

## OKQ8 BackUp Grupp försäkring

Försäkringsvillkor 2021-01-01

### 1. Försäkringsavtalets parter

**Försäkringstagare:** Den som tecknat denna försäkring

**Försäkringsgivare:** AIG Europe S.A. filial i Sverige, 516411-4117, ("AIG")

### 2. Fordon försäkringen gäller för

#### 2.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för privatägda svenskegistrerade personbil och lätt lastbil, som finns angiven med registreringsnummer i försäkringsbrevet.

En försäkring per fordon tecknas.

Fordonet måste vid skadetillfället omfattas av hel- eller halvförsäkring för att försäkringen ska gälla. Ersättning kan utbetalas enligt punkt 6 även när fordonet är avställt under förutsättning att fordonet då omfattas av en avställnings-/garageförsäkring.

#### 2.2 Undantag

– husbil

– fordon som används i yrkesmässig person- eller gods-transport till exempel taxi, budbil eller till yrkesmässig uthyrning.

– fordon som utgör tillgång i en enskild näringsverksamhet

Se även punkt 9 "Generella undantag".

### 3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen kan endast tecknas av ägaren till det försäkrade fordonet.

Försäkringstagaren måste vara folkbokförd i Sverige för att försäkringen ska gälla.

Det åligger dig som försäkringstagare att meddela OKQ8 om du skrotar eller säljer fordonet, försäkringen sägs inte upp automatiskt.

Försäkringen överförs inte till en köpare av det registrerade fordonet.

### 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

### 5. Försäkringsperiod

Försäkringen börjar gälla så snart din ansökan mottagits och administrerats av OKQ8:s kundservice. Datum för när din försäkring börjar gälla samt datum för din försäkringsperiod framgår av ditt försäkringsbrev.

Från och med det andra försäkringsåret sammanfaller alltid försäkringsperioden med kalenderåret och försäkringen förlängs automatiskt med ett kalenderår i sänder.

### 6. Självrisersättning

#### 6.1 Omfattning

Inträffar en skada eller stöld av det försäkrade fordonet lämnar försäkringen ersättning för den självrisk du har haft utlägg för på din hem- eller fordonsförsäkring, upp till 3 000 kronor per skadetillfälle. Vid skada ska anmälan kompletteras med kopia av beslut om skadeståndbetalt från ditt ordinarie försäkringsbolag samt underlag som styrker din erlagda självrisk. Om du har flera självrisersättningsförsäkringar avräknas det belopp som betalas ut av annan försäkringsgivare.

#### 6.1.1

Om kostnaden för utförd Rödning/Bärgning understiger den självrisk du har på din fordonsförsäkring, ersätter vi istället den faktiska kostnaden under förutsättning att skadan skulle ha omfattats av din fordonsförsäkring om självrisken ej understigit skadan. Försäkringen lämnar ersättning med max 3 000 kronor per skadetillfälle.

#### 6.2 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen enligt moment 6 max två gånger per försäkringsperiod.

### 7. Ersättning vid feltankning

7.1 Om din fordonsförsäkring inte omfattar Feltankning lämnar försäkringen ersättning för faktiska kostnader för rengöring och tömning av tanken samt för bärgning till närmsta lämpliga verkstad. Ersättning lämnas med max 3 000 kronor per skadetillfälle.

Omfattar din fordonsförsäkring Feltankning lämnas istället ersättning för uppkommen självrisk i enlighet med moment 6 Självrisersättning.

#### 7.2 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen enligt moment 7 max två gånger per försäkringsperiod.

#### 7.3 Undantag

– följdskador av något slag

– skador på fordonet som orsakats av feltankat bränsle eller annan mekanisk skada på fordonet

– skador till följd av att partiklar eller vätskor har kommit in i fordonets bränsletank, annat än bränsle

– skador som orsakas av en eventuell förorening i samband med feltankningen, eller potentiell framtida förorening till följd av feltankningen eller vid avlägsnandet av det felaktiga bränslet

– kostnaden för det felaktigt ifyllda bränslet i fordonet

– kostnaden för att fylla tanken med rätt bränsle efter tömning av tanken

### 8. Hyrbil eller avbrottsersättning vid driftstopp eller stöld

#### 8.1 Omfattning

Om fordonet inte har kunnat användas på grund av ett plötsligt och oförutsett driftstopp eller till följd av stöld, kan du få ersättning för den tid fordonet repareras på verkstad eller har varit borta till följd av stölden. Vid inlösen av fordonet lämnas istället ersättning för tiden att skaffa annat likvärdigt fordon. Stilleståndstiden då du inte har kunnat nyttja fordonet ska styrkas med intyg från reparationsverkstaden, respektive av polisanmälan vid stöld.

• Hyrbil: Om du väljer att ta ut en hyrbil under stilleståndstiden ersätter vi 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden under en sammanhängande period av högst 60 dagar. Hyrbilen ska i första hand hyras hos OKQ8 och får vara utrymmesmässigt högst i samma storleksklass som det försäkrade fordonet.

• Avbrottsersättning: Om du avstår från hyrbil under stilleståndstiden betalar vi istället avbrottsersättning med 150 kronor per dag under en sammanhängande period av högst 60 dagar.

#### 8.2 Undantag

– driftstopp på grund av brist på drivmedel eller uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll

– om fordonet gått mer än 20 000 mil och driftstoppet beror på maskinskada

– om motsvarande ersättning kan lämnas enligt lag, garanti eller liknande åtagande

#### 8.3 Begränsningar

Du kan få ersättning från försäkringen enligt moment 8 max två gånger per försäkringsperiod.

### 9. Generella undantag

– om skadan skett före eller efter försäkringsperioden. Kan det inte visas vilken dag skadan uppstått anses händelsen inträffat den dag anmälan gjordes till AIG.

– fordon som är militärregistrerade

– fordon med en totalvikt över 3,5 ton

– om fordonet vid skadetillfället var avställt eller belagt med körförbud

– om fordonets förare saknar giltigt körkort vid skadetillfället

– om händelsen skett under tävling med fordonet eller under träning inför sådan tävling

– om händelsen skett under eller i samband med en kriminell och/eller straffbar handling

– för skador på fordon som inte längre uppfyller tillverkarens ursprungliga specifikationer för fordonet, såvida inte ändringarna gjorts hos en av tillverkaren auktoriserad verkstad

– kostnader för följdskador som till exempel reparationer eller reservdelar

– om du eller närstående framkallat skadan uppsåtligt, eller i den mån du eller närstående uppsåtligt förvärrat följderna av en skada

– om det framkommer att försäkrad är registrerad i officiella myndighets- eller polisregister såsom misstänkt terrorist, medlem i en terroristorganisation eller handlar med droger, kärn- eller atomvapen

### 9.1 Sanktionsklausul

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsetta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien och Sverige eller USA.

### 10. Framkallande av försäkringsfall

AIG är fritt från ansvar om den försäkrade uppsåtligt framkallat ett försäkringsfall.

Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned [såvitt angår honom] efter vad som är skäligt med hänsyn till [hans] förhållanden[a] och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan antas ha förorsakats av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömnmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### 11. Dubbförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### 12. Krav mot tredje man

Om den försäkrade kan göra anspråk gentemot tredje man, inträder AIG i den försäkrades plats och kan göra anspråket gentemot tredje man.

### 13. Ångerrätt

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela OKQ8:s kundservice på telefon: 020-65 65 65.

### 14. När skada inträffar

#### 14.1 Skadeanmälan

När en skada har uppstått ska du snarast möjligt anmäla detta till AIG. Den som gör anspråk på ersättning ska enligt AIG:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning. Försäkringstagaren måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt gällande den inträffade skadan. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utelämnas.

#### 14.2 Kontaktuppgifter

Kontakta AIG vid inträffad skada på telefon: 0200-87 65 65 vardagar kl. 09:00-17:00 eller via e-post: okq8backup@aig.com

#### 14.3 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot AIG inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan sedan AIG lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

### 15. Klagomålshantering

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta AIG:s klagomålsavdelning på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyllde dina förväntningar.

Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69 Stockholm.

Gäller ditt klagomål ett ersättningsbeslut i en skada kan du även kontakta skadehandläggaren som reglerade din skada eller skicka e-post till: claims.sweden@aig.com.

För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller. AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning.

Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagandet av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämnar ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas.

Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-225 800

www.konsumenternas.se

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

www.arn.se/tvisteomraden/#forsaking

#### Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg, kan du som konsument i de fall du inte är nöjd med vårt svar eller om vi inte återkommit med svar inom 90 dagar, även rikta klagomålet till:

– AIG Europe S.A.s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till: aigueurope.luxcomplaints@aig.com; eller

– till en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A.s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller

– lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till [reclamation@caa.lu](mailto:reclamation@caa.lu) eller besöka CAAs hemsida <http://www.caa.lu>.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg eller med CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska.

Om du har tecknat försäkringen på nätet kan du också använda den Europeiska Kommissionens plattform för 'Online Dispute Resolution' (ODR) som nås via följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Din rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att du vidtar någon av åtgärderna ovan, du kan fortsatt väcka talan i allmän domstol.

Twister, både avseende försäkringen och försäkringsförmedlingen, avgörs av en svensk allmän domstol. Talan mot AIG får väckas där försäkringstagaren har sin hemort.

Svensk Försäkringsnämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvars-försäkringens Personskadenämnd på <https://www.forsakringsnamnder.se/APN/>.

## 16. Premiebetalning

Premien för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Premien debiteras av OKQ8 via överenskommen betalningsmetod.

Betalas inte premien i tid får försäkringen sägas upp av försäkringsgivaren, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Ett meddelande om uppsägning kommer att sändas till försäkringstagaren. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att meddelandet avsändes, om inte premien betalas inom denna frist.

## 17. Uppsägning och villkorsändring

### 17.1 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen för upphörande till nästkommande betalningsperiod.

Om det försäkrade fordonet säljs eller skrotas så att behovet av försäkringen upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra omedelbart.

Uppsägning sker till OKQ8:s kundservice på telefon: 020-65 65 65.

### 17.2 AIG:s rätt att säga upp försäkringen och ändra villkoren

Eventuell ändring av försäkringsvillkoren kan ske i samband med förnyelse av försäkringen. AIG ska i sådant fall skriftligen meddela försäkringstagaren och ange ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och enligt de villkor som AIG angett i meddelandet.

### 17.3 AAIG:s rätt att säga upp försäkringen i förtid

Gällande uppsägning på grund av utebliven premiebetalning, se punkt 16.

## 18. Allmänna bestämmelser

För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet, detta villkor, i försäkringsavtalslagen och svensk lagstiftning i övrigt. Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. Twister angående detta avtal skall avgöras av en allmän domstol i Sverige. Villkor, försäkringshandlingar och annan kommunikation rörande denna försäkring tillhandahålls på svenska.

AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

## 19. Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117.

Adress: Box 3506, 103 69 STOCKHOLM.

Telefon: 08-506 920 70.

[www.AIGdirekt.se](http://www.AIGdirekt.se)

AIG Europe S.A. Filial i Sverige är filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under org. nr. B218806, 10B rue des Mérovingiens, 8070 Bertrange, Luxemburg.

AIG Europe S.A.s verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Le Commissariat aux Assurances (CAA), och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige. AIG Europe S.A. Filial i Sverige står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

AIG:s anställda erhåller lön som ersättning

## 20. AIG:s hantering av personuppgifter

*Hur vi använder personuppgifter*

AIG är fast beslutna att skydda kunders, skadelidandes, fordringsägares och andra affärskontakters integritet.

"Personuppgifter" identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens

om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och om vår integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför

– Beroende på vår relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

För att avsäga dig från marknadskommunikation från AIG, kontakta oss via e-post: [kundservice@aig.com](mailto:kundservice@aig.com) eller skriv till: Dataskyddsbombud, Box 3506, 103 69 Stockholm. Vi kan dock fortfarande komma att skicka andra viktiga service- och administrationsmeddelanden gällande de tjänster vi tillhandahåller till dig och dessa kan du inte avsäga dig.

### Delning av personuppgifter

För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parters anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

### Internationell överföring

På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

### Säkerhet och lagring av personuppgifter

Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och åläggas att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

### Dina rättigheter

i enlighet med dataskyddslagen har du ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

### Integritetspolicy

Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: <http://www.aig.se/integritetspolicy> eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsbombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller skicka e-post till: [dataskyddsbombud.se@aig.com](mailto:dataskyddsbombud.se@aig.com).