

# Allmänna villkor för OKQ8 lån utan säkerhet

Gäller från och med 1 juni 2018

## 1. PARTER

Parter är OK-Q8 Bank AB, nedan kallad "Banken" och den eller de som har beviljats kredit, nedan kallad "Kredittagaren".

Efter gemensam ansökan kan flera Kredittagare svara solidariskt för betalningen av gemensam kredit, samt för räntor och avgifter i enlighet med villkoren för krediten. Vad som i dessa villkor anges beträffande Kredittagaren gäller även för flera Kredittagare.

## 2. KREDITEN

Kreditens art är kredit utan säkerhet, s. k. blanco-lån som löper med rörlig ränta. Vid återbetalning är summan av räntan och amorteringen lika stor under kreditens löptid, förutsatt att räntesatsen är densamma. Villkoren för krediten bestäms av kreditavtalet som utgörs av skuldebrevet och de allmänna villkor och den prislista som vid var tid gäller för krediten.

## 3. VILLKOR FÖR UTNYTTJANDE AV KREDIT

För utnyttjande av kredit krävs att Kredittagaren har undertecknat kreditavtalet och att övriga villkor har uppfyllts.

Kreditens utbetalas genom Swedbanks utbetalningssystem (SUS) när Banken har mottagit och godkänt undertecknat skuldebrev, begärda bilagor samt övrig dokumentation.

I de fall Kredittagaren inte har konto registrerat i Swedbanks kontoregister sker utbetalning via utbetalningsavi.

## 4. DET TOTALA BELOPPET SOM SKA BETALAS

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och Kredittagarens samlade kreditkostnader. I skuldebrevet anges ett exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kreditavtalets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet som anges i skuldebrevet endast en indikation på vad det totala beloppet blir. Kreditbeloppet inkluderar inte eventuell uppläggningsavgift för krediten och inte heller eventuella andra avgifter.

## 5. ANNUITET

Av skuldebrevet framgår inom vilken tid krediten ska återbetalas till Banken. Betalningarna, vari ingår amortering och ränta ska uppgå till lika stora belopp och beräknas så att krediten till fullo blir återbetald under den avtalade kredittiden. Eventuella avgifter tillkommer.

Kredittiden kan komma att förlängas eller förkortas om Banken erbjuder Kredittagaren betalningsfri månad eller om krediten sägs upp till betalning i förtid.

Storleken på annuiteter kan komma att ändras vid ändring av ränta enligt punkt 6. Vid ränteändring blir kredittiden oförändrad och krediten slutbetalas vid avtalad tidpunkt.

## 6. RÄNTA

Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Krediträntan sätts individuellt på basis av Bankens bedömning av Kredittagarens återbetalningsförmåga. Ränta påförs från och med utbetalningsdagen. Banken får med omedelbar verkan höja räntesatsen för krediten i den utsträckning som

det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ökade uppläningskostnader för Banken, eller
- andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när kreditavtalet ingicks.

Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kredittagarens förmån.

Banken ska lämna meddelande om ändrad räntesats till Kredittagaren innan ränteändringen börjar gälla. Meddelande lämnas i enlighet med punkt 18.

## 7. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten, t.ex. uppläggningsavgift och avavgift. Avgifterna framgår av vid var tid gällande prislista, se okq8.se. Banken får med omedelbar verkan ändra en särskild avgift i den mån Bankens kostnader för den åtgärd avgiften avser har förändrats. Banken ska meddela Kredittagaren om sådan ändring innan den börjar gälla. Kredittagaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid varje tid allmänt tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelseavgift. Avgifterna framgår av vid var tid gällande prislista, se okq8.se.

## 8. BETALNING

Betalning ska ske månadsvis i efterskott och vara Banken tillhanda senast den tjugotonde dagen varje månad, eller om detta inte är en bankdag, på närmast därpå följande bankdag. Vid betalning ska referensnummer (OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för Banken att identifiera betalningen.

Om det finns två eller flera som tillsammans beviljas krediten, är Kredittagarna solidariskt betalnings-skyldiga för vid varje tillfälle aktuell skuld jämte upplupen ränta och avgifter. Var och en av Kredittagarna är ansvarig för hela skulden i den mån den inte betalas av annan Kredittagare.

## 9. AUTOGIRO

Kredittagaren kan erlagga betalning genom automatisk betalning via autogiro. Uttag från Kredittagarens konto görs i enlighet med vid var tid gällande villkor för autogiro.

## 10. BETALNINGSPÅN

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift under kredittiden få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

## 11. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalbeloppet.

## 12. RÄNTOR OCH AVGIFTER VID BRISTANDE BETALNING

Om betalning av kapital, ränta och avgifter inte fullgörs i tid, ska Kredittagaren betala en särskild vid var tid gällande dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker.

Aktuell dröjsmålsränta framgår av vid var tid gällande prislista, se okq8.se. På belopp som inte förfallit fortsätter den avtalade räntan att löpa. Jämte dröjsmålsränta enligt ovan utgår påminnelseavgift i de fall Banken skickar ut en betalningspåminnelse. Vid Kredittagarens betalningsdröjsmål kan även andra avgifter vilka uttas av inkassoföretag eller myndigheter, komma att debiteras Kredittagaren.

## 13. FÖRTIDSBETALNING

Kredittagaren har rätt att utan avgift helt eller delvis betala krediten i förtid.

## 14. BANKENS RÄTT ATT SÄGA UPP KREDITEN TILL BETALNING I FÖRTID

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- (a) Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran (summan av kreditbeloppet, räntekostnaderna och andra avgifter och kostnader som Kredittagaren ska betala för krediten).
- (b) Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- (c) Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- (d) Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna (a)–(c) gäller en uppsägningstid om minst en månad räknat från den dag då Banken sänder ett meddelande därom till Kredittagaren enligt punkt 18.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkten (d) gäller ingen uppsägningstid utan skulden förfaller till betalning vid anfordran, om inte Banken särskilt medger annat.

Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna (a)–(c) ovan, är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt punkten (d) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordringen.

Har Kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte bestämmelsen i det stycket. Om krediten betalas i förtid enligt ovan ska Kredittagaren betala överenskommen ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter.

## 15. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information, om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kredittagare och endast en av Kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag Kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag krediten återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kredittagarens meddelande om att kreditavtalet frånträds återbetala de avgifter som Kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kredittagaren utövar sin ångerrätt och det med anledning av kreditavtalet har ingåtts ett anknytande avtal om tjänster upphör det anknytande avtalet att gälla utan att Kredittagaren åläggs någon påföljd för detta.

#### 16. ÖVERLÅTELSE AV KREDITAVTAL M.M.

Banken har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt kreditavtalet till annan. Kredittagaren har inte rätt att utan Bankens på förhand inhämtade skriftliga medgivande överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kreditavtalet.

#### 17. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Samtliga aktuella villkor och information kring Bankens behandling av personuppgifter samt information om Kredittagarens rättigheter i förhållande till personuppgiftsbehandlingen finns tillgängliga på [okq8.se/personuppgifter](http://okq8.se/personuppgifter). I samband med ansökan om krediten förväntas Kredittagaren ha tagit del av denna information.

#### 18. MEDDELANDE M.M.

All kommunikation från Banken sker på svenska. Om Kredittagaren är ansluten till Bankens

digitala tjänster eller annan tjänst för elektronisk kommunikation (t.ex. e-post eller sms) kan Banken tillhandahålla information och meddelanden till Kredittagaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken.

Information och meddelanden som lämnas via Bankens internettjänst eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig. Kredittagaren ska omedelbart underätta Banken om Kredittagaren ändrar namn, adress, e-postadress eller telefonnummer, samt om annan ändring som är av betydelse för Banken.

#### 19. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, terrorisdåd, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i denna punkt får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att Kredittagaren inte kan använda Bankens självbetjäningstjänster, såsom internet- och andra elektroniska kommunikationstjänster, på avsett sätt med anledning av driftsavbrott eller annan störning i dator- eller kommunikationssystem som används av Banken eller vid nödvändigt underhåll av

Bankens system, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam.

#### 20. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Banken förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor och gällande prislista. Ändringar ska ha verkan mot Kredittagaren från och med två månader efter det att Banken lämnat meddelande om ändringen enligt punkt 18. Om Kredittagaren inte godtar ändringen har Kredittagaren rätt att inom nämnda tid säga upp kreditavtalet till förtida betalning enligt dessa villkor. Ändring som är till förmån för Kredittagaren får tillämpas omedelbart.

#### 21. BANKSEKRETESS

Bankens kundregister och andra uppgifter Banken har om Kredittagaren skyddas av banksekretess enligt 1 kap 10 § lag om bank- och finansieringsrörelse (2004:297). Detta innebär att Banken inte obehörigen får röja dessa uppgifter. Kredittagaren medger att Banken delar Kredittagarens information med Bankens moderbolag OK-Q8 AB i syfte att utgöra underlag för marknads- och kundanalyser samt för att marknadsföra Bankens, OK-Q8 AB:s och andra utvalda samarbetspartners produkter och tjänster. Överföring till OK-Q8 AB och andra samarbetspartners sker endast enligt särskilda avtal med sekretessåtaganden.

#### 22. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Svensk lag är tillämplig på kreditavtalet och de allmänna villkor som vid var tid gäller som en del av kreditavtalet.

Om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av domstol i det land där Kredittagaren har sin hemvist.

## Uppgiftslämnande Enligt Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Genom att ansöka om Krediten samtycker Kredittagaren till att Banken i samband med krediten kommer att begära kreditupplysning gällande Kredittagaren.

Kredittagaren samtycker även till att uppgifter om krediten, betalningsförsummelser eller kreditmissbruk kommer att lämnas till

kreditupplysningsföretag med flera. Upplysning lämnas bland annat om antal registrerade krediter och Kredittagarens skulder till Banken. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast kreditinstitut och värdepappersbolag har möjlighet att

få information ur registret. Uppgifter om krediten lämnas enbart till sådana kreditupplysningsföretag som står under tillsyn av Datainspektionen och i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173).

Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

## Information

### OM OK-Q8 BANK AB

OK-Q8 Bank AB tillhandahåller finansiella tjänster, inklusive krediter och kort med eller utan kredit där kreditgivare och kortutgivare är OK-Q8 Bank AB. Bankens säte är i Stockholm. För Bankens marknadsföring gäller reglerna i den svenska marknadsföringslagen (2008:486). Priser och avgifter för Bankens produkter och tjänster framgår av Bankens prislista. Mer information om Banken, dess verksamhet, samt produkter och tjänster finns att tillgå på [okq8.se](http://okq8.se).

### TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndigheten för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

### KLAGOMÅLSHANTERING

Klagomål avseende krediten bör i första hand framföras till Bankens kundtjänst. Kontaktuppgifter framgår på [okq8.se](http://okq8.se).

Om Kredittagaren inte är nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan Kredittagaren skriftligen kontakta Bankens klagomålsansvarige på adress OK-Q8 Bank AB, Klagomålsansvarig, Box 502, 774 27 Avesta. Banken hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd.

Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, konsumenternas.se.

### TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Om Kredittagaren anser att ett klagomål inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Bankens sida, kan Kredittagaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN") som är en nämnd för alternativ tvistlösning, Box 174, 101 23 Stockholm, [arn.se](http://arn.se).

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kredittagaren kan även vända sig till European Consumer Centres (ECC), Konsument Europa, [konsumenteuropa.se](http://konsumenteuropa.se), eller, om avtalet har ingåtts online, till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns på hemsidan [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

### KONTAKTUPPGIFTER

OK-Q8 Bank AB  
Säte: Stockholm  
Org.nr 556008-0441  
Box 23600, 104 35 Stockholm  
[okq8.se](http://okq8.se)  
Tel. 08-506 800 00