

Allmänna villkor

1 OKQ8 Biltvätt

OKQ8 Biltvätt är en applikationsbaserad tjänst som ger anslutna kunder tillgång till biltvätt på de tvättanläggningar som från tid till annan är anslutna till denna tjänst.

Vid första inloggning i OKQ8's applikation OKQ8 Biltvätt efter nedladdning av appen via App Store eller Google Play, ska kontoinnehavaren registrera önskat tvättprogram och tvättanläggning, fordon samt vilket betal- eller kreditkort som skall anslutas till tjänsten. Anslutet betal- eller kreditkort måste vara öppet för köp på internet för att kunna nyttjas som betalningsmedel för tjänsten.

Kortinnehavaren väljer vidare om löpande abonnemang ska tecknas enligt nedanvillkor eller styckevisa tvättar.

2 Abonnemang

2.1 Inledning

Ett abonnemang gäller löpande och för ett fordon (via registreringsnummer) på de tvättanläggningar som från tid till annan är anslutna till denna tjänst. Abonnemanget medger kortinnehavaren möjlighet att tvätta registrerat fordon upp till x antal gånger per rullande 30 dagar. X antal gånger beror på den abonnemang som kunden har köpt. (Om kortinnehavaren önskar tvätta fler fordon krävs således ytterligare abonnemang för varje tillkommande fordon.) Det finns också möjlighet att köpa till fler tvättar och/eller uppgradera sin tvätt till en premiumtvätt, genom styckevisa köp (se punkt 3).

Byte av registrerat fordon kan endast effektiviseras vid abonnemangsperiods utgång. Kortinnehavaren kontaktar OKQ8 kundservice på "biltvatt@okq8.se" via epost. Kunden har denna möjlighet vid ett tillfälle per löpande sexmånadersperiod ändra vilket fordon som är anslutet till abonnemanget.

2.2 Betalning

Kortinnehavare som anslutit sig till en abonnemangstjänst debiteras gällande abonnemangsavgift månatligen det bank- eller betalkort som registrerats för abonnemangstjänsten.

Om betalning inte kan genomföras, exempelvis till följd av att kortet spärrats eller saknat täckning alternativt inte är öppet för köp på internet, kommer abonnemangstjänsten tillfälligt spärras. Nya försök görs under de nästkommande tre bankdagarna. Abonnemangstjänsten återaktiveras när godkänd betalning registrerats hos OKQ8.

2.3 Abonnemangsperiod

Abonnemangsperiod är 30 dagar räknat från det datum registrering skett. Om abonnemanget inte sagts upp enligt nedan förnyas det automatiskt med ytterligare 30 dagar och så vidare.

2.4 Uppsägningstid

Kortinnehavaren har rätt att säga upp abonnemanget till abonnemangsperiods utgång. Detta kan ske i appen, eller genom kontakt till OKQ8 Kundservice. Om uppsägning sker senast samma dag som abonnemangsperiod löper ut, avslutas abonnemanget då. I annat fall träder uppsägningen i kraft vid nästkommande abonnemangsperiods utgång, varvid kortinnehavaren således debiteras för ytterligare en abonnemangsperiod.

3 Stycke köp

Kortinnehavaren kan köpa styckevisa tvättar i applikationen OKQ8 biltvätt. Betalning dras automatiskt från det bank- eller betalkort som registrerats i applikationen.

Om köpta tvättar ej nyttjats av kortinnehavaren inom en sammanhängande period om nittio dagar från inköpsdagen, går de förlorade utan rätt till återbetalning eller kreditering av debiterad köpeskilling.

Kortinnehavaren äger ej rätt att överlåta rätten till köpta tvättar/förtvättar till annan; de köpta tvättarna kan endast utnyttjas för det fordon som registrerats i tjänsten.

Stycke köp tvättar gäller endast en anläggning som kunden har valt vid köpet.

4 Kortinnehavarens allmänna förpliktelser och förtid upphörande i vissa fall

Kortinnehavaren förbinder sig vid nyttjande av tjänsten att:

- Endast registrera bank- eller kreditkort tillhörande kortinnehavaren
- Inte medverka till obehörigt eller otillbörligt nyttjande av tvättabonnemanget eller inköpta stycketvättar
- Omgående rapportera fel i tjänsten eller applikationen OKQ8 biltvätt till kundtjänst
- Att försäkra sig att det registrerade fordonets storlek inte överskrider de maximala mått som gäller för aktuell tvättanläggning samt i övrigt följer de instruktioner som vid var tid anvisas vid tvättanläggningen. OKQ8 ansvarar ej för icke fabriksmonterad extrautrustning.

OKQ8 förbehåller sig rätten att när som helst utföra erforderligt underhåll, stängning pga kyla, reparation eller förbättring av anslutna tvätthallar samt applikationen OKQ8 biltvätt, varför tjänstens tillgänglighet inte garanteras.

OKQ8 äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Kortinnehavarens rätt att använda OKQ8 biltvätt, om OKQ8 har anledning att anta att Kortinnehavaren bryter mot ovan bestämmelser. OKQ8 äger härvid rätt att debitera kortinnehavarens betal- kreditkort för skada som OKQ8 lidit (t.ex mellanskillnad mellan rabatterat pris som erhållits vid utnyttjande av applikationen OKQ8 biltvätt och det ordinarie biltvättpriset).

OKQ8 har rätt att säga upp Kortinnehavarens rätt att använda OKQ8 biltvätt med en månads uppsägningstid, om den anläggning som kunden valt ej längre ska vara ansluten till applikationen, eller om OKQ8 ska upphöra med tjänsten i sin helhet.

5 Övrigt

5.1 Befrielsegrunder

OKQ8 är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, smittspridning, bojkott eller annan omständighet utanför OKQ8s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, blockad och bojkott gäller även om OKQ8 själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om OKQ8 förfarit med normal aktsamhet. OKQ8 ansvarar ej för indirekta skador såvida inte annat föreskrivs i tvingande lagstiftning.

5.2 Ändrade villkor

OKQ8 förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor och gällande prislista. Ändringar ska ha verkan mot kortinnehavaren från och med en månad efter det att OKQ8 lämnat meddelande om ändringen, exempelvis via appen. Om kortinnehavaren inte godtar ändringen har kortinnehavaren rätt att inom nämnda tid säga upp avtalet. Ändring som är till förmån för kortinnehavaren får tillämpas omedelbart.

5.3 Ångerrätt

Kortinnehavare som är konsument har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar från registreringsdatum genom kontakt till OKQ8 Kundservice. Om Kortinnehavaren har använt abonnemanget under tiden fram till att ångerrätten utövas, ska Kortinnehavaren betala ordinarie pris för dessa biltvättar enligt OKQ8:s vid var tid gällande prislista. OKQ8 äger härvid rätt att debitera Kortinnehavarens registrerade betal- kreditkort för den skuld som härvid föreligger, innan återbetalning av eventuellt återstående medel sker till Kortinnehavaren.

5.4 Personuppgifter

Samtliga aktuella villkor och information kring OKQ8s behandling av personuppgifter samt information om kortinnehavarens rättigheter i förhållande till personuppgiftsbehandlingen finns tillgängliga på www.okq8.se/personuppgifter. I samband med registrering i OKQ8 Biltvätt förväntas kortinnehavaren ha tagit del av denna information.

5.5 Klagomålshantering och tvister

Kortinnehavaren hänvisas i första hand till personal vid aktuell tvättanläggning och/eller OKQ8 Kundservice vid eventuella klagomål. Om parterna inte kan komma överens, kan kortinnehavaren vända sig till ARN och/eller allmän domstol.