



Allmänna villkor för OKQ8 VISA privat – konto och kringtjänster (gäller fr.o.m. 2013-09-01)

Genom att använda Kortet, t.ex. för köp eller göra en första insättning på Kontot eller uttag från Kontot har du godkänt villkoren.

Alla frågor och kundkontakter sköts av OK-Q8 Bank AB genom OK-Q8 AB, Kundservice, Box 502, 774 27 Avesta, tel. 020-65 65 65.

Om du förlorar ditt OKQ8-kort ska du spärra det omedelbart. Du spärrar ditt kort dygnet runt: i Sverige 08-506 811 10 eller från utlandet +46 8 506 811 10.

1. Definitioner

Banken: OK-Q8 Bank AB (org. nr. 556008-0441 med registrerad adress Box 23600, 104 35 Stockholm) tillika kortutgivare, kreditgivare, kontohållare och personuppgiftsansvarig.

Bankdag: Den dag Banken har öppet för verksamhet i den utsträckning som behövs för att genomföra en betalningstransaktion, normalt en vardag.

Betalningsinstrument: Personlig anordning eller rutin, t.ex. Kort, personlig kod, som används av Kontohavaren för att kunna utföra en Betalningstransaktion.

Betalningsorder: Kontohavarens eller Kortinnehavarens uppdrag om Betalningstransaktion.

Betalningstransaktion(en/er): Insättning, uttag, betalningar och överföringar till och eller från ett Konto.

Delbetalare: Kund som väljer att betala delar av sin skuld, d.v.s. ej betalat hela sin utgående skuld vid angivet förfallodatum för en period. Kund som ej betalar av hela sitt utgående saldo/skuld blir per automatik Delbetalare.

Helbetalare: Kund som väljer att betala antingen hela sin skuld vid ett och samma betalningstillfälle eller delar av fakturan vid flera tillfällen före förfallodag.

Konto(t): Kontot som öppnas i Banken efter godkänd och beviljad ansökan.

Kontoavtal(et): Avtalet mellan Kontohavaren och Banken avseende Kontot och övriga Kringtjänster i anslutning till Kontot och på vilket dessa allmänna villkor äger tillämpning.

Till Kontoavtalet är följande kringtjänster kopplade:
– OKQ8 VISA kort (nedan benämnd Korttjänst),
– delbetalning (nedan benämnd Delbetalning),
– kreditutrymme (nedan benämnd Kreditavtal) samt
– autogiro (nedan benämnd Autogiro).

Korttjänst, Delbetalning, Kreditavtal och Autogiro benämns nedan gemensamt för Kringtjänster(na).

Kontohavare(n): Den som efter ansökan beviljats Konto med tillhörande Kringtjänster.

Kort(et): OKQ8 VISA kort som utfärdas i anslutning till Korttjänsten. Med kort/kortet menas inte bara fysiskt kort utan också uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

Kortinnehavare(n): Kontohavaren eller annan för vilken ett Kort eller Extrakort har utfärdats.

Konsument: En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Kund (en): En fysisk person som träffar Kontoavtal med Banken om Kringtjänsterna samt produkter och tjänster som har samband med dessa enligt detta Kontoavtal.

Prisbilaga: En vid vartid gällande separat bilaga till detta Kontoavtal i vilken gällande priser och avgifter som Kontohavaren betalar för sina Kringtjänster m.m. uppges.

OK-medlem: Den som efter ansökan aktiverat sitt medlemskap genom användande av kort, utnyttjat förmåner kopplade till medlemskapet eller gjort en insättning på sparkontot.

Reklamation: Kontoinnehavarens meddelande till banken om att Kontoinnehavaren anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt.

Säkerhetsutrustning: Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning, t.ex. elektroniska identitetsuppgifter med vilka Kontohavaren kan styrka sin identitet gentemot Banken.

Säljaföretag: Fysisk och eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är ansluten till Visas kortnätverk och tillhandahåller varor och eller tjänster mot betalning med Kort.

Vardag: Alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Verified by Visa: En verifieringstjänst som innebär att du identifierar dig med ett lösenord i samband med att du använder ditt kort på internet.

VISA-kort nätverk: Kortnätverk i Sverige och utomlands till vilket Säljaföretag har anslutit sig och där VISA-kort kan användas som betalningsmedel.

2. Allmänt om OK-Q8 Bank AB, OK-föreningar m.m.
Banken är ett svenskt bankaktiebolag och har tillstånd av Finansinspektionen (FI) att bedriva bankverksamhet. Banken står under tillsyn av FI.

Genom beviljande av ansökan om Konto blir Kontohavaren även medlem i OK (www.ok.se).

Samtliga produkter och tjänster som betalas med Kortet vid OKQ8-profilerade försäljningsställen förväras från OK-Q8 AB (org. nr. 556027-3244).

3. Kommunikation m.m.

Det språk som används mellan Banken och kontohavaren är svenska eller i förekommande fall engelska. Bankens kommunikation avseende allmänna villkor med Kontohavaren sker på svenska.

Kommunikation mellan Banken och Kontohavaren kan ske genom brev, e-post, telefon eller genom Bankens hemsida www.okq8.se/kort. Vid var tid gällande allmänna villkor finns tillgängliga på hemsidan samt genom OKQ8 Kundservice.

4. Reklamation

Om Kunden anser att Banken utfört uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet (Reklamation).

Kunden skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner och eller annan information som Kunden får av Banken.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med Kortet ska i första hand riktas mot försäljningsstället.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

5. Personuppgiftsbehandling

Personuppgifter som lämnas till Banken eller till bolag som ingår i samma bolagskoncern som Banken, nedan Koncernen, eller som registreras i samband med uppläggning av Kontot och Kringtjänsterna, administration av dessa eller i övrigt inom ramen för avtalsförhållandet, kommer att behandlas i datasystem av Banken. Banken kan komma att komplettera personuppgifterna med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis adressuppgifter från privata och offentliga register och därefter behandla även sådana uppgifter.

Uppgifterna kommer att behandlas i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra avtal med Kontohavaren och för att utföra underlag för Bankens/Koncernens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, beräkning och administration av rabatter, riskhantering, statistik och för att utveckla erbjudanden om nya produkter och tjänster. Personuppgifter kan även komma att samlas in i samband med köp hos försäljningsstället med Kortet, så kallad inköpsinformation (innefattar information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet). Ändamålet med behandlingen av inköpsinformation är bland annat att beräkna och administrera rabatter och bonus i anledning av Kontoavtalet. Informationen kan även användas för riktad marknadsföring.

Varje registrerad har rätt att begära att personuppgifterna inte kommer att användas för marknadsföring. Om sådan begäran framställs av registrerad kommer en så kallad direktreklam-spärr införas hos Banken och övriga bolag i Koncernen. Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av annat bolag inom Koncernen samt övriga företag och organisationer med vilka Banken/Koncernen samarbetar (till exempel Visa) för fullgörande av ovan angivna ändamål. Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen. Banken och bolag i Koncernen eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan kan komma att sända Kontohavaren marknadsföringsmaterial och annan information via post. Genom att godkänna dessa villkor godkänner Kontohavaren att marknadsföringsmaterial även sänds via elektronisk post (e-post), elektroniskt textmeddelande (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. Banken kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal.

Banken tillhandahåller uppgifter till den OK-förening som Kontohavaren är medlem i för beräkning och administration av återbäring.

Kontohavaren/Kortinnehavaren medger att Banken på automatisk väg, genom samkörning med andra datoriserade personregister, äger uppdatera och tillföra kund-, och i tillämpliga fall medlemsregistret, sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post-, e-post- och telekommunikation.

Varje registrerad har rätt att en gång per år få information om vilka personuppgifter om denne som behandlas av Banken genom att skriftligen kontakta Banken. Registrerad har även rätt att begära rättelse av personuppgift. Sådan begäran om rättelse kan göras hos OKQ8 Kundservice.

Till följd av lagstadgade skyldigheter för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism kommer Banken att kontrollera Kontohavarens/Kortinnehavarens personuppgifter mot så kallade sanktionslistor samt övriga Kortinnehavarens/Kontohavarens transaktionsbeteende.

6. Beviljande av ansökan och utfärdande av kort och Extrakort

Kredit beviljas och Kort utfärdas efter särskild prövning vid vilken kreditupplysning kommer att inhämtas av Banken. Kontohavaren måste vara myndig, ha svenskt personnummer och folkbokföringsadress i Sverige. Kontoavtalet anses ingåendet vid den tidigaste tidpunkten av den tidpunkt då Kontohavaren gör en insättning på Kontot eller den tidpunkt då Kortinnehavaren för första gången använder Kortet. Kortet är personligt och Kortinnehavarens namn ska vara tryckt på framsidan av Kortet. Kortet får enbart användas av den person i vars namn det är utfärdat. Utfärdat Kort upphör att gälla efter utgången av den månad och det år som finns tryckt på Kortet. Vid namnändring ska Banken kontaktas för utbyte av Kort.

Efter särskild ansökan av Kontohavare kan ytterligare kort, s.k. Extrakort, utfärdas på samma villkor som ovan. Kortet sägs om Kort i dessa allmänna villkor ska även äga tillämpning på Extrakort, om inte annat särskilt angivits beträffande Extrakort. Extrakortsinnehavare är inte solidariskt ansvarig med Kontohavaren, men förbinder sig att i alla avseenden följa dessa allmänna villkor. Kontohavaren ansvarar fullt ut för all användning av Extrakort. Om Kontohavaren återkallar Extrakort gäller sådan återkallelse inte för den berörda Extrakortet har återlämnats till Banken.

Kort och extrakort är Bankens egendom och ska, om Banken så begär, återlämnas till Banken.

7. Användningen av Kontot

Kontohavaren ska vara den faktiske och rättmätige ägaren av de insatta pengarna på Kontot. Transaktioner på Kontot får ej ske på uppdrag av tredje person.

8. Avtal om kredit

Kreditavtalet är ett avtal med Banken om kredit intill en viss högsta beloppsgrens som beviljats Kontohavaren. Avtalet gäller tillsvidare. Kunden har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Till Kontot kopplas en kredit. Banken förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kredit eller bevilja en lägre kredit än sökt utan att lämna särskild motivering. Kontohavaren förbinder sig att till Banken, eller till den som Banken överlätit eller pantsatt sin fordran enligt Kreditavtalet, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med bestämmelserna i dessa allmänna villkor.

9. Kreditgräns

Beviljad kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Banken förbehåller sig rätten att omedelbart sänka eller säga upp en beviljad kreditgräns. För Kontohavare som nyttjar kringtjänsten Delbetalning äger Banken rätt att sänka eller säga upp kreditgränsen med två månaders uppsägningstid. Banken äger dock rätt att sänka eller säga upp kreditgränsen omedelbart om godtagbara skäl föreligger. Om så sker ska Kontohavaren omedelbart underrättas om ändringen samt skälen härtill.

10. Ansvar för Kortet

Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar, checkar och andra värdepappershandlingar. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som Kortet är utfärdat till. De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med Kortet ska alltid följas. Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse Kortet med namnteckning på därtilt avsedd plats. Kort får, för Kortinnehavarens och Bankens säkerhet, inte användas förrän det aktiverats. Aktivering sker enligt Bankens anvisningar.

Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda Kortet mot att det används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar oavskat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska Kortet hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på miljöer där stöldrisken är stor är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, sport- och simhallar, omklädningsrum, sportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas oläst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska det omedelbart kontrolleras att Kortet inte stulits.

Kortinnehavaren ska regelbundet, enligt gällande omständigheter, kontrollera att Kortet är i tryggt förvar.

11. Ansvar för personlig kortkod

Varje Kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda Kortet för kontantuttag i uttagsautomat och för betalning via betalterminal där kortkod kan användas.

Varje Kortinnehavare förbinder sig att:

- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan Kortinnehavaren tagit del av kortkoden,
- inte avslöja kortkoden för någon,
- alltid skydda kortkoden vid användning så att utomstående inte kan se den sifferkombination som används,

- inte välja en personlig kortkod som har samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- inte anteckna kortkoden på Kortet eller förvara anteckning om kortkoden tillsammans med Kortet eller i Kortets närhet och
- snarast anmäla till Banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om kortkoden till Kortet.

Vid köp och kontantuttag med kortkod anses Kortinnehavaren ha godkänt att det aktuella beloppet påförs Kontot.

12. Användning av Kort

Kort får endast användas på försäljningsställen eller uttagsautomater som är anslutna till Visa eller med dem som Banken har tecknat särskilda avtal. Kort får endast användas inom beviljad köp-/kreditgräns och i enlighet med dessa allmänna villkor. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet inom Sverige och utomlands. För Kortet tillämpas i säkerhetssyfte vissa beloppsgränser – som kan variera mellan olika länder och banker – för högsta tillämpliga belopp för betalning och tidsperiod.

Banken förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka Kortets giltighet hos företag/länder/för Internet-handel/e-handel. Betalningsordern ska anses mottagen och godkänd genom Kortinnehavarens underskrift av köpnotor eller genom användning av den personliga kortkoden för Kortet. Kortinnehavaren försäkras genom sin nämnda underskrift eller användning av kortkoden att köp- eller kreditgräns inte överskrids. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företaget inte accepterar respektive upphört att acceptera Kortet.

13. Internethandel

Efter anslutning till Verified by Visa, verifieringstjänsten gällande säkrare internethandel, kan kortet användas för tryggare internethandel genom att använda ett personligt lösenord.

För lösenord tillämpas samma regler som gäller vid personlig kortkod. Särskilt hänvisas till punkterna "Ansvar för personlig kortkod" och "Betalningsansvar". Kortinnehavaren är skyldig att omedelbart ändra lösenord vid misstanke om att annan fått kännedom om detta.

Banken får med omedelbar verkan avsluta tjänsten om Kortinnehavaren har gjort sig skyldig till ett icke ringa avtalsbrott eller i annat fall då skäligen grund föreligger.

14. Verified by Visa (VbV)

Vid anslutning till Verified by Visa, måste Kunden godkänna de villkoren som visas när Kunden registrerar sitt lösenord. Detta sker när Kunden gör sitt första internetköp hos en VbV-ansluten internetbutik.

15. Kontantuttag

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater i Sverige och utomlands som accepterar Kortet samt inne på vissa bankkontor. Banken och den bank till vilket uttagsautomaten hör bestämmer från tid till annan om kontantuttag tillåts och, i sådana fall, högsta tillåtna belopp per gång och tidsperiod. Uttag godkänns med Kortinnehavarens personliga kortkod. Även i de fall Kortinnehavaren ej erhåller kontanter föreligger kontantuttag när företaget behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. För kontantuttag debiteras Kontohavaren avgift enligt vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort.

Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att uttagsautomat är stängd eller ur funktion eller för att annan bank inte medgivit uttag.

16. Överföring till Kontohavarens konto i extern bank

Förutsatt att tillgodohavande finns tillgängligt på Kontot, kan Kontohavaren kontakta OKQ8 Kundenservice och begära en överföring från Kontot till konto i extern bank genom Swedbanks utbetalningssystem (SUS). Banken bestämmer vilket högsta belopp som från tid till annan får överföras. En förutsättning för att en överföring ska kunna genomföras är att Kontohavaren kunnat styrka sin identitet och att det externa kontot är anslutet till SUS.

17. Användning utomlands

Kortet får användas i utlandet för betalning av varor och tjänster och för kontantuttag på bankkontor eller i uttagsautomater som är anslutna till Visa. När Kortet används utomlands ska gällande valutaföreskrifter iakttas av Kortinnehavaren. Vid köp utomlands sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor genom Visa tillämpad omräkningskurs. En valutaväxlingsavgift ingår i växlingskursen och debiteras Kontohavaren. Se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort. Kontohavaren står risken för eventuell kursförändring som kan inträffa under tiden från inkomst/kontantuttaget till dess transaktionen omräknas och bokförs på kontot eller vid ett eventuellt återköp. Vid slutreglering och eller beslut av reklamationer används den kurs som gäller då.

Banken har av Riksbanken ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande Korts nyttjande utomlands.

18. Meddelande om felaktigt genomförda betalningstransaktioner

Kontohavaren ansvarar för betalningstransaktionens belopp om Kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om att transaktionen genomförts på ett felaktigt sätt. Detsamma gäller om Banken lämnat information om transaktionen till Kontohavaren och Kontohavaren inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. I de fall kortinnehavaren beställer varor eller tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor eller tjänster.

19. Anmälan om förlorat Kort

Anmälan om förlorat Kort ska ske omedelbart till Banken.

20. Betalningsansvar

För Kontohavare som är Konsument gäller följande: Kontohavaren är betalningsskyldig för alla transaktioner som verkställs med Kortet. Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren har underlåtit att skydda sin personliga kortkod ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren, genom grov oaktsamhet, underlåtit att skydda den personliga kortkoden, inte snarast anmäla förlorat kort eller att Kortet använts obehörigen alternativt inte följt dessa allmänna villkor, är Kontohavarens ansvar istället begränsat till högst 12 000 kronor. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klanderbart ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet även om Kontohavaren är Konsument.

Kontohavaren ansvarar inte för transaktioner som belastat kontot efter att Kontohavaren anmält Kortet som förlorat hos Banken. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom bedrägligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren inte underlåtit Banken utan onödigt dröjsmål efter att Kontohavaren fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Kontohavaren inte inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot meddelar Banken att transaktionen är obehörig.

21. Begränsning av Bankens ansvar

Banken ansvarar inte gentemot Kortinnehavaren för indirekt skada, såsom utebliven vinst eller för att Kortinnehavaren inte haft möjlighet att använda kortet på önskat sätt.

22. Spärr av Kort

Banken får med omedelbar verkan spärra användning av Kort och Korttjänsten om någon av följande omständigheter föreligger:

- risk för en icke säker användning av Kortet,
- misstanke om att Kortet obehörigen använts,
- väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sina förpliktelser mot Banken, eller
- om något av avtalen mellan Kontohavaren och Banken upphört att gälla.

23. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Banken får i följande fall kräva förtida betalning av hela den återstående skulden:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 % av kreditfördringen.
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfördringen och dröjsmålets avser två eller fler aviseringar som förfallit till betalning vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Säkerhet som ställts för krediten har väsentligt försämrats.
- Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Banken äger i ovanstående fall rätt att betinga sig ersättning av Kontohavaren för, utöver i punkterna 29 och 30 nedan angivna avgifter, kostnader hänförliga till kravet på förtida betalning. Om Banken kräver betalning i förväg i enlighet med a, b eller c ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från tidpunkten då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda.

Har Banken krävt betalning enligt punkterna a, b eller c ovan, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten d eller e ovan genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer en godtagbar säkerhet för krediten.

Krav på betalning av redan fakturerade inköp är inte att anse som krav på förtida betalning.

24. Uppsägning av avtal respektive automatisk uppsägning av avtal m.m.

Kontohavaren har rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan. Banken äger rätt att säga upp Korttjänsten med en uppsägningstid om trettio dagar efter det att Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen.

Banken äger rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan om en av följande förutsättningar uppstår, var för sig eller i förening med varandra:

- tillgodohavandet på Kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp (enligt lag om allmän försäkring),
- Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på Kontot under de senaste tre åren,
- Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor,
- om av Kontohavaren lämnade uppgifter skulle visa sig felaktiga eller senare händelser motivera ändrat ställnings-tagande,
- om Kontohavaren använder Kringtjänsterna i strid med gällande lagstiftning, förordning, föreskrifter m.m.

Banken äger vidare rätt att säga upp Kontoavtalet med trettio dagars uppsägningstid om Kontohavaren inte nyttjat beviljad kredit under de senaste tre åren. Om Kontohavaren flyttar utomlands äger Banken rätt att med samma uppsägningstid säga upp samtliga avtal med Kontohavaren.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare

förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken för Kontohavaren, upphör automatiskt samtliga avtal mellan Banken och Kontohavaren att gälla med omedelbar verkan och samtliga mellanhavanden regleras därmed.

När Korttjänsten upphört får utfärdade Kort inte användas. Kontohavaren, eller företrädare för denne, är skyldig att tillse att samtliga Kort omedelbart makuleras och återsänds till Banken itulkippta.

25. Kontoutdrag

Varje månad då transaktioner har skett på Kontot utfärdas ett kontoutdrag till Kontohavaren. Kontohavaren kan även beställa kopior på kontoutdraget och köpnotor genom OKQ8 Kundenservice. Kostnaden för detta framgår av vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort. Kontohavaren kan även erhålla kontoutdrag via Bankens Internetbank (www.okq8.se/bank).

26. Bonus och återbäring

Kontohavaren erhåller bonus enligt de villkor som Banken från tid till annan anger på www.okq8.se/kort. Förändringar av bonusvillkoren är ej att betrakta som förändringar av avtalsvillkoren enligt punkt 37 nedan utan meddelas genom publicering på www.okq8.se/kort.

Som medlem i OK-förening erhåller Kontohavare återbäring på överskott från den återbäringsgrundande verksamheten. För att erhålla återbäring måste köp utföras med Kort eller kontant. Återbäring utgår inte på köp utförda med Kort tillsammans med kort från andra kortutgivare.

27. Betalning av gjorda köp

Köp debiteras Kontohavarens tillgodohavande på Kontot. Om tillgodohavande saknas eller inte är tillräckligt, ska betalning med befriande verkan alltid göras till Banken och vara Banken tillhanda senast den dag som anges på kontoutdraget. Ingen ränta tillkommer om hela det utgående saldot betalas och betalningen är Banken tillhanda senast på förfallodagen. Vid betalning ska referensnummer (OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för Banken att identifiera betalningen.

Som en Kringtjänst till Kontoavtalet kan Kontohavaren välja att Delbetala (se punkt 28 nedan).

28. Delbetalning

Delbetalning är en Kringtjänst till Kontot som Kontohavaren automatiskt blir ansluten till de månader Kontohavaren väljer att inte betala hela det utgående saldot på Kontot. Delbetalnings-tjänsten upphör automatiskt den månad Kontohavaren väljer att betala hela det utgående saldot. Lägsta belopp att erlägga vid delbetalning är 1/20 av kontoutdragets utgående saldo inom fastställd kreditgräns, avrundat till närmast högre 50-tal kronor (dock lägst 100 kronor). Ränta och aviseringsavgift utgår. Banken äger bestämma att erlagd betalning ska hänföras till i nämnd ordning ränta, avgifter och kapital (se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort).

Under förutsättning att Kontot sköts enligt gällande villkor kan Kontohavaren, efter kontakt med Banken, efter de tre första månaderna utnyttja två betalningsfria månader per år, dock ej två i följd (t.ex. december och januari). Ränta och aviseringsavgift utgår även för betalningsfri månad.

Vid betalning ska referensnummer (OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för Banken att identifiera betalningen.

29. Övertrassering

Belopp överstigande fastställd kreditgräns ska omgående regleras av Kontohavaren. Vid övertrassering utgår ränta och avgifter (se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort).

30. Ränta och avgifter

Högsta tillåtna inestående insatta belopp på Kontot är 100 000 kronor. Räntesatsen på tillgodohavandet är som lägst Riksbankens reporänta avläst den 25:e i varje månad minskad med 0,75 procentenheter. All ränta kapitaliseras en gång per år men beräknas dagligen på tillgodosaldot på Kontot.

Vid Delbetalning uttas kreditränta och aviseringsavgift. Räntesatsen för krediträntan är Riksbankens reporänta avläst den 25:e i varje månad med ett tillägg av 13,00 procentenheter. Vid Delbetalning, beräknas räntan dag för dag från transaktions-datumet, d.v.s. från första köptillfället. Debiteringar (t.ex. uttag, kortköp och avgifter) ökar skulden den dag de registreras på kontot medan krediteringar (t.ex. insättningar) minskar skulden per transaktionsdatumet. Räntan, och i förekommande fall avgifter, påförs Kontot och ingår i kapitalbeloppet för följande kontoutdrags ränteberäkning.

Tillgodo- och kreditränta ändras om reporäntan ökat/minskat med minst 0,5 procentenheter, räknat från föregående gång motsvarande ändring av tillgodo- eller krediträntan gjordes. Banken får i den mån räntesatsen förörlor sin aktualitet välja en annan räntesats. Banken äger härutöver rätt att ändra räntesatsen om det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade uppläpningskostnader eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när Kontoavtalet ingicks.

Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla. Information om ändringen lämnas via kontoutdrag och eller hemsidan.

För aktuella avgifter och räntesatser, se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort.

31. Avgifter vid bristande betalning

Vid bristande betalning har Banken rätt att påföra avtalade avgifter samt lagstadgade påminnelse- och inkassokostnader. Se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort. Utöver dessa påförs dröjsmålsränta på kapitalbeloppet motsvarande krediträntan med tillägg av 5,5 procentenheter per år från förfallodagen till dess fullgod betalning sker.

32. Autogiro

Villkor för kringtjänsten Autogiro återfinns på ansökan om Autogiro samt på www.okq8.se/kort.

33. Insättningsgaranti

Enligt beslut av Riksgälden omfattas insättning på Kontot av den statliga insättningsgarantin enligt Lag (1995:571) om insättningsgaranti.

Insättning på Kontot som täcks av garantin ersätts med ett belopp som motsvarar insättningens belopp jämte ränta. Dock äger kund i Banken rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som högst motsvarar 100 000 euro. För mer information om insättningsgarantin, se www.ign.se.

Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in.

34. Betalningsplan

Kontohavaren har rätt att under avtalstiden utan kostnad erhålla en sammanställning som visar när ränta, kapital och avgifter ska betalas. Betalningsplanen innehåller upplysning om att planen gäller tills räntan eller avgifterna ändras. Betalningsplanen upprättas för det utgående saldot vid den tidpunkt Kontohavaren kontaktar Banken.

35. Uppgiftslämnande till register

Kredit som beviljas kommer att rapporteras av Banken till kreditupplysningsföretags kreditregister. Rapportering av missbrukad kontokredit kan komma att ske i de fall då Kontoavtalet sagts upp på grund av bristande betalning, kreditgränsen överskridits eller att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.

36. Begränsning av Bankens ansvar

36.1 Force majeure

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, terroristdåd, strejk, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utanför dennes kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Banken förfarit med normal aktsamhet.

36.2 Övriga händelser

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normal aktsam. Banken ansvarar inte för indirekta skador, om inte skadan orsakats uppsätligt av Banken eller genom Bankens grova vårdslöshet.

36.3 Hinder vid utförande av betalningsorder respektive mottagande av betalningstransaktion

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständighet som anges i punkten 35.1 får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensränta med tillägg av 2 procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i punkten 35 förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

36.4 Driftavbrott m.m.

Bankens ska på sin hemsida i möjligaste mån lämna Kunden besked om när Bankens tjänster inte kan tillhandahållas p.g.a. underhåll eller planerade driftstopp. Banken är inte ansvarig för skada som beror på driftavbrott eller andra kommunikationsstörningar.

36.5 Ändring av adress, telefon m.m.

Kunden ska underrätta Banken om ändring av telefon- och telefaxnummer samt elektronisk adress (e-postadress). Underrättelsen ska ske på ett sådant sätt att Kunden kan legitimeras sig.

37. Information via sms och e-post och Internetbank

Kontohavaren erhåller på första kontoutdraget eller genom att kontakta OKQ8 Kundservice ett personligt lösenord som ska användas om Kontohavaren önskar använda Bankens Internetbank (www.okq8.se/bank). Genom att ansluta sig till Internetbanken godkänner Kontohavaren att information om Kontot sänds via elektroniskt textmeddelande (sms) eller e-post till av Kontohavaren angivet mobilnummer eller e-postadress. Kontohavaren ska omedelbart underrätta Banken om kontaktuppgifter ändras eller upphör, eller om Kontohavaren inte längre önskar få informationen.

38. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av speciella försäkringsvillkor vilka återges på www.okq8.se/kort eller beställs hos OKQ8 Kundservice. Försäkringar är inte att betrakta som Kringtjänst.

39. Ångerrätt

Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar räknat från den dag då Kontoavtalet ingåtts, dock räknas tidsperioden tidigast från den dag då Kontohavaren mottagit dokumentationen av Kontoavtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Banken, eventuellt redan erhållna Kort ska makuleras av Kontohavaren och om Banken så begär åter-sändas ituklippta till Banken. Utnyttjad kredit ska återbetalas inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta samt eventuella avgifter från den tid krediträntan börjat löpa till dess krediten återbetalats till fullo.

40. Överlåtelse och pantsättning

Banken äger rätt att utan Kontohavarens medgivande att helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina fordringar på Kontohavaren enligt Kontoavtalet (inklusive fordringar enligt Kreditavtalet) till annan. Kontohavaren äger inte rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontoavtalet (inklusive Kreditavtalet) till annan.

41. Ändring av villkoren

Dessa allmänna villkor gäller till dess Banken meddelat annat. Banken ska meddela ändringar av villkor minst 30 dagar innan ändringarna ska börja gälla. Information om villkorsändringar lämnas genom ett särskilt meddelande, t.ex. genom kontoutdrag och eller via Bankens hemsida. Om Kunden inte godkänner ändringarna, har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Avtalet senast före den dag då ändringarna ska börja gälla. Ändringar som är till fördel för Kunden får dock tillämpas omedelbart utan särskilt meddelande.

Kontohavaren/Kortinnehavaren anses ha godkänt ändringarna om uppsägning inte görs inom föreskriven tid och eller om Kunden fortsatt nyttjar Kontot och Kringtjänsterna.

42. Klagomålsansvarig, tvister m.m.

Med klagomål avses att kund till Banken i ett enskilt ärende framför konkret missnöje med hanteringen av en finansiell tjänst eller produkt som Banken tillhandahåller. Allmänna synpunkter och generella missnöjesyttringar anses i detta sammanhang inte som ett klagomål, liksom ej heller missnöje som måste anses ha ringa betydelse för kunden. I första hand ska Kontohavaren vända sig till OKQ8 Kundservice för utredning och svar i specifikt ärende. Om Kontohavaren har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan Kontohavaren skriftligen vända sig till Bankens Klagomålsansvarige under adress OK-Q8 Bank AB, Klagomålsansvarig, Box 502, 774 27 Avesta. Vidare prövar Allmänna reklamationsnämnden privatpersoners tvister med näringsidkare utan kostnad. Även Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning. Svensk rätt ska tillämpas på Kontoavtalet, Kontot och Kringtjänsterna.