

Avtalsvillkor för elkunder hos OKQ8 - privatkund

Gäller från och med 2020-05-27

Dessa avtalsvillkor gäller OK-Q8 AB:s (org.nr 556027-3244 och nedan "OKQ8") försäljning av el till dig som privatkund. Utöver vad som nämns i detta avtal gäller elbranschens allmänna avtalsvillkor. Vid motstridigheter mellan detta avtal och elbranschens allmänna avtalsvillkor ska bestämmelser i detta avtal äga företräde. Skulle någon bestämmelse i avtalet vara eller bli ogiltig ska inte det påverka giltigheten i avtalets övriga delar. Avtalet är giltigt från den dag OKQ8 bekräftat din beställning.

Leverantörsbyte och leverans

Genom avtalet ger du OKQ8 rätt att genomföra ett leverantörsbyte från din nuvarande elleverantör samt begära timmätning från din elmätare. Avtalet förutsätter att du som kund är timmätt. OKQ8 förbehåller sig också rätten att genomföra en sedvanlig kreditprövning. Om du inte blir godkänd enligt OKQ8s kreditpolicy träder inte avtalet i kraft.

Fullmakt

Om du vid tecknande ger OKQ8, eller den OKQ8 förordar i sitt ställe, fullmakt godkänner du att dina anläggningsuppgifter inhämtas från din nätägare. Du godkänner också att OKQ8 kontaktar din elleverantör för att inhämta uppgifter gällande ditt nuvarande elavtal och säga upp ditt nuvarande elavtal efter eventuell bindningstid och/eller uppsägningstid. Fullmakten inkluderar rätten att kunna säga upp eventuella avtal med avtalsmäklare/förmedlare.

Om du skulle ångra dig

OKQ8 tillämpar 14 dagars ångerrätt från den dag du beställer ett nytt elavtal. Detta i enlighet med distansavtalslagen och avtal utanför affärslokaler.

Fakturering

Fakturering sker månadsvis i efterskott baserat på verkligt avlästa måtarställningar som vi får från ditt nätbolag. I de fall då OKQ8 saknar en verkligt avläst måtarställning används en uppskattad förbrukning över året tills vi får en verkligt avläst måtarställning.

Skatter och lagstadgade avgifter

Utöver elpris tillkommer vid var tid gällande skatter och avgifter. Om lagstadgade skatter och avgifter ändras eller tillkommer har OKQ8 rätt att justera debitering mot dig som kund utan avisering.

Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till OKQ8 kommer att hanteras av OKQ8 i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) (förordning (EU) 2016/679) och all relaterad EU-lagstiftning. Detta gäller även nationell och lokal lagstiftning, förordningar, dataskyddsbestämmelser och/eller vägledning som har utfärdats av en tillsynsmyndighet som är tillämplig på OKQ8, enligt ändringar och som gäller när som helst. För mer information om hur personuppgifter behandlas, se www.okq8.se/personuppgifter.

Reklamation och tvist

Vid reklamationer vänder du dig till OKQ8s kundservice. I de fall ärendet inte kan bli löst kan ärendet prövas via allmänna reklamationsnämnden. OKQ8 ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

Avtalsöverlåtelse

Skulle OKQ8 under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kunds medgivande under förutsättning att kund inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan OKQ8s medgivande.

Ändring av villkor

OKQ8 har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas kund, genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder i kraft. Meddelandet skickas i första hand via e-post. I de fall vi inte har din e-post skickas informationen via brev.

Produktspecifika villkor

Nedan specificeras särskilda villkor som gäller OKQ8s olika typer av elavtal.

Inköpspris - timme

Ditt elpris baseras på spotpriset på elbörsen Nord Pool och varierar timme för timme (timmätt) i aktuellt elområde. Tillkommer gör endast OKQ8s faktiska inköpskostnader som består av kostnad för elhandel, elcertifikat, ursprungsgarantier och vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga tredjepartsavgifter så som Nord Pool och Svenska Kraftnät. OKQ8 tar ut en fast månadsavgift.

OKQ8 äger rätt att höja månadsavgiften efter att kund informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan den träda i kraft omedelbart. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar.

Från det datum du som kund valt timdebitering har elnätstämningen maximalt 3 månader på sig att genomföra nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden. Under denna tid sker debitering baserat på förra månadens genomsnittliga spotpris på elbörsen Nord Pool. OKQ8 kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall elnätstämningen inte genomfört nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden inom 3 månader.

Rörligt pris

Ditt elpris ändras månadsvis och baseras på förra månades genomsnittliga spotpris på elbörsen Nord Pool i aktuellt elområde. Till det tillkommer OKQ8s kostnad för inköp av el vilket består av kostnad för elhandel, elcertifikat, ursprungsgarantier och vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga tredjepartsavgifter så som Nord Pool och Svenska Kraftnät. OKQ8 tar ut en fast månadsavgift och påslag per kilowattimme.

OKQ8 äger rätt att höja månadsavgiften och påslag per kilowattimme efter att kund informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 14 dagar.

Fast pris

Ditt elpris per kilowattimme är bundet under en avtalad period. Elpriset inkluderar samtliga kostnader, inklusive elcertifikat och ursprungsgarantier. OKQ8 tar ut en fast månadsavgift.

Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 1 månad före avtalets slutdatum. Om du inte säger upp avtalet eller gör ett aktivt val förlängs avtalet med 1 år oberoende av vilken avtalslängd du hade innan. Ditt nya pris per kilowattimme blir det aktuella elpriset 60 dagar före det att ditt befintliga avtal löper ut. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till rörligt elpris tills dess att nytt avtal tecknas med OKQ8 eller ett annat elhandelsföretag.

Om du som kund säger upp avtalet i förtid av annan anledning än definitiv avflyttning äger OKQ8 rätt till ekonomisk kompensation om 5 öre per kilowattimme för uppskattad kvarvarande förbrukning och en fast avgift på 500 kr. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader.