



## Allmänna villkor för OKQ8 VISA privat – konto och kringtjänster (gäller fr.o.m. 2012-01-01)

### Genom att använda Kortet eller göra en första insättning på Kontot har du godkänt villkoren.

Alla frågor och kundkontakter sköts av OK-Q8 Bank AB genom OKQ8 Kundservice, Box 502, 774 27 Avesta, tel. 020-65 65 65. Spärr av Kort efter kontorstid görs på tel. 08-506 811 11.

#### 1. Definitioner

**Banken:** OK-Q8 Bank AB (org. nr. 556008-0441 med registrerad adress Box 23600, 104 35 Stockholm) tillika kortutgivare, kreditgivare, kontohållare och personuppgiftsansvarig.

**Konto(t):** Insättningskontot som öppnas i Banken efter godkänd och beviljad ansökan.

**Kontoavtal(et):** Avtalet mellan Kontohavaren och Banken avseende Kontot och övriga Kringtjänster i anslutning till Kontot och på vilket dessa allmänna villkor äger tillämpning. Till Kontoavtalet är följande kringtjänster kopplade: OKQ8 VISA kort (nedan benämnd Korttjänst), delbetalning (nedan benämnd Delbetalning), kreditutrymme (nedan benämnd Kreditavtal) samt autogiro (nedan benämnd Autogiro). Korttjänst, Delbetalning, Kreditavtal och Autogiro benämns nedan gemensamt för Kringtjänster(na).

**Kontohavare(n):** Den som efter ansökan beviljats Konto med tillhörande Kringtjänster.

**Kort(et):** OKQ8 VISA kort som utfärdas i anslutning till Korttjänsten.

**Kortinnehavare(n):** Kontohavaren eller annan för vilken ett Kort eller Extraktort har utfärdats.

**Konsument:** En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

#### 2. Allmänt om OK-Q8 Bank AB och OK-föreningar

Banken är ett svenskt bankaktiebolag som har tillstånd av Finansinspektionen (FI) att bedriva bankverksamhet. Banken står under tillsyn av FI. Kommunikation mellan Banken och Kontohavaren kan ske genom brev, e-post, telefon eller genom Bankens hemsida, [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort). Vid var tid gällande allmänna villkor finns tillgängliga på hemsidan samt genom OKQ8 Kundservice. Bankens kommunikation (t.ex. allmänna villkor) med Kontohavaren sker på svenska. Genom beviljande av ansökan om Konto blir Kontohavaren medlem i OK ([www.ok.se](http://www.ok.se)). Samtliga produkter och tjänster som betalas med Kortet vid OKQ8-profilerade försäljningsställen förvärvas från OK-Q8 AB (org. nr. 556027-3244).

#### 3. Personuppgiftsbehandling

Personuppgifter som lämnas till Banken eller till bolag som ingår i samma bolagskoncern som Banken, nedan Koncernen, eller som registreras i samband med uppläggning av Kontot och Kringtjänsterna, administration av dessa eller i övrigt inom ramen för avtalsförhållandet, kommer att behandlas i datasystem av Banken. Banken kan komma att komplettera personuppgifterna med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis adressuppgifter från privata och offentliga register, och därefter behandla även sådana uppgifter.

Uppgifterna kommer att behandlas i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra avtal med Kontohavaren och för att utgöra underlag för Bankens/Koncernens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, beräkning och administration av rabatter, riskhantering, statistik och för att utveckla erbjudanden om nya produkter och tjänster. Personuppgifter kan även komma att samlas in i samband med köp hos försäljningsstället med Kortet, så kallad inköpsinformation (innefattar information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet). Ändamålet med behandlingen av inköpsinformation är bland annat att beräkna och administrera rabatter och bonus i anledning av Kontoavtalet. Informationen kan även användas för riktad marknadsföring.

Varje registrerad har rätt att begära att personuppgifterna inte kommer att användas för marknadsföring. Om sådan begäran framställs av registrerad kommer en så kallad direktreklamspärr införas hos Banken och övriga bolag i Koncernen. Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av annat bolag i Koncernen samt övriga företag och organisationer med vilka Banken/Koncernen samarbetar (till exempel Visa) för fullgörande av ovan angivna ändamål. Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen. Banken och bolag i Koncernen eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan kan komma att sända Kontohavaren marknadsföringsmaterial och annan information via post. Genom att godkänna dessa villkor godkänner Kontohavaren att marknadsföringsmaterial även sänds via elektronisk post (e-post), elektroniskt textmeddelande (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. Banken kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal. Banken tillhandahåller uppgifter till den OK-förening som Kontohavaren är medlem i för beräkning och administration av återbäring.

Kontohavaren/Kortinnehavaren medger att Banken på automatisk väg, genom samkörning med andra datoriserade personregister, äger uppdatera och tillföra kund-, och i tillämpliga fall medlemsregistret, sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god register-

vård, såsom till exempel korrekta namn- och adressuppgifter för så väl post-, e-post- och telekommunikation.

Varje registrerad har rätt att en gång per år få information om vilka personuppgifter om denne som behandlas av Banken genom att skriftligen kontakta Banken. Registrerad har även rätt att begära rättelse av personuppgift. Sådan begäran om rättelse kan göras hos OKQ8 Kundservice. Till följd av lagstadgade skyldigheter för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism kommit Banken att kontrollera Kontohavarens/Kortinnehavarens personuppgifter mot så kallade sanktionslistor samt övervaka Kortinnehavarens/Kontohavarens transaktionsbeteende.

#### 4. Beviljande av ansökan och utfärdande av kort och Extraktort

Konto beviljas och Kort utfärdas efter särskild prövning vid vilken kreditupplysning kommer att inhämtas av Banken. Kontohavaren måste vara myndig, ha svenskt personnummer och folkbokföringsadress i Sverige. Kontoavtalet anses ingå vid den tidigaste tidpunkten av den tidpunkt då Kontohavaren gör en insättning på Kontot eller den tidpunkt då Kortinnehavaren för första gången använder Kortet. Kortet är personligt och Kortinnehavarens namn ska vara tryckt på framsidan av Kortet. Kortet får enbart användas av den person i vars namn det är utfärdat. Utfärdat Kort upphör att gälla efter utgången av den månad och det år som finns tryckt på Kortet. Vid namnändring ska Banken kontaktas för utbyte av Kort. Efter särskild ansökan av Kontohavare kan ytterligare kort, s.k. Extraktort utfärdas, på samma villkor som ovan. Vad som sägs om Kort i dessa allmänna villkor ska även äga tillämpning på Extraktort om inte annat särskilt angivits beträffande Extraktort. Extraktortsinnehavare är inte solidariskt ansvarig med Kontohavaren, men förbinder sig att i alla avseenden följa dessa allmänna villkor. Kontohavaren ansvarar fullt ut för all användning av Extraktort. Om Kontohavaren återkallar Extraktort gäller sådan återkallelse inte för den berörda Extraktortet har återlämnats till Banken. Kort är Bankens egendom och ska, om Banken så begär, återlämnas till Banken.

#### 5. Användningen av Kontot

Kontohavaren ska vara den faktiske och rättmätige ägaren av de insatta pengarna på Kontot. Transaktioner på Kontot får ej ske på uppdrag av tredje person.

#### 6. Avtal om kredit

Till Kontot kopplas en kredit. Kreditavtalet är ett avtal med Banken om kredit intill en viss högsta beloppsgräns som beviljats Kontohavaren. Kontohavaren förbinder sig att till Banken, eller till den som Banken överlåtit eller pantsatt sin fordran enligt Kreditavtalet, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med bestämmelserna i dessa allmänna villkor.

#### 7. Kreditgräns

Beviljad kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Banken förbehåller sig rätten att omedelbart sänka eller säga upp en beviljad kreditgräns. För Kontohavare som nyttjar kringtjänsten Delbetalning äger Banken rätt att sänka eller säga upp kreditgränsen med två månaders uppsägningsfrist. Banken äger dock rätt att sänka eller säga upp kreditgränsen omedelbart om godtagbara skäl föreligger. Om så sker ska Kontohavaren omedelbart underrättas om ändringen samt skälen härtil.

#### 8. Ansvar för Kortet

Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar, checkar och andra värdepappershandlingar. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som Kortet är utfärdat till. De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med Kortet ska alltid följas. Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse Kortet med namnteckning på därtill avsedd plats. Kort får, för Kortinnehavarens och Bankens säkerhet, inte användas förän det aktiverats. Aktivering sker enligt Bankens anvisningar.

Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda Kortet mot att det används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevaktat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska Kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på miljöer där stöldrisken är stor är offentliga miljöer såsom restauranger, sport-, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, sport- och simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att Kortet inte stulits.

#### 9. Ansvar för personlig kortkod

Varje Kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda Kortet för kontantuttag i uttagsautomat och för betalning via betalterminal där kortkod kan användas. Varje Kortinnehavare förbinder sig att:

- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan Kortinnehavaren tagit del av kortkoden
- inte avslöja kortkoden för någon

- alltid skydda kortkoden vid användning
- inte välja en personlig kortkod som har samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande
- inte anteckna kortkoden på Kortet eller förvara anteckning om kortkoden tillsammans med Kortet eller i Kortets omedelbara närhet och
- snarast anmäla till Banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om kortkoden till Kortet. Vid köp och kontantuttag med kortkod anses Kortinnehavaren ha godkänt att det aktuella beloppet påförs Kontot.

#### 10. Användning av Kort

Kort får endast användas på försäljningsställen eller uttagsautomater som är anslutna till Visa eller med dem som Banken har tecknat särskilda avtal. Kort får endast användas inom beviljad köp-/kreditgräns och i enlighet med dessa allmänna villkor. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet inom Sverige och utomlands. För Kortet tillämpas i säkerhetssyfte vissa gränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillämpliga belopp för betalning och tidsperiod. Banken förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka Kortets giltighet hos företag/länder/för Internethandel/e-handel. Betalningsordern ska anses mottagen och godkänd genom Kortinnehavarens underskrift av köpnotor eller genom användning av den personliga kortkoden för Kortet. Kortinnehavaren försäkras genom sin nämnda underskrift eller användning av kortkoden att köp-/kreditgräns inte överskrids. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företaget inte accepterar respektive upphört att acceptera Kortet.

#### 11. Kontantuttag

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater i Sverige och utomlands som accepterar Kortet samt inne på vissa bankkontor. Banken och den bank till vilken uttagsautomaten hör bestämmer från tid till annan om kontantuttag tillåts och, i sådana fall, högsta tillåtna belopp per gång och tidsperiod. Uttag godkänns med Kortinnehavarens personliga kortkod. Även i de fall Kortinnehavaren ej erhåller kortare föreligger kontantuttag när företaget behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag debiteras Kontohavaren avgift enligt vad var tid gällande prislista på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort).

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

#### 12. Överföring till Kontohavarens konto i extern bank

Förutsatt att tillgodohavande finns tillgängligt på Kontot, kan Kontohavaren kontakta OKQ8 Kundservice och begära en överföring från Kontot till konto i extern bank genom Swedbanks utbetalningssystem (SUS). Banken bestämmer vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. En förutsättning för att en överföring ska kunna genomföras är att Kontohavaren kunnat styrka sin identitet.

#### 13. Användning utomlands

Kortet får användas i utlandet för betalning av varor och tjänster och för kontantuttag på bankkontor eller i uttagsautomater som är anslutna till Visa. När Kortet används utomlands ska gällande valutaföreskrifter iakttas av Kortinnehavaren. Vid köp utomlands sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor genom en Visa tillämplig omräkningskurs. En valutaväxlingsavgift ingår i växlingskursen och debiteras Kontohavaren. Se vid var tid gällande prislista på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort). Kontohavaren står risken för eventuell kursförändring som kan inträffa under tiden från inköpet/kontantuttaget till dess transaktionen omräknas och bokförs på Kontot eller vid ev. återköp. Banken har av Riksbanken ålagts viss rapporterings- skyldighet beträffande Korts nyttjande utomlands.

#### 14. Meddelande om felaktigt genomförda betalnings-transaktioner

Kontohavaren ansvarar för betalningstransaktionens belopp om Kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om att transaktionen genomförts på ett felaktigt sätt. Detsamma gäller om Banken lämnat information om transaktionen till Kontohavaren och Kontohavaren inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot. Reklamation av vara eller tjänst som betalas med Kortet ska riktas mot försäljningsstället.

#### 15. Anmälan om förlorat Kort

Anmälan om förlorat Kort ska ske omedelbart till Banken.

#### 16. Betalningsansvar

Kontohavare som inte är Konsument är betalningsansvarig för alla transaktioner.

För Kontohavare som är Konsument gäller följande: Kontohavaren är betalningsskyldig för alla transaktioner som verkställs med Kortet. Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren har underlåtit

att skydda sin personliga kortkod ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren, genom grov oaktsamhet, underlåtit att skydda den personliga kortkoden, inte snarast anmält förlorat Kort eller att Kortet använts obehörigen alternativt inte följt dessa allmänna villkor, är Kontohavarens ansvar istället begränsat till högst 12 000 kronor. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet även om Kontohavaren är Konsument.

Kontohavaren ansvarar inte för transaktioner som belastat Kontot efter att Kontohavaren anmält Kortet som förlorat hos Banken. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren inte underlåtit Banken utan nödigt dröjsmål efter att Kontohavaren fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Kontohavaren inte inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot meddelat Banken att transaktionen är obehörig.

#### 17. Spärr av Kort

Banken får med omedelbar verkan spärra användning av Kort och Korttjänsten om någon av följande omständigheter föreligger:

- risk för en icke säker användning av Kortet,
- misstanke om att Kortet obehörigen använts,
- väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sina förpliktelser mot Banken, eller
- om något av avtalen mellan Kontohavaren och Banken upphört att gälla.

#### 18. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Banken får i följande fall kräva förtida betalning av hela den återstående skulden:

- a) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 % av kreditfordringen.
- b) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit till betalning vid olika tidpunkter.
- c) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- d) Säkerhet som ställts för krediten har väsentligt försämrats.
- e) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Banken äger i ovanstående fall rätt att betinga sig ersättning av Kontohavaren för, utöver i pkt 24 och 25 nedan angivna avgifter, kostnader hänförliga till kravet på förtida betalning. Om Banken kräver betalning i förtid i enlighet med a, b eller c ovan gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från tidpunkten då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda.

Har Banken krävt betalning enligt punkterna a, b eller c ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten d eller e ovan genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer en godtagbar säkerhet för krediten.

Krav på betalning av redan fakturerade inköp är inte att anse som krav på förtida betalning.

#### 19. Uppsägning av avtal respektive automatisk uppsägning av avtal m.m.

Kontohavaren har rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan. Banken äger rätt att säga upp Korttjänsten med en uppsägningstid av minst två månader.

Banken äger rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan om tillgodohavandet på Kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp (enligt lag om allmän försäkring) och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på Kontot under de senaste tre åren eller om Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor. Skulle av Kontohavaren lämnade uppgifter visa sig felaktiga eller senare händelser motivera ändrat ställningstagande äger Banken rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan.

Banken äger vidare rätt att säga upp Kontoavtalet med två månaders uppsägningstid om Kontohavaren inte nyttjat beviljad kredit under de senaste tre åren. Om Kontohavaren flyttar utomlands äger Banken rätt att med samma uppsägningstid säga upp samtliga avtal med Kontohavaren.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § förädrabalken för Kontohavaren upphör automatiskt samtliga avtal mellan Banken och Kontohavaren att gälla med omedelbar verkan.

När Korttjänsten upphört får utfärdade Kort inte användas. Kontohavaren, eller företrädare för denne, är skyldig att tillse att samtliga Kort omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Banken ituklippta.

#### 20. Kontoutdrag

Varje månad då transaktioner har skett på Kontot utfärdas ett kontoutdrag till Kontohavaren. Kontohavaren kan även beställa kopior på kontoutdraget och köpnor genom OKQ8 Kundservice. Kostnaden för detta framgår av vid var tid gällande prislista på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort). Kontohavaren kan även erhålla kontoutdrag via Bankens Internetbank ([www.okq8.se/bank](http://www.okq8.se/bank)).

#### 21. Bonus och återbäring

Kontohavaren erhåller bonus enligt de villkor som Banken från tid till annan anger på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort). Förändringar av bonusvillkoren är ej att betrakta som förändringar av avtalsvillkoren enligt pkt 36 nedan utan meddelas genom publicering på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort). Som medlem i OK-förening erhåller Kontohavare återbäring på överskott från den återbäringsgrundande verksamheten. För att erhålla återbäring måste köp utföras med Kort eller kontant. Återbäring utgår inte på köp utförda med Kort tillsammans med kort från andra kortutgivare.

#### 22. Betalning av gjorda köp

Köp debiteras Kontohavarens tillgodohavande på Kontot. Om tillgodohavande saknas eller inte är tillräckligt ska betalning med befriande verkan alltid göras till Banken och vara Banken tillhanda senast den dag som anges på kontoutdraget. Ingen ränta tillkommer om hela det utgående saldot betalas och betalningen är Banken tillhanda senast på förfalldagen. Vid betalning ska referensnummer (OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för Banken att identifiera betalningen.

Som en Kringtjänst till Kontoavtalet kan Kontohavaren välja att Delbetala (se pkt 23 nedan).

#### 23. Delbetalning

Delbetalning är en Kringtjänst till Kontot som Kontohavaren automatiskt blir ansluten till de månader Kontohavaren väljer att inte betala hela det utgående saldot på Kontot. Delbetalningstjänsten upphör automatiskt den månad Kontohavaren väljer att betala hela det utgående saldot. Lägsta belopp att erlägga vid delbetalning är 1/20 av kontoutdragets utgående saldo inom fastställd kreditgräns, avrundat till närmast högre 50-tal kronor (dock lägst 100 kronor). Ränta och aviseringsavgift utgår. Banken äger bestämma att erlagd betalning ska hänföras till i nämnd ordning ränta, avgifter och kapital. Under förutsättning att Kontot sköts enligt gällande villkor kan Kontohavaren, efter kontakt med Banken, efter de tre första månaderna utnyttja två betalningsfria månader per år, dock ej två i följd (t.ex. december och januari). Ränta och aviseringsavgift utgår även för betalningsfri månad. Vid betalning ska referensnummer (OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för Banken att identifiera betalningen.

#### 24. Övertrassering

Belopp överstigande fastställd kreditgräns ska omgående regleras av Kontohavaren. Vid övertrassering utgår ränta och avgifter (se vid var tid gällande prislista på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort)).

#### 25. Ränta och avgifter

Högsta tillåtna innesående insatta belopp på Kontot är 50 000 kronor. Räntesatsen på tillgodohavandet är Riksbankens reporänta avläst den 25:e i varje månad minskad med 0,75 procentenheter. All ränta kapitaliseras en gång per år men beräknas dagligen på tillgodosaldot på Kontot.

Vid Delbetalning uttas kreditränta och aviseringsavgift. Räntesatsen för krediträntan är Riksbankens reporänta avläst den 25:e i varje månad med ett tillägg av 13,00 procentenheter. Räntan beräknas dag för dag. Debiteringar (till exempel uttag, kortköp och avgifter) ökar skulden den dag de registreras på Kontot medan krediteringar (till exempel insättningar) minskar skulden per transaktionsdatumet. Räntan och i förekommande fall avgifter påförs Kontot och ingår i underlaget för följande kontoutdrags ränteberäkning.

Tillgodo- och kreditränta ändras om reporäntan ökat/minskat med minst 0,5 procentenheter räknat från föregående gång motsvarande ändring av tillgodo- eller krediträntan gjordes. Banken får i den mån räntesatsen förlorar sin aktualitet välja en annan räntesats. Banken äger härutöver rätt att ändra räntesatsen om det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplämningskostnader eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när Kontoavtalet ingicks.

För aktuella avgifter och räntesatser, se vid var tid gällande prislista på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort).

#### 26. Avgifter vid bristande betalning

Vid bristande betalning har Banken rätt att påföra avtalade avgifter samt lagstadgade påminnelse- och inkassokostnader. Se vid var tid gällande prislista på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort). Utöver dessa påföres dröjsmålsränta på kapitalbeloppet, motsvarande krediträntan med tillägg av 5,5 procentenheter per år från förfalldagen till dess fullgod betalning sker.

#### 27. Autogiro

Villkor för kringtjänsten Autogiro återfinns på ansökan om Autogiro samt på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort).

#### 28. Insättningsgaranti

Enligt beslut av Riksgälden omfattas insättning på Kontot av den statliga insättningsgarantin enligt lag (1995:1571) om insättningsgaranti.

Insättning på Kontot som täcks av garantin ersätts med ett belopp som motsvarar insättningsbelopp jämte ränta. Dock äger kund i Banken rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som högst motsvarar 100 000 Euro. För mer information om insättningsgaranti, se [www.ign.se](http://www.ign.se).

Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

#### 29. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att under avtalstiden utan kostnad erhålla en sammanställning som visar när ränta, kapital och avgifter ska betalas. Betalningsplanen innehåller upplysning om att planen gäller tills räntan eller avgifterna ändras. Betalningsplanen upprättas för det utgående saldot vid den tidpunkt Kontohavaren kontaktar Banken.

#### 30. Uppgiftslämnande till register

Kredit som beviljas kommer att rapporteras av Banken till kreditupplysningsföretags kreditregister. Rapportering av missbrukat kontokredit kan komma att ske i de fall då Kontoavtalet sagts upp på grund av bristande betalning, kreditgränsen överskridits eller att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.

#### 31. Befrielsegrunder

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, terroristdåd, strejk, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utanför dennes kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Banken förfarit med normal aktsamhet. Banken ansvarar för indirekta skador endast om och i den omfattning som föreskrivs i tvingande lagstiftning. Föreigger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar de av Riksbankens fastställda, vid varje tid gällande referensränta med tillägg av 2 procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har denne för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

#### 32. Information via sms och e-post

Kontohavaren erhåller på första kontoutdraget eller genom att kontakta OKQ8 Kundservice ett personligt lösenord som ska användas om Kontohavaren önskar använda Bankens Internetbank ([www.okq8.se/bank](http://www.okq8.se/bank)). Genom att ansluta sig till Internetbanken godkänner Kontohavaren att information om Kontot sänds via elektroniskt textmeddelande (sms) eller e-post till av Kontohavaren angivet mobilnummer eller e-postadress. Kontohavaren ska omedelbart underrätta Banken om kontaktoppgifter ändras eller upphör, eller om Kontohavaren inte längre önskar få informationen.

#### 33. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av speciella försäkringsvillkor vilka återges på [www.okq8.se/kort](http://www.okq8.se/kort) eller beställs hos OKQ8 Kundservice.

#### 34. Ängerrätt

Kontohavaren har ängerrätt i 14 dagar räknat från den dag då Kontoavtalet ingåtts, dock räknas tidsperioden tidigast från den dag då Kontohavaren mottagit dokumentationen av Kontoavtalet. Meddelande om utnyttjande av ängerrätt ska lämnas till Banken, eventuellt redan erhållna Kort ska makuleras av Kontohavaren och om Banken så begär återsändas ituklippta till Banken. Utnyttjad kredit ska återbetalas inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta samt ev. avgifter från den tid krediträntan börjat löpa till dess krediten återbetalats till fulla.

#### 35. Överlåtelse och pantsättning

Banken äger rätt att utan Kontohavarens medgivande att helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina fordringar på Kontohavaren enligt Kontoavtalet (inklusive fordringar enligt Kreditavtalet) till annan. Kontoavtalen äger inte rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontoavtalet (inklusive Kreditavtalet) till annan.

#### 36. Ändring av villkoren

Dessa allmänna villkor gäller till dess Banken meddelat annat. Banken äger rätt att minst två månader innan de nya villkoren börjar gälla meddela ändringar genom t.ex. kontoutdrag. Kontohavaren/Kortinnehavaren anses ha godkänt ändringen genom fortsatt nyttjande av Kontot och Kringtjänsterna.

#### 37. Klagomålsansvarig, tvister m.m.

Med klagomål avses att kund till Banken i ett enskilt ärende framför konkret missnöje med hanteringen av en finansiell tjänst eller produkt som Banken tillhandhåller. Allmänna synpunkter och generella missnöjesyttringar anses i detta sammanhang inte som ett klagomål, liksom ej heller missnöje som måste anses ha ringa betydelse för kunden. I första hand ska Kontohavaren vända sig till OKQ8 Kundservice för utredning och svar i specifikt ärende. Om Kontohavaren har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan Kontohavaren skriftligen vända sig till Bankens Klagomålsansvarige under adress OK-Q8 Bank AB, Klagomålsansvarig, Box 23600, 104 35 Stockholm. Vidare prövar Allmänna reklamationsnämnden privatpersoners tvister med näringsidkare utan kostnad. Även Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 08-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning. Svensk rätt ska tillämpas på Kontoavtalet, Kontot, Kringtjänsterna och Kortet.