

OKQ8 BackUp Grupp försäkring Företagsägda personbil och lätt lastbil

Försäkringsvillkor 2025-01-01

Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i den här delen en översiktlig information om vad som gäller för försäkringen. Detta häfte innehåller de försäkringsvillkor som gäller för OKQ8 Backup. När vi i villkoren använder orden "du", "din" menar vi, om inte annat sägs, både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med "vi" och "oss" avses försäkringsgivaren, det vill säga Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (Gjensidige).

Grupp försäkringen

Denna försäkring är en frivillig grupp skadeförsäkring som ingås mellan Försäkringstagaren och Gjensidige på grundval av ett gruppavtal mellan OKQ8 och Gjensidige. Försäkringen förmedlas, administreras och skaderegleras av OKQ8.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.
Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.
Besöksadress: Kungsgatan 47 B 111 56 Stockholm. Telefon 0771-326 326, E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Försäkringsförmedlare

OKQ8 AB, Org nr 556027-3244
Sveavägen 155, Box 23 900 104 35 Stockholm
Telefon 08-506 80 000
www.okq8.se

Uppsägning av försäkringen

Du kan när som helst säga upp din OKQ8 BackUp-försäkring.

Försäkringspremie

Premien för din försäkring framgår på ditt försäkringsbesked.

Försäkringsvillkoren och försäkringsbeskedet

Denna information är översiktlig och vi vill därför understryka att det alltid är försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som tillsammans utgör avtalet mellan dig och oss. Ditt försäkringsbesked visar vilket skydd du har. Där finns också uppgift om försäkringstidens längd.

Alla utskick avseende ditt/företagets försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress/företagets adress, såvida vi inte kommit överens om annat. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

Självrisker

Försäkringen gäller utan självrisk. Observera aktsamhetskraven och nedsättningsreglerna i punkterna B14 och B15.

Innehåll samt begränsningar

Försäkring gäller för fordon som är minst halvförsäkrat och är ett komplement till fordonsförsäkringen. Här nedan redogör vi kortfattat för innehållet samt de viktigaste begränsningarna i försäkringen.

Självriskersättning

Räddningsskada

Vid räddningsskada på fordonet ersätter vi din självrisk eller din faktiska kostnad på räddningsförsäkringen, dock högst med 1 500 kronor.

Glasskada

Vid glasruteskada på fordonet ersätter vi din självrisk på glasrutförsäkringen, dock högst med 1 500 kronor.

Stöldskada

Vid stöld eller stöldförsök av fordonet eller vid stöld av lös egendom ur fordonet ersätter vi din självrisk som du får via fordon- eller företagsförsäkringen, dock högst med 5 000 kronor.

Vagnskada/Vagnskadegarantiskada

Vid vagnskada eller vagnskadegaranti ersätter vi din självrisk, dock högst med 6 000 kronor

Ersättning vid otursskador

Nyckelförlust

Vid förlust av nyckel ersätter vi dig för en ny nyckel samt nödvändig omkodning eller avkodning. Högsta ersättning är 4 000 kronor per skadetillfälle.

Punktering av däck

Vid punktering av däck ersätter vi dig för reparation av skadat däck eller köp av ett nytt däck. Högsta ersättning är 500 kronor per skadetillfälle.

Feltankning

Vid tankning av felaktigt bränsle ersätter vi dig för bärgning till verkstad, tömning och rengöring av tank samt eventuell självrisk för ersättningsbar maskinskada. Högsta ersättning är 1 500 kronor.

Skada i kupé och bagageutrymme

Vid plötslig och oförutsedd skada på inredning i kupé eller bagageutrymme ersätter vi dig för återställande. Högsta ersättning är 6 000 kronor.

Skada på takbox och arbetsredskap/verktyg

Vid plötslig och oförutsedd skada på din takbox eller arbetsredskap/verktyg under transport på fordonet ersätter vi dig för ny utrustning efter eventuella åldersavdrag. Högsta ersättning är 20 000 kronor.

Hyrbils- eller avbrottsersättning vid driftstopp

Ersättning lämnas för hyrbil och avbrottsersättning om ditt fordon inte kunnat användas på grund av en ersättningsbar skada eller stöld, som du har anmält till ditt försäkringsbolag. Med ersättningsbar skada avses att skadan är godkänd samt utbetald från ordinarie fordonsförsäkring. Vi lämnar hyrbilsersättning för den tid som är skälig för att reparera fordonet. Vid stöld lämnas ersättning för den tid fordonet varit borta. Om fordonet inte repareras eller vid stöld inte återlämnas, lämnas istället ersättning för den tid som är skälig för att skaffa annat likvärdigt fordon, max 14 dagar från inlösenbesked.

Hyrbilsersättning eller avbrottsersättning lämnas från den dag skadan inträffade och under sammanlagt högst 60 dagar. Vi betalar 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyra av fordon. Fordonet ska om möjligt hyras hos OKQ8 och får utrymmesmässigt vara högst i samma storleksklass som det försäkrade fordonet. Hyrs fordonet hos OKQ8:s station ingår skadekostnadsreducering. För MC gäller billigaste hyrklass (klass A). Om du avstår från att hyra annat fordon betalar vi istället avbrottsersättning med 150 kr/dag under högst 60 dagar.

Begränsningar enligt allmänna bestämmelser

Vi betalar inte för skada som leverantör eller annan svarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande såvida du inte kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta, se punkt C12. Du ska anmäla försäkringsfall till oss så snart som möjligt och medverka till utredningen av försäkringsfallet. Om du försummar detta riskerar du avdrag på ersättningen, se punkt C9.

Aktsamhetskrav

Du ska se till att fordonet inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Vid övningskörning ska du se till att såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning.

Om du inte uppfyller aktsamhetskraven – nedsättningsregler

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt C9.

Om vi inte skulle komma överens

Missförstånd eller oenigheter kan oftast klaras upp på ett enkelt sätt, till exempel genom ett telefonsamtal. Sist i villkorshäftet hittar du adresser och telefonnummer om du vill framföra eventuella klagomål.

A. Allmänna försäkringsvillkor

A1. Vilka fordon försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för i försäkringsbeskedet angivet fordon. OKQ8 BackUp gäller för personbil och lätt lastbil.

Försäkringen gäller inte för

Försäkringen får inte tecknas för fordon som används i yrkesmässig person- eller godstransport, till exempel taxi, budbil eller till uthyrning.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen kan inte nytecknas av privatpersoner.

A2. Försäkringen gäller endast för företag som har en hel- eller halvförsäkring för sitt fordon. En försäkring per fordon tecknas. Försäkringen avser endast ditt eget lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare och ägare till den försäkrade egendomen. Skulle det visa sig att det är någon annan än du som äger fordonet gäller inte försäkringen och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada.

A3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna samt i de övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Försäkringen gäller även under transport mellan dessa länder.

A4. När börjar försäkringen gälla

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på 3 dagar från försäkringens tecknande, vilket innebär att försäkringskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringstiden. Datum för när din försäkring börjar gälla framgår i ditt försäkringsbesked.

B. Vad som ingår i försäkringen

Självriskersättning vid

B1. Räddningsskada

Ersättning lämnas vid räddningsskada på fordonet för din självrisk på räddningsförsäkringen eller den faktiska kostnaden, dock med högst 1 500 kronor.

Begränsning

Försäkringen kan nyttjas högst två gånger per kalenderår.

B2. Glasskada

Ersättning lämnas vid glasruteskada på fordonet för din självrisk på glasrutförsäkringen, dock med högst 1 500 kronor.

Ersättning lämnas inte

Om skadekostnaden understiger självrisken på glasrutförsäkringen betalas ingen ersättning.

Begränsning

Försäkringen kan nyttjas högst två gånger per kalenderår.

B3. Stöldskada

Ersättning lämnas vid stöld eller stöldförsök av fordonet eller vid stöld av lös egendom ur fordonet. Vi ersätter din självrisk på fordons- eller företagsförsäkringen, dock med högst 5 000 kronor. Med lös egendom menas till exempel verktyg eller arbetsmaterial eller fordonsdel som inte är fast monterad.

Begränsning

Försäkringen kan nyttjas högst två gånger per kalenderår

B4. Vagnskada/Vagnskadegarantiskada

Ersättning lämnas vid vagnskada eller vagnskadegarantiskada på fordonet. Vi ersätter din självrisk, med högst med 6 000 kronor.

Ersättning vid otursskador

B5. Nyckelförlust

Ersättning lämnas vid nyckelförlust med en ny nyckel per skadetillfälle samt nödvändig omkodning eller avkodning. Högsta ersättning är 4 000 kronor. Nyckelförlusten ska omedelbart polisanmälas. Kontakta även verkstad omgående för omkodning av den förlorade nyckeln.

Begränsning

Försäkringen kan nyttjas högst en gång per kalenderår.

B6. Punktering

Ersättning lämnas vid punktering av däck. Vi ersätter för reparation av skadat däck eller med bidrag när du köper nytt däck. Högsta ersättning är 500 kronor. Reparation eller köp av nytt däck ska i första hand ske hos OKQ8 Bilverkstad.

Begränsning

Försäkringen kan nyttjas högst två gånger per kalenderår.

B7. Feltankning

Ersättning lämnas, vid tankning av felaktigt bränsle, med bärgning till verkstad, tömning och rengöring av tank. Om du råkar ut för en ersättningsbar maskinskada på grund av feltankning, ersätts din självrisk på maskinskadeförsäkringen. Högsta ersättning är 1 500 kronor.

Begränsning

Försäkringen kan nyttjas högst två gånger per kalenderår.

B8. Skada i kupé och bagageutrymme

Ersättning lämnas vid plötslig och oförutsedd skada på bilens inredning i kupén eller bagageutrymmet. Högsta ersättning är 6 000 kronor.

Har ersättning lämnats från din ordinarie fordonsförsäkring ersätts istället uppkommen och betald självrisk.

Ersättning lämnas inte

- för skada som orsakats av tekniska fel eller slitage.

B9. Skada på takbox och arbetsredskap/verktyg

Ersättning lämnas vid plötslig och oförutsedd skada på takbox, samt arbetsredskap och verktyg som förvaras i takboxen under transport med bilen. Ersättning för skadan värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig utrustning (nypriset). Högsta ersättning är 20 000 kr. Vid värderingen gör vi inget åldersavdrag de två första åren från det att egendomen inköptes ny. Från och med det tredje året drar vi av 10 % per år av nypriset, dock högst 80 %.

Har ersättning lämnats från din ordinarie försäkring ersätts istället uppkommen och betald självrisk.

B10. Hyrbils- eller avbrottsersättning vid skada eller stöld

Ersättning lämnas för hyrbil om ditt fordon inte kunnat användas på grund av en ersättningsbar skada eller stöld, som du har anmält till ditt försäkringsbolag. Vi lämnar hyrbilsersättning för den tid som är skälig för att reparera fordonet. Vid stöld lämnas ersättning för den tid fordonet varit borta. Om fordonet inte repareras eller vid stöld inte återlämnas, lämnas istället ersättning för den tid som är skälig för att skaffa annat likvärdigt fordon, max 14 dagar från inlösenbesked. Hyrbilsersättning lämnas från den dag skadan inträffade och under sammanlagt högst 60 dagar. Vi betalar 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyra av fordon. Fordonet ska om möjligt hyras hos OKQ8 och får utrymmesmässigt vara högst i samma storleksklass som det försäkrade fordonet. Hys fordonet hos OKQ8:s station ingår skadekostnadsreducering. För MC gäller billigaste hyrklass (klass A). Om du avstår från att hyra annat fordon betalar

vi istället avbrottsersättning med 150 kr/dag under högst 60 dagar.

Ersättning lämnas inte

- om fordonet vid skadetillfället var avställt eller belagt med körförbud,
- om händelsen inträffar under tävling med fordonet eller under träning för tävling,
- vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll,
- om ditt fordon gått mer än 20 000 mil och driftstoppet beror på maskinskada,
- om motsvarande ersättning kan lämnas enligt lag, garanti eller liknande åtagande.

B11. Särskilda aktsamhetskrav

Nyckelförlust

Nyckel får inte lämnas kvar i fordonet eller i dess närhet och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckeln får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

B12. Generella aktsamhetskrav och nedsättningsregler

Du ska se till att fordonet inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort,
- kan göra sig skyldig till rattfylleri

Vid övningskörning ska du se till att såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning.

Om du bryter mot aktsamhetskravet punkt B14 eller de generella aktsamhetskraven, kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som anses skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt C9.

C. Allmänna bestämmelser

C1. Avtalet och premien

Försäkringen börjar gälla så snart din ansökan mottagits och administrerats av OKQ8:s kundservice. Datum för när din försäkring börjar gälla samt datum för din försäkringsperiod framgår av ditt försäkringsbesked. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag den tecknades förutsatt att de förutsättningar som krävs för försäkringsinnehav är uppfyllda. Från och med det andra försäkringsåret sammanfaller alltid försäkringsperioden med kalenderåret och försäkringen förnyas automatiskt med ett kalenderår i sänder.

C2. Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan eller från den tid försäkringstagaren anger. Om det försäkrade fordonet säljs eller skrotas så att behovet av försäkringen upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra omedelbart.

Uppsägning sker till OKQ8:s kundservice på telefon: 020-65 65 65.

C3. Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen och ändra villkoren

För att bibehålla försäkringen krävs att du har ett aktivt medlemskap i OK. För det fall du upphör att vara medlem i OK upphör försäkringsskyddet en månad efter utträdet. Om försäkringsgivaren säger upp alla försäkringarna eller viss försäkring till försäkringsperiodens utgång ska försäkringsgivaren skriftligt meddela OKQ8 och gruppmedlemmarna eller berörd gruppmedlem om uppsägningen. Uppsägningen får verkan tidigast en månad efter det att meddelandena avsänts. Eventuell ändring av försäkringsvillkoren kan ske i samband med förnyelse

av försäkringen. Försäkringsgivaren ska i sådant fall skriftligen meddela gruppföreträdaren och försäkrings-tagarna och ange ändring en senast en månad innan ändringen ska börja gälla. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och enligt de villkorsom försäkringsgivaren angett i meddelandet.

- C4.** Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse upphör försäkringen att gälla efter 14 dagar. Betalas premien inom denna tid så fortsätter försäkring en att gälla.
- C5.** Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du utan oskäligt dröjsmål anmäla detta till oss. Annars riskerar du att vi gör avdrag på ersättningen vid skada.
- C6.** Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om du säljer fordonet ska du själv anmäla detta till oss, försäkringen sägs inte upp automatiskt. Om du ställer av fordonet kan du ha kvar BackUp och utnyttja de moment som är anpassade efter det.
- C7.** Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet.
- C8. Dubbelförsäkring**
Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot försäkringstagen som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan,

fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Avdrag på ersättningen

C9. Aktsamhetskrav

Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I villkoren finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår av aktsamhetskraven i villkorstexten. Hänsyn tas till den betydelse för farandet haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt. Om fordonet byter ägare, måste du själv som försäkringstagare säga upp försäkringen.

Framkallande av försäkringsfall

Försäkringsgivaren är fri från ansvar om försäkringstagaren uppsätligt framkallat ett försäkringsfall. Om försäkringstagaren genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned [såvitt angår honom] efter vad som är skäligt med hänsyn till [hans] förhållanden[a] och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan antas ha föranletts av att försäkringstagaren varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömnmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om försäkringstagaren annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Räddningsplikt

När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter förmåga begränsa dess omfattning, till exempel larma brandkåren vid brand och försöka rädda hotad egendom

i den mån det kan ske utan fara. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss, vare sig åtgärden lyckades eller inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll. Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Däremot ersätter vi inte förebyggande åtgärder som till exempel kostnad för låsbyte vid förlust av bilnyckel. Har du uppsätligt åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan vi göra avdrag på ersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Identifikation med den försäkrade vid tillämpning av punkt C9

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

C10. Undantag från bestämmelser om avdrag enligt punkt C5 och C9 samt vid brott mot aktsamhetskrav

Vi gör inget avdrag vid

- ringa oaktsamhet,
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år,
- handlande som avsåg att förebygga skada på personeller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

C11. Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättningen från försäkringen.

C12. Lag, garanti eller annat åtagande

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande, åtagande och lägg till ”samt om du erhållit ersättning från annat försäkringsbolag. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

C13. Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terrorism, revolution, upplopp eller uppror. Om skadan hänt utanför Sverige tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott. Förutsättningen för att försäkringen ska gälla är dock att fordonet fanns i det drabbade om rådet vid utbrottet och oavbrutet fram till den dag skadan inträffade. Dessutom får du inte ha tagit del i oroligheterna eller tagit annan befattning med dem som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål. Under samma förutsättningar betalar vi också förlust av fordon som konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

C14. Atomskador med mera

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess. Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där ska den uppstå, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning,
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller,
- allvarligt destabilisera eller för-

störa de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Sanktionsklausul

C15. Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien, Sverige eller USA.

Om skada inträffar

C16. Vid inträffad skada, kontakta OKQ8

via e-post: forsakringsskador@okq8.se eller fyll i skadeanmälan på okq8.se.

Skada ska snarast möjligt anmälas till oss på OKQ8.

C17. Stöld, tillgrepp av fortkaffningsmedel, skadegörelse eller skada som orsakats av annat okänt motorfordon ska anmälas till polisen. Nyckelförlust ska också anmälas till polisen. Skicka oss en kopia av polisanmälan.

C18. Skada som har hänt när fordonet transporterats på annat färdmedel ska också anmälas till transportföretaget.

C19. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning, såsom inköpskvitton, hyreskontrakt, stilleståndsintyg med mera. Du måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt gällande den inträffade skadan och får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen.

C20. Om du bryter mot bestämmelserna i punkterna C18–C21 och försummen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

C21. Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsätligen eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

C22. Reparation ska i förväg godkännas av oss om inte någon del av skadan ska ersättas från fordonets ordinarie fordonsförsäkring eller vagnskadegaranti. Våra anvisningar ska i sådant fall följas vid valet av reparatör, reparationsmetod och material. Du ska då även efter vårt medgivande beordra reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

Dröjsmålsränta

C23. Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Räntan beräknas enligt räntelagen. Om vi måste vänta på polisutredning eller värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta.

Preskription

C24. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

Force majeure

C25. Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, revolution eller uppror eller på grund av myndigheters åtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

Vid frågor om försäkring eller skador

Kundservice

C26. Kontakta OKQ8 kundservice på telefon: 020-65 65 65 vid frågor om din försäkring eller fakturafrågor.

Skadeärenden

C27. Vid inträffad skada, kontakta OKQ8 via e-post: forsakringskador@okq8.se eller fyll i skadeanmälan på okq8.se

Skada ska snarast möjligt anmälas till oss på OKQ8.

C28. Om vi ställer betalningsgaranti för någon typ av kostnader måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

Övrig information

C29. Om vi inte kommer överens; klagomålshantering och rättslig tvist
Vår ambition är att du ska vara nöjd. Om du är missnöjd med ett beslut i ditt ärende eller hur ditt ärende hanterats, ta kontakt med en av våra skadehandläggare för att reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära omprövning av vårt beslut genom att kontakta OKQ8:s klagomålsansvarig via post:
OKQ8, Klagomålsansvarig,
Box 23 900, 104 35 Stockholm eller e-post: klagomalsansvarigbu@okq8.se. Du kan också kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren Gjensidige om du inte är nöjd med ett ärende eller om du har klagomålssynpunkter på oss, försäkringen eller förmedlingen av försäkringen. Beskriv ditt ärende och skicka det till Gjensidige Försäkring,

Klagomålsansvarig, Box 3031,
103 61 Stockholm eller via e-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se. Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål.

Alla inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi detta. Om du, som privatperson och konsument, har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge vägledning och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm Telefon: 08-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även få en tvist prövad genom att vända dig till ARN:s avdelning för försäkringsfrågor. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se

Kommunal Konsumentvägledare

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se.

Allmän Domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, se www.domstol.se

C30. Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter.

Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige med OKQ8 som anknuten förmedlare. Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att distribuera och administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på www.gjensidige.se respektive www.OKQ8.se/personuppgifter.

C31. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av OKQ8 AB
Sveavägen 155,
Org nr 556027-3244
Box 23 900
104 35 Stockholm
Telefon 08-506 80 000
www.okq8.se

OKQ8 AB är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige Försäkring ASA. OKQ8:s registrering kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00,

e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se. Registreringen avser skadeförsäkringsklasser 1–3, 8–10, 12, 13, 17 och 18. På begäran upplyser Gjensidige om en anställd vid OKQ8 har rätt att förmedla försäkringar.

C32. Ansvar för ren förmögenhetsskada

Genom att OKQ8 är anknuten försäkringsförmedlare till Gjensidige Forsikring ASA är Gjensidige ansvarig för ren förmögenhetsskada om förmedlaren uppsåtligt eller av oakt-samhet åsidosatt sina skyldigheter, enligt 4 kap 16 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, vid distribution av försäkring och detta drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden. Om du som kund önskar rikta ett sådant krav, vänligen kontakta Gjensidige, se kontaktuppgifter nedan.

C33. Ersättning

OKQ8 får ersättning för förmedling och administration av försäkringar från Gjensidige för de avtal som ingås. För Gjensidiges räkning erbjuder OKQ8 ett antal varianter av BackUp-försäkringen åt sina medlemmar i Sverige. Ersättning utgår med en procentsats på betalad premie. Ersättningens storlek varierar beroende på produkt. För uppdraget som försäkringsförmedlare och administratör av BackUp-försäkringar utgår en ersättning till OKQ8 motsvarande mellan 26 %–34 % av den totala premien. Förmedlaren kan bli återbetalningsskyldig för ersättning som utbetalats till försäkringsförmedlaren om en försäkring som tecknats annullerats.

C34. Frivillig grupp-försäkring

Till grund för försäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) som träffats mellan OKQ8, i egenskap av grupp-företrädare för dess medlemmar, och försäkringsgivaren Gjensidige. Medlem i OK äger rätt att ansluta sig till försäkringen

baserat på dessa försäkringsvillkor (frivillig anslutning). Grupp-företrädare är OKQ8 som även förmedlar försäkringen i egenskap av anknuten förmedlare till försäkringsgivaren Gjensidige Forsikring ASA. OKQ8 förmedlar endast de försäkringslösningar som erbjuds via gruppavtalet. Försäkringen förmedlas därför inte på grundval av en opartisk analys. För försäkringen gäller, förutom försäkringens villkor, även vad som anges i gruppavtalet. Försäkringen förmedlas administreras och skaderegleras av OKQ8 på uppdrag av Gjensidige.

C35. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384. Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial Box 3031, 103 61 Stockholm. Besöksadress: Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm. Telefon 0771-326 326, E-post: info@gjensidige.se www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post: post@finanstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

C36. Kvalificerat innehav

OKQ8 har inget kvalificerat innehav i Gjensidige och Gjensidige har inget kvalificerat innehav i OKQ8.

C 37. Aktuella lagar och tillsyn

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för försäkringen. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59). Vad gäller marknadsföring står OKQ8 och Gjensidige även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.