

ALLMÄNNA KONSUMENTVILLKOR FÖR LEVERANS AV ELDNINGSSOLJA 2012-10-04

1. Inledning

Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan OK-Q8 AB ("OKQ8"), eller den OKQ8 sätter i sitt ställe, och kund ("Kunden") avseende köp och leverans av eldningsolja ("Produkten"). Med Kund avses den person i hushållet som har beställt Produkten.

I frågor som rör Produkten, leverans av Produkten och behandling av uppgifter, enligt punkt 4 nedan, hänvisas Kunden till OK-Q8 AB, OKQ8 Kundenservice, Box 502, 774 24 Avesta, tfn 020- 65 65 65.

2. Allmänt

Kundens beställning av Produkten kan ske muntligt eller skriftligt. Avtal är bindande mellan parterna från och med att OKQ8 erhållit en fullständig och korrekt beställning från Kunden samt under förutsättning att eventuell kreditprövning av Kunden utfaller positivt.

3. Produkt

De Produkter som omfattas av detta Avtal är

- OKQ8 Eldningsolja 1 E10
- OKQ8 Eldningsolja 1 E32 Utomhuslagring
- OKQ8 Eldningsolja 1 Miljö

4. Personuppgifter

I och med att Avtalet ingås ger Kunden sitt samtycke till att OKQ8, som är personuppgiftsansvarig, får behandla de personuppgifter som krävs för att OKQ8 skall tillhandahålla Kunden den beställda Produkten och fullgöra förpliktelser enligt lag. Uppgifterna får också användas för underlag till exempelvis marknadsanalyser, marknadsföring, kundvård och statistik. OKQ8 kompletterar uppgifterna genom inhämtning från andra privata och offentliga register, t ex uppdatering av adressuppgifter. När så är nödvändigt får uppgifterna lämnas ut till andra bolag inom OKQ8-koncernen och till företag som koncernen samarbetar med.

Genom skriftlig anmälan till OKQ8 Kundenservice kan Kunden en gång per kalenderår få information om de personuppgifter som behandlas av OKQ8. Kunden kan begära rättelse av felaktig uppgift eller återkalla sitt samtycke till att ta emot marknadsföring.

5. OKQ8s åtaganden och ansvar

OKQ8 åtar sig att tillhandahålla och leverera beställd kvantitet Produkt inom överenskommen tid. OKQ8 går fri från ersättningsansvar om OKQ8 kan visa att dröjsmålet beror på omständigheter utanför OKQ8s kontroll som OKQ8 skäligen inte kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följd OKQ8 inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

OKQ8 ansvarar för fel i Produkt, dock ej för fel som uppkommit efter att Produkten levererats till Kunden. OKQ8 ansvarar ej heller för fel eller skada som beror på omständigheter utanför OKQ8s kontroll och som inte kunnat förutses. OKQ8s skadeståndsansvar är begränsat till skador som orsakats genom OKQ8s försummelse och omfattar inte ersättning för indirekta skador eller förlust i Kundens näringsverksamhet. OKQ8 ansvarar inte heller för sådana fel eller avbrott som är hänförliga till Kunden.

6. Kundens åtaganden

Kunden åtar sig att endast använda utrustning som installerats på ett fackmannamässigt och korrekt sätt och som uppfyller de normer, standarder och krav som gällande lagstiftning och/eller erkända branschorganisationer från tid till annan godkänner/rekommenderar. Kunden ansvarar för att utrustningens mottagningsrör i) har en 2" x 7 påfyllningsnippel fastmonterad, ii) ej är ett plaströr, iii) är märkt med Kundens namn och adress, iv) har ett väl fungerande övertyllnadsskydd. Vidare ansvarar Kunden för att beställd Produktkvantitet ryms, att cisternen har en avluftningsanordning så utformad att otillåtet över- eller undertryck inte uppkommer i cisternen. Avluftningsanordningen skall mynna på lämpligt ställe utomhus. Kunden är på begäran skyldig att ge OKQ8, eller den OKQ8 sätter i sitt ställe, möjlighet att undersöka den utrustning som Kunden använder för brukandet av Produkten om det finns skäligen anledning att förmoda att driftstörningar beror på utrustningen. Vid driftstörningar är Kunden skyldig att omedelbart begränsa eventuella skador.

Kunden ansvarar för god framkomlighet fram till lossningsplatsen, innefattande bärighet för tung lastbil, sandning, snöröjning samt att tillfartsvägen har en vägbredd om minst 3,5 meter och fri höjd om 4 meter (grenfritt).

Om Kunden byter adress, ändrar plats för mottagningsrör eller företar annan dylik åtgärd som har betydelse för leverans av Produkten, åligger det Kunden att omgående anmäla detta till OKQ8 samt plombera eller demontera mottagningsröret. Om Kunden inte gör anmälan samt företar ovan angivna åtgärder finns risk att Kundens beställning levereras till fel adressat eller till fel utrymme. I sådana fall är Kunden skyldig att ersätta OKQ8 för de kostnader som kan uppstå med anledning härav. Kunden får inte överlåta rättighet eller skyldighet gentemot OKQ8 till annan utan skriftligt godkännande från OKQ8.

7. Leverans

Leverans av Produkt sker till Kundens cistern normalt inom 10 arbetsdagar efter gjord beställning. Lossning sker normalt vardagar mellan kl. 06.00 – 22.00. Kunden skall ge erforderliga instruktioner för leverans av Produkten.

Fraktagift utgår ej vid beställd volym per leveranstillfälle om minst 1500 liter. Fraktagift utgår även i de fall beställd volym uppgår till minst 1500 liter men levererad volym understiger 1500 liter på grund av utrymmesbrist i cisternen.

8. Priser

Priset för Produkten följer av OKQ8s vid beställningstidpunkten gällande prislista. OKQ8 äger rätt att justera priset i enlighet med vid leveranstidpunkten gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter.

9. Avgifter

Kunden har att erlagga tilläggsavgift enligt OKQ8s vid beställningstidpunkten gällande prislista

- Vid behov av slanglängd över 50 meter
- Om Kunden ej kan ta emot beställd Produktvolym
- Väntetid för lossning av Produkt som förorsakas av Kunden
- Om transportören ej kan lossa Produkten vid leveranstillfället och detta beror på Kunden, ex. undermålig tillfartsväg eller lossningsplats, dolt eller ej åtkomligt mottagningsrör eller Produktcistern m.m.
- Vid leverans av mindre beställningsvolym tillkommer fraktagift, se punkt 7.

10. Betalning

Betalning skall vara OKQ8 tillhanda senast på förfallodagen, som specificeras i fakturan. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, samt i förekommande fall påminnelseavgift och inkassoavgift enligt lag. Kunden skall utan dröjsmål meddela OKQ8 om en faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skäligen tid förlorar Kunden rätten att göra invändning mot fakturan. Skäligen tid är, om inte särskilda skäl föranleder annat, inom fjorton dagar efter fakturans förfallodag.

11. Reklamation

Eventuella fel och brister i levererad Produkt skall skriftligen reklameras till OKQ8 inom skäligen tid, dock senast 14 dagar efter leveranstidpunkten. Om den levererade Produktens kvalitet ifrågasätts skall Kunden ge OKQ8 eller den OKQ8 sätter i sitt ställe möjlighet att ta prover på Produkten. Reklamation på förbrukad Produkt godtages ej.

12. Avhjälpande av fel i leverans

OKQ8 äger rätt att vid Kundens reklamation välja om OKQ8 vill avhjälpa felet eller företa omleverans under förutsättning att det kan ske inom skäligen tid och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för Kunden.

13. Villkorsändring

OKQ8 äger rätt att när som helst ändra dessa allmänna konsumentvillkor för leverans av eldningsolja. Vid villkorsändring skall dock de allmänna konsumentvillkor för leverans av eldningsolja som tillämpades vid beställningstidpunkten äga giltighet för beställd leverans oaktat om själva leveransen företas efter villkorsändringen.

14. Force Majeure

OKQ8, eller den OKQ8 sätter i sitt ställe, är inte skyldig att fullgöra avtalet och är därmed befriad från ansvar om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som OKQ8 inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, arbetskonflikter, störningar i det allmänna transportväsendet, naturkatastrof, extrema väderförhållanden eller annan händelse som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som OKQ8 inte kunnat förutse.