

# OKQ8 BackUp Grupp försäkring Bil

## Försäkringsvillkor 2023-01-01

### 1. Försäkringsavtalets parter

Gruppföreträdare: OKQ8 AB,  
556027-3244, ("OKQ8")

Försäkringstagare (gruppmedlem):  
Den som tecknat denna försäkring.

Försäkringsgivare: Gjensidige Forsikring  
ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-  
0384, ("Gjensidige").

Denna försäkring är en frivillig grupp-  
skadeförsäkring som ingår mellan  
försäkringstagaren och Gjensidige på  
grundval av ett gruppavtal mellan OKQ8  
och Gjensidige. Försäkringen förmedlas,  
administreras och skaderegleras av  
OKQ8.

### 2. Fordon försäkringen gäller för

#### 2.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för privatägad  
svenskregistrerad personbil och lätt  
lastbil, som finns angiven med regi-  
streringsnummer i försäkringsbrevet.  
En försäkring per fordon tecknas.  
Fordonet måste vid skadetillfället  
omfattas av hel- eller halvförsäkring  
för att försäkringen ska gälla. Ersätt-  
ning kan utbetalas enligt punkt 6  
även när fordonet är avställt, under  
förutsättning att fordonet då omfat-  
tas av en avställnings-/ garage-  
försäkring.

#### 2.2 Undantag – försäkringen gäller inte för

- husbil
- fordon som används i yrkesmässig  
person- eller gods- transport till  
exempel taxi, budbil eller till yrkes-  
mässig uthyrning.
- fordon som utgör tillgång i en en-  
skild näringsverksamhet

Se även punkt 9 "Generella undantag".

### 3. Vem försäkringen gäller för

#### 3.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen kan tecknas för fordon  
som ägs av försäkringstagaren eller  
dennes make, maka, registrerad  
partner, sambo eller barn, under  
förutsättning att de är folkbokförda  
på samma adress.

#### 3.2 Begränsningar

Försäkringen kan endast tecknas av  
medlem i OKQ8. Försäkringstagaren  
måste vara folkbokförd i Sverige för  
att försäkringen ska gälla.

Det åligger dig som försäkringstaga-  
re att meddela OKQ8 om du skrotar  
eller säljer fordonet, försäkringen  
sågs inte upp automatiskt.

Försäkringen överförs inte till en  
köpare av det registrerade fordonet.

### 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

### 5. Försäkringsperiod

Försäkringen börjar gälla så snart din  
ansökan mottagits och administre-  
rats av OKQ8:s kundservice. Datum  
för när din försäkring börjar gälla  
samt datum för din försäkringsperiod  
framgår av ditt försäkringsbrev.

Från och med det andra försäkrings-  
året sammanfaller alltid försäkrings-  
perioden med kalenderåret och  
försäkringen förnyas automatiskt  
med ett kalenderår i sänder.

### 6. Självriskersättning

#### 6.1 Omfattning

Inträffar en skada eller stöld av det  
försäkrade fordonet lämnar försäk-  
ringen ersättning för den självrisk du  
har haft utlägg för på din hem- eller

fordonsförsäkring, upp till 3 000  
kronor per skadetillfälle. Vid skada  
ska anmälan kompletteras med kopia  
av beslut om skadeutbetalning från  
ditt ordinarie försäkringsbolag samt  
underlag som styrker din erlagda  
självrisk. Om du har flera självriskskydds-  
försäkringar avräknas det belopp  
som betalas ut av annan försäkrings-  
givare.

#### 6.1.1

Om kostnaden för utförd Rädning/  
Bärgning understiger den självrisk du  
har på din fordonsförsäkring, ersätter  
vi istället den faktiska kostnaden  
under förutsättning att skadan skulle  
ha omfattats av din fordonsförsäkring  
om kostnaden ej understigit självrisken.  
Försäkringen lämnar ersättning med  
max 3 000 kronor per skadetillfälle.

#### 6.2 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen  
enligt moment 6 max två gånger per  
försäkringsperiod.

### 7. Ersättning vid feltankning

Försäkringen lämnar ersättning för faktiska  
kostnader för bärgning till närmaste  
lämpliga verkstad samt tömning och  
rengöring av tank vid tankning av fel  
bränsle. Ersättning lämnas med totalt  
max 3 000 kr.

Har ersättning för feltankning lämnats  
från fordonsförsäkringen ersätts istället  
uppkommen självrisk i enlighet med  
moment 6 Självriskersättning.

#### 7.1 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen  
enligt moment 7 max två gånger per  
försäkringsperiod.

### 7.2 Undantag – försäkringen gäller inte för

- följdskador av något slag
- skador på fordonet som orsakats av feltankat bränsle eller annan mekanisk skada på fordonet
- skador till följd av att partiklar eller vätskor har kommit in i fordonets bränsletank, annat än bränsle
- skador som orsakas av en eventuell förorening i samband med feltankningen, eller potentiell framtida förorening till följd av feltankningen eller vid avlägsnandet av det felaktiga bränslet
- kostnaden för det felaktigt ifyllda bränslet i fordonet
- kostnaden för att fylla tanken med rätt bränsle efter tömning av tanken

## 8. Hyrbil eller avbrottsersättning vid skada eller stöld

### 8.1 Omfattning

Ersättning lämnas för hyrbil om ditt fordon inte kunnat användas på grund av en ersättningsbar skada eller stöld. Du kan få ersättning under skälig reparationstid eller under den tid fordonet varit borta till följd av stölden. Vid inlösen av fordonet lämnas istället ersättning för tiden att skaffa annat likvärdigt fordon, max 14 dagar från inlösenbeskedet. Stilleståndstiden då du inte har kunnat nyttja fordonet ska styrkas med intyg från reparationsverkstaden, respektive av polisanmälan vid stöld.

- Hyrbil: Om du väljer att ta ut en hyrbil under stilleståndstiden ersätter vi 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden under en sammanhängande period av högst 60 dagar. Hyrbilen ska i första hand hyras hos OKQ8 och får utrymmesmässigt vara högst i samma storleksklass som det försäkrade fordonet. Hys fordonet hos OKQ8:s station ingår skadekostnadsreducering.
- Avbrottsersättning: Om du avstår från hyrbil under stilleståndstiden betalar vi istället avbrottsersättning

med 150 kronor per dag under en sammanhängande period av högst 60 dagar.

### 8.2 Undantag – försäkringen gäller inte för

- driftstopp på grund av brist på drivmedel eller uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll
- om fordonet gått mer än 20 000 mil och driftstoppet beror på maskinskada
- om motsvarande ersättning kan lämnas enligt lag, garanti eller liknande åtagande

### 8.3 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen enligt moment 8 max två gånger per försäkringsperiod.

## 9. Generella undantag

- om skadan skett före eller efter försäkringsperioden. Kan det inte visas vilken dag skadan uppstått anses händelsen inträffat den dag anmälan gjordes till OKQ8.
- fordon som är militärregistrerade
- fordon med en totalvikt över 3,5 ton
- om fordonet vid skadetillfället var avställt eller belagt med körförbud
- om fordonets förare saknar giltigt körkort vid skadetillfället
- om händelsen skett under tävling med fordonet eller under träning inför sådan tävling
- om händelsen skett under eller i samband med en kriminell och/eller straffbar handling
- för skador på fordon som inte längre uppfyller tillverkarens ursprungliga specifikationer för fordonet, såvida inte ändringarna gjorts hos en av tillverkaren auktoriserad verkstad
- kostnader för följdskador som till exempel reparationer eller reservdelar
- om du eller närstående framkallat skadan uppsåtligt, eller i den mån du eller närstående uppsåtligt förvärrat följderna av en skada

### 9.1 Sanktionsklausul

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning

eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien och Sverige eller USA.

## 10. Framkallande av försäkringsfall

Försäkringsgivaren är fri från ansvar om försäkringstagaren uppsåtligt framkallat ett försäkringsfall. Om försäkringstagaren genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned [såvitt angår honom] efter vad som är skäligt med hänsyn till [hans] förhållanden[a] och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan antas ha föranletts av att försäkringstagaren varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömnmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om försäkringstagaren annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

## 11. Premiebetalning

Premien för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Premien debiteras av OKQ8 via överenskommen betalningsmetod.

Betalas inte premien i tid får försäkringen sägas upp av försäkringsgivaren, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Ett meddelande om uppsägning kommer att sändas till försäkringstagaren. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att meddelandet avsändes, om inte premien betalas inom denna frist.

## 12. Uppsägning och villkorsändring

För att bibehålla försäkringen krävs att du har ett aktivt medlemskap i OK. För det fall du upphör att vara medlem i OK upphör försäkringskyddet en månad efter utträdet.

### 12.1 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan eller från den tid försäkringstagaren anger.

Om det försäkrade fordonet säljs eller skrotas så att behovet av försäkringen upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra omedelbart.

Uppsägning sker till OKQ8:s kundservice på telefon: 020-65 65 65 eller e-post: okq8backup@okq8.se

### 12.2 Gjensidiges rätt att säga upp försäkringen och ändra villkoren

Eventuell ändring av försäkringsvillkoren kan ske i samband med förnyelse av försäkringen. Gjensidige ska i sådant fall skriftligen meddela försäkringstagaren och ange ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och enligt de villkor som Gjensidige angett i meddelandet.

### 12.3 Gjensidiges rätt att säga upp försäkringen i förtid

Gällande uppsägning på grund av utebliven premiebetaling, se punkt 11.

## 13. Ångerrätt

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du har fått information om ångerrätten och mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela

OKQ8:s kundservice på telefon 020–65 65 65, via post till OKQ8, Box 23900, 104 35 Stockholm, via [www.okq8.se](http://www.okq8.se) eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

## 14. När skada inträffar

### 14.1 Skadeanmälan

När en skada har uppstått ska du snarast möjligt anmäla detta till OKQ8. Den som gör anspråk på ersättning ska enligt OKQ8:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning. Försäkringstagaren måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt gällande den inträffade skadan. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

### 14.2 Kontaktuppgifter

Vid inträffad skada, kontakta OKQ8 via e-post: [forsakringsskador@okq8.se](mailto:forsakringsskador@okq8.se) eller fyll i skadeanmälan på [okq8.se](http://okq8.se).

### 14.3 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Gjensidige inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Gjensidige inom denna tid har försäkringstagaren alltid minst sex månader på sig att väcka talan sedan Gjensidige lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

## 15. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot försäkringstagaren som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt

svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## 16. Krav mot tredje man

Om försäkringstagaren kan göra anspråk gentemot tredje man, inträder Gjensidige i försäkringstagarens plats och kan göra anspråket gentemot tredje man.

## 17. Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar.

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med OKQ8 som anknuten

förmedlare. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att distribuera och administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se) respektive [OKQ8.se/personuppgifter](http://OKQ8.se/personuppgifter).

#### 18. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller reparation av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, terrorism, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

#### 19. Om vi inte skulle komma överens

Vår ambition är att du ska vara nöjd. Om du är missnöjd med ett beslut i ditt ärende eller hur ditt ärende hanterats, ta kontakt med en av våra skadehandläggare för att reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära omprövning av vårt beslut genom att kontakta OKQ8:s klagomålsansvarig via post: OKQ8, Klagomålsansvarig, Box 23 900, 104 35 Stockholm eller e-post: [klagomalsansvarigbu@okq8.se](mailto:klagomalsansvarigbu@okq8.se)

Du kan också kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren Gjensidige om du inte är nöjd med ett ärende eller om du har klagomålssynpunkter på oss, försäkringen eller förmedlingen av försäkringen. Beskriv ditt ärende och skicka det till Gjensidige Försäkring, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm eller via e-post: [klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:klagomalsansvarig@gjensidige.se). Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [gjensidige.se/klagomål](http://gjensidige.se/klagomål). Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål.

Alla inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet läng-

re tid meddelar vi detta. Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge vägledning och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Postadress:

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00,

[konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även få en tvist prövad genom att vända dig till ARN:s avdelning för försäkringsfrågor. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Postadress:

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00, [arn.se](http://arn.se)

#### Kommunal Konsumentvägledare

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se).

#### Allmän Domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, se [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

#### 20. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av

OKQ8 AB

Org nr 556027-3244

Box 23 900

104 35 Stockholm

OKQ8 AB är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige Försäkring ASA.

#### 21. Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial,

org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial,

Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Karlavägen 108 B, plan 5,

115 26 Stockholm.

Telefon 0771-326 326,

E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no).

Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Telefon 08-408 980 00,

e-post [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se),

[www.fi.se](http://www.fi.se).

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

Telefon 0771-42 33 00,

e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se),

[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

#### 22. Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för försäkringen. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).