

# Allmänna villkor för OKQ8 Företagskort, konto och kringtjänster

Gäller från och med 15 maj 2019

Genom att Kontohavare eller Kortinnehavare använder Kortet för köp godkänns villkoren. Alla frågor och kundkontakter sköts av OK-Q8 AB genom OK-Q8 AB, Kundservice, Box 502, 774 27 Avesta, tel. 020-65 65 65.

Ett förlorat OKQ8 Företagskort skall spärras omedelbart. Kortet kan spärras dygnet runt: i Sverige 020-65 65 65 eller från utlandet + 46 8 506 811 10.

## 1. DEFINITIONER

OKQ8: OK-Q8 AB (org. nr 556027-3244 med registrerad adress Box 23 900, 104 35 Stockholm) tillika kortutgivare, kreditgivare, kontohållare och personuppgiftsansvarig. Nedan kallat OKQ8. OKQ8 Bank: OK- Q8 Bank AB (org.nr. 556008-0441 med registrerad adress Box 23 600, 104 35 Stockholm). Nedan kallat OKQ8 Bank.

Kund; En juridisk person eller enskild näringsverksamhet som träffar Kontoavtal med OKQ8 AB om Kringtjänsterna samt produkter och tjänster som har samband med dessa enligt detta Kontoavtal.

Bankdag: Den dag svenska banker har öppet för verksamhet i den utsträckning som behövs för att genomföra en betalningstransaktion, normalt en vardag.

Betalningsinstrument: Personlig anordning eller rutin, t.ex. kort, PIN-kod, som används av Kontohavaren för att kunna utföra en Betalningstransaktion.

Betalningsorder: Kontohavarens och eller Kortinnehavarens uppdrag om Betalningstransaktion.

Betalningstransaktion(en/er): Insättning, uttag, betalningar och överföringar till och eller från ett Konto.

Koncernbolag: Bolag som ingår i OKQ8-koncernen och som från tid till annan anges på följande sida på OKQ8:s webbplats: [www.okq8.se](http://www.okq8.se).

Konto(t): Kontot som öppnas hos OKQ8 efter godkänd och beviljad ansökan.

Kontoavtal(et): Avtalet mellan Kontohavaren och OKQ8 avseende Kontot och övriga Kringtjänster i anslutning till Kontot och på vilket dessa allmänna villkor äger tillämpning.

Till Kontoavtalet är följande kringtjänster kopplade:

- OKQ8 Företagskort (nedan benämnd Korttjänst),
- kreditutrymme (nedan benämnd Kreditavtal) samt
- autogiro (nedan benämnd Autogiro).

Korttjänst, Kreditavtal och Autogiro benämns nedan gemensamt för Kringtjänster(na).

Kontohavare(n): Den juridiska person eller enskilda näringsverksamhet som efter ansökan beviljats Konto med tillhörande Kringtjänster.

Kort(et): OKQ8 Företagskort som utfärdas i

anslutning till Korttjänsten. Med kort/kortet menas inte bara fysiskt kort utan också uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

Kortinnehavare(n): Kontohavaren eller annan för vilken ett Kort har utfärdats.

Vardag: Alla dagar förutom lördag, söndag, midsommar-afton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

## 2. FÖRETAGSKORT

Med företagskort avses i dessa villkor följande produkter:

OKQ8 Business Plus  
OKQ8 Business Basic  
OKQ8 Fuel Plus  
OKQ8 Fuel Basic  
OKQ8 Diesel Plus  
OKQ8 Driver- Vehicle  
OKQ8 Stationskort (särskilda villkor gäller)

## 3. KOMMUNIKATION M.M.

Det språk som används mellan OKQ8 och kontohavaren är svenska eller i förekommande fall engelska. OKQ8s kommunikation avseende allmänna villkor med Kontohavaren sker på svenska.

Kommunikation mellan OKQ8 och Kontohavaren kan ske genom brev, e-post, telefon eller genom OKQ8s hemsida [www.okq8.se/foretag](http://www.okq8.se/foretag). Vid var tid gällande allmänna villkor finns tillgängliga på hemsidan samt genom OKQ8 Kundservice.

## 4. ÄNDRING AV ADRESS, TELEFON MM

Kunden skall omgående underrätta OKQ8 vid ändring av namn, adress, telefon- och telefaxnummer, elektronisk adress (e-postadress) eller annat rörande OKQ8 Företagskort. Underrättelsen skall ske skriftligen till OKQ8 Kundservice.

Vid ändrad bolagsform, förändring av ägarstruktur eller andra förändringar av väsentlig betydelse rörande kontohavaren är kontohavaren skyldig att omedelbart underrätta OKQ8 om den nya adressen respektive de nya förhållandena. Detta skall ske skriftligt. OKQ8 avgör i dessa fall om kortet behöver bytas ut.

## 5. REKLAMATION

Det försäljningsställe som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kort ansvarar gentemot Kontohavare och Kortinnehavare för fel i varan eller tjänsten enligt respektive lands gällande lagstiftning. Reklamation av varor eller tjänster som köpts med kort skall därför ske till det försäljningsställe där inköpet gjorts. Härvid skall ifrågakvarande kvitto medtagas/bifogas. Reklamation mot fel i faktura skall ha kommit OKQ8 tillhanda senast åtta (8) dagar från fakturadatum. I annat fall förlorar Kontohavaren och Kortinnehavare rätten att åberopa felet.

Kontohavaren ansvarar för betalningstransaktionens belopp om Kontohavaren inte underrättar OKQ8 utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om att

transaktionen genomförts på ett felaktigt sätt.

## 6. BEVILJANDE AV ANSÖKAN OCH UTFÄRDANDE AV KORT

Efter godkänd och beviljad ansökan öppnas ett Konto hos OKQ8. Till Kontot kopplas en kredit.

Kredit beviljas och Kort utfärdas efter särskild prövning vid vilken kreditupplysning kommer att inhämtas av OKQ8. Kontohavaren måste vara svensk juridisk person eller enskild näringsverksamhet med säte i Sverige. Kontoavtalet anses ingånget och villkoren godkända vid den tidpunkt då Kortinnehavaren för första gången använder Kortet.

Kontohavarens namn skall vara tryckt på framsidan av Kortet. Kontohavaren ansvarar för att endast behörig person disponerar och använder Kortet. Utfärdat Kort upphör att gälla efter utgången av den månad och det år som finns tryckt på Kortet.

Kort är OKQ8s egendom och skall, om OKQ8 så begär, återlämnas till OKQ8.

## 7. AVTAL OM KREDIT

Kreditavtalet är ett avtal med OKQ8 om kredit intill en viss högsta beloppsgräns som beviljats Kontohavaren. Avtalet gäller tillsvidare. Kunden har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Den sammanlagda skulden på kontot avseende inköp med ett eller flera kort får aldrig överstiga fastställd kreditgräns. Förhöjd kreditgräns kan erhållas efter det att särskild ansökan härom prövats.

OKQ8 förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kredit eller bevilja en lägre kredit än sökt utan att lämna särskild motivering.

Kontohavaren förbinder sig att till OKQ8, eller till den som OKQ8 överlåtit eller pantsatt sin fordran enligt punkt 26 nedan, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med bestämmelserna i dessa allmänna villkor.

## 8. KREDITGRÄNS

Beviljad kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. OKQ8 förbehåller sig rätten att omedelbart sänka eller säga upp en beviljad kreditgräns om OKQ8 bedömer att godtagbara skäl föreligger. Om så sker skall Kontohavaren omedelbart underrättas om ändringen samt skälen härtill.

## 9. INKÖPSKONTROLL

Förutom kontots kreditgräns har OKQ8 också rätt att av säkerhetsskäl vid var tid begränsa respektive kort (inköpskontroll) i belopp per köp/dag/vecka/månad och antal köp per dag. Kontohavaren har möjlighet att avtala om individuella gränser genom att aktivt ange en inköpskontroll via [www.okq8.se/foretag](http://www.okq8.se/foretag). Individuellt avtalad inköpskontroll gäller från det att OKQ8 bekräftat ändringen.

OKQ8 ansvarar inte för tillämpning av inköpskontroll hos samarbetspartners utanför OKQ8-koncernen.

#### 10. ANSVAR FÖR KORTET

Kortet är en värdehandling och skall förvaras på samma betryggande sätt som kontanter.

Kontohavaren förbinder sig att tillse att kortinnehavaren förvarar kortet på ett säkert sätt så att det ej kan komma i orätta händer. De instruktioner som OKQ8 lämnar tillsammans med Kortet skall alltid följas.

Det åligger Kontohavaren att tillse att samtliga Kortinnehavare är informerade om och följer såväl de instruktioner som OKQ8 lämnat tillsammans med Kortet som vid var tid gällande Allmänna Villkor för Kortet.

Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda Kortet mot att det används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar oavskat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor skall Kortet hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på miljöer där stöldrisken är stor är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, sport- och simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad eller arbetsplats skall det omedelbart kontrolleras att Kortet inte stulits.

Kontohavaren ansvarar gentemot OKQ8 för all skada som uppkommer genom försummelse från Kortinnehavarens sida vid handhavande av Kortet eller PIN-kod.

Kortinnehavaren skall regelbundet, enligt gällande omständigheter, kontrollera att Kortet är i tryggt förvar.

#### 11. ANSVAR FÖR PIN-KOD

Vid nyteckning av OKQ8 Företagskort samt vid utfärdande av extrakort utlämnas separat i förseglat kuvert en till kortet knuten kod. Användningen av kortet i kombination med PIN-kod skall anses såsom erkännande av uttagna kvantiteter, varor och i enlighet med här angivna villkor.

Varje Kortinnehavare får en PIN-kod för att kunna använda Kortet för betalning via betalterminal där PIN-kod kan användas.

Varje Kortinnehavare förbinder sig att:

- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan Kortinnehavaren tagit del av PIN-koden
- inte avslöja PIN-koden för någon,
- alltid skydda PIN-kod vid användning så att utomstående inte kan se den sifferkombination som används.
- inte anteckna PIN-koden på Kortet eller förvara anteckning om PIN-koden tillsammans med Kortet eller i Kortets närhet och
- snarast anmäla till OKQ8 om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om PIN-koden till Kortet.

Vid köp med PIN-kod anses Kortinnehavaren ha godkänt att det aktuella beloppet påförts Kontot.

#### 12. ANVÄNDNING AV KORT

Kort får endast användas inom beviljad köp-/

kreditgräns och i enlighet med dessa allmänna villkor.

OKQ8 förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka Kortets giltighet. Betalningsordern skall anses mottagen och godkänd genom Kortinnehavarens underskrift av köpnotor eller genom användning av PIN-koden för Kortet eller genom att kortet används i en apparat som inte kräver någon kod. Kortinnehavaren försäkras genom sin nämnda underskrift eller användning av PIN-koden att köp- eller kreditgräns inte överskrids. På begäran skall godkänd legitimation uppvisas. OKQ8 är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företaget inte accepterar respektive upphört att acceptera Kortet.

#### 13. ANMÄLAN OM FÖRLORAT KORT

Ett förlorat OKQ8 Företagskort skall spärras omedelbart. Kortet kan spärras dygnet runt: i Sverige 020-65 65 65 eller från utlandet + 46 8 506 811 10.

#### 14. BETALNINGSANSVAR

Kontohavaren är betalningsskyldig för alla belopp som uppkommer genom användning av kort som utfärdats för Kontot samt för eventuella räntor, avgifter och kostnader som påförts kontot med stöd i dessa villkor.

Kontohavaren är betalningsansvarig för samtliga Kortinnehavarens användning av Kortet.

Kontohavaren är betalningsskyldig för alla belopp som påförts Kontot genom att kort har använts av obehörig, om den obehöriga transaktionen har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren eller annan behörig:

- 1) har underlåtit att skydda erhållen PIN-kod,
- 2) genom grov oaktsamhet förlorat kortet,
- 3) brutit mot villkoren i detta avtal eller
- 4) på annat sätt förlorat besittningen av kortet och inte omgående efter upptäckten anmält förlusten till OKQ8

Sedan anmälan om förlust av kort gjorts enligt ovan, är Kontohavare ansvarig för belopp som påförts Kontot genom att kort använts av obehörig endast om Kortinnehavaren förfarit svikligt. Kontohavaren ansvarar för alla belopp som påförts Kontot genom att kortet använts obehörigen om han eller hon inte underrättar OKQ8 utan dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen. För att i görligaste mån undvika missbruk av kortet kan OKQ8s försäljningsställen begära legitimation vid samtliga inköp.

Kontohavaren ansvarar inte för transaktioner som belastat kontot efter att Kontohavaren anmält Kortet som förlorat hos OKQ8. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom bedrägligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättat OKQ8 omgående efter att Kontohavaren fått vetskap om den obehöriga transaktionen.

#### 15. BEGRÄNSNING AV OKQ8S ANSVAR

OKQ8 ansvarar varken gentemot Kontohavaren eller Kortinnehavaren för indirekt skada, såsom utebliven vinst eller för att Kortinnehavaren inte haft möjlighet att använda kortet på önskat sätt.

#### 16. SPÄRR AV KORT

OKQ8 får med omedelbar verkan spärra

användning av Kort och Korttjänsten om någon av följande omständigheter föreligger:

- risk för en icke säker användning av Kortet,
- misstanke om att Kortet obehörigen använts,
- väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sina förpliktelser mot OKQ8, eller
- om något av avtalen mellan Kontohavaren och OKQ8 upphört att gälla.

#### 17. UPPSÄGNING AV AVTAL RESPEKTIVE AUTOMATISK UPPSÄGNING AV AVTAL M.M.

Kontohavaren har rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan.

OKQ8 äger rätt att säga upp Korttjänsten med en uppsägningstid om trettio dagar efter det att OKQ8 genom meddelande underrettat Kunden om uppsägningen.

OKQ8 äger rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan om en av följande förutsättningar uppstår, var för sig eller i förening med varandra:

- Kontohavaren inte använt Kontot under de senaste tre åren,
- Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor,
- om av Kontohavaren lämnade uppgifter skulle visa sig felaktiga eller senare handlingar motivera ändrat ställnings tagande,
- om Kontohavaren använder Kringtjänsterna i strid med gällande lagstiftning, förordning, föreskrifter m.m., vid var tid gällande allmänna Villkor för Kortet eller de instruktioner som OKQ8 lämnat tillsammans med kortet.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Säkerhet som ställts för krediten har väsentligt försämrats.
- Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

OKQ8 äger i ovanstående fall rätt att betinga sig ersättning av Kontohavaren för räntor, avgifter och kostnader hänförliga till dröjsmål med betalning.

OKQ8 äger vidare rätt att säga upp Kontoavtalet med trettio dagars uppsägningstid om Kontohavaren inte nyttjat beviljad kredit under de senaste tre åren.

Om Kontohavaren försätts i konkurs upphör automatiskt samtliga avtal mellan OKQ8 och Kontohavaren att gälla per konkurstillfället. Samtliga mellanhavanden skall då omedelbart regleras.

När Korttjänsten upphört får utfärdade Kort inte användas för nya transaktioner. Kontohavaren, eller företrädare för denne, är skyldig att tillse att samtliga Kort omedelbart makuleras och återsänds till OKQ8 ituklippta.

Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Det innebär bl.a. att Kontohavaren är betalningsskyldig för transaktioner som genomförts innan avtalet sagts upp men som bokförs på kontot först efter tidpunkten för uppsägning samt för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

#### 18. FAKTURERING

Fakturering av köp som gjorts med kort

sker två gånger per månad om inte annat överenskommit och fakturan skall ha betalats vid den i fakturan angivna förfalldagen. OKQ8 tillämpar öresavrundning enligt följande regler: 01-49 öre avrundas nedåt till helt kronal, 50-99 öre avrundas uppåt till helt kronal.

Eventuella anmärkningar mot fakturan skall göras skriftligen inom 8 dagar från fakturadatum till OK-Q8 AB, OKQ8 Kundservice, Box 502, 774 27 Avesta varvid faktura/kontoutdrag medskändes.

Vid varje faktureringsfallföreliggande då det skett transaktioner på Kontot utfärdas en faktura till Kontohavaren eller annan av Kontohavaren angiven person. Kontohavaren kan även beställa kopior på fakturan och köpnotor mot en särskild avgift genom OKQ8 Kundservice.

Betalning med anledning av gjorda inköp skall, med befriande verkan, alltid göras till OKQ8 Bank, eller om fordringar överlåts till annan enligt punkt 27 nedan till denne, och skall vara betalningsmottagaren tillhanda senast den dag som anges på fakturan/kontoutdraget.

#### 19. PRISER/RABATTER

Vid tankning på OKQ8 bensinstationer samt hos OKQ8s samarbetspartners erhålls en rabatt på ordinarie företagspris. Se de aktuella drivmedelspriserna på webbplats: [www.okq8.se/foretag](http://www.okq8.se/foretag). På OKQ8 stationer som tillämpar nedsatt pris till följd av "priskrig" eller liknande, där pumppriset är lägre än företagspriset minus rabatt erhålls det lägsta prisalternativet.

#### 20. ÖVERTASSERING

Belopp överstigande fastställd kreditgräns skall omgående regleras av Kontohavaren. Vid övertrassering utgår ränta och avgifter.

#### 21. RÄNTOR OCH AVGIFTER VID BRISTANDE BETALNING

Vid bristande betalning har OKQ8 rätt att påföra avtalade avgifter samt lagstadgade påminnelser och inkassokostnader.

Utöver dessa påförs dröjsmålsränta på kapitalbeloppet motsvarande 3 månaders STIBOR, avläst den 25:e i månaden före faktureringen och avrundad till närmaste hel- eller halvprocentenhet, med ett tillägg av 17 procentenheter.

#### 22. AUTOGIRO

Villkor för kringtjänsten Autogiro återfinns på ansökan om Autogiro samt på [www.okq8.se/foretag](http://www.okq8.se/foretag).

#### 23. BEGRÄNSNING AV OKQ8S ANSVAR

##### 23.1 Force majeure

OKQ8 är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, terroristdåd, strejk, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utanför dennes kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om OKQ8 själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall skall inte ersättas om OKQ8 förfarit med normal aktsamhet.

##### 23.2 Övriga händelser

Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av OKQ8, om OKQ8 varit normal aktsam. OKQ8 ansvarar inte för indirekta skador, om inte skadan orsakats uppsåtligt av OKQ8 eller genom OKQ8s grova vårdslöshet. OKQ8 ansvarar ej för uppkommen skada (direkt och indirekt) vid

fel på kortutrustning, transaktionsbehandling/överföring eller för förändring vad gäller anslutna försäljningsställen.

23.3 Hinder vid utförande av betalningsorder respektive mottagande av betalningstransaktion Föreligger hinder för OKQ8 att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständighet som anges i punkten 23.1 får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall OKQ8, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Har ränta inte utfästs är OKQ8 inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan med tillägg av 2 procentenheter. Är OKQ8, till följd av omständighet som anges i punkten 23 förhindrad att ta emot betalning, har OKQ8 för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

##### 23.4 Driftavbrott m.m.

OKQ8 skall på sin hemsida i möjligaste mån lämna Kunden besked om när OKQ8s tjänster inte kan tillhandahållas p.g.a. underhåll eller planerade driftstopp. OKQ8 är inte ansvarig för skada som beror på driftavbrott eller andra kommunikationsstörningar.

#### 24. INFORMATION VIA SMS OCH E-POST

Genom dessa villkor godkänner Kontohavaren att infor-mation om Kontot sänds via elektroniskt textmeddelande (sms) eller e-post till av Kontohavaren angivet mobilnummer eller e-postadress. Kontohavaren skall omedelbart underrätta OKQ8 om kontaktuppgifter ändras eller upphör, eller om Kontohavaren inte längre önskar få informationen.

#### 25. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Personuppgifter som lämnas till OKQ8 eller till Koncernbolag eller som registreras i samband med uppläggning av Kontot och Kringtjänsterna, administration av dessa eller i övrigt inom ramen för avtalsförhållandet, kommer att behandlas i datasystem av OKQ8 och/eller Koncernbolag. OKQ8 och/eller Koncernbolag kan komma att komplettera och samköra personuppgifterna med uppgifter inhämtade från andra källor, exempelvis adressuppgifter från privata och offentliga register samt uppgifter från kreditupplysningsföretag, och därefter behandla även sådana uppgifter.

Uppgifterna kommer att behandlas av OKQ8 och/eller Koncernbolag i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra avtal med Kontohavaren och för att utgöra underlag för OKQ8:s eller Koncernbolags marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, beräkning och administration av rabatter, riskhantering, statistik och för att utveckla erbjudanden om nya produkter och tjänster. Därutöver kan personuppgifterna komma att behandlas för kredithantering, kreditbedömning och löpande kredituppföljning av Kontohavaren. OKQ8 och/eller Koncernbolag kan även komma att kontrollera insamlade personuppgifter gentemot s.k. sanktionslistor samt övervaka Kontohavarens transaktionsbeteende för att uppfylla lagstadgade skyldigheter för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.

Vidare kan personuppgifter komma att samlas in i samband med köp hos försäljningsstället med

Kortet ("Inköpsinformation"), vilket bland annat innefattar information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet. Inköpsinformation kan komma att behandlas för att beräkna och administrera rabatter och bonus i anledning av Kontoavtalet.

OKQ8 och/eller Koncernbolag kan även komma att behandla insamlade personuppgifter för direktmarknads-föringsändamål. Varje registrerad har rätt att motsätta sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål. Om en sådan begäran framställts av en registrerad kommer en så kallad direktreklamspärr införas hos OKQ8 och Koncernbolag.

OKQ8, Koncernbolag och OK föreningar kan komma att sända Kontohavaren och Kortinnehavaren marknadsföringsmaterial och annan information via post. Genom att godkänna dessa villkor samtycker Kontohavaren att marknadsföringsmaterial även sänds via elektronisk post (e-post), elektroniskt textmeddelande (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. OKQ8 och/eller Koncernbolag kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal i utbildningsyfte.

OKQ8 och/eller Koncernbolag kan, utan hinder av sekretessbestämmelser såsom banksekretess, komma att låna ut personuppgifterna till Koncernbolag, OK föreningar, samarbetspartners och tjänsteleverantörer för fullgörande av ovannämnda ändamål. Koncernbolag och OK föreningar är personuppgiftsansvariga för sin egen respektive självständiga behandling av personuppgifterna.

Kontohavaren samtycker till att OKQ8 och/eller Koncernbolag på automatisk väg, genom samkörning med andra datoriserade personregister, äger uppdatera och tillföra kundregistret sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post-, e-post- och telekommunikation.

Genom att godkänna villkoren samtycker Kontohavaren till OKQ8:s och/eller Koncernbolags behandling av personuppgifter för ovannämnda ändamål. Kontohavaren är skyldig att tillse att Kortinnehavaren erhåller information om OKQ8:s och/eller Koncernbolags behandling av dennes personuppgifter enligt ovan samt, i förekommande fall, inhämta Kortinnehavarens samtycke till behandlingen.

Varje registrerad har rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om denne som behandlas av OKQ8 och/eller Koncernbolag genom att skriftligen kontakta OKQ8 och/eller Koncernbolag. Registrerad har även rätt att begära rättelse av eventuellt felaktiga personuppgifter. Sådan begäran om rättelse kan göras hos OKQ8 Kundservice.

#### 26. FÖRSÄKRING

Försäkringar som kan kopplas till detta avtal regleras av speciella försäkringsvillkor. Villkoren återges på [www.okq8.se](http://www.okq8.se) eller beställs hos OKQ8 Kundservice. Försäkringar är inte att betrakta som kringtjänster.

#### 27. ÖVERLÅTELSE OCH PANTSÄTTNING

OKQ8 har överlåtit alla sina nuvarande och



framtida fordringar på Kontohavaren enligt Kontoavtalet (inklusive fordringar enligt Kreditavtalet) till OKQ8 Bank.

KQ8 Bank äger rätt att, utan Kontohavarens medgivande, helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordringarna på Kontohavaren vidare till annan.

Kontohavaren äger inte rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontoavtalet (inklusive Kreditavtalet) till annan.”

#### **28. ÄNDRING AV VILLKOREN**

Dessa allmänna villkor gäller till dess OKQ8 meddelat annat. OKQ8 skall meddela ändringar

av villkor minst 30 dagar innan ändringarna skall börja gälla. Information om villkorsändringar lämnas genom ett särskilt meddelande, t.ex. på faktura/kontoutdrag och eller på OKQ8s hemsida.

Om Kunden inte godkänner ändringarna, har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Avtalet. Sådan uppsägning skall ske senast dagen före den dag då ändringarna skall börja gälla. Ändringar som är till fördel för Kunden får dock tillämpas omedelbart utan särskilt meddelande.

Kontohavaren/Kortinnehavaren anses ha godkänt ändringarna om uppsägning inte görs

inom föreskriven tid och/eller om Kontohavaren/Kortinnehavaren fortsatt nyttjar Kontot och Kringtjänsterna.

#### **29. LAGVAL OCH TVISTER MM**

Svensk lag skall tillämpas på detta avtal. Tvist med anledning av detta avtal skall hänskjutas till prövning i allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

#### **30. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING**

Information om hur vi hanterar dina personuppgifter finner du på [www.okq8.se/personuppgifter](http://www.okq8.se/personuppgifter).