

Skadeanmälan skickas till:

okq8backup@aig.com

Eller:
AIG Europe S.A.
Skadeavdelningen
Box 3506,
103 69 Stockholm



Telefon: 0200- 87 65 65

Öppettider: Vardagar kl. 9:00 - 17:00

SKADEANMÄLAN - OKQ8 BackUp / BackUp Plus

KONTAKTUPPGIFTER TILL ÄGAREN AV DET FÖRSÄKRADE FORDONET

Personnummer	För- och Efternamn	
Bostadsadress	Postnr och postadress	
Telefon/Mobil	E-post	<input type="checkbox"/> Jag accepterar att bli kontaktad via e-post
Eventuell ersättning utbetalas till: (Observera att samtliga uppgifter måste fyllas i. Kontrollera med din bank om du är osäker.)		
Bankens namn	Bankkonto inkl clearingnr.	
Har anmälan gjorts till annat försäkringsbolag?		
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Bolag	Skadenummer
Skadedatum	Registreringsnummer	
Har du polisanmält händelsen skadeanmälan gäller?		Är du OK-medlem?
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

VAD SKADEANMÄLAN GÄLLER

- ASSISTANS*
- SJÄLVRISKERSÄTTNING**
- PUNKTERING DÄCK***
- NYCKELFÖRLUST
- FELTANKNING
- HYRBILSERSÄTTNING****

*Gäller din anmälan **ASSISTANS** och du söker ersättning för utlägg för Hyrbil, Transport eller Hotel, vänligen svara på frågorna nedan:

Ange namnet på verkstaden där fordonet reparerades: _____

Hur lång tid tog reparationen från det att fordonet ankom verkstaden? _____

Kostnader du söker ersättning för anger du under "Förteckning av utlägg" längre ner.

Gäller din anmälan **SJÄLVRISKERSÄTTNING, vänligen kryssa för nedan:

- Trafik
- Vagnskada / Vagnskadegaranti
- Brand
- Maskin-/elektroniskada
- Glas
- Stöld / Inbrott
- Räddning / Bärgning
- Rättsskydd

Ange den självrisk du har på din ordinarie fordonsförsäkring som du söker ersättning för: _____ SEK

Söker du ersättning för faktiska kostnader för Bärgning som ej nått upp till kostnaden för självrisken, ska du kryssa för Räddning/Bärgning och ange kostnaderna under "Förteckning av utlägg" längre ner.

***Gäller din anmälan **PUNKTERING DÄCK**, vänligen svara på frågorna nedan:

Ange namnet på verkstaden som reparerade däcket, eller bedömde att däcket inte gick att reparera: _____

Kostnader du söker ersättning för anger du under "Förteckning av utlägg" längre ner.

****Gäller din anmälan **HYRBILSERSÄTTNING** till följd av stöld eller reparation på verkstad, vänligen svara på frågorna nedan:

Anmälan gäller Hyrbil till följd av:

Stöld Hur länge var fordonet borta till följd av stölden? _____

Reparation på verkstad Ange namnet på verkstaden där fordonet reparerades: _____

Kostnader du söker ersättning för anger du under "Förteckning av utlägg" nedan.

FÖRTECKNING ÖVER UTLÄGG

Beskrivning av kostnadsutlägg	Datum för utlägg	Belopp i kronor
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
	Summa:	

SKADEBESKRIVNING

Kortfattad beskrivning av händelsen:

UNDERSKRIFT - OBLIGATORISK

Jag intygar att lämnade uppgifter är sanningsenliga	
Namn (vänligen texta)	Datum
Underskrift	

HUR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER

AIG är fast beslutna att skydda kunders, skadelidandes, fordringsägares och andra affärskontakters integritet.

"Personuppgifter" identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och om vår integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför – Beroende på vår relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

Delning av personuppgifter – För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parters anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring – På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet och lagring av personuppgifter – Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och åläggas att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter – i enlighet med dataskyddslagen har du ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy – Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: <http://www.aig.se/integritetspolicy> eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller skicka e-post till: dataskyddsombud.se@aig.com.