

## Försäkringsvillkor för OKQ8 BackUp Plus Individuell försäkring (gäller fr.o.m. 2016-05-01)

### 1. Försäkringsavtalets parter

**Försäkringstagare:** Den som tecknat denna försäkring

**Försäkringsgivare:** AIG Europe Limited (UK) filial Sverige, 516408-1027, ("AIG")

### 2. Fordon försäkringen gäller för

#### 2.1 Omfattning

Försäkringen gäller för privatägda svenskegistrerade personbil och lätt lastbil, som finns angiven med registreringsnummer i försäkringsbrevet.

En försäkring per fordon tecknas.

Fordonet måste vid skadetillfället omfattas av minst halv-försäkring för att försäkringen skall gälla.

#### 2.2 Undantag

- Husbil
- Fordon som används i yrkesmässig person- eller gods-transport till exempel taxi, budbil eller till yrkesmässig uthyrning
- Fordon som utgör tillgång i en enskild näringsverksamhet.

För Assistans enligt moment 6 gäller inte försäkringen för fordon som är äldre än 10 år eller gått mer än 15 000 mil.

Se även punkt 13 "Generella undantag".

### 3. Vem försäkringen gäller för

#### 3.1 Omfattning:

För Assistans enligt moment 6 omfattar försäkringen samtliga passagerare vid skadetillfället.

#### 3.2 Begränsningar:

Försäkringen kan endast tecknas av ägaren till det försäkrade fordonet.

Försäkringstagaren måste vara folkbokförd i Sverige för att försäkringen skall gälla.

Det åligger dig som försäkringstagare att meddela OKQ8 om du ställer av, skrotar eller säljer fordonet, försäkringen sägs inte upp automatiskt.

Försäkringen överförs inte till en köpare av det registrerade fordonet.

### 4. Var försäkringen gäller

För Assistans enligt moment 6 gäller försäkringen i de nordiska länderna Sverige, Norge, Danmark och Finland.

För övriga moment gäller försäkringen i hela världen, med undantag för länder som omfattas av internationella sanktioner. Aktuell lista över länder som omfattas av internationella sanktioner finner du på: [www.aigdirekt.se](http://www.aigdirekt.se)

### 5. Försäkringsperiod

Försäkringen börjar gälla så snart din ansökan mottagits och administrerats av OKQ8:s kundservice. Datum för när din försäkring börjar gälla samt datum för din försäkringsperiod framgår av ditt försäkringsbrev.

Från och med det andra försäkringsåret sammanfaller alltid försäkringsperioden med kalenderåret och försäkringen förlängs automatiskt med ett kalenderår i sänder.

### 6. Assistans - Hjälp vid driftstopp

#### Omfattning Assistans

Försäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp orsakat av olycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust eller inläsning av startnyckel.

#### 6.1 Hjälp på plats

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparation understiger bärgningskostnaden utförs nödvändig reparation av bilen direkt på plats.

##### 6.1.1 Punktering

Vid punktering utförs byte till fordonets reservhjul alternativt, om reservhjul saknas, lagningshjälp med fordonets reparationsatts.

##### 6.1.2 Strömlöst batteri

Vid strömlöst batteri erbjuds enbart starthjälp. För elbil gäller att vid urladdat batteri bärgas bilen till närmaste laddnings-ställe eller lämpliga verkstad.

##### 6.1.3 Drivmedelsbrist/felaktigt bränsle

Vid drivmedelsbrist utförs transport av bränsle. Vid felaktigt bränsle bärgas bilen till närmaste lämpliga verkstad.

##### 6.1.4 Lås eller nyckelrelaterade fel

Om så är möjligt utförs lösöppning på plats.

#### 6.2 Bärgning

Bärgning utförs av säkerhetsskäl eller om driftstoppet inte kunnat avhjälpas på plats.

Försäkringen lämnar ersättning med upp till 5 000 SEK per

skadetillfälle, för kostnader som uppkommer till följd av en nödvändig bärgning till närmaste lämpliga verkstad som kan åtgärda skadan.

#### 6.3 Fortsatt färd

Om fordonet inte kunnat repareras på plats och bärgning skett till verkstad, gäller att vid reparation som tar mer än 4 timmar får du och dina passagerare välja ett (1) av alternativen enligt: 6.3.1, 6.3.2 eller 6.3.3.

##### 6.3.1 Transport till hemorten eller till resmålet

Försäkringen ersätter kostnader för tåg-, buss- eller flygbiljett, till ett värde av max 3 000 SEK per skadetillfälle, för transport till hemorten eller för att fortsätta till resmålet. Transport skall ske med billigaste färdmedel.

##### 6.3.2 Hotellinkvartering

Under reparationstiden erbjuds hotellinkvartering på plats för förare och passagerare upp till 2 nätter till ett värde av max 1 500 SEK per dygn. Försäkringen ger ersättning med max 3 000 SEK per skadetillfälle.

##### 6.3.3 Hyrbil

Hyrbilersättning lämnas från och med den dag driftstoppet inträffade och under sammanlagt högst 2 dagar. Vi ersätter kostnaderna för dygns- och kilometerkostnaden för hyra av fordon med upptill max 1 500 SEK per dygn. Fordonet skall i första hand hyras hos OKQ8 och får vara utrymmesmässigt högst i samma storleksklass som det försäkrade fordonet. Försäkringen ger ersättning med max 3 000 SEK per skadetillfälle.

#### 6.4 Hämtning av fordon

Om verkstaden där ditt fordon repareras ligger mer än 8 mil från den plats där du vistas, ersätter försäkringen kostnader för tågbiljett enkel resa för en person. Skulle tågresan ta mer än 6 timmar, erbjuds du som alternativt flygbiljett. Försäkringen ger ersättning med max 3 000 SEK per skadetillfälle.

#### 6.5 Begränsningar

Du kan utnyttja försäkringen för Assistans enligt moment 6 max två gånger per försäkringsperiod.

#### 6.6 Undantag

- Driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll
- Fordon som är äldre än 10 år eller gått mer än 15 000 mil
- Om motsvarande ersättning kan lämnas enligt lag, garanti eller liknande åtagande.

### 7. När driftstopp inträffar - Kontaktinformation

Försäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp orsakat av olycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust eller inläsning av startnyckel.

Om du råkat ut för ett driftstopp och inte kan fortsätta färd, skall du kontakta vår samarbetspartner Assistancetekn. Detta är ett krav för att försäkringen skall gälla.

Kontaktinformation Assistancetekn

Telefon: 0200-777 656

För att vi skall kunna hjälpa dig behöver vi följande uppgifter:

- Bilen registreringsnummer och färg så att din bil lätt kan identifieras på platsen
- Var bilen finns så att din bil kan lokaliseras för assistans
- Problembeskrivning så att rätt åtgärdsprogram kan vidtas
- Ägarens namn och adress för identifiering
- Telefonnummer så att du kan få fortlöpande information.

Du måste anmäla driftstoppet omgående till Assistancetekn. Service som inte åtgärdas eller tillhandahålls genom Assistancetekn eller som utförs utan föregående medgivande ersätts inte.

### 8. Punktering av däck

#### 8.1 Omfattning

Ersättning lämnas vid punktering av däck. Försäkringen ersätter faktisk kostnad för reparation av skadat däck med högst 3 000 SEK. Om däcket inte kan repareras lämnar försäkringen istället ersättning med max 3 000 SEK för köp av ett nytt däck.

Reparation eller köp av nytt däck skall i första hand ske hos OKQ8 Bilverkstad.

#### 8.2 Begränsningar

Du kan utnyttja försäkringen enligt moment 8.1 max två gånger per försäkringsperiod.

En förutsättning för försäkringens giltighet är att däcket används i enlighet med tillverkarens instruktioner.

#### 8.3 Undantag

- Stöld eller stöldförsök av däck/fälgar
- Punktering till följd av nedslitna däck (mönsterdjup < 1,6 mm)
- Punktering orsakad av brand eller frätande vätskor
- Långsamt luftläckage från däck, "pyspunka"
- Däckbränning till följd av avsiktlig hjulspinning, "burnouts"
- Skada som inte orsakats av en "plötslig, yttre, oförutsedd händelse".

### 9. Nyckelförlust

#### 9.1 Omfattning

Vid förlust av fordonsnyckel lämnas ersättning för en (1) ny nyckel samt nödvändig omkodning eller avkodning. Högsta ersättning är 3 000 SEK per skadetillfälle. När du upptäcker att nyckeln är borta skall du polisanmäla händelsen för att ersättning skall kunna utbetalas.

#### 9.2 Aktsamhetskrav

Nyckel får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten av den och skall i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckeln får inte föres med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

#### 9.3 Begränsningar

Du kan utnyttja försäkringen enligt moment 9.1 max två gånger per försäkringsperiod.

#### 9.4 Undantag

- Nycklar som inte tillhör det försäkrade fordonet
- Förlust av nycklar till följd av grov oaktsamhet.

### 10. Självrisersättning

#### 10.1 Försäkringens omfattning

Ersättning lämnas med högst den självrisk du har på din fordonsförsäkring, dock högst 3 000 SEK per skadetillfälle, i händelse av en skada som är ersättningsgill enligt villkoren i din fordonsförsäkring och som omfattas av något av följande moment:

- Trafik
- Vagnskada/Vagnskadegaranti
- Brand
- Maskin-/elektronikskada
- Glas
- Stöld
- Räddning/Bärgning
- Rättsskydd.

##### 10.1.1

Om kostnaden för momentet Räddning/Bärgning understiger den självrisk du skall betala till ditt försäkringsbolag, ersätter vi istället den faktiska kostnaden under förutsättning att skadan skulle ha omfattas av din fordonsförsäkring om självrisken ej understigit skadan. Försäkringen lämnar ersättning med max 3 000 SEK per skadetillfälle.

#### 10.2

Vid stöld från eller inbrott i fordonet lämnas ersättning med högst den självrisk du har på din hem- och/eller fordonsförsäkring med upp till 3 000 SEK per skadetillfälle, förutsatt att skadan är ersättningsgill enligt din hem- eller fordonsförsäkring.

#### 10.3 Begränsningar

Du kan utnyttja försäkringen max två gånger per moment under 10.1 och 10.2 per försäkringsperiod.

### 11. Ersättning vid feltankning

#### 11.1 Försäkringens omfattning

Om du råkar ut för en ersättningsgill skada på grund av tankning av felaktigt bränsle utgår en ersättning för rengöring och tömning av tank samt för kostnad för bärgning till närmsta lämpliga verkstad. Ersättning lämnas med upp till 3 000 SEK per skadetillfälle.

#### 11.2 Begränsningar

Du kan utnyttja försäkringen enligt moment 11.1 max två gånger per försäkringsperiod.

#### 11.3 Undantag

- Följdskador av något slag
- Skador på fordonet som orsakats av feltankat bränsle eller annan mekanisk skada på fordonet
- Skador till följd av att partiklar eller vätskor har kommit in i fordonets bränsletank, annat än bränsle
- Skador som orsakas av en eventuell förorenning i samband med feltankningen, eller potentiell framtida förorenning till följd av feltankningen eller vid avlägsnandet av det felaktiga bränslet
- Kostnaden för det felaktigt ifyllda bränslet i fordonet eller kostnaden för att fylla tanken med rätt bränsle efter tömning av tanken.

### 12. Hyrbil eller avbrottsersättning vid driftstopp eller stöld

#### 12.1 Försäkringens omfattning

Om fordonet inte har kunnat användas på grund av ett plötsligt och oförutsett driftstopp eller stöld, lämnar vi hyrbilersättning för den tid fordonet repareras på verkstad. Vid stöld lämnas ersättning för den tid fordonet varit borta. Om fordonet inte repareras eller vid stöld inte återfinns lämnas istället ersättning för den tid som är rimlig för att skaffa annat likvärdigt fordon.

- Hyrbilersättning lämnas från och med den dag driftstoppet inträffade och under sammanlagt högst 60 dagar. Vi betalar 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden för hyra av fordon.
- Fordonet skall i första hand hyras hos OKQ8 och får vara utrymmesmässigt högst i samma storleksklass som det försäkrade fordonet.

- Om du avstår från att hyra annat fordon betalar vi istället avbrottsersättning med 150 kronor per dag under högst 60 dagar.

### 12.2 Undantag

- Driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försømmelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll
- Om ditt fordon gått mer än 20 000 mil och driftstoppet beror på maskinskada
- Om motsvarande ersättning kan lämnas enligt lag, garanti eller liknande åtagande.

### 12.3 Begränsning

Du kan utnyttja försäkringen enligt moment 12.1 max två gånger per försäkringsperiod.

### 13. Generella undantag

- Om skadan skett före eller efter försäkringsperioden. Kan det inte visas vilken dag skadan uppstått anses händelsen inträffat den dag anmälan gjordes till AIG.
- Fordon som är militärregistrerade
- Fordon med en totalvikt över 3,5 ton
- Om fordonet vid skadetillfället var avställt eller belagt med körförbud
- Om fordonets förare saknar giltigt körkort vid skadetillfället
- Om fordonets förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället
- Om händelsen skett under tävling med fordonet eller under träning inför sådan tävling
- om händelsen skett under eller i samband med en kriminell och/eller straffbar handling
- För skador på fordon som inte längre uppfyller tillverkarens ursprungliga specifikationer för fordonet, såvida inte ändringarna gjorts hos en av tillverkarens auktoriserad verkstad
- Kostnader för följdskador som till exempel reparationer eller reservdelar
- Om du eller närstående framkallat skadan uppsåtligt, eller i den mån du eller närstående uppsåtligt förvärrat följdena av en skada
- Om det framkommer att försäkrad är registrerad i officiella myndighets- eller polisregister såsom misstänkt terrorist, medlem i en terroristorganisation eller handlar med droger, kärn- eller atomvapen.

### 14. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### 15. Krav mot tredje man

Om den försäkrade kan göra anspråk gentemot tredje man, inträder AIG i den försäkrades plats och kan göra anspråk gentemot tredje man.

### 16. Ångerrätt

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela OKQ8:s kundservice på telefon: 020-65 65 65.

### 17. Om skada inträffar

#### 17.1 Skadeanmälan

När en skada har uppstått skall du snarast möjligt anmäla detta till AIG.

Den som gör anspråk på ersättning skall enligt AIG:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning. Försäkringstagaren måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt gällande den inträffade skadan. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

#### 17.2 Kontaktuppgifter

Kontakta AIG vid inträffad skada på telefon: 0200-87 65 65, vardagar kl. 09:00-17:00 eller via e-post: okq8backup@aig.com

#### 17.3 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot AIG inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan sedan AIG lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

### 18. Rätt att överklaga

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid reglering av en skada och skulle du inte vara nöjd med vårt beslut ber vi dig att i första hand vända dig till AIG för att få ditt ärende omprövat.

AIG Europe Limited  
Box 3506  
103 69 STOCKHOLM  
Telefon: 0200-87 65 65  
E-post: okq8backup@aig.com  
www.aigdirekt.se

AIG:s Klagomålsansvarig nås på e-post: klagomalsansvarig@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00.

### Utanför AIG kan du vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 08-225 800

Byrån kan kostnadsfritt ge dig råd i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 0200-508 860 00

Hos ARN kan du få ditt försäkringsärende prövat, beslutet ges i form av en rekommendation.

### 19. Premiebetalning

Premien för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Premien debiteras månadsvis i förskott av OKQ8 via överenskommen betalningsmetod. Betalas inte premien i tid för försäkringen sågas upp av försäkringsgivaren, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Ett meddelande om uppsägning kommer att sändas till försäkringstagaren. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att meddelandet avsändes, om inte premien betalas inom denna frist.

### 20. Uppsägning och villkorsändring

**20.1 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen**  
Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen för upphörande till nästkommande betalningsperiod.

Om det försäkrade fordonet säljs eller skrotas så att behovet av försäkring upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra omedelbart.

Uppsägning sker till OKQ8:s kundservice på telefon: 020-65 65 65.

#### 20.2 AIG:s rätt att säga upp försäkringen och ändra villkoren

Eventuell ändring av försäkringsvillkoren kan ske i samband med förnyelse av försäkringen. AIG skall i sådant fall skriftligen meddela försäkringstagaren och ange ändringen senast en månad innan ändringen skall börja gälla. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och enligt de villkor som AIG angett i meddelandet.

#### 20.3 AIG:s rätt att säga upp försäkringen i förtid

Gällande uppsägning på grund av utebliven premiebetalning, se punkt 19.

### 21. Allmänna bestämmelser

För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet, dessa villkor, försäkringsavtalslagen och svensk lagstiftning i övrigt. AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

### 22. Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare är AIG Europe Limited, filial Sverige, organisationsnummer 516408-1027.

Adress: Box 3506, 103 69 STOCKHOLM.  
Telefon Kundservice: 08-506 920 70.  
www.aigdirekt.se

Filial i Sverige av försäkringsbolaget AIG Europe Limited, Registrerat i England och Wales under org. nr. 1486260. The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom.

AIG:s verksamhet står under tillsyn av den brittiska finansinspektionen och dess svenska filial under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande marknadsföring och andra svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige. AIG:s marknadsföring följer svensk lag. Villkor, försäkringshandlingar och annan kommunikation rörande denna försäkring tillhandahålls på svenska. Tvister angående detta avtal skall avgöras av en allmän domstol i Sverige.

### 23. AIG:s hantering av personuppgifter

AIG kommer att samla in dina personuppgifter i samband med att du anmäler en skada. Detta är nödvändigt för att AIG skall kunna erbjuda skydd, utge och handha försäkringsbrev samt hantera skadeanmälningar på ett riktigt sätt.

"Personuppgifter" identifierar och är hänförliga till en individ. Genom att lämna personuppgifter samtycker du till att dessa behandlas enligt vad som beskrivs nedan. Om personuppgifter lämnas av annan källa än dig, så ber vi källan (försäkringstagaren) att tillse att denne är behörig att lämna ut uppgifterna för den användning som beskrivs nedan.

**Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför**  
Beroende på vår relation kan insamlade personuppgifter komma att innefatta; identifierings- och kontaktuppgifter, bankkonto, samt andra personuppgifter som i huvudsak har lämnats av dig. Personuppgifter kan komma att användas i följande syfte:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, risk-acceptans, skadehantering och betalning
- Förvaltning och kontroll av AIG:s affärsverksamheter
- För att förhindra, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- För att fastställa och försvara juridiska rättigheter
- För att uppfylla lagar, inklusive lagar utanför det land där du bor
- För att övervaka och spela in telefonsamtal i kvalitets-, utbildnings- och säkerhetssyfte.

### Utlämnande av personuppgifter

För ovanstående syften kan personuppgifter komma att lämnas ut till våra koncernbolag, förmedlare och andra distributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare och tjänsteleverantörer. Personuppgifter kommer att lämnas ut till andra tredje parter (inklusive statliga myndigheter) om så krävs enligt lag. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till presumtiva köpare, samt överlåtas vid försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av affärstillgångar. AIG lämnar inte ut personuppgifter till andra för att användas i marknadsföringssyfte.

### Internationell överföring

På grund av AIG:s verksamhets globala natur kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder, inklusive USA och andra länder med annorlunda personuppgiftslagar än de som finns i EU/EES, dock alltid i enlighet med de juridiska krav som uppställs i det land du bor.

### Säkerhet och lagring av personuppgifter

Tillbörliga juridiska och säkerhetsmässiga åtgärder tillämpas för att skydda personuppgifterna. Även AIG:s tjänsteleverantörer är noga utvalda och måste tillämpa tillbörliga skyddsåtgärder. Personuppgifter kommer att lagras under den tid som krävs för att uppfylla de syften som beskrivs ovan.

### Begäran eller frågor

För att begära åtkomst till eller för att korrigera felaktiga personuppgifter, eller för att begära radering eller hemlighållande av personuppgifterna, eller för att invända mot dess användning, vänligen skicka e-postmeddelande till: personuppgiftsombud@aig.com eller skriv till: Personuppgiftsombud, AIG, Box 3506, 103 69 STOCKHOLM.

Mer information om AIG:s användning av personuppgifter återfinns i vår fullständiga integritetspolicy, <http://www.aigdirekt.se/integritetspolicy> eller så kan du begära ut ett exemplar genom att använda kontaktuppgifterna ovan.