

## Allmänna villkor för OKQ8 Kreditkort, OKQ8 Kontantkort och OKQ8 Servicekonto (gäller fr.o.m. 2015-10-01)

Genom att använda kortet har du godkänt villkoren.

Alla frågor och kundkontakter gällande OKQ8-kort och konton sköts av OK-Q8 Bank AB genom OKQ8 Kundservice, Box 502, 774 27 Avesta, tel. 020-65 65 65. Efter kontorstid tel. 08-506 811 11.

### Gemensamma villkor

#### 1. Definitioner

Banken: OK-Q8 Bank AB (org. nr. 556008-0441) tillika Kortutgivare, Kreditgivare och Kontohållare.

Konto: Kreditkonto (till vilket kringtjänsten OKQ8 Kreditkort kan kopplas) alternativt Servicekonto (till vilket kringtjänsten OKQ8 Kontantkort kan kopplas). Dessutom kan kringtjänsterna Delbetalning och Autogiro kopplas till Kreditkontot.

Kort: OKQ8 Kreditkort alternativt OKQ8 Kontantkort.

Kontohavare: Den som efter ansökan beviljats Konto i Banken. Kortinnehavare: Den för vilken ett OKQ8 Kreditkort eller ett OKQ8 Kontantkort utfärdats.

OK-medlem: Den som efter ansökan aktiverat sitt medlemskap genom användande av kort, utnyttjat förmåner kopplade till medlemskapet eller gjort en insättning på sparkontot.

#### 2. Allmänt om Banken

Banken är ett svenskt bankaktiebolag som har tillstånd av Finansinspektionen (FI) att bedriva bankverksamhet. Banken står under tillsyn av FI. Bankens registrerade adress är OK-Q8 Bank AB, Box 23600, 104 35 Stockholm. Kommunikation mellan Banken och Kontohavaren kan ske genom brev, e-post, sms, telefon eller genom Bankens hemsida, [www.okq8.se](http://www.okq8.se). Vid var tid gällande allmänna villkor finns tillgängliga på hemsidan alternativt genom OKQ8 Kundservice. Bankens kommunikation (t.ex. allmänna villkor) med Kontohavaren sker på svenska. Samtliga produkter och tjänster som betalas med Kortet vid OKQ8-profilerade försäljningsställen förvärvas från OK-Q8 AB (org. nr. 556027-3244).

#### 3. Giltighet

OKQ8 Kreditkort och OKQ8 Kontantkort utfärdas av Banken och är Bankens egendom. Kort får endast användas på försäljningsställen med vilka Banken har tecknat avtal. Giltighetstiden är präglad på Kortet. Banken äger rätt att byta ut Kort vid tidpunkt som Banken bestämmer. Banken äger rätt att med omedelbar verkan spärra Kortet om det finns risk för osäker användning av Kortet, misstanke om att Kortet obehörigen använts, risk att Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser gentemot Banken eller om något av avtalen mellan Banken och Kontohavaren upphört att gälla. Kort får, för Kortinnehavarens och Bankens säkerhet, inte användas förrän det aktiverats. Aktivering sker enligt Bankens anvisningar.

Banken förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka kortets giltighet hos företag som Banken samarbetar med.

Kontohavaren är inte berättigad till skadestånd på grund av att kortautomat/kortläsare läggs ned eller är ur funktion.

#### 4. Anmälan av förlorat kort

Anmälan om förlorat kort skall omedelbart anmälas till Banken. Om obehöriga transaktioner finns på Kontot skall även en anmälan ske till Polisen.

#### 5. Personuppgiftsbehandling

Personuppgifter som lämnas till Banken eller till bolag som ingår i samma bolagskoncern som Banken, nedan Koncernen, eller som registreras i samband med uppläggning av Kontot och Kringtjänsterna, administration av dessa eller i övrigt inom ramen för avtalsförhållandet, kommer att behandlas i datasystem av Banken. Banken kan komma att komplettera personuppgifterna med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis adressuppgifter från privata och offentliga register och därefter behandla även sådana uppgifter.

Uppgifterna kommer att behandlas i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra avtal med Kontohavaren eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar och för att utgöra underlag för Bankens/Koncernens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, beräkning och administration av rabatter, riskhantering, statistik och för att utveckla erbjudanden om nya produkter och tjänster. Personuppgifter kan även komma att samlas in i samband med köp hos försäljningsstället med Kortet, så kallad inköpsinformation (innefattar information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet). Ändamålet med behandlingen av inköpsinformation är bland annat att beräkna och administrera rabatter och bonus i anledning av Kontoavtalet. Informationen kan även användas för riktad marknadsföring.

Varje registrerad har rätt att begära att personuppgifterna inte kommer att användas för marknadsföring. Om sådan begäran framställs av registrerad kommer en så kallad direktreklamspärr införas hos Banken och övriga bolag i Koncernen. Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av annat bolag i Koncernen samt övriga företag och organisationer med vilka Banken/Koncernen samarbetar för fullgörande av ovan angivna ändamål. Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen. Banken och bolag i Koncernen eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan kan komma att sända Kontohavaren marknadsföringsmaterial och annan information via post. Genom att godkänna dessa villkor godkänner Kontohavaren att marknadsföringsmaterial även sänds via elektronisk post (e-post), elektroniskt textmeddelande (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. Banken kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal.

Banken tillhandahåller uppgifter till den OK-förening som Kontohavaren är medlem i för beräkning och administration av återbäring.

Kontohavaren/Kortinnehavaren medger att Banken på automatisk väg, genom samkörning med andra datoriserade personregister, äger uppdatera och tillföra kund-, och i tillämpliga fall medlemsregistret, sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god registervård, såsom till exempel korrekta namn- och adressuppgifter för så väl post-, e-post-

och telekommunikation. Varje registrerad har rätt att en gång per år få information om vilka personuppgifter om denne som behandlas av Banken genom att skriftligen kontakta Banken. Registrerad har även rätt att begära rättelse av personuppgift. Sådan begäran om rättelse kan göras hos OKQ8 Kundservice.

Till följd av lagstadgade skyldigheter för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism kommer Banken att kontrollera Kontohavarens/Kortinnehavarens personuppgifter mot så kallade sanktionslistor samt övervaka Kortinnehavarens/Kontohavarens transaktionsbeteende.

#### **6. Ansvar för extrakort**

Kontohavaren är införstådd med att dennes ansvar enligt dessa villkor även omfattar samtliga på Kontot utfärdade Kort.

#### **7. Ändring av villkoren**

Dessa allmänna villkor gäller till det Banken meddelat annat. Banken äger rätt att meddela ändring genom t ex faktura eller kontoutdrag eller annat sätt och Kontohavaren anses ha godkänt ändringen genom fortsatt utnyttjande av Kortet/Kontot.

#### **8. Användningen av Kontot**

Kontohavaren skall vara den faktiske och rättmätige ägaren av pengarna på Kontot. Transaktioner på Kontot får ej ske på uppdrag av tredje person.

#### **9. Reklamation m.m.**

Kontohavaren förvärvar samtliga produkter och tjänster som betalas med kortet från OK-Q8 AB. Kontohavaren skall dock vända sig direkt till försäljningsstället vid reklamationer.

#### **10. Insättningsgaranti**

Enligt beslut av Riksgälden omfattas insättning på Kontot av den statliga insättningsgarantin enligt Lag (1995:1571) om insättningsgaranti.

Insättning på Kontot som täcks av garantin ersätts med ett belopp som motsvarar insättningens belopp jämte ränta. Dock äger kund i Banken rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som högst motsvarar 100 000 Euro. För mer information om insättningsgarantin, se [www.ign.se](http://www.ign.se).

Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

#### **11. Övrigt**

Banken äger rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan om tillgodohavandet på Kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp (enligt lag om allmän försäkring) och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på Kontot under de senaste två åren eller om Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor. Skulle av Kontohavaren lämnade uppgifter visa sig felaktiga eller senare händelser motivera ändrat ställningstagande äger Banken rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan.

Banken äger vidare rätt att säga upp Kontoavtalet med två månaders uppsägningstid om Kontohavaren inte nyttjat beviljad kredit under de senaste två åren. Om Kontohavaren flyttar utomlands äger Banken rätt att med samma uppsägningstid säga upp samtliga avtal med Kontohavaren.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken för Kontohavaren upphör automatiskt samtliga avtal mellan Banken och Kontohavaren att gälla med omedelbar verkan.

När Korttjänsten upphört får utfärdade Kort inte användas. Kontohavaren, eller företrädare för denne, är skyldig att tillse att samtliga Kort omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Banken ituklippta.

#### **12. Klagomålsansvarig, tvister m.m.**

Om Kontohavaren har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan Kontohavaren skriftligen vända sig till Bankens Klagomålsansvarige under adress OK-Q8 Bank AB, Klagomålsansvarig, Box 23600, 104 35 Stockholm. Vidare prövar Allmänna reklamationsnämnden privatpersoners tvister med näringsidkare utan kostnad. Även Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 08-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning. Svensk lag ska tillämpas på detta avtal.

### **OKQ8 Kreditkort**

#### **1. Giltighet**

OKQ8 Kreditkort utfärdas av OK-Q8 Bank AB (Banken) sedan ansökan prövats av Banken. Skulle de lämnade uppgifterna visa sig felaktiga eller senare händelser motivera ändrat ställningstagande äger Banken rätt att omedelbart återkalla Kortet.

Medsökande som undertecknat kontoansökan anses som Kontohavare enligt detta avtal och är solidariskt ansvarig med Kontohavaren. Solidariskt ansvar innebär att var och en, var för sig, är ansvarig för förpliktelserna enligt detta avtal.

OKQ8 Kreditkort är personligt och är ogiltigt utan Kortinnehavarens namnteckning på baksidan.

Kortet skall företes vid varje kreditköp. På begäran skall legitimation uppvisas.

#### **2. PIN-kod**

Vid nyteckning av OKQ8 Kreditkort samt vid utfärdande av extrakort utlämnas separat i förseglat kuvert en till kortet knuten PIN-kod (Personligt Identifikations Nummer). Användningen av kortet i kombination med den personliga koden skall, utan att Kortinnehavaren skriftligen kvitterar mottagen vara, anses såsom erkännande av uttagna kvantiteter, varor och tjänster samt i enlighet med här angivna villkor.

OKQ8 Kreditkort spärras för vidare användning om den personliga koden slagits in felaktigt tre gånger i följd.

### 3. Handhavande av kort och PIN-kod

Kreditkortet är en värdehandling och skall förvaras på samma betryggande sätt som t ex kontanter och checkar. Kontohavaren/Kortinnehavaren förbinder sig

- att väl förvara Kortet
- att genast göra anmälan till Banken om Kortet har förkommit
- att förvara koden säkert eller förstöra den helt
- att inte yppa koden för obehörig
- att inte anteckna koden på Kortet
- att inte låta koden eller anteckning vara fäst vid Kortet eller vara förvarad på samma ställe som Kortet eller på annat sätt göra koden tillgänglig för obehörig.

### 4. Kreditgräns

Den sammanlagda skulden på Kontot avseende inköp med ett eller flera Kort får aldrig överstiga fastställd kreditgräns. Förhöjd kreditgräns kan erhållas efter det att särskild ansökan härom prövats.

### 5. Betalningsansvar

Kontohavare som inte är konsument är betalningsansvarig för alla transaktioner.

För Kontohavare som är konsument gäller följande: Kontohavaren är betalningsskyldig för alla transaktioner som verkställs med Kortet. Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren har underlåtit att skydda sin personliga kod ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren, genom grov oaksamhet, underlåtit att skydda den personliga koden, inte snarast anmält förlorat kort eller att Kortet har använts obehörigen alternativt inte följt övriga allmänna villkor, är Kontohavarens ansvar istället begränsat till högst 12 000 kronor. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet. Kontohavaren ansvarar inte för transaktioner som belastat kontot efter att Kontohavaren anmält Kortet som förlorat hos Banken. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättat Banken utan onödigt dröjsmål efter att Kontohavaren fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Kontohavaren inte inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot meddelar Banken att transaktionen är obehörig.

Betalningsansvaret för de uttag som görs med OKQ8 Kreditkort får inte utan Bankens medgivande överlåtas. Begäran om sådant medgivande skall skriftligen ställas till OK-Q8 Bank AB, OKQ8 Kundservice, Box 502, 774 27 Avesta.

### 6. Faktura/kontoutdrag

Varje månad utfärdas faktura/kontoutdrag med vidhängande inbetalningskort.

Banken äger rätt att överlåta/pantsätta fordringar utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande.

Banken tillämpar kronavrundning enligt följande regler: 01-49 öre avrundas nedåt till helt krontal, 50-99 öre avrundas uppåt till helt krontal.

### 7. Betalning av gjorda köp

Betalning med anledning av gjorda köp skall, med befriande verkan, alltid göras till Banken och skall vara Banken tillhanda senast den dag som anges på fakturan/kontoutdraget. Ingen ränta tillkommer om hela det utgående saldot betalas och betalningen är Banken tillhanda senast på förfallodagen. Vid betalning ska referensnummer (OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för Banken att identifiera betalningen.

Som en kringtjänst kan Kontohavaren välja att delbetala (se pkt. 8).

### 8. Delbetalning

Delbetalning är en kringtjänst till Kontot som Kontohavaren blir automatiskt ansluten till de månader Kontohavaren väljer att inte betala hela det utgående saldot. Delbetalningstjänsten upphör automatiskt den månad Kontohavaren väljer att betala hela det utgående saldot. Lägsta belopp att erlægga vid delbetalning är 1/20 av fakturans/kontoutdragets utgående saldo inom fastställd kreditgräns, avrundat till närmast högre 100-tal kronor. Ränta och aviseringsavgift utgår. Banken äger rätt att bestämma att erlagd betalning skall hänföras till i nämnd ordning ränta, avgifter och kapital. Under förutsättning att kontot sköts enligt gällande villkor kan Kontohavaren efter den första betalningsmånaden utnyttja två betalningsfria månader per år, dock ej två i följd (t ex december och januari). Ränta och aviseringsavgift utgår även för betalningsfri månad.

Vid betalning ska referensnummer (OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för Banken att identifiera betalningen.

### 9. Ränta och avgifter

Vid Delbetalning ska Kontohavaren betala aviseringsavgift och ränta efter en årlig räntesats som beräknas på utestående kreditbelopp, och enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar. Räntebeloppet på fakturan/kontoutdraget beräknas på ingående saldo minskat med inbetalningar och/eller andra avdragsposter noterade på fakturan/kontoutdraget och avser hela månaden. Räntan och i förekommande fall avgifter påförs kontot och ingår i underlaget för följande faktura/kontoutdrags ränteberäkning.

Banken får fatta beslut att ändra räntesatserna för utestående skuldsaldo. Banken får dock ändra räntesatsen till nackdel för Kunden endast i den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när Kontoavtalet ingicks.

Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla. Information om ändringen lämnas via kontoutdrag och/eller hemsidan.

Ingen ränta utgår för eventuellt tillgodohavande på kontot.

För aktuella avgifter och räntesatser, se vid var tid gällande prislista på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort).

### **10. Avgifter vid bristande betalning**

Vid bristande betalning får Banken påföra kontot påminnelse-, övertrasserings- och kravavgifter samt övriga lagstadgade inkassokostnader. Se vid var tid gällande prislista på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort). Härutöver påföres dröjsmålsränta på kapitalbeloppet, motsvarande krediträntan med tillägg av 5,5 procentenheter per år från förfallodagen tills betalning sker.

### **11. Autogiro**

Betalning via autogiro (automatisk betalning från Plusgiro eller Bankgiro) kan inte kombineras med delbetalning och/eller betalningsfria månader.

Vid betalning via autogiro medger betalaren att uttag görs från angivet konto till Banken. Uttag görs på förfallodagen eller efter separat överenskommelse. Bank-/Plusgiro är inte skyldig att pröva behörigheten av gjorda uttag. Redovisning över gjorda uttag sker månadsvis. Betalaren förbinder sig mot betalningsmottagaren och Bank-/Plusgiro att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot senast dagen före förfallodagen. Vid försummelse förbinder sig betalaren att på uppkommande skuldsaldo utge ränta och avgift enligt tillämpliga grunder. Som förutsättning för medgivande gäller att betalningsmottagaren svarar för riktigheten av betalningar och vid anfordran återbetalar vad som på grund av misstag eller eljest felaktigt kan ha överförts från betalarens konto.

Uttag från konto får göras endast om betalningsmottagaren senast åtta dagar före förfallodagen underrättat betalaren om betalningens belopp och förfallodag. Om betalaren ej medger uttaget skall denne omedelbart och senast två bankdagar före förfallodagen underrätta betalningsmottagaren.

### **12. Betalningsplan**

Kontohavaren har rätt att under avtalstiden utan kostnad erhålla en sammanställning som visar när ränta, kapital och avgifter ska betalas. Betalningsplanen innehåller en upplysning att planen gäller tills räntan eller avgifterna ändras. Betalningsplanen upprättas för det utgående saldot vid den tidpunkt Kontohavaren kontaktar Banken.

### **13. Uppsägning av kredit till betalning i förtid**

Banken får i följande fall kräva förtida betalning av hela den återstående skulden:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 % av kreditfordringen.
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit till betalning vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Säkerhet som ställts för krediten har väsentligt försämrats.
- Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Banken äger i ovanstående fall rätt att betinga sig ersättning av Kontohavaren för, utöver i pkt. 10 angivna avgifter, kostnader hänförliga till kravet på förtida betalning. Om Banken kräver betalning i förväg i enlighet med a, b eller c ovan gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från tidpunkten då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda.

Har Banken krävt betalning enligt punkterna a, b eller c är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten d eller e genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer en godtagbar säkerhet för krediten.

Krav på betalning av redan fakturerade inköp är inte att anse som krav på förtida betalning.

### **14. Uppsägning av avtal**

Banken har rätt att omedelbart säga upp kortavtalet, återkräva Kortet och spärra det för ytterligare uttag om Kontohavaren inte fullgör sina betalningsskyldigheter gentemot Banken eller annars ger skälig anledning därtill eller det föreligger omständighet som omnämns i pkt. 1. Banken har rätt att omedelbart sänka eller säga upp en beviljad kreditgräns. För Kontohavare som nyttjar kringtjänsten Delbetalning äger Banken rätt att sänka eller säga upp kreditgränsen med två månaders uppsägningstid. Banken äger dock rätt att sänka eller säga upp kreditgränsen omedelbart om godtagbara skäl föreligger. Om så sker skall Kontohavaren omedelbart underrättas om ändringen samt skälen härtill.

### **15. Uppgiftslämnande till register**

Kredit som beviljas kommer att rapporteras av Kreditgivaren till kreditupplysningsföretags kreditregister. Registrering i missbrukregister kan komma att ske i de fall då kortavtalet sagts upp på grund av bristande betalning, kreditgränsen överskridits eller att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.

### **16. Ångerrätt**

Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar från det att Kontohavaren mottagit dokumentationen av kontoavtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Banken. Utnyttjad kredit ska återbetalas inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta samt ev. avgifter från den tid krediträntan börjat löpa till dess krediten återbetalats till fullt.

## **OKQ8 Kontantkort anslutet till OKQ8 Servicekonto**

### **1. Spärrning av kort**

Om Kontohavaren inte fullgör sina betalningsskyldigheter gentemot Banken eller bryter mot dessa villkor eller på annat sätt missbrukar Kortet eller Kontot har Banken rätt att omedelbart återkräva Kortet och spärra det.

### **2. Köpförfarande**

Servicekonto gäller endast i förening med en personlig kod för köp och betalning i kortautomater och butikskassor med kortläsare. Kortet spärras automatiskt då felaktig kod slagits tre gånger i följd.

### **3. Kontobesked och inbetalningar**

Varje köp med Kortet debiteras Kontohavarens Konto. Kontoutdrag som redovisar samtliga rörelser under en given period (köp, inbetalningar och saldo) utsänds kvartalsvis. Ränte- och saldobesked per den 31 december utsändes i januari varje år.

Kontoutdrag kan efter överenskommelse sändas ut oftare. En avgift på f n 10 kronor per extra kontoutdrag debiteras då Kontot. Efter köp i kortautomat erhålles ett kvitto på köpet samt uppgift om saldot.

Inbetalningar till Kontot kan endast göras direkt till Banken på Plusgiro eller Bankgiro. Kundnumret anges som avsändare.

### **4. Kvittering av köp**

De belopp och kvantiteter som registrerats i samband med tankning i kortautomat eller de köp som registrerats i butikskassa, debiteras Kontohavaren utan att Kortinnehavaren skriftligen kvitterat mottagen vara. Användning av Kortet i förening med den personliga koden skall anses som erkännande av uttagen vara eller tjänst.

### **5. Tillgodohavande**

Banken får fatta beslut att ändra räntesatsen för tillgodohavande. Banken får dock ändra räntesatsen till nackdel för Kunden endast i den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när Servicekontoavtalet ingicks.

Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla. Information om ändringen lämnas via kontoutdrag och/eller hemsidan.

För aktuella avgifter och räntesatser, se vid var tid gällande prislista på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort).

Kontohavaren ansvarar själv för att det finns pengar på kontot. Högsta tillåtna inestående insatta belopp på Kontot är 50 000 kronor. All ränta kapitaliseras en gång per år.

### **6. Negativ kontobehållning**

Negativ kontobehållning skall omgående regleras av Kontohavaren. Vid negativ kontobehållning utgår ränta och avgifter (se vid var tid gällande prislista på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort)). Kontohavaren medger Banken rätt att tillgodoräkna sig Kontohavarens återbäring och andra tillgodohavanden hos den OK-förening Kontohavaren är medlem i respektive OK-Q8 AB som betalning för Kontohavarens förfallna och obetalda skulder.

### **7. Kontantavrundning**

På stationer med betalterminaler kan, om stationen tillåter, i samband med köp inköpsbeloppet avrundas uppåt med maximalt 300 kronor.

### **8. Ansvar**

Kontohavare som inte är konsument är betalningsskyldig för alla transaktioner.

För Kontohavare som är konsument gäller följande: Kontohavaren är betalningsskyldig för alla transaktioner som verkställs med Kortet. Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren har underlåtit att skydda sin personliga kod ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren, genom grov oaktsamhet, underlåtit att skydda den personliga koden, inte snarast anmält förlorat kort eller att Kortet har använts obehörigen alternativt inte följt övriga allmänna villkor, är Kontohavarens ansvar istället begränsat till högst 12 000 kronor. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för transaktioner som belastat kontot efter att Kontohavaren anmält Kortet som förlorat hos Banken. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättat Banken utan onödigt dröjsmål efter att Kontohavaren fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Kontohavaren inte inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot meddelar Banken att transaktionen är obehörig.

Betalningsansvaret för de uttag som görs från Kontot får inte utan Bankens medgivande överlåtas. Begäran om sådant medgivande skall skriftligen ställas till OK-Q8 Bank AB, OKQ8 Kundservice, Box 502, 774 27 Avesta.

### **9. Fullmakt**

Om Kontohavaren lämnat fullmakt för annan att göra uttag skall Kontohavaren även svara för skada, uppkommen till följd av att fullmäktigen åsidosatt gällande förpliktelser beträffande Kort eller personlig kod.

### **10. Dataavbrott**

Om kortautomat eller butikskassa är ur funktion t ex genom avbrott på dataförbindelse är Kontohavaren införstådd med att Kortet inte kan användas.

## **11. Uppsägning av Konto**

Vid uppsägning av Konto från Kontohavarens sida skall Kortet, ituklippt, tillsammans med skriftlig uppsägning insändas till OK-Q8 Bank AB, OKQ8 Kundservice, Box 502, 774 27 Avesta. I samband härmed utbetalas Kontohavarens tillgodohavanden jämte ränta. Eventuellt bristande kontobehållning är jämte ränta förfallet till omedelbar betalning. För överflyttning av betalningsansvar på annan person än Kontohavaren fordras Bankens medgivande.

## **OK-medlemskap**

### **1. Sparkonto**

Som OK-medlem får du automatiskt ett Sparkonto. Kontohavarens behållning på Sparkontot omfattas inte av insättningsgaranti, enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Detta betyder att insatta medel kan gå förlorade om din OK-förening går i konkurs eller annars har betalningssvårigheter. OK-föreningens inlåningsverksamhet omfattas dock av Finansinspektionens tillsyn, enligt lagen (2004:299) om inlåningsverksamhet. Mer information om föreningens verksamhet, finansiella ställning och användande av insatta medel erhålls från respektive förening eller via [www.ok.se](http://www.ok.se).