

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR OKQ8 DELBETALNING 2015-10-01

Alla frågor och kundkontakter gällande OKQ8 Delbetalning sköts av OK-Q8 Bank AB, Att. OKQ8 Kundservice, Box 502, 774 27 Avesta, tel. 020-65 65 65.

Genom att underteckna och returnera kontoavtalet godkänner Ni kontovillkoren och blir därmed Delbetalningskund. Om Ni inte returnerar kontoavtalet inom sju dagar kommer skulden att förfalla i sin helhet.

1. Definitioner

Leverantör: OK-Q8 AB nedan kallad "OKQ8"

Kreditgivare: OK-Q8 Bank AB nedan kallad "OKQ8 Bank"

Kund: Den som efter ansökan beviljats OKQ8 Delbetalning

2. Kundkrav

Skulle de vid ansökan lämnade uppgifterna visa sig felaktiga eller senare händelser motiverar ändrat ställningstagande äger OKQ8 Bank rätt att omedelbart säga upp delbetalningsplanen. Medsökande som undertecknat delbetalningsplan anses som Kund i detta avtal och är solidariskt ansvarig.

Minimiålder för delbetalning är 18 år. Kund ska ha svenskt personnummer och svensk folkbokföringsadress.

3. Faktura/avisering

Vid varje inköpstillfälle utfärdas en faktura med specifikation av köpet. Beloppet överförs samtidigt till en delbetalningsplan.

Varje månad utfärdas en avisering med vidhängande inbetalningskort. OKQ8 Bank äger rätt att överlåta/pantsätta fordringar utan att i förväg inhämta Kundens godkännande.

OKQ8 Bank tillämpar kronavrundning enligt följande regler: 01-49 öre avrundas nedåt till helt krontal, 50-99 öre avrundas uppåt till helt krontal.

Eventuella anmärkningar mot fakturan/aviseringen skall göras skriftligen inom 8 dagar till OKQ8 Kundservice på ovan

angiven adress, varvid faktura/aviseringen medsändes.

4. Betalning

Betalning skall, med befriande verkan, alltid göras till OKQ8 Bank och skall vara OKQ8 Bank tillhanda senast den dag som anges på aviseringen.

OKQ8 Bank äger bestämma att erlagd betalning skall hänföras till i nämnd ordning ränta, avgifter och kapital.

5. Kreditgräns och delbetalningsbelopp

Den sammanlagda krediten i delbetalningsplanen avseende villaolja-/pelletsinköp får aldrig överstiga fastställd kreditgräns. Förhöjd kreditgräns kan erhållas efter det att särskild ansökan härom prövats.

Krediten fördelas jämnt över perioden för den överenskomna delbetalningen vilket innebär att Kunden ska betala en bestämd del av ursprungsfakturan varje månad:

- Fakturan uppdelad på 3 månader med vid uppläggningstidpunkten fastställda räntor och avgifter.
- Fakturan uppdelad på 6 månader med vid uppläggningstidpunkten fastställda räntor och avgifter.

6. Ränta och avgifter för delbetalning

Eventuell kreditränta beräknas dag för dag och belastar delbetalningsplanen varje månad.

Vid delbetalning uttages en kreditränta efter en årlig räntesats, som beräknas enligt ovan.

Banken får fatta beslut att ändra räntesatserna för utestående skuldsaldo. Banken får dock ändra räntesatsen till nackdel för Kunden endast i den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när Kontoavtalet ingicks.

Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla. Information om ändringen lämnas via kontoutdrag och/eller hemsidan.

För aktuella avgifter och räntesatser, se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se.

7. Avgifter vid bristande betalning

Vid bristande betalning får OKQ8 Bank påföra delbetalningsplanen påminnelse-, övertrasserings- och kravavgifter samt övriga inkassokostnader. Härutöver påföres dröjsmålsränta på kapitalbeloppet, motsvarande krediträntan med tillägg av 5,5 procentenheter per år från förfallodagen tills betalning sker.

8. Autogiro

Vid betalning via autogiro medger betalaren att uttag görs från angivet konto till OKQ8 Bank. Uttag görs på förfallodagen eller efter separat överenskommelse. Bank-/Postgiro är inte skyldig att pröva behörigheten av gjorda uttag. Redovisning över gjorda uttag sker månadsvis. Betalaren förbinder sig mot OKQ8 Bank och Bank-/Postgirot att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot senast dagen före förfallodagen. Vid försummelse förbinder sig Kunden att på uppkommande skuldsaldo utge ränta och avgift enligt tillämpliga grunder. Som förutsättning för medgivande gäller att OKQ8 Bank svarar för riktigheten av betalningar och vid anfordran återbetalar vad som på grund av misstag eller annars felaktigt kan ha överförts från delbetalningsplanen. Uttag från konto får göras endast om OKQ8 Bank senast åtta dagar före förfallodagen underrättat Kunden om betalningens belopp och förfallodag. Om betalaren ej medger uttaget skall denne omedelbart och senast två bankdagar före förfallodagen underrätta OKQ8 Bank.

9. Förtida betalning

Banken får i följande fall kräva förtida betalning av hela den återstående skulden:

- a) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 % av kreditfordringen.
- b) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit till betalning vid olika tidpunkter.
- c) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.

d) Säkerhet som ställts för krediten har väsentligt försämrats.

e) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Banken äger i ovanstående fall rätt att betinga sig ersättning av Kontohavaren för, utöver i punkt 7 angivna avgifter, kostnader hänförliga till kravet på förtida betalning. Om Banken kräver betalning i förväg i enlighet med a, b eller c ovan gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från tidpunkten då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda.

Har Banken krävt betalning enligt punkterna a, b eller c är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten d eller e genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer en godtagbar säkerhet för krediten.

Krav på betalning av redan fakturerade inköp är inte att anse som krav på förtida betalning.

10. Uppsägning

OKQ8 Bank har rätt att omedelbart spärra Kunden för ytterligare köp om Kunden inte fullgör sina betalningsskyldigheter gentemot OKQ8 Bank eller annars ger skäligen anledning därtill. OKQ8 Bank äger rätt att säga upp delbetalningsavtalet med en uppsägningstid om två månader.

11. Personuppgiftsbehandling

Kunden är införstådd med och samtycker till att personuppgifter som lämnas till OKQ8 Bank respektive OK-förening eller samarbetande kreditgivare eller koncernbolag kommer att behandlas i datasystem i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänster och administrera kundengagemang i företagen.

Även personuppgifter som inhämtas från annan än den kund som behandlingen avser

kan komma att behandlas. Det kan förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos företag och organisationer med vilka OKQ8 Bank och/eller OK-föreningarna samarbetar.

Behandlingen omfattar uppgifter om Kunden och Kundens inköp vilka registreras som underlag för inköps-, fakturerings- och reskontrabehandling samt personligt anpassade kundförmåner. Kunden är införstådd med att Kunden automatiskt kommer att erhålla särskild information om kunderbudanden och ger OKQ8 Bank rätt att för detta syfte disponera uppgifter om Kundens förvärv av varor och tjänster.

Kunden medger att OKQ8 Bank på automatisk väg, genom samkörning med andra datoriserade personregister, äger rätt att uppdatera och tillföra kund- och i tillämpliga fall medlemsregistret, sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation.

Om du har några frågor om användningen av dina uppgifter är du välkommen att vända dig till OKQ8 Bank som ansvarar för behandlingen av personuppgifter inom OKQ8-koncernen. Till OKQ8 Bank kan du också vända dig om du vill att dina uppgifter rättas eller raderas, eller om du vill anmäla att du i framtiden inte önskar direktmarknadsföring från oss eller våra samarbetspartners.

OKQ8 Bank är skyldig enligt lag att samköra Kundens personuppgifter mot sanktionslistor samt övervaka Kundens transaktionsbeteende.

12. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller till det OKQ8 Bank meddelat annat. OKQ8 Bank äger rätt att meddela ändring genom t ex faktura eller avisering och Kunden anses ha godkänt ändringen genom att fortsätta med delbetalningsplanen, i annat fall ska återstående skuld regleras omgående.

13. Ångerrätt gällande delbetalningslösningen

Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar från det att Kontohavaren mottagit dokumentationen av delbetalningsavtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Banken. Utnyttjad kredit ska återbetalas inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta samt ev. avgifter från den tid krediträntan börjat löpa till dess krediten återbetalats till fullo.

14. Uppgiftslämnande till register

Kredit som beviljas kommer att rapporteras av OKQ8 Bank till kreditupplysningsföretags kreditregister.

Registrering i missbrukarregister kan komma att ske i de fall då delbetalningsplanen sagts upp på grund av bristande betalning, kreditgränsen överskridits eller att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.