

OKQ8 BackUp Husvagn och Husbil Individuell försäkring Försäkringsvillkor 2020-01-01

1. Försäkringsavtalets parter

Försäkringstagare: Den som tecknat denna försäkring

Försäkringsgivare: AIG Europe S.A. filial i Sverige, 516411-4117, ("AIG")

2. Fordon försäkringen gäller för

2.1 Definition av Fordon

När vi i detta villkor skriver "fordon" avses Husvagn och Husbil.

2.2 Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för privatägd svenskegistrerad husvagn och husbil, som finns angiven med registreringsnummer i försäkringsbrevet.
En försäkring per fordon tecknas. Fordonet måste vid skadetillfället omfattas av hel- eller halvförsäkring för att försäkringen ska gälla. Ersättning kan utbetalas enligt punkt 6 även när fordonet är avställt under förutsättning att fordonet då omfattas av en avställnings-/garageförsäkring.

2.3 Undantag

– fordon som används i yrkesmässig person- eller godstransport till exempel taxi, budbil eller till yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.
– fordon som utgör tillgång i en enskild näringsverksamhet

Se även punkt 10 "Generella undantag".

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen kan endast tecknas av ägaren till det försäkrade fordonet.

Försäkringstagaren måste vara folkbokförd i Sverige för att försäkringen ska gälla.

Det åligger dig som försäkringstagare att meddela OKQ8 om du skrotar eller säljer fordonet, försäkringen sägs inte upp automatiskt.

Försäkringen överförs inte till en köpare av det registrerade fordonet.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Försäkringsperiod

Försäkringen börjar gälla så snart din ansökan mottagits och administrerats av OKQ8:s kundservice. Datum för när din försäkring börjar gälla samt datum för din försäkringsperiod framgår av ditt försäkringsbrev.

Från och med det andra försäkringsåret sammanfaller alltid försäkringsperioden med kalenderåret och försäkringen förlängs automatiskt med ett kalenderår i sänder.

6. Självrisersättning

6.1 Omfattning

Inträffar en skada eller stöld som omfattas av något av momenten nedan under denna punkt 6, lämnar försäkringen ersättning för den självris du har haft utlägg för på din ordinarie hem- eller fordonsförsäkring, med upp till max 3 000 kronor per skadetillfälle. Vid skada ska anmälan kompletteras med kopia av beslut om skadeutbetalning från ditt ordinarie försäkringsbolag samt underlag som påvisar din självrisk. Om det finns flera självrisersättningsförsäkringar avräknas det belopp som betalas av annan försäkringsgivare.

- Trafik
- Vagnskada/Vagnskadegaranti
- Brand
- Maskin-/elektronikskada
- Glas
- Stöld
- Räddning/Bärgning
- Rättsskydd

6.1.1

Om kostnaden för utförd Räddning/Bärgning understiger den självris du har på din fordonsförsäkring, ersätter vi istället den faktiska kostnaden under förutsättning att skadan skulle ha omfattas av din fordonsförsäkring om självrisken ej understigit skadan. Försäkringen lämnar ersättning med max 3 000 kronor per skadetillfälle.

6.2 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen enligt moment 6 max två gånger per försäkringsperiod.

7. Ersättning vid feltankning

7.1 Omfattning

Försäkringen ersätter kostnader för rengöring och tömning av tanken samt för bärgning till närmsta lämpliga verkstad vid ersättningsgill skada på grund av tankning av felaktigt bränsle. Ersättning lämnas med max 3 000 kronor per skadetillfälle.

7.1.1

Är det försäkrade fordonet en husvagn, gäller motsvarande 7.1 ovan för feltankning av dragbilen, under förutsättning att feltankningen skedde medan husvagnen var kopplad till dragbilen.

7.2 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen enligt moment 7 max två gånger per försäkringsperiod.

7.3 Undantag

– följskador av något slag
– skador på fordonet som orsakats av det feltankade bränslet eller annan mekanisk skada på fordonet
– skador till följd av att partiklar eller vätskor har kommit in i fordonets bränsletank, annat än bränsle
– skador som orsakas av en eventuell förorening i samband med feltankningen, eller potentiell framtida förorening till följd av feltankningen eller vid avlägsnandet av det felaktiga bränslet
– kostnaden för det felaktigt ifyllda bränslet i fordonet
– kostnaden för att fylla tanken med rätt bränsle efter tömning av tanken

8. Hyrbil eller avbrottsersättning vid driftstopp eller stöld

8.1 Omfattning

Om fordonet inte har kunnat användas på grund av ett plötsligt och oförutsett driftstopp som medfört ett avbrott vid en påbörjad semesterresa, kan du få ersättning för den tid fordonet repareras på verkstad. Vid stöld av fordonet under en pågående semesterresa, kan du få ersättning för den tid fordonet var borta. Vid inlösen av fordonet lämnas istället ersättning för tiden att skaffa annat likvärdigt fordon. Stilleståndstiden då du inte har kunnat nyttja fordonet ska styrkas med intyg från reparationsverkstaden, respektive av polisanmälan vid stöld. Det åligger den försäkrade att verka för att avbrottet blir så kort som möjligt.

• Hyrbil:

Om du väljer att ta ut en hyrbil under stilleståndstiden ersätter vi 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden under en sammanhängande period av högst 45 dagar. Hyrbilen ska i första hand hyras hos OKQ8 och får vara utrymmesmässigt högst en personbil i medelklass.

• Avbrottsersättning:

Om du avstår från hyrbil under stilleståndstiden betalar vi istället avbrottsersättning med 250 kronor per dag under en sammanhängande period av högst 45 dagar.

8.2 Begränsningar

Skadan ska ha medfört att du inte kan fortsätta köra med fordonet och därmed inte kunnat fortsätta din påbörjade semesterresa. Med semesterresa avses inte boende i fordonet medan det är avställt.
Du kan få ersättning från försäkringen enligt moment 8 max två gånger per försäkringsperiod.

8.3 Undantag

– om fordonet vid skadetillfället var avställt eller belagt med körförbud
– vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller uppenbar försumelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll
– om ditt fordon gått mer än 20 000 mil och driftstoppet beror på maskinskada
– om motsvarande ersättning kan lämnas enligt lag, garanti eller liknande åtagande

9. Allrisk markis och förtält

9.1 Omfattning

Försäkringen gäller under påbörjad semesterresa och omfattar markis och/eller förtält som är monterat på det försäkrade fordonet vid skadetillfället. Med semesterresa avses inte boende i fordonet medan det är avställt.

Om markis eller förtält skadas till följd av en plötslig och oförutsedd händelse eller utsätts för skadegörelse, ger försäkringen ersättning för skäligen kostnader för reparation, eller om reparation inte är möjligt, för inköp av ny markis/förtält som kvalitetsmässigt är högst i samma prisklass som den markis/förtält som fanns monterat på det försäkrade fordonet vid skadetillfället.
Ersättning lämnas med max 20 000 kronor per skadetillfälle. Uppkom skadan till följd av skadegörelse ska händelsen ha polisanmälts för att ersättning ska kunna utgå.

9.2 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen enligt moment 9 max två gånger per försäkringsperiod.

9.3 Undantag

– om fordonet vid skadetillfället var avställt eller belagt med körförbud
– skada till följd av felaktig montering
– skada till följd av ålder eller förlitning av markisen/förtältets material
– skada som uppkommit på markis/förtält vid annan tidpunkt än när det försäkrade fordonet var i bruk under en påbörjad semesterresa
– skada som uppkommit på markis/förtält när det inte var monterat på det försäkrade fordonet

10. Generella undantag

– om skadan skett före eller efter försäkringsperioden. Kan det inte visas vilken dag skadan uppstått anses händelsen inträffat den dag anmälan gjordes till AIG.
– fordon som är militärregistrerade

– om fordonets förare saknar giltigt körkort vid skadetillfället
– om händelsen skett under tävling med fordonet eller under träning inför sådan tävling
– om händelsen skett under eller i samband med en kriminell och/eller straffbar handling
– för skador på fordon som inte längre uppfyller tillverkarens ursprungliga specifikationer för fordonet, såvida inte ändringarna gjorts hos en av tillverkarens auktoriserade verkstad
– kostnader för följskador som till exempel reparationer eller reservdelar
– om du eller närstående framkallat skadan uppsåtligt, eller i den mån du eller närstående uppsåtligt förvärrat följderna av en skada
– om det framkommer att försäkrad är registrerad i officiella myndighets- eller polisregister såsom misstänkt terrorist, medlem i en terroristorganisation eller handlar med droger, kärn- eller atomvapen

10.1 Sanktionsklausul

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsetta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolitioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien och Sverige eller USA.

11. Framkallande av försäkringsfall

AIG är fritt från ansvar om den försäkrade uppsåtligt framkallat ett försäkringsfall.

Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned [såvitt angår honom] efter vad som är skäligt med hänsyn till [hans] förhållanden [och] omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan antas ha föranletts av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömnmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

12. Dubbelersättning

Har samma inträffat försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

13. Krav mot tredje man

Om den försäkrade kan göra anspråk gentemot tredje man, inträder AIG i den försäkrades plats och kan göra anspråket gentemot tredje man.

14. Ångerrätt

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela OKQ8:s kundservice på telefon: 020-65 65 65.

15. När skada inträffar

15.1 Skadeanmälan

När en skada har uppstått ska du snarast möjligt anmäla detta till AIG.
Den som gör anspråk på ersättning ska enligt AIG:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning. Försäkringstagaren måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt gällande den inträffade skadan. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

15.2 Kontaktuppgifter

Kontakta AIG vid inträffad skada på telefon: 0200-87 65 65 vardagar kl. 09:00-17:00 eller via e-post: okq8backup@aig.com

15.3 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot AIG inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan sedan AIG lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

16. Rätt att överklaga

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid reglering av en skada och skulle du inte vara nöjd med vårt beslut ber vi dig att i första hand vända dig till AIG för att få ditt ärende omprövat.

AIG Europe S.A.
Box 3506
103 69 STOCKHOLM
Telefon: 0200-87 65 65
E-post: okq8backup@aig.com
www.aigdirekt.se

AIG:s Klagomålsansvarig nås på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00.

Utänför AIG kan du vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM
Telefon: 08-225 800
www.konsumenternas.se
Byrån kan kostnadsfritt ge dig råd i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 0200-508 860 00
www.arn.se
Hos ARN kan du få ditt försäkringsärende prövat, beslutet ges i form av en rekommendation.

17. Premiebetalning

Premien för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Premien debiteras av OKQ8 via överenskommen betalningsmetod.

Betalas inte premien i tid får försäkringen sägas upp av försäkringsgivaren, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Ett meddelande om uppsägning kommer att sändas till försäkringstagaren. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att meddelandet avsändes, om inte premien betalas inom denna frist.

18. Uppsägning och villkorsändring

18.1 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen
Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen för upphörande till nästkommande betalningsperiod.

Om det försäkrade fordonet säljs eller skrotas så att behovet av försäkringen upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra omedelbart.

Uppsägning sker till OKQ8:s kundservice på telefon: 020-65 65 65.

18.2 AIG:s rätt att säga upp försäkringen och ändra villkoren till försäkringsperiodens utgång
Eventuell ändring av försäkringsvillkoren kan ske i samband med förnyelse av försäkringen. AIG ska i sådant fall skriftligen meddela försäkringstagaren och ange ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och enligt de villkor som AIG angett i meddelandet.

18.3 AIG:s rätt att säga upp försäkringen i förtid
Gällande uppsägning på grund av utebliven premiebetalning, se punkt 17.

19. Allmänna bestämmelser

För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet, detta villkor, i försäkringsavtalslagen och svensk lagstiftning i övrigt. Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. Tvister angående detta avtal skall avgöras av en allmän domstol i Sverige. Villkor, försäkringshandlingar och annan kommunikation rörande denna försäkring tillhandahålls på svenska.

AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

20. Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117.
Adress: Box 3506, 103 69 STOCKHOLM.
Telefon: 08-506 920 70.
www.AIGdirekt.se

AIG Europe S.A. Filial i Sverige är filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under reg. nr. B218806, 10B rue des Mérovingiens, 8070 Bertrange, Luxemburg.

AIG Europe S.A.s verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Le Commissariat aux Assurances (CAA), och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige. AIG Europe S.A. Filial i Sverige står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

AIG:s anställda erhåller lön som ersättning; de erhåller inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljning.

21. AIG:s hantering av personuppgifter

Hur vi använder personuppgifter
AIG är fast beslutna att skydda kunders, skadelidandes, fordringsägares och andra affärskontakters integritet.

"Personuppgifter" identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och om vår integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför
– Beror på vår relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

För att avsäga dig från marknads kommunikation från AIG, kontakta oss via e-post: kundservice@aig.com eller skriv till: Dataskyddsombud, Box 3506, 103 69 Stockholm. Vi kan dock

fortfarande komma att skicka andra viktiga service- och administrationsmeddelanden gällande de tjänster vi tillhandahåller till dig och dessa kan du inte avsäga dig.

Delning av personuppgifter – För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parter anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring – På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet och lagring av personuppgifter – Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och läggas att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter – i enlighet med dataskyddslagen har du ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy – Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: <http://www.aig.se/integritetspolicy> eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller skicka e-post till: dataskyddsombud.se@aig.com.