

OKQ8 BackUp Husbil

Tilläggsförsäkring för husbil.
Försäkringsvillkor 1 jan 2021



Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information om vad som gäller för försäkringen.

Detta häfte innehåller de försäkringsvillkor som gäller för OKQ8 BackUp. När vi i villkoren använder orden "du", "din" menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med "vi" och "oss" avses försäkringsföretag, det vill säga AIG.

Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117.

Adress: Box 3506, 103 69 STOCKHOLM.

Telefon: 08-506 920 70.

www.AIGdirekt.se

AIG Europe S.A. Filial i Sverige är filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under reg. nr. B218806, 10B rue des Mérovingiens, 8070 Bertrange, Luxemburg.

AIG Europe S.A.s verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Le Commissariat aux Assurances (CAA), och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige. AIG Europe S.A. Filial i Sverige står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

AIG:s anställda erhåller lön som ersättning; de erhåller inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljning.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du enligt distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor. Om du ångrar dig måste du meddela oss.

Uppsägning av försäkringen

Du kan när som helst säga upp din OKQ8 BackUp-försäkring.

Försäkringspremie

Premien för din försäkring framgår på ditt försäkringsbesked.

Försäkringsvillkoren och försäkringsbeskedet

Denna information är översiktlig och vi vill därför understryka att det alltid är försäkringsbeskedet och de fullständiga försäkringsvillkoren som bestämmer innehållet i ditt försäkringsskydd.

Ditt försäkringsbesked visar vilket skydd du har. Där finns också uppgift om försäkringstidens längd. Det är försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som tillsammans utgör avtalet mellan dig och oss. Villkor, försäkringshandlingar och annan kommunikation rörande denna försäkring tillhandahålls på svenska.

Alla utskick avseende ditt/företagets försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress/företagets adress, såvida vi inte kommit överens om annat. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

Tvister angående detta avtal skall avgöras av en allmän domstol i Sverige.

Självrisker

Försäkringen gäller utan självrisk. Observera aktsamhetskraven och nedsättningsreglerna i punkterna B14 och B15.

Innehåll samt begränsningar

Här nedan anger vi kortfattat innehållet samt de viktigaste begränsningarna i försäkringen.

Självriskersättning

Räddningsskada

Vid räddningsskada på husbilen ersätter vi din självrisk eller din faktiska kostnad på räddningsförsäkringen, dock med högst 1 500 kronor.

Glasskada

Vid glasruteskada på husbilen ersätter vi din självrisk på glasrutförsäkringen, dock med högst 1 500 kronor.

Stöldskada

Vid stöld eller stöldförsök av husbilen eller vid stöld av lös egendom ur husbilen ersätter vi din självrisk du får via hem-, husbil- eller företagsförsäkringen, dock högst med 1 500 kronor.

Uppsåtlig skadegörelse

Vid uppsåtlig skadegörelse ersätter vi din självrisk på vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin, dock högst med 6 000 kronor. Om husbilen saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi den faktiska kostnaden med högst 6 000 kronor.

Kollision med djur

Vid kollision med djur ersätter vi din självrisk på vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin, dock högst med 6 000 kronor. Om husbilen saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi den faktiska kostnaden med högst 6 000 kronor.

Vagnskada utanför Norden

Vid vagnskada utanför Norden ersätter vi din självrisk på vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin, dock högst med 6 000 kronor.

Ersättning vid otursskador

Nyckelförlust

Vid förlust av nyckel ersätter vi dig för en ny nyckel samt nödvändig omkodning eller avkodning. Högsta ersättning är 4 000 kronor per skadetillfälle.

Punktering av däck

Vid punktering av däck ersätter vi dig för reparation av skadat däck eller köp av ett nytt däck. Högsta ersättning är 500 kronor.

Feltankning

Vid tankning av felaktigt bränsle ersätter vi dig för bärgning till verkstad, tömning och rengöring av tank samt ev. självrisk för ersättningsbar maskinskada. Högsta ersättning är 1 500 kronor.

Skada på takbox och friluftsutrustning

Vid plötslig och oförutsedd skada på din takbox, eller friluftsutrustning under transport på husbilen ersätter vi dig för ny utrustning efter eventuella åldersavdrag. Högsta ersättning är 20 000 kronor.

Avbrottsersättning vid driftstopp

Vid plötslig och oförutsett driftstopp ersätter vi dig med 500 kronor per dygn i högst 45 dagar, vid påbörjad semesterresa.

Ersättningen lämnas för den tid som är rimlig att reparera husbilen.

Begränsningar enligt allmänna bestämmelser

Vi betalar inte för skada som leverantör eller annan svarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande såvida du inte kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta, se punkt C12. Du ska anmäla försäkringsfall till oss så snart som möjligt och medverka till utredningen av försäkringsfallet. Om du försummar detta riskerar du avdrag på ersättningen, se punkt C9.

Aktsamhetskrav och nedsättningsregel

Du ska se till att husbilen inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
 - kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.
- Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning.

Om du bryter mot aktsamhetskravet ovan kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt C9.

Om vi inte skulle komma överens

Missförstånd eller oenigheter kan oftast klaras upp på ett enkelt sätt, till exempel genom ett telefonsamtal. Sist i villkorshäftet hittar du adresser och telefonnummer om du vill framföra eventuella klagomål.

A. Allmänna försäkringsvillkor

Vilka husbilar försäkringen gäller för

A1. Försäkringen gäller för den husbil som anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen får inte tecknas för husbil som används i yrkesmässig trafik eller till uthyrning.

Vem försäkringen gäller för

A2. Försäkringen gäller endast för privatperson eller företag som har en hel- eller halvförsäkring för husbilen. En försäkring per husbil tecknas.

Försäkringen avser endast ditt eget lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare och ägare till den försäkrade egendomen. Skulle det visa sig att det är någon annan än du som äger husbilen gäller inte försäkringen och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada. Ovanstående gäller dock inte om denne är din make/ registrerad partner/ sambo eller barn, förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress. Ovanstående

gäller inte heller om företag tecknar OKQ8 BackUp Husbil för anställds husbil.

Var försäkringen gäller

A3. Försäkringen gäller i EES-länderna samt i de övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Försäkringen gäller även under transport mellan dessa länder.

När börjar försäkringen gälla

A4. Försäkringen börjar tidigast gälla från och med att OKQ8 Kundservice mottagit och administrerat din ansökan. En granskning genomförs för att säkerställa att de förutsättningar som krävs för försäkringsinnehav uppfylls. Datum för när din försäkring börjar gälla framgår i ditt försäkringsbesked.

B. Vad som ingår i försäkringen

Självriskersättning vid

Räddningsskada

B1. Ersättning lämnas vid räddningsskada på husbilen för din självrisk på räddningsförsäkringen eller den faktiska kostnaden, dock med högst 1 500 kronor. Du kan nyttja detta högst två gånger per kalenderår.

Glasskada

B2. Ersättning lämnas vid glastruteskada på husbilen för din självrisk på glastrutförsäkringen, dock med högst 1 500 kronor. Om skadekostnaden understiger självrisken på glastrutförsäkringen betalas ingen ersättning. Du kan nyttja detta högst två gånger per kalenderår.

Stöldskada

B3. Ersättning lämnas vid stöld eller stöldförsök av husbilen eller vid stöld av lös egendom ur husbilen. Vi ersätter din självrisk på hem-, husbil- eller företagsförsäkringen, dock med högst 1 500 kronor. Med lös egendom menas till exempel en resväska eller golfutrustning eller husbilsdel som inte är fast monterad. Du kan nyttja detta högst två gånger per kalenderår.

Skadegörelse

B4. Ersättning lämnas vid uppsåtlig skadegörelse på husbilen av utomstående.

Vi ersätter din självrisk på vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin, dock med högst 6 000 kronor.

Om husbilen saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi den faktiska kostnaden med högst 6 000 kronor. Du måste omedelbart polisanmäla händelsen då du upptäcker skadan. Åtagandet kan inte nyttjas samtidigt med åtagandet i punkten B6.

Ersättning lämnas inte om det är fråga om en trafiko-

lycka, parkeringsskada, stöld eller stöldförsök. Vid dessa skadeorsaker

Kollision med djur

B5. Ersättning lämnas vid skada på husbil genom kollision med djur. Vi ersätter din självrisk på vagnskadeförsäkringens eller vagnskadegarantin, dock med högst 6 000 kronor.

Om husbilen saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter vi med högst 6 000 kronor. Du måste omedelbart polisanmäla händelsen efter att skadan skett.

Ersättning betalas inte

- om husbilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud,
- om händelsen skett under tävling med husbilen eller träning inför sådan tävling.

Vagnskada utanför Norden

B6. Ersättning lämnas vid vagnskada på husbil utanför Norden. Vi ersätter din självrisk på vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin, med högst 6 000 kronor.

Åtagandet kan inte nyttjas samtidigt med åtagandena i punkten B4.

Ersättning vid otursskador

Nyckelförlust

B7. Ersättning lämnas vid nyckelförlust med en ny nyckel per skadetillfälle samt nödvändig omkodning eller avkodning. Högsta ersättning är 4 000 kronor.

Du kan nyttja detta högst en gång per kalenderår. Nyckelförlusten ska omedelbart polisanmälas. Kontakta även verkstad omgående för omkodning av den förlorade nyckeln.

Punktering

B8. Ersättning lämnas vid punktering av däck. Vi ersätter för reparation av skadat däck eller med bidrag när du köper nytt däck. Högsta ersättning är 500 kronor.

Reparation eller köp av nytt däck ska i första hand ske hos OKQ8 Bilverkstad. Du kan nyttja detta högst två gånger per kalenderår.

Feltankning

B9. Ersättning lämnas vid tankning av felaktigt bränsle med bärgning till verkstad, tömning och rengöring av tank.

Om du råkar ut för en ersättningsbar maskinskada på grund av feltankning, ersätts din självrisk på maskinskadeförsäkringen. Högsta ersättning är 1 500 kronor.

Du kan nyttja detta högst två gånger per kalenderår.

Skada på takbox och friluftsutrustning

B10. Ersättning lämnas vid plötslig och oförutsedd skada på takbox, skidor, pulka, cykel och annan friluftsutrustning under transport på husbilen. Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Högsta ersättning är 20 000 kronor.

Detta gäller för din och din makes, registrerad partners, sambos eller egna barns egendom förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress.

Vid värderingen gör vi inget åldersavdrag för de två första åren från det att egendomen inköptes ny. Från och med det tredje året drar vi av 20 procent per år av nypriset från det att egendomen inköptes ny, dock högst 80 procent.

Avbrottsersättning vid driftstopp

B11. Om din husbil inte kunnat användas på grund av ett plötsligt och oförutsett driftstopp, vid påbörjad semesterresa, lämnar vi ersättning med 500 kronor per dygn, för den tid som är rimlig för att reparera husbilen. Vid stöld lämnas ersättning för den tid husbilen varit borta. Om husbilen inte repareras eller vid stöld inte återfinns lämnas istället ersättning för den tid som är rimlig för att skaffa annat likvärdig husbil.

Ersättning lämnas från och med den dag driftstoppet inträffade och under sammanlagt högst 60 dagar. Om du vill avstå från avbrottsersättning har du möjlighet att hyra

ett annat fordon, en personbil i medelklass i upp till 60 dagar. Fordonet ska om möjligt hyras hos OKQ8.

Avbrottsersättning lämnas inte

- om husbilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud,
- vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försummelse i fråga om husbilens skötsel och underhåll,
- om motsvarande ersättning kan lämnas enligt lag, garanti eller liknande åtagande.

B12. Aktsamhetskrav

Nyckelförlust

Nyckel får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten av den och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckeln får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Gemensamma aktsamhetskrav

och nedsättningsregel

Du ska se till att husbilen inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning.

B13. Om du bryter mot aktsamhetskravet punkt B12 kan vi göra avdrag på ersättningen.

Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt C11.

C. Allmänna bestämmelser

För försäkringen gäller försäkringsvillkor, försäkringsbesked samt försäkringsavtalslagen.

Avtalet och premien

C1. Försäkringen börjar gälla så snart din ansökan mottagits och administrerats av OKQ8:s kundservice. Datum för när din försäkring börjar gälla samt datum för din försäkringsperiod framgår av ditt försäkringsbrev.

Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag den tecknades förutsatt att de förutsättningar som krävs för försäkringsinnehav är uppfyllda.

Försäkringen förnyas automatiskt för ett år i sänder om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss.

Gruppledems rätt att säga upp försäkringen

C2. Du kan när som helst säga upp försäkringen för upphörande till nästkommande betalningsperiod.

Om det försäkrade fordonet säljs eller skrotas så att behovet av försäkringen upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra omedelbart.

Uppsägning sker till OKQ8:s kundservice på telefon: 020-65 65 65.

AIG:s rätt att säga upp försäkringen och ändra villkoren

C3. För det fall du upphör vara medlem i OK upphör försäkringsskyddet en månad efter utträdet.

Om AIG säger upp alla försäkringarna eller viss försäkring till försäkringsperiodens utgång ska AIG skriftligt meddela OKQ8 och gruppledammarna eller berörd gruppledmedlem om uppsägningen. Uppsägningen får verkan tidigast en månad efter det att meddelandena avsänts.

Eventuell ändring av försäkringsvillkoren kan ske i samband med förnyelse av försäkringen. AIG ska i sådant fall skriftligen meddela gruppöreträdande och ange ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och enligt de villkor som AIG angett i meddelandet.

C4. Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse upphör försäkringen att gälla efter 14 dagar.

Betalas premien inom denna tid så fortsätter försäkringen att gälla.

C5. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du utan oskäligt dröjsmål anmäla detta till oss. Annars riskerar du att vi gör avdrag på ersättningen vid skada.

C6. Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om du säljer husbilen ska du själv anmäla detta till oss, försäkringen sägs inte upp automatiskt. Om du ställer av

husbilen kan du ha kvar BackUp Husbil och utnyttja de moment som är anpassade efter det.

C7. Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet.

Dubbelförsäkring

C8. Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Avdrag på ersättningen

Aktsamhetskrav

C9. Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I villkoren finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen.

Hur vi beräknar avdraget framgår av aktsamhetskravet i villkorstexten. Hänsyn tas till den betydelse förfarandet haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt. Om husbilen byter ägare, måste du själv som försäkringstagare säga upp försäkringen.

Framkallande av försäkringsfall

AIG är fritt från ansvar om den försäkrade uppsåtligt framkallat ett försäkringsfall.

Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned [såvitt angår honom] efter vad som är skäligt med hänsyn till [hans] förhållanden[a] och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan antas ha föranletts av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömnmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Räddningsplikt

När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter förmåga begränsa dess omfattning, till exempel larma brandkåren vid brand och försöka rädda hotad egendom i den mån det kan ske utan fara. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss vare sig åtgärden lyckades eller inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Däremot

ersätter vi inte förebyggande åtgärder som till exempel kostnad för låsbyte vid förlust av husbilsnyckel.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan vi göra avdrag på ersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Identifikation med den försäkrade vid tillämpning av punkt C9

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Undantag från bestämmelser om avdrag enligt punkt C5 och C9 samt vid brott mot Aktsamhetskrav C10.

Vi gör inget avdrag vid

- ringa oaktsamhet,
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år,
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Återkrav

C11. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättningen från försäkringen.

Lag, garanti eller annat åtagande

C12. Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Krigsskador

C13. Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, upplopp eller uppror.

Om skadan hänt utanför Sverige tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott. Förutsättningen för att försäkringen ska gälla är dock att husbilen fanns i det drabbade området vid utbrottet och oavbrutet fram till den dag skadan inträffade. Dessutom får du inte ha tagit del i oroligheterna eller tagit annan befattning med dem som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda husbilen för sådana ändamål. Under samma förutsättningar betalar vi också förlust av husbil som konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

Atomskador med mera

C14. Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Sanktionsklausul

C15. Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien, Sverige eller USA.

Om skada inträffar

C16. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Du anmäler skadan på telefon: 0200-87 65 65 vardagar kl. 09:00-17:00 eller via e-post: okq8backup@aig.com

C17. Stöld, tillgrepp av fortkaffningsmedel, skadegörelse eller skada som orsakats av annat okänt motorfordon ska anmälas till polisen. Nyckelförlust ska också anmälas till polisen. Skicka oss en kopia av polisanmälan.

C18. Skada som har hänt när husbilen transporterats på annat färdmedel ska också anmälas till transportföretaget.

C19. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning, såsom inköpskvitton, hyreskontrakt, stilleståndsintyg med mera.

Du måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt gällande den inträffade skadan och får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen.

C20. Om du bryter mot bestämmelserna i punkterna C18 – C21 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

C21. Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligt eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

C22. Reparation ska i förväg godkännas av oss om inte någon del av skadan ska ersättas från fordonets ordinarie fordonsförsäkring eller vagnskadegaranti. Våra anvisningar

ska i sådant fall följas vid valet av reparatör, reparationsmetod och material. Du ska då även efter vårt medgivande beordra reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

Dröjsmålsränta

C23. Vi strävar efter att betala skador så snart det går och i de fall utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig och skadad egendom reparerats eller återanskaffats, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som avses i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Preskription

C24. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

Force majeure

C25. Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, revolution eller uppror eller på grund av myndigheters åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Vid frågor om försäkring eller skador

Kundservice

C26. Kontakta OKQ8 kundservice på telefon: 020-65 65 65 vid frågor om din försäkring eller fakturafrågor, öppet vardagar 8.30–17.00.

Skadeärenden

C27. Vid inträffad skada, kontakta oss på telefon: 0200-87 65 65 öppet vardagar kl. 09:00-17:00 eller på: OKQ8backup@aig.com

C28. Om vi ställer betalningsgaranti för någon typ av kostnader måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

Om vi inte skulle komma överens

Klagomålshantering

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta

AIG:s klagomålsansvarige på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyllde dina förväntningar.

Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69 Stockholm.

Gäller ditt klagomål ett ersättningsbeslut i en skada kan du även kontakta skadehandläggaren som reglerade din skada eller skicka e-post till: claims.sweden@aig.com.

För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller.

AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning.

Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagande av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämnar ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas.

Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-225 800
www.konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg, kan du som konsument i de fall du inte är nöjd med vårt svar eller om vi inte återkommit med svar inom 90 dagar, även rikta klagomålet till:

AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till: aigeurope.luxcomplaints@aig.com; eller

till en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller

lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till reclamation@caa.lu eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg eller med CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska.

Om du har tecknat försäkringen på nätet kan du också använda den Europeiska Kommissionens plattform för 'Online Dispute Resolution' (ODR) som nås via följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Din rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att du vidtar någon av åtgärderna ovan, du kan fortsatt väcka talan i allmän domstol.

Tvister, både avseende försäkringen och försäkringsförmedlingen, avgörs av en svensk allmän domstol. Talan mot AIG får väckas där försäkringstagaren har sin hemort.

Svensk Försäkrings nämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvars-försäkringens Personskadenämnd på <https://www.forsakringsnamnder.se/APN/>.

Information om AIGs behandling av personuppgifter

Hur vi använder personuppgifter

AIG är fast beslutna att skydda kunders, skadelidandes, fordringsägares och andra affärskontakters integritet.

"Personuppgifter" identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och om vår integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför – Beroende på vår relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditpreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden

- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

För att avsäga dig från marknadskommunikation från AIG, kontakta oss via e-post: kundservice@aig.com eller skriv till: Datskyddsombud, Box 3506, 103 69 Stockholm. Vi kan dock fortfarande komma att skicka andra viktiga service- och administrationsmeddelanden gällande de tjänster vi tillhandahåller till dig och dessa kan du inte avsäga dig.

Delning av personuppgifter – För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parter anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring – På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet och lagring av personuppgifter – Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och åläggas att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter – i enlighet med dataskyddslagen har du ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy – Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: <http://www.aig.se/integritetspolicy> eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller skicka e-post till: dataskyddsombud.se@aig.com.

Begäran eller frågor

För att begära åtkomst till eller för att korrigera felaktiga personuppgifter, eller för att begära radering eller hemlighållande av personuppgifterna, eller för att invända mot dess användning, vänligen skicka e-post till: personuppgiftsombud@aig.com eller skriv till: Personuppgiftsombud, AIG, Box 3506, 103 69 STOCKHOLM.

Vid eventuella klagomål rörande AIG:s behandling av dina personuppgifter kan du vända dig till Datainspektionen. Mer information om AIGs användning av personuppgifter återfinns i vår fullständiga integritetspolicy: www.AIGdirekt.se/integritetspolicy eller så kan du begära ut ett exemplar genom att använda kontaktuppgifterna ovan.