



Gruppolycksfallsförsäkring Omsorg

FÖRKÖPSINFORMATION 2025-02-01

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du kan få råd och hjälp inför tecknande av försäkring från Konsumentverket (Hallå Konsument), kommunala konsumentvägledare och Konsumenternas försäkringsbyrå.

Som alla försäkringar har även denna en del begränsningar och undantag du behöver känna till och vi har listat några av de viktigaste nedan. Vi uppmanar dig att även läsa de fullständiga försäkringsvillkoren för att säkerställa att skydd som är särskilt viktigt för dig omfattas av försäkringen. AIG tillhandhåller inte rådgivning inför tecknandet men du kan kontakta oss på telefon 08-506 920 70 för en genomgång av försäkringen så du kan ta ställning till om den passar för dina behov. Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan oss.

- **Kvalificeringstid**

Försäkringen har för sjukhusvistelse till följd av sjukdom en kvalificeringstid på 60 dagar, vilket innebär att du inte kan få ersättning för sjukhusvistelse till följd av sjukdom under de första 60 dagarna efter försäkringens startdatum.

- **Försäkringens omfattning**

Försäkringen kan tecknas på Basnivå eller som utökad Premiumnivå. I tabellen nedan framgår vilka moment som tillkommer om du väljer att teckna försäkringen på Premiumnivå, övriga moment ingår i såväl Bas som Premium. Om försäkrad som fyllt 18 år drabbas av en olycka i bil inom Norden dubblas ersättningsbeloppen för de moment som gäller till följd av ett olycksfall.

Omfattning	Beskrivning	Ersättningsbelopp
Ersättning vid dödsfall	Försäkringen ersätter vid dödsfall till följd av olycksfall.	300 000 kr (Barn 50 000 kr)
Medicinsk Invaliditet, fast ersättning <5 %	Försäkringen ersätter en bestående funktionsnedsättning till följd av olycksfall. En fast ersättning betalas ut vid invaliditetsgrad <5 %.	10 000 kr
Medicinsk Invaliditet, vid invaliditetsgrad 5 - 100 %	Försäkringen ersätter en bestående funktionsnedsättning till följd av olycksfall. Angivet ersättningsbelopp gäller vid 100 %.	1 000 000 kr
Sjukhusersättning, engångsbelopp	Försäkringen ersätter vid sjukhusvistelse som överstiger 72 timmar till följd av olycksfall.	3 000 kr
Sjukhusersättning, dagsersättning olycksfall	Försäkringen ersätter vid sjukhusvistelse som överstiger 24 timmar till följd av olycksfall. Ersätter max 365 dagar.	500 kr/dygn
Sjukhusersättning, dagsersättning sjukdom <i>Ingår endast i Premium.</i>	Försäkringen ersätter vid sjukhusvistelse som överstiger 24 timmar till följd av sjukdom. Ersätter max 365 dagar.	500 kr/dygn
Konvalescens / Sjukskrivning <i>Ingår endast i Premium.</i>	Ersätter vid sjukskrivning i hemmet efter en sjukhusvistelse överstigande 72 timmar. Ersätter max 28 dagar.	500 kr/dag
Besök av familjemedlem <i>Ingår endast i Premium.</i>	Vid besök av familjemedlem vid sjukhusvistelse överstigande 14 dygn, utgår ersättning för rese- och övernattningskostnader med upp till 1 300 kr per dygn under max 6 dygn.	Max 7 800 kr
Behandling av fysioterapeut <i>Ingår endast i Premium.</i>	Ersätter kostnader för nödvändig behandling hos fysioterapeut, max 6 besök upp till 400 kr per besök, efter sjukhusvistelse överstigande 24 timmar.	Max 2 400 kr

- **AIG Virtual Care**

Som en del av försäkringen får du under försäkringsperioden obegränsad tillgång till ett antal hälso- och friskvårdstjänster genom AIG Virtual Care via vår samarbetspartner TelaDoc Health, såsom att prata med en läkare, få en medicinsk 'second opinion' och mental hälsocoaching.



- **Viktiga begränsningar i försäkringens giltighet**

Nedan följer några viktiga begränsningar, fullständiga begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoret.

Försäkringen ersätter inte för skada eller förlust i samband med eller till följd av olycksfall eller sjukdom som har orsakats av:

- olycksfall som inträffat innan försäkringens begynnelse
- förlossning, graviditet eller abort
- AIDS eller HIV
- förgiftning genom intagande av mat, dryck eller överkänslighetsreaktion
- utövande av sport/idrott på professionell nivå
- utförande av/medverkande i brottslig handling eller frivilligt deltagande i slagsmål

Försäkringen omfattar inte sjukdom på vilken tecken/symtom visats, eller för vilken påbörjats utredning, tester, behandling eller dylika åtgärder, innan försäkringens begynnelse.

Försäkringen omfattar inte vissa typer av vård, såsom tex:

- vård på vilo- eller sjukhem, äldre-, vård- eller omsorgsboende, eller palliativ vård
- rehabilitering
- psykiatrisk vård
- vård och behandling av ätstörning, drog- eller alkoholberoende

Försäkringen ersätter inte heller sjukhusvistelse i samband med behandlingar enbart av kosmetiska skäl eller för övervikt, eller vid fertilitetsbehandling eller behandling av sexuell dysfunktion.

- **Vem kan teckna försäkringen?**

Då OK-Q8 AB (OKQ8) ingått ett gruppavtal med försäkringsbolaget AIG Europe S.A. Filial i Sverige (AIG), har du som OKQ8-kund möjlighet att teckna denna olycksfallsförsäkring i form av en frivillig gruppörsäkring. Försäkringen kan tecknas från 18 till 64 års ålder och upphör att gälla på huvudförfallodag närmast efter att försäkrad fyllt 65 år. Du måste vara folkbokförd i Sverige för försäkringens giltighet.

- **Vem omfattas av försäkringen?**

Du kan välja att försäkra enbart dig själv (en vuxen = SINGEL), eller medförsäkra din partner (två vuxna = PAR) och/eller dina/era hemmavarande barn (FAMILJ eller SINGEL m BARN). Barn omfattas tills de fyller 18 år.

- **Vad kostar försäkringen?**

Priset beror på vem som ska omfattas av försäkringen (se punkten ovan) samt vilken nivå (Bas eller Premium). För Premiumnivån styrs premien även av försäkringstagarens ålder. Se tabell nedan för kostnad per månad.

Premium:

Ålder	Singel	Par	Singel med Barn	Familj
18 - 39 år	139 kr	219 kr	209 kr	285 kr
40 - 49 år	145 kr	229 kr	215 kr	295 kr
50 - 59 år	159 kr	254 kr	229 kr	319 kr
60 - 65 år	175 kr	279 kr	245 kr	349 kr

Bas:

Singel	Par	Singel med Barn	Familj
95 kr	168 kr	149 kr	211 kr

- **Var gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för länder som omfattas av internationella sanktioner. Försäkringen gäller vid tillfällig vistelse utomlands i upp till 12 månader.

- **När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller dygnet runt och ersätter skador som inträffar under försäkringsperioden. I försäkringsbrevet framgår den dag som försäkringen börjar gälla.



- **Försäkringsperiod, Premiebetalning och Uppsägning**

Försäkringen börjar gälla dagen efter att din ansökan godkänts av AIG och gäller sedan i 12 månader. Startdatum framgår av ditt försäkringsbrev. Om den inte sägs upp förnyas den därefter automatiskt med ett år åt gången. Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade fyller 65 år.

Försäkringspremien skall betalas enligt den betalningsmetod och på den förfallodag som avtalats med AIG. Om försäkringen inte betalas i tid har AIG rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats till försäkringstagaren. Betalar du innan dess fortsätter försäkringen att gälla. Som försäkringstagare kan du när som helst avsluta försäkringen och uppsägningen får då verkan dagen efter att den inkommit till AIG. Du kan ta del av fullständig information gällande uppsägning i försäkringsvillkoret.

- **Vid skada**

Vid inträffad skada behöver en skadeanmälan alltid göras för att en skadehandläggning ska kunna påbörjas. Du hittar information och skadeblanketter på vår hemsida www.aig.se/skador. Om felaktiga uppgifter lämnas vid en skadeanmälan eller om information som är viktig för skaderegleringen undanhålls, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

Vid hjälp med skadeanmälan: Du kan kontakta vår kundservice på telefon: 08-506 920 70 eller e-post: kundservice@aig.com om du behöver hjälp med att fylla i en skadeanmälan eller få en skadeblankett skickad till dig. Öppettider helgfria vardagar 08:00-17:00.

Vid ett registrerat/pågående skadeärende: Har du en redan anmäld skada eller ett pågående skadeärende kan du kontakta oss via e-post: claims.sweden@aig.com eller lämna dina kontaktuppgifter på telefon: 08-506 920 20 för att bli uppringd av en skadehandläggare.

- **Behandling av dina Personuppgifter**

För att tillhandahålla våra produkter och tjänster och för att driva vår verksamhet, kommer AIG att samla in, använda och lämna ut dina personuppgifter. Vi gör detta för olika ändamål, inklusive för att fatta automatiserade och icke-automatiserade beslut (inklusive profilering) om huruvida vi ska tillhandahålla försäkring, assistans eller andra tjänster, för att svara på dina förfrågningar och behandla anspråk. Dina personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att upptäcka, förebygga och utreda brott (inklusive bedrägeri och penningtvätt). Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra samarbetspartner, tjänsteleverantörer och andra tredje parter för dessa ändamål. Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför det land där du befinner dig, inklusive till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Som registrerad har du vissa rättigheter som gäller dina personuppgifter, mer information om AIG:s användning av personuppgifter och dina rättigheter finns på www.aig.se/integritetspolicy.

- **Ångerrätt**

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att kontakta AIG:s kundservice på telefon: 08-506 920 70. Du kan även använda dig av ångerblanketten på finner på vår hemsida.

- **Försäkringsgivare och ansvarig tillsynsmyndighet**

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117, som verkar i Sverige med tillstånd av den svenska Finansinspektionen och är filial till AIG Europe S.A. som står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet CAA. Anställda på AIG erhåller lön som ersättning; de får inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

[AIG Europe S.A. Filial i Sverige](#)

Box 3506, 103 69 STOCKHOLM

Telefon: 08-506 920 70

E-post: kundservice@aig.com

www.aig.se

[Finansinspektionen](#)

Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

www.fi.se

- **Försäkringsförmedling**

OK-Q8 AB, org.nr 556027-3244 (OKQ8), är registrerat hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till AIG Europe S.A. (AIG). För AIG:s räkning erbjuder OKQ8 ett antal försäkringar på den svenska konsumentmarknaden. Registreringen avser skadeförsäkringsklasser 1-3, 9, 10, 13 och 18. OKQ8s registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket.



OK-Q8 AB

Box 23 900, 104 35 STOCKHOLM
Besöksadress: Sveavägen 155, STOCKHOLM
Telefon: 08-65 65 65
www.okq8.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
Telefon: 0771-670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

OKQ8 distribuerar även försäkringar för andra försäkringsföretag vilket framgår på OKQ8:s hemsida. Som försäkringsförmedlare omfattas OKQ8 av lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution och står under Finansinspektionens tillsyn.

OKQ8 tillhandhåller inte rådgivning inför tecknandet av denna försäkring. OKQ8 förser dig med produktinformation på: www.okq8.se, varefter du för att teckna försäkringen omdirigeras via en länk till AIG:s hemsida www.aig.se. Har du frågor om försäkringens innehåll inför tecknandet kontaktar du AIG på telefon: 08-506 920 70.

Ansvar för ren förmögenhetsskada

Genom att OKQ8 är anknuten försäkringsförmedlare till AIG är AIG ansvarig för ren förmögenhetsskada om förmedlaren uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter, enligt 4 kap 1 § FDL, vid distribution av försäkring och detta drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden. Om du som kund önskar rikta ett sådant krav, vänligen kontakta AIG.

Ersättning

OK-Q8 AB får ersättning från AIG för förmedling av försäkringen. Ersättning utgår med 15% på betald försäkringspremie. Förmedlaren kan bli återbetalningsskyldig för ersättning som utbetalats till försäkringsförmedlaren om en försäkring som tecknats annullerats.

Kvalificerat innehav

OK-Q8 AB har inget kvalificerat innehav i AIG Europe S.A. och AIG Europe S.A. har inget kvalificerat innehav i OK-Q8 AB.

- **Om vi inte uppfyller dina förväntningar; klagomålshantering och rättslig tvist**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta AIG:s klagomålsansvarige på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyllde dina förväntningar. Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69, Stockholm.

Har du klagomål på förmedlingen kan du även vända dig till OKQ8s kundtjänst. Klagomålet kan framställas muntligen per telefon: 020-65 65 65 eller genom att skicka e-post till: klagomal@okq8.se.

Gäller ditt klagomål ett ersättningsbeslut i en skada bör du i första hand kontakta skadehandläggaren som reglerade din skada eller genom att skicka e-post till: claims.sweden@aig.com.

För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller.

AIG och OKQ8 tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning. Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagande av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämnar ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas.

Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-225 800
<https://www.konsumenternas.se>

Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
<https://www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/>



Om en tvist uppstår kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring>

Svensk Försäkrings nämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd på <https://www.forsakringsnamnder.se/APN/>.

Under vilka förutsättningar det går att få råd eller ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg, kan du som konsument i de fall du inte är nöjd med vårt svar eller om vi inte återkommit med svar inom 90 dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till: aigeuropa.luxcomplaints@aig.com; eller
- en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till reclamation@caa.lu eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg och CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska. Din rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att du vidtar någon av åtgärderna ovan, du kan fortsatt väcka talan i allmän domstol.

- **Språk och marknadsföring**

Försäkringsinformation och avtal finns tillgängligt på svenska. AIG åtar sig att kommunicera på svenska under avtalstiden. På avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. Svensk marknadsföringslag har följts. AIG och försäkringsförmedlaren står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771–42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se