

## VILLKOR FÖR OKQ8 BONUS (gäller köp från och med 2015-12-09)

Alla frågor och kundkontakter sköts av OK-Q8 Bank AB genom OKQ8 Kundservice, Box 502, 774 27 Avesta, tel. 020-65 65 65.

### 1. Definitioner

Kund: Kontohavare, enligt definitionen i punkt 1 i de allmänna villkoren för OKQ8 VISA – konto och kringtjänster, som har ett OKQ8 VISA kopplat till sitt Konto.

Banken: OK-Q8 Bank AB, org. nr. 556008-0441 med registrerad adress Box 23 600, 104 35 Stockholm.

### 2. OKQ8 Bonus

OKQ8 Bonus är ett förmånsprogram för Kunder (enligt definitionen i punkt 1). OKQ8 Bonus utgår endast till Kund med OKQ8 VISA som är fysisk person. OKQ8 Bonus ägs och drivs av OK-Q8 Bank AB.

### 3. Premieprogram

Kund har rätt till poäng vid köp av varor och tjänster med OKQ8 VISA. För varje krona kund handlar med OKQ8 VISA genereras f.n. 0,3 poäng. Poängen registreras genom betalningen med OKQ8 VISA. Poäng kan ej registreras i efterskott. Extrapoäng kan förekomma i samband med kampanjer eller aktiviteter.

### 4. Undantag från premieprogram

Poäng utgår inte vid inköp från andra bensinbolag i Sverige eller vid spel, vid kontantuttag eller vid köp på finansiella institut. Poäng utgår inte heller på inköp från OKQ8-profilerade försäljningsställen (för OK-medlem utgår då istället återbäring). Poäng utgår likaså inte på obehöriga eller reklamerade köp.

### 5. Bonuskonto

Alla Kunder erhåller varsitt Bonuskonto. Inköp gjorda med extrakort kopplade till Kundens OKQ8 VISA-konto gottskrivs Kundens Bonuskonto.

### 6. Bonusgräns

Bonusgräns är den gräns som krävs för att erhålla en bonuscheck. Bonusgränsen är f.n. 2 000 poäng. För 2 000 poäng erhålls en bonuscheck om 20 kronor. Bonuscheck utfärdas i 20-kronorsintervall, dvs 20, 40, 60 kr osv. Eventuella överskjutande poäng överflyttas till nästkommande kvartal. Detsamma gäller om Kund inte uppnått bonusgränsen.

### 7. Bonuscheckar

OKQ8 Bonus utbetalas i form av bonuscheckar som kan användas vid betalning av varor på valfritt OKQ8-profilerat försäljningsställe. Även kontant återbetalning är möjlig. Bonuschecken ställs ut och adresseras till den person som är Kontohavare av kontot som OKQ8 VISA är kopplat till.

Giltighetstiden för en bonuscheck är tolv månader. Bonuscheck utsänds efter det att bonus uppgår till minst 2 000 poäng. Bonuscheck utsänds f.n. varje kvartal (januari, april, juli och oktober). Bonuscheckar utbetalas inte till Kunder som ligger i krav. Bonuscheckar utbetalas inte heller till Kunder som missbrukat OKQ8 VISA eller vid andra bedrägliga förfaranden.

### 8. Rätt att avstå från bonus

Kund kan – genom underrättelse till Banken – avstå från sin rätt till bonus. Kund kan dock inte överföra rätten till bonus till annan.

### 9. Bonusbesked

Bonusen sammanställs periodvis på bonusbeskedet (kontoutdraget för OKQ8 VISA). Aktuellt sammanställningsdatum anges på bonusbeskedet.

### 10. Retur av varor och tjänster

Vid kreditering av köp (t ex vid returer) minskas bonussaldot med summan av krediteringen.

### 11. Avtalstid och villkorsändring m.m.

Avtalet och villkoren om OKQ8 Bonus gäller tillsvidare. Kund kan säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken kan säga upp avtalet med en uppsägningstid om 30 dagar. Om kund ligger i krav eller

inkasso äger Banken rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Har kund inte tjänat in någon poäng på tre år äger Banken avsluta OKQ8 Bonus för kunden utan uppsägning. OKQ8 Bonus upphör vidare genast när OKQ8 VISA upphör. Vid uppsagt avtal utbetalas den bonus där bonusgränsen uppnåtts, övriga eventuella inestående poäng skrivs ned till noll. Banken äger rätt att ändra villkoren för OKQ8 Bonus. Villkorsändring meddelas genom publicering på [www.okq8.se](http://www.okq8.se). Om kund inte godkänner villkorsändringen ska kund meddela Banken detta och skicka samtliga utfärdade kort ituklippta till Banken. Aktuella villkor finns alltid på [www.okq8.se](http://www.okq8.se)

## **12. Behandling av personuppgifter**

Banken avser att i egenskap av personuppgiftsansvarig behandla personuppgifter som lämnas till Banken och personuppgifter som registreras i samband med användandet av OKQ8 VISA. Personuppgifter som samlas in i samband med köp på OKQ8-profilerade försäljningsställen, t ex kassakvittoinformation (d v s information om vilka varor kund köpt, pris, tidpunkt etc), lagras i maximalt 18 månader, i syfte att t ex ta hänsyn till säsongsmässiga variationer i kundens köpmönster. Syftet med Bankens behandling av dessa personuppgifter är dels att administrera OKQ8 Bonus, dels att använda personuppgifter för att möjliggöra riktad marknadsföring baserad på kundens tidigare inköp, samt lämna information om OKQ8-koncernens verksamhet och utvalda samarbetspartners varor och tjänster. Vidare kommer Banken att nyttja informationen för att kundanpassa varor och tjänster, vilket också kan innebära behandling för att utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling. Personuppgifterna kommer varken att säljas eller överföras till någon utanför OKQ8-koncernen. Kund har rätt att från Banken få information om behandlingen av de personuppgifter som berör honom/henne. Banken kommer på kunds begäran eller på eget initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Kund kan skriftligen till Banken anmäla att han eller hon motsätter sig behandling för ändamål som rör direktmarknadsföring. Förfrågningar och information om Bankens behandling av personuppgifter hanteras av OKQ8 Kundservice, tel. 020-65 65 65.

## **13. Samtycke till behandling av personuppgifter**

Genom att nyttja OKQ8 VISA accepterar Kund villkoren för OKQ8 Bonus och samtycker till den behandling av personuppgifter som beskrivits i punkt 12. Kunds personuppgifter är alltid skyddade och Banken värnar om kundernas personliga integritet.

## **14. Bankens ansvar**

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, upplopp eller liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout eller liknande gäller om Banken själv vidtar eller är i konfliktåtgärd. Banken ansvarar ej för olägenhet eller skada som kan åsamkas Kunden till följd av att av Banken utfärdat kort ej kan användas p.g.a fel på nät, kortterminal eller annan omständighet som ligger utanför Bankens kontroll. Skada som uppkommer i andra fall ersätts inte om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

## **15. Tillämplig lag, tvist m.m.**

Om Kontohavaren har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan Kontohavaren skriftligen vända sig till Bankens Klagomålsansvarige under adress OK-Q8 Bank AB, Klagomålsansvarig, Box 23600, 104 35 Stockholm. Vidare prövar Allmänna reklamationsnämnden privatpersoners tvister med näringsidkare utan kostnad. Även Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning. Svensk lag ska tillämpas på detta avtal.