

Förköpsinformation OKQ8 BackUp Plus

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen som ska underlätta för dig att ta ställning till om den passar för dina behov. Du kan få råd och hjälp inför tecknande av försäkring från Konsumentverket (Hallå Konsument), kommunala konsumentvägledare och Konsumenternas försäkringsbyrå.

Som alla försäkringar har även denna en del begränsningar och undantag du behöver känna till och vi tar upp några av de viktigaste i denna information. Vi uppmanar dig att även läsa de fullständiga försäkringsvillkoren för att säkerställa att skydd som är särskilt viktiga för dig omfattas av försäkringen. Vi tillhandahåller inte rådgivning eller någon personlig rekommendation vad avser denna försäkring, men du kan kontakta oss på telefon: 020-65 65 65 för en genomgång av försäkringens innehåll.

Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Du kan ta del av villkoren här:

www.okq8.se/hem-forsakring/backup-tillaggsforsakring/om-backup-bil-plus/

• Försäkringens omfattning

Omfattning	Beskrivning	Ersättning
Assistans – Hjälp vid driftstopp	Försäkringen ger rätt till hjälp på plats eller bärgning, vid driftstopp orsakat av olycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust eller inlåsning av startnyckel. Vid reparation >4 tim ersätts dessutom ett av alternativen nedan: <ul style="list-style-type: none"> – biljett till hemorten/ resmålet – hotellövernattning (max 2 nätter) – hyrbil (max 2 dagar) 	Max 5 000 kr Max 3 000 kr
Självriskreducering	Ersätter utlägg för självrisk på hem- eller fordonsförsäkringen till följd av ersättningsbar skada på för-säkrat fordon. Max 2 skador per moment nedan, per försäkringsperiod. <ul style="list-style-type: none"> • Trafik • Vagnskada/Vagnskadegaranti • Brand • Maskin-/elektroniskskada • Glas • Stöld • Räddning/Bärgning • Rättsskydd 	Max 3 000 kr
Hyrbil eller avbrottsersättning	Ersätter 75 % av hyrbilskostnaden, eller 150 kr per dag om du inte tar ut hyrbil, under den tid fordonet repareras på verkstad till följd av driftstopp eller vid stöld. Max 2 skador per försäkringsperiod.	75 % av kostnaden eller 150 kr per dag, i max 60 dagar.
Punktering av däck	Ersätter kostnad för reparation eller inköp av nytt däck till följd av punktering. Max 2 skador per försäkringsperiod.	Max 3 000 kr
Nyckel	Ersätter kostnader för en ny nyckel samt nödvändig om- eller avkodning, vid förlust av fordonsnyckel. Max 2 skador per försäkringsperiod.	Max 3 000 kr
Feltankning	Ersätter kostnader för bärgning till verkstad, samt rengöring och tömning av tanken. Max 2 skador per försäkringsperiod.	Max 3 000 kr

- **Begränsning**

- Försäkringen ersätter inte för skada som skett före eller efter försäkringsperioden.
För fullständig beskrivning av undantag och begränsningar hänvisar vi till villkoret.

- **Vem kan teckna försäkringen?**

För att teckna försäkringen måste du vara folkbokförd i Sverige.

Då OKQ8 ingått ett gruppavtal med försäkringsbolaget AIG Europe S.A. Filial i Sverige (AIG), har du som medlem i OK-förening möjlighet att teckna försäkringen som en Frivillig Gruppörsäkring. Försäkringen tecknas då av den i hushållet som är OK-medlem.

Är du inte OK-medlem kan du teckna en Individuell försäkring. För att teckna försäkringen krävs då att du är ägare av det fordon du vill försäkra.

- **Vad kostar försäkringen?**

Försäkringen kostar 125 kr i månaden för OK-medlem (Gruppörsäkring) och 139 kr i månaden för icke medlem (Individuell försäkring).

Vilka fordon omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för privatägd svenskregistrerad personbil och lätt lastbil, som finns angiven med registreringsnummer i försäkringsbrevet. En försäkring per fordon tecknas.

Fordonet måste vid skadetillfället omfattas av hel- eller halvförsäkring för att försäkringen ska gälla.

- **Vilka fordon omfattas inte av försäkringen?**

Försäkringen gäller inte för:

- husbil
- fordon som används i yrkesmässig person- eller godstransport till exempel taxi, budbil eller till yrkesmässig uthyrning
- fordon som utgör tillgång i en enskild näringsverksamhet

- **Var gäller försäkringen?**

Momentet Assistans gäller inom Norden, för övrigt gäller försäkringen i hela världen.

- **När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller dygnet runt och ersätter skador som inträffar under försäkringsperioden. I försäkringsbrevet framgår den dag som försäkringen börjar gälla.

- **AIG:s behandling av Personuppgifter**

För att tillhandahålla våra produkter och tjänster och för att driva vår verksamhet, kommer vi (AIG) att samla in, använda och lämna ut dina personuppgifter. Vi gör detta för olika ändamål, beroende av vår relation med dig, inklusive för att fatta automatiserade och icke-automatiserade beslut (inklusive profilering) om huruvida vi ska tillhandahålla försäkring, assistans eller andra tjänster, för att svara på dina förfrågningar och behandla anspråk. Dina personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att upptäcka, förebygga och utreda brott (inklusive bedrägeri och penningtvätt). Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra samarbets-partner, tjänsteleverantörer och andra tredje parter för dessa ändamål. Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför det land där du befinner dig, inklusive till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Som registrerad har du vissa rättigheter som gäller dina personuppgifter. Mer information om AIG:s användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad finns på www.aig.se/integritetspolicy

- **Ångerrätt**

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela OKQ8s kundservice på telefon: 020-65 65 65.

- **Försäkringsgivare och ansvarig tillsynsmyndighet**

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117, som verkar i Sverige med tillstånd av den svenska Finansinspektionen och är filial till AIG Europe S.A. som står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet CAA. Anställda på AIG erhåller lön som ersättning; de får inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

AIG Europe S.A.

Box 3506, 103 69 STOCKHOLM

Telefon: 08-506 920 70

E-post: kundservice@aig.com

www.aigdirekt.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

www.fi.se

- **Försäkringsperiod, Premiebetalning och Uppsägning**

Försäkringen börjar gälla så snart OKQ8 administrerat din ansökan. Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbrev. Från och med det andra försäkringsåret sammanfaller alltid försäkringsperioden med kalenderåret och om du inte sagt upp försäkringen förnyas den automatiskt med ett år i taget.

Premien debiteras månadsvis av OKQ8 via överenskommen betalningsmetod.

Om försäkringen inte betalas i tid har OKQ8 på uppdrag av AIG rätt att säga upp försäkringen 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats till försäkringstagaren. Betalar du innan dess fortsätter försäkringen att gälla.

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen för upphörande till nästkommande betalningsperiod.

Uppsägning från försäkringsgivarens sida (som inte beror på utebliven betalning) skall göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringstiden går ut.

- **Vid skada**

Skada ska snarast möjligt anmälas till AIG på telefon: 0200-87 65 65, vardagar kl. 09:00-17:00 eller via e-post: okq8backup@aig.com.

Om felaktiga uppgifter lämnas vid en skadeanmälan eller om information som är viktig för skaderegleringen undanhålls, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

- **Om vi inte uppfyller dina förväntningar; klagomålshantering och rättslig tvist**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta **AIG:s klagomålsansvarige** på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyllde dina förväntningar. Gäller ditt ärende skadereglering kan du även kontakta skadeavdelningen direkt via e-post: okq8backup@aig.com.

Utanför AIG kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 STOCKHOLM
Telefon: 08-225 800

Byrån kan kostnadsfritt ge dig råd i försäkringsfrågor.

Svensk Försäkrings nämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd på <https://www.forsakringsnamnder.se/APN/>.

Du kan även väcka talan i allmän domstol. Tvister, både avseende försäkringen och försäkringsförmedlingen, avgörs av en svensk allmän domstol. Talan mot AIG får väckas där försäkringstagaren har sin hemort.

- **Försäkringsförmedling**

OK-Q8 AB, org.nr: 556027-3244, verkar som Anknuten Försäkringsförmedlare åt AIG vilket kan kontrolleras hos Bolagsverket. För AIG:s räkning erbjuder OKQ8 ett antal varianter av BackUp-försäkringen åt konsumenter i Sverige. Vid förmedlandet av denna försäkring utgår en ersättning motsvarande 33 % av din inbetalda premie till OK-Q8 AB. AIG ansvarar för skada som försäkringsförmedlaren uppsåtligt eller genom oaktsamhet orsakat genom åsidosättande av sina skyldigheter enligt lagen om försäkringsdistribution.

Har du **klagomål på förmedlingen** ska du kontakta AIG:s klagomålsansvarige på: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00.

OK-Q8 AB

Sveavägen 155,
Box. 23 900, 104 35 Stockholm
Telefon: 08-506 80 000
www.okq8.se

Bolagsverket

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall
Telefon: 0771-670 670
www.bolagsverket.se

Om du vill kontrollera om en viss anställd hos förmedlaren har rätt att distribuera försäkringar samt om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringar, försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser, ska du vända dig till AIG som på begäran upplyser om detta.

- **Språk och marknadsföring**

Försäkringsinformation och avtal finns tillgängligt på svenska. AIG åtar sig att kommunicera på svenska under avtalstiden. På avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. Svensk marknadsföringslag har följts. AIG och försäkringsförmedlaren står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se