



Allmänna villkor för OKQ8 Betalkort privat – konto och kringtjänster (gäller fr.o.m. 2012-01-01)

Genom att använda Kortet eller göra en första insättning på Kontot har du godkänt villkoren.

Alla frågor och kundkontakter sköts av OK-Q8 Bank AB genom OKQ8 Kundenservice, Box 502, 774 27 Avesta, tel. 020-65 65 65. Spårråd från Kort efter kontorstid görs på tel. 08-506 811 11.

1. Definitioner

Banken: OK-Q8 Bank AB (org. nr. 556008-0441 med registrerad adress Box 23600, 104 35 Stockholm) tillika kortutgivare, kreditgivare, kontohållare och personuppgiftsansvarig.

Konto(t): Insättningskontot som öppnas i Banken efter godkänd och beviljad ansökan.

Kontoavtal(et): Avtalet mellan Kontohavaren och Banken avseende Kontot och övriga Kringtjänster i anslutning till Kontot och på vilket dessa allmänna villkor äger tillämpning. Till Kontoavtalet är följande kringtjänster kopplade: OKQ8 Betalkort (nedan benämnd Korttjänst), delbetalning (nedan benämnd Delbetalning), kreditutrymme (nedan benämnd Kreditavtal) samt autogiro (nedan benämnd Autogiro). Korttjänst, Delbetalning, Kreditavtal och Autogiro benämns nedan gemensamt för Kringtjänster(na).

Kontohavare(n): Den som efter ansökan beviljats Konto med tillhörande Kringtjänster.

Kort(et): OKQ8 Betalkort som utfärdas i anslutning till Korttjänsten.

Kortinnehavare(n): Kontohavaren eller annan för vilken ett Kort eller Extrakort har utfärdats.

Konsument: En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

2. Allmänt om OK-Q8 Bank AB och OK-föreningar

Banken är ett svenskt bankaktiebolag som har tillstånd av Finansinspektionen (FI) att bedriva bankverksamhet. Banken står under tillsyn av FI. Kommunikation mellan Banken och Kontohavaren kan ske genom brev, e-post, telefon eller genom Bankens hemsida, www.okq8.se/kort. Vid var tid gällande allmänna villkor finns tillgängliga på hemsidan samt genom OKQ8 Kundenservice. Bankens kommunikation (t.ex. allmänna villkor) med Kontohavaren sker på svenska. Genom beviljande av ansökan om Konto blir Kontohavaren medlem i OK (www.ok.se). Samtliga produkter och tjänster som betalas med Kortet vid OKQ8-profilerade försäljningsställen förväras från OK-Q8 AB (org. nr. 556027-3244).

3. Personuppgiftsbehandling

Personuppgifter som lämnas till Banken eller till bolag som ingår i samma bolagskoncern som Banken, nedan Koncernen, eller som registreras i samband med uppläggning av Kontot och Kringtjänsterna, administration av dessa eller i övrigt inom ramen för avtalsförhållandet, kommer att behandlas i datasystem av Banken. Banken kan komma att komplettera personuppgifterna med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis adressuppgifter från privata och offentliga register, och därefter behandla även sådana uppgifter.

Uppgifterna kommer att behandlas i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra avtal med Kontohavaren och för att utgöra underlag för Bankens/Koncernens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, beräkning och administration av rabatter, riskhantering, statistik och för att utveckla erbjudanden om nya produkter och tjänster. Personuppgifter kan även komma att samlas in i samband med köp hos försäljningsstället med Kortet, så kallad inköpsinformation (innefattar information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet). Ändamålet med behandlingen av inköpsinformation är bland annat att beräkna och administrera rabatter och bonus i anledning av Kontoavtalet. Informationen kan även användas för riktad marknadsföring.

Varje registrerad har rätt att begära att personuppgifterna inte kommer att användas för marknadsföring. Om sådan begäran framställs av registrerad kommer en så kallad direktreklamspärr införas hos Banken och övriga bolag i Koncernen. Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av annat bolag i Koncernen samt övriga företag och organisationer med vilka Banken/Koncernen samarbetar för fullgörande av ovan angivna ändamål. Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen. Banken och bolag i Koncernen eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan kan komma att sända Kontohavaren marknadsföringsmaterial och annan information via post. Genom att godkänna dessa villkor godkänner Kontohavaren att marknadsföringsmaterial även sänds via elektronisk post (e-post), elektroniskt textmeddelande (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. Banken kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal.

Banken tillhandahåller uppgifter till den OK-förening som Kontohavaren är medlem i för beräkning och administration av återbäring.

Kontohavaren/Kortinnehavaren medger att Banken på automatisk väg, genom samkörning med andra datoriserade personregister, äger uppdatera och tillföra kund-, och i tillämpliga fall medlemsregistret, sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god register-

vård, såsom till exempel korrekta namn- och adressuppgifter för så väl post-, e-post- och telekommunikation.

Varje registrerad har rätt att en gång per år få information om vilka personuppgifter om denne som behandlas av Banken genom att skriftligen kontakta Banken. Registrerad har även rätt att begära rättelse av personuppgift. Sådan begäran om rättelse kan göras hos OKQ8 Kundenservice.

Till följd av lagstadgade skyldigheter för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism kommer Banken att kontrollera Kontohavarens/Kortinnehavarens personuppgifter mot så kallade sanktionslistor samt övervaka Kortinnehavarens/Kontohavarens transaktionsbeteende.

4. Beviljande av ansökan och utfärdande av kort samt medlemskap i OK

Konto beviljas och Kort utfärdas efter särskild prövning vid vilken kreditupplysning kommer att inhämtas av Banken. Kontohavaren måste vara myndig, ha svenskt personnummer och folkbokföringsadress i Sverige. Kontoavtalet anses ingången vid den tidigaste tidpunkten av den tidpunkt då Kontohavaren gör en insättning på Kontot eller den tidpunkt då Kortinnehavaren för första gången använder Kortet. Kortet är personligt och Kortinnehavarens namn ska vara tryckt på framsidan av Kortet. Kortet får enbart användas av den person i vars namn det är utfärdat. Utfärdat Kort upphör att gälla efter utgången av den månad och det är som finns tryckt på Kortet. Vid namnändring ska Banken kontaktas för utbyte av Kortet.

Efter särskild ansökan av Kontohavare kan ytterligare kort, s.k. Extrakort utfärdas, på samma villkor som ovan. Vad som sägs om Kort i dessa allmänna villkor ska även äga tillämpning på Extrakort om inte annat särskilt angivits beträffande Extrakort. Extrakortsinnehavare är inte solidrisk ansvarig med Kontohavaren, men förbinder sig att i alla avseenden följa dessa allmänna villkor. Kontohavaren ansvarar fullt ut för all användning av Extrakort. Om Kontohavaren återkallar Extrakortet gäller sådan återkallelse inte förrän det berörda Extrakortet har återlämnats till Banken.

Kort är Bankens egendom och ska, om Banken så begär, återlämnas till Banken.

5. Användning av Kontot

Kontohavaren ska vara den faktiske och rättmätige ägaren av de insatta pengarna på Kontot. Transaktioner på Kontot får ej ske på uppdrag av tredje person.

6. Avtal om kredit

Till Kontot kopplas en kredit. Kreditavtalet är ett avtal med Banken om kredit intill viss högsta gräns som beviljats Kontohavaren. Kontohavaren förbinder sig att till Banken, eller till den som Banken överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med bestämmelserna i dessa allmänna villkor.

7. Kreditgräns

Beviljad kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Banken förbehåller sig rätten att omedelbart sänka eller säga upp en beviljad kreditgräns. För Kontohavare som nyttjar kringtjänsten Delbetalning äger Banken rätt att sänka eller säga upp kreditgränsen med två månaders uppsägningstid. Banken äger dock rätt att sänka eller säga upp kreditgränsen omedelbart om godtagbara skäl föreligger. Om så sker ska Kontohavaren omedelbart underrättas om ändringen samt skälen härtill.

8. Ansvar för Kortet

Kortet ska förvaras på samma tryggsätt som pengar, checkar och andra värdehandlingar. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som Kortet är utfärdat till. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda Kortet mot att det används obehörigt. De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med Kortet ska alltid följas. Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse Kortet med namnteckning på därtill avsedd plats. Kort får, för Kortinnehavarens och Bankens säkerhet, inte användas förrän det aktiverats. Aktivering sker enligt Bankens anvisningar.

Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda Kortet mot att det används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska Kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på miljöer där stöldrisken är stor är offentliga miljöer såsom restauranger, baren, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, sport- och simhallar, omlädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att Kortet inte stulits.

9. Ansvar för personlig kortkod

Varje Kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda Kortet för kontantuttag i uttagsautomat och för betalning via betalterminal där kortkod kan användas. Varje Kortinnehavare förbinder sig att:

- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan Kortinnehavaren tagit del av kortkoden
- inte avslöja kortkoden för någon
- alltid skydda kortkoden vid användning
- inte välja en personlig kortkod som har samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande
- inte anteckna kortkoden på Kortet eller förvara anteckning om kortkoden tillsammans med Kortet eller i Kortets omedelbara närhet och
- snarast anmäla till Banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om kortkoden till Kortet. Vid köp och kontantuttag med kortkod anses Kortinnehavaren ha godkänt att det aktuella beloppet påförs Kontot.

10. Användning av Kort

Kort får endast användas på försäljningsställen med vilka Banken har tecknat avtal. Kort får användas inom beviljad köp-/kreditgräns och i enlighet med de allmänna villkoren. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet inom Sverige och utomlands. För Kortet tillämpas i säkerhetssyfte vissa gränser för högsta tillåmpliga belopp för betalning och tidsperiod. Banken förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka Kortets giltighet hos företag/länder. Betalningsordern ska anses mottagen och godkänd genom Kortinnehavarens underskrift eller genom användning av personlig kod. Kortinnehavaren försäkras genom sitt godkännande att köp-/kreditgräns inte över-skrids. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företaget inte accepterar respektive upphört att acceptera Kortet.

11. Överföring till kontohavarens konto i extern bank

Förutsatt att tillgodohavande finns tillgängligt, kan Kontohavaren kontakta OKQ8 Kundenservice och begära en överföring från Konto till konto i extern bank genom Swed-banks utbetalningssystem (SUS). Banken bestämmer vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. En förutsättning för att en överföring ska kunna genomföras är att Kontohavaren kunnat styrka sin identitet.

12. Användning utomlands

Kortet får användas i utlandet för betalning av varor och tjänster på försäljningsställen som Banken tecknat avtal med. När Kortet används utomlands ska gällande valuta-föreskrifter iakttas av Kortinnehavaren. Vid köp utomlands sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor. Kontohavaren står risken för eventuell kursförändring som kan inträffa under tiden från inköpet/kontantuttaget till dess transaktionen omräknas och bokförs på Kontot eller vid ev. återköp.

Banken har av Riksbanken ålagts viss rapporterings-skyldighet beträffande Korts nyttjande utomlands.

13. Meddelande om felaktigt genomförda betalnings-transaktioner

Kontohavaren ansvarar för betalningstransaktionens belopp om Kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om att transaktionen genomförts på ett felaktigt sätt. Detsamma gäller om Banken lämnat information om transaktionen till Kontohavaren och Kontohavaren inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Reklamation av vara eller tjänst som betalats med Kortet ska riktas mot försäljningsstället. Vid kreditköp i Sverige ansvarar Banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

14. Anmälan om förlorat Kort

Anmälan om förlorat Kort ska snarast anmälas till Banken. Kortinnehavaren äger rätt att erhålla nytt Kort efter kontakt med Banken. Kontohavaren debiteras avgift enligt vad var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort.

15. Betalningsansvar

Kontohavare som inte är Konsument är betalningsansvarig för alla transaktioner.

För Kontohavare som är Konsument gäller följande: Kontohavaren är betalningsskyldig för alla transaktioner som verkställs med Kortet. Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren har underlåtit att skydda sin personliga kortkod ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren, genom grov oaktsamhet, underlåtit att skydda den personliga kortkoden, inte snarast anmält förlorat Kort eller att Kortet använts obehörigen alternativt inte följt dessa allmänna villkor, är Kontohavarens ansvar istället begränsat till högst 12 000 kronor. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet även om Kontohavaren är Konsument.

Kontohavaren ansvarar inte för transaktioner som belastat Kontot efter att Kontohavaren anmält Kortet som förlorat hos Banken. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontoha-

varen inte underlättat Banken utan onödigt dröjsmål efter att Kontohavaren fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Kontohavaren inte inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot meddelar Banken att transaktionen är obehörig.

16. Spärr av Kort

Banken får med omedelbar verkan spärra användning av Kort om någon av följande omständigheter föreligger: – risk för en icke säker användning av Kortet, – misstanke om att Kortet obehörigen använts, – väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sina förpliktelser mot Banken, eller – om något av avtalen mellan Kontohavaren och Banken upphört att gälla.

17. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Banken får i följande fall kräva förtida betalning av hela den återstående skulden:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 % av kreditfordringen.
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit till betalning vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Säkerhet som ställts för krediten har väsentligt försämrats.
- Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Banken äger i ovanstående fall rätt att betinga sig ersättning av Kontohavaren för, utöver i pkt 23 och 24 angivna avgifter, kostnader hänförliga till kravet på förtida betalning. Om Banken kräver betalning i förväg i enlighet med a, b eller c ovan gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från tidpunkten då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda.

Har Banken krävt betalning enligt punkterna a, b eller c är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten d eller e genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer en godtagbar säkerhet för krediten.

Krav på betalning av redan fakturerade inköp är inte att anse som krav på förtida betalning.

18. Uppsägning av avtal respektive automatisk uppsägning av avtal

Kontohavaren har rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan. Banken äger rätt att säga upp Korttjänsten med omedelbar verkan.

Banken äger rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan om tillgodohavandet på Kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp (enligt lag om allmän försäkring) och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på Kontot under de senaste tre åren eller om Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor. Skulle av Kontohavaren lämnade uppgifter visa sig felaktiga eller senare händelser motivera ändrad ställningstagande äger Banken rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan.

Banken äger vidare rätt att säga upp Kontoavtalet med två månaders uppsägningstid om Kontohavaren inte nyttjat beviljad kredit under de senaste tre åren. Om Kontohavaren flyttar utomlands äger Banken rätt att med samma uppsägningstid säga upp samtliga avtal med Kontohavaren.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § förädlrabalken för Kontohavaren upphör automatiskt samtliga avtal mellan Banken och Kontohavaren att gälla med omedelbar verkan.

När Korttjänsten upphört får utfärdade Kort inte användas. Kontohavaren, eller företrädare för denne, är skyldig att tillse att samtliga Kort omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Banken ituklippta.

19. Kontoutdrag

Varje månad då transaktioner har skett på Kontot utfärdas ett kontoutdrag till Kontohavaren. Kontohavaren kan även beställa kopior på kontoutdraget och köpnöter genom OKQ8 Kundservice. Kostnaden för detta framgår av gällande prislista på www.okq8.se/kort. Kontohavaren kan även erhålla kontoutdrag via Bankens Internetbank (www.okq8.se/bank).

20. Återbäring

Som medlem i OK-förening erhåller Kontohavare återbäring på överskott från den återbäringsgrundande verksamheten. För att erhålla återbäring måste köp utföras med Kort eller kontant. Återbäring utgår inte på köp utförda med Kort tillsammans med kort från andra kortutgivare.

21. Betalning av gjorda köp

Köp debiteras Kontohavarens tillgodohavanden på Kontot. Om tillgodohavande saknas eller ej är tillräckligt ska betalningen med befriande verkan alltid göras till Banken och vara Banken tillhanda senast den dag som anges på kontoutdraget. Ingen ränta tillkommer om hela det utgående saldot betalas och betalningen är Banken tillhanda senast på förfalldagen. Vid betalning ska referensnummer (OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för

Banken att identifiera betalningen.

Som en kringtjänst till Kontoavtalet kan Kontohavaren välja att delbetala (se punkt 22).

22. Delbetalning

Delbetalning är en kringtjänst till Kontot som Kontohavaren blir automatiskt ansluten till de månader Kontohavaren väljer att inte betala hela det utgående saldot. Delbetalningstjänsten upphör automatiskt den månad Kontohavaren väljer att betala hela det utgående saldot. Lägsta belopp att erlagga vid delbetalning är 1/20 av kontoutdragets utgående saldo inom fastställt kreditgräns, avrundat till närmast högre 50-tal kronor (dock lägst 100 kronor). Ränta och aviseringsavgift utgår. Banken äger bestämma att erlagd betalning ska hänföras till i nämnd ordning ränta, avgifter och kapital.

Under förutsättning att Kontot sköts enligt gällande villkor kan Kontohavaren efter de tre första månaderna utnyttja två betalningsfria månader per år, dock ej två i följd (t.ex. december och januari). Ränta och aviseringsavgift utgår även för betalningsfri månad. Vid betalning ska referensnummer (OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för Banken att identifiera betalningen.

23. Övertrassering

Belopp överstigande fastställt kreditgräns ska omgående regleras av Kontohavaren. Ränta och avgifter utgår (se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort).

24. Ränta och avgifter

Högsta tillåtna inestående belopp är 50 000 kronor. Referensräntesatsen på tillgodohavandet är Riksbankens reporänta avläst den 25:e i varje månad minskad med 0,75 procentenheter. All ränta kapitaliseras en gång per år men beräknas dagligen på tillgodosaldot.

Vid Delbetalning uttages kreditränta och aviseringsavgift. Referensräntesatsen för krediträntan är Riksbankens reporänta avläst den 25:e i varje månad med ett tillägg av 13,00 procentenheter. Räntan beräknas dag för dag. Debiteringar (till exempel uttag, köp och avgifter) ökar skulden den dag de registreras på kontot medan krediteringar (till exempel insättningar) minskar skulden per transaktionsdatumet. Räntan och i förekommande fall avgifter påförs Kontot och ingår i underlaget för följande kontoutdrags ränteberäkning. Tillgodo- och kreditränta ändras om reporäntan ökat/minskat med minst 0,5 procentenheter räknat från föregående gjord motsvarande ändring av tillgodo- eller krediträntan gjordes. Banken får i den mån referensräntesatsen förlorar sin aktualitet välja en annan referensräntesats. Banken äger härutöver rätt att ändra referensräntesatsen om det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade uppläpningskostnader eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks.

För aktuella avgifter och räntesatser, se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort.

25. Avgifter vid bristande betalning

Vid bristande betalning har Banken rätt att påföra avtalade avgifter samt lagstadgade påminnelse och inkassokostnader. Se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort. Utöver dessa påföres dröjsmålsränta på kapitalbeloppet, motsvarande krediträntan med tillägg av 5,5 procentenheter per år från förfalldagen tills fullgod betalning sker.

26. Autogiro

Villkor för kringtjänsten Autogiro återfinns på ansökan om Autogiro samt på www.okq8.se/kort.

27. Insättningsgaranti

Enligt beslut av Riksgälden omfattas insättning på Kontot av den statliga insättningsgarantin enligt lag (1995:1571) om insättningsgaranti.

Insättning på Kontot som täcks av garantin ersätts med ett belopp som motsvarar insättningsens belopp jämte ränta. Dock äger kund i Banken rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som högst motsvarar 100 000 Euro. För mer information om insättningsgaranti, se www.ign.se.

Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

28. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att under avtalstiden utan kostnad erhålla en sammanställning som visar när ränta, kapital och avgifter ska betalas. Betalningsplanen innehåller en upplysning att planen gäller tills räntan eller avgifterna ändras. Betalningsplanen upprättas för det utgående saldot vid den tidpunkt Kontohavaren kontaktar Banken.

29. Uppgiftslämnande till register

Kredit som beviljas kommer att rapporteras av Banken till kreditupplysningsföretags kreditregister. Rapportering av missbrukat kontokredit kan komma att ske i de fall då kortavtalet sagts upp på grund av bristande betalning, kreditgräns överskridits eller att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.

30. Befrielsegrunder

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, terroristdåd, strejk, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utanför dennes kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Banken förfarit med normal aktsamhet. Banken ansvarar för indirekta skador endast om och i den omfattning som föreskrivs

i tvingande lagstiftning. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats som anges i första stycket av Riksbankens fastställda, vid varje tid gällande referensränta med tillägg av 2 procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har denne för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

31. Information via sms och e-post

Kontohavaren erhåller på första kontoutdraget eller genom att kontakta OKQ8 Kundservice ett personligt lösenord som ska användas om Kontohavaren önskar använda Bankens Internetbank (www.okq8.se/kort). Genom att ansluta sig till Internetbanken godkänner Kontohavaren att information om Kontot sänds via elektroniskt textmeddelande (sms) eller e-post till av Kontohavaren angivet mobilnummer eller e-postadress. Kontohavaren ska omedelbart underrätta Banken om kontakttuppgifter ändras eller upphör, eller om Kontohavaren inte längre önskar få informationen.

32. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av speciella försäkringsvillkor vilka återges på www.okq8.se/kort eller beställs hos OKQ8 Kundservice.

33. Ångerrätt

Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar räknat från den dag då Kontoavtalet ingåtts, dock räknas tidsperioden tidigast från den dag då Kontohavaren mottagit dokumentationen av Kontoavtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Banken, eventuellt redan erhållna Kort ska makuleras av Kontohavaren och om Banken så begär återsändas ituklippta till Banken. Utnyttjad kredit ska återbetalas inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta samt ev. avgifter från den tid krediträntan börjat löpa till dess krediten återbetalats till fullo.

34. Ändring av villkoren

Dessa allmänna villkor gäller till dess Banken meddelat annat. Banken äger rätt att meddela ändringar genom t.ex. kontoutdrag. Kontohavaren/Kortinnehavaren anses ha godkänt ändringen genom fortsatt nyttjande av Kortet.

35. Klagomålsansvarig, tvister m.m.

Med klagomål avses att kund till Banken i ett enskilt ärende framför konkret missnöje med hanteringen av en finansiell tjänst eller produkt som Banken tillhandhåller. Allmänna synpunkter och generella missnöjesyttringar anses i detta sammanhang inte som ett klagomål, liksom ej heller missnöje som måste anses ha ringa betydelse för kunden. I första hand ska Kontohavaren vända sig till OKQ8 Kundservice för utredning och svar i specifikt ärende. Om Kontohavaren har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan Kontohavaren skriftligen vända sig till Bankens Klagomålsansvarige under adress OK-Q8 Bank AB, Klagomålsansvarig, Box 23600, 104 35 Stockholm. Vidare prövar Allmänna reklamationsnämnden privatpersoners tvister med näringsidkare utan kostnad. Även Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 08-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning. Svensk rätt ska tillämpas på Kontoavtalet, Kontot, Kringtjänsterna och Kortet.