

OKQ8 BackUp Personbil och lätt Lastbil Individuell försäkring

Försäkringsvillkor 2018-12-01

1. Försäkringsavtalets parter

Försäkringstagare: Den som tecknat denna försäkring

Försäkringsgivare: AIG Europe S.A. filial i Sverige, 516411-4117, ("AIG")

2. Fordon försäkringen gäller för

2.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för privatägda svenskegistrerade personbil och lätt lastbil, som finns angiven med registreringsnummer i försäkringsbrevet.

En försäkring per fordon tecknas. Fordonet måste vid skadetillfället omfattas av hel- eller halvårsförsäkring för att försäkringen ska gälla.

2.2 Undantag

- husbil
- fordon som används i yrkesmässig person- eller godstransport till exempel taxi, budbil eller till yrkesmässig uthyrning
- fordon som utgör tillgång i en enskild näringsverksamhet

Se även punkt 9 "Generella undantag".

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen kan endast tecknas av ägaren till det försäkrade fordonet. Försäkringstagaren måste vara folkbokförd i Sverige för att försäkringen ska gälla.

Det åligger dig som försäkringstagare att meddela OKQ8 om du ställer av, skrotar eller säljer fordonet, försäkringen sägs inte upp automatiskt. Försäkringen överförs inte till en köpare av det registrerade fordonet.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. Försäkringsperiod

Försäkringen börjar gälla så snart din ansökan mottagits och administrerats av OKQ8:s kundservice. Datum för när din försäkring börjar gälla samt datum för din försäkringsperiod framgår av ditt försäkringsbrev.

Från och med det andra försäkringsåret sammanfaller alltid försäkringsperioden med kalenderåret och försäkringen förlängs automatiskt med ett kalenderår i sänder.

6. Självrisersättning

6.1 Omfattning

Inträffar en skada eller stöld som omfattas av något av momenten nedan under denna punkt 6, ersätter försäkringen med högst den självris du har haft utlägg för på din ordinarie fordonsförsäkring till följd av ersättningsgill skada, dock högst 3 000 SEK per skadetillfälle. Om det finns flera självrisersättningsförsäkringar avräknas det belopp som betalas av annan försäkringsgivare.

- Trafik
- Vagnskada/Vagnskadegaranti
- Brand
- Maskin-/elektronikskada
- Glas
- Stöld
- Räddning/Bärgning
- Rättsskydd

6.1.1

Om kostnaden för utförd Räddning/Bärgning understiger den självris du har på din fordonsförsäkring, ersätter vi istället den faktiska kostnaden under förutsättning att skadan skulle ha omfattas av din fordonsförsäkring om självrisken ej understigit skadan. Försäkringen lämnar ersättning med max 3 000 SEK per skadetillfälle.

6.2 Vid stöld från eller inbrott i fordonet lämnas ersättning med högst den självris du har haft utlägg för på din hem- och/eller fordonsförsäkring med upp till 3 000 SEK per skadetillfälle, förutsatt att skadan är ersättningsgill enligt din hem- eller fordonsförsäkring.

6.3 Begränsningar

Du kan utnyttja försäkringen max två gånger per moment under 6.1 och 6.2 per försäkringsperiod.

7. Ersättning vid feltankning

7.1 Omfattning

Om du råkar ut för en ersättningsgill skada på grund av tankning av felaktigt bränsle utgår en ersättning för rengöring och tömning av tank samt för kostnad för bärgning till närmsta lämpliga verkstad. Ersättning lämnas med upp till 3 000 SEK per skadetillfälle.

7.2 Begränsningar

Du kan utnyttja försäkringen enligt moment 7.1 max två gånger per försäkringsperiod.

7.3 Undantag

- följskador av något slag
- skador på fordonet som orsakats av feltankat bränsle eller annan mekanisk skada på fordonet
- skador till följd av att partiklar eller vätskor har kommit in i fordonets bränsletank, annat än bränsle

- skador som orsakas av en eventuell förorening i samband med feltankningen, eller potentiell framtida förorening till följd av feltankningen eller vid avlägsnandet av det felaktiga bränslet
- kostnaden för det felaktigt ifyllda bränslet i fordonet eller kostnaden för att fylla tanken med rätt bränsle efter tömning av tanken

8. Hyrbil eller avbrottsersättning vid driftstopp eller stöld

8.1 Omfattning

Om fordonet inte har kunnat användas på grund av ett plötsligt och oförutsett driftstopp eller stöld, lämnar vi hyrbilersättning för den tid fordonet repareras på verkstad. Vid stöld lämnas ersättning för den tid fordonet varit borta. Om fordonet inte repareras eller vid stöld inte återfinns lämnas istället ersättning för den tid som är rimlig för att skaffa annat likvärdigt fordon.

- Hyrbilersättning lämnas från och med den dag driftstoppet inträffade och under sammanlagt högst 60 dagar. Vi betalar 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden för hyra av fordon.
- Fordonet ska i första hand hyras hos OKQ8 och får vara utrymmesmässigt högst i samma storleksklass som det försäkrade fordonet.
- Om du avstår från att hyra annat fordon betalar vi istället avbrottsersättning med 150 kronor per dag under högst 60 dagar.

8.2 Undantag

- driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försømmelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll
- om ditt fordon gått mer än 20 000 mil och driftstoppet beror på maskinskada
- om motsvarande ersättning kan lämnas enligt lag, garanti eller liknande åtagande

8.3 Begränsningar

Du kan utnyttja försäkringen enligt moment 8.1 max två gånger per försäkringsperiod.

9. Generella undantag

- om skadan skett före eller efter försäkringsperioden. Kan det inte visas vilken dag skadan uppstått anses händelsen inträffat den dag anmälan gjordes till AIG.
- fordon som är militärregistrerade
- fordon med en totalvikt över 3,5 ton
- om fordonet vid skadetillfället var avställt eller belagt med körförbud
- om fordonets förare saknar giltigt körkort vid skadetillfället
- om händelsen skett under tävling med fordonet eller under träning inför sådan tävling
- om händelsen skett under eller i samband med en kriminell och/eller straffbar handling
- för skador på fordon som inte längre uppfyller tillverkarens ursprungliga specifikationer för fordonet, såvida inte ändringarna gjorts hos en av tillverkaren auktoriserad verkstad
- kostnader för följskador som till exempel reparationer eller reservdelar
- om du eller närstående framkallat skadan uppsåtligt, eller i den mån du eller närstående uppsåtligt förvärrat följderna av en skada
- om det framkommer att försäkrad är registrerad i officiella myndighets- eller polisregister såsom misstänkt terrorist, medlem i en terroristorganisation eller handlar med droger, kärn- eller atomvapen

9.1 Sanktionsklausul

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsetta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien och Sverige eller USA.

10. Framkallande av försäkringsfall

AIG är fritt från ansvar om den försäkrade uppsåtligt framkallat ett försäkringsfall.

Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan antas ha föranletts av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

11. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

12. Krav mot tredje man

Om den försäkrade kan göra anspråk gentemot tredje man, inträder AIG i den försäkrades plats och kan göra anspråk gentemot tredje man.

13. Ångerrätt

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela OKQ8:s kundservice på telefon: 020-65 65 65.

14. När skada inträffar

14.1 Skadeanmälan

När en skada har uppstått ska du snarast möjligt anmäla detta till AIG. Den som gör anspråk på ersättning ska enligt AIG:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning. Försäkringstagaren måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt gällande den inträffade skadan. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

14.2 Kontaktuppgifter

Kontakta AIG vid inträffad skada på telefon: 0200-87 65 65 vardagar kl. 09.00–17.00 eller via e-post: okq8backup@aig.com

14.3 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot AIG inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan sedan AIG lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

15. Rätt att överklaga

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid reglering av en skada och skulle du inte vara nöjd med vårt beslut ber vi dig att i första hand vända dig till AIG för att få ditt ärende omprövat.

AIG Europe S.A.

Box 3506

103 69 STOCKHOLM

Telefon: 0200-87 65 65

E-post: okq8backup@aig.com

www.aigdirekt.se

AIG:s Klagomålsansvarig nås på e-post:

klagomalsansvarig@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00.

Utänför AIG kan du vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 STOCKHOLM

Telefon: 08-225 800

Byrån kan kostnadsfritt ge dig råd i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 STOCKHOLM

Telefon: 0200-508 860 00

Hos ARN kan du få ditt försäkringsärende prövat, beslutet ges i form av en rekommendation.

16. Premiebetalning

Premien för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Premien debiteras månadsvis av OKQ8 via överenskommen betalningsmetod.

Betalas inte premien i tid får försäkringen sägas upp av försäkringsgivaren, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Ett meddelande om uppsägning kommer att sändas till försäkringstagaren. Uppsägningen får verka 14 dagar efter det att meddelandet avsåndes, om inte premien betalas inom denna frist.

17. Uppsägning och villkorsändring

17.1 Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen för upphörande till nästkommande betalningsperiod.

Om det försäkrade fordonet säljs eller skrotas så att behovet av försäkringen upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra omedelbart.

Uppsägning sker till OKQ8:s kundservice på telefon: 020-65 65 65.

17.2 AIG:s rätt att säga upp försäkringen och ändra villkoren

Eventuell ändring av försäkringsvillkoren kan ske i samband med förnyelse av försäkringen. AIG ska i sådant fall skriftligen meddela försäkringstagaren och ange ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och enligt de villkor som AIG angett i meddelandet.

17.3 **AIG:s rätt att säga upp försäkringen i förtid**
Gällande uppsägning på grund av utebliven premiebetalning, se punkt 16.

18. Allmänna bestämmelser

För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet, dessa villkor, försäkringsavtalslagen och svensk lagstiftning i övrigt. AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

19. Försäkringsgivare och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117.
Adress: Box 3506, 103 69 STOCKHOLM.
Telefon: 08-506 920 70.
www.AIGdirekt.se

AIG Europe S.A. Filial i Sverige är filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under org. nr. B218806, 10B rue des Mérovingiens, 8070 Bertrange, Luxemburg.

AIG Europe SA:s verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Le Commissariat aux Assurances (CAA), och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande marknadsföring och andra svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige.

AIG:s marknadsföring följer svensk lag. Villkor, försäkringshandlingar och annan kommunikation rörande denna försäkring tillhandahålls på svenska. Tvister angående detta avtal skall avgöras av en allmän domstol i Sverige.

20. AIG:s hantering av personuppgifter

Hur vi använder personuppgifter

AIG är fast beslutna att skydda kunders, skadelidandes, fordringsägares och andra affärskontakters integritet.

"Personuppgifter" identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och om vår integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför – Beroende på vår relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

För att avsäga dig från marknads kommunikation från AIG, kontakta oss via e-post: kundservice@aig.com eller skriv till: Dataskyddsombud, Box 3506, 103 69 Stockholm. Vi kan dock fortfarande komma att skicka andra viktiga service- och administrationsmeddelanden gällande de tjänster vi tillhandahåller till dig och dessa kan du inte avsäga dig.

Delning av personuppgifter – För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parter anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeersättning. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring – På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet och lagring av personuppgifter – Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och åläggas att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter – i enlighet med dataskyddslagen har du ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy – Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: <http://www.aig.se/integritetspolicy> eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller skicka e-post till: dataskyddsombud.se@aig.com.