



## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

OKQ8 Omsorg  
2018-05-25

Läs villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att se vilken omfattning som gäller för just din försäkring.

### 1. Vem försäkringen gäller för

**1.1** Försäkringen gäller för den/de personer som anges i försäkringsbrevet och som är folkbokförd(a) i Sverige.

**1.2** Vid olycksfall i bil inom Norden gäller försäkringen även för familjemedlemmar under förutsättning att försäkringstagaren kör eller är passagerare i bilen. Med familjemedlemmar avses hemmavarande barn under 18 år, make, maka, registrerad partner och sambo. Barnbarn under 18 år som reser i bil med mor- eller farföräldrar ingår under förutsättning att den mor- eller farförälder som är försäkringstagare kör eller är passagerare i bilen. För att försäkringen skall gälla under bilfärd krävs att bilen är besiktigad och godkänd (dvs inte behäftad med anmärkningar/förelägganden eller körförbud) av Bilprovingen enligt svensk lagstiftning. För att försäkringen skall gälla i bil krävs också att bilen framförs i enlighet med svensk lagstiftning.

### 2. När och var försäkringen gäller

**2.1** Försäkringen grundar sig på de uppgifter den försäkrade lämnat vid ansökan av försäkringen eller vid ändring av försäkringens omfattning. Om den försäkrade underlåter att lämna uppgifter, lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta ge AIG rätt att säga upp försäkringen i förtid och påverka den försäkrades rätt till ersättning så att ersättningen sätts ner alternativt bortfaller. Detta gäller särskilt de uppgifter som rör den försäkrades hälsotillstånd.

**2.2** Under förutsättning att AIG beviljar försäkringen enligt gällande riskbedömningsregler, börjar försäkringen gälla när AIG mottagit en fullständig ansökan.

**2.3** Försäkringen gäller i tolv (12) månader från försäkringens begynnelse dag. Om inte du eller AIG säger upp din försäkring förnyas den löpande med ett år i taget.

**2.4** Försäkringens giltighetsområde framgår av försäkringsbrevet.

### 2.5 Sanktionsklausul

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien och Sverige eller USA.

### 3. Definitioner

**Benbrott:** Försäkringen delar in frakturer i komplicerade benbrott och övriga benbrott. Med **komplicerat benbrott** avses en öppen fraktur där det också är fråga om vävnadsskada. Med **övriga benbrott** avses benbrott där benändarna har förflyttats i förhållande till varandra, slutten fraktur. **Fraktur** avser ett brott i hel benets tjocklek. **Olycksfall** avser fysisk kroppsskada som inträffar till följd av en plötslig, fysisk yttre händelse under försäkringsperioden. **Folkbokförd** avser din officiella folkbokföringsadress. **Palliativ vård** avser vård i livets slutskede. **Geriatrisk vård** avser sjukvård inriktad på att undersöka och behandla äldre och dess sjukdomar. **Personbil** avser ett fordon som är registrerat högst väger 3 500kg, är avsedd för persontransport och som högst har 8 sittplatser utöver chauffören. **Professionell sport** avser idrottsutövande som på årsbasis inbringar en inkomst/sponsring på mer än ett halvt basbelopp baserat på föregående års taxering.

### 4. Försäkringens omfattning

**4.1** Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet.

**4.2** En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en ofrivillig, plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen).

**4.3** Vid olycksfall i personbil i Norden gäller dubbel ersättning under förutsättning försäkringstagaren är över 18 år och att bilen framförs i enlighet med gällande lagstiftning. För att dubbel ersättning skall utgå krävs också att personbilen är besiktigad och godkänd (dvs inte behäftad med anmärkningar/förelägganden eller körförbud) enligt svensk lagstiftning.

### 5. Efterlevandeskydd vid dödsfall till följd av olycksfall

Om kapitalbelopp vid dödsfall till följd av olycksfall ingår framgår det och beloppets storlek av försäkringsbrevet.

**5.1** För att kapitalbeloppet ska utbetalas måste dödsfallet ha inträffat inom tre år efter olycksfallet. Om invaliditetsersättning redan har utbetalats till följd av olycksfallet utbetalas endast den del av dödsfallskapitalet som eventuellt överstiger den utbetalade invaliditetsersättningen.

**5.2** Om den försäkrade avlider av andra orsaker än olycksfall utbetalas ingen ersättning.

**5.3** Förmånstagare är, om inte annat skriftligen anmälts till AIG: den försäkrades efterlevande partner och barn, eller om sådana anhöriga saknas, de laga arvingarna. Med partner avses make, maka, sambo eller registrerad partner enligt lagen om registrerat partnerskap. Med sambo avses en person som den försäkrade stadigvarande sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress, förutsatt att ingen av dem är gift eller registrerad partner. Är efterlevande partner och barn förmånstagare, skall halva försäkringsbeloppet tillfalla efterlevande partner och återstoden försäkrads barn med lika fördelning sinsemellan. Är efterlevande partner avliden får försäkrads barn hela beloppet med lika fördelning sinsemellan. Om alla barn är avlidna får efterlevande partner hela beloppet.

Om mål om äktenskapsskillnad eller upplösning av registrerat partnerskap pågick vid tiden för dödsfallet är efterlevande partner inte förmånstagare.

### 6. Medicinsk invaliditet till följd av olycksfall

Om ersättning i form av medicinsk invaliditet ingår framgår det och beloppets storlek av försäkringsbrevet.

**6.1** Med invaliditet avses en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs beroende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

**6.2** Olycksfallsskadan ska inom tre år från tidpunkten för olycksfallet ha medfört mätbar medicinsk invaliditet.

**6.3** Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av ett branschgemensamt tabellverk fastställt av försäkringsförbundet, gällande vid skadetillfället.

**6.4** Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är det belopp som avtalats och framgår av försäkringsbrevet. Ersättning betalas ut i proportion till invaliditetsgraden. Om olycksfallsskadan medfört skador på flera kroppsdelar, så att den totala invaliditetsgraden överstiger 100 %, kan ersättningen dock högst uppgå till försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet.

**6.5** Om den försäkrade avlider innan den definitiva invaliditetsgraden kunnat fastställas lämnas invaliditetsersättning till dödsboet med det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg vid dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom 12 månader från skadetillfället.

**6.6** En förutsättning för ersättning är att olycksfallet inträffat under den tid då försäkringen var i kraft.

### 7. Ersättning vid sjukhusvistelse till följd av olycksfall

Om ersättning vid sjukhusvistelse ingår framgår det och beloppets storlek av försäkringsbrevet.

**7.1** AIG lämnar ersättning med en engångssumma efter en sjukhusvistelse som är en direkt följd av ett olycksfall] och som varat i minst 72 timmar i följd. Sjukhusvistelsen och orsaken skall kunna styrkas av behörig läkare. Ersättningsbeloppet framgår av försäkringsbrevet.

**7.2** Med sjukhus avses offentlig eller privatägd institution för behandling och vård av sjuka som är godkänd enligt landets lag om allmän försäkring, eller som enligt landets reglering är godkänd att fungera som sjukhus och som står under medicinsk ledning av en läkare

### 7.3 Undantag

Med ett sjukhus avses inte följande: palliativ vård, konvalescenthem, vilov-, sjuk- eller ålderdomshem, rehabiliteringsinstitution, sjukhus eller motsvarande för långtidsvård inom geriatrik, behandlingshem för drog- och alkoholmissbrukare och behandlingshem för ätstörning.

### 8. Dygnersättning vid sjukhusvistelse till följd av olycksfall

Om dygnersättning vid sjukhusvistelse ingår framgår det och beloppets storlek av försäkringsbrevet.

**8.1** AIG lämnar ersättning med ett belopp per dygn vid sjukhusvistelse som är en direkt följd av ett olycksfall. Sjukhusvistelsen och orsaken skall kunna styrkas av behörig läkare. För sjukhusvistelse som varat minst 7 dagar i följd utgår ersättning från dag 1, dock totalt under högst 30 dagar. Ingen dygnersättning utbetalas för dagen då försäkrad lämnar sjukhuset.

## 8.2 Undantag

Med ett sjukhus avses inte följande: palliativ vård, konvalescenthem, vilov-, sjuk- eller ålderdomshem, rehabiliteringsinstitution, sjukhus eller motsvarande för långtidsvård inom geriatrik, behandlingshem för drog- och alkoholmissbrukare och behandlingshem för ätstörning.

## 9. Begränsningar i försäkringens giltighet

**9.1** Vid skador på kroppsdelen eller organ som har varit helt eller delvis skadad innan olycksfallet, lämnas ersättning utifrån den ökning i invaliditetsgrad som kan härledas till olycksfallet. Invaliditet eller kroppsskada som föreligger innan försäkringen tecknas berättigar inte till ersättning.

**9.2** Om den försäkrade har fler försäkringar hos AIG är den totala ersättningen begränsad till SEK 5.000.000 per person och skadehändelse, oavsett hur många försäkringar den försäkrade har hos AIG.

**9.3** Försäkringsskyddet är ogiltigt om det framkommer att försäkrad är registrerad i officiella myndighets- eller polisregister såsom misstänkt terrorist, medlem i en terroristorganisation, eller så som handlande med droger, kärn- eller atomvapen.

## 10. Skador som inte ger ersättning

- Skada som inte uppfyller definitionen för olycksfall.
- Avsiktligt framkallad skada inklusive skador som uppkommer vid självmordsförsök. Sjukdom.
- Förslitning, överansträngning.
- Skada till följd av tuggning och bitning.
- Förlossning, graviditet eller abort.
- Skada till följd av frivilligt deltagande i slagsmål eller kriminella handlingar.
- Smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne, ej heller smitta eller förgiftning genom intagande av mat, dryck eller överkänslighetsreaktion.
- Skada som uppstår i samband med militärtjänst eller annan militär verksamhet.
- Skada i samband med dykning djupare än 25 meter.
- Skada i samband med utövande av sport/idrott på proffsnivå. Skador i samband med krig eller krigsliknande handlingar.
- Skada som uppstår då den försäkrade varit påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, om den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan.

För försäkrad som fyllt 15 år ersätts inte skada som uppkommit till följd av att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Ovan nämnda undantag gäller inte när skadan är en följd av nödvärn eller har uppstått under agerande för att förhindra skador på personer eller objekt och handlingen kan anses som försvarlig.

### 10.1 Framkallande av försäkringsfall

AIG är fritt från ansvar om den försäkrade uppsåtligt framkallat ett försäkringsfall.

Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan antas ha förorsakats av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömnmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### 11. Skadeanmälan, dokumentation och preskription

**11.1** När en skada har uppstått skall den försäkrade snarast möjligt skriftligen anmäla detta till AIG.

**11.2** Den som gör anspråk på ersättning skall enligt AIG:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning. Kostnaden för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av AIG.

**11.3** Försäkringstagaren måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt om vad som har inträffat. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

**11.4** För att AIG skall kunna bedöma rätten till ersättning vid skada skall den försäkrade ge AIG medgivande att inhämta upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus, sjukvårdsinrättning, allmän försäkringskassa eller försäkringsinrättning.

**11.5** Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot AIG inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan sedan AIG lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

## 12. Premiebetalning

**12.1** Försäkringspremien skall betalas på det betalningssätt som anges i erbjudandet från AIG, vilket kan vara, men inte är begränsat till, något av följande:

Autogiro  
Faktura

### 12.2 Autogiro

Vid autogirobetalning betalas premien månadsvis. Den försäkrade ska ha lämnat medgivande för att AIG ska ha rätt att dra pengar från kontot. Det är den försäkrades ansvar att alltid ha täckning för autogirodebiteringen som sker månadsvis, samt att kontoförande bank har de uppgifter som behövs för att kunna genomföra autogirobetalningen. Om autogirodebiteringen inte kan genomföras under två av varandra följande månader får försäkringsbolaget säga upp försäkringen. Uppsägningen skall sändas till försäkringstagaren och den får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Efter det att uppsägning sänts gör AIG inga ytterligare försök att genomföra debitering.

### 12.3 Faktura

Vid betalning via faktura ska premien betalas inom 30 dagar från den dag då försäkringsgivaren avsänt avi om premien. Betalas inte premien inom denna tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, sägs försäkring upp med verkan 14 dagar efter den dag då AIG avsänt skriftlig uppsägning.

## 13. Uppsägning/villkorsändring

**13.1** Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Uppsägningen får verkan tidigast dagen efter den inkommit till AIG.

**13.2** Upphör försäkringen i förtid efter det att premie betalats i förskott, återbetalas den del av premien som avser tiden efter ansvarets upphörande.

**13.3** Försäkringen kommer automatiskt att avslutas på huvudförfalldagen som infaller närmast efter det att försäkringstagaren uppnår maximal ålder för att inneha försäkringen. Försäkringens huvudförfallodag samt maximal ålder framgår av försäkringsbrevet.

Uppsägning från AIG:s sida skall göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringstiden går ut. Den skall för att få verkan innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl eller om det är på grund av försäkringens art.

**13.4** AIG har rätt att i den utsträckning som följer gällande försäkringsavtalslag ändra försäkringsvillkoren och/eller justera premie vid förnyelse. Vill AIG ändra försäkringen i samband med förnyelse ska AIG skriftligen ange ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla och i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som AIG angett i meddelandet.

**13.5** Försäkringstagaren har i lag om distans och hemförsäljning (2005:59) 14 dagars ångerrätt från det att han eller hon mottagit försäkringshandlingarna efter köp. Försäkringen kan under denna period sägas upp kostnadsfritt genom att kontakta kundtjänst.



**13.6** Har en uppsägning enligt 12.2, eller 12.3 fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning från dagen efter betalningsdagen, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av den frist som anges i 12.2, eller 12.3 i enlighet med lag (2005:104) om försäkringsavtal (FAL) 13 kap 3 §.

**13.7** Om den försäkrade har lämnat oriktiga uppgifter kan detta ligga till grund för uppsägning av försäkringen. Har sådan uppgift lämnats av vårdnadshavare gäller det samma som om denne varit försäkringstagare.

#### 14. Allmänna bestämmelser

**14.1** För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet, detta villkor, i försäkringsavtalslagen och svensk lagstiftning i övrigt. Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. Tvister angående detta avtal skall avgöras av en allmän domstol i Sverige.

**14.2** AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

**14.3** Villkor, försäkringshandlingar och annan kommunikation rörande denna försäkring tillhandahålls på svenska.

#### 15. Rätt att överklaga

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid reglering av en skada. Om du inte är nöjd med vårt beslut har du möjlighet att vända dig till AIG för att få ditt ärende omprövat.

AIG Europe Limited  
Box 3506  
103 69 STOCKHOLM  
Telefon Kundservice: 08-506 920 70  
E-post: kundservice@aig.com  
www.AIGdirekt.se

AIG:s Klagomålsansvarig nås via klagomålsansvarig@aig.com eller telefon 08-506 920 00.

Utanför AIG kan du vända dig till:  
Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 STOCKHOLM  
Telefon: 08-225 800  
Byrån kan kostnadsfritt ge dig råd i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Telefon: 08-508 860 00  
Hos ARN kan du få ditt försäkringsärende prövat, beslutet i form av en rekommendation.

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 STOCKHOLM  
Telefon: 08-522 787 20

Försäkringsgivare:  
AIG Europe Limited Organisationsnummer: 516408-1027  
Västra Järnvägsgränd 7 / Box 3506  
103 69 STOCKHOLM  
Telefon Kundservice: 08-506 920 70  
E-post: kundservice@aig.com  
www.AIGdirekt.se

Filial i Sverige av försäkringsbolaget AIG Europe Limited, Registrerat i England och Wales under org. nr. 1486260. The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom.

AIG Europe Limited (AEL) genomför en omstrukturering som en del av sina planer för Storbritanniens utträde ur EU och har för avsikt att överlåta sin europeiska försäkringsverksamhet till AIG Europe S.A. (AIG Europe), vilket förväntas träda i kraft den 1 december 2018. AIG Europe ingår i samma koncern som AEL. Som ett resultat av omstruktureringen kommer din försäkring att överlåtas till AIG Europe, men detta kommer inte att påverka det skydd som tillhandahålls enligt försäkringen. Gå till [www.aig.com/Brexit](http://www.aig.com/Brexit) för att se information avseende den föreslagna överlåtelserna och dina rättigheter.

AIG Europe Limited står under tillsyn av den brittiska finansinspektionen, och dess svenska filial under tillsyn av den svenska finansinspektionen i ärenden gällande marknadsföring och andra svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige.

#### 16. Hur vi använder personuppgifter

AIG är fast beslutna att skydda kunders, skadelidandes, fordringsägares och andra affärskontaktars integritet.

**"Personuppgifter"** identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och om vår integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

#### Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför

Beroende på vår relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistent och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

För att avsäga dig marknadskommunikation från AIG, kontakta oss via e-post: [kundservice@aig.com](mailto:kundservice@aig.com) eller skriv till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm. Vi kan dock fortfarande komma att skicka andra viktiga service- och administrationsmeddelanden som du inte kan avsäga dig ifrån, gällande de tjänster vi tillhandahåller åt dig.

**Delning av personuppgifter** – För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra concernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parters anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

**Internationell överföring** – På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

**Säkerhet och lagring av personuppgifter** – Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara ålaggats att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

**Dina rättigheter** – i enlighet med dataskyddslagen har du ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

**Integritetspolicy** – Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: [www.aig.se/integritetspolicy](http://www.aig.se/integritetspolicy) eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller till: [dataskyddsombud.se@aig.com](mailto:dataskyddsombud.se@aig.com).