



OKQ8 Gruppolycksfallsförsäkring Omsorg

FÖRKÖPSINFORMATION 2023-03-01

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen som ska underlätta för dig att ta ställning till om den passar för dina behov. Du kan få råd och hjälp inför tecknande av försäkring från Konsumentverket (Hallå Konsument), kommunala konsumentvägledare och Konsumenternas försäkringsbyrå.

Som alla försäkringar har även denna en del begränsningar och undantag du behöver känna till och vi har samlat de viktigaste nedan. Vi uppmanar dig att även läsa de fullständiga försäkringsvillkoren för att säkerställa att skydd som är särskilt viktiga för dig omfattas av försäkringen. AIG tillhandhåller inte rådgivning inför tecknandet men du kan kontakta oss på telefon 08-506 920 70 för en genomgång av försäkringens innehåll. Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan oss.

- Försäkringens omfattning**

Försäkringen kan tecknas på Basnivå eller som en utökad Premiumnivå. I tabellen nedan framgår vilka moment som tillkommer om du väljer att teckna försäkringen på Premiumnivå, övriga moment ingår i såväl Bas som Premium. Om försäkrad som fyllt 18 år drabbas av en olycka i bil inom Norden dubblas ersättningsbeloppen för de moment som gäller till följd av ett olycksfall.

Omfattning	Beskrivning	Ersättningsbelopp
Ersättning vid dödsfall	Försäkringen ersätter vid dödsfall till följd av olycksfall.	300 000 kr (Barn 50 000 kr)
Medicinsk Invaliditet, fast ersättning <5 %	Försäkringen ersätter en bestående funktionsnedsättning till följd av olycksfall. En fast ersättning betalas ut vid invaliditetsgrad <5 %.	10 000 kr
Medicinsk Invaliditet, vid invaliditetsgrad 5-100 %	Försäkringen ersätter en bestående funktionsnedsättning till följd av olycksfall. Angivet ersättningsbelopp gäller vid 100 %.	1 000 000 kr
Sjukhusersättning, engångsbelopp	Försäkringen ersätter vid sjukhusvistelse som överstiger 72 timmar till följd av olycksfall.	3 000 kr
Sjukhusersättning, dagsersättning	Försäkringen ersätter vid sjukhusvistelse som överstiger 24 timmar till följd av olycksfall. Ersätter max 365 dagar.	500 kr/dygn
Sjukhusersättning, dagsersättning <i>Ingår endast i Premium.</i>	Försäkringen ersätter vid sjukhusvistelse som överstiger 24 timmar till följd av sjukdom. Ersätter max 365 dagar.	500 kr/dygn
Konvalescens / Sjukskrivning <i>Ingår endast i Premium.</i>	Ersätter vid sjukskrivning i hemmet efter en sjukhusvistelse överstigande 72 timmar. Ersätter max 28 dagar.	500 kr/dag
Besök av familjemedlem <i>Ingår endast i Premium.</i>	Vid besök av familjemedlem vid sjukhusvistelse överstigande 14 dygn, utgår ersättning för rese- och övernattningskostnader med upp till 1 300 kr per dygn under max 6 dygn.	Max 7 800 kr
Behandling av fysioterapeut <i>Ingår endast i Premium.</i>	Ersätter kostnader för nödvändig behandling hos fysioterapeut, max 6 besök upp till 400 kr per besök, efter sjukhusvistelse överstigande 24 timmar.	Max 2 400 kr



- **Kvalificeringstid**

Försäkringen har för sjukhusvistelse till följd av sjukdom en kvalificeringstid på 60 dagar, vilket innebär att du inte kan få ersättning för sjukhusvistelse till följd av sjukdom under de första 60 dagarna efter försäkringens startdatum.

- **Några viktiga begränsningar**

Nedan följer några viktiga begränsningar, fullständiga begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoret.

Försäkringen ersätter inte för skada eller förlust i samband med eller till följd av olycksfall eller sjukdom som direkt eller indirekt har orsakats av:

- olycksfall som inträffat innan försäkringens begynnelse
- sjukdom på vilken tecken/symtom visats, eller för vilken påbörjats utredning, tester, behandling eller dylika åtgärder, innan försäkringens begynnelse
- förlossning, graviditet eller abort
- AIDS eller HIV
- förgiftning genom intagande av mat, dryck eller överkänslighetsreaktion
- utförande av/medverkande i brottslig handling eller frivilligt deltagande i slagsmål

Försäkringen omfattar inte vissa typer av vård, tex inte:

- vård på vilo-, sjuk- eller ålderdomshem, eller palliativ vård (vård i livets slutskede)
- rehabilitering
- psykiatrisk vård
- vård och behandling av ätstörning, drog- eller alkoholberoende

Försäkringen ersätter inte heller sjukhusvistelse i samband med behandlingar enbart av kosmetiska skäl eller för övervikt, eller vid fertilitetsbehandling eller behandling av sexuell dysfunktion.

- **Vem kan teckna försäkringen?**

Då OKQ8 AB ingått ett gruppavtal med försäkringsbolaget AIG Europe S.A. Filial i Sverige (AIG), har du som OK-medlem möjlighet att teckna denna olycksfallsförsäkring i form av en frivillig gruppförsäkring. Försäkringen kan tecknas från 18 till 64 års ålder och upphör att gälla på huvudförfallodag närmast efter att försäkrad fyllt 65 år. Du måste vara folkbokförd i Sverige.

- **Vem omfattas av försäkringen?**

Du kan välja att försäkra enbart dig själv (en vuxen = SINGEL), eller medförsäkra din partner (två vuxna = PAR) och/eller dina/era hemmavarande barn (FAMILJ eller SINGEL m BARN). Barn omfattas tills de fyller 18 år.

- **Vad kostar försäkringen?**

Priset beror på vem som ska omfattas av försäkringen (se punkten ovan) samt vilken nivå (Bas eller Premium). För Premiumnivån styrs premien även av försäkringstagarens ålder. Se tabell nedan för kostnad per månad.

Premium:

Ålder	Singel	Par	Singel med Barn	Familj
18 - 39 år	139 kr	219 kr	209 kr	285 kr
40 - 49 år	145 kr	229 kr	215 kr	295 kr
50 - 59 år	159 kr	254 kr	229 kr	319 kr
60 - 65 år	175 kr	279 kr	245 kr	349 kr

Bas:

Singel	Par	Singel med Barn	Familj
89 kr	157 kr	139 kr	197 kr



- **Var gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för länder som omfattas av internationella sanktioner. Försäkringen gäller i 1 år vid vistelse utomlands.

- **När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller dygnet runt och ersätter skador som inträffar under försäkringsperioden. I försäkringsbrevet framgår den dag som försäkringen börjar gälla.

- **Behandling av dina Personuppgifter**

För att tillhandahålla våra produkter och tjänster och för att driva vår verksamhet, kommer vi (AIG) att samla in, använda och lämna ut dina personuppgifter. Vi gör detta för olika ändamål, inklusive för att fatta auto-matiserade och icke-automatiserade beslut (inklusive profilering) om huruvida vi ska tillhandahålla försäkring, assistans eller andra tjänster, för att svara på dina förfrågningar och behandla anspråk. Dina personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att upptäcka, förebygga och utreda brott (inklusive bedrägeri och penningtvätt). Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra samarbetspartner, tjänsteleverantörer och andra tredje parter för dessa ändamål.

Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför det land där du befinner dig, inklusive till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Som registrerad har du vissa rättigheter som gäller dina personuppgifter. Mer information om AIG:s användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad finns på www.aig.se/integritetspolicy.

- **Ångerrätt**

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att kontakta AIG:s kundservice på telefon: 08-506 920 70.

- **Försäkringsgivare och ansvarig tillsynsmyndighet**

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117, som verkar i Sverige med tillstånd av den svenska Finansinspektionen och är filial till AIG Europe S.A. som står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet CAA. Anställda på AIG erhåller lön som ersättning; de får inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

AIG Europe S.A. Filial i Sverige

Box 3506, 103 69 STOCKHOLM

Telefon: 08-506 920 70

E-post: kundservice@aig.com

www.aig.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

www.fi.se

- **Försäkringsperiod, Premiebetalning och Uppsägning**

Försäkringen börjar gälla dagen efter att din ansökan godkänts av AIG och gäller sen i 12 månader. Startdatum framgår av ditt försäkringsbrev. Om den inte sägs upp förnyas den därefter automatiskt med ett år åt gången. Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade fyller 65 år.

Försäkringspremien skall betalas enligt den betalningsmetod och på den förfallodag som avtalats med AIG. Om försäkringen inte betalas i tid har AIG rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats till försäkringstagaren. Betalar du innan dess fortsätter försäkringen att gälla. Som försäkringstagare kan du när som helst avsluta försäkringen och uppsägningen får då verkan dagen efter att den inkommit till AIG.

Du kan ta del av fullständig information gällande uppsägning i försäkringsvillkoret.



- **Vid skada**

Skada ska snarast möjligt anmälas till AIG via e-post: claims.sweden@aig.com, eller på telefon: 08-506 920 70, vardagar kl. 09:00-17:00.

Om felaktiga uppgifter lämnas vid en skadeanmälan eller om information som är viktig för skaderegleringen undanhålls, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

- **Om vi inte uppfyller dina förväntningar; klagomålshantering och rättslig tvist**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta AIG:s klagomålsansvarige på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyllde dina förväntningar. Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69, Stockholm.

Gäller ditt klagomål ett ersättningsbeslut i en skada kan du även kontakta skadehandläggaren som reglerade din skada eller skicka e-post till: claims.sweden@aig.com.

För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller.

AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning. Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagande av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämnar ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas.

Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-225 800

<https://www.konsumenternas.se>

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring>

Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

<https://www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/>

Under vilka förutsättningar det går att få råd eller ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg, kan du som konsument i de fall du inte är nöjd med vårt svar eller om vi inte återkommit med svar inom 90 dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor genom att skriva till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till: aigeurope.luxcomplaints@aig.com; eller
- en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand- Duché de Luxembourg, eller fasa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till reclamation@caa.lu eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.



All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg och CAA måste göras på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska. Din rätt att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att du vidtar någon av åtgärderna ovan, du kan fortsatt väcka talan i allmän domstol. Tvister, både avseende försäkringen och försäkringsförmedlingen, avgörs av en svensk allmän domstol. Talan mot AIG får väckas där försäkringstagaren har sin hemort.

Svensk Försäkrings nämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd på <https://www.forsakringsnamnder.se/APN/>.

- **Språk och marknadsföring**

Försäkringsinformation och avtal finns tillgängligt på svenska. AIG åtar sig att kommunicera på svenska under avtalstiden. På avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. Svensk marknadsföringslag har följts. AIG och försäkringsförmedlaren står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771–42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se