

Klagomålsformulär OKQ8 Bank



För oss på OKQ8 Bank är det viktigt att du är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar ska du i första hand vända dig till vår kundservice på tel. 020-65 65 65. Om du fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till bankens klagomålsansvarige genom att fylla i detta formulär och skicka det till följande adress:

OK-Q8 Bank AB
Klagomålsansvarig
Box 502
774 27 Avesta

Personuppgifter

Namn		Kundnummer (syns på kontoutdrag)	
Adress		Postnummer	Ort

Produkt eller tjänst som klagomålet avser

- OKQ8 VISA OKQ8 Budgetkonto
 OKQ8 Betalkort OKQ8 Delbetalningskonto
 OKQ8 Kreditkort Annan produkt/tjänst: _____

Vem har du tidigare haft kontakt med i ditt ärende och när?

Namn på handläggare du haft kontakt med	Datum för senaste kontakt med kundservice
---	---

Vad har hänt och vad tycker du är fel? När uppstod problemet?

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Forts. Vad har hänt och vad tycker du är fel? När uppstod problemet?

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Hur föreslår du att OKQ8 Bank åtgärdar problemet?

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Underskrift

Ort och datum	Underskrift
---------------	-------------