



Allmänna villkor för OKQ8 VISA privat – konto och kringtjänster (gäller fr.o.m. 2011-01-01)

Genom att använda kortet har du godkänt villkoren.

Alla frågor och kundkontakter sköts av OK-Q8 Bank AB genom OKQ8 Kundservice, Box 502, 774 27 Avesta, tel. 020-65 65 65. Om spärr av kort efter kontorstid, tel. 08-506 811 11.

1. Definitioner

Banken: OK-Q8 Bank AB (org. nr. 556008-0441) tillika Kortutgivare, Kreditgivare och Kontohållare.
Kontohavare: Den som efter ansökan beviljats insättningskonto (nedan benämnt Konto). Till Kontot kan OKQ8 VISA (en kringtjänst nedan benämnt Kort), delbetalning (en kringtjänst nedan benämnd Delbetalning) samt kreditutrymme (en kringtjänst nedan benämnt Kreditavtal) kopplas.
Kortinnehavare: Kontohavaren eller annan för vilken ett Kort eller extrakort har utfärdats.

2. Allmänt om OK-Q8 Bank AB och OK-föreningar

Banken är ett svenskt bankaktiebolag som har tillstånd av Finansinspektionen (FI) att bedriva bankverksamhet. Banken står under tillsyn av FI. Bankens registrerade adress är OK-Q8 Bank AB, Box 23600, 104 35 Stockholm. Kommunikation mellan Banken och Kontohavaren kan ske genom brev, e-post, telefon eller genom Bankens hemsida, www.okq8.se. Vid var tid gällande allmänna villkor finns tillgängliga på hemsidan alternativt genom OKQ8 Kundservice. Bankens kommunikation (t.ex. allmänna villkor) med Kontohavaren sker på svenska. Genom ansökan om Kort blir Kontohavaren medlem i OK (www.ok.se) och får automatiskt ett Sparkonto. Samtliga produkter och tjänster som betalas med Kortet vid OKQ8-profilerade försäljningsställen förvärfvas av OK-Q8 AB (org. nr. 556027-3244).

3. Personuppgiftsbehandling

Personuppgifter som Kontohavaren eller annan Kortinnehavare lämnar till Banken när kontot öppnas eller ett nytt kort lämnas ut eller som registreras i övrigt i samband med förberedelser för denna tjänst (t.ex. kreditupplysning, affärsbedömning eller liknande) eller administration av tjänsten behandlas av Banken och andra företag och organisationer inom och utom EU/EES (såsom t.ex. Visa) som Banken samarbetar med för administration och fullgörande av ingånget avtal. Detta inkluderar bl.a. uppgifter om kontakter mellan Kontohavaren/Kortinnehavaren och Banken samt uppgifter om ev. andra företrädare för Kontohavaren och om hur avtalet fullgörs. Om registrering i missbrukarregister, se pkt. 28 i dessa villkor. Personuppgifterna utgör även underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering. Personuppgifterna används också, om Kontohavaren/Kortinnehavaren inte har anmält till Banken att han eller hon motsätter sig detta, för marknadsföringsändamål av Banken och – inom ramen för gällande banksekretess – av andra bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med.

Om Kontohavaren/Kortinnehavaren vill få information om vilka personuppgifter om denne som behandlas av Banken kan Kontohavaren/Kortinnehavaren skriftligen begära detta genom att kontakta Banken. Begäran om rättelse av personuppgift kan göras hos OKQ8 Kundservice.

4. Beviljande av ansökan och utfärdande av kort samt medlemskap i OK

Konto beviljas och Kort utfärdas efter särskild prövning vid vilken kreditupplysning kommer att inhämtas. Kontohavaren måste vara myndig, ha svenskt personnummer och folkbokföringsadress i Sverige. Avtal om Kort enl. dessa kontobestämmelser anses ingånget den dag Kortinnehavaren för första gången använder sitt Kort. Kortet är personligt och Kortinnehavarens namn ska vara tryckt på framsidan av Kortet. Kortet får enbart användas av den person i vars namn det är utfärdat. Efter särskild ansökan av Kontohavare kan ytterligare kort, s.k. extrakort utfärdas, på samma villkor som ovan. Extrakortsinnehavare är inte solidariskt ansvarig med Kontohavaren men förbinder sig att i alla avseenden följa dessa allmänna villkor.

Om Kontohavaren återkallar extrakortet gäller sådan återkallelse inte förrän det berörda Kortet har återlämnats till Banken.

Utfärdat Kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns tryckt på Kortet.

Vid namnändring ska Banken kontaktas för utbyte av Kort.

Kortet är Bankens egendom och ska, om Banken så begär, återlämnas till Banken.

Kontohavare är införstådd med att denne i samband med att ansökan om Kort beviljas blir medlem i OK (se pkt 2).

5. Avtal om kredit

Till Kontot kopplas en kredit. Kreditavtalet är ett avtal med Banken om kredit intill viss högsta gräns som beviljats Kontohavaren. Kontohavaren förbinder sig att till Banken, eller till den som Banken överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med bestämmelserna i dessa allmänna villkor. Banken äger rätt att utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. Kontohavaren äger ej rätt att överlåta krediten till annan utan Bankens medgivande.

6. Kreditgräns

Beviljad kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Banken förbehåller sig rätten att omedelbart sänka eller säga upp en beviljad kreditgräns. För Kontohavare som nyttjar kringtjänsten Delbetalning äger Banken rätt att sänka eller säga upp kreditgränsen med två månaders uppsägningstid. Banken äger dock rätt att sänka eller säga upp kreditgränsen omedelbart om godtagbara skäl föreligger. Om så sker ska Kontohavaren omedelbart underrättas om ändringen samt skälen härtil.

7. Ansvar för Kortet

Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar, checkar och andra värdehandlingar. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som Kortet är utfärdat till. De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med Kortet ska alltid följas. Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse Kortet med namnteckning på därtill avsedd plats. Kort får, för Kortinnehavarens och Bankens säkerhet, inte användas förrän det aktiverats. Aktivering sker enligt Bankens anvisningar.

Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda Kortet mot att det används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebokat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att Kortet inte stulits.

8. Ansvar för personlig kortkod

Varje Kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda Kortet för kontantuttag i uttagsautomat och för betalning via betalterminal där kod kan användas. Varje Kortinnehavare förbinder sig att:

- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan Kortinnehavaren tagit del av koden
- inte avslöja koden för någon
- alltid skydda koden vid användning
- inte välja en personlig kod som har samband med Kortinnehavarens person- eller kortnummer
- inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet eller i kortets omedelbara närhet och
- snarast anmäla till Banken om det kan misstänkas att någon obehörigt fått kännedom om koden.

Vid köp och kontantuttag med kod anses Kortinnehavaren ha godkänt att det aktuella beloppet påförts kontot.

9. Användning av Kort

Kort får endast användas på försäljningsställen eller uttagsautomater som är anslutna till varumärket Visa eller med vilka Banken har tecknat enskilda avtal. Kort får användas inom beviljad köp-/kreditgräns och i enlighet med de allmänna villkoren. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet inom Sverige och utomlands. För Kortet tillämpas i säkerhetssyfte vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillämpliga

belopp för betalning och tidsperiod. Banken förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka Kortets giltighet hos företag/länder. Betalningsordern ska anses mottagen och godkänd genom Kortinnehavarens underskrift eller genom användning av personlig kod. Kortinnehavarens försäkring genom sitt godkännande att köp-/kreditgräns inte överskrids. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera Kortet.

10. Kontantuttag

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater i Sverige och utomlands som accepterar Kortet samt inne på vissa bankkontor. Banken och den bank till vilken uttagsautomaten tillhör bestämmer högsta tillåtna belopp per gång och tidsperiod. Uttag godkänns med Kortinnehavarens personliga kod. Även i de fall Kortinnehavaren ej erhåller kontanter föreligger kontantuttag när företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförsäkring och köp av resevaluta. För kontantuttag debiteras Kontohavaren avgift enligt vid var tid gällande prislista på www.okq8.se.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

11. Överföring till kontohavarens konto i extern bank

Förutsatt att tillgodohavanden och beviljat kreditutrymme finns tillgängligt, kan Kontohavaren kontakta OKQ8 Kundservice och begära en överföring från Konto till konto i extern bank genom Swedbanks utbetalningssystem (SUS). Banken bestämmer vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. En förutsättning för att en överföring ska kunna genomföras är att Kontohavaren kunnat styrka sin identitet.

12. Användning utomlands

Kortet får användas i utlandet för betalning av varor och tjänster och för kontantuttag på bankkontor eller i uttagsautomater som är anslutna till Visa. När Kortet används utomlands ska gällande valutaföreskrifter iakttas av Kortinnehavaren. Vid köp utomlands sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor genom av Visa tillämpad omräkningskurs. En valutaväxlingsavgift ingår i växlingskursen och debiteras Kontohavaren. Se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se. Kontohavaren står risken för eventuell kursförändring som kan inträffa under tiden från inköpet/kontantuttaget till dess transaktionen omräknas och bokförs på kontot eller vid ev. återköp.

Banken har av Riksbanken ålagts viss rapporteringskyldighet beträffande Korts nyttjande utomlands.

13. Meddelande om felaktigt genomförda betalningstransaktioner

Kontohavaren ansvarar för betalningstransaktionens belopp om Kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om att transaktionen genomförts på ett felaktigt sätt. Detsamma gäller om Banken lämnat information om transaktionen till Kontohavaren och Kontohavaren inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Reklamation av vara eller tjänst som betalats med Kortet ska riktas mot försäljningsstället. Vid kreditköp i Sverige ansvarar Banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

14. Anmälan om förlorat Kort

Anmälan om förlorat Kort ska snarast anmälas till Banken och till Polisen. Kortinnehavaren äger rätt att erhålla ett akut kontantuttag (vissa länder omfattas ej av denna tjänst) efter kontakt med Banken. Kontohavaren debiteras avgift enligt vid var tid gällande prislista på www.okq8.se.

15. Betalningsansvar

Kontohavare som inte är konsument är betalningsansvarig för alla transaktioner.

För Kontohavare som är konsument gäller följande: Kontohavaren är betalningsskyldig för alla transaktioner som verkställs med Kortet. Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren har underlåtit att skydda sin personliga kod ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren, genom grov oaktsamhet,

underlåtit att skydda den personliga koden, inte snarast anmält förlorat kort alternativt inte följt övriga allmänna villkor, är Kontohavarens ansvar istället begränsat till högst 12 000 kronor. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för transaktioner som belastat kontot efter att Kontohavaren anmält Kortet som förlorat hos Banken. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren inte underlåtit Banken utan onödigt dröjsmål efter att Kontohavaren fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Kontohavaren inte inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot meddelar Banken att transaktionen är obehörig.

16. Spärr av Kort

Banken får med omedelbar verkan spärra användning av Kort om någon av följande omständigheter föreligger:

- risk för en icke säker användning av Kortet,
- misstanke om att Kortet obehörigen använts,
- väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sina förpliktelser mot Banken, eller
- om något av avtalen mellan Kontohavaren och Banken upphört att gälla.

17. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Banken får i följande fall kräva förtida betalning av hela den återstående skulden:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 % av kreditfordringen.
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit till betalning vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Säkerhet som ställts för krediten har väsentligt försämrats.
- Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Banken äger i ovanstående fall rätt att betinga sig ersättning av Kontohavaren för, utöver i punkt 24 och 25 angivna avgifter, kostnader hänförliga till kravet på förtida betalning. Om Banken kräver betalning i förväg i enlighet med a, b eller c ovan gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från tidpunkten då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda.

Har Banken krävt betalning enligt punkterna a, b eller c är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten d eller e genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer en godtagbar säkerhet för krediten.

Krav på betalning av redan fakturerade inköp är inte att anse som krav på förtida betalning.

18. Uppsägning av avtal respektive automatisk uppsägning av avtal

Kontohavaren har rätt att säga upp Kontoavtalet, Kortavtalet och Kortet med omedelbar verkan. Banken äger rätt att säga upp Kortet med en uppsägningstid av minst två månader.

Banken äger rätt att säga upp Kontoavtalet omedelbart om tillgodohavandet på Kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp (enligt lag om allmän försäkring) och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på Kontot under de senaste tre åren eller om Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor. Banken äger vidare rätt att säga upp Kontoavtalet med två månaders uppsägningstid om Kontohavaren inte nyttjat beviljad kredit under de senaste tre åren. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken upphör både Kontoavtalet och Kortavtalet med omedelbar verkan. Om Kontohavaren flyttar utomlands äger Banken rätt att säga upp samtliga avtal med iakttagande av ovanstående uppsägningstid.

När Kortavtalet upphört får utfärdade Kort inte användas. Kontohavare, eller företrädare för denne, är skyldig att tillse att samtliga Kort omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Banken itulkippta.

19. Kontoutdrag

Varje månad då transaktioner har skett på Kontot utfärdas ett kontoutdrag till Kontohavaren. Kontohavaren kan även beställa kopior på kontoutdraget och

köpnoter genom OKQ8 Kundservice. Kostnaden för detta framgår av gällande prislista på www.okq8.se. Kontohavaren kan även erhålla kontoutdrag via Bankens Internetbank.

20. Bonus

Kontohavaren erhåller bonus enligt de villkor som Banken från tid till annan anger på www.okq8.se. Förändringar av bonusvillkoren är ej att betrakta som förändringar av avtalsvillkoren enligt pkt 32 nedan utan meddelas genom publicering på www.okq8.se.

21. Betalning av gjorda köp

Köp debiteras Kontohavarens tillgodohavanden på Kontot. Om tillgodohavande saknas eller ej är tillräckligt ska betalning med befriande verkan alltid göras till Banken och vara Banken tillhanda senast den dag som anges på kontoutdraget. Ingen ränta tillkommer om hela det utgående saldoto betalas och betalningen är Banken tillhanda senast på förfalldagen. Vid betalning ska referensnummer (OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för Banken att identifiera betalningen.

Som en kringtjänst till Kontoavtalet kan Kontohavaren välja att Delbetala (se pkt 22).

22. Delbetalning

Delbetalning är en kringtjänst till Kontot som Kontohavaren blir automatiskt ansluten till de månader Kontohavaren väljer att inte betala hela det utgående saldoto. Delbetalningstjänsten upphör automatiskt den månad Kontohavaren väljer att betala hela det utgående saldoto. Lägsta belopp att erlägga vid delbetalning är 1/20 av kontoutdragets utgående saldo inom fastställt kreditgräns, avrundat till närmast högre 50-tal kronor (dock lägst 100 kronor). Ränta och aviseringsavgift utgår. Banken äger bestämma att elagd betalning ska hänföras till i nämnd ordning ränta, avgifter och kapital.

Under förutsättning att kontot sköts enligt gällande villkor kan Kontohavaren efter de tre första månaderna utnyttja två betalningsfria månader per år, dock ej två i följd (t.ex. december och januari). Ränta och aviseringsavgift utgår även för betalningsfri månad. Vid betalning ska referensnummer (OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för Banken att identifiera betalningen.

23. Övertrassering

Belopp överstigande fastställt kreditgräns ska omgående regleras av Kontohavaren. Ränta och avgifter utgår (se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se).

24. Ränta och avgifter

Högsta tillåtna inestående belopp är 50 000 kr. Referensräntesatsen på tillgodohavandet är Riksbankens reporänta avläst den 25:e i varje månad minskad med 0,75 procentenheter. All ränta kapitaliseras en gång per år men beräknas dagligen på tillgodosaldot.

Vid delbetalning uttages en kreditränta och en aviseringsavgift. Referensräntesatsen för krediträntan är Riksbankens reporänta avläst den 25:e i varje månad med ett tillägg av 13,00 procentenheter. Räntebeloppet på kontoutdraget beräknas på ingående saldo dag för dag minskat med inbetalningar och/eller andra avdragsposter noterade på kontoutdraget och avser hela perioden. Räntan och i förekommande fall avgifter påförs kontot och ingår i underlaget för följande kontoutdrags ränteberäkning. Tillgodo- och kreditränta ändras om reporäntan ökat/minskat med minst 0,5 procentenheter räknat från föregående gång motsvarande ändring av tillgodo- eller krediträntan gjordes. Banken får i den mån referensräntesatsen förlorar sin aktualitet välja en annan referensräntesats. Banken äger härutöver rätt att ändra referensräntesatsen om det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks.

För aktuella avgifter och räntesatser, se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se.

25. Avgifter vid bristande betalning

Vid bristande betalning har Banken rätt att påföra avtalade avgifter samt lagstadgade påminnelse- och inkassokostnader. Se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se. Utöver dessa påföres dröjsmålsränta på kapitalbeloppet, motsvarande krediträntan med tillägg av 5,5 procentenheter per år från förfalldagen tills betalning sker.

26. Insättningsgaranti

Kontohavarens tillgodohavanden omfattas av den statliga insättningsgarantin (lag om insättningsgaranti). Detta innebär att om Banken försätts i konkurs garanteras Kontohavaren ersättning för sin behållning (maximalt 100 000 euro). Ersättningen betalas ut av

Insättningsgarantinämnden inom tre månader från den dag Banken försätts i konkurs. Behållning på OK-föreningars Sparkonto omfattas inte av insättningsgarantin.

27. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att under avtalstiden utan kostnad erhålla en sammanställning som visar när ränta, kapital och avgifter ska betalas. Betalningsplanen innehåller en upplysning att planen gäller tills räntan eller avgifterna ändras. Betalningsplanen upprättas för det utgående saldoto vid den tidpunkt Kontohavaren kontaktar Banken.

28. Uppgiftslämnande till register

Kredit som beviljas kommer att rapporteras av Banken till kreditupplysningsföretags kreditregister. Registrering i missbrukarregistret kan komma att ske i de fall då Kortavtalet sagts upp på grund av bristande betalning, kreditgräns överskridits eller att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.

29. Befrielsegrunder

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utanför dennes kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Banken förfarit med normal aktsamhet. Banken ansvarar för indirekta skador endast om och i den omfattning som föreskrivs i tvingande lagstiftning. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensränta med tillägg av 2 procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har denne för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

30. Information via sms och e-post

Kontohavaren erhåller för första kontoutdraget eller genom att kontakta OKQ8 Kundservice ett personligt lösenord som ska användas av Kontohavaren önskar använda Bankens Internetbank. Genom att ansluta sig till Internetbanken godkänner Kontohavaren att information om kontot sänds via elektroniskt textmeddelande (sms) eller e-post till av Kontohavaren angivet mobilnummer eller e-postadress. Kontohavaren ska omedelbart underrätta Banken om kontaktppgifter ändras eller upphör, eller om Kontohavaren inte längre önskar få informationen.

31. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av speciella försäkringsvillkor vilka återges på www.okq8.se eller beställes hos OKQ8 Kundservice.

32. Ångerrätt

Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar från det att Kontohavaren mottagit dokumentationen av Kontoavtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Banken. Utnyttjad kredit ska återbetalas inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta samt ev. avgifter från den tid krediträntan börjat löpa till dess krediten återbetalats till fullo.

33. Ändring av villkoren

Dessa allmänna villkor gäller till dess Banken meddelat annat. Banken äger rätt att minst två månader innan de nya villkoren börjar gälla meddela ändringar genom t.ex. kontoutdrag. Kontohavaren/Kortinnehavaren anses ha godkänt ändringen genom fortsatt nyttjande av Kortet.

34. Klagomålsansvarig, tvister m.m.

Om Kontohavaren har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan Kontohavaren skriftligen vända sig till Bankens Klagomålsansvarige under adress OK-Q8 Bank AB, Klagomålsansvarig, Box 23600, 104 35 Stockholm. Vidare prövar Allmänna reklamationsnämnden privatpersoners tvister med näringsidkare utan kostnad. Även Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 08-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning. Svensk lag ska tillämpas på detta avtal.