

OKQ8 BackUp Grupp försäkring Bil

Försäkringsvillkor 2025-01-01

1. Försäkringsavtalets parter

Gruppföreträdare: OKQ8 AB,
556027-3244, ("OKQ8")

Försäkringstagare (gruppmedlem):
Den som tecknat denna försäkring.

Försäkringsgivare: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384, ("Gjensidige").

Denna försäkring är en frivillig grupp-skadeförsäkring som ingår mellan försäkringstagaren och Gjensidige på grundval av ett gruppavtal mellan OKQ8 och Gjensidige. Försäkringen förmedlas, administreras och skaderegleras av OKQ8.

2. Försäkringen gäller för

2.1 Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatägd svenskregistrerad personbil och lätt lastbil, som finns angiven med registreringsnummer i försäkringsbrevet. En försäkring per fordon tecknas. Fordonet måste vid skadetillfället omfattas av hel- eller halvförsäkring för att försäkringen ska gälla. Ersättning kan utbetalas enligt punkt 6 även när fordonet är avställt, under förutsättning att fordonet då omfattas av en avställnings-/ garageförsäkring.

2.2 Försäkringen gäller inte för

- husbil
- fordon som används i yrkesmässig person- eller godstransport till exempel taxi, budbil eller till yrkesmässig uthyrning.
- fordon som utgör tillgång i en enskild näringsverksamhet

Se även punkt 11 "Generella undantag".

3. Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas för fordon som ägs av försäkringstagaren eller dennes make, maka, registrerad partner, sambo eller barn, under förutsättning att de är folkbokförda på samma adress.

Försäkringen kan endast tecknas av medlem i OK. Försäkringstagaren måste vara folkbokförd i Sverige för att försäkringen ska gälla.

Det åligger dig som försäkringstagare att meddela OKQ8 om du skrotar eller säljer fordonet, försäkringen sägs inte upp automatiskt.

Försäkringen överförs inte till en köpare av det registrerade fordonet.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Försäkringsperiod

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på 3 dagar från försäkringens tecknande, vilket innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringstiden. Datum för när din försäkring börjar gälla samt datum för din försäkringsperiod framgår av ditt försäkringsbrev.

Från och med det andra försäkringsåret sammanfaller alltid försäkringsperioden med kalenderåret och försäkringen förnyas automatiskt med ett kalenderår i sänder.

6. Självriskersättning

6.1 Omfattning

Inträffar en skada eller stöld av det försäkrade fordonet lämnar

försäkringen ersättning för den självrisk du har haft utlägg för på din hem- eller fordonsförsäkring, upp till 3 000 kronor per skadetillfälle. Vid skada ska anmälan kompletteras med kopia av beslut om skadeutbetalning från ditt ordinarie försäkringsbolag samt underlag som styrker din erlagda självrisk. Om du har flera självriskskyddsförsäkringar avräknas det belopp som betalas ut av annan försäkringsgivare.

6.1.1 Räddning/Bärgning

Om kostnaden för utförd Räddning/Bärgning understiger den självrisk du har på din fordonsförsäkring, ersätter vi istället den faktiska kostnaden under förutsättning att skadan skulle ha omfattats av din fordonsförsäkring om kostnaden ej understigit självrisken. Försäkringen lämnar ersättning med max 3 000 kronor per skadetillfälle.

6.2 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen enligt moment 6 max två gånger per försäkringsperiod.

7. Ersättning vid feltankning

7.1 Omfattning

Försäkringen lämnar ersättning för faktiska kostnader för bärgning till närmaste lämpliga verkstad samt tömning och rengöring av tank vid tankning av fel bränsle. Ersättning lämnas med totalt max 3 000 kr.

Har ersättning för feltankning lämnats från fordonsförsäkringen ersätts istället uppkommen självrisk i enlighet med moment 6 Självriskersättning.

7.2 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen enligt moment 7 max två gånger per försäkringsperiod.

7.3 Försäkringen omfattar inte

- följskador av något slag
- skador på fordonet som orsakats av feltankat bränsle eller annan mekanisk skada på fordonet
- skador till följd av att partiklar eller vätskor har kommit in i fordonets bränsletank, annat än bränsle
- skador som orsakas av en eventuell förorening i samband med feltankningen, eller potentiell framtida förorening till följd av feltankningen eller vid avlägsnandet av det felaktiga bränslet
- kostnaden för det felaktigt ifyllda bränslet i fordonet
- kostnaden för att fylla tanken med rätt bränsle efter tömning av tanken

8. Punktering på däck

8.1 Omfattning

Ersättning lämnas vid punktering av ett skadat däck. Försäkringen ersätter kostnad för reparation av skadat däck med högst 3 000 kronor. Om däcket inte kan repareras ersätter försäkringen istället kostnad för köp av nytt däck med max 3 000 kronor. Reparation eller köp av nytt däck ska i första hand ske hos OKQ8 Bilverkstad.

8.2 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen enligt moment 8 max två gånger per försäkringsperiod. En förutsättning för försäkringens giltighet är att däcket har använts i enlighet med tillverkarens instruktioner.

8.3 Försäkringen omfattar inte

- stöld eller stöldförsök av däck/fälgar,
- punktering till följd av nedslitna däck (mönsterdjup < 1,6 mm),
- punktering orsakad av brand eller frätande vätskor,
- långsamt luftläckage från däck, "pyspunka",

- däckbränning till följd av avsiktlig hjulspinning, "burnouts",
- skada som inte orsakats av en "plötslig, yttre, oförutsedd händelse",
- Skada som orsakats av ålder och gradvis förlitning såsom exempelvis torrsprickor.

9. Nyckelförlust

9.1 Omfattning

Försäkringen lämnar ersättning för faktiska kostnader för en (1) ny nyckel, samt nödvändig omkodning eller avkodning, vid förlust av fordonsnyckel. Ersättning lämnas med totalt max 3 000 kronor per skadetillfälle.

När du upptäcker att nyckeln är borta ska du polisanmäla händelsen för att ersättning ska kunna utbetalas. Har ersättning för nyckelförlust lämnats från fordonsförsäkringen ersätts istället uppkommen och betald självrisk i enlighet med moment 6 Självriskersättning.

9.2 Aktsamhetskrav

Nyckel får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten av den och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckeln får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Om aktsamhetskraven inte har följt så kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

9.3 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen enligt moment 9 max två gånger per försäkringsperiod.

10. Hyrbil eller avbrottsersättning vid skada eller stöld

10.1 Omfattning

Ersättning lämnas för hyrbil eller avbrottsersättning om ditt fordon inte kunnat användas på grund av en ersättningsbar skada eller stöld, som du har anmält till ditt försäkringsbolag. Med ersättningsbar skada avses

att skadan är godkänd samt utbetald från ordinarie fordonsförsäkring. Du kan få ersättning under skälig reparations- eller under den tid fordonet varit borta till följd av stölden. Vid inlösen av fordonet lämnas istället ersättning för tiden att skaffa annat likvärdigt fordon, max 14 dagar från inlösenbeskedet. Stilleståndstiden då du inte har kunnat nyttja fordonet ska styrkas med intyg från reparationsverkstaden, respektive av polisanmälan vid stöld.

- Hyrbil: Om du väljer att ta ut en hyrbil under stilleståndstiden ersätter vi 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden under en sammanhängande period av högst 60 dagar. Hyrbilen ska i första hand hyras hos OKQ8 och får utrymmesmässigt vara högst i samma storleksklass som det försäkrade fordonet. Hyrs fordonet hos OKQ8:s station ingår skadekostnadsreducering.
- Avbrottsersättning: Om du avstår från hyrbil under stilleståndstiden betalar vi istället avbrottsersättning med 150 kronor per dag under en sammanhängande period av högst 60 dagar.

10.2 Försäkringen omfattar inte

- driftstopp på grund av brist på drivmedel eller uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll
- om fordonet gått mer än 20 000 mil och driftstoppet beror på maskinskada
- om motsvarande ersättning kan lämnas enligt lag, garanti eller liknande åtagande samt om du erhållit ersättning från annat försäkringsbolag

10.3 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen enligt moment 10 max två gånger per försäkringsperiod.

11. Generella undantag

- om skadan skett före eller efter försäkringsperioden. Kan det inte

visas vilken dag skadan uppstått anses händelsen inträffat den dag anmälan gjordes till OKQ8.

- fordon som är militärregistrerade
- fordon med en totalvikt över 3,5 ton
- om fordonet vid skadetillfället var avställt eller belagt med körförbud
- om fordonets förare saknar giltigt körkort vid skadetillfället
- om händelsen skett under tävling med fordonet eller under träning inför sådan tävling
- om händelsen skett under eller i samband med en kriminell och/eller straffbar handling
- för skador på fordon som inte längre uppfyller tillverkarens ursprungliga specifikationer för fordonet, såvida inte ändringarna gjorts hos en av tillverkaren auktoriserad verkstad
- kostnader för följdskador som till exempel reparationer eller reservdelar
- om du eller närstående framkallat skadan uppsåtligen, eller i den mån du eller närstående uppsåtligen förvärrat följderna av en skada

11.1 Sanktionsklausul

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien och Sverige eller USA.

12. Framkallande av försäkringsfall

Försäkringsgivaren är fri från ansvar om försäkringstagaren uppsåtligen framkallat ett försäkringsfall. Om försäkringstagaren genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned [såvitt angår honom] efter vad som är

skäligt med hänsyn till [hans] förhållanden[a] och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan antas ha föranletts av att försäkringstagaren varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömnmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om försäkringstagaren annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

13. Premiebetalning

Premien för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Premien debiteras av OKQ8 via överenskommen betalningsmetod.

Betalas inte premien i tid får försäkringen sägas upp av försäkringsgivaren, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Ett meddelande om uppsägning kommer att sändas till försäkringstagaren. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att meddelandet avsändes, om inte premien betalas inom denna frist.

14. Uppsägning och villkorsändring

För att bibehålla försäkringen krävs att du har ett aktivt medlemskap i OK. För det fall du upphör att vara medlem i OK upphör försäkringsskyddet en månad efter utträdet.

14.1 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan eller från den tid försäkringstagaren anger.

Om det försäkrade fordonet säljs eller skrotas så att behovet av försäkring upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra omedelbart.

Uppsägning sker till OKQ8:s kundservice på telefon: 020-65 65 65 eller e-post: okq8backup@okq8.se

14.2 Gjensidiges rätt att säga upp

försäkringen och ändra villkoren

Eventuell ändring av försäkringsvillkoren kan ske i samband med förnyelse av försäkringen. Gjensidige ska i sådant fall skriftligen meddela försäkringstagaren och ange ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och enligt de villkor som Gjensidige angett i meddelandet.

14.3 Gjensidiges rätt att säga upp

försäkringen i förtid

Gällande uppsägning på grund av utebliven premiebetalning, se punkt 13.

15. Ångerrätt

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du har fått information om ångerrätten och mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela OKQ8:s kundservice på telefon 020-65 65 65, via post till OKQ8, Box 23900, 104 35 Stockholm, via www.okq8.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

16. När skada inträffar

16.1 Skadeanmälan

När en skada har uppstått ska du snarast möjligt anmäla detta till OKQ8. Den som gör anspråk på ersättning ska enligt OKQ8:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning. Försäkringstagaren måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt gällande den inträffade skadan. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada,

kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

16.2 Kontaktuppgifter

Vid inträffad skada, kontakta OKQ8 via e-post: forsakringsskador@okq8.se eller fyll i skadeanmälan på okq8.se.

16.3 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Gjensidige inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Gjensidige inom denna tid har försäkringstagaren alltid minst sex månader på sig att väcka talan sedan Gjensidige lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

16.4 Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Röntan beräknas enligt räntelagen. Om vi måste vänta på polisutredning eller värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta.

17. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot försäkringstagaren som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

18. Krav mot tredje man

Om försäkringstagaren kan göra anspråk gentemot tredje man, inträder Gjensidige i försäkringstagarens plats och kan göra anspråket gentemot tredje man.

19. Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering.

Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar.

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige Försäkring med OKQ8 som anknuten förmedlare. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att distribuera och administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.gjensidige.se respektive OKQ8.se/personuppgifter.

20. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå

om skadutredning, utbetalning av ersättning eller reparation av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, terrorism, myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

21. Om vi inte skulle komma överens

Vår ambition är att du ska vara nöjd. Om du är missnöjd med ett beslut i ditt ärende eller hur ditt ärende hanterats, ta kontakt med en av våra skadehandläggare för att reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära omprövning av vårt beslut genom att kontakta OKQ8:s klagomålsansvarig via post: OKQ8, Klagomålsansvarig, Box 23 900, 104 35 Stockholm eller e-post: klagomalsansvarigbu@okq8.se

Du kan också kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren Gjensidige om du inte är nöjd med ett ärende eller om du har klagomålssynpunkter på oss, försäkringen eller förmedlingen av försäkringen. Beskriv ditt ärende och skicka det till Gjensidige Försäkring, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm eller via e-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se. Du kan även göra en anmälan via vår hemsida gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål.

Alla inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi detta. Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge vägledning och hjälp åt konsumenterna i försäkringsfrågor.

Postadress:

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00,

konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även få en tvist prövad genom att vända dig till ARN:s avdelning för försäkringsfrågor. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Postadress:

Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00, arn.se

Kommunal Konsumentvägledare

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se.

Allmän Domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, se www.domstol.se

22. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av
OKQ8 AB
Org nr 556027-3244
Box 23 900
104 35 Stockholm

OKQ8 AB är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige Forsikring ASA. OKQ8:s registrering kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se. Registreringen avser skadeförsäkringsklasser 1-3, 8-10, 12, 13, 17 och 18. På begäran upplyser Gjensidige om en anställd vid OKQ8 har rätt att förmedla försäkringar.

23. Ansvar för ren förmögenhetsskada

Genom att OKQ8 är anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige Forsikring ASA är Gjensidige ansvarig för ren förmögenhetsskada om förmedlaren uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter, enligt 4 kap 16 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, vid distribution av försäkring

och detta drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden. Om du som kund önskar rikta ett sådant krav, vänligen kontakta Gjensidige, se kontaktuppgifter nedan.

24. Ersättning

OKQ8 får ersättning för förmedling och administration av försäkringar från Gjensidige för de avtal som ingås. För Gjensidiges räkning erbjuder OKQ8 ett antal varianter av BackUp-försäkringen åt sina medlemmar i Sverige. Ersättning utgår med en procentsats på betald premie. Ersättningens storlek varierar beroende på produkt. För uppdraget som försäkringsförmedlare och administratör av BackUp-försäkringar utgår en ersättning till OKQ8 motsvarande mellan 26 % - 38 % av den totala premien. Förmedlaren kan bli återbetalningskyldig för ersättning som utbetalats till försäkringsförmedlaren om en försäkring som tecknats annullerats.

25. Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.
Postadress:
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,
Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:
Kungsgatan 47 B,
111 56 Stockholm.
Telefon 0771-326 326,
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finanstilsynet.no, www.finanstilsynet.no.

Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.
Telefon 08-408 980 00,
e-post finansinspektionen@fi.se,
www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.
Telefon 0771-42 33 00,
e-post konsumentverket@konsumentverket.se,
www.konsumentverket.se

26. Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för försäkringen. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).