

Förköpsinformation OKQ8 Olycksfallsförsäkring Omsorg

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen som ska underlätta för dig att ta ställning till om den passar för dina behov. Du kan få råd och hjälp inför tecknande av försäkring från Konsumentverket (Hallå Konsument), kommunala konsumentvägledare och Konsumenternas försäkringsbyrå.

Som alla försäkringar har även denna en del begränsningar och undantag du behöver känna till och vi har samlat de viktigaste nedan. Vi uppmanar dig att även läsa de fullständiga försäkringsvillkoren för att säkerställa att skydd som är särskilt viktiga för dig omfattas av försäkringen. AIG tillhandhåller inte rådgivning inför tecknandet men du kan kontakta oss på telefon 08-506 920 70 för en genomgång av försäkringens innehåll. Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan oss.

• Försäkringens omfattning

Försäkringen ersätter skada till följd av olycksfall enligt tabellen nedan. Det angivna beloppet för medicinsk invaliditet är den maximala ersättning som kan betalas ut vid 100 % invaliditetsgrad. Om försäkrad som fyllt 18 år drabbas av en olycka i bil inom Norden, dubblas de ersättningsbelopp som framgår nedan.

Omfattning		Ersättningsbelopp
Ersättning vid dödsfall	Försäkringen ersätter vid dödsfall till följd av olycksfall.	300 000 kr (Barn 50 000 kr)
Medicinsk Invaliditet, fast ersättning < 5 %	Försäkringen ersätter en bestående funktionsnedsättning till följd av olycksfall. En fast ersättning betalas ut vid invaliditetsgrad < 5 %.	10 000 kr
Medicinsk Invaliditet, vid invaliditetsgrad 5-100 %	Försäkringen ersätter en bestående funktionsnedsättning till följd av olycksfall. Angivet ersättningsbelopp gäller vid 100 %.	1 000 000 kr
Sjukhusersättning, engångsbelopp	Försäkringen ersätter vid sjukhusvistelse som överstiger 72 timmar till följd av olycksfall,	3 000 kr
Sjukhusersättning, dagsersättning	Försäkringen ersätter vid sjukhusvistelse som överstiger 7 dygn till följd av olycksfall. Ersätter max 30 dagar.	250 kr

• Några viktiga undantag

Nedan följer några viktiga undantag, fullständiga begränsningar och undantag framgår av villkoret. Försäkringen ersätter inte:

- skador som inte är olycksfall
- skador som inte uppkommit under försäkringsperioden (medan försäkringen var i kraft)
- avsiktligt framkallad skada samt skador som uppkommer vid självmordsförsök
- förlossning, graviditet eller abort.
- förslitning eller överansträngning
- skador till följd av tuggning och bitning
- smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne, ej heller smitta eller förgiftning genom intagande av mat, dryck eller överkänslighets reaktion
- skador i samband med utövande av sport/idrott på proffsnivå

- **Definition olycksfallsskada**

En olycksfallsskada är en kroppsskada (som krävt läkarbehandling) som den försäkrade under försäkringsperioden ofrivilligt drabbas av genom en plötslig yttre händelse.

- **Vem omfattas av försäkringen?**

Försäkringen kan tecknas från 18 - 64 års ålder och gäller tills försäkrad fyller 65 år. Du kan välja att försäkra enbart dig själv (SINGEL), eller medförsäkra din partner (PAR) och/eller dina/era hemmavarande barn (FAMILJ/SINGEL m BARN). Barn omfattas tills de fyller 18 år.

- **Vad kostar försäkringen?**

Priset beror på vem som ska omfattas av försäkringen, se definitioner under punkten ovan. Premiekostnaderna nedan är per månad.

SINGEL	89 kr
PAR	157 kr
SINGEL m BARN	139 kr
FAMILJ	197 kr

- **Var gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller i hela världen, med undantag för länder som omfattas av internationella sanktioner. Försäkringen gäller i 1 år vid vistelse utomlands.

- **När gäller försäkringen?**

Försäkringen gäller dygnet runt och ersätter skador som inträffar under försäkringsperioden. I försäkringsbrevet framgår den dag som försäkringen börjar gälla. Försäkringen upphör att gälla när den försäkrade fyllt 75 år.

- **Behandling av dina Personuppgifter**

För att tillhandahålla våra produkter och tjänster och för att driva vår verksamhet, kommer vi (AIG) att samla in, använda och lämna ut dina personuppgifter. Vi gör detta för olika ändamål, inklusive för att fatta automatiserade och icke-automatiserade beslut (inklusive profilering) om huruvida vi ska tillhandahålla försäkring, assistans eller andra tjänster, för att svara på dina förfrågningar och behandla anspråk. Dina personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att upptäcka, förebygga och utreda brott (inklusive bedrägeri och penningtvätt). Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra samarbetspartner, tjänsteleverantörer och andra tredje parter för dessa ändamål. Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför det land där du befinner dig, inklusive till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Som registrerad har du vissa rättigheter som gäller dina personuppgifter. Mer information om AIG:s användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad finns på www.aig.se/integritetspolicy.

- **Ångerrätt**

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela AIG:s kundservice på telefon: 08-506 920 70.

- **Försäkringsgivare och ansvarig tillsynsmyndighet**

Försäkringsgivare är AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117, som verkar i Sverige med tillstånd av den svenska Finansinspektionen och är filial till AIG Europe S.A. som står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet CAA. Anställda på AIG erhåller lön som ersättning; de får inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

AIG Europe S.A. Filial i Sverige
Box 3506, 103 69 STOCKHOLM
Telefon: 08-506 920 70
E-post: kundservice@aig.com
www.aigdirekt.se

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

- **Försäkringsperiod, Premiebetalning och Uppsägning**

Försäkringen börjar gälla dagen efter att din ansökan godkänts av AIG och gäller sen i 12 månader. Om den inte sägs upp förnyas den därefter automatiskt med ett år åt gången.

Försäkringspremien skall betalas enligt den betalningsmetod och på den förfallodag som avtalats med AIG. Om försäkringen inte betalas i tid har AIG rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats till försäkringstagaren. Betalar du innan dess fortsätter försäkringen att gälla.

Som försäkringstagare kan du när som helst avsluta försäkringen och uppsägningen får då verkan dagen efter att den inkommit till AIG.

Uppsägning från AIG:s sida (som inte beror på utebliven betalning) ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringstiden går ut.

- **Vid skada**

Skada ska snarast möjligt anmälas till AIG via e-post: claims.sweden@aig.com, eller på telefon: 08-506 920 70, vardagar kl. 09:00-17:00.

Om felaktiga uppgifter lämnas vid en skadeanmälan eller om information som är viktig för skaderegleringen undanhålls, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

- **Om vi inte uppfyller dina förväntningar; klagomålshantering och rättslig tvist**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta **AIG:s klagomålsansvarige** på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Hit kan du vända dig om du t.ex. har synpunkter på hur vi har reglerat en skada eller om införsäljningen av försäkringen (förmedlingen) inte uppfyllde dina förväntningar. Gäller ditt ärende skadereglering kan du även kontakta skadeavdelningen direkt via e-post: claims.sweden@aig.com.

Utänför AIG kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller Konsumenternas försäkringsbyrå.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 STOCKHOLM

Telefon: 08-225 800

Byrån kan kostnadsfritt ge dig råd i försäkringsfrågor.

Svensk Försäkrings nämnder prövar tvister inom ansvarsförsäkring på begäran av försäkringsbolaget, se mer om Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd på: www.forsakringsnamnder.se/APN/. Du kan även väcka talan i allmän domstol. Tvister, både avseende försäkringen och försäkringsförmedlingen, avgörs av en svensk allmän domstol. Talan mot AIG får väckas där försäkringstagaren har sin hemort.

- **Språk och marknadsföring**

Försäkringsinformation och avtal finns tillgängligt på svenska. AIG åtar sig att kommunicera på svenska under avtalstiden. På avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. Svensk marknadsföringslag har följts. AIG och försäkringsförmedlaren står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se