



FÖRSÄKRINGSVILLKOR OKQ8 OMSORG 2018-12-01

Läs villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att se vilken omfattning som gäller för just din försäkring.

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

1.1 Försäkringen gäller för den/de personer som anges i försäkringsbrevet och som är folkbokförd(a) i Sverige.

1.2 Vid olycksfall i bil inom Norden gäller försäkringen även för familjemedlemmar under förutsättning att försäkringstagaren eller medförsäkrad kör eller är passagerare i bilen. Med familjemedlemmar avses hemmavarande barn under 18 år, make, maka, registrerad partner och sambo.

Barnbarn under 18 år som reser i bil med försäkrad mor- eller farföräldrar ingår under förutsättning att den mor- eller farförälder som är försäkringstagare kör eller är passagerare i bilen.

2. NÄR OCH VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

2.1 Försäkringen grundar sig på de uppgifter den försäkrade lämnat vid ansökan av försäkringen eller vid ändring av försäkringens omfattning. Om den försäkrade underlåter att lämna uppgifter, lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta ge AIG rätt att säga upp försäkringen i förtid och påverka den försäkrades rätt till ersättning så att ersättningen sätts ner alternativt uteblir. Detta gäller särskilt de uppgifter som rör den försäkrades hälsotillstånd.

2.2 Under förutsättning att AIG beviljar försäkringen enligt gällande riskbedömningsregler, börjar försäkringen gälla dagen efter att AIG mottagit en fullständig ansökan. Begynnelsedag framgår av försäkringsbrevet.

2.3 Försäkringen gäller i tolv (12) månader från försäkringens begynnelsedag. Om du inte säger upp din försäkring förnyas den löpande med ett år i taget. Försäkringens maxålder framgår av försäkringsbrevet.

2.4 Försäkringens giltighetsområde framgår av försäkringsbrevet.

2.5 För att försäkringen skall gälla under bilfärd krävs att bilen är besiktigad och godkänd (dvs. inte behäftad med anmärkningar/förelägganden eller körförbud) av Bilprovningsen enligt svensk lagstiftning, samt att bilen framförs i enlighet med svensk lagstiftning.

2.6 Vid olycksfall i bil i Norden gäller dubbel ersättning för försäkringstagaren och eventuellt medförsäkrad partnern över 18 år.

3. DEFINITIONER

Med **olycksfall** avses en kroppsskada som den försäkrade ofrivilligt drabbas av genom en plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen) under försäkringsperioden.

Med **bil** avses i detta villkor ett fordon registrerat som Personbil, med en max vikt på 3 500 kg avsedd för persontransport och som har högst 8 sittplatser utöver chaufförens.

4. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringen omfattar skador till följd av ett ersättningsbart olycksfall i enlighet med de specifika försäkringsmomenten. Läs villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att se vilken omfattning som gäller för just din försäkring.

5. DÖDSFALL TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Ersättningsbeloppets storlek framgår av försäkringsbrevet.

Förmånstagare är, om inte annat skriftligen anmälts till AIG, den försäkrades efterlevande partner och barn, eller om sådana anhöriga saknas, de laga arvingarna. För att kapitalbeloppet ska utbetalas måste dödsfallet ha inträffat inom tre år efter olycksfallet.

5.1 VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER

Försäkringen lämnar ersättning om den försäkrade avlider till följd av en ersättningsbar olycksfallsskada inom tre år efter skadetillfället. Om invaliditetsersättning redan har utbetalats till följd av olycksfallet utbetalas endast den del av dödsfallskapitalet som överstiger den utbetalda invaliditetsersättningen.

5.2 UNDANTAG

Om den försäkrade avlider av andra orsaker än olycksfallet utbetalas ingen ersättning.

6. MEDICINSK INVALIDITET TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Ersättningsbeloppets storlek framgår av försäkringsbrevet.

6.1 VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER

Med invaliditet avses en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. En förutsättning för ersättning är att olycksfallet inträffat under den tid då försäkringen var i kraft. Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Olycksfallsskadan ska inom tre år från tidpunkten för olycksfallet ha medfört en mätbar medicinsk invaliditet.

Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas och bedömning av invaliditetsgrad sker med ledning av ett branschgemensamt tabellverk fastställt av Svensk försäkring, gällande vid skadetillfället. Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är det belopp som avtalats och framgår av försäkringsbrevet. Ersättning betalas ut i proportion till invaliditetsgraden. Om olycksfallsskadan medfört skador på flera kroppsdelar, så att den totala invaliditetsgraden överstiger 100 %, maximeras ersättningen till försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet.

Om den försäkrade avlider innan den definitiva invaliditetsgraden kunnat fastställas lämnas invaliditetsersättning med det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som föreligger vid dödsfallet. Invaliditetsersättning lämnas inte om den försäkrade avlider inom 12 månader från skadetillfället.

6.2 BEGRÄNSNING

Vid skador på kroppsdel eller organ som har varit helt eller delvis skadad innan olycksfallet, lämnas ersättning utifrån den ökning i invaliditetsgrad som kan härledas till olycksfallet. Invaliditet eller kroppsskada som föreligger innan försäkringen tecknas berättigar inte till ersättning.

7. SJUKHUSVISTELSE TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Ersättningsbeloppets storlek framgår av försäkringsbrevet.

7.1 VAD FÖRSÄKRINGEN TÄCKER

7.1.1 Dagsersättning

AIG betalar ett belopp per dygn vid sjukhusvistelse som är en direkt följd av ett olycksfall, upp till max det antal dagar som anges i försäkringsbrevet. För sjukhusvistelse som varat minst 7 dagar i följd utgår ersättning från dag 1. Sjukhusvistelsen och orsaken skall kunna styrkas av behörig läkare.

Ingen ersättning utbetalas för dagen då försäkrad lämnar sjukhuset.

7.1.2 Engångsbelopp

AIG betalar ut ett engångsbelopp vid sjukhusvistelse till följd av ett olycksfall som varat i minst 72 timmar i följd. Sjukhusvistelsen och orsaken skall kunna styrkas av behörig läkare.

7.2 DEFINITION SJUKHUS

Med sjukhus avses en offentlig eller privatägd institution för behandling och vård av sjuka som är godkänd enligt landets lag om allmän försäkring, eller som enligt landets reglering är godkänd att fungera som sjukhus och som står under medicinsk ledning av en läkare.

7.3 UNDANTAG

Följande typer av vård omfattas inte av försäkringen:

- palliativ vård (vård i livets slutskede)
- konvalescenthem
- vilo-, sjuk- eller ålderdomshem
- geriatrisk vård (sjukvård inriktad på att undersöka och behandla åldrandet och dess sjukdomar)
- rehabilitering
- psykiatrisk vård
- vård och behandling av ätstörning, drog- eller alkoholberoende

Sjukhusvistelse vid psykisk ohälsa på grund av allvarlig traumatisk händelse, såsom våldtäkt eller misshandel ersätts som olycksfall. För att ersättning skall utgå krävs att händelsen är polisanmäld.

8. SKADOR SOM INTE GER ERSÄTTNING

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Skada som inte är olycksfall
- Skada som inte uppstår under försäkringsperioden (medan försäkringen var i kraft)
- Skada som uppkommer vid självmordsförsök
- Sjukdomar
- Förslitning, överansträngning
- Skada till följd av tuggning eller bitning
- Förlossning, graviditet eller abort
- Skada till följd av frivilligt deltagande i slagsmål eller kriminella handlingar
- Smitta genom bakterier, virus, eller annat smittämne, inte heller smitta eller förgiftning genom intagande av mat, dryck eller överkänslighetsreaktion
- Skada som uppstår i samband med militärtjänst eller annan militär verksamhet utanför Sverige
- Skada i samband med dykning djupare än 25 meter
- Skada i samband med utövande av sport/idrott på proffsnivå (med professionell sport avses idrottsutövande som inbringar en inkomst/ sponsring på mer än ett halvt basbelopp baserat på föregående års taxering).
- Skada i samband med krig eller krigsliknande handlingar
- Skada i samband med att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

För försäkrad som fyllt 15 år ersätts inte skada som uppkommit till följd av att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Alla ovan nämnda undantag gäller inte när skadan är en följd av nödvärn eller har uppstått under agerande för att förhindra skador på personer eller objekt och handlingen kan anses som försvarlig.

9. SKADEANMÄLAN OCH PRESKRIPTION

9.1 När en skada har uppstått skall den försäkrade snarast möjligt anmäla detta till AIG.

9.2 Den som gör anspråk på ersättning skall enligt AIG:s anvisningar sända in de handlingar som är av betydelse för rätten till ersättning.

9.3 Försäkringstagaren måste lämna så riktiga och fullständiga uppgifter som möjligt om vad som har inträffat. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om oriktiga uppgifter lämnas eller information som är av vikt för regleringen undanhålls i samband med skada, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

9.4 PRESKRIPTION

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot AIG inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den försäkrade alltid minst sex månader på sig att väcka talan sedan AIG lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

10.1 För försäkringsavtalet gäller vad som står i försäkringsbrevet, detta villkor, i försäkringsavtalslagen och svensk lagstiftning i övrigt. Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. Tvister angående detta avtal skall avgöras av en allmän domstol i Sverige.

Villkor, försäkringshandlingar och annan kommunikation rörande denna försäkring tillhandahålls på svenska.

10.2 AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

10.3 REGRESSRÄTT

Om den försäkrade kan göra anspråk gentemot tredje part, inträder AIG i den försäkrades plats och tar över den försäkrades rättigheter i förhållande till tredje part.

10.4 SANKTIONSKLAUSUL

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien och Sverige eller USA.

10.5 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

AIG är fritt från ansvar om den försäkrade uppsåtligt framkallar ett försäkringsfall. Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned [såvitt angår honom] efter vad som är skäligt med hänsyn till [hans] förhållanden[a] och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan antas ha föranletts av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömnmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

11. RÄTT ATT ÖVERKLAGA

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid reglering av en skada, om du inte är nöjd med vårt beslut har du möjlighet att vända dig till AIG för att få ditt ärende omprövat.

AIG, Box 3506, 103 69 STOCKHOLM

Telefon: 08-506 920 70

E-post: kundservice@aig.com

www.aigdirekt.se

AIG:s Klagomålsansvarig nås via e-post: klagomal@aig.com, eller på telefon: 08-506 920 00.

Utänför AIG kan du vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 STOCKHOLM

Telefon: 08-225 800

Byrån kan kostnadsfritt ge dig råd i försäkringsfrågor.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 STOCKHOLM

Telefon: 08-508 860 00

Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 STOCKHOLM

Telefon: 08-522 787 20

12. FÖRSÄKRINGSGIVARE

AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411-4117.
Västra Järnvägsgränd 7 / Box 3506, 103 69 STOCKHOLM
Telefon Kundservice: 08-506 920 70

AIG Europe S.A. Filial i Sverige är filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under org.nr. B218806, 10B rue des Mérovingiens, 8070 Bertrange, Luxemburg.

AIG Europe S.A. verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Le Commissariat aux Assurances (CAA), och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige. AIG Europe S.A. Filial i Sverige står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring. AIG:s anställda erhåller lön som ersättning; de erhåller inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

13. KUNDSERVICE

Om du har funderingar och synpunkter eller frågor om ditt försäkringskydd, ber vi dig kontakta kundservice på tfn: 08-506 920 70 eller via e-post: kundservice@aig.com

14. PREMIEBETALNING

14.1 Försäkringspremien skall betalas på det betalningssätt som anges i erbjudandet från AIG, vilket kan vara, men inte är begränsat till, Autogiro eller Faktura.

14.2 AUTOGIRO

Vid autogirobetalning betalas premien månadsvis. Den försäkrade ska ha lämnat medgivande för att AIG ska ha rätt att dra pengar från kontot. Det är den försäkrades ansvar att alltid ha täckning för autogirodebiteringen som sker månadsvis, samt att kontoförande bank har de uppgifter som behövs för att kunna genomföra autogirobetalningen.

Om autogirodebiteringen inte kan genomföras under två av varandra följande månader får försäkringsbolaget säga upp försäkringen. Uppsägningen skall sändas till försäkringstagaren och den får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Efter det att uppsägning sänts gör AIG inga ytterligare försök att genomföra debitering.

14.3 FAKTURA

Vid betalning via faktura ska premien betalas inom 30 dagar från den dag då försäkringsgivaren avsänt avi om premien. Betalas inte premien inom denna tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, sägs försäkring upp med verkan 14 dagar efter den dag då AIG avsänt skriftlig uppsägning.

15. UPPSÄGNING OCH VILLKORSÄNDRING

15.1 Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. Uppsägningen får verkan tidigast dagen efter den inkommit till AIG. För att avsluta din försäkring kontaktar du kundservice på telefon: 08-506 920 70.

15.2 Upphör försäkringen i förtid efter det att premie betalats i förskott, återbetalas den del av premien som avser tiden efter ansvarets upphörande.

Försäkringen kommer automatiskt att avslutas på huvudförfallodagen som infaller närmast efter det att försäkringstagaren uppnår maximal ålder för att inneha försäkringen. Försäkringens huvudförfallodag samt maximal ålder framgår av försäkringsbrevet.

15.3 Gällande uppsägning på grund av utebliven betalning, se punkterna 14.2 och 14.3.

Uppsägning från AIG:s sida skall göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren tidigast sex månader och senast en månad innan försäkringstiden går ut. Den skall för att få verkan innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen förnyas gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl eller om det är på grund av försäkringens art.

15.4 AIG har rätt att i den utsträckning som följer gällande försäkringsavtalslag (FAL) ändra försäkringsvillkoren och/eller justera premie vid förnyelse. Vill AIG ändra försäkringen i samband med förnyelse ska AIG skriftligen ange ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla och i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som AIG angett i meddelandet.

15.5 Försäkringstagaren har i lag om distans- och hemförsäljning (2005:59) 14 dagars ångerrätt från det att han eller hon mottagit försäkringshandlingarna efter köp. Försäkringen kan under denna period sägas upp kostnadsfritt genom att kontakta kundtjänst.

15.6 Har en uppsägning enligt 14.2 eller 14.3 fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning från dagen efter betalningsdagen, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av den frist som anges i 14.2 och 14.3 i enlighet med lag (2005:104) om försäkringsavtal (FAL).

15.7 Om den försäkrade har lämnat oriktiga uppgifter kan detta ligga till grund för uppsägning av försäkringen. Har sådan uppgift lämnats av vårdnadshavare gäller det samma som om denne varit försäkringstagare.

16. PERSONUPPGIFTSHANTERING

AIG är fast beslutna att skydda kunders, skadelidandes, fordring ägares och andra affärskontaktens integritet. "Personuppgifter" identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och om vår integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför

Beroende på vår relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig.

Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

Delning av personuppgifter

För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parters anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrä-

geri eller för att validera din eller någon annan persons anspråks-historik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en för säljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring

På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet och lagring av personuppgifter

Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara åläggas att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter

I enlighet med dataskyddslagen har du ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy

Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: www.aig.se/integritetspolicy eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller: dataskyddsombud.se@aig.com.