

Allmänna villkor för OKQ8 Betalkort privat och OK Medlemskap (2010-08-01)

Genom att använda kortet har du godkänt villkoren.

Alla frågor och kundkontakter gällande OKQ8 Betalkort och kortkon sköts av OK-Q8 Bank AB, OKQ8 Kundenservice, Box 502, 774 27 Avesta, tel. 020-65 65 65. Efter kontorstid tel. 08-506 811 11.

1. Definitioner

Kortutgivare: OK-Q8 Bank AB
Kreditgivare: OK-Q8 Bank AB
Kontohållare: OK-Q8 Bank AB
Kontohavare: Den som efter ansökan beviljats OKQ8 Betalkort.
Kortinnehavare: Den för vilken ett OKQ8 Betalkort har utfärdats.
OKQ8 Betalkort: Insättningskonto med kreditutrymme till vilket ett betalkort är kopplat.

2. Giltighet

OKQ8 Betalkort får endast användas på försäljningsställen med vilka OK-Q8 Bank AB (hädanefter OKQ8) tecknat avtal. OKQ8 Betalkort kommer härefter att benämnas "Kort". Giltighetstiden är präglat på Kortet. OKQ8 äger rätt att byta ut Kort vid tidpunkt som företaget bestämmer. OKQ8 förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka Kortets giltighet hos företag/länder.

Kontohavaren är inte berättigad till skadestånd på grund av att kortautomat/kortläsare läggs ned eller är ur funktion. OKQ8 äger när som helst och utan angivande av skäl rätt att säga upp kortavtalet, återkräva kortet och spärra det för ytterligare uttag. Skulle de lämnade uppgifterna vid ansökan visa sig felaktiga eller senare händelser motivera ändrad ställningstagande äger OKQ8 rätt att omedelbart återkalla Kortet. Kortet är personligt och är giltigt utan Kortinnehavarens namnteckning på baksidan. Kortinnehavarens namn skall vara tryckt på framsidan av Kortet. Kortet skall företes vid varje köp. På begäran skall legitimation uppvisas.

3. Anmälan av förlorat kort m.m.

Anmälan om förlorat Kort, adressändring eller annat rörande Kortet eller OK Medlemskapet, skall omgående meddelas till OKQ8. Adressändring skall ske skriftligt. Anmälan om obehöriga köp skall även ske hos polisen. Kontohavaren debiteras en avgift om 100 kronor för ersättningskort.

4. Personuppgiftsbehandling

Kontohavaren/Kortinnehavaren är införstådd med och samtycker till att personuppgifter som lämnas till OKQ8 respektive OK-förening eller enderas samarbeteande kreditgivare eller koncernbolag kommer att behandlas i datasystem i den utsträckning som behövs för att tillhandahålla tjänster och administrera kundengagemang i företagen.

Även personuppgifter som inhämtas från annan än den kund som behandlingen avser kan komma att behandlas. Det kan förekomma att personuppgifter behandlas i datasystem hos företag och organisationer med vilka OKQ8 och/eller OK-föreningarna samarbetar.

Behandlingen omfattar uppgifter om Kontohavaren/Kortinnehavaren och Kontohavarens/Kortinnehavarens inköp vilka registreras som underlag för inköps-, fakturerings- och reskontrahandling samt personligt anpassade kundförmåner. Kontohavaren/Kortinnehavaren är införstådd med att Kontohavaren/Kortinnehavaren automatiskt kommer att erhålla särskild information om kunderbudanden och ger OKQ8 rätt att för detta syfte disponera uppgifter om Kontohavarens/Kortinnehavarens förvärv av varor och tjänster.

Kontohavaren/Kortinnehavaren medger att OKQ8 på automatisk väg, genom samköring med andra datoriserade personregister, äger uppdatera och tillföra kund- och i tillämpliga fall medlemsregistret sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god registervärd, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation.

Om du har några frågor om användningen av dina uppgifter är du välkommen att vända dig till OKQ8 som ansvarar för behandlingen av personuppgifter inom OKQ8-koncernen. Till OKQ8 kan du också vända dig om du vill att dina uppgifter rättsas eller raderas, eller om du vill anmäla att du i framtiden inte önskar direktmarknadsföring från oss eller våra samarbetspartners.

OKQ8 är skyldig enligt lag att samköra Kortinnehavarens och Kontohavarens personuppgifter mot sanktionslistor samt övervaka Kortinnehavarens/Kontohavarens transaktionsbeteende.

5. Ansvar för extrakort

Kontohavarens make/maka eller annan medlem i Kontohavarens hushåll kan erhålla kort utställt i sitt namn, s.k. extra kort. Kortet utställes efter gemensam ansökan. Innehavaren av extrakort kallas Kortinnehavare. Kortinnehavaren förbinder sig att i alla avseenden följa dessa kortvillkor, dock att Kontohavaren alltid är betalningsansvarig. Kontohavaren är införstådd med att dennes ansvar enligt dessa villkor även omfattar samtliga på kontot utfärdade Kort.

6. Ändring av villkoren

Dessa allmänna villkor gäller till dess OKQ8 meddelat annat. OKQ8 äger rätt att meddela ändring genom t.ex. kontoutdrag och Kortinnehavaren/Kontohavaren anses ha godkänt ändringen genom fortsatt utnyttjande av Kortet/kontot.

7. Reklamation m.m.

Kortinnehavaren/Kontohavaren förvärvsar samtliga produkter och tjänster som betalas med Kortet vid OKQ8 profilerade försäljningsställen från OK-Q8 AB. Kortinnehavaren/Kontohavaren skall dock vända sig direkt till försäljningsstället vid reklamationer. Vid köp utomlands gäller respektive länds reklamations- och konsumentlagstiftning. Reklamation avseende kontantuttag eller kontoutdrag skall ske enligt vad som anges under punkt 14 nedan.

8. Personlig PIN-kod & Lösenord

Efter godkänd Kortansökan, vid ersättningskort, samt vid utfärdande av extrakort utlämnas en till Kortet knuten PIN-kod (Personligt Identifikations Nummer) i ett separat förseglat kuvert. Användningen av Kortet i kombination med den personliga koden skil, utan att Kortinnehavaren skriftligen kvitterar mottagen vara, anses såsom erkännande av uttagna kvantiteter och varor/tjänster samt i enlighet med här angivna villkor. Kortet spärras för vidare användning om den personliga koden slagits in felaktigt ett flertal gånger i följd. Efter godkänd Kortansökan erhålls även ett personligt lösenord som ska användas om Kontohållaren önskar kontrollera saldo och annan information om kontot/Kortet via OKQ8s självservice-tjänst.

9. Handhavande av kort och PIN-kod

Kortet är en värdehandling och skall förvaras på samma betryggande sätt som t.ex. kontanter och checkar.
Kontohavaren/Kortinnehavaren förbinder sig
– att väl förvara Kortet
– att genast göra anmälan till OKQ8 om Kortet har förkommit
– att förvara PIN-koden säkert eller förstöra den helt
– att inte yppa PIN-koden för obehörig
– att inte anteckna PIN-koden på Kortet, Korthållare (ex. plånбок) eller mobiltelefon
– att inte låta PIN-koden eller anteckning om den vara fäst vid Kortet eller vara förvarad på samma ställe som Kortet eller på annat sätt göra koden tillgänglig för obehörig.

10. Användning av kort

Vid köp och kontantuttag skall Kortet uppvisas. Kortinnehavaren skall godkänna summan med PIN-kod alternativt med sin namnteckning samt uppvisa i respektive land godkänd legitimationshandling och försäkrar därigenom att kreditgränsen ej överskridits samt att vid varje tidpunkt gällande kontovillkor efterföljts.

11. Kreditgräns

Den sammanlagda skulden på kontot avseende inköp med ett eller flera kort får aldrig överstiga beviljad kreditgräns. Förhöjd kreditgräns kan erhållas efter det att särskild ansökan härom prövats.

12. Överföring till kontoinnehavarens bankkonto

Förutsatt att tillgodohavanden och i erforderliga fall beviljad kreditutrymme finns tillgängligt, kan Kortet användas för överföring till av Kontohavaren angivet konto. OKQ8 bestämmer vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras.

Kontohavaren kan begära sådan överföring per telefon. En förutsättning för att OKQ8 skall genomföra överföringen, är att Kontohavaren har kunnat styrka sin identitet genom kontrollfrågor och/eller på annat sätt som OKQ8 bestämmer samt att anvist konto kan identifieras såsom Kontohavarens. Transaktionen behandlas med ett kontantuttag och avgift debiteras med 3%, dock lägst 35 kronor/uttag.

13. Betalningsansvar

Kontohavaren är betalningskyldig för alla transaktioner som verkställs med Kortet. Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren har underlåtit att skydda sin personliga kod ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren, genom grov oaktsamhet, underlåtit att skydda den personliga koden, inte snarast anmält förlorat kort alternativt inte följt övriga allmänna villkor, är Kontohavarens ansvar istället begränsat till högst 12 000 kronor. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för transaktioner som belastat kontot efter att Kontohavaren anmält Kortet som förlorat hos OKQ8. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren inte underlåtit OKQ8 utan nödvigt dröjsmål efter att Kontohavaren fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Kontohavaren inte inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot meddelar OKQ8 att transaktionen är obehörig.

Betalningsansvaret för de uttag som görs med Kortet får inte utan OKQ8s medgivande överlätas. Begäran om sådant medgivande skall skriftligen ställas till OKQ8.

14. Kontoutdrag

Varje månad utfärdas kontoutdrag till Kontohavaren. Eventuella anmärkningar mot kontoutdraget skall göras skriftligen inom 30 dagar till OKQ8 varvid kontoutdrag och ev. kopior på kvitton skall medsändas. Kontohållaren kan även beställa kopia på kontoutdrag och köpnotor mot en avgift om 50 kronor per kontoutdrag/köpnota.

OKQ8 äger rätt att överlåta/pantsätta fordringar utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande.

15. Betalning av gjorda köp

Betalning med anledning av gjorda köp skall, med befriande verkan, alltid göras till OKQ8 och skall vara OKQ8 tillhanda senast den dag som anges på kontoutdraget.

Kreditgivaren äger bestämma ett erlagd betalning skall hänföras till i nämnd ordning ranta, avgifter och kapital.

Köp debiteras Kortohavarens tillgodohavanden på kontot. Om tillgodohavande saknas eller ej är tillräckligt äger Kontohavaren rätt att välja mellan nedanstående betalningsalternativ:

a) Kontohavaren betalar hela kontoutdragsbeloppet. Ingen ränta utgår om betalning kommit OKQ8 tillhanda senast på förfallodagen.

b) Kontohavaren väljer delbetalning. Lägst belopp att erlagga är 1/20 av kontoutdragets utgående saldo inom fastställt kreditgräns, avrundat till närmast högre 50-tal kronor. Ränta och aviseringsavgift utgår.

Belopp överstigande fastställd kreditgräns skall omgående regleras av Kontohavaren. Under förutsättning att kontot sköts enligt gällande villkor kan Kontohavaren efter de 3 första månaderna utnyttja två betalningsfria månader per år, dock ej två i följd (t.ex. december och januari). Ränta utgår även för betalningsfri månad.

16. Ränta och avgifter

Vid delbetalning uttages en kreditränta om f.n. 13,50 % per år (juli 2010) och en aviseringsavgift om 18 kr. (Effektiv ränta enligt Konsumentverkets normer 15,18 % vid en utnyttjad kredit om 30 000 kr; 19,35 % vid en utnyttjad kredit om 5 000 kr). Krediträntan baseras på noteringen för referensräntan (Riksbankens reporänta) avlastad den sista bankdagen i månaden, med ett tillägg av 13,0 procentenheter. Krediträntan ändras om referensräntan ökat/minskat med minst 0,5 procentenheter räknat från föregående gång motsvarande ändring av krediträntan gjordes.

Kreditgivaren får i den mån referensräntan förörlar sin aktualitet välja en annan referensränta. OKQ8 äger härutöver rätt att ändra räntesatsen om det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplägningskostnader eller andra kostnadsökningar som OKQ8 inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks.

Räntebeloppet på kontoutdraget beräknas på ingående saldo dag för dag minskat med inbetalningar och/eller andra avdragsposter noterade på kontoutdraget och avser hela perioden. Räntan och i förekommande fall avgifter på förs kontor och ingår i underlaget för följande kontoutdrags räntebekräning.

17. Tillgodohavande

Högsta tillätta innesående belopp är 50.000 kronor. Räntan på tillgodohavande baseras på Riksbankens reporänta – 0,75 % avläst den 25:e i varje månad. All ränta kapitaliseras en gång per år.

18. Insättningsgaranti

Kontohavarens tillgodohavanden omfattas av den statliga insättningsgarantin. Detta innebär att om Kontohållaren försätts i konkurs garanteras Kontohavarens ersättning upp till 500.000 kr för sin behållning på garanterade konton hos Kontohållaren. Ersättning betalas ut av Insättningsgarantinämnden inom tre månader från den dag Kontohållaren försätts i konkurs.

19. Avgifter vid bristande betalning

Vid bristande betalning får OKQ8 påföra kontot påminnelse- (50 kr), övertrasserings- (45 kr), försenings- (75 kr) och kravavgifter samt övriga inkassokostnader (160 kr). Härutöver påföres dröjsmålsränta på kapitalbeloppet, motsvarande krediträntan med tillägg av 5,5 procentenheter per år från förfallodagen tills betalning sker.

20. Förtida betalning

OKQ8 får i följande fall kräva förtida betalning av hela den återstående skulden:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10% av kreditfordringen
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning
- säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats
- det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

OKQ8 äger i ovanstående fall rätt att betinga sig ersättning av Kontohavaren för, utöver i punkt 19 angivna avgifter, kostnader hänförliga till kravet på förtida betalning.

Krav på betalning av redan fakturerade inköp är inte att anse som krav på förtida betalning.

21. Uppgiftslämnande till register

Kredit som beviljas kommer att rapporteras av Kreditgivaren till kreditupplysningsföretags kreditregister.

Registrering i missbrukregister kan komma att ske i de fall då kortavtalet sagts upp på grund av bristande betalning, kreditgränsen överskridits eller att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.

22. Befrielsegrunder

Kreditgivaren är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet utanför dennes kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Kreditgivaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall skall inte ersättas om Kreditgivaren förfärit med normal aktsamhet. Kreditgivaren ansvarar för indirekta skador endast om och in den omfattning som föreskrivs i tvingande lagstiftning. Föreligger hinder för Kreditgivaren att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständigheter som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Kreditgivaren, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Åränta inte utfäst är Kreditgivaren inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande diskontot med tillägg av två procentenheter. Åränta till följd av omständigheter som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har denne för den tid under vilken hindret förelagt rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

23. Information via sms och e-post

Genom att ansluta sig till OKQ8s självservice-tjänst godkänner Kontohavaren att information om kontot, såsom saldo, uppgift om förfallet belopp, betalningspåminnelse mm, sänds via elektronisk textmeddelande (sms) eller e-post till av Kontohavaren angivet mobilnummer och e-postadress. Om mobilnumret eller e-postadressen ändras eller upphör skall Kontohavaren omedelbart underrätta OKQ8 om nämnda. Kontohavaren skall även underrätta OKQ8 om Kontohavaren inte längre önskar att informationen sänds till angivet nummer eller e-postadress.

24. Särskild information för avtal som ingås per distans

Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar från det att OKQ8 beviljat Kontohavarens kortansökan. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt skall lämnas till OKQ8. Eventuellt utnyttjad kredit skall återbetalas inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta samt eventuella avgifter från den tid krediträntan börjat löpa till dess krediten återbetalats till fullo.

25. Klagomålsansvarig, tvister m.m.

Om Kontohavaren har reklamerat hos OKQ8 men inte godtar OKQ8s bedömning, kan Kontohavaren skriftligen vända sig till OKQ8s klagomålsansvarige under adress OK-Q8 Bank AB, Klagomålsansvarig, Box 23600, 104 35 Stockholm. Vidare prövas Allmänna reklamationsnämnden privatpersoners tvister med näringsidkare utan kostnad. Även Konsumenternas Bank- och finansråd, tel. 08-243085, lämnar avgiftsrikt vägledning.

OK medlemskap

1. Sparkonto

Som OK medlem får du automatiskt ett Sparkonto. Kontohållarens behållning på Sparkontot omfattas inte av insättningsgaranti, enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Detta betyder att insatta medel kan gå förlorade om din OK-förening går i konkurs eller annars har betalningssvårigheter. OK-föreningens inlåningsverksamhet omfattas dock av Finansinspektionens tillsyn, enligt lagen (2004:299) om inlåningsverksamhet. Mer information om föreningens verksamhet, finansiella ställning och användande av insatta medel erhålls från respektive förening eller via OK:s hemsida www.ok.se.