



GRUPPFÖRSÄKRING DIAGNOSFÖRSÄKRING

FÖRKÖPSINFORMATION 2025-12-01

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du kan få råd och hjälp inför tecknande av försäkring från Konsumentverket (Hallå Konsument), kommunala konsumentvägledare och Konsumenternas försäkringsbyrå.

Som alla försäkringar har även denna en del begränsningar och undantag du behöver känna till och vi har listat några av de viktigaste nedan. Vi uppmanar dig att även läsa de fullständiga försäkringsvillkoren för att säkerställa att skydd som är särskilt viktiga för dig omfattas av försäkringen. AIG tillhandhåller inte rådgivning inför tecknandet men du kan kontakta oss på telefon 08-506 920 70 för en genomgång av försäkringens innehåll så du kan ta ställning till om den passar för dina behov. Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan oss.

1 FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

1.1 KVALIFICERINGSTID

Försäkringen har en kvalificeringstid på 60 dagar, vilket innebär att försäkringen inte gäller för Cancer eller Allvarlig sjukdom som du visat tecken och/eller symtom på, diagnosticerats för eller för vilken påbörjats utredning, tester, behandling eller dylika åtgärder eller som är en följd av en sjukdom eller olycksfall som konstaterats, under kvalificeringstiden.

1.2 AIG VIRTUAL CARE

Som en del av försäkringen får du under försäkringsperioden obegränsad tillgång till ett antal hälso- och friskvårdstjänster genom AIG Virtual Care via vår samarbetspartner TelaDoc Health, såsom att prata med en läkare, få en medicinsk 'second opinion' och mental hälsocoaching.

1.3 OMFATTADE DIAGNOSER

Försäkringen kan tecknas med olika ersättningsnivå vid diagnos och finns tillgänglig i tre versioner avseende vilka diagnoser som omfattas av försäkringen (läs mer nedan):

1. Enbart Cancer
2. Enbart Allvarlig sjukdom
3. Både Cancer och Allvarlig sjukdom

Ersättning utgår när försäkrad under försäkringsperioden drabbas av Cancer eller Allvarlig sjukdom i enlighet med de diagnoser som omfattas av försäkringen. Nedan är endast en sammanställning av diagnoser, ta del av försäkringsvillkoret för en fullständig beskrivning av försäkringens omfattning.

1.3.1 Cancer

Försäkringen lämnar ersättning en (1) gång vid händelse av första uppträdandet av Cancer. Med Cancer avses i denna försäkring malign tumör, blodcancer och cancer i benmärgen samt DCIS (Ductal cancer in situ). Även malignt melanom omfattas då tjockleken överstiger 0,75 mm, eller då tjockleken överstiger 0,5 mm och det samtidigt förekommer sårbildning, lymfkörtelmetastaser eller fjärrmetastaser.

Den försäkrade kan endast få ersättning från en (1) cancerförsäkring hos AIG. Momentet Cancer upphör att gälla efter att skadeersättning för Cancer utgått.

Läs mer i villkoret under punkt 4.1.

1.3.2 Allvarlig sjukdom

Försäkringen lämnar ersättning en (1) gång vid händelse av första uppträdandet av en (1) Allvarlig sjukdom vilket i denna försäkring avser: Hjärt-/kärlsjukdom, Stroke, Allvarlig brännskada, Organtransplantation, Njursvikt, Benign (godartad) hjärntumör samt Förlust av syn, hörsel eller tal. Ta del av försäkringsvillkoret för en fullständig beskrivning av de diagnoser/ tillstånd som omfattas, inklusive undantag och begränsningar.

Momentet Allvarlig sjukdom upphör att gälla efter att skadeersättning för Allvarlig sjukdom utgått.

Läs mer i villkoret under punkt 4.2.

1.4 ERSÄTTNING VID OPERATION

Försäkringen gäller för operation som utförts för att behandla sjukdom som du beviljas diagnosersättning för ur denna försäkring om operationen har utförts inom två år från att diagnosen fastställdes. Diagnostikkirurgi, såsom biopsi, omfattas inte av försäkringen.

Läs mer i villkoret under punkt 4.3.

1.5 ERSÄTTNINGSNIVÅER

Typ av ersättning		
Engångsbelopp vid diagnos	160 000 kr	320 000 kr
Engångsbelopp vid operation	32 000 kr	64 000 kr

2 VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

Nedan följer några viktiga begränsningar i försäkringens giltighet, fullständiga begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoret.

Försäkringen ersätter bland annat inte för:

- Allvarlig sjukdom som du sökt vård för under de senaste 12 månaderna innan försäkringen tecknades.
- Talförlust på grund av psykiskt relaterade orsaker eller som kvarstod i mindre än 180 dagar.
- Autotransplantationer
- Hjärtinfarkt eller stroke som inträffat medan den försäkrade begick eller försökte begå ett brott.

2.1 KARENSTID

Ersättning utbetalas tidigast 30 dagar efter att en diagnos är fastställd. Om försäkrad avlider inom dessa 30 dagar lämnas ingen ersättning.

3 VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN?

Då OK-Q8 AB (OKQ8) ingått ett gruppavtal med försäkringsbolaget AIG Europe S.A. Filial i Sverige (AIG), har du som OKQ8-kund möjlighet att teckna denna Diagnosförsäkring i form av en frivillig gruppörsäkring. Försäkringen kan tecknas från 18 till 63 års ålder. Du måste vara folkbokförd i Sverige för försäkringens giltighet. Vid ansökan om försäkring som omfattar cancerdiagnos krävs att du inte tidigare diagnostiserats med cancer (oavsett cancerform) samt inte heller inom tre (3) år före tecknandet av försäkringen haft förstadie till cancer, eller haft cellförändringar såvida inte utredningen/ behandlingen är avslutad och resultatet var negativt, dvs. inga kvarstående cellförändringar.

4 VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN?

Premien avgörs av vilka diagnoser som omfattas och vald ersättningsnivå vid diagnos, samt av din ålder. I tabellen nedan framgår månadskostnad vid vald ersättningsnivå.

VALD ERSÄTTNINGSNIVÅ 320 000 KR:

Ålder	Cancer	Allvarlig sjukdom	Cancer och Allvarlig sjukdom
18 - 30 år	141 kr	145 kr	160 kr
31 - 35 år	162 kr	157 kr	192 kr
36 - 40 år	171 kr	161 kr	213 kr
41 - 45 år	185 kr	167 kr	239 kr
46 - 50 år	206 kr	177 kr	276 kr
51 - 55 år	282 kr	214 kr	384 kr
56 - 60 år	389 kr	244 kr	520 kr
61 - 65 år	597 kr	338 kr	781 kr

VALD ERSÄTTNINGSNIVÅ 160 000 KR:

Ålder	Cancer	Allvarlig sjukdom	Cancer och Allvarlig sjukdom
18 - 30 år	134 kr	136 kr	143 kr
31 - 35 år	144 kr	140 kr	159 kr
36 - 40 år	145 kr	140 kr	166 kr
41 - 45 år	149 kr	140 kr	176 kr
46 - 50 år	156 kr	142 kr	191 kr
51 - 55 år	198 kr	164 kr	248 kr
56 - 60 år	251 kr	179 kr	317 kr
61 - 65 år	375 kr	245 kr	467 kr

5 VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för länder som omfattas av internationella sanktioner. Försäkringen gäller vid tillfällig vistelse utomlands i upp till 12 månader.

6 NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller dygnet runt och ersätter skador som inträffar under försäkringsperioden. I försäkringsbrevet framgår den dag som försäkringen börjar gälla. Försäkringen upphör då den försäkrade fyllt 65 år.

7 FÖRSÄKRINGSPERIOD, PREMIEBETALNING OCH UPPSÄGNING

Försäkringen börjar gälla dagen efter att din ansökan godkänts av AIG och gäller sedan i 12 månader. Startdatum framgår av ditt försäkringsbrev. Om den inte sägs upp förnyas den därefter automatiskt med ett år åt gången. Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade fyller 65 år.

Försäkringspremien skall betalas enligt den betalningsmetod och på den förfallodag som avtalats med AIG. Om försäkringen inte betalas i tid har AIG rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats till försäkringstagaren. Betalar du innan dess fortsätter försäkringen att gälla. Som försäkringstagare kan du när som helst avsluta försäkringen och uppsägningen får då verkan dagen efter att den inkommit till AIG. Du kan ta del av fullständig information gällande uppsägning i försäkringsvillkoret.

8 VID SKADA

Vid inträffad skada behöver en skadeanmälan alltid göras för att en skadehandläggning ska kunna påbörjas. Du hittar information och skadeblanketter på vår hemsida www.aig.se/skador. Om felaktiga uppgifter lämnas vid en skadeanmälan eller om information som är viktig för skaderegleringen undanhålls, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

Vid hjälp med skadeanmälan: Du kan kontakta vår kundservice på tfn.: 08-506 920 70 eller e-post: kundservice@aig.com om du behöver hjälp med att fylla i en skadeanmälan eller få en skadeblankett skickad till dig. Öppettider helgfria vardagar 08:00-17:00.

Vid ett registrerat/pågående skadeärende: Har du en redan anmäld skada eller ett pågående skadeärende kan du kontakta oss via e-post: claims.sweden@aig.com eller lämna kontaktuppgifter på telefon: 08-506 920 20 för att bli uppringd av en skadehandläggare.

9 BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

För att tillhandahålla våra produkter och tjänster och för att driva vår verksamhet, kommer vi (AIG) att samla in, använda och lämna ut dina personuppgifter. Vi gör detta för olika ändamål, inklusive för att fatta automatiserade och icke-automatiserade beslut (inklusive profilering) om huruvida vi ska tillhandahålla försäkring, assistans eller andra tjänster, för att svara på dina förfrågningar och behandla anspråk. Dina personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att upptäcka, förebygga och utreda brott (inklusive bedrägeri och penningtvätt). Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra samarbetspartners, tjänsteleverantörer och andra tredje parter för dessa ändamål. Dina person-

uppgifter kan komma att överföras utanför det land där du befinner dig, inklusive till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Som registrerad har du vissa rättigheter som gäller dina personuppgifter. Mer information om AIG:s användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad finns på www.aig.se/integritetspolicy

10 ÅNGERRÄTT

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att kontakta AIG:s kundservice på telefon: 08-506 920 70. Du kan även använda dig av ångerblanketten på finner på vår hemsida.

11 FÖRSÄKRINGSGIVARE OCH ANSVARIG TILLSYNSMYNDIGHET

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411–4117, som verkar i Sverige med tillstånd av den svenska Finansinspektionen och är filial till AIG Europe S.A. som står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet CAA. Anställda på AIG erhåller lön som ersättning; de får inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

AIG Europe S.A. Filial i Sverige
Box 3506, 103 69 STOCKHOLM
Telefon: 08-506 920 70
E-post: kundservice@aig.com
www.aig.se

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

12 FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

OK-Q8 AB, org.nr 556027–3244 (OKQ8), är registrerat hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till AIG Europe S.A. (AIG). För AIG:s räkning erbjuder OKQ8 ett antal försäkringar på den svenska konsument-marknaden. Registreringen avser skadeförsäkringsklasser 1–3, 9, 10, 13 och 18. OKQ8s registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket.

OK-Q8 AB
Box 23 900, 104 35 STOCKHOLM
Besöksadress: Sveavägen 155, STOCKHOLM
Telefon: 08-65 65 65
www.okq8.se

Bolagsverket
Bolagsverket, 851 81 Sundsvall
Telefon: 0771-670 670
www.bolagsverket.se

OKQ8 distribuerar även försäkringar för andra försäkringsföretag vilket framgår på OKQ8:s hemsida. Som försäkringsförmedlare omfattas OKQ8 av lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och står under Finansinspektionens tillsyn. OKQ8 tillhandhåller inte rådgivning inför tecknandet av denna försäkring. OKQ8 förser dig med produktinformation på: www.okq8.se varefter du för att teckna försäkringen omdirigeras via en länk till AIG:s hemsida www.aig.se. Har du frågor om försäkringens innehåll inför tecknandet kontaktar du AIG på telefon: 08-506 920 70.

12.1 ANSVAR FÖR REN FÖRMÖGENHETSSKADA

Genom att OKQ8 är anknuten försäkringsförmedlare till AIG är AIG ansvarig för ren förmögenhetsskada om förmedlaren uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter, enligt 4 kap 1 § FDL, vid distribution av försäkring och detta drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden. Om du som kund önskar rikta ett sådant krav, vänligen kontakta AIG.

12.2 ERSÄTTNING

OK-Q8 AB får ersättning från AIG för förmedling av försäkringen. Ersättning utgår med 15% på betald försäkringspremie. Förmedlaren kan bli återbetalningsskyldig för ersättning som utbetalats till försäkringsförmedlaren om en försäkring annullerats.

12.3 KVALIFICERAT INNEHAV

OK-Q8 AB har inget kvalificerat innehav i AIG Europe S.A. och AIG Europe S.A. har inget kvalificerat innehav i OK-Q8 AB.

13 OM VI INTE UPPFYLLER DINA FÖRVENTNINGAR; KLAGOMÅLSHANTERING OCH RÄTTSLIG TVIST

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta AIG:s klagomålsansvarige på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyller dina förväntningar. Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69, Stockholm. Gäller ditt klagomål ett ersättningsbeslut i en skada kan du även kontakta skadehandläggaren som reglerade din skada eller skicka e-post till: claims.sweden@aig.com.

För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller. AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning. Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagande av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämnar ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas. Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-225 800
www.konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/

Om en tvist uppstår kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring>

Svensk Försäkrings nämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd på www.forsakringsnamnder.se/APN/. Under vilka förutsättningar det går att få råd eller ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg, kan du som konsument om du inte är nöjd med vårt svar eller om vi inte återkommit med svar inom 90 dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till: aigeurope.luxcomplaints@aig.com; *eller*
- en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida www.aig.lu/; *eller*
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller faxes till +352 22 69 10 eller skicka e-post till reclamation@caa.lu eller besöka CAA:s hemsida www.caa.lu.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg och CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska. Din rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att du vidtar någon av åtgärderna ovan, du kan fortsatt väcka talan i allmän domstol.

14 SPRÅK OCH MARKNADSFÖRING

Försäkringsinformation och avtal finns tillgängligt på svenska. AIG åtar sig att kommunicera på svenska under avtalstiden. På avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. Svensk marknadsföringslag har följts. AIG och försäkringsförmedlaren står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

Konsumentverket
Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se