

OKQ8 BackUp

Tilläggförsäkring för personbil, lätt lastbil och mc.
Försäkringsvillkor 6 mars 2018.



Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information om vad som gäller för försäkringen.

Detta häfte innehåller de försäkringsvillkor som gäller för OKQ8 BackUp. När vi i villkoren använder orden "du", "din" menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med "vi" och "oss" avses försäkringsföretag, det vill säga AIG.

Försäkringsgivare är AIG Europe Limited (UK) filial Sverige, organisationsnummer: 516408-1027, Adress: Box 3506, 103 69 Stockholm. Telefon: 08-506 920 00 www.aigdirekt.se

Filial i Sverige av försäkringsbolaget AIG Europe Limited, Registrerat i England och Wales under org. nr. 1486260. The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom.

AIG Europe Limited (AEL) genomför en omstrukturering som en del av sina planer för Storbritanniens utträde ur EU och har för avsikt att överlåta sin europeiska försäkringsverksamhet till AIG Europe S.A. (AIG Europe), vilket förväntas träda i kraft den 1 december 2018. AIG Europe ingår i samma koncern som AEL. Som ett resultat av omstruktureringen kommer din försäkring att överlåtas till AIG Europe, men detta kommer inte att påverka det skydd som tillhandahålls enligt försäkringen. Gå till www.aig.com/Brexit för att se information avseende den föreslagna överlåtelsen och dina rättigheter.

AIGs verksamhet står under tillsyn av den brittiska finansinspektionen och dess svenska filial under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande marknadsföring och andra svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige. AIGs marknadsföring följer svensk lag.

Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Villkor, försäkringshandlingar och annan kommunikation rörande denna försäkring tillhandahålls på svenska. Tvister angående detta avtal skall avgöras av en allmän domstol i Sverige.

Alla utskick avseende ditt/företagets försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress/företagets adress, såvida vi inte kommit överens om annat. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du enligt distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor. Om du ångrar dig måste du meddela oss. Vi har då rätt att kräva premie för den tid försäkringen var gällande.

Uppsägning av försäkringen

Du kan när som helst säga upp din OKQ8 BackUp-försäkring.

Försäkringspremie

Premien för din försäkring framgår på ditt försäkringsbesked.

Försäkringsvillkoren och försäkringsbeskedet

Denna information är översiktlig och vi vill därför understryka att det alltid är försäkringsbeskedet och de fullständiga försäkringsvillkoren som bestämmer innehållet i ditt försäkringsskydd.

Ditt försäkringsbesked visar vilket skydd du har. Där finns också uppgift om försäkringstidens längd. Det är försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som tillsammans utgör avtalet mellan dig och oss.

Självrisker

Försäkringen gäller utan självrisk. Observera aktsamhetskraven och nedsättningsreglerna i punkterna B14 och B15.

Innehåll samt begränsningar

Här nedan anger vi kortfattat innehållet samt de viktigaste begränsningarna i försäkringen.

Självriskersättning vid

Räddningsskada

Vid räddningsskada på fordonet ersätter vi din självrisk eller din faktiska kostnad på räddningsförsäkringen, dock högst med 1500 kronor.

Glasskada

Vid glasruteskada på fordonet ersätter vi din självrisk på glasrutförsäkringen, dock högst med 1500 kronor.

Stöldskada

Vid stöld eller stöldförsök av fordonet eller vid stöld av lös egendom ur fordonet ersätter vi din självrisk du får via hem-, fordon- eller företagsförsäkringen, dock högst med 1500 kronor.

Uppsätlig skadegörelse

Vid uppsätlig skadegörelse ersätter vi din självrisk på vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin, dock högst med 6 000 kronor. Om fordonet saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi den faktiska kostnaden med högst 6 000 kronor.

Kollision med djur

Vid kollision med djur ersätter vi din självrisk på vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin,

dock högst med 6 000 kronor. Om fordonet saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi den faktiska kostnaden med högst 6 000 kronor.

Vagnskada utanför Norden

Vid vagnskada utanför Norden ersätter vi din självrisk på vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin, dock högst med 6 000 kronor.

Vagnskadegarantiskada

Vid vagnskadegarantiskada ersätter vi den del av självrisken som överstiger 3 000 kronor.

Ersättning vid otursskador

Nyckelförlust

Vid förlust av nyckel ersätter vi dig för en ny nyckel samt nödvändig omkodning eller avkodning. Högsta ersättning är 4 000 kronor per skadetillfälle.

Punktering av däck

Vid punktering av däck ersätter vi dig för reparation av skadat däck eller köp av ett nytt däck. Högsta ersättning är 500 kronor per skadetillfälle.

Feltankning

Vid tankning av felaktigt bränsle ersätter vi dig för bärgning till verkstad, tömning och rengöring av tank samt ev. självrisk för ersättningsbar maskinskada. Högsta ersättning är 1500 kronor.

Skada i kupé och bagageutrymme

Vid plötslig och oförutsedd skada på inredning i kupé eller bagageutrymme ersätter vi dig för återställande. Högsta ersättning är 6 000 kronor.

Skada på takbox och friluftsutrustning

Vid plötslig och oförutsedd skada på din takbox, eller friluftsutrustning under transport på fordonet ersätter vi dig för ny utrustning efter eventuella åldersavdrag. Högsta ersättning är 20 000 kronor.

Hyrbil eller avbrottsersättning vid driftstopp

Vid plötsligt och oförutsett driftstopp ersätter vi dig med hyrbil i högst 60 dygn eller med avbrottsersättning. Högsta ersättningsbelopp är 75 % av dygns- och kilometerkostnaden vid hyrbil eller 150 kronor per dygn i avbrottsersättning.

Begränsningar enligt allmänna bestämmelser

Vi betalar inte för skada som leverantör eller annan svarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande såvida du inte kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta, se punkt C12. Du ska anmäla försäkringsfall till oss så snart som möjligt och medverka till utredningen av försäkringsfallet. Om du försummar detta riskerar du avdrag på ersättningen, se punkt C9.

Aktsamhetskrav och nedsättningsregel

Du ska se till att bilen inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning.

Om du bryter mot aktsamhetskravet ovan kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt C9.

Om vi inte skulle komma överens

Missförstånd eller oenigheter kan oftast klaras upp på ett enkelt sätt, till exempel genom ett telefonsamtal. Sist i villkorshäftet hittar du adresser och telefonnummer om du vill framföra eventuella klagomål.

A

Allmänna försäkringsvillkor

Vilka fordon försäkringen gäller för

A1. Försäkringen gäller för i försäkringsbeskedet angivet fordon. OKQ8 BackUp gäller för personbil, lätt lastbil och mc. Försäkringen får inte tecknas för fordon som används i yrkesmässig person- eller godstransport till exempel taxi, budbil eller till uthyrning.

Vem försäkringen gäller för

A2. Försäkringen gäller endast för privatperson eller företag som har en hel- eller halvförsäkring för sitt fordon. En försäkring per fordon tecknas.

Försäkringen avser endast ditt eget lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare och ägare till den försäkrade egendomen. Skulle det visa sig att det är någon annan än du som äger fordonet gäller inte försäkringen och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada. Ovanstående gäller dock inte om denne är din make/ registrerad partner/ sambo eller barn, förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress. Ovanstående gäller inte heller om företag tecknar OKQ8 BackUp för anställdas fordon.

Var försäkringen gäller

A3. Försäkringen gäller i EES-länderna samt i de övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Försäkringen gäller även under transport mellan dessa länder.

När börjar försäkringen gälla

A4. Försäkringen börja tidigast gälla från och med att OKQ8 Kundenservice mottagit och administrerat din ansökan. En granskning genomförs för att säkerställa de förutsättningar som krävs för försäkringsinnehav uppfylls. Datum för när din försäkring börjar gälla framgår i ditt försäkringsbesked.

Sanktionsklausul

A5. Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien, Sverige eller USA.

B

Vad som ingår i försäkringen

Självriskersättning vid

Räddningsskada

B1. Ersättning lämnas vid räddningsskada på fordonet för din självrisk på räddningsförsäkringen eller den faktiska kostnaden, dock med högst 1500 kronor. Du kan nyttja detta högst två gånger per kalenderår.

Glasskada

B2. Ersättning lämnas vid glasruteskada på fordonet för din självrisk på glasrutförsäkringen, dock med högst 1500 kronor. Om skadekostnaden understiger självrisken på glasrutförsäkringen betalas ingen ersättning.

Du kan nyttja detta högst två gånger per kalenderår.

Stöldskada

B3. Ersättning lämnas vid stöld eller stöldförsök av fordonet eller vid stöld av lös egendom ur fordonet. Vi ersätter din självrisk på hem-, fordon- eller företagsförsäkringen, dock med högst 1500 kronor. Med lös egendom menas till exempel en resväska eller golfutrustning eller fordonsdel som inte är fast monterad. Du kan nyttja detta högst två gånger per kalenderår.

Skadegörelse

B4. Ersättning lämnas vid uppsåtlig skadegörelse på fordonet av utomstående.

Vi ersätter din självrisk på vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin, dock med högst 6 000 kronor.

Om fordonet saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi den faktiska kostnaden med högst 6 000 kronor. Du måste omedelbart polisanmäla händelsen då du upptäcker skadan. Åtagandet kan inte nyttjas samtidigt med åtagandet i punkterna B6 eller B7.

Ersättning lämnas inte om det är fråga om en trafikolycka, parkeringsskada, stöld eller stöldförsök. Vid dessa skadeorsaker tas fordonets ordinarie försäkring i anspråk.

Kollision med djur

B5. Ersättning lämnas vid skada på fordonet genom kollision med djur. Vi ersätter din självrisk på vagnskadeförsäkringens eller vagnskadegarantin, dock med högst 6 000 kronor.

Om fordonet saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi med högst 6 000 kronor. Du måste omedelbart polisanmäla händelsen efter att skadan skett.

Åtagandet kan inte nyttjas samtidigt med åtagandet i punkt B7.

Ersättning betalas inte

- om fordonet vid skadetillfället var avställd eller belagt med körförbud,
- om händelsen skett under tävling med fordonet eller träning inför sådan tävling.

Vagnskada utanför Norden

B6. Ersättning lämnas vid vagnskada på fordonet utanför Norden. Vi ersätter din självrisk på vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin med högst 6 000 kronor.

Åtagandet kan inte nyttjas samtidigt med åtagandena i punkterna B4 eller B7.

Vagnskadegarantiskada

B7. Ersättning lämnas vid vagnskadegarantiskada för den del av självrisken som överstiger 3 000 kronor. Åtagandet kan inte nyttjas samtidigt med åtagandet i punkterna B4, B5 eller B6.

Med vagnskadegaranti avses den garanti, som fordonsfabrikanten utfärdar för nytt fordon och inte vagnskadeförsäkringen som kan tecknas av fordonsägaren när vagnskadegarantin upphör.

Ersättning vid otursskador

Nyckelförlust

B8. Ersättning lämnas vid nyckelförlust med en ny nyckel per skadetillfälle samt nödvändig omkodning eller avkodning. Högsta ersättning är 4 000 kronor.

Du kan nyttja detta högst en gång per kalenderår.

Nyckelförlusten ska omedelbart polisanmälas. Kontakta även verkstad omgående för omkodning av den förlorade nyckeln.

Punktering

B9. Ersättning lämnas vid punktering av däck. Vi ersätter för reparation av skadat däck eller med bidrag när du köper nytt däck. Högsta ersättning är 500 kronor.

Reparation eller köp av nytt däck ska i första hand ske hos OKQ8 Bilverkstad. Du kan nyttja detta högst två gånger per kalenderår.

Feltankning

B10. Ersättning lämnas vid tankning av felaktigt bränsle med bärgning till verkstad, tömning och rengöring av tank.

Om du råkar ut för en ersättningsbar maskinskada på grund av feltankning, ersätts din självrisk på maskinskadeförsäkringen. Högsta ersättning är 1500 kronor.

Du kan nyttja detta högst två gånger per kalenderår.

Skada i kupé och bagageutrymme

B11. Ersättning lämnas vid plötslig och oförutsedd skada på bilens inredning i kupén eller bagageutrymmet. Högsta ersättning är 6 000 kronor. Vi ersätter inte skada som orsakats av tekniska fel eller slitage.

Skada på takbox och friluftsutrustning

B12. Ersättning lämnas vid plötslig och oförutsedd skada på takbox, skidor, pulka, cykel och annan friluftsutrustning under transport på bilen. Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Högsta ersättning är 20 000 kronor.

Detta gäller för din och din makes, registrerad partners, sambos eller egna barns egendom förutsatt att ni är

folkbokförda och bosatta på samma adress.

Vid värderingen gör vi inget åldersavdrag för de två första åren från det att egendomen inköptes ny. Från och med det tredje året drar vi av 20 procent per år av nypriset från det att egendomen inköptes ny, dock högst 80 procent.

Hyrbil eller avbrottsersättning vid driftstopp

B13. Ersättning lämnas för hyrbil om ditt fordon inte kunnat användas på grund av ett plötsligt och oförutsett driftstopp. Vi lämnar hyrbilersättning för den tid som är rimlig för att reparera fordonet. Vid stöld lämnas ersättning för den tid fordonet varit borta. Om fordonet inte repareras eller vid stöld inte återfinns lämnas istället ersättning för den tid som är rimlig för att skaffa annat likvärdigt fordon.

Hyrbilersättning lämnas från och med den dag driftstoppet inträffade och under sammanlagt högst 60 dagar. Vi betalar 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden för hyra av fordon. Fordonet ska om möjligt hyras hos OKQ8 och får vara utrymmesmässigt högst i samma storleksklass som det försäkrade fordonet.

För mc gäller billigaste hyrklass (klass A). Om du avstår från att hyra annat fordon betalar vi istället avbrottsersättning med 150 kronor/dag under högst 60 dagar.

Hyrbil eller avbrottsersättning lämnas inte

- om fordonet vid skadetillfället var avställd eller belagt med körförbud,
- om händelsen inträffar under tävling med fordonet eller under träning för tävling,
- vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll,
- om ditt fordon gått mer än 20 000 mil och driftstoppet beror på maskinskada,
- om motsvarande ersättning kan lämnas enligt lag, garanti eller liknande åtagande.

B14. Aktsamhetskrav

Nyckelförlust

Nyckel får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten av den och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckeln får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Gemensamma aktsamhetskrav och nedsättningsregel

Du ska se till att bilen inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning att såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning.

B15. Om du bryter mot aktsamhetskravet punkt B14 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som anses skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt C9.

C

Allmänna bestämmelser

För försäkringen gäller försäkringsvillkor, försäkringsbesked samt försäkringsavtalslagen.

Information om AIGs behandling av personuppgifter

AIG kommer i egenskap av Personuppgiftsansvarig att samla in dina personuppgifter i samband med att du anmäler en skada. Detta är nödvändigt för att AIG ska kunna erbjuda skydd och hantera skadeanmälningar på ett riktigt sätt.

"Personuppgifter" identifierar och är hänförliga till en individ. Dina personuppgifter kommer att behandlas enligt vad som beskrivs nedan, bl. a. för att kunna fullfölja försäkringsavtalet med dig. Om uppgifterna inte lämnas kan AIG vara förhindrad att betala ut avtalad ersättning. Om du lämnar ut personuppgifter om någon annan (förmånstagaren), ber vi dig (försäkringstagaren) att först informera denne om att AIG kommer att använda uppgifterna på det sätt som beskrivs nedan.

Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför

Beroende på vår relation kan insamlade personuppgifter komma att innefatta; identifierings- och kontaktuppgifter, bankkonto, allmän beskrivning av skadeförloppet, inklusive Polisrapport, samt andra personuppgifter som i huvudsak har lämnats av dig. Personuppgifter kan komma att användas i följande syfte:

- försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, risk-acceptans, skadehantering och betalning
- förhindra, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- fastställa och försvara juridiska rättigheter
- uppfylla lagar, inklusive lagar utanför det land där du bor

Utlämnande av personuppgifter

För ovanstående syften kan personuppgifter komma att lämnas ut till våra koncernbolag, förmedlare och andra distributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare och tjänsteleverantörer.

Personuppgifter kommer att lämnas ut till andra tredje parter (inklusive statliga myndigheter) om så krävs enligt lag. AIG lämnar inte ut personuppgifter till andra för att användas i marknadsföringssyfte.

Internationell överföring

På grund av AIGs verksamhets globala natur kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder, inklusive USA och andra länder med annorlunda personuppgiftslagar än de som finns i EU/EES, dock alltid i enlighet med de juridiska krav som uppställs i det land du bor.

Säkerhet och lagring av personuppgifter

Tillbörliga juridiska och säkerhetsmässiga åtgärder tillämpas för att skydda personuppgifterna. Även AIG:s tjänsteleverantörer är nogra utvalda och måste tillämpa tillbörliga skyddsåtgärder.

Personuppgifter kommer att lagras under den tid som krävs för att uppfylla de syften som beskrivs ovan.

Begäran eller frågor

För att begära åtkomst till eller för att korrigera felaktiga personuppgifter, eller för att begära radering eller hemlig-hållande av personuppgifterna, eller för att invända mot dess användning, vänligen skicka e-post till:

personuppgiftsombud@aig.com eller skriv till: Personuppgiftsombud, AIG, Box 3506, 103 69 STOCKHOLM.

Vid eventuella klagomål rörande AIG:s behandling av dina personuppgifter kan du vända dig till Datainspektionen.

Mer information om AIG:s användning av personuppgifter återfinns i vår fullständiga integritetspolicy: www.AIGdirekt.se/integritetspolicy eller så kan du begära ut ett exemplar genom att använda kontaktuppgifterna ovan.

Avtalet och premien

C1. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet.

Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag den tecknades förutsatt att de förutsättningar som krävs för försäkringsinnehav är uppfyllda.

C2. Försäkringen förnyas automatiskt för ett år i sänder om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen från huvudförfallodagen behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida när du begär förnyelse kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen.

C3. Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Vid skada kan du säga upp försäkringen som upphör 14 dagar efter uppsägningstillfället. Från vår sida får vi bara säga upp försäkringen under försäkringstiden om du eller den försäkrade grovt åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns synnerliga skäl.

C4. Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse upphör försäkringen att gälla efter 14 dagar.

Betalas premien inom denna tid så fortsätter försäkringen att gälla.

C5. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du utan oskäligt dröjsmål anmäla detta till oss. Annars riskerar du att vi gör avdrag på ersättningen vid skada.

Om du säljer eller ställer av fordonet hos Vägtrafikregistret ska du själv anmäla detta till oss.

C6. Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om du säljer fordonet ska du själv anmäla detta till oss, försäkringen sägs inte upp automatiskt. Om du ställer av fordonet kan du ha kvar BackUp och utnyttja de moment som är anpassade efter det.

C7. Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet.

Dubbelförsäkring

C8. Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Avdrag på ersättningen

Aktsamhetskrav

C9. Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I villkoren finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen.

Hur vi beräknar avdraget framgår av aktsamhetskravet i villkorstexten. Hänsyn tas till den betydelse förfarandet haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt. Om fordonet byter ägare, måste du själv som försäkringstagare säga upp försäkringen.

Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligt, eller i den mån du uppsåtligt förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Räddningsplikt

När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter förmåga begränsa dess omfattning, till exempel larma brandkåren vid brand och försöka rädda hotad egendom i den mån det kan ske utan fara. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss vare sig åtgärden lyckades eller inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Däremot ersätter vi inte förebyggande åtgärder som till exempel

kostnad för låsbyte vid förlust av bilnyckel.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan vi göra avdrag på ersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Identifikation med den försäkrade vid tillämpning av punkt C9

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Undantag från bestämmelser om avdrag enligt punkt C5 och C9 samt vid brott mot Aktsamhetskrav

C10. Vi gör inget avdrag vid

- ringa oaktsamhet,
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år,
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Återkrav

C11. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättningen från försäkringen.

Lag, garanti eller annat åtagande

C12. Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Krigsskador

C13. Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, upplopp eller uppror.

Om skadan hänt utanför Sverige tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott. Förutsättningen för att försäkringen ska gälla är dock att fordonet fanns i det drabbade området vid utbrottet och oavbrutet fram till den dag skadan inträffade. Dessutom får du inte ha tagit del i oroligheterna eller tagit annan befattning med dem som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål. Under samma förutsättningar betalar vi också förlust av fordon som konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

Atomskador med mera

C14. Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan upp-

står, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Dammbrott

C15. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

Om skada inträffar

C16. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna första kontakten med oss per telefon. Telefonnummer framgår i ditt försäkringsbesked.

C17. Stöld, tillgrepp av fortskaffningsmedel, skadegörelse eller skada som orsakats av annat okänt motorfordon ska också anmälas till polisen. Nyckelförlust ska också anmälas till polisen. Skicka oss en kopia av polisanmälan.

C18. Skada som har hänt när fordonet transporterats på annat färdmedel ska också anmälas till transportföretaget.

C19. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom inköpskvitton, hyreskontrakt, stilleståndsintyg med mera.

Du är också skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada.

C20. Om du bryter mot bestämmelserna i punkterna C18–C21 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

C21. Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligt eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

C22. Reparation ska i förväg godkännas av oss om inte någon del av skadan ska ersättas från fordonets ordinarie fordonsförsäkring eller vagnskadegaranti. Våra anvisningar ska i sådant fall följas vid valet av reparatör, reparationsmetod och material. Du ska då även efter vårt medgivande beordra reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

Dröjsmålsränta

C23. Vi strävar efter att betala skador så snart det går och i de fall utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig och skadad egendom reparerats eller återanskaffats, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen.

Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som avses i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Preskription

C24. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

Force majeure

C25. Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, revolution eller uppror eller på grund av myndigheters åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Vid frågor om försäkring eller skador

Kundservice

C26. Kontakta OKQ8 kundservice på telefon: 020-65 65 65 vid frågor om din försäkring eller fakturafrågor, öppet vardagar 8.30–17.00.

Skadeärenden

C27. Vid inträffad skada, kontakta oss på Telefon: 0200-87 65 65 öppet vardagar kl. 9:00-17:00 eller på: OKQ8backup@aig.com

C28. Om vi ställer betalningsgaranti för någon typ av kostnader måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomåls-hantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger AIG en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. AIGs Klagomålsansvarig nås på e-post: klagomalsansvarig@aig.com eller på telefon: 08-506 92000.

Vänd dig först till oss på AIG

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid reglering av en skada och skulle du inte vara nöjd med vårt beslut ber vi dig att i första hand vända dig till AIG och den skadehandläggare som handlagt ditt ärende, för att få ditt ärende omprövat.

AIG Europe Limited,
Box 3506, 103 69 STOCKHOLM.
Telefon: 0200-87 65 65
E-post: okq8backup@aig.com
www.aigdirekt.se

Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat. Utanför AIG kan du vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att AIG har lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med AIG prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkrings-tvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten.

Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från AIG.