

För- och efterköpsinformation OKQ8 BackUp Plus

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förföpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen som ska underlätta för dig att ta ställning till om den passar för dina behov. Vi rekommenderar att du sparar denna information.

Som alla försäkringar har även denna en del begränsningar och undantag som du behöver känna till och vi tar upp några av de viktigaste i denna information. Vi uppmanar dig att även läsa de fullständiga försäkringsvillkoren. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss. Vi tillhandahåller inte rådgivning eller någon personlig rekommendation vad avser denna försäkring, men du kan kontakta oss på telefon 020-65 65 65 för en genomgång av försäkringens innehåll.

Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan oss. Du kan ta del av villkoret på: www.okq8.se/hem-forsakring/backup-tillaggsforsakring/om-backup-bil-plus/

Försäkringens omfattning

Försäkring gäller för fordon som är minst halvförsäkrat och är ett komplement till fordonsförsäkringen.

Omfattning	Beskrivning	Ersättning
Assistans – Hjälp vid driftstopp	Försäkringen ger rätt till hjälp på plats eller bärgning, vid driftstopp orsakat av olycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust eller inlåsning av startnyckel. Vid reparation >4 tim. ersätts dessutom ett av alternativen: - biljett till hemorten/resmålet - hotellövernattning (max 2 nätter) - hyrbil (max 2 dagar) Max 2 skador per försäkringsperiod ersätts.	Max 5 000 kr Max 3 000 kr
Självriskreducering	Ersätter utlägg för självrisk på hem- eller fordonsförsäkringen till följd av ersättningsbar skada på försäkrat fordon. Max 2 skador per försäkringsperiod ersätts. <ul style="list-style-type: none"> • Trafik • Vagnskada/vagnskadegaranti • Brand • Maskin-/elektronikskada • Glas • Stöld • Räddning/bärgning • Rättsskydd 	Max 5 000 kr
Hyrbils- eller avbrottsersättning	Ersätter 75 % av hyrbilskostnaden, eller 150 kr per dag om du väljer att inte ta ut hyrbil, under den tid fordonet repareras på verkstad till följd av skada eller vid stöld.	75 % av kostnaden eller 150 kr per dag, i max 60 dagar.
Punktering av däck	Ersätter kostnad för reparation eller inköp av nytt däck till följd av punktering. Max 2 skador per försäkringsperiod ersätts.	Max 3 000 kr
Nyckel	Ersätter kostnader för en ny nyckel samt nödvändig om- eller avkodning, vid förlust av fordonsnyckel. Max 2 skador per försäkringsperiod ersätts.	Max 3 000 kr
Feltankning	Ersätter kostnader för bärgning till verkstad, samt rengöring och tömning av tanken. Max 2 skador per försäkringsperiod ersätts.	Max 3 000 kr

Generellt undantag

Försäkringen ersätter inte för skada som skett före eller efter försäkringsperioden.

Särskilda begränsningar

Assistans – Hjälp vid driftstopp

Försäkringen gäller inte

- för fordon som är äldre än 10 år eller gått mer än 15 000 mil.

Punktering på däck

Försäkringen gäller inte

- för skada som inte orsakats av en plötslig, yttre, oförutsedd händelse.

Hyrbils- eller avbrottsförsäkring

Försäkringen gäller inte

- för driftstopp på grund av brist på drivmedel eller uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll,
- om fordonet gått mer än 20 000 mil och driftstoppet beror på maskinskada.

För fullständig beskrivning av undantag och begränsningar hänvisar vi till villkoret.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av medlem i OK. För att teckna försäkringen måste du även vara folkbokförd i Sverige.

Då OKQ8 ingått ett gruppavtal med försäkringsbolaget Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (Gjensidige), har du som medlem i en OK-förening möjlighet att teckna försäkringen som en frivillig gruppförsäkring. Försäkringen tecknas av den i hushållet som är OK-medlem och kan tecknas för fordon som ägs av make, maka, registrerad partner, sambo eller barn som är folkbokförd på samma adress.

Vilka fordon omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för privatägd svenskregistrerad personbil och lätt lastbil, som finns angiven med registreringsnummer i försäkringsbrevet. En försäkring per fordon tecknas.

Fordonet måste vid skadetillfället omfattas av hel- eller halvförsäkring för att försäkringen ska gälla.

Vilka fordon omfattas inte av försäkringen?

Försäkringen omfattar inte:

- husbil,
- fordon som används i yrkesmässig person- eller godstransport till exempel taxi, budbil eller tillyrkesmässig uthyrning,
- fordon som utgör tillgång i en enskild näringsverksamhet.

Var gäller försäkringen?

Momentet Assistans – Hjälp vid driftstopp gäller inom Norden, för övrigt gäller försäkringen i hela världen.

När gäller försäkringen?

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på 3 dagar från försäkringens tecknande, vilket innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringstiden. Försäkringen gäller dygnet runt och ersätter skador som inträffar under försäkringsperioden. I försäkringsbrevet framgår den dag som försäkringen börjar gälla.

Försäkringsperiod, Premiebetalning och Uppsägning

Försäkringen börjar gälla så snart OKQ8 administrerat din ansökan. Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbrev. Från och med det andra försäkringsåret sammanfaller alltid försäkringsperioden med kalenderåret och om du inte sagt upp försäkringen förnyas den automatiskt med ett år i taget.

För att bibehålla försäkringen krävs att du har ett aktivt medlemskap i OK. För det fall du upphör att vara medlem i OK upphör försäkringsskyddet en månad efter utträdet.

Premien debiteras månadsvis av OKQ8 via överenskommen betalningsmetod. Om försäkringen inte betalas i tid har OKQ8 på uppdrag av Gjensidige rätt att säga upp försäkringen 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats till försäkringstagaren. Betalar du innan dess fortsätter försäkringen att gälla.

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan eller från den tid du anger.

Uppsägning från försäkringsgivarens sida (som inte beror på utebliven betalning) skall göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringstiden går ut.

Ändring av försäkringsavtalet

Försäkringens omfattning, premie och villkor kan ändras av försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod, dock tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat om ändringen.

Vid skada

Skada ska snarast möjligt anmälas till OKQ8, alternativt till SOS International vid behov av assistans.

- Vid behov av assistans vid driftstopp, kontakta vår samarbetspartner SOS International på telefon +46 8 517 928 67.
- Skadeanmälan av övriga skador gör du enklast på okq8.se eller via e-post: forsakringsskador@okq8.se

Vid skadeanmälan ska bifogas de handlingar som behövs för att kunna bedöma rätten till ersättning, till exempel:

- kvitto på betald självrisk eller ersättningsbesked från fordonsförsäkringsbolaget där avdragen självrisk framgår,
- andra handlingar som kan vara av betydelse för bedömningen av skadan.

Assistans vid driftstopp som inte åtgärdas eller tillhandahålls genom SOS International eller som utförs utan föregående medgivande ersätts inte.

Om felaktiga uppgifter lämnas vid en skadeanmälan eller om information som är viktig för skaderegleringen undanhålls, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

Ångerrätt

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal, till exempel via telefon eller internet, har du enligt lag (2005:59) om distans-avtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du har fått information om ångerrätten och mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela OKQ8:s kundservice på telefon 020-65 65 65, via post till OKQ8, Box 23900, 104 35 Stockholm, via www.okq8.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

Om vi inte uppfyller dina förväntningar; klagomålshantering och rättslig tvist

Vår ambition är att du ska vara nöjd. Om du är missnöjd med ett beslut i ditt ärende eller hur ditt ärende hanterats, ta kontakt med en av våra skadehandläggare för att reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära omprövning av vårt beslut genom att kontakta OKQ8:s klagomålsansvarig via post: OKQ8, Klagomålsansvarig, Box 23 900, 104 35 Stockholm eller e-post: klagomalsansvarigbu@okq8.se.

Du kan också kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren Gjensidige om du inte är nöjd med ett ärende eller om du har klagomålssynpunkter på oss, försäkringen eller förmedlingen av försäkringen. Beskriv ditt ärende och skicka det till Gjensidige Försäkring, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm eller via e-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se. Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål.

Alla inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi detta. Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge vägledning och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Postadress Box 24215, 104 51 Stockholm Telefon 08-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även få en tvist prövad genom att vända dig till ARN:s avdelning för försäkringsfrågor. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm.
Telefon 08-508 860 00, www.arn.se

Kommunal Konsumentvägledare

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se.

Allmän Domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, se www.domstol.se

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar.

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige med OKQ8 som anknuten förmedlare. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att distribuera och administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.gjensidige.se respektive www.OKQ8.se/personuppgifter.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av
OKQ8 AB
Sveavägen 155,
Org nr 556027-3244
Box 23 900, 104 35 Stockholm
Telefon 08-506 80 000
www.okq8.se

OKQ8 AB är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige Försikring ASA. OKQ8:s registrering kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se. Registreringen avser skadeförsäkringsklasser 1-3,8-10, 12, 13, 17 och 18. På begäran upplyser Gjensidige om en anställd vid OKQ8 har rätt att förmedla försäkringar.

Ansvar för ren förmögenhetsskada

Genom att OKQ8 är anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige Försikring ASA är Gjensidige ansvarig för ren förmögenhetsskada om förmedlaren uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter, enligt 4 kap 16 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, vid distribution av försäkring och detta drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden. Om du som kund önskar rikta ett sådant krav, vänligen kontakta Gjensidige, se kontaktuppgifter nedan.

Ersättning

OKQ8 får ersättning för förmedling och administration av försäkringar från Gjensidige för de avtal som ingås. För Gjensidiges räkning erbjuder OKQ8 ett antal varianter av Backup-försäkringen åt sina medlemmar i Sverige. Ersättning utgår med en procentsats på betald premie. Ersättningens storlek varierar beroende på produkt. För uppdraget

som försäkringsförmedlare och administratör av BackUp-försäkringar utgår en ersättning till OKQ8 motsvarande mellan 26 % – 38 % av den totala premien.

Förmedlaren kan bli återbetalningsskyldig för ersättning som utbetalats till försäkringsförmedlaren om en försäkring som tecknats annullerats.

Frivillig gruppförsäkring

Till grund för försäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) som träffats mellan OKQ8, i egenskap av gruppföreträdare för dess medlemmar, och försäkringsgivaren Gjensidige. Medlem i OK äger rätt att ansluta sig till försäkringen baserat på dessa försäkringsvillkor (frivillig anslutning). Gruppföreträdare är OKQ8 som även förmedlar försäkringen i egenskap av anknuten förmedlare till försäkringsgivaren Gjensidige Forsikring ASA. OKQ8 förmedlar endast de försäkringslösningar som erbjuds via gruppavtalet. Försäkringen förmedlas därför inte på grundval av en opartisk analys. För försäkringen gäller, förutom försäkringens villkor, även vad som anges i gruppavtalet. Försäkringen förmedlas, administreras och skaderegleras av OKQ8 på uppdrag av Gjensidige.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.
Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.
Besöksadress: Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm. Telefon 0771-326 326,
E-post: info@gjensidige.se www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post: post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Kvalificerat innehav

OKQ8 har inget kvalificerat innehav i Gjensidige och Gjensidige har inget kvalificerat innehav i OKQ8.

Aktuella lagar och tillsyn

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för försäkringen. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59). Vad gäller marknadsföring står OKQ8 och Gjensidige även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.