangkedjan Taco Bar. Vi har implementerat deras koncept på vår station i Nykvarn och planerar att utöka detta till fler av våra svenska stationer under 2025. Samarbetet innebär att vi kan erbjuda våra kunder en bredare meny med möjlighet att välja växtbaserade varianter av olika rätter. Partnerskapet utökar också vårt utbud av glutenfria alternativ.

Ekologiskt produktsortiment i Sverige

Vi arbetar aktivt med att öka mängden svenska och ekologiska produkter i vårt befintliga livsmedelssortiment. För närvarande är 65 % av köttprodukterna av svenskt ursprung och 5,6 % av våra produkter är ekologiska. Vårt mål är att öka dessa procentsatser under räkenskapsåret 2025–2026 och framåt.



Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64



Klimat

Parisavtalet slår fast att världen måste ställa om till en ekonomi med låga eller inga koldioxidutsläpp för att hålla den globala uppvärmningen under 2 °C, med 1,5 °C som mål. Vi vet att vår bransch är en del av problemet, och vi vet att den fossilbaserade delen av vår verksamhet måste förändras. Vi är fast beslutna att bli en del av lösningen. Vi vill vara med och leda omställningen i vår bransch, fasa ut vår fossila verksamhet, minska utsläppen av växthusgaser och nå netto noll till år 2035.

Mål

- Minska CO_2e-utsläppen i Scopes 1 och 2 med 90 % till 2025.
- Minska CO_2e-utsläppen i Scopes 1, 2 och 3 med 90 % till 2035.
- Ökad produktion, användning och försäljning av förnybar energi.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Mål och resultat

Våra utsläpp inom Scope 1 och 2 har minskat jämfört med föregående räkenskapsår. Detta beror på energieffektiviseringar i verksamheten, laddning av el- och hybridtjänstebilar samt fortsatt inköp av el med ursprungsgarantier.

Våra utsläpp inom Scope 3 har ökat med 11 % sedan basåret 2020–2021. Ökningen beror på högre försäljningsvolymer av drivmedel under 2024–2025 samt på regeländringar i reduktionsplikten i Sverige.

82 %
Minskade CO_2e-utsläpp i scope 1 och 2 jämfört med 2020–2021*

3,91 GWh
Genererat av solpanelerna i stationsnätet

11 %
Ökade CO_2e-utsläpp i scope 3 jämfört med 2020–2021*

Resultatindikatorer/ resultatmått	Framsteg 2024–2025	Status	Nästa steg
CO_2e-utsläpp i scope 1 och 2	Minskat med 82 % jämfört med basåret 2020–2021*.	Vi följer upp våra CO_2e-utsläpp i scope 1 och 2 kvartalsvis och fortsätter att investera i åtgärder som minskar CO_2e-utsläppen i vår egen drift.	Vårt mål är att minska CO_2e-utsläppen i scope 1 och 2 med minst 90 %* till år 2025. Vi avser att byta ut våra företagsbilar mot elbilar, minska vår energianvändning och köpa ursprungsgarantier.
CO_2e-utsläpp i scope 3	Ökat med 11 % jämfört med basåret 2020–2021.	Ökningen av Scope 3-utsläpp beror på en ökad försäljningsvolym av drivmedel i kombination med att reduktionsplikten i Sverige sänktes till 6 % under 2024.	Vårt mål är att minska CO_2e-utsläppen i scope 3 med minst 90 % till år 2035. Framöver kommer vi att fortsätta att utöka vårt utbud av koldioxidsnåla produkter för att minska koldioxidutsläppen ytterligare.
CO_2e-utsläpp i scope 1, 2 och 3	Ökat med 11 % jämfört med basåret 2020–2021*.	Vi har satt upp ett nettonollmål om att minska utsläppen med 90 % till år 2035.	Vi ökar våra ansträngningar för att bryta trenden inom alla våra affärssegment. Vi håller fast vid våra SBTi-mål och hoppas kunna ansöka om validering av dessa, i väntan på riktlinjer för sektorn.
Servicestationer med solpaneler installerade	Vi har utrustat elva bemannade servicestationer med solpaneler under 2024–2025: fyra i Danmark och sju i Sverige.	Totalt har 83 av våra bemannade stationer i Sverige (52 %) installerade solpaneler med en total effekt på 3,9 GWh. Totalt har sex av våra bemannade stationer i Danmark (6 %) solpaneler installerade, med en total effekt på 12 MWh.	Under det kommande räkenskapsåret kommer vi att följa upp deras framsteg, men inga nya installationer är planerade. Vårt fokus kommer i stället att ligga på att etablera solcellsparker.

*Marknadsbaserad metod

Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Framsteg under 2024–2025 och nästa steg

Ökade utsläpp från värdekedjan

För att uppnå vårt mål att minska koldioxidutsläppen i egen drift och i vår värdekedja följer vi beräkningsmetoden i GHG-protokollet. Vårt mål består av delmål för scope 1 och 2, det vill säga utsläppen från vår egen drift, och ett delmål för scope 3 som avser vår värdekedja. OKQ8 Scandinavia har satt som mål att nå netto noll till 2035, vilket innebär att vi ska minska våra CO_2e-utsläpp med minst 90 % i scope 1, 2 och 3 jämfört med vårt basår 2020. Vi kommer att kompensera för de återstående CO_2e-utsläppen (max 10 %) i enlighet med Science Based Target-initiativet (SBTi).

År 2020 beslöt OKQ8 Scandinavia att ansöka om att få våra klimatmål godkända av Science Based Targets-initiativet. Vi väntar fortfarande på att SBTi ska publicera sin metod för olje- och gassektorn, som fortfarande är under utveckling. Under tiden fortsätter vi vårt arbete. Scope 3 stod för 99,9 % av OKQ8 Scandinavias CO_2e-utsläpp 2024–2025, medan drivmedel och oljor i sin tur stod för 98,6 % av scope 3-utsläppen. Under 2024–2025 har vi ökat våra CO_2e-utsläpp i scope 3 med 11,1 % till följd av en ökning av bränsleförsäljningen i kombination med de regulatoriska förändringarna i Sverige.

Minskade utsläpp från vår egen drift

Scope 1 omfattar CO_2e-utsläpp som genereras vid våra anläggningar och av våra företagsfordon. För att minska utsläppen från scope 1 har vi investerat i att ersätta kylar, belysning och olje- och gaspannor med utrustning som släpper ut mindre CO_2e. Sedan 2020 har vi arbetat på att byta ut företagsbilar med förbränningsmotorer mot el- och hybridfordon, vilket bidrar till att minska utsläppen i scope 1.

Scope 2 är CO_2e-utsläpp som genereras av den el, värme och kyla vi köper in från leverantörer till våra egna anläggningar. För att minska utsläppen i scope 2 köper vi in förnybar energi och har installerat solpaneler på flera servicestationer.

Vägen till netto noll

För att nå vårt mål om nettonollutsläpp arbetar vi med att successivt fasa ut fossila bränslen. Vi fokuserar på att utveckla och expandera vår fossilfria verksamhet genom ökad satsning på förnybar energi och alternativa drivmedel som HVO100, el, vätgas och biogas. Den snabba elektrifieringen av transportsektorn, tillsammans med EU:s Green Deal och Fit for 55-paket, är centrala drivkrafter i omställningen. Vi fortsätter att bredda vårt erbjudande av produkter och tjänster med lågt eller inget koldioxidavtryck.

Under 2024–2025 har vi utvecklat ett nettonollstrategiverktyg som stöd i vårt klimatarbete. Verktyget hjälper oss att analysera och förutse hur förändringar i regelverk, teknikutveckling och marknadsförhållanden påverkar vår förmåga att nå klimatmålen och minska utsläppen i hela värdekedjan.



- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64



Värdekedja

Vi arbetar tillsammans med våra medarbetare, leverantörer och kunder för att hantera och minska vår påverkan i hela värdekedjan. Vi arbetar ständigt med att förbättra våra digitala system och ledningssystem för att underlätta redovisning av ESG-relaterade uppgifter (miljö, samhällsansvar och bolagsstyrning) i värdekedjan och säkerställa spårbarhet och transparens. Uppgifterna gör det möjligt för oss att identifiera och mildra ESG-risker i värdekedjan och själva förbättra våra hållbarhetsresultat som leverantör. Genom dialog och samarbete kan vi bli bättre på att hjälpa våra medarbetare, leverantörer och kunder att fatta beslut som kan bidra till en lägre negativ ESG-påverkan i värdekedjan.

Mål

- Öka vår transparens som leverantör.
- Främja etiska och socialt ansvarsfulla inköpsmetoder.
- Bedöma och utveckla våra leverantörers ESG-resultat.
- Öka antalet hållbara val som våra kunder gör.
- Implementera cirkulära lösningar där det är möjligt.
- Minimera mängden avfall.



- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Mål och resultat

Utvecklingen under året

Vi har tilldelats guldmedalj och tillhör de bästa 5 % av alla företag som utvärderats av EcoVadis. Under detta räkenskapsår har vi fortsatt att utvärdera våra största och viktigaste leverantörers hållbarhetsresultat i EcoVadis, vårt verktyg för hantering av leverantörskedjan. Vi har också förbättrat våra egna prestationer som leverantör och strävar efter att fortsätta förbättra resultaten i vår värdekedja.

Bland de bästa 5 %
av de leverantörer som utvärderats av EcoVadis

53 %
av våra högriskleverantörer har utvärderats i EcoVadis

Resultatindikatorer/ resultatmått	Framsteg 2024–2025	Status	Nästa steg
Alternativa drivmedel i drivmedelsdistributionen	Andelen alternativa drivmedel som används för distribution av drivmedel har ökat med 25 % jämfört med föregående år.	År 2024–2025 utgjorde alternativa drivmedel 83 % av det drivmedel som användes för distribution av drivmedel baserat på volym.	Vi ska utöka den koldioxidsnåla distributionen till att också omfatta förpackade produkter och produkter som inte är drivmedel.
Utvärdering av leverantörer med EcoVadis	Vi har ökat antalet leverantörer som utvärderas av EcoVadis. I januari 2025 utökade OKQ8 även sitt samarbete med EcoVadis genom att implementera verktyget IQ+ som ett komplement för att bedöma och övervaka riskleverantörer.	I nuläget har 53 % av våra riskleverantörer utvärderats i EcoVadis.	OKQ8 har påbörjat ett systematiskt arbete med tillbörlig aktsamhet i relation till våra leverantörer. Som en del av detta har vi etablerat ett uppföljningssystem för tillbörlig aktsamhet, med särskilt fokus på att hantera leverantörer med förhöjd risk som inte omfattas av vår granskning via EcoVadis.
Transparens hos leverantörer	OKQ8 Scandinavia har gått från silvermedalj till guldmedalj.	OKQ8 Scandinavias guldmedalj innebär att vi tillhör de bästa fem procenten bland de leverantörer som har utvärderats av EcoVadis.	Vi fortsätter att följa rekommendationerna för att förbättra vårt betyg ytterligare.
Minskat matsvinn	I Sverige har vi räddat 60 % mer mat än föregående år genom vårt samarbete med Too Good to Go (TGTG). I Danmark var siffran 13,5 %.	6,5 % matsvinn (avskrivningar) har sparats in i Sverige. 324 334 kg mat har räddats i samarbete med TGTG. I Danmark sparade vi in 13,3 % matsvinn (avskrivningar). Vårt samarbete med TGTG har hjälpt oss att rädda 111 001 kg mat.	Vi fortsätter att övervaka, granska och anpassa sortimentet och erbjudandena på våra stationer och att ta hjälp av TGTG för att hålla matsvinnet till ett minimum.
Avfallsåtervinning	Vi följer svensk och dansk avfallslagstiftning och har system för avfallssortering på alla våra bemannade stationer.	33 % av allt avfall på våra servicestationer sorterades och skickades till återvinning under 2024–2025.	Vi undersöker nya avfallssorteringssystem för våra kunder på stationerna i Sverige och Danmark.
Återvinning av plastavfall	67 % ökning av mängden plastavfall som skickas till återvinning jämfört med föregående år, tack vare förbättrade sorteringssystem.	209 ton plastavfall från våra stationer skickades till materialåtervinning under 2024–2025.	Vi kommer fortsätta att se över förpackningsvalen, öka användningen av återvinningsbara förpackningar och förbättra återvinningsanläggningarna på våra servicestationer.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Framsteg under 2024–2025 och nästa steg

Utvärdering av leverantörernas hållbarhetsresultat med EcoVadis

EcoVadis är som tidigare nämnts vårt verktyg för hantering av leverantörskedjan. Det hjälper oss att bedöma hur våra leverantörer följer OKQ8 Scandinavias partneruppförandekod. Sedan 2021 har vi registrerat leverantörer i EcoVadis och implementerat tillhörande processer inom OKQ8 Scandinavia.

Under 2024–2025 har vi arbetat med befintliga leverantörer och med introduktion av nya leverantörer. Vi fokuserar på högriskleverantörer i följande kategorier: logistik, flytande drivmedel, solpaneler, färdigmat och torrvaror i butikerna på våra servicestationer. Dessutom utvecklar och förbättrar vi vår due diligence-process för att övervaka och utvärdera leverantörer som inte ingår i EcoVadis. Till stöd för denna utveckling genomför vi utbildningar för våra interna leverantörsansvariga, och vi har även en styrningsstruktur där ärenden granskas och behandlas av en upphandlingsnämnd.

OKQ8 Scandinavia uppgraderade till guldmedalj

År 2024 tilldelades OKQ8 Scandinavia en guldmedalj, vilket innebär att vi tillhör de bästa fem procenten bland de leverantörer som har utvärderats av EcoVadis globalt.

Årets betyg återspeglar betydande förbättringar inom samtliga områden som utvärderas. I synnerhet sticker kategorin miljö ut som ett starkt område. Framstegen visar tydligt att vi har ett starkt engagemang i att förbättra våra resultat inom områden som miljö, etik och samhällsansvar. Vi vill se till att vi har en ansvarsfull och transparent värdekedja där vi levererar långsiktigt värde.

Krav på tillbörlig aktsamhet för företag i fråga om hållbarhet

I juli 2024 klubbades Corporate Sustainability Due Diligence-Direktivet (CSDDD) igenom och ska implementeras i svensk och dansk lag. Till följd av detta har vi påbörjat värdering av vårt arbete med att integrera principer för tillbörlig aktsamhet för



mänskliga rättigheter i hela vår värdekedja. Vår metod bygger på bästa praxis och branschstandarder som är under utveckling. Under 2024–2025 fokuserar vi på att bilda tvärfunktionella team med ämnesexperter inom hållbarhet och upphandling. Deras uppgift blir att bedöma och förfina de nuvarande processerna och identifiera eventuella luckor. Dessa samlade insatser blir ett avgörande steg i arbetet med att utveckla ett omfattande system för övervakning av tillbörlig aktsamhet i vår leverantörs- och värdekedja för att säkerställa full överensstämmelse med de nya CSDDD-kraven. Framöver planerar vi att stärka vårt tvärfunktionella samarbete ytterligare.

Inga ryska råoljeleverantörer

OKQ8 Scandinavia köper inte in rysk råolja och handlar inte med ryska leverantörer. Våra leverantörer har fasat ut all rysk råolja från de drivmedel vi säljer. Vi har en öppen dialog med våra drivmedelsleverantörer och är fortsatt tydliga med att ingen rysk råolja får användas i de produkter vi säljer.

Intermodala järnvägstransporter

Vår primära transport av förpackade oljeprodukter från OKQ8 blandningsanläggning i Belgien till lager i Sverige sker nästan helt med intermodala transporter. Sedan 2024 har en tredjedel av dessa transporter bedrivits via intermodala järnvägslösningar. Eftersom intermodala transporter är mer bränsleeffektiva än lastbilar kommer vi att fortsätta att utveckla denna form av åkeri.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64



Ekosystem

Ekosystem är en grundläggande förutsättning för både samhällen, ekonomier och företag. Tyvärr är människans konsumtion av resurser högre än vad vår planet klarar av, och äventyrar därmed de ekosystem som vi alla behöver för att överleva. Vi på OKQ8 Scandinavia har ett starkt fokus på hur vi kan bidra till en positiv inverkan på ekosystemen genom att minska miljöpåverkan från våra produkter och tjänster.

Mål

- Tillämpa miljökriterier för inköp.
- Öka andelen ekologiska produkter som säljs i butikerna.
- Öka andelen växtbaserade livsmedel som erbjuds och säljs.
- Minimera föroreningar av vatten och mark.
- Optimera vattenanvändningen.
- Ta fram en helhetsstrategi för biologisk mångfald.
- Genomföra lokala initiativ för biologisk mångfald vid servicestationerna.

Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Mål och resultat

Utvecklingen under året

Vi har experimenterat med olika metoder för att öka den biologiska mångfalden lokalt runt våra stationer. Vi fortsätter att utveckla systemen för vattenrening i våra automatiska biltvättar för att minska vattenförbrukningen och motverka föroreningar av ekosystemen.

81 %
ekologiska bageriprodukter i Danmark

22
stationer i Danmark och Sverige driver projekt för biologisk mångfald

Resultatindikatorer/ resultatmått	Framsteg 2024–2025	Status	Nästa steg
Ekologiska livsmedel och drycker	9 % minskning av andelen ekologiska livsmedel som säljs inom segmenten snabbmat och bageriprodukter i Danmark. 0,1 % minskning av andelen ekologiska livsmedel och drycker som köps in av OKQ8 i Sverige.	Sammanlagt är 36 % av alla sålda snabbmats- och bageriprodukter ekologiska, medan 81 % av bageriprodukterna i Danmark är ekologiska genom vårt samarbete med Meyers. 4,1 % av de sålda dryckerna i Danmark är ekologiska. I Sverige är 5,6 % av den mat och dryck som OKQ8 köper in ekologisk.	Vi kommer fortsätta att fokusera på att öka antalet sålda ekologiska och växtbaserade livsmedelsprodukter. Dessutom kommer vi att övergå till fläskkött märkt med två hjärtan.
Stationer med lokala initiativ för biologisk mångfald	Nya lokala initiativ för biologisk mångfald på 6 servicestationer.	Lokala initiativ för biologisk mångfald finns nu på 18 Q8-stationer och 4 OKQ8-stationer.	Framöver strävar vi efter att alltid planera initiativ för biologisk mångfald när vi bygger om eller renoverar en station.
Spill	Antalet spill till miljön ökade med 140 % jämfört med föregående år. Antalet spill på hårda ytor minskade med 2 %.	12 spill till miljön (> 5 liter). 50 spill på hårda ytor (> 5 liter).	OKQ8 Scandinavia har strikta rutiner för att hantera incidenter. Processen innefattar åtgärder för att begränsa föroreningar och vi fortsätter att arbeta för att minimera incidenter.
Rening och recirkulation av avloppsvatten i automatiska biltvättar	Vi har installerat sex nya biltvättar med biologiska reningsverk som kan återanvända vatten: fyra i Sverige och två i Danmark. Vi har också försett en befintlig biltvätt med ett biologiskt reningsverk.	Nu är 14 % av våra automatiska biltvättar i Sverige och 19 % av våra automatiska biltvättar i Danmark utrustade med biologisk avloppsrening och/eller recirkulation.	Vi fortsätter att arbeta med hur vi kan återvinna och spara vatten i våra automatiska biltvättar och planerar att utveckla fler biltvättar med antingen mekanisk eller biologisk vattenrening.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Framsteg under 2024–2025 och nästa steg

Biologisk mångfald fortsätter att vara ett fokusområde för OKQ8

Under de senaste två åren har vi testat olika metoder i vår strävan efter att hitta sätt att bidra till lokal biologisk mångfald. En av satsningarna går ut på att låta den lokala floran växa fritt runt utvalda servicestationer, vilket har bidragit till mer grönska kring våra stationer. Vi har också kartlagt områden på våra servicestationer som har potential att främja den lokala biologiska mångfalden i Danmark. Totalt motsvarar dessa områden ungefär 11 fotbollsplaner.

I den pågående utbyggnaden av laddstationer med supersnabbladdare och tillhörande utomhuslounger strävar vi efter att förbättra lokala livsmiljöer och lokal flora och samtidigt skapa en inbjudande utomhusmiljö för våra kunder.

Under 2024 identifierade vi följande ämnen från de europeiska standarderna för hållbarhetsrapportering (ESRS) som väsentliga inom biologisk mångfald: E4.1: Direkta påverkansfaktorer som leder till förlust av biologisk mångfald, E4.2: Konsekvenser för arters tillstånd och E4.3: Konsekvenser för ekosystems omfattning och tillstånd. Vi planerar att granska och ta fram mer specifika mål, tydliga definitioner och tillämpningsområden för rapportering som en del av OKQ8 Scandinavias strategi för biologisk mångfald inom vår egen drift samt i hela värdekedjan.

Minska förorening av vatten i biltvättar

Vi på OKQ8 Scandinavia inser att vår biltvättsverksamhet medför en betydande vattenförbrukning. Den inverkar på lokal vattentillgång, och det avloppsvatten som genereras från biltvättsanläggningarna innehåller skadliga ämnen som oljor, tungmetaller, asfalt, däckrester och kemikalier från bilvårdsprodukter. Detta kan utgöra ett hot mot lokala ekosystem.



Det finns olika vattenreningsmetoder för recirkulation i automatiska biltvättar. Vi testar olika alternativ, bland annat att tillsätta kemikalier som probiotika i avloppsvattnet. Under 2024–2025 har OKQ8 Scandinavia dessutom öppnat sex nya automatiska biltvättar med biologisk vattenrening: fyra i Sverige och två i Danmark. Vi har också försett en befintlig biltvätt med biologisk vattenrening. Via olika kanaler försöker vi att informera våra kunder och medlemmar i Sverige om de negativa miljöeffekterna av att tvätta bilen hemma. Syftet är att få alla att använda servicestationernas biltvättsanläggningar, eftersom de är utformade för att minska vattenförbrukning och föroreningar.

Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64



Anställda

OKQ8 Scandinavia har ansvaret för att säkerställa våra medarbetares välbefinnande och engagemang och skydda rättigheter och välbefinnande för arbetstagarna i vår värdekedja. Vi strävar efter att utveckla morgondagens ledare och ständigt förbättra deras färdigheter och expertis.

Mål

- Prioritera våra medarbetares säkerhet, hälsa och välbefinnande.
- Säkerställa mångfald och inkludering både vid rekrytering och på arbetsplatserna.
- Verka för en balanserad könsfördelning i ledningen.
- Prioritera utbildning, utveckling av färdigheter och personlig utveckling.

Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Mål och resultat

Utvecklingen under året

Under året har OKQ8 Scandinavia initierat olika program för utveckling av kompetens och färdigheter. Syftet är att kontinuerligt stödja våra medarbetare och se till att de har de verktyg som krävs för att ställa om OKQ8 Scandinavia. Samtidigt fortsätter vi att fokusera på att förbättra våra medarbetares välbefinnande för att säkerställa att OKQ8 Scandinavia förblir en attraktiv arbetsplats med engagerade medarbetare.

4,4
poäng i undersökningen om medarbetarengagemang

27 %
minskning av antalet LWC-fall

3 047
safetywalks har genomförts

49/51
Könsfördelning (män/kvinnor)

Resultatindikatorer/ resultatmått	Framsteg 2024–2025	Status	Nästa steg
Undersökning om medarbetarengagemang	Vår undersökning om medarbetarengagemang omfattar hela OKQ8 Scandinavia.	Vår poäng från den senaste undersökningen om medarbetarengagemang är 4,4.	Vi arbetar kontinuerligt med att analysera, följa upp och skapa handlingsplaner utifrån undersökningens resultat. Vi inför nu pulsmätningar som ett extra verktyg för cheferna att följa upp engagemang.
Antal olyckor med förlorad arbetstid (Lost workday cases, LWC)	Antalet LWC-fall har minskat med 27 % sedan föregående år.	19 LWC-fall har registrerats.	För att minska antalet LWC-fall arbetar vi för att skapa medvetenhet bland de anställda om säkerhetskultur och att arbeta säkert.
Skador	Antalet personskador har minskat med 2,7 % sedan förra året.	219 personskador har registrerats.	För att minska antalet personskador har vi för avsikt att skapa medvetenhet bland de anställda om säkerhetskultur och att arbeta säkert.
Safetywalks	Antalet safetywalks har ökat med 27 % sedan förra året.	3 047 safetywalks har genomförts.	Vi kommer att fortsätta med safetywalks på servicestationer och terminaler och utbyta kunskap i hela organisationen.
Könsfördelning och fokus på mångfald bland nuvarande och framtida anställda	OKQ8 Scandinavia fortsätter att ha en hög andel kvinnor i ledande befattningar och en balanserad könsfördelning i hela organisationen.	Executive Management Team: 40 % kvinnor, 60 % män. Fördelningen bland samtliga anställda är 51 % kvinnor och 49 % män.	Alla lediga tjänster i ledande ställning utlyses offentligt för att säkerställa lika möjligheter för alla kandidater. Vi strävar efter att främja mångfald, rättvisa och inkludering på alla nivåer i organisationen. För att stärka det arbetet vidtar vi åtgärder för att säkerställa att vår rekryteringsprocess prioriterar mångfald i personalstyrkan, inte bara vad gäller kön. Det innebär bland annat att vi aktivt överväger olika aspekter av identitet i såväl externa som interna kandidaturval. Detta gör vi för att skapa ett ledarskapsteam som återspeglar ett bredare spektrum av perspektiv och erfarenheter, något som är nödvändigt för vår fortsatta framgång som företag.
Visselblåsning	Under 2024-2025 rapporterades 7 nya visselblåsarfall.	Totalt 12 öppna visselblåsarfall 2024-2025, varav 7 är nya.	Vi fortsätter att övervaka visselblåsarfall och agera utifrån dessa.

Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Framsteg under 2024–2025 och nästa steg

Traineeprogram

Under 2024 välkomnade vi två nya trainees till OKQ8 Scandinavia:s ettåriga traineeprogram. Syftet med programmet är att förbättra vår expertis inom omställning genom att våra trainees bidrar med de senaste kunskaperna och resurserna. Därför får våra trainees jobba med olika affärsområden för att få en bredare förståelse för organisationen och vägledning i sin framtida karriärutveckling. Alla trainees paras ihop med en mentor som ger dem stöd under hela året.

Satsningar på ledarskap

OKQ8 Scandinavia strävar efter att utveckla enastående ledare som möter kundernas behov och driver på vår omställning. För att stödja och stärka nya ledare på vårt huvudkontor har vi skapat ett ledarskapsprogram med sex moduler som ska utrusta våra ledare med de färdigheter som behövs för vår omställning. I programmet ingår förändringsledning, strategiskt ledarskap, självledarskap, affärsutveckling med mera.

Cheferna kommer också att få tillgång till den ledarskapsplattform som vi nyligen har infört. Plattformen visar vår vision i linje med våra värderingar och innehåller information om våra ledarskapsinitiativ.

OKQ8 Scandinavia erbjuder ledarskapsutbildningar för chefer och biträdande chefer på våra stationer. Programmen är inriktade på att coacha medarbetare och hjälpa dem med omställningen till rollen som stationschef eller biträdande stationschef. Inom Q8 firade vi nyligen den 20:e kullen i vårt utbildningsprogram för ledarskap. Inom OKQ8 har programmet nu utökats med nya spår för biträdande stationschefer och nya stationschefer.

Trygg på jobbet

Under 2024 inledde Q8 ett samarbete med pensionsbolaget PFA. Arbetet fokuserar på att förbättra säkerhetsåtgärderna för medarbetarna på våra stationer. I år testar vi ett program på en av våra stationer i Köpenhamn, som ligger i ett utsatt område med högre risk för brottslighet. Lärdomarna från programmet kommer att implementeras i Trygg på jobbet-modulerna i vårt ledarskapsutbildningsprogram för stationschefer och biträdande chefer. Därmed blir de utrustade med verktyg för att hantera olika situationer på sina egna stationer.

Q8:s ungdomsministerium är bäst i klassen

Q8:s ungdomsministerium (Ungeministeriet) tilldelades Best-in-Class 2024 av danska Arbejdslyst Alliancen. Vårt ungdomsministerium lanserades 2023 som en tvärfunktionell satsning för att öka arbetsglädjen bland yngre medarbetare på våra servicestationer i Danmark. Programmet är nu en viktig del av vår organisationskultur. Ministeriet består av 10–12 ungdomsministrar i fem distrikt, som samlas varje kvartal för att främja en stark känsla av gemenskap och inspiration. Att vi nu får ta emot utmärkelsen Best-in-Class för vår positiva inverkan på arbetstillfredsställelsen är därför en stor källa till glädje och stolthet, och ett bevis på vårt engagemang för att skapa en positiv arbetsmiljö.

Index för medarbetarengagemang

Vi genomför årligen en undersökning om medarbetarengagemang, med halvårsvisa uppföljningar för att bedöma framstegen med handlingsplaner och förbättringar. Undersökningen ger cheferna återkoppling som de kan använda för att förbättra medarbetarnöjdheten inom områden som engagemang, ledarskap, samarbete och utveckling.

Lika lön-undersökningen

I november 2024 genomförde vi en undersökning om lika lön i nära samarbete med våra fackliga partners. Vi använde oss av ett index för lika lön som mäter löneklyftan mellan könen baserat på genomsnittslöner. Ett resultat under 100 indikerar att kvinnor tjänar mindre än män, medan ett resultat över 100 betyder att kvinnor tjänar mer. Ju närmare 100 resultatet ligger, desto mer jämlika är lönerna. Enligt Medlingsinstitutet är det nationella genomsnittet 95,2. På OKQ8 är likalöneindex för kunskapsarbetare 98,1 och i Danmark 98,8. OKQ8 Scandinavia fortsätter att arbeta för att säkerställa lika lön mellan könen.



Stärka medarbetarnas engagemang

Under 2024–2025 lanserade OKQ8 Scandinavia ett nytt koncept för att stärka vårt varumärke som arbetsgivare: ”Ditt livs viktigaste jobb. På riktigt.” Initiativet syftar till att stärka medarbetarnas engagemang och locka nya talanger. Konceptet bygger på omfattande data från bland annat workshops med medarbetare i kontors- och stationsroller samt ledarskapsteam, djupintervjuer och en företagsomfattande undersökning med frågor som: Vad definierar vår kultur? Vad gör att OKQ8 skiljer ut sig från konkurrenterna? Hur kan vi bli bättre som arbetsgivare? Utifrån resultaten har vi utvecklat det nya konceptet för att stärka vårt varumärke som arbetsgivare. Konceptet kommer att rullas ut både internt och externt, integreras i medarbetarresan och öka OKQ8 Scandinavias synlighet i sociala medier i syfte att engagera målgrupper i både stations- och kontorsroller.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64



Intressenter

Vi strävar efter att bidra till de lokala och globala samhällen som vi är en del av. Vi lyssnar aktivt på våra intressenter, samarbetar och främjar partnerskap med människor och organisationer som bidrar till en hållbar utveckling inom vår sektor.

Mål

- Bidra till hållbar utveckling i vår sektor genom att samarbeta med externa nyckelintressenter via partnerskap, samarbeten, initiativ och samtal.
- Ge våra kunder möjlighet att göra mer hållbara val.
- Uppnå topprankning i Sustainable Brand Index™.



Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Mål och resultat

Vi fokuserar på att spela en aktiv roll i att driva omställningsagendan inom vår bransch. Arbetet sker i nära samarbete med viktiga intressenter. Under året har vi bland annat medverkat som talare och paneldeltagare under EcoVadis världsturné, lanserat en kommunikationskampanj tillsammans med Skellefteå Kraft, undertecknat Diversity Charter Sweden samt anslutit oss till Dansk Industris mångfaldslöfte tillsammans med andra branchaktörer.

Resultatindikatorer/ resultatmått	Framsteg 2024–2025	Status	Nästa steg
Strategiska partnerskap som stödjer omställningsagendan	Till våra nya partnerskap och åtaganden under 2024–2025 hör Diversity Charter Sweden, Dansk Industris mångfaldslöfte, Effekt för Sverige i samarbete med Skellefteå Kraft och förstärkt engagemang i FN:s Global Compact, genom vårt deltagande i deras acceleratorprogram för företag och mänskliga rättigheter.	De senaste åren har vi utökat vår räckvidd och fortsatt att ingå nya partnerskap för att påskynda en hållbar omställning.	Vi kommer att fortsätta att stärka våra nuvarande partnerskap och främja nya samarbeten som ligger i linje med våra kort- och långsiktiga mål.
Sustainable Brand Index	År 2024 tilldelades OKQ8 en andraplats i drivmedelskategorin av svenska konsumenter. År 2025 utsågs OKQ8 till branschvinnare och uppfattades som det mest hållbara varumärket i drivmedelskategorin av svenska konsumenter.	Ranking 2024: OKQ8 tappade 66 placeringar, från plats 154 till 215 på den totala listan. Trots det rankades OKQ8, inklusive OK Detaljhandel AB, fortfarande som näst bäst i branschrankningen för drivmedelskategorin. Ranking 2025: OKQ8 klättrade 8 placeringar, från plats 215 till 207 på den totala listan. OKQ8, inklusive OK Detaljhandel AB, utsågs 2025 till branschvinnare i drivmedelskategorin.	Framöver kommer vi att fokusera på att positionera vårt varumärke och kommunicera våra planer och framsteg.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Framsteg under 2024–2025 och nästa steg

Verka för mångfald, jämlikhet, inkludering och tillhörighet

Under detta räkenskapsår anslöt sig OKQ8 Scandinavia till Diversity Charter Sweden, en EU-baserad organisation med stora företag som medlemmar. Genom detta nätverk avser vi att förvärva bästa praxis för att organisera och stödja vårt mångfaldsarbete. Evenemang som anordnas av Diversity Charter Sweden kommer att vara öppna för våra anställda så att de får tillfälle att utforska hur olika perspektiv gynnar både organisationen och samhället i stort. Dessutom har vi undertecknat Dansk Industris mångfaldslöfte, vilket innebär att vi har en skyldighet att arbeta systematiskt med mångfald, jämställdhet, inkludering och tillhörighet (DEIB). Genom mångfaldslöftet får vi konkreta verktyg, mallar och guider för att främja och implementera DEIB-principer i vår dagliga verksamhet, vilket säkerställer att vi fortsätter att engagera våra medarbetare, fatta välgrundade beslut och locka ny kompetens.

FN:s Global Compact och mänskliga rättigheter

Under början av 2025 och fram till och med 2026 kommer vi att delta i FN:s Global Compacts acceleratorprogram för företag och mänskliga rättigheter. Programmet ska ge ökad insikt om mänskliga rättigheter i relation till ansvarsfullt företagande. Det kommer också att hjälpa oss att vidareutveckla vår efterlevnad av direktivet om tillbörlig aktsamhet för företag i fråga om hållbarhet (CSDDD), säkerställa etiska affärsmetoder och stärka OKQ8 Scandinavias engagemang i ansvarsfullt företagande.

Medverkan i nätverk för biologisk mångfald i Danmark

Under 2024 har Q8 varit en del av ett nätverk som drivs av Dansk Industri (DI) med fokus på att införliva biologisk mångfald i strategier, rapportering och operativa metoder. Genom nätverket lär vi oss av andra företag (både danska och internationella) och utbildar nyckelpersoner i utveckling av standarder, ramar och metoder för biologisk mångfald.

Forskning som ska öka användningen av delade mobilitetstjänster

Delade mobilitetstjänster har stor potential att minska vägtransporternas klimatpåverkan, men utnyttjas inte i tillräckligt hög grad. För att komma till rätta med problemet har OKQ8 ingått ett partnerskap med Chalmers Industriteknik, Nordic Behavior Group och sex svenska bostadsbolag för att genomföra ett forskningsprojekt. Syftet med projektet är att öka utnyttjandet av bildelningstjänster.

Effekt för Sverige – vårt bidrag till omställningen

Sedan 2021 har Skellefteå Kraft och OKQ8 samarbetat för att främja en hållbar framtid för Sverige. Under räkenskapsåret lanserade vi tillsammans ”Effekt för Sverige”, en gemensam långsiktig kommunikationssatsning för att öka medvetenheten om vår laddinfrastruktur för elfordon i syfte att bidra till att påskynda omställningen. Genom att visa på kraften i sektorsövergripande samarbeten vill vi inspirera till gränsöverskridande deltagande och visa hur två organisationer från olika branscher kan driva fram meningsfull förändring. Vi ser samverkan som en viktig drivkraft för att uppnå Sveriges hållbarhetsmål och göra framsteg mot en framtid med lägre koldioxidutsläpp.



Meny

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28
- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45
- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

E-Charge främjar eldrivna långdistanstransporter

E-Charge är ett samarbetsinitiativ där 14 partnerorganisationer, bland dem OKQ8, tillsammans ska verka för fler långdistanstransporter med eldrivna lastbilar. Genom samarbetet utforskar vi skalbara systemlösningar som bidrar till att påskynda utvecklingen av mer koldioxidsnåla transportmetoder. Lastbilarna planeras starta sina rutter och ladda på OKQ8-stationen i Ödeshög i början av vårt nästa räkenskapsår 2025.

Laddningspartner på eComExpo

Under hösten 2024 hade Q8 rollen som officiell laddningspartner för eComExpo, den största elbilsmässan i norra Europa. Under evenemanget fick Q8 möjlighet att lyfta fram sitt engagemang i en utbyggd laddningsinfrastruktur för eldrivna tunga fordon, och visade upp lösningar för framtidens hållbara transporter, exempelvis depåladdning.

Medverkan i Almedalen

Under detta räkenskapsår deltog OKQ8 återigen i Almedalsveckan, världens största demokratiska sammankomst för politisk dialog. I samarbete med Skellefteå Kraft arrangerade vi ett seminarium med fokus på elektrifiering av fordon och utforskade hur denna omställning kan påskyndas genom politiskt stöd.

OKQ8 Scandinavias medlemskap i branschorganisationer

OKQ8 Scandinavia är medlem i Drivkraft Sverige och Drivkraft Danmark, som är paraplyorganisationer för drivmedels- och energisektorn i Sverige respektive Danmark. Verkställande direktören för Q8 är styrelseordförande i Dansk Industris (DI:s) branschorganisation för företag inom försäljning, marknadsföring, kundupplevelser och e-handel.

OKQ8 deltar i initiativet Hållbar biltvätt

Hållbar biltvätt är ett svenskt branschinitiativ som syftar till att få fler att tvätta bilen på en servicestation, där tvättanläggningarna är utrustade med vattenrening i flera steg. Vattenreningssystemen filtrerar effektivt bort föroreningar som tungmetaller och olja från avrinningsvattnet. Att tvätta bilen utomhus, hemma eller någon annanstans kan istället resultera i utsläpp av skadliga föroreningar och miljögifter – bland annat tungmetaller och oljor – i dagvattenavlopp, som så småningom riskerar att hamna i sjöar och andra vattendrag.

Medlem i svenska 2030-sekretariatet

OKQ8 har varit medlem i det svenska 2030-sekretariatet sedan hösten 2022. Sekretariatets uppdrag är att hjälpa Sverige att nå sitt klimatmål för den nationella transportsektorn till 2030, vilket inkluderar en 70-procentig minskning av CO_2e-utsläppen. Ett åttiotal partners deltar i initiativet, inklusive branschorganisationer och privata och offentliga bolag.



- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64



Våra hållbarhetsredogörelser

Våra hållbarhetsredogörelser beskriver de väsentliga områden som vi fokuserar på, vårt förhållningssätt och de framsteg vi har gjort hittills.

DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Viktiga höjdpunkter under året 5
Kommentar från vår vd 7
Vår vision och affärsmodell 8
Världen runtomkring oss 9
Hållbarhetsstrategi 10
Vårt erbjudande 12
Klimat 16
Värdekedja 19
Ekosystem 22
Anställda 25
Intressenter 28

VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32
Väsentlighets- och riskanalys 33
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
Hållbarhetsresultat 45

OM RAPPORTEN 58
Om rapporten 58
GRI-index 59
Extern granskning 64

Väsentlighets- och riskanalys

Genom att engagera oss i intressentdialoger kan vi bättre bedöma och förbättra våra hållbarhetsresultat och anpassa verksamheten till intressenternas behov.

Dialog med intressenter som del av vår omställning

Genom att föra en dialog med viktiga intressenter får vi en övergripande bild av vår organisation ur deras perspektiv, vilket hjälper oss att bedöma och förbättra våra resultat inom miljö, samhällsansvar och bolagsstyrning (ESG). Detta bidrar till en förståelse av våra intressenters behov och krav inom olika hållbarhetsfrågor som är viktiga för olika intressenter när de bedömer vårt företag.

Väsentlighet och dubbel väsentlighetsanalys

Riskbedömningen i denna rapport baseras på den väsentlighetsanalys som genomfördes 2020–2021. Under 2024–2025 genomförde vi vår första dubbel väsentlighetsanalys (DMA) som en förberedelse för ESRS. Analysen resulterade i att nya väsentliga ämnen, risker och möjligheter identifierades. Dessa kommer att redovisas i framtida rapportering i enlighet med ESRS.

Vår process för att fastställa väsentliga frågor 2020–2021

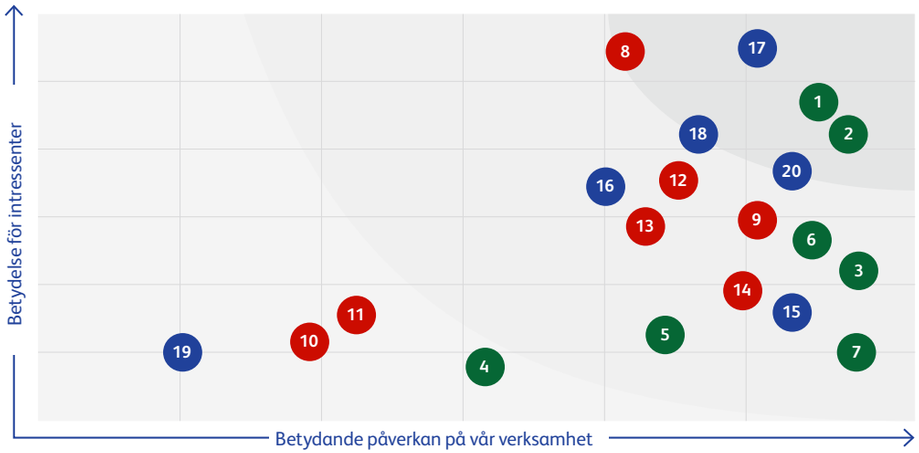
1. Analys av externa faktorer och sektorsspecifika frågor som härrör från politiska och juridiska ramverk. I analysen beaktades också insikter från intressentdialoger för att identifiera relevanta hållbarhetsfrågor.
2. Utvärdering av faktisk och potentiell inverkan av olika ESG-frågor. Vid utvärderingen beaktades hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter med stöd i jämförelser med målen för hållbar utveckling.
3. Prioritering av olika frågor utifrån deras faktiska och potentiella inverkan, såväl negativ som positiv, på ekonomi, miljö, människor och mänskliga rättigheter.
4. Dialog med externa experter och intressenter för att bedöma och rangordna de olika väsentliga frågorna och identifiera de kritiska områden som vi bör koncentrera oss på.

Avslutande granskning av utvärderingen för att säkerställa anpassning till GRI-standarden 2021.

Vår väsentlighetsanalys och hållbarhetsstrategi

Vi har utvecklat hållbarhetsstrategins centrala fokusområden och tillhörande påverkningsområden utifrån vår väsentlighetsanalys, som identifierar de mest väsentliga ämnena för vår verksamhet. Hållbarhetsstrategin vägleder oss i att hantera de risker som är kopplade till vår affärsverksamhet och som identifierats i vår väsentlighetsbedömning. Den utgör också grunden för att sätta mål, fördela resurser, vidta åtgärder och följa upp våra framsteg. Regelbunden uppföljning av prestationer är etablerad för vissa mål och delmål, men är i dagsläget inte möjlig för alla. Resultaten från vår väsentlighetsanalys har legat till grund för de tre fokusområdena och de sex påverkningsområdena i vår hållbarhetsstrategi.

Översikt över vår väsentlighetsanalys 2020–2021



Miljöfaktorer

1. CO_2e-utsläpp
2. Fossila och förnybara drivmedel
3. Förnybar energi
4. Hållbar livsmedelsproduktion
5. Rent vatten
6. Kemikalier och föroreningar
7. Biologisk mångfald, bevarande av natur och ekosystem

Sociala faktorer

8. Social rättvisa på lokal och global nivå
9. Arbetstagares rättigheter och villkor
10. Sund livsstil
11. Tillgång till prisvärda transportmedel
12. Mångfald och inkludering
13. Jämlikhet
14. Psykiskt välbefinnande

Ekonomiska faktorer

15. Bekämpning av korruption
16. Etisk handel
17. Hållbara produktionssystem
18. Investeringar i forskning och utveckling
19. Hållbar tillgångsförvaltning
20. Partnerskap

En sammanfattad översikt över risker, möjligheter, kontroller och riskreducerande åtgärder inom vart och ett av de sex påverkningsområdena finns på sidorna 34–37.

• DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Viktiga höjdpunkter under året 5
• Kommentar från vår vd 7
• Vår vision och affärsmodell 8
• Världen runtomkring oss 9
• Hållbarhetsstrategi 10
• Vårt erbjudande 12
• Klimat 16
• Värdekedja 19
• Ekosystem 22
• Anställda 25
• Intressenter 28

• VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32
• Väsentlighets- och riskanalys 33
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
• Hållbarhetsresultat 45

• OM RAPPORTEN 58
• Om rapporten 58
• GRI-index 59
• Extern granskning 64

OKQ8 Scandinavias hållbarhetsrisker

Hållbarhetsrisker

Hållbarhetsrisker hanteras också inom OKQ8 Scandinavias ramverk för hantering av företagsrisker. Processen övervakas av de risk- och kontrollansvariga från respektive avdelning och leds av bolagets Risk Manager.

I tabellen nedan beskrivs de hållbarhetsrisker som identifierades i väsentlighetsanalysen 2020–2021 och som har jämförts mot bolagets verksamhet under 2024–2025. Tabellen innehåller även information om motsvarande kontroller och motverkande åtgärder för riskerna. Dessa är uppdelade enligt våra sex påverkansområden inom hållbarhet.

Påverkansområden	Potentiellt riskområde	Beskrivning av potentiella risker	Kontroller och begränsningsåtgärder
Vårt erbjudande	Ökade kostnader för råmaterial	Om kostnaden för råmaterial ökar, ökar våra direkta kostnader. Tillgång till biodrivmedel av hög kvalitet är nödvändigt för att möta marknadens efterfrågan på biodrivmedel.	Vi övervakar marknadsförhållandena noga och bibehåller ett dynamiskt förhållningssätt genom långsiktiga samarbeten och löpande dialoger med viktiga leverantörer, liksom genom kontakter med andra aktörer i branschen.
	Förändringar i efterfrågan på våra kärnprodukter och -tjänster	Förändringar i efterfrågan på våra kärnprodukter och -tjänster kan uppstå som en följd av ändrade lagar och förordningar. Efterfrågan på flera av våra nuvarande kärnprodukter kommer att förändras, exempelvis förväntas efterfrågan på fossil bensin och diesel minska.	Att fasa ut fossila drivmedel och ersätta dem med alternativa drivmedel är nödvändigt både för omställningen till ett samhälle med låga eller inga koldioxidutsläpp, och för att vi ska uppnå vårt mål att nå netto noll till år 2035. Vi räknar med – och verkar för – att marknaden istället ska efterfråga mer av alternativa drivmedel som el, HVO100 och vätgas. Vi följer marknadsefterfrågan och den tekniska utvecklingen och anpassar våra investeringar i alternativa drivmedel.
	Lagändringar och nya regelverk	Eftersom vi tillhandahåller drivmedelsprodukter för transporter inom både B2B- och B2C-sektorn är vi som företag en viktig möjliggörare av koldioxidsnåla transporter. Förändringar i gällande lagar och nytillkommande regelverk påverkar efterfrågan på och möjligheten att sälja förnybara och fossila drivmedel. Ett exempel är förändringen av reduktionsplikten i Sverige 2024, som påverkade OKQ8:s blandning av fossila och förnybara drivmedel.	Vi identifierar regelbundet kommande lagändringar och utvärderar hur de kan komma att påverka vår verksamhet. När lagändringar som påverkar vår verksamhet är aktuella samarbetar experter från de berörda verksamhetsområdena kring detta för att implementera förändringarna.
Klimat	Klimatförändringarna	Vår verksamhet och värdekedja har en negativ miljöpåverkan. Det gäller i synnerhet utsläpp av växthusgaser, där huvuddelen kommer från de fossila drivmedel som vi förser marknaden med.	Vi har som mål att nå nettonollutsläpp av CO_2e till år 2035. Vi ska uppnå målet genom att minska CO_2e-utsläppen med minst 90 % genom att fasa ut försäljningen av fossila drivmedel och ersätta dessa med HVO100, el, vätgas, solpaneler och batterier, samtidigt som vi erbjuder andra produkter och tjänster med lägre klimatpåverkan. Vi registrerar våra CO_2e-utsläpp i olika kategorier.
Värdekedja	Tillgång till viktiga resurser, produkter, komponenter, kompetenser och tjänster	Vår verksamhet inom solenergi växer i en långsammare takt än tidigare och står inför vissa utmaningar. Dessutom kan utvidgningen av vårt segment för laddning av elfordon komma att hindras av svårigheter att säkerställa tillräcklig elförsörjning på installationsplatserna. En annan liknande risk är tillgången till särskilda resurser och råvaror, till exempel att se till att det biodrivmedel vi levererar är tillverkat av råvaror som följer strikta krav för att undvika negativ indirekt hållbarhetspåverkan som indirekt ändring av markanvändning (ILUC).	Vi arbetar för att möta de ökande kraven på marknaden i nära samarbete med viktiga partners och leverantörer. Vi har också kontakt med andra aktörer i branschen för att öka medvetenheten om de utmaningar som kan hindra våra ambitioner att genomföra en tillräckligt snabb omställning till förnybar energi, elektrifiering och alternativa drivmedel. Som svar på dessa utmaningar och för att anpassa oss till EU:s nya direktiv inriktar vi oss ännu mer på att ha ett nära samarbete med viktiga partners och leverantörer för att stärka vår leverantörskedja.
	Korruption och oetisk affärspraxis	Om korruption eller oetisk affärspraxis förekommer kan det skada samhällen och människor och allvarligt skada vårt anseende.	Bekämpning av korruption är en viktig del av vår partneruppförandekod som våra leverantörer och partner måste följa och som ingår i alla avtal vi skriver under. Vi utvärderar även viktiga leverantörer via EcoVadis, vilket tillför ytterligare ett övervakningssteg.
	Tillgång till data om produkternas och organisationens ESG-prestanda	Spårbarhet och transparens för data är grundläggande för att redovisa och mildra ESG-relaterade inverkningar. Potentiell risk att förlora kunder, tappa i anseende, drabbas av sanktioner eller förlora allmänhetens acceptans för vår verksamhet till följd av bristande efterlevnad av rapporteringslagstiftningen, om vi skulle vara oförmögna att på ett snabbt och transparent sätt förse våra intressenter med data om exempelvis våra produkters klimatavtryck.	Vi arbetar för närvarande med att kartlägga och granska våra interna och externa system och plattformar för att säkerställa spårbara och tillförlitliga data. Vidare strävar vi efter att automatisera processerna för att begränsa mänskliga fel och bli mer effektiva i att leverera information till kunder, myndigheter och andra intressenter.

DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Viktiga höjdpunkter under året 5
Kommentar från vår vd 7
Vår vision och affärsmodell 8
Världen runtomkring oss 9
Hållbarhetsstrategi 10
Vårt erbjudande 12
Klimat 16
Värdekedja 19
Ekosystem 22
Anställda 25
Intressenter 28

VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32
Väsentlighets- och riskanalys 33
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
Hållbarhetsresultat 45

OM RAPPORTEN 58
Om rapporten 58
GRI-index 59
Extern granskning 64

Påverkansområden	Potentiellt riskområde	Beskrivning av potentiella risker	Kontroller och begränsningsåtgärder
Ekosystem	Biologisk mångfald	Varje produkt som vi släpper ut på marknaden påverkar ekosystemen och den biologiska mångfalden.	Genom att implementera lokala initiativ för biologisk mångfald vid våra stationer vill vi bidra till att stärka de lokala ekosystemen och öka medvetenheten om biologisk mångfald bland våra medarbetare och kunder. Vi är medvetna om att vår största påverkan på ekosystem och biologisk mångfald sker i värdekedjan. Därför samarbetar vi med experter för att tillämpa bästa praxis och utveckla ett internt ramverk för att mäta påverkan och ta fram korrigerande handlingsplaner.
	Extremväder	Ökad förekomst av extremväder till följd av klimatförändringarna, bland annat kraftiga regn, stormar och extrem värme eller kyla, utgör en risk för vår infrastruktur och våra tjänster. Om vår infrastruktur skadas kan det få allvarliga konsekvenser för de samhällen där vi har vår verksamhet.	I den fortlöpande utvärderingen av vår infrastruktur och våra tjänster kommer vi att inkludera aspekter som rör hur dessa kan påverkas av extremväder på kort och lång sikt.
	Föroreningar	Det finns risk för kemikalieolyckor, spill eller brand på drivmedelsdepåerna, under distribution och på servicestationerna. Om sådana inträffar kan det medföra allvarliga föroreningar av omgivningen samt fara för hälsa och säkerhet.	Vi sanerar föroreningar i enlighet med lagkrav och i dialog med tillsynsmyndigheterna. Vi har strikta rutiner för att hantera incidenter samt åtgärder för att begränsa föroreningar. Drivmedelsdepåerna har ett säkerhetsledningssystem för att minska risken för kemikalieolyckor, spill och brand. Riskanalyser och riskbedömningar genomförs på drivmedelsdepåerna för att säkerställa att verksamheten kan bedrivas med minimal risk för incidenter. Vi har årsplaner för underhåll och utför inspektioner i enlighet med gällande tillstånd, lagar och internationella krav. Personalen utbildas och genomför övningar för att alla ska vara beredda på incidenter. Safetywalks genomförs regelbundet.
Anställda	Arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa	En arbetsmiljö kan potentiellt innebära risk för olyckor och ohälsa på arbetsplatsen, vilket i sin tur kan få konsekvenser för individen på kortare eller längre sikt.	För att identifiera arbetsrelaterade faror och bedöma riskerna genomför vi så kallade safetywalks, säkerhetsrundor och kontrollprogram årligen, kvartalsvis, månadsvis och dagligen. Alla olyckor och olyckstillbud registreras, följs upp och rapporteras i vårt interna incidentrapporteringssystem. Både chefer och medarbetare kan rapportera incidenter i systemet, som nås via vårt intranät.
Intressenter	Förändrat konsumentbeteende	Ändrat konsumentbeteende kan leda till minskade intäkter till följd av minskad efterfrågan på nya, okonventionella produkter och tjänster. Om kundernas efterfrågan på fossila produkter håller i sig utgör det också en risk för att vi inte kan nå vårt nettonollklimatmål till år 2035. Det kan i sin tur påverka vårt anseende, vår tillgång till finansiering, kundlojaliteten och allmänhetens acceptans för vår verksamhet.	Vi genomför djupgående analyser av utvalda frågor flera gånger per år, exempelvis prognoser för hur snabbt konsumenterna övergår från förbränningsmotordrivna bilar till elbilar, utbud och efterfrågan på biodrivmedel till förbränningsmotordrivna bilar och utveckling av andra energi- och drivmedelsprodukter. Analyserna presenteras för styrelsen för kännedom och som beslutsunderlag.
	Anseende	Våra primära produkter är fortfarande fossila drivmedel, men vi håller på att ställa om till alternativa drivmedel, förnybar energi och mobilitetstjänster till förmån för ett koldioxidsnålt samhälle. Allmänhetens uppfattning om vårt hållbarhetsarbete, särskilt när det gäller klimatförändringarna, är avgörande för vårt varumärke och anseende. Om vi inte lyckas kommunicera fördelarna med våra satsningar på bland annat minskade utsläpp kan detta utgöra en betydande risk, eftersom det kan leda till försäljningstapp och uteblivna möjligheter att minska koldioxidutsläppen. Vi är dock även på vår vakt mot att vilseleda kunderna med otydliga eller icke-transparenta ESG-budskap.	Under 2024–2025 har vi arbetat, och fortsätter att arbeta, med hur vi ska kommunicera klimatrelaterade fördelar och budskap (miljöpåståenden) om vårt företag och våra tjänster och produkter, för att se till att vi följer lokal lagstiftning och det kommande EU-direktivet om miljöpåståenden och för att formulera omvandlingen av vårt företag på ett förståeligt sätt. Vi vill att vår kommunikation ska följa regelverken så att vi undviker att vilseleda våra kunder. Det ligger både i vårt eget och våra kunders intresse att vi bidrar till rättvis konkurrens och transparent kommunikation av miljöpåståenden inom alla affärsområden.
	Mänskliga rättigheter	Med vårt breda utbud av produkter följer även en bred exponering för risk för brott mot mänskliga rättigheter uppströms i vår leverantörskedja.	Mänskliga rättigheter är en viktig del av vår partneruppförandekod som våra leverantörer och partners måste följa, och som ingår i alla avtal vi skriver under. Vi håller även på att utveckla våra övervakningsrutiner för leverantörer som inte ingår i EcoVadis, med en fast struktur för hur vi kan utvärdera och följa upp dessa. Utvärderingen av våra viktigaste leverantörer i EcoVadis och/eller via vårt övervakningssystem ger ytterligare transparens och kontroll, liksom våra kontakter med andra aktörer i branschen för att hantera sådana risker gemensamt.
	Efterlevnad av uppförandekoden	Vår uppförandekod är ett sätt att skydda människor och miljö, och vi ser mycket allvarligt på överträdelser. Om en medarbetare eller partner bryter mot koden kan det skada vårt anseende och leda till förlorade affärstillfällen och allvarliga konsekvenser för alla inblandade.	Alla medarbetare måste följa vår uppförandekod. För att säkerställa detta måste alla medarbetare genomföra en utbildning i uppförandekoden. Alla leverantörer och partners måste skriva under och följa vår uppförandekod. Eventuella brott mot uppförandekoden som rapporteras hanteras av vårt etikråd.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Hållbarhetsrelaterade möjligheter

Att utveckla de hållbarhetsrelaterade möjligheter som stödjer vår verksamhet är en naturlig del av OKQ8 Scandinavias företagsstrategi. I enlighet med CSRD-förordningen utförde vi vår första dubbla väsentlighetsanalys under räkenskapsåret 2024–2025. De viktigaste resultaten presenteras i tabellen nedan, som ett komplement till förra årets redovisning.

Påverkansområde	Möjlighetsområde	Beskrivning
Vårt erbjudande	Energiutbud och energihantering	En växande del av vår verksamhet är inriktad på att tillhandahålla tjänster inom förnybar energi och energihanteringssystem till våra kunder, till exempel via solcellsparker och solpaneler, energilagringslösningar och laddningslösningar för eldrivna personbilar och tunga fordon. Vi köper in förnybar energi för att tillgodose den starka efterfrågan på teknik som bygger på sol-, vind- och vattenkraft.
	Helhetslösningar för energi: KP och OKQ8 SunDay	Under 2024 har OKQ8 Scandinavia gjort ytterligare framsteg i sitt arbete med förnybar energi. Vi har integrerat vårt solenergivarumärke SunDay med OKQ8 Scandinavia för att kunna erbjuda våra befintliga och nya företagskunder en mer sammanhängande energilösning, nu under varumärket OKQ8 Sol- och energiteknik. Dessutom kan vi dra nytta av befintliga affärsområden för att tillhandahålla energilösningar som energiköpsavtal i framtiden.
	Utveckling och/eller utvidgat utbud av varor och tjänster – elektrifiering av transportsektorn	Vi har ingått ett partnerskap med Skellefteå Kraft som leverantör av förnybar el för att installera supersnabbladdare (HPC) för elfordon på alla servicestationer i vårt nätverk i Danmark och på 300 stationer i Sverige. Vi samarbetar även med Volvo Lastvagnar och SK för att elektrifiera fjärrtransporter med ett nätverk av supersnabbladdare för tunga lastbilar. OKQ8 Scandinavia och SK hade planerat att öppna två vätgastankstationer i Umeå och Storuman under våren 2024. Stationerna är avsedda för tunga transporter och anpassade för extrema vinterförhållanden. På grund av hårdvaruförseningar kommer de två stationerna dock att kunna öppna först i början av vårt nästa räkenskapsår 2025–2026, då tillsammans med ytterligare två stationer i Göteborg.
	Utveckling av varor och tjänster – mobilitet	Vi har förvärvat Move About, ett företag som erbjuder appbaserade mobilitetslösningar för privatpersoner, företag, kommuner och organisationer. Genom detta förvärv stärker vi vår förmåga att tillhandahålla mobilitet som en tjänst. Vi samarbetar med byggherrar för att inrätta mobilitetshubbar i parkeringshus och andra byggnader där vi erbjuder en rad produkter, bland annat elektrifierade mobilitetstjänster som hyrbilar, cyklar och lastbilar. Vi kommer även att tillhandahålla elektrifierade bilpooler för företag med fordonsflottor och laddstationer. I detta initiativ ingår också att underlätta för konsumenter att få tillgång till bilpooler genom byggherrar och fastighetsägare.
	Konsulttjänster inom omställning	Vi kan erbjuda våra kunder heltäckande tjänster som stödjer deras omställning. Tjänsterna kan bestå av energilösningar, rådgivning och rapportering.
	Utveckling av ett växtbaserat livsmedelsutbud	Genom att utöka vårt livsmedelsutbud med fler växtbaserade alternativ kan vi behålla och locka framtida kunder som vill ha en god måltid samtidigt som de tankar eller laddar bilen på våra stationer.

Fortsättning på nästa sida →

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Påverkansområde	Möjlighetsområde	Beskrivning
Klimat	Användning av förnybar energi i stationsnätverket	Genom att installera förnybara energilösningar som solpaneler i vårt stationsnätverk kan vi öka användningen av förnybar el och även sälja den till elnätet för att därigenom öka tillgången till förnybar el samtidigt som vi minskar våra växthusgasutsläpp i scope 2.
	Utbud av alternativa drivmedel	Genom att erbjuda biodiesel, vätgas och laddningslösningar för elfordon kan vi hjälpa våra kunder att minska sina CO_2e-utsläpp samtidigt som vi minskar våra egna CO_2e-utsläpp i scope 3.
Värdekedja	Ansvarsfull hantering av leverantörskedjan	Genom att ha ett nära samarbete med våra leverantörer kan vi motverka risker, inspirera till bättre resultat i hållbarhetsfrågor och verka för förändringar i värdekedjan.
Ekosystem	Biltvätt	Vi kan utöka vårt utbud av energieffektiva biltvättar som också återanvänder vattnet och använder Svanenmärkta kemikalier, som är mindre skadliga. Det kan mildra vår negativa miljöpåverkan och locka kunder som sätter värde på en mer miljövänlig biltvätt.
Anställda	Locka och bibehålla en kompetent personalstyrka	För att lyckas med vår omställning behöver vi attrahera och behålla personer med rätt kompetens och inställning för att kunna skala upp och implementera lösningar. Därför har vi under 2024–2025 lanserat Employer Branding-konceptet "Ditt livs viktigaste jobb. På riktigt." Initiativet syftar till att stärka medarbetarengagemanget och attrahera nya talanger.
Intressenter	En attraktiv företagspartner	Genom att spela en aktiv roll i samhällets omställning, delta i debatter, utbyta bästa praxis och utveckla vårt utbud av tjänster och produkter och därmed bidra till omställningen kan vi vara en attraktiv partner för andra privata och icke-privata organisationer som vill vara drivande i omställningen.

DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
Vi är OKQ8 Scandinavia 4
Viktiga höjdpunkter under året 5
Kommentar från vår vd 7
Vår vision och affärsmodell 8
Världen runtomkring oss 9
Hållbarhetsstrategi 10
Vårt erbjudande 12
Klimat 16
Värdekedja 19
Ekosystem 22
Anställda 25
Intressenter 28

VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32
Väsentlighets- och riskanalys 33
Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
Hållbarhetsresultat 45

OM RAPPORTEN 58
Om rapporten 58
GRI-index 59
Extern granskning 64

Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning

Med hjälp av policyer och ledningssystem driver vi vår verksamhet i linje med internationella och nationella lagar, globala ramverk och standarder för bästa praxis. Vårt system och vår styrningsstruktur säkerställer att vi styr och redovisar våra hållbarhetsresultat i enlighet med intressenternas krav och förväntningar.

För att möjliggöra systematisk integrering av våra åtaganden, mål och riskhanteringsmetoder inom hela organisationen har vi integrerat omställningsagendan i vår övergripande bolagsstyrningsstruktur.

Styrningsstruktur och sammansättning

Styrelsen består av sex ledamöter inklusive styrelsens ordförande. Dessa väljs vid bolagsstämman tillsammans med två arbetstagarrepresentanter, varav en ordinarie och en suppleant. Under 2023 övertog styrelsens ordförande tillfälligt ansvaret från OKQ8 Scandinavias verkställande direktör. Den 1 mars 2024 befriades styrelseordföranden från detta tillfälliga ansvar, då OKQ8 Scandinavias nya vd tillträdde.

Nominering och val av styrelseledamöter

Styrelseledamöterna nomineras av aktieägarna och väljs vid bolagsstämman.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsens arbete utvärderas årligen. Processen sköts av ersättningsutskottet som består av ordföranden och vice ordföranden, enligt styrelsens instruktion till ersättningsutskottet.

Styrelsens hållbarhetsåtaganden

Styrelsen har ansvaret för våra framsteg och resultat inom hållbarhetsområdet. Det operativa ansvaret delegeras till OKQ8:s Executive Management Team (EMT), som rapporterar till styrelsen kvartalsvis, men styrelsens ledamöter ser till att hålla sig informerade och uppdaterade för att kunna granska utvecklingen och resultaten inom hållbarhetsområdet. Under 2024–2025 övervakade styrelsen arbetet med att förbereda och genomföra OKQ8 Scandinavias första dubbla väsentlighetsanalys. Analysen genomfördes för att vi ska kunna rapportera i enlighet med ESRS i framtiden.

Väsentliga avvikelser eller problem som lyfts till EMT rapporteras till styrelsen. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och på ett övergripande plan utveckla hållbarhetsrapporten. De enas också om bolagets hållbarhetsstrategi, påverkansområden, väsentlighetsanalys, hållbarhetsmål och hållbarhetspolicy samt uppförandekod. EMT presenterar resultaten av bolagets hållbarhetsarbete för styrelsen och belyser framsteg, effektivitet och förändringar i vår inverkan på intressenter.

Hållbarhetsansvaret inom Executive Management Team

Vårt Executive Management Team (EMT) har det operativa ansvaret för bolagets framsteg och resultat inom hållbarhetsområdet. Vd ansvarar för implementering av bolagets uppförandekod och hållbarhetspolicy. EMT håller regelbundna möten för att se över framstegen inom hållbarhetsområdet och planera framåt. Rapportering till styrelsen om framsteg inom hållbarhetsområdet sker årligen eller vid behov. Eventuella väsentliga avvikelser och problem rapporteras till EMT. Rapporterade problem utreds och korrigerande åtgärder vidtas vid behov. Styrelsen och EMT uppdaterar och utvecklar kontinuerligt sina hållbarhetsrelaterade färdigheter.

Införlivande av hållbarhet i verksamheten

För att uppnå våra hållbarhetsmål krävs en helhetssyn som involverar alla i företaget, oavsett position. Varje division och avdelning har ansvar för att implementera våra hållbarhetsmål och övervaka framstegen med relevanta nyckeltal. Resultaten utvärderas årligen i en granskning av företaget som helhet.

I Executive Management Team har direktören för Sustainability, People & Communications hållbarhetsansvaret. Dessutom har OKQ8 Scandinavia ett team av hållbarhetsspecialister som stödjer alla divisioner i hela organisationen. De fungerar som förändringsagenter som ska leda den hållbara omställningen och följa upp framstegen. Personalavdelningen och avdelningen för miljö, hälsa och säkerhet (EHS) säkerställer hälsa, välbefinnande och säkerhet för alla medarbetare. Den svenska personalavdelningen rapporterar till OKQ8 Scandinavias direktör för Sustainability, People & Communications, och den danska personalavdelningen rapporterar till verkställande direktören för Q8 i Danmark. Det danska EHS-teamet rapporterar till personalchefen på Q8 i Danmark och det svenska EHS-teamet rapporterar till direktören för Supply Chain & Asset Development (SCAD) på OKQ8. SCAD ansvarar för inköp, lagring, hantering och distribution av drivmedel och hanterar operativa risker relaterade till miljö, kvalitet, hälsa och säkerhet samt övriga drivmedelsspecifika frågor.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Utvalda exempel på ramverk som ligger till grund för vårt hållbarhetsarbete framöver:

- European Sustainability Reporting Standards (ESRS, under CSRD)
- EU:s avskogningsförordning (EUDR)
- Direktivet om tillbörlig aktsamhet för företag i fråga om hållbarhet (CSDDD)
- Batterienergilagringssystem (BESS)
- Diversity Charter Sweden
- Dansk Industris mångfaldslöfte
- FN:s globala mål för hållbar utveckling
- Science Based Targets-initiativet (SBTi)
- Världsekonomiskt forums Global Risk Report 2022
- EU:s gröna giv och 55 %-paketet
- EU:s CO_2e-utsläppsmål för biltillverkare
- EU:s paket för cirkulär ekonomi
- Nationella klimatlagar
- Fossilfritt Sveriges färdplaner för 22 sektorer inklusive drivmedelsindustrin
- Danmarks lag om hållbara biodrivmedel och Sveriges förordning om reduktion av växthusgasutsläpp

Uppförandekod

Hälsa, välbefinnande och säkerhet för alla våra medarbetare är av yttersta vikt. OKQ8 Scandinavia arbetar med en uppförandekod som bygger på principerna i FN:s Global Compact. Inom vår inflytandesfär lovar vi att upprätthålla dessa principer och se till att varje medarbetare får obligatorisk utbildning för att förstå principerna i vår uppförandekod. Vår Corporate Compliance Officer ansvarar för att övervaka etablering, implementering och uppdatering av interna regler för att säkerställa att medarbetarna enkelt kan följa uppförandekoden. Det finns ingen nivå inom OKQ8 Scandinavia som är undantagen från att följa uppförandekoden. Antikorruption är en central del av vår uppförandekod. OKQ8 Scandinavia har en skyldighet att förebygga korruption och konkurrensbegränsande beteende på alla nivåer. OKQ8 Scandinavia strävar efter att följa Näringslivskoden som utfärdas av Institutet mot mutor. Vi har också en partneruppförandekod som våra leverantörer och partners måste följa och som ingår i alla avtal vi skriver under. Partneruppförandekoden bygger också på de 10 principerna i FN:s Global Compact. Under verksamhetsåret har OKQ8 Scandinavia vidareutvecklat sina processer för tillbörlig aktsamhet inom inköp. Arbetet omfattar en översyn och ökad användning av så kallade Sustainability Assurance Questionnaires (SAQ) för att stärka transparens och spårbarhet i leverantörskedjan.
OKQ8 Bank AB har ett särskilt fokus på korruption och har etablerade processer för att upptäcka misstänkta fall av penningtvätt, i enlighet med gällande lagstiftning och myndighetskrav.



Hållbarhetspolicy

Hållbarhetspolicyn beskriver OKQ8 Scandinavias synsätt på hållbarhet. Policyn innehåller interna regler och riktlinjer, ansvarsfördelning samt rutiner för uppföljning och kontroll. Policyn granskas årligen av styrelsen.

Riskhantering och ISO-certifieringar

OKQ8 Scandinavia har ett omfattande system för företagsövergripande riskhantering (Enterprise Risk Management, ERM) som omfattar miljö-, hälso- och säkerhetsrisker inom organisationen. Våra svenska terminaler är certifierade enligt ISO 14001 och ISO 9001. Q8 Oils i Danmark är certifierade enligt ISO 14001, ISO 45001 och ISO 9001.

Etiska Rådet

Vi har ett etiska råd som behandlar alla rapporter om avvikelser från vår uppförandekod och andra relevanta policyer. Syftet med vårt etiska råd är att det ska vara ett forum för initiativ, analys och utvärdering av hur vi proaktivt ska hantera etiska frågor, samt fungera som stöd för hela organisationen. Etiska rådet agerar som en rådgivande och stödjande part för vd och OKQ8 Scandinavia i etiska frågor och vid misstanke om brott mot uppförandekoden eller andra relevanta krav.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3**
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32**
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN 58**
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Etiska rådet kan rekommendera åtgärder men har inget delegerat beslutsmandat. Det mandatet följer attesteringsordningen. Hur ärenden hanteras varierar från fall till fall. Etikrådet sammanträder vid behov. Etikrådet får ändra mötesfrekvensen så att den bättre passar dess syfte. Etikrådet består av vår Corporate Compliance Officer (sammankallande), chefsjuristen och direktören för Sustainability, People & Communications. Vi fokuserar på att följa alla tillämpliga lagar och förordningar till fullo.

Visselblåsning

Alla anställda och konsulter kan rapportera brott mot uppförandekoden utan rädsla för repressalier från företaget. Vi har en anonym visselblåsartjänst där anställda och konsulter enkelt kan ta upp farhågor och göra sina röster hörda. Etikrådet behandlar alla misstänkta brott mot uppförandekoden, inklusive misstänkta fall av korruption. Alla uppgifter om sådana ärenden behandlas konfidentiellt, och fallen registreras och följs upp på lämpligt sätt.

Revisionsutskott och internrevision

Det är av yttersta vikt att varje gren av OKQ8 Scandinavia följer lokala lagar och regler. Internrevisionsteamet rapporterar direkt till styrelsens revisionsutskott. Dess roll är att stödja styrelsen i att fullgöra sitt tillsynsansvar när det gäller den finansiella rapporteringsprocessen, systemen för intern kontroll, revisionsprocessen och företagets process för att övervaka efterlevnaden av lagar och förordningar. Revisionsutskottet har inrättats för att ge styrelsen ytterligare försäkran om kvaliteten och tillförlitligheten i OKQ8 Scandinavias interna kontrollarrangemang, för att skapa ett forum för hantering av problem och frågor som rör intern kontroll och för att ge revisionsfunktionen försäkran om oberoende. I praktiken har internrevisionen mandat att granska varje enskild aktivitet inom OKQ8 Scandinavia och företagets affärsenheter, inklusive all verksamhet inom joint ventures där OKQ8 Scandinavia eller våra affärsenheter ingår.

Inköp

Att erbjuda produkter och tjänster med lägre koldioxidavtryck samt säkerställa ansvarsfullt företagande utgör grunden för OKQ8 Scandinavias hållbarhetsstrategi, som även omfattar hela vår värdekedja. Vi förväntar oss att våra leverantörer följer vår uppförandekod för partners. Vid upphandlingar som överstiger 1 miljon SEK kräver vi att leverantörer undertecknar vår uppförandekod. Som en del av vår uppförandekod för partners har vi tagit fram en policy kopplad till en riskmatris. Matrisen definierar risknivåer för olika typer av produkter och tjänster, samt när och hur leverantörer ska bedömas. Denna matris uppdateras och justeras kontinuerligt i takt med att vårt produktutbud utvecklas. Policyn omfattar aktiviteter såsom krav på undertecknande av vår uppförandekod samt identifiering av vilka leverantörer som ska genomgå ytterligare bedömning i vårt leverantörsbedömningsverktyg, EcoVadis. OKQ8 Scandinavia verkar som återförsäljare av både fossila och icke-fossila flytande drivmedel. Vi upphandlar fossila bränslen, biodrivmedel och alternativa drivmedel från raffinaderier och leverantörer med vilka vi har långvariga och stabila relationer. Denna position gör det möjligt för oss att föra djupgående dialoger kring hållbarhet och efterlevnad av kommande regelverkskrav.



Verktyg för leverantörsutvärdering

OKQ8 Scandinavia använder EcoVadis som strategiskt verktyg för leverantörsutvärdering. Det gör det möjligt för oss att bedöma och följa upp våra leverantörers hållbarhetsresultat utifrån 21 olika kriterier inom fem huvudområden: miljö, arbetsrätt, mänskliga rättigheter, etik och hållbara inköp. Vi uppmuntrar våra leverantörer att bli medlemmar i EcoVadis för utvärdering. I annat fall övervakar vi huruvida de granskas av och/eller är medlemmar i andra utvärderingsorganisationer eller certifierade av transparenta institutioner.

Bedömningen baseras på internationella standarder för företagens sociala ansvar, däribland Global Reporting Initiative (GRI), FN:s Global Compact och ISO 26000. Utvärderingen av leverantörerna genomförs av oberoende hållbarhetsexperter på EcoVadis. Bedömningen väger in leverantörernas sektor, storlek och geografiska läge.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

EcoVadis: vårt verktyg för leverantörsutvärdering

Sedan 2021 har OKQ8 Scandinavia använt EcoVadis som ett viktigt verktyg för att bedöma leverantörernas efterlevnad av vår partneruppförandekod. Mellan 2024 och 2025 har vi arbetat med att förbättra våra due diligence-processer för leverantörer som inte ingår i EcoVadis. I arbetet ingår bland annat utbildning av interna leverantörsansvariga och granskningar som utförs av vår upphandlingsnämnd.

Standarder och certifieringar för biodrivmedel

De biodrivmedel som OKQ8 Scandinavia erbjuder sina kunder är tillverkade av avfallsprodukter från jordbruk och material som animaliska fetter, vegetabiliska oljor och begagnad matolja. Merparten köps in från europeiska leverantörer med globala leverantörskedjor. Biodrivmedel är strikt reglerade genom lagstadgade hållbarhetskrav. För att inköpen ska kvalificeras som hållbara säkerställer vi följande:

- Drivmedlen måste framställas på ett sätt som inte bryter mot mänskliga rättigheter.
- Leverantörer och partner följs upp för att kontrollera att de följer lagen om hållbarhetskriterier för biodrivmedel och biobränslen (2010:598) samt vår partneruppförandekod. Syftet med lagen om hållbarhetskriterier för biodrivmedel och biobränslen (2010:598) är att skydda områden med hög biologisk mångfald och minska koldioxidutsläppen jämfört med fossila alternativ.
- Biodrivmedel hanteras genom tredjepartscertifiering, däribland ISCC (International Sustainability and Carbon Certification), tillsammans med krav på full spårbarhet. Certifikaten från våra leverantörer granskas och valideras vid tredjepartsrevisioner och rapporteras årligen till de behöriga myndigheterna i Danmark och Sverige.



- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Miljötillstånd

Vissa delar av OKQ8 Scandinavias verksamhet kräver tillstånd, och ansökningar lämnas in i enlighet med miljöbalken. Den huvudsakliga miljöpåverkan från OKQ8:s verksamhet sker främst genom föroreningar till vatten och mark. Drivmedelsterminalerne i Sverige där OKQ8 bedriver verksamhet har tillstånd enligt 9 kap. 6 § i miljöbalken samt övergångsbestämmelserna för hantering av petroleumprodukter i SFS 1998:899. Företaget har dessutom tillstånd för en bergrumsanläggning avsedd för lager. Enligt 9 kap. 6 § i miljöbalken och 21 § i förordningen om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd (1998:899) ska alla försäljningsställen med en försäljningsvolym på minst 1000 m³ motorbränsle per år och/eller med kapacitet att utföra minst 5 000 biltvättar per år lämna in ansökan till behörig myndighet.

Markföroreningar

Den potentiella förekomsten av markföroreningar har under tidigare år i allmänhet kartlagts på våra servicestationer och på alla terminaler som är i drift. OKQ8 Scandinavia sanerar föroreningar i enlighet med lagkrav och i dialog med tillsynsmyndigheterna. OKQ8 Scandinavia anlitar årligen ett externt företag för att utföra markundersökningar där markföroreningar har upptäckts eller misstänks.

Förebyggande av föroreningar

Vid depåerna och stationerna arbetar man kontinuerligt med att hantera påverkan från föroreningar på hälsa, säkerhet och miljö. Drivmedelsdepåerna har ett väldokumenterat säkerhetsledningssystem för att minska riskerna för kemikalieolyckor, spill och brand. Inför större eller mindre förändringar i driften genomförs riskanalyser och riskbedömningar på depåerna för att säkerställa att verksamheten kan bedrivas med minimal risk för incidenter. Årliga underhållsplaner tas fram och inspektioner utförs i enlighet med fastställda villkor, lagar och interna krav. Personalen utbildas och genomför övningar för att alla ska vara beredda vid eventuella incidenter. Depåerna är utrustade med både förebyggande skyddsanordningar och utrustning för hantering av incidenter. Alla incidenter rapporteras och utreds och lärdomar från incidenterna delas inom verksamheten för att åstadkomma kontinuerliga förbättringar.



Spill

Vid spill ska omedelbara åtgärder vidtas för att avhjälpa och förhindra spridning av föroreningen. Vi klassificerar spill beroende på om det sker på hårda ytor, där spill lätt kan begränsas, eller till miljön, inklusive mark och vatten, där det krävs mer omfattande insatser för att hantera och avhjälpa spill. Under året förekom 12 spill till miljön med en total volym på 6 019 liter, varav det största enskilda spillet var 2 738 liter. Det förekom även spill på hårda ytor. Alla spill har hanterats, åtgärdats och rapporterats till myndigheterna i enlighet med tillstånden.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Ledningssystem för miljö, hälsa och säkerhet

OKQ8 Scandinavia har centrala ledningssystem som hanterar risker relaterade till miljö, hälsa och säkerhet. Vi är skyldiga att göra detta enligt svensk och dansk arbetsmiljölagstiftning. Syftet med systemet för miljö, hälsa och säkerhet (EHS) är att identifiera risker i vårt dagliga arbete och arbeta för en säker och hållbar arbetsplats för alla medarbetare. EHS-ledningssystemet består av 14 delar som omfattar krishantering, riskbedömningar och hantering av leverantörer, miljö, hälsa och säkerhet i arbetet. Varje process inbegriper relevanta rutiner, mallar och instruktioner. Samtliga medarbetare och arbetsplatser inom OKQ8 Scandinavia omfattas av EHS-ledningssystemet. Detta innefattar bland annat våra anställda på stationer, kontor och i solenergiverksamheten.

Rutiner för att eliminera eller minimera arbetsrelaterade skador och ohälsa

OKQ8 Scandinavia erbjuder företagshälsovård och en förmånsportal där anställda kan få tillgång till vårdbidrag och rabatter på hälsovårdstjänster som inte ingår i företagshälsovården. Vi prioriterar medarbetarnas välbefinnande genom omfattande utbildning om hälsa och säkerhet i arbetet (OHS), bland annat utbildning för ”Säkra anställda” och ”Hållbara anställda”, systematisk OHS, utbildning i hantering av högriskincidenter och särskild utbildning om hälsa i arbetet på respektive avdelning. Alla chefer måste genomgå systematisk hälso- och säkerhetsutbildning för att säkerställa att de kan upprätthålla en säker arbetsmiljö.

För att identifiera arbetsrelaterade faror och bedöma riskerna genomför vi så kallade safetywalks, säkerhetsrundor och kontrollprogram årligen, kvartalsvis, månadsvis och dagligen. Alla olyckor och incidenter registreras, följs upp och rapporteras via vårt interna incidentrapporteringssystem, som finns tillgängligt för både chefer och anställda via vårt intranät. För varje incident utses en incidentansvarig som genomför utredningen, med underlag från relevanta avdelningar vid behov. Målet med att rapportera incidenter och tillbud är att identifiera grundorsakerna och genomföra förebyggande åtgärder.

Vår vision är att säkerställa att alla arbetsmiljöer är fria från skador och ohälsa. Om en medarbetare anser att en situation är osäker uppmuntrar vi vederbörande att rapportera detta till sin chef eller till EHS-teamet för riskbedömning och handlingsplanering. Alla anställda är enligt lag skyddade från repressalier när de rapporterar säkerhetsproblem. Vi främjar en säkerhetskultur och uppmuntrar öppen rapportering för att minimera risken för skada eller ohälsa.

EHS-ledningssystem

Att förbättra vårt EHS-ledningssystem är en fortlöpande prioritet för att säkerställa kvaliteten på våra rutiner och våra medarbetares expertis. Resultaten utvärderas, analyseras och granskas regelbundet vid EHS-ledningsmöten och styrelsemöten. Dessutom genomgår systemet formella interna EHS-revisioner för att säkerställa kontinuerliga förbättringar.



Förbättringar av systemet ingår i våra ledningsmål, och statistik rapporteras kvartalsvis till våra ägare, styrelsen och EMT. OKQ8 Scandinavia har också enskilda möten och gruppmöten med medarbetarna, vid sidan av årliga undersökningar och utvärderingskommittéer, i syfte att involvera och samråda med medarbetarna och arbetsmiljörepresentanterna när det gäller utvecklingen, implementeringen och utvärderingen av EHS-systemet. Två gånger om året samlas representanter för personalavdelningen och EHS, fackliga representanter och arbetsmiljörepresentanter i en formell gemensam arbetsmiljökommitté med både chefer och anställda.

• DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Viktiga höjdpunkter under året 5
• Kommentar från vår vd 7
• Vår vision och affärsmodell 8
• Världen runtomkring oss 9
• Hållbarhetsstrategi 10
• Vårt erbjudande 12
• Klimat 16
• Värdekedja 19
• Ekosystem 22
• Anställda 25
• Intressenter 28

• VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32
• Väsentlighets- och riskanalys 33
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
• Hållbarhetsresultat 45

• OM RAPPORTEN 58
• Om rapporten 58
• GRI-index 59
• Extern granskning 64

Styrning av OKQ8 Scandinavias väsentliga frågor

Fokusområde	Inverkan – faktisk och potentiell, negativ eller positiv	Negativa effekter till följd av verksamhet och affärsförbindelser	Policyer och åtaganden	Åtgärder för att hantera inverkningar	Uppföljning av aktiviteternas effektivitet	Så informeras intressenter om effekten av genomförda åtgärder
Erbjuda mer hållbara produkter och tjänster	• Direkt och indirekt negativ påverkan på klimatet, ekosystemen och den biologiska mångfalden från produktion (leverantörer) och konsumtion av produkter och tjänster. • Vi hjälper kunderna att göra val som ger mindre inverkan på de ovan nämnda områdena till följd av de produkter och tjänster vi erbjuder. • Större tillgång till mobilitetslösningar med lägre klimatpåverkan.	• Effekter på klimatet, ekosystemen och den biologiska mångfalden från produktion (leverantörer) och konsumtion av produkter och tjänster.	• Mål att utveckla koldioxidsnåla, resurseffektiva produkter och tjänster. • Öka andelen sålda produkter som är certifierade, ekologiska och växtbaserade. • Hållbarhetsstrategi. • Uppförandekod. • Partneruppförandekod. • Utvärdering av leverantörer med EcoVadis. • Öka andelen alternativa drivmedel.	• Ställa om vår portfölj från fossila till alternativa drivmedel och energi. • Mer växtbaserade livsmedel, fler ekologiska produkter och större fokus på tjänster snarare än produkter. • Mobility as a Service (MaaS) som en tjänst. • Tillhandahålla tjänster som hjälper kunderna att optimera sin elanvändning. • Utveckla och genomföra lokala initiativ för biologisk mångfald på stationerna. • Hållbarhetskrav för de alternativa och fossila bränslena (inkl. ILUC, råmaterial, riskländer, certifieringar, arbets- och mänskliga rättigheter).	• Leverantörsutvärderingar. • Kvartalsvis uppföljning av framsteg, internt och till styrelsen. • Årlig hållbarhetsredovisning och utvärderingar.	• Hållbarhetsrapport. • Dialog med intressenter och leverantörer. • Sociala medier och press. • CDP- och Ecovadis-betyg. • FN:s Global Compact Communication on Progress.
Bekämpa klimat-förändringarna	• Direkt och indirekt negativ påverkan på miljön från de produkter och tjänster som vi erbjuder. • Satt som mål att nå nettonollutsläpp till år 2035. • 82 % minskning av CO_2e-utsläppen i scope 1 och 2 sedan 2020–2021 (marknadsbaserad metod) • 11 % ökning av CO_2e-utsläppen i scope 3 sedan 2020–2021(marknadsbaserad metod).	• CO_2e-utsläpp från produktion (leverantörer) och konsumtion av produkter och tjänster.	• Minst 90 % minskning av direkta och indirekta CO_2e-utsläpp till 2035 • 100 % förnybar el i den egna verksamheten till 2025 • Hållbarhetsstrategi • Certifierade ledningssystem och säkerhetsledningssystem • Uppförandekod for OKQ8 Scandinavia • Uppförandekod för samarbetspartners • EcoVadis-utvärderingar av leverantörer	• Ersätta fossila drivmedel med energikällor som HVO100, el, vätgas, solpaneler och batterier.	• Kvartalsvis uppföljning av framsteg, internt och till styrelsen. • Årlig hållbarhetsredovisning och utvärderingar.	• Hållbarhetsrapport. • Dialog med intressenter och leverantörer. • Sociala medier och press • CDP- och EcoVadis-betyg. • FN:s Global Compact Communication on Progress.
Möjliggöra för hållbara människor och samhällen	• Utbildning, utveckling av färdigheter och personlig utveckling. • Trygga och attraktiva arbetsplatser. • Jämställda och inkluderande arbetsplatser som präglas av mångfald. • Föra fram vår omställningsagenda i partnerskap. • Att erbjuda tjänster och produkter som möjliggör mobilitet till ett rättvist pris.	• Ohälsa bland anställda till följd av stress. • Arbetsskador. • Social orättvisa på lokal och global nivå i vår leverantörskedja. • Kränkningar av mänskliga rättigheter och arbetsrätt i vår leverantörskedja.	• Mål att öka medarbetarengagemanget och minska sjukfrånvaro samt antal förlorade arbetsdagar. • Visselblåsarsystem. • Hållbarhetsstrategi. • Certifierade EHS-system. • Internt incidentrapporteringssystem. • Uppförandekod. • Uppförandekod för samarbetspartners. • Etikråd. • ISO-certifieringar.	• Medarbetarutbildning inom arbetsmiljö och säkerhet • Säkerhetsronder • Kontrollprogram på årlig, kvartalsvis, månadsvis och daglig basis • Utökning av erbjudandet av mer hållbara produkter och tjänster • Utveckling av ett system för tillbörlig aktsamhet med tvärfunktionellt samarbete för att övervaka leverantörskedjan • Utveckling av ramverk för mångfald, jämlikhet och inkludering (DEI)	• Uppföljning av rapporterade incidenter • Uppföljning av inkomna visselblåsarärenden • Kvartalsvisa uppföljningar av framsteg, internt och till styrelsen • Årlig hållbarhetsrapportering och utvärderingar	• Hållbarhetsrapport. • Dialoger med intressenter och leverantörer. • Sociala medier och press. • FN:s Global Compact Communication on Progress.

• **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Viktiga höjdpunkter under året 5
• Kommentar från vår vd 7
• Vår vision och affärsmodell 8
• Världen runtomkring oss 9
• Hållbarhetsstrategi 10
• Vårt erbjudande 12
• Klimat 16
• Värdekedja 19
• Ekosystem 22
• Anställda 25
• Intressenter 28

• **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
• Väsentlighets- och riskanalys 33
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
• Hållbarhetsresultat 45

• **OM RAPPORTEN** 58
• Om rapporten 58
• GRI-index 59
• Extern granskning 64

Hållbarhetsresultat

Att mäta våra hållbarhetsresultat hjälper oss att se till att vi agerar i enlighet med vår hållbarhetsstrategi – att vi gör framsteg, hanterar risker och utvecklar möjligheter.

Detta kapitel ger en översikt över vårt hållbarhetsarbete. Kapitlet är uppdelat utifrån de påverkningsområden som ingår i vår hållbarhetsstrategi. Mer information om vår hållbarhetsstrategi finns på sidorna 10–31, där du även kan läsa om våra mål, framsteg och nästa steg.

Klimat

OKQ8 Scandinavia använder operational control approach (driftskontrollmetoden) som organisatorisk avgränsning för vår klimatrapportering. Därmed redovisar OKQ8 Scandinavia 100 % av tillämpliga utsläpp från koncernbolag, systerbolag och dotterbolag i Sverige och Danmark. Vi inkluderar inte utsläpp från franchiseenheter och medlemsägda servicestationer. Vi rapporterar enligt Scope 1, 2 och 3 i enlighet med Greenhouse Gas Protocol.

För att beräkna vårt koldioxidavtryck använder vi det webbaserade systemet CEMAsys. CEMAsys har utvecklats utifrån Greenhouse Gas Protocol-standarden och bygger på emissionsfaktorer som är erkända i både Danmark och Sverige. Emissionsfaktorerna uppdateras automatiskt av systemägaren.

Energiförbrukning i egen drift (drivmedel, el och värme)

	2024-2025		2023–2024		2022–2023		2021–2022		2020–2021	
	Förbrukning (MWh)	Förnybara energikällor (%)	Förbrukning (MWh)	Förnybara energikällor (%)	Förbrukning (MWh)	Förnybara energikällor (%)	Förbrukning (MWh)	Förnybara energikällor (%)	Förbrukning (MWh)	Förnybara energikällor (%)
Direkt energi (primärkällor)										
Stationär förbränning										
Eldningsolja	43	0 %	326	0 %	424	0 %	1 128	0 %	1 490	0 %
Naturgas* (fossil)	237	0 %	343	0 %	345	0 %	326	0 %	307	0 %
Transport**										
Diesel	771	6 %	1 176	20 %	1 839	17 %	2 659	18 %	2 870	17 %
HVO	95	100 %	271	100 %	565	100 %	692	100 %	0	100 %
Bensin	1 947	6 %	1 979	8 %	1 114	5,5 %	1 267	6,3 %	529	5,1 %
MGO (marin dieselbrännolja)	79	0 %	84	0 %	84	0 %	48	0 %	76	0 %
El	609	72 %	155	76 %						
Total direkt energi	3 817	19 %	4 334	18 %	4 371	22 %	6 120	21 %	5 271	10 %
Indirekt energi (inköpt energi)										
El	75 568	72 %	85 022	77 %	86 872	75 %	86 909	78 %	85 131	74 %
Fjärrvärme	18 587	44 %	21 199	47 %	19 910	45 %	22 033	43 %	20 738	40 %
Total indirekt energi	94 155	67 %	106 222	71 %	106 782	69 %	108 942	71 %	105 868	67 %
Total energiförbrukning	**97 972**	**65 %**	**110 555**	**69 %**	**111 153**	**68 %**	**115 062**	**68 %**	**111 140**	**65 %**

*Under 2024–2025 köpte OKQ8 även Biogas 100 (36 MWh, 100 % förnybart), utöver naturgas. Biogasen har inkluderats i den totala energianvändningen i tabellen ovan.

**Se kommentar under tabellen för CO_2e-utsläpp inom scope 1 och 2 i kapitlet Klimat i denna rapport.

• DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Viktiga höjdpunkter under året 5
• Kommentar från vår vd 7
• Vår vision och affärsmodell 8
• Världen runtomkring oss 9
• Hållbarhetsstrategi 10
• Vårt erbjudande 12
• Klimat 16
• Värdekedja 19
• Ekosystem 22
• Anställda 25
• Intressenter 28

• VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32
• Väsentlighets- och riskanalys 33
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
• Hållbarhetsresultat 45

• OM RAPPORTEN 58
• Om rapporten 58
• GRI-index 59
• Extern granskning 64

Energiintensitet

Energiintensitet (MWh/MSEK)	2024-2025	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Direkt energi	0,51	0,53	0,57	0,87	0,97
Indirekt energi	13	13	14	16	20
Total energi	**13,2**	**13,5**	**14,4**	**16,4**	**20,5**
Förändring mot baslinjen	*-36 %*	*-34 %*	*-30 %*	*-20 %*	

Energiintensitetskvoten beräknas med hjälp av den årliga bruttovinsten för OKQ8 Scandinavia, inklusive OK Detaljhandel AB.

CO_2e-utsläpp i scope 1 och 2 (egen drift) – platsbaserad metod

Utsläpp (tCO_2e)	2024-2025	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1 (direkta utsläpp)					
Stationär förbränning	46	136	162	334	427
Transport	659	764	688	888	823
Totalt scope 1	705	899	850	1 222	1 250
Scope 2 (indirekta utsläpp)					
El	4 177	4 557	5 118	5 139	6 482
Fjärrvärme	875	968	915	1 243	1 258
Totalt scope 2	5 052	5 525	6 034	6 382	7 740
Totalt scope 1 + 2 (egen drift)	**5 757**	**6 424**	**6 884**	**7 604**	**8 990**
Förändring mot baslinjen	*-36 %*	*-29 %*	*-23 %*	*-15 %*	–

Utsläppen inom scope 1 minskade med 545 tCO_2e jämfört med basåret 2020–2021. Minskningen av utsläpp från stationär förbränning beror på utbyte av oljebrännare. Minskningen av transportrelaterade utsläpp jämfört med basåret 2020–2021 beror på elektrifiering av fordonsflottan.

Utsläppen inom scope 2 minskade med 2 668 tCO_2e jämfört med basåret. Minskade utsläpp från elförbrukning kan tillskrivas både lägre elförbrukning till följd av elbesparande åtgärder samt lägre emissionsfaktorer jämfört med föregående år.

• **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Viktiga höjdpunkter under året 5
• Kommentar från vår vd 7
• Vår vision och affärsmodell 8
• Världen runtomkring oss 9
• Hållbarhetsstrategi 10
• Vårt erbjudande 12
• Klimat 16
• Värdekedja 19
• Ekosystem 22
• Anställda 25
• Intressenter 28

• **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
• Väsentlighets- och riskanalys 33
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
• Hållbarhetsresultat 45

• **OM RAPPORTEN** 58
• Om rapporten 58
• GRI-index 59
• Extern granskning 64

CO_2e-utsläpp i scope 1 och 2 (egen drift) – marknadsbaserad metod

Utsläpp (tCO_2e)	2024–2025	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1 (direkta utsläpp)					
Stationär förbränning	46	136	162	334	427
Transport	659	764	688	888	823
Totalt scope 1	705	899	850	1 222	1 250
Scope 2 (indirekta utsläpp)					
El	17	2	0	0	6 482
Fjärrvärme	875	968	915	1 243	1 258
Totalt scope 2	892	970	915	1 243	7 740
Totalt scope 1 + 2 (egen drift)	**1 597**	**1 869**	**1 765**	**2 465**	**8 990**
Förändring mot baslinjen	*-82 %*	*-79 %*	*-80 %*	*-73 %*	–

Sedan 2021–2022 har ursprungsgarantier (GoO) köpts in för att säkerställa att hela elförbrukningen täcks av förnybara källor. Enligt den marknadsbaserade metoden har utsläppen inom scope 1 och 2 minskat med 7 393 tCO_2e jämfört med basåret.

CO_2e-utsläpp i scope 3 (värdekedja)

Utsläpp (tCO_2e)	2024–2025	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 3 (utsläpp i tidigare led)					
Kat. 1: Inköpta varor och tjänster	2 087 961	1 846 795	1 895 118	1 951 087	1 879 549
Kat. 3: Drivmedels- och energirelaterad verksamhet	3 820	4 583	2 153	3 852	2 912
Kat. 4: Transport och distribution i tidigare led i värdekedjan	2 503	3 968	6 808	10 754	14 498
Kat. 5: Avfall	1 204	1 728	1 998	2 049	2 056
Kat. 6: Affärsresor	214	159	145	51	31
Totala utsläpp i tidigare led i värdekedjan	2 095 701	1 857 233	1 906 223	1 967 792	1 899 045
Scope 3 (utsläpp i senare led)					
Kat. 11: Användning av sålda produkter	7 625 083	6 600 092	6 748 024	7 240 732	6 842 655
Kat. 13: Leasade tillgångar i senare led i värdekedjan	17 432	16 413	16 003	21 516	15 259
Totala utsläpp i senare led i värdekedjan	7 642 515	6 616 505	6 764 027	7 262 248	6 857 915
Totalt scope 3 (hela värdekedjan)	**9 738 216**	**8 473 738**	**8 670 250**	**9 230 040**	**8 756 960**
Förändring mot baslinjen	*+11.2 %*	*-3,2 %*	*-1,0 %*	*+5,4 %*	

Utsläppen inom scope 3 ökade med 981 256 tCO_2e, vilket motsvarar en ökning med 11,2 % jämfört med basåret 2020–2021. Ökningen kan främst tillskrivas att Reduktionsplikten i Sverige i januari 2024 sänktes från 7,8 % till 6 % för bensin och från 30,5 % till 6 % för diesel. De betydande sänkningarna av Reduktionsplikten har lett till högre CO_2e-utsläpp för OKQ8 Scandinavia, våra kunder och transportsektorn i stort under 2024–2025. Samtidigt minskade utsläppen från uppströms transporter med 83 % under samma period, vilket beror på en ökad användning av HVO100.

• **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Viktiga höjdpunkter under året 5
• Kommentar från vår vd 7
• Vår vision och affärsmodell 8
• Världen runtomkring oss 9
• Hållbarhetsstrategi 10
• Vårt erbjudande 12
• Klimat 16
• Värdekedja 19
• Ekosystem 22
• Anställda 25
• Intressenter 28

• **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
• Väsentlighets- och riskanalys 33
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
• Hållbarhetsresultat 45

• **OM RAPPORTEN** 58
• Om rapporten 58
• GRI-index 59
• Extern granskning 64

CO_2e-utsläpp i samtliga scope – platsbaserad metod

Utsläpp (tCO_2e)	**2024–2025**	**2023–2024**	**2022–2023**	**2021–2022**	**2020–2021**
Scope 1	705	899	850	1 222	1 250
Scope 2	5 052	5 525	6 034	6 382	7 740
Scope 3	9 738 216	8 473 738	8 670 250	9 230 038	8 756 960
Totalt alla scope	**9 743 973**	**8 480 162**	**8 677 133**	**9 237 642**	**8 765 950**
Förändring mot baslinjen	*+11,2 %*	*-3,3 %*	*-1,0 %*	*+5,4 %*	

CO_2e-utsläpp i samtliga scope – marknadsbaserad metod

Utsläpp (tCO_2e)	**2024–2025**	**2023–2024**	**2022–2023**	**2021–2022**	**2020–2021**
Scope 1	705	899	850	1 222	1 250
Scope 2	892	970	915	1 243	7 740
Scope 3	9 738 216	8 473 738	8 670 250	9 230 038	8 756 960
Totalt alla scope	**9 739 813**	**8 475 607**	**8 672 015**	**9 232 503**	**8 765 950**
Förändring mot baslinjen	*+11,1 %*	*-3,3 %*	*-1,1 %*	*+5,3 %*	

Biogena utsläpp (tCO_2e)	**2024–2025**	**2023–2024**	**2022–2023**	**2021–2022**	**2020–2021**
Scope 1	64	134	214	N/A	N/A
Scope 2	0	0	0	N/A	N/A
Scope 3	668 140	1 116 640	1 259 554	N/A	N/A
Totalt alla scope	**668 204**	**1 116 773**	**1 259 768**	**N/A**	**N/A**

NO_x-utsläpp (tNO_x)	**2024–2025**	**2023–2024**	**2022–2023**	**2021–2022**	**2020–2021**
Scope 1	1,5	3,4	3,7	N/A	N/A
Scope 2	0	0	0	N/A	N/A
Scope 3	31 952	29 699	29 665	N/A	N/A
Totalt alla scope	**31 954**	**29 702**	**29 669**	**N/A**	**N/A**

SO_2-utsläpp (tSO_2)	**2024–2025**	**2023–2024**	**2022–2023**	**2021–2022**	**2020–2021**
Scope 1	0,01	0,02	0,02	N/A	N/A
Scope 2	0	0	0	N/A	N/A
Scope 3	206	175	191	N/A	N/A
Totalt alla scope	**206**	**175**	**191**	**N/A**	**N/A**

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Utsläppsintensitet

Utsläppsintensitet (tCO_2e/MSEK)	2024–2025	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Scope 1	0,09	0,11	0,11	0,17	0,23
Scope 2	0,12	0,12	0,12	0,18	1,4
Scope 3	1 311	1 036	1 122	1 314	1 613
Totalt alla scope	**1 312**	**1 037**	**1 122**	**1 314**	**1 615**
Förändring mot baslinjen	*-19 %*	*-36 %*	*-29 %*	*-19 %*	

Utsläppsintensiteten beräknas med hjälp av den årliga bruttovinsten för OKQ8 Scandinavia, inklusive OK Detaljhandel AB, och använda marknadsbaserade utsläpp.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Värdekedja

Avfallsgenerering och avfallshantering

Genererat avfall (ton)	2024–2025	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Farligt avfall					
Materialåtervinning	7,4	6,9	8,1	9,5	6,0
Energiåtervinning	3,8	2,1	0,6	0,8	1,2
Total mängd farligt avfall	11,2	9,0	8,8	10,3	7,2
Icke-farligt avfall					
Materialåtervinning	1 160	987	889	840	826
Energiåtervinning	3 044	3 106	3 943	4 046	4 061
Total mängd icke-farligt avfall	4 205	4 093	4 832	4 887	4 887
Total mängd avfall					
Materialåtervinning	1 168	994	897	850	832
Energiåtervinning	3 048	3 108	3 944	4 047	4 062
Total mängd avfall	**4 216**	**4 102**	**4 841**	**4 897**	**4 894**

Den totala mängden avfall som genereras på stationerna har minskat sedan 2023–2024. Andelen avfall som skickas till materialåtervinning har ökat till följd av förbättrade avfallssorteringssystem som infördes på stationerna under 2022–2023. Hantering av oljeslam ingår inte, på grund av brist på data.

Ekosystem

Spill

	2024–2025	2023–2024	2022–2023	2021–2022
Mindre spill (5–50 liter) till miljön	7	4	4	9
Större spill (50–159 liter) till miljön	2	0	0	0
Större spill (> 159 liter) till miljön	3	1	0	2
Mindre spill (5–159 liter) på hårda ytor	49	47	42	45
Större spill (> 159 liter) på hårda ytor	1	4	4	6

Uppgifterna är hämtade från det interna incidenthanteringssystemet. Alla spill utreds och korrigerande/förebyggande åtgärder följs upp tills ärendet är avslutat. Data för 2020–2021 är inte tillämpliga eftersom incidenthanteringssystemet uppdaterades.

• **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Viktiga höjdpunkter under året 5
• Kommentar från vår vd 7
• Vår vision och affärsmodell 8
• Världen runtomkring oss 9
• Hållbarhetsstrategi 10
• Vårt erbjudande 12
• Klimat 16
• Värdekedja 19
• Ekosystem 22
• Anställda 25
• Intressenter 28

• **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
• Väsentlighets- och riskanalys 33
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
• Hållbarhetsresultat 45

• **OM RAPPORTEN** 58
• Om rapporten 58
• GRI-index 59
• Extern granskning 64

Medarbetare och intressenter

Redovisade data avseende arbetsmiljö omfattar alla OKQ8 Scandinavias egna aktiviteter och medarbetare. Tabellerna avseende EMI, EHS-ledningssystem, skador, incidenter och LWC-fall inkluderar OKQ8 Scandinavia samt franchisetagare och distributörer. Distributörer som transporterar våra produkter till kunder och servicestationer är också medräknade i denna rapport.

Vissa uppgifter om vårt EHS-system inkluderar inte historiska uppgifter före 2022–2023 på grund av en systemuppdatering (detta påpekas även under de berörda tabellerna).

Genomsnittlig anställningstid och personalomsättning 2024–2025

	Danmark			Sverige		
	Kontor inkl. terminaler	Stations-chefer	Stations-personal	Kontor inkl. terminaler	Stations-chefer	Stations-personal
Genomsnittlig anställningstid (år)	12,3	12,5	3,1	9,5	20,0	6,5
Personalomsättning (%)	8,7 %	11,7 %	48,4 %	18,8 %	4,5 %	31,8 %

Personal i solenergiverksamheten har inkluderats i siffrorna för svenska kontorsanställda. Genomsnittlig anställningstid beräknas på tillsvidareanställda.

Personalomsättningen på Stations Personal (Danmark och Sverige) omfattar både tillsvidareanställda och visstidsanställda. Personalomsättningen för kontor (inkl. terminaler) omfattar endast fast anställda (ej tillfälligt anställda).

Medarbetare 2024–2025

Danmark

	Anställda (antal)	Anställningsavtal (fördelning %)		Anställningstyp (fördelning %)		Anställda* (fördelning %)		Chefer (fördelning %)		Snittålder (år)
		Tillsvidareanställda	Visstidsanställda	Heltid	Deltid	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	
Kontor** inkl. terminaler	208	84 %	16 %	80 %	20 %	38 %	61 %	22 %	78 %	46
Stationschefer	107	100 %	0 %	100 %	0 %	50 %	50 %	50 %	50 %	43
Stationspersonal***	1 501	19 %	81 %	17 %	83 %	48 %	52 %	N/A	N/A	28
Totalt	1 709	27 %	73 %	24 %	76 %	47 %	53 %	43 %	57 %	30

Sverige

	Anställda (antal)	Anställningsavtal (fördelning %)		Anställningstyp (fördelning %)		Anställda (fördelning %)		Chefer (fördelning %)		Snittålder (år)
		Tillsvidareanställda	Visstidsanställda	Heltid	Deltid	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	
Kontor** inkl. terminaler	535	94 %	6 %	96 %	4 %	44 %	56 %	36 %	64 %	44
Stationschefer	153	100 %	0 %	98 %	2 %	50 %	50 %	50 %	50 %	47
Stations-personal***	2 042	50 %	50 %	23 %	77 %	55 %	45 %	N/A	N/A	32
Totalt	2 577	59 %	41 %	38 %	62 %	53 %	47 %	44 %	56 %	34

* Den sista 1 % i 'kontor inkl. terminaler' kategoriseras som 'övriga'.

** Exklusive koncernledningen och styrelsen, eftersom dessa siffror anges i ledningstabellen nedan.

*** Antalet stationschefer ingår också i totalen för stationspersonal.

Personal i solenergiverksamheten har inkluderats i siffrorna för svenska kontorsanställda. Alla anställda i Sverige som arbetar i hundraprocentigt OKQ8 Scandinavia-ägda bolag har kollektivavtal. I Danmark har 88,13 % av de anställda (stationer och terminaler) kollektivavtal. Resten av de anställda i Danmark omfattas av lagen om anställda (Funktionærloven) och har föreningsfrihet. Minsta uppsägningstid överensstämmer med kraven i kollektivavtalen och följer lokal praxis.

Ledning 2024–2025

Ledning i Danmark och Sverige

	Chefer (antal)	Anställningsavtal (fördelning %)		Anställningstyp (fördelning %)		Kön (fördelning %)		Snittålder (år)
		Tillsvidareanställda	Visstidsanställda	Heltid	Deltid	Kvinnor	Män	
OKQ8:s styrelse	12	N/A	N/A	N/A	N/A	33 %	67 %	59
Koncernledning	10	100 %	0 %	100 %	0 %	40 %	60 %	54

• DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Viktiga höjdpunkter under året 5
• Kommentar från vår vd 7
• Vår vision och affärsmodell 8
• Världen runtomkring oss 9
• Hållbarhetsstrategi 10
• Vårt erbjudande 12
• Klimat 16
• Värdekedja 19
• Ekosystem 22
• Anställda 25
• Intressenter 28

• VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32
• Väsentlighets- och riskanalys 33
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
• Hållbarhetsresultat 45

• OM RAPPORTEN 58
• Om rapporten 58
• GRI-index 59
• Extern granskning 64

Undersökning om medarbetarengagemang

	2024–2025				2023–2024				2022–2023			
	Totalt OKQ8 Scandinavia	Kontor inkl. terminaler DK & SE	Stationer DK	Stationer SE	Totalt OKQ8 Scandinavia	Kontor inkl. terminaler DK & SE	Stationer DK	Stationer SE	Totalt OKQ8 Scandinavia	Kontor inkl. terminaler DK & SE	Stationer DK	Stationer SE
Svarsfrekvens (%)	82 %	95 %	91 %	75 %	87 %	90 %	87 %	85 %	88 %	90 %	94 %	88 %
Engagerade medarbetare	4,4	4,5	4,2	4,4	4,4	4,4	4,3	4,4	4,4	4,5	4,3	4,4
Mitt arbete är meningsfullt	4,2	4,4	4,1	4,2	4,2	4,4	4,1	4,2	4,3	4,4	4,1	4,2
Jag har en bra balans mellan arbete och fritid	4,0	4,1	4,1	3,9	4,0	3,9	4,1	4,0	4,0	3,9	4,1	3,9
Jag får möjlighet till relevant fortbildning och utveckling	3,9	4,0	3,8	3,8	3,9	4,0	3,8	3,9	3,9	4,0	3,8	3,9
Mina utmaningar i arbetet motsvarar mina färdigheter och ambitioner	3,8	4,0	3,7	3,8	3,8	4,0	3,7	3,9	3,8	3,9	3,7	3,9
Ledarskapsindex	42	4,3	4,2	4,2	4,3	4,2	4,2	4,3	4,3	4,2	4,2	4,3

Siffrorna i undersökningen om medarbetarengagemang för Sverige omfattar alla typer av ägande (företagsägt, franchiseägt och medlemsägt). Undersökningen tillämpar en skala från 1 till 5 där 1 är lägsta poäng (håller inte alls med) och 5 är högsta poäng (håller helt med).

Diskriminering och trakasserier

	2024–2025	2023–2024	2022–2023
	Totalt OKQ8 Scandinavia (stationer och kontor)	Totalt OKQ8 Scandinavia (stationer och kontor)	Totalt OKQ8 Scandinavia (stationer och kontor)
Mobbning	3.4 %	2.9 %	3 %
Trakasserier eller andra verbala övergrepp	12.9 %	11.6 %	12 %
Oönskad sexuell uppmärksamhet	7.3 %	6.4 %	6 %
Hot om våld	5.7 %	5.1 %	6 %
Fysiskt våld	1.0 %	0.7 %	1 %

Redovisningen av diskriminering och trakasserier är baserad på svar från den medarbetarundersökning som utförs inom OKQ8 Scandinavia. Antalet svar är 3806. Av integritetsskäl har vi valt att redovisa procentsatser och inte enskilda fall.

• DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Viktiga höjdpunkter under året 5
• Kommentar från vår vd 7
• Vår vision och affärsmodell 8
• Världen runtomkring oss 9
• Hållbarhetsstrategi 10
• Vårt erbjudande 12
• Klimat 16
• Värdekedja 19
• Ekosystem 22
• Anställda 25
• Intressenter 28

• VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32
• Väsentlighets- och riskanalys 33
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
• Hållbarhetsresultat 45

• OM RAPPORTEN 58
• Om rapporten 58
• GRI-index 59
• Extern granskning 64

Årliga utvärderingssamtal 2024–2025

	Danmark			Sverige		
	Antal medarbetare som bjudits in till utvärderingssamtal	Antal genomförda utvärderingssamtal	% genomförda	Antal medarbetare som bjudits in till utvärderingssamtal	Antal genomförda utvärderingssamtal	% genomförda
Kontor inkl. terminaler	155	120	77 %	472	405	86 %
Stationschefer	168	126	75 %	197	183	93 %
Stationspersonal	655	290	44 %	1 414	927	66 %

Arbetstagare som omfattas av ett ledningssystem för hälsa och säkerhet i arbetet (OHSMS)

Danmark

	2024–2025				2023–2024				2022–2023			
	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda
	Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		Kontor	Stationer	Distribution och terminaler	
Antal arbetstagare som omfattas av OHSMS	189	1 501	19	31	180	1 397	19	47	181	1 466	19	37
Antal anställda som omfattas av internreviderat OHSMS	189	1 501	19	31	180	1 397	19	47	181	1 466	19	37
Antal anställda som omfattas av externt reviderat eller certifierat OHSMS	0	0	19	0	0	0	19	0	0	0	6	0
Totalt antal anställda	189	1 501	19	31	180	1 397	19	47	181	1 466	19	37

Sverige

	2024–2025				2023–2024				2022–2023			
	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda
	Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		Kontor	Stationer	Distribution och terminaler	
Number of workers covered by OHSMS	509	2 042	26	600	603	1 748	32	528	481	1 789	30	566
Number of workers covered by internally audited OHSMS	509	2 042	26	600	603	1 748	32	528	481	1 789	30	566
Number of workers covered by externally audited or certified OHSMS	0	0	26	0	0	0	32	0	0	0	30	0
Total number of workers	509	2 042	26	600	603	1 748	32	528	481	1 789	30	566

Icke-anställda definieras som arbetstagare som inte är anställda men vars arbete och/eller arbetsplats styrs av organisationen. Samtliga anställda omfattas av OKQ8 Scandinavias OHSMS. Endast depåorganisationen i Sverige och Q8 Oils är certifierade enligt ISO 9001 och 14001. Q8 Oils i Danmark är certifierade enligt ISO 45001. Data för åren 2020–2021 och 2021–2022 är inte tillgängliga eftersom IT-systemet har uppdaterats och uppgifterna inte kunde överföras.

Stationschefer ingår numera också i kategorin "stationsanställda" i Sverige, vilket kan förklara skillnaden från föregående år, då stationschefer tidigare inte inkluderades i denna kategori.

• **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Viktiga höjdpunkter under året 5
• Kommentar från vår vd 7
• Vår vision och affärsmodell 8
• Världen runtomkring oss 9
• Hållbarhetsstrategi 10
• Vårt erbjudande 12
• Klimat 16
• Värdekedja 19
• Ekosystem 22
• Anställda 25
• Intressenter 28

• **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
• Väsentlighets- och riskanalys 33
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
• Hållbarhetsresultat 45

• **OM RAPPORTEN** 58
• Om rapporten 58
• GRI-index 59
• Extern granskning 64

Incidenter

Danmark

	2024–2025					2023–2024					2022–2023				
	Anställda			Icke-anställda	Kunder	Anställda			Icke-anställda	Kunder	Anställda			Icke-anställda	Kunder
	Kontor	Stationer	Distribution och terminaler			Kontor	Stationer	Distribution och terminaler			Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		
Tillbud	0	7	2	1	1	1	4	5	2	1	0	4	2	2	0
Personskador	1	22	0	2	2	2	22	2	2	0	1	27	1	2	1
Dödsfall	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brott	0	79	0	0	0	0	63	1	0	0	1	77	0	0	1

Sverige

	2024–2025					2023–2024					2022–2023				
	Anställda			Icke-anställda	Kunder	Anställda			Icke-anställda	Kunder	Anställda			Icke-anställda	Kunder
	Kontor	Stationer	Distribution och terminaler			Kontor	Stationer	Distribution och terninaler			Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		
Tillbud	3	51	27	0	1	6	109	13	5	4	5	112	3	0	4
Personskador	2	170	0	1	19	1	178	2	3	13	2	157	1	3	16
Dödsfall	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brott	0	114	0	0	0	2	152	1	0	0	1	144	7	0	1

Data för åren 2020–2021 och 2021–2022 är inte tillgängliga eftersom IT-systemet har uppdaterats och uppgifterna inte kunde överföras.

Genom att utföra riskbedömningar och analysera trender har OKQ8 Scandinavia identifierat att arbetsrelaterade faror som utgör en risk för allvarliga skador inkluderar arbete på hög höjd, transporter, ATEX-miljö och hot och våld. Under 2022 har hot och våld orsakat eller bidragit till allvarliga skador. För att eliminera dessa risker har OKQ8 Scandinavia ökat sitt fokus på förebyggande utbildning och infört rutiner för riskminimering. Till exempel bär alla identifierade anställda som arbetar i riskmiljöer överfallslarm. OKQ8 Scandinavia genomför regelbundna riskbedömningar för att eliminera risker så långt det är möjligt. Om det inte är möjligt att eliminera en risk begränsar eller kontrollerar OKQ8 Scandinavia risken med hjälp av kontrollhierarkin.

• DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA 3
• Vi är OKQ8 Scandinavia 4
• Viktiga höjdpunkter under året 5
• Kommentar från vår vd 7
• Vår vision och affärsmodell 8
• Världen runtomkring oss 9
• Hållbarhetsstrategi 10
• Vårt erbjudande 12
• Klimat 16
• Värdekedja 19
• Ekosystem 22
• Anställda 25
• Intressenter 28

• VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER 32
• Väsentlighets- och riskanalys 33
• Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
• Hållbarhetsresultat 45

• OM RAPPORTEN 58
• Om rapporten 58
• GRI-index 59
• Extern granskning 64

Personskador och olyckor med förlorad arbetstid (LWC) 2024–2025

Danmark

	2024–2025				2023–2024				2022–2023			
	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda
	Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		Kontor	Stationer	Distribution och terminaler	
Antal olyckor med förlorad arbetstid (Lost workday cases, LWC)	0	5	0	0	0	8	1	1	1	15	1	0
LWC severity	0	3,4	0	0	0	13,1	2	14	30	5,6	2,0	0

Sverige

	2024–2025				2023–2024				2022–2023			
	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda
	Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		Kontor	Stationer	Distribution och terminaler	
Antal olyckor med förlorad arbetstid (Lost workday cases, LWC)	0	13	0	1	0	14	0	2	0	17	0	1
LWC severity	0	5,8	0	2	0	7,1	0	1,5	0	6,5	0	5,0
LWC severity rate Danmark och Sverige			5,3				6,7				10,4	

LWC severity är antalet frånvarodagar per LWC-fall. LWC severity rate är antalet frånvarodagar vid arbetsskador x 200 000 per antal arbetstimmar. Data för LWC severity rate finns inte tillgängliga per land eller affärsområde utan redovisas gemensamt för hela verksamheten. Data för åren 2020–2021 och 2021–2022 är inte tillgängliga eftersom IT-systemet har uppdaterats och uppgifterna inte kunde överföras. I hållbarhetsrapporten för 2022–2023 gjorde vi ett beräkningsfel i LWC severity. Beräkningsfelet för 2022–2023 har korrigerats i årets rapport.

Arbetsrelaterad ohälsa

	Danmark och Sverige				
	2024–2025	2023–2024	2022–2023	2021–2022	2020–2021
Antal genomförda safetywalks	3 047	2 391	1 883	1 689	2 077

Data gällande safetywalks från tidigare år har inte funnits tillgängliga per land eller affärsområde och redovisades därför gemensamt för hela verksamheten. Data för safetywalks under 2024–2025 rapporteras här på samma sätt för att möjliggöra jämförelse med tidigare år, men nu finns även data för respektive land tillgängliga: Danmark: 1 282 och Sverige: 1 765 safetywalks.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Arbetsrelaterad ohälsa

Danmark

	2024–2025				2023–2024				2022–2023			
	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda
	Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		Kontor	Stationer	Distribution och terminaler	
Antal dödsfall på grund av arbetsrelaterad ohälsa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal fall av registrerbar arbetsrelaterad ohälsa*	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0

Sverige

	2024–2025				2023–2024				2022–2023			
	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda	Anställda			Icke-anställda
	Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		Kontor	Stationer	Distribution och terminaler		Kontor	Stationer	Distribution och terminaler	
Antal dödsfall på grund av arbetsrelaterad ohälsa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal fall av registrerbar arbetsrelaterad ohälsa*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0

Data för åren 2020–2021 och 2021–2022 är inte tillgängliga eftersom IT-systemet har uppdaterats och uppgifterna inte kunde överföras.

Med hjälp av säkerhetsrundor, medarbetarundersökningar, statistik från företagshälsovården, incidentrapportering, enskilda möten mellan medarbetare och chefer och dylikt har OKQ8 Scandinavia identifierat arbetsrelaterade faror som utgör en risk för ohälsa, inklusive stress, oklara gränser för arbetsuppgifter och bristande balans mellan arbete och privatliv. För att eliminera dessa faror och minimera riskerna har OKQ8 Scandinavia implementerat handlingsplaner tillsammans med personalavdelningen och/eller företagshälsovården.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Sjukfrånvaro 2024–2025

Danmark

	2024–2025			2023–2024			2022–2023		
	Anställda			Anställda			Anställda		
	Kontor inkl. terminaler	Stationschefer	Stationspersonal	Kontor inkl. terminaler	Stationschefer	Stationspersonal	Kontor inkl. terminaler	Stationschefer	Stationspersonal
Sjukfrånvaro (%)	2,2 %	2,0 %	3,2 %	1,9 %	2,8 %	3,0 %	1,9 %	0,5 %	3,1 %

Sverige

	2024–2025			2023–2024			2022–2023		
	Anställda			Anställda			Anställda		
	Kontor inkl. terminaler	Stationschefer	Stationspersonal	Kontor inkl. terminaler	Stationschefer	Stationspersonal	Kontor inkl. terminaler	Stationschefer	Stationspersonal
Sjukfrånvaro (%)	2,5 %	2,7 %	6,3 %	3,1 %	7,1 %	6,0 %	3,3 %	4,1 %	6,3 %

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Om rapporten

OKQ8 Scandinavias hållbarhetsrapport för 2024–2025 omfattar räkenskapsåret 1 mars 2024 till 28 februari 2025 och är OK-Q8 AB:s (556027-3244) tolfte hållbarhetsrapport. Rapporten utgör OK-Q8 AB:s lagstadgade hållbarhetsrapport enligt den svenska årsredovisningslagen (enligt den äldre lydelse som gällde före den 1 juli 2024) och har upprättats i enlighet med Global Reporting Initiative Standards (GRI) 2021.

Rapporten är baserad på den väsentlighetsanalys som vi genomförde under 2020–2021. Under de kommande åren kommer vår hållbarhetsredovisning att integreras med vår finansiella rapport i enlighet med EU:s direktiv om företagens hållbarhetsrapportering (ESRS, under CSRD). För att förbereda oss inför detta har vi genomfört vår första dubbla väsentlighetsanalys, som kommer att utgöra vår standardrapporteringsmetod framöver. Dessutom har vi påbörjat förberedelserna inför EU:s avskogningsförordning, direktivet om tillbörlig aktsamhet för företag i fråga om hållbarhet och EU:s taxonomi, som kommer att införlivas i tillämpliga fall. Den nya rapporteringsramen blir en stabil utgångspunkt för att förbättra våra riskhanteringsmetoder och säkerställa att vi har en heltäckande metod för att identifiera, bedöma och hantera såväl hållbarhetsrelaterade som finansiella risker.

Rapporten har granskats av OKQ8 Scandinavias externa revisor. OKQ8 Scandinavia undertecknade FN:s Global Compact 2014 och har åtagit sig att arbeta och ta ansvar för de tio principerna i initiativet om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption. Från och med 2023 kan vår rapport om framsteg med FN:s Global Compact hämtas från unglobalcompact.org.

OKQ8 Scandinavias hållbarhetsrapport 2024–2025 omfattar all verksamhet inom OKQ8 Scandinavia, inklusive samtliga dotterbolag i Danmark och Sverige. Organisationen bedriver även verksamhet via ett samarbetsavtal i OK Retail AB (OK Detajlhandel AB) som ägs av OK Ekonomisk Förening, OKEF. Enskilda franchisetagare driver servicestationer under varumärket OKQ8 i Sverige via franchiseavtal med OK-Q8 AB. Dessa verksamheter benämns gemensamt OKQ8 Scandinavia. OKQ8 Scandinavia ägs gemensamt av OKEF (50 %) och Kuwait Petroleum Europe B.V. (50 %). Hållbarhetsrapporten är en viktig del i OKQ8 Scandinavias dialog med olika intressenter och syftar till att främja transparens och kontinuerliga förbättringar. Frågor angående rapporten eller OKQ8 Scandinavias hållbarhetsarbete skickas till: sustainability@okq8.se.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

GRI index

TILLÄMPNINGSNIVÅ OK-Q8 AB har rapporterat i enlighet med GRI-standarder under perioden 1 mars 2024 till 28 februari 2025.
GRI 1 SOM TILLÄMPATS GRI 1: Foundation 2021
TILLÄMPLIG GRI-SEKTORSTANDARD GRI 11: Olje och gassektorn 2021

				Utelämnande			
GRI-standard	Upplysning	Sidhänvisning	Sida	Utelämnade krav	Skäl	Förklaring	GRI-sektorstandard Ref. Nr. 11
ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR							
GRI 2: ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR 2021	2–1	Organisationsuppgifter	4, 58				
	2–2	Enheter inkluderade i organisationens hållbarhetsrapporteringen	58				
	2–3	Redovisningsperiod, frekvens och kontakt	58				
	2–4	Förändringar i tidigare rapporterade upplysningar	6, 13, 17, 20, 33-34, 36, 50, 51, 53-57				
	2–5	Extern granskning	64				
	2–6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	3, 4, 8, 19, 28-31				
	2–7	Medarbetare	25-27, 51				
	2–8	Arbetstagare som inte är medarbetare	53-56	Arbetstagare som inte är medarbetare ingår inte i tabellen "Medarbetare 2023–2024".	Information inte tillgänglig.	Arbetstagare som inte är medarbetare ingår (en del av franchiseverksamheten) i alla relevanta tabeller på sidorna 51–53.	
	2–9	Styrningsstruktur och sammansättning	38	OK-Q8 AB rapporterar inte fullt ut om denna upplysning.	Sekretessbegränsningar.	OK-Q8 AB är inte ett publikt bolag och rapporterar inte i enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning.	
	2–10	Nominering och val av högsta styrande organ	38	Se ovan.	Se ovan.	Se ovan.	
	2–11	Ordförande för högsta styrande organ	38				
	2–12	Styrande organs roll i översyn och hantering av påverkan	38				
	2–13	Delegering av beslutsfattande för hantering av påverkan	38				
	2–14	Högsta styrande organets roll i hållbarhetsrapporteringen	38				
	2–15	Intressekonflikter	38	Informationen är inte offentlig.	Sekretessbegränsningar.	OK-Q8 AB är inte ett statsägt företag och rapporterar inte i enlighet med motsvarande krav i Årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning.	
	2–16	Kommunikation av kritiska angelägenheter	38				
	2–17	Den samlade kunskapen hos det högsta styrande organet	38				
	2–18	Utvärdering av det högsta styrande organets prestation	38				

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

				Utelämnande			
GRI-standard	**Upplysning**	**Sidhänvisning**	**Sida**	**Utelämnade krav**	**Skäl**	**Förklaring**	**GRI-sektorstandard Ref. Nr. 11**
	2–19	Ersättningspolicy		Informationen är inte offentlig.	Sekretessbe-gränsningar.	OK-Q8 AB är inte ett statsägt bolag och rapporterar inte i enlighet med motsvarande krav i Årsredo-visningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning.	
	2–20	Process för att fastställa ersättning		Se ovan.	Se ovan.	Se ovan.	
	2–21	Total årlig ersättning		Fullständig information från koncernbolagen saknas.	Information inte tillgänglig.	OK-Q8 AB förbereder sig för att kunna rapportera upplysningen i samband med implementeringen av CSRD/ESRS.	
	2–22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling	7				
	2–23	Policyåtaganden	10, 33, 38-40, 44				
	2–24	Integrering av policyåtaganden	10, 33, 38-44				
	2–25	Processer för att avhjälpa negativ påverkan	33, 39-43				
	2–26	Mekanismer för rådgivning och rapportering av angelägenheter för organisationen	39-40				
	2–27	Efterlevnad av lagar och förordningar	40-43			Inga fall av "significant non-compli-ance"	
	2–28	Medlemskap i organisationer	29-30				
	2–29	Metod för intressentdialog	28-31, 33, 38-40				
	2–30	Kollektivavtal	51				
VÄSENTLIGA FRÅGOR							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–1	Process för att fastställa väsentliga frågor	33				
	3–2	Lista över väsentliga frågor	33				
Antikorruption							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	34, 38-40, 44				
GRI 205: Antikorruption 2016	205–1	Verksamheter utvärderade gällande risker relaterade till korrup-tion	34, 38				11.20.2
	205–2	Kommunikation och utbildning om antikorruptionspolicyer och rutiner	38				11.20.3
	205–3	Bekräftade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder	26, 38-39				11.20.4
Konkurrensbegränsande beteende							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	38-39, 44				11.19.1
GRI 206: Konkurrensbegränsande bete-ende 2016	206–1	Juridiska åtgärder för konkurrensbegränsande beteende, antitrust och monopol	38-39				11.19.2
Energi							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	12-18, 34-35, 44				11.1.1
GRI 302: Energi 2016	302–1	Energiförbrukning inom verksamheten	45-49				11.1.2
	302–2	Energiförbrukning utanför verksamheten	46-49	OK-Q8 AB rapporterar inte om energiförbrukning utanför verksamheten.	Informationen är ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om energiförbrukning utanför den egna verksamheten.	11.1.3
	302–3	Energiintensitet	46				11.1.4

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

				Utelämnande			
GRI-standard	**Upplysning**	**Sidhänvisning**	**Sida**	**Utelämnade krav**	**Skäl**	**Förklaring**	**GRI-sektorstandard Ref. Nr. 11**
	302–4	Minskning av energiförbrukning	45				
Vatten och utsläpp							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	22-24, 38-44				11.6.1
GRI 303: Vatten och utsläpp 2018	303–1	Interaktioner med vatten som en delad resurs		OK-Q8 AB rapporterar inte om vattenkonsumtionen.	Data ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om vattenkonsumtionen.	11.6.2
	303–2	Hantering av vattenutsläppsrelated påverkan		OK-Q8 AB rapporterar inte om vattenutsläppsrelaterad påverkan.	Data ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om vattenutsläppsrelaterad påverkan.	11.6.3
	303–3	Vattenuttag		OK-Q8 AB rapporterar inte om vattenuttag.	Data ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om vattenuttag.	11.6.4
	303–4	Utsläpp av vatten		OK-Q8 AB rapporterar inte om utsläpp av vatten.	Data ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om utsläpp av vatten.	11.6.5
	303–5	Vattenkonsumtion		OK-Q8 AB rapporterar inte om vattenkonsumtionen.	Data ofullständig.	OKQ8 Scandinavia kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om vattenkonsumtion.	11.6.6
Biologisk mångfald							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	22-24, 34-35, 38-44				11.4.1
GRI 304: Biologisk mångfald 2016	304–1	Operativa enheter som ägs eller hyrs och som bedrivs inom eller i nära anslutning till skyddade områden och områden med högt biologisk mångfaldsvärde utanför skyddade områden.			Data ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om biologisk mångfald.	11.4.2
	304–2	Väsentlig påverkan från aktiviteter, produkter och tjänster på den biologiska mångfalden	22-24, 34-35, 38-44				11.4.3
	304–3	Skyddade eller återställda livsmiljöer	42-43				11.4.4
	304–4	IUCN:s rödlistade arter och arter på den nationella bevarandelistan med livsmiljöer i områden som drabbats av verksamheten			Data ofullständig.	OK-Q8 AB kommer framåt att arbeta för att ta fram kvalitetssäkrad data om biologisk mångfald.	11.4.5
Utsläpp							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	16-18, 34-35, 44				11.1.1
GRI 305: Utsläpp 2016	305–1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	46-48				11.1.5
	305–2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	46-48				11.1.6
	305–3	Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	47-48				11.1.7
	305–4	Utsläppsintensitet av växthusgaser	49				11.1.8
	305–5	Minskning av växthusgasutsläpp	47-48				11.2.3
	305–7	Kväveoxider (NOx), svaveloxider (SOx) och andra väsentliga utsläpp till luft	48				11.3.2
Avfall							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	19-21, 44				11.5.1
GRI 306: Utsläpp och avfall 2016	306–3	Betydande spill	50				11.8.2
GRI 306: Avfall 2020	306–1	Avfallsgenerering och signifikant avfallsrelaterad påverkan	19-21				11.5.2

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

				Utelämnande			
GRI-standard	**Upplysning**	**Sidhänvisning**	**Sida**	**Utelämnade krav**	**Skäl**	**Förklaring**	**GRI-sektorstandard Ref. Nr. 11**
	306–2	Hantering av signifikant avfallsrelaterad påverkan	19-21				11.5.3
	306–3	Genererat avfall	50				11.5.4
	306–4	Återanvänt avfall	50				11.5.5
	306–5	Bortskaffat avfall	50				11.5.6
Leverantörsmiljöbedömning							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	19-21, 38-44				
GRI 308: Leverantörsmiljöbedömning 2016	308–2	Negativ miljöpåverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	38-44				
Typ av anställning							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	25-27, 38-44				11.10.1
GRI 401: Anställning 2016	401–1	Nyanställningar och personalomsättning	51				11.10.2
	401–2	Förmåner för heltidsanställda som inte ges till tillfälligt anställda eller deltidsanställda	31, 43				11.10.3
	401–3	Föräldraledighet	43	OK-Q8 AB rapporterar inte om föräldraledighet.	Information inte tillgänglig.	Alla våra medarbetare har rätt till föräldraledighet. OK-Q8 AB följer inte upp antalet föräldralediga, eller antalet medarbetare som slutar efter sin föräldraledighet.	11.10.4; 11.11.3
Relationen mellan arbetstagare/ledning							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	44, 52				11.10.1
GRI 402: Relationen mellan arbetstagare/ ledning 2016	402–1	Minsta varseltid angående förändringar i verksamheten	51				11.10.5
Arbetsmiljö och säkerhet							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	25-27, 38-44				11.9.1
GRI 403: Arbetsmiljö och säkerhet 2018	403–1	Ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet	43				11.9.2
	403–2	Riskidentifiering, riskbedömning och incidentundersökning	43				11.9.3
	403–3	Företagshälsovård	43				11.9.4
	403–4	Medarbetardeltagande, konsultation och kommunikation gällande hälsa och säkerhet	43				11.9.5
	403–5	Träning och utbildning gällande hälsa och säkerhet	43				11.9.6
	403–6	Främjande av arbetstagares hälsa	43				11.9.7
	403–7	Förebyggande och hantering av hälso- och säkerhetspåverkan på arbetsplatsen direkt kopplade till affärsrelationer	43				11.9.8
	403–8	Arbetstagare som omfattas av ledningssystem för arbetsmiljö och säkerhet	53				11.9.9
	403–9	Arbetsrelaterade skador	55				11.9.10
	403–10	Arbetsrelaterad ohälsa	56				11.9.11
Träning och utbildning							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	27, 44				11.10.1
GRI 404: Träning och utbildning 2016	404–1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och medarbetare		OK-Q8 AB rapporterar inte genomsnittligt antal utbildningstimmar.	Information inte tillgänglig.	OK-Q8 AB undersöker hur utbildning ska rapporteras framöver.	11.10.6; 11.11.4
	404–2	Program för uppgradering av medarbetares färdigheter och övergångsstöd	27				11.10.7

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

				Utelämnande			
GRI-standard	**Upplysning**	**Sidhänvisning**	**Sida**	**Utelämnade krav**	**Skäl**	**Förklaring**	**GRI-sektorstandard Ref. Nr. 11**
	404–3	Andel medarbetare som får regelbunden utvärdering av prestation och karriärutveckling	51-52				
Mångfald och lika möjligheter							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	25-27, 44				11.11.1
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405–1	Mångfald i ledning och bland medarbetare	51				11.11.5
	405–2	Förhållandet mellan kvinnors ock mäns grundlön och ersättningar	27	Inte komplett redovisad.	Information inte tillgänglig.	OK-Q8 AB undersöker hur löner ska rapporteras uppdelat på olika kategorier av medarbetare.	11.11.6
Icke-diskriminering							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	25-27, 44				11.11.1
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406–1	Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	52				11.11.7
Föreningsfrihet och kollektivavtal							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	19-21, 25-27, 44				11.13.1
GRI 407: Föreningsfrihet och kollektivavtal 2016	407–1	Verksamhet och leverantörer där rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar kan vara en risk	19-21, 51	Inte komplett redovisad.	Informationen är ofullständig.	Från och med 2024 planerar vi att börja utvärdera leverantörer som inte ingår i EcoVadis.	11.13.2
Tvångsarbete eller obligatoriskt arbete							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	19-21, 25-27, 44				11.12.1
GRI 409: Tvångsarbete eller obligatoriskt arbete 2016	409–1	Verksamheter och leverantörer med betydande risk för tvångsarbete	19-21, 38-44	Inte komplett redovisad.	Informationen är ofullständig.	Från och med 2024 planerar vi att börja utvärdera leverantörer som inte ingår i EcoVadis.	11.12.2
Bedömning av leverantörer utifrån sociala kriterier							
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3–3	Hantering av väsentliga frågor	19-21, 38-44				11.10.1
GRI 414: Bedömning av leverantörer utifrån sociala kriterier 2016	414–1	Nya leverantörer som granskats enligt sociala kriterier	20-21	Inte komplett redovisad.	Informationen är ofullständig.	OK-Q8 AB kan inte spåra antalet nya leverantörer via totala antalet leverantörer i bedömningssystemet EcoVadis.	11.10.8; 11.12.3
	414–2	Negativ social påverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	38-44				11.10.9

TEMAN I TILLÄMPLIGA GRI SECTOR STANDARDS SOM BEDÖMTS SOM INTE VÄSENTLIGA

Tema		Förklaring
11.7	**Nedläggning och återställning**	De huvudsakliga upplysningarna som krävs i 11.7 är inte relevanta för vår verksamhet. Däremot driver vi servicestationer och terminaler. När vi stängt avsätter vi ekonomiska avsättningar för nedläggning och rehabilitering. Finansiella avsättningar (11.7.6) redovisas i årsredovisningen 2023–2024.
11.14	**Ekonomisk påverkan**	De huvudsakliga upplysningarna som krävs i 11.14 avser hur OK-Q8 AB påverkar ekonomiska system kopplade till upphandlingsmetoder och anställning av arbetstagare. Våra verksamheter på lokal, nationell och global nivå är inte tillräckligt väsentlig för att ha den typen av påverkan.
11.15	**Lokalsamhällen**	De huvudsakliga upplysningarna som krävs i 11.15 avser program för samhällsengagemang och verksamhet med betydande negativ inverkan på lokalsamhället. Vi driver servicestationer och terminaler över hela Danmark och Sverige. Dessa är beroende av tillstånd från lokala myndigheter.
11.16	**Mark- och resursrättigheter**	Mark- och resursrättigheter är inte väsentliga för OK-Q8 AB med fokus på marknadsföring och försäljning av olja och gas.
11.17	**Ursprungsbefolkningars rättigheter**	Sett till vår typ av verksamhet, marknadsföring och försäljning av olja och gas, identifieras inte ursprungsbefolkningens rättigheter som väsentliga.
11.18	**Konflikt och säkerhet**	Vi är verksamma i Danmark och Sverige och vi använder inte säkerhetspersonal.
11.21	**Betalningar till myndigheter**	Betalningar till myndigheter utöver vad som krävs enligt lag ingår inte i OK-Q8 AB:s verksamhet.
11.22	**Offentlig politik**	Offentlig politik i den här betydelsen är inte relevant för OK-Q8 AB.

- **DET HÄR ÄR OKQ8 SCANDINAVIA** 3
- Vi är OKQ8 Scandinavia 4
- Viktiga höjdpunkter under året 5
- Kommentar från vår vd 7
- Vår vision och affärsmodell 8
- Världen runtomkring oss 9
- Hållbarhetsstrategi 10
- Vårt erbjudande 12
- Klimat 16
- Värdekedja 19
- Ekosystem 22
- Anställda 25
- Intressenter 28

- **VÅRA HÅLLBARHETSREDOGÖRELSER** 32
- Väsentlighets- och riskanalys 33
- Hållbarhetsrelaterad bolagsstyrning och ledning 38
- Hållbarhetsresultat 45

- **OM RAPPORTEN** 58
- Om rapporten 58
- GRI-index 59
- Extern granskning 64

Revisors rapport över översiktlig granskning av OK-Q8 Scandinavias hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till OK-Q8 AB, org. nr 556027-3244

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i OK-Q8 AB att översiktligt granska OK-Q8 Scandinavias (såsom verksamheten definieras på sidan XX) hållbarhetsredovisning för räkenskapsåret 2024-03-01--2025-02-28. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidan 58 i detta dokument varav den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidorna 58.

Styrelsens och den verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och den verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen enligt den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024. Kriterierna framgår på sidan 58 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till OK-Q8 AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och verkställande direktören valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och verkställande direktören angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 2025-04-29

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

Torbjörn Westman
Specialistmedlem i FAR



OKQ8
Box 23 900
Sveavägen 155
104 35 Stockholm
OKQ8.se
linkedin.com/company/okq8

Q8 Danmark A/S
Arne Jacobsens Allé 17
2300 København S
Q8.dk
linkedin.com/company/
q8-danmark-a-s