Allmänna villkor för OKQ8 Betalkort privat – konto och kringtjänster (gäller fr.o.m. 2016-10-20)

Genom att använda Kortet eller göra en första insättning på Kontot har du godkänt villkoren.

Alla frågor och kundkontakter sköts av OK-Q8 Bank AB genom OK-Q8 AB, Kundservice, Box 502, 774 27 Avesta, tel.020-65 65 65.

Spärr av Kort kan göras dygnet runt: i Sverige 08-506 811 10 eller från utlandet +46 8 506 811 10.

1. Definitioner
Banken: OK-Q8 Bank AB (org. nr. 556008-0441 med registrerad adress Box 23600, 104 35 Stockholm) tillika kortutgivare, kreditgivare, kontohållare och personuppgiftsansvarig.

Bankdag: Den dag Banken har öppet för verksamhet i den utsträckning som behövs för att genomföra en betalningstransaktion, normalt en vardag.

Betalningsinstrument: Personlig anordning eller rutin, t.ex. Kort, personlig kod, som används av Kontohavaren för att kunna utföra en Betalningstransaktion.

Betalningsorder: Kontohavarens och/eller Kortinnehavarens uppdrag om Betalningstransaktion.

Betalningstransaktion(en/er): Insättning, uttag, betalningar och överföringar till och/eller från ett Konto.

Delbetalare: Kund som väljer att betala delar av sin skuld,

d.v.s. ej betalar hela sin utgåendeskuld vid angivet förfallodatum för en period. Kund som ej betalar av hela sitt utgående saldo/skuld blir per automatik Delbetalare.

Helbetalare: Kund som väljer att betala antingen hela sin skuld vid ett och samma betalningstillfälle eller delar av fakturan vid flera tillfällen före förfallodag.

Konto(t): Konto (till vilket kringtjänsten OKQ8 Betalkort kan kopplas). Dessutom kan kringtjänsterna Delbetalning och Autogiro kopplas till Kontot.

Kontoavtal(et): Avtalet mellan Kontohavaren och Banken avseende Kontot och övriga Kringtjänster i anslutning till Kontot och på vilket dessa allmänna villkor äger tillämpning.

Till Kontoavtalet är följande kringtjänster kopplade:

– OKQ8 Betalkort privat (nedan benämnd Korttjänst),
– delbetalning (nedan benämnd Delbetalning),
– kreditutrymme (nedan benämnd Kreditavtal) samt
– autogiro (nedan benämnd Autogiro).

Korttjänst, Delbetalning, Kreditavtal och Autogiro benämns nedan gemensamt för Kringtjänster(na).

Kontohavare(n): Den som efter ansökan beviljats Konto som utfärdas i anslutning till Korttjänsten.

Kort(et): OKQ8 Betalkort som utfärdas i anslutning till Korttjänsten. Med Kort/Kortet menas inte bara fysiskt kort utan också uppgifter om ett kort som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

Kortinnehavare(n): Kontohavaren eller annan för vilken ett Kort eller Extrakort har utfärdats.

Konsument: En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Kund(en): En fysisk person som träffar Kontoavtal med Banken om Kringtjänsterna samt produkter och tjänster som har samband med dessa enligt detta Kontoavtal.

Prisbilaga: En vid var tid gällande separat bilaga till detta Kontoavtal i vilken gällande priser och avgifter som Kontohavaren betalar för sina Kringtjänster m.m. uppges.

OK-medlem: Den som efter ansökan aktiverat sitt medlemskap genom användande av kort, utnyttjat förmåner kopplade till medlemskapet eller gjort en insättning på sparkontot.

Reklamation: Kontoinnehavarens meddelande till banken om att Kontoinnehavaren anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt.

Säkerhetsutrustning: Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning, t.ex. elektroniska identitetsuppgifter med vilka Kontohavaren kan styrka sin identitet gentemot Banken.

Säljföretag: fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är ansluten till kortnätverket och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med Kort.

Vardag: Alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

2. Allmänt om Banken
Banken är ett svenskt bankaktiebolag och har tillstånd av Finansinspektionen (FI) att bedriva bankverksamhet. Banken står under tillsyn av FI.

Genom beviljande av ansökan om Konto blir Kontohavaren medlem i OK (www.ok.se).

Samtliga produkter och tjänster som betalas med Kortet vid OKQ8-profilerade försäljningsställen förvärvas från OK-Q8 AB (org. nr. 556027-3244).

3. Kommunikation m.m.
Det språk som används mellan Banken och Kontohavaren är svenska, i förekommande fall engelska. Bankens kommunikation avseende allmänna villkor med Kontohavaren sker på svenska.

Kommunikation mellan Banken och Kontohavaren kan ske genom brev, e-post, sms, telefon eller genom Bankens hemsida www.okq8.se/kort. Vid var tid gällande allmänna villkor finns tillgängliga på hemsidan samt genom OKQ8 Kundservice.

4. Reklamation
Om Kunden anser att Banken utfört uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet (Reklamation).

Kunden skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda

Betalningstransaktioner och/eller annan information som Kunden får av Banken.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med Kortet ska i första hand riktas mot försäljningsstället.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

5. Personuppgiftsbehandling
Personuppgifter som lämnas till Banken eller till bolag som ingår i samma bolagskoncern som Banken, nedan Koncernen, eller som registreras i samband med uppläggning av Kontot och Kringtjänsterna, administration av dessa eller i övrigt inom ramen för avtalsförhållandet, kommer att behandlas i datasystem av Banken. Banken kan komma att komplettera personuppgifterna med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis adressuppgifter från privata och offentliga register och därefter behandla även sådana uppgifter.

Uppgifterna kommer att behandlas i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra avtal med Kontohavaren eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och ordning och för att utgöra underlag för Bankens/Koncernens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, beräkning och administration av rabatter, riskhantering, statistik och för att utveckla erbjudanden om nya produkter och tjänster. Personuppgifter kan även komma att samlas in i samband med köp hos försäljningsstället med Kortet, så kallad inköpsinformation (innefattar information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet). Ändamålet med behandlingen av inköpsinformation är bland annat att beräkna och administrera rabatter i anledning av Kontoavtalet. Informationen kan även användas för riktad marknadsföring.

Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av annat bolag i Koncernen samt övriga företag och organisationer med vilka Banken/Koncernen samarbetar (till exempel Visa) för fullgörande av ovan angivna ändamål.

Personuppgifter lämnas dock endast ut om det är tillåtet med hänsyn till banksekretessen. Banken och bolag i Koncernen, eller annan som har rätt att använda uppgifter enligt ovan, kan komma att sända Kontohavaren marknadsföringsmaterial och annan information via post. Genomatt godkänna dessa villkor godkänner Kontohavaren att marknadsföringsmaterial även sänds via elektronisk post (e-post), elektroniskt textmeddelande (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. Banken kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal.

Varje registrerad har rätt att begära att personuppgifterna inte kommer att användas för direktmarknadsföring. Om sådan begäran framställts av registrerad kommer en så kallad direktreklamspärr införas hos Banken och övriga bolag i Koncernen.

Banken tillhandahåller uppgifter till den OK-förening som Kontohavaren är medlem i för beräkning och administration av återbäring.

Kontohavaren/Kortinnehavaren medger att Banken på automatisk väg, genom samkörning med andra datoriserade personregister, äger uppdatera och tillföra kund-, och i tillämpliga fall medlemsregistret, sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god registervård, såsom t.ex. korrekta namn- och adressuppgifter för så väl post-, e-post- och telekommunikation.

Varje registrerad har rätt att en gång per år få information om vilka personuppgifter om denne som behandlas av Banken genom att skriftligen kontakta Banken. Registrerad har även rätt att begära rättelse av personuppgift. Sådan begäran om rättelse kan göras hos OKQ8 Kundservice.

Till följd av lagstadgade skyldigheter för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism, kommer Banken att kontrollera Kontohavarens/Kortinnehavarens personuppgifter mot så kallade sanktionslistor samt övervaka Kortinnehavarens/ Kontohavarens transaktionsbeteende.

6. Beviljande av ansökan och utfärdande av kort samt medlemskap i OK
Konto beviljas och Kort utfärdas efter särskild prövning vid vilken kreditupplysning kommer att inhämtas av Banken. Kontohavaren måste vara myndig, ha svenskt personnummer och folkbokföringsadress i Sverige. Kontoavtalet anses ingånget vid den tidigaste tidpunkten av den tidpunkt då Kontohavaren gör en insättning på Kontot eller den tidpunkt då Kortinnehavaren för första gången använder Kortet. Kortet är personligt och Kortinnehavarens namn ska vara tryckt på framsidan av Kortet. Kortet får enbart användas av den person i vars namn det är utfärdat. Utfärdat Kort upphör att gälla efter utgången av den månad och det år som finns tryckt på Kortet. Vid namnändring ska Banken kontaktas för utbyte av Kort.

Efter särskild ansökan av Kontohavare kan ytterligare kort, s.k. Extrakort, utfärdas på samma villkor som ovan. Vad som sägs om Kort i dessa allmänna villkor ska även äga tillämpning på Extrakort om inte annat särskilt angivits beträffande Extrakort. Extrakortsinnehavare är inte solidariskt ansvarig med Kontohavaren, men förbinder sig att i alla avseenden följa dessa allmänna villkor. Kontohavaren ansvarar fullt ut för all användning av Extrakort. Om Kontohavaren återkallar Extrakort gäller sådan återkallelse inte förrän det berörda Extrakortet har återlämnats till Banken.

Kort är Bankens egendom och ska, om Banken så begär, återlämnas till Banken.

7. Användning av Kontot
Kontohavaren ska vara den faktiske och rättmätige ägaren av de insatta pengarna på Kontot. Transaktioner på Kontot får ej ske på uppdrag av tredje person.

8. Avtal om kredit
Till Kontot kopplas en kredit. Kreditavtalet är ett avtal med Banken om kredit intill viss högsta gräns som beviljats Kontohavaren. Kontohavaren förbinder sig att till Banken, eller till den som Banken överlåtit eller pantsatt sin fordran, betala vid varje tidpunkt utnyttjad kredit jämte ränta, avgifter och kostnader i enlighet med bestämmelserna i dessa allmänna villkor.

9. Kreditgräns
Beviljad kreditgräns kan höjas efter ny ansökan och särskild prövning. Banken förbehåller sig rätten att omedelbart sänka eller säga upp en beviljad kreditgräns. För Kontohavare som nyttjar kringtjänsten Delbetalning äger Banken rätt att sänka eller säga upp kreditgränsen med två månaders uppsägningstid. Banken äger dock rätt att sänka eller säga upp kreditgränsen omedelbart om godtagbara skäl föreligger. Om så sker ska Kontohavaren omedelbart underrättas om ändringen samt skälen härtill.

10. Ansvar för Kortet
Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar, checkar och andra värdehandlingar. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan än den som Kortet är utfärdat till. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda Kortet mot att det används obehörigt. De instruktioner som Banken lämnar tillsammans med Kortet ska alltid följas. Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse Kortet med namnteckning på därtill avsedd plats. Kort får, för Kortinnehavarens och Bankens säkerhet, inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt Bankens anvisningar.

Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda Kortet mot att det används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt.

I miljöer där stöldrisken är stor ska Kortet hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på miljöer där stöldrisken är stor är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, sport- och simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska det omedelbart kontrolleras att Kortet inte stulits.

Kortinnehavaren ska regelbundet, enligt gällande omständigheter, kontrollera att Kortet är i tryggt förvar.

11. Ansvar för personlig kortkod
Varje Kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda Kortet för betalning via betalterminal där kortkod kan användas.

Varje Kortinnehavare förbinder sig att:

– Omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan KortinnehaVaren tagit del av kortkoden
– Inte avslöja kortkoden för någon
– Alltid skydda kortkoden vid användning så att utomstående inte kan se den sifferkombination som används
– Inte välja en personlig kortkod som har samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande
– Inte anteckna kortkoden på Kortet eller förvara anteckning om kortkoden tillsammans med Kortet eller i Kortets omedelbara närhet
– Snarast anmäla till Banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om kortkoden till Kortet.

Vid köp med kortkod anses Kortinnehavaren ha godkänt att det aktuella beloppet påförs Kontot.

12. Användning av Kort
Kort får endast användas på försäljningsställen med vilka Banken har tecknat avtal. Kort får användas inom beviljad köp-/ kreditgräns och i enlighet med de allmänna villkoren. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet inom Sverige och utomlands. För Kortet tillämpas i säkerhetssyfte vissa gränser för högsta tillämpliga belopp för betalning och tidsperiod.

Banken förbehåller sig rätten att från tid till annan utvidga eller inskränka Kortets giltighet hos företag/länder.

Betalningsordern ska anses mottagen och godkänd genom Kortinnehavarens underskrift eller genom användning av personlig kod. Kortinnehavaren försäkrar genom sitt godkännande att köp- eller kreditgräns inte överskrids. Vid begäran ska godkänd legitimation uppvisas. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företag inte accepterar respektive upphört att acceptera Kortet.

13. Överföring till kontohavarens konto i extern bank
Förutsatt att tillgodohavande finns tillgängligt, kan Kontohavaren kontakta OKQ8 Kundservice och begära en överföring från Konto till konto i extern bank genom Swedbanks utbetalningssystem (SUS). Banken bestämmer det högsta belopp som från tid till annan får överföras. En förutsättning för att en överföring ska kunna genomföras är att Kontohavaren kunnat styrka sin identitet och att det externa kontot är anslutet till SUS.

14. Användning utomlands
Kortet får användas i utlandet för betalning av varor och tjänster på försäljningsställen som Banken tecknat avtal med. När Kortet används utomlands ska gällande valutaföreskrifter iakttas av Kortinnehavaren. Vid köp utomlands sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor.

Kontohavaren står risken för eventuell kursförändring som kan inträffa under tiden från inköpet/kontantuttaget till dess transaktionen omräknas och bokförs på kontot eller vid eventuellt återköp.

Banken har av Riksbanken ålagts viss rapporteringsskyldighet beträffande Korts nyttjande utomlands.

15. Meddelande om felaktigt genomförda betalningstransaktioner
Kontohavaren ansvarar för betalningstransaktionen om Kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om att transaktionen genomförts på ett felaktigt sätt. Detsamma gäller om Banken lämnat information om transaktionen till Kontohavaren och Kontohavaren inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Reklamation av vara och/eller tjänst som betalats med Kortet ska riktas mot försäljningsstället. Vid köpköp i Sverige ansvarar Banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

16. Anmälan om förlorat Kort
Anmälan om förlorat Kort ska snarast anmälas till Banken. Kortinnehavaren äger rätt att erhålla nytt kort efter kontakt med Banken. Kontohavaren debiteras avgift enligt vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort.

17. Betalningsansvar
Kontohavare som inte är Konsument är betalningsansvarig för alla transaktioner.

För Kontohavare som är Konsument gäller följande:

Kontohavaren är betalningsskyldig för alla transaktioner som verkställs med Kortet. Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kortinnehavaren har underlåtit att skydda sin personliga kortkod ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kortinnehavaren, genom grov oaktsamhet, underlåtit att skydda den personliga kortkoden, inte snarast anmält förlorat kort eller att Kortet använts obehörigen alternativt inte följt dessa allmänna villkor, är Kontohavarens ansvar istället begränsat till högst 12 000 kronor. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar Kontohavaren dock för hela beloppet även om Kontohavaren är Konsument.

Kontohavaren ansvarar inte för transaktioner som belastat kontot efter att Kontohavaren anmält Kortet som förlorat hos Banken. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom bedrägligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättat Banken utan onödigt dröjsmål efter att Kontohavaren fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Kontohavaren inte inom 13 månader från det att beloppet belastat Kontot meddelar Banken att transaktionen är obehörig.

18. Spärr av Kort
Banken får med omedelbar verkan spärra användning av Kort om någon av följande omständigheter föreligger:

– Risk för en icke säker användning av Kortet
– Misstanke om att Kortet obehörigen använts
– Väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sina förpliktelser mot Banken
– Om något av avtalen mellan Kontohavaren och Banken upphört att gälla.

19. Uppsägning av kredit till betalning i förtid
Banken får i följande fall kräva förtida betalning av hela den återstående skulden:

a) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 % av kreditfordringen.
b) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit till betalning vid olika tidpunkter.
c) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
d) Säkerhet som ställts för krediten har väsentligt försämrats.
e) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Banken äger i ovanstående fall rätt att betinga sig ersättning av Kontohavaren för, utöver i punkt 25 och 26 angivna avgifter, kostnader hänförliga till kravet på förtida betalning. Om Banken kräver betalning i förväg i enlighet med a, b eller c ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor, räknat från tidpunkten då Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavare tillhanda.

Har Banken krävt betalning enligt punkterna a, b eller c är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten d eller e genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer en godtagbar säkerhet för krediten.

Krav på betalning av redan fakturerade inköp är inte att anse som krav på förtida betalning.

20. Uppsägning av avtal respektive automatisk uppsägning av avtal
Kontohavaren har rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan. Banken äger rätt att säga upp Kontoavtalet med en uppsägningstid om 30 dagar efter det att Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen.

Banken äger rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan om tillgodohavandet på Kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp (enligt lag om allmän försäkring) och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på Kontot under de senaste två åren eller om Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor. Skulle av Kontohavaren lämnade uppgifter visa sig felaktiga eller senare händelser motivera ändrat ställningstagande, äger Banken rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan.

Banken äger vidare rätt att säga upp Kontoavtalet med 30 dagars uppsägningstid om Kontohavaren inte nyttjat beviljad kredit under de senaste två åren. Om Kontohavaren flyttar utomlands äger Banken rätt att med samma uppsägningstid säga upp samtliga avtal med Kontohavaren.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken för Kontohavaren upphör automatiskt samtliga avtal mellan Banken och Kontohavaren att gälla med omedelbar verkan och samtliga mellanhavanden regleras därmed.

När Korttjänsten upphört får utfärdade Kort inte användas. Kontohavaren, eller företrädare för denne, är skyldig att tillse att samtliga Kort omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Banken ituklippta.

21. Kontoutdrag
Varje månad då transaktioner har skett på Kontot utfärdas ett kontoutdrag till Kontohavaren. Kontohavaren kan även beställa kopior på kontoutdraget och köpnotor genom OKQ8 Kundservice. Kostnaden för detta framgår av gällande prislista på www.okq8.se/kort. Kontohavaren kan även erhålla kontoutdrag via Bankens Internetbank (www.okq8.se/bank).

22. Återbäring
Som medlem i OK-förening erhåller Kontohavare eventuellt återbäring på överskott från den återbäringsgrundande verksamheten. För att erhålla återbäring måste köp utföras med Kortet. Återbäring utgår inte på köp utförda med Kort tillsammans med kort från andra kortutgivare.

23. Betalning av gjorda köp
Köp debiteras Kontohavarens tillgodohavanden på Kontot. Om tillgodohavande saknas eller ej är tillräckligt ska betalningen med befriande verkan alltid göras till Banken och vara Banken tillhanda senast den dag som anges på kontoutdraget. Ingen ränta tillkommer om hela det utgående saldot betalas och betalningen är Banken tillhanda senast på förfallodagen. Vid betalning ska referensnummer

(OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för Banken att identifiera betalningen.

Som en kringtjänst till Kontoavtalet kan Kontohavaren välja att delbetala (se punkt 24).

24. Delbetalning
Delbetalning är en kringtjänst till Kontot som Kontohavaren blir automatiskt ansluten till de månader Kontohavaren väljer att inte betala hela det utgående saldot. Delbetalningstjänsten upphör automatiskt den månad Kontohavaren väljer att betala hela det utgående saldot. Lägsta belopp att erlägga vid delbetalning är 1/20 av kontoutdragets utgående saldo inom fastställd kreditgräns, avrundat till närmast högre 50-tal kronor (dock lägst 100 kronor). Ränta och aviseringsavgift utgår. Banken äger rätt att bestämma att erlagd betalning ska hänföras till i nämnd ordning ränta,avgifter och kapital (se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort).

Under förutsättning att Kontot sköts enligt gällande villkor kan Kontohavaren efter de tre första månaderna utnyttja två betalningsfria månader per år, dock ej två i följd (t.ex. december och januari). Ränta och aviseringsavgift utgår även för betalningsfri månad.

Vid betalning ska referensnummer (OCR-nummer) användas för att göra det möjligt för Banken att identifiera betalningen.

25. Övertrassering
Belopp överstigande fastställd kreditgräns ska omgående regleras av Kontohavaren. Ränta och avgifter utgår (se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se).

26. Ränta och avgifter
Högsta tillåtna innestående insatta belopp på Kontot är 100 000 kronor. All ränta kapitaliseras en gång per år men beräknas dagligen på tillgodosaldot på Kontot.

Vid Delbetalning ska Kontohavaren betala aviseringsavgift och ränta efter en årlig räntesats som beräknas på utestående kreditbelopp, och enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar. Uppgift om aktuell räntesats lämnas i samband med öppnande av Kontot. Vid Delbetalning, beräknas räntan dag för dag från transaktionsdatumet, d.v.s. från första köptillfället. Debiteringar (t.ex. uttag, kortköp och avgifter) ökar skulden den dag de registreras på kontot medan krediteringar (t.ex. insättningar) minskar skulden per transaktionsdatumet. Räntan, och i förekommande fall avgifter, påförs Kontot och ingår i kapitalbeloppet för följande kontoutdrags ränteberäkning.

Banken får fatta beslut att ändra räntesatserna för tillgodohavande respektive utestående skuldsaldo. Banken får dock ändra räntesatsen till nackdel för Kunden endast i den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när Kontoavtalet ingicks.

Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla. Information om ändringen lämnas via kontoutdrag och eller hemsidan.

För aktuella avgifter och räntesatser, se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort.

27. Avgifter vid bristande betalning
Vid bristande betalning har Banken rätt att påföra avtalade avgifter samt lagstadgade påminnelse- och inkassokostnader. Se vid var tid gällande prislista på www.okq8.se/kort.

Utöver dessa påföres dröjsmålsränta på kapitalbeloppet, motsvarande krediträntan med tillägg av 5,5 procentenheter per år från förfallodagen tills fullgod betalning sker.

28. Autogiro
Villkor och ansökningsblankett för kringtjänsten Autogiro återfinns på www.okq8.se/kort. Blankett och villkor kan även fås via Kundservice.

29. Insättningsgaranti
Insättning på kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med högst 950 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kontohavaren inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan kontohavare få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv och försäkrings-ersättning, med högst 5 000 000 kronor. För mer information se www.riksgalden.se.

30. Betalningsplan
Kontohavaren har rätt att under avtalstiden utan kostnad erhålla en sammanställning som visar när ränta, kapital och avgifter ska betalas. Betalningsplanen innehåller en upplysning att planen gäller tills räntan eller avgifterna ändras. Betalningsplanen upprättas för det utgående saldot vid den tidpunkt Kontohavaren kontaktar Banken.

31. Uppgiftslämnande till register
Kredit som beviljas kommer att rapporteras av Banken till kreditupplysningsföretags kreditregister. Rapportering av missbrukad kontokredit kan komma att ske i de fall då kortavtalet sagts upp på grund av bristande betalning, kreditgränsen överskridits eller att kredit beviljats under oriktiga förutsättningar.

32. Begränsning av bankens ansvar
32.1 Force majeure
Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, terroristdåd, strejk, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utanför dennes kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Banken förfarit med normal aktsamhet.

32.2 Övriga händelser
Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekta skador, om inte skadan orsakats uppsåtligt av Banken eller genom Bankens grova vårdslöshet.

32.3 Hinder vid utförande av betalningsorder respektive mottagande av betalningstransaktion
Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständighet som anges i punkten 36.1 får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar det av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensränta med tillägg av 2 procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i punkten 36 förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

32.4 Driftavbrott m.m.
Bankens ska på sin hemsida i möjligaste mån lämna Kunden besked om när Bankens tjänster inte kan tillhandahållas

p.g.a. underhåll eller planerade driftstopp. Banken är inte ansvarig för skada som beror på driftavbrott eller andra kommunikationsstörningar.

32.5 Ändring av adress, telefon m.m.
Kunden ska underrätta Banken om ändring av telefon- och telefaxnummer samt elektronisk adress (e-postadress).

Underrättelsen ska ske på ett sådant sätt att Kunden kan legitimera sig.

33. Information via sms och e-post
Kontohavaren erhåller på första kontoutdraget eller genom att kontakta OKQ8 Kundservice ett personligt lösenord som ska användas om Kontohavaren önskar använda

Bankens Internetbank. Genom att ansluta sig till Internet-banken godkänner Kontohavaren att information om Kontot sänds via elektroniskt textmeddelande (sms) eller e-post till av Kontohavaren angivet mobilnummer eller e-postadress. Konto-havaren ska omedelbart underrätta Banken om kontaktupp-gifter ändras eller upphör, eller om Kontohavaren inte längre önskar få informationen.

34. Försäkringar
Försäkringar som är kopplade till detta avtal framgår av speciella försäkringsvillkor vilka återges på www.okq8.se eller beställs hos OKQ8 Kundservice. Försäkringar är inte att betrakta som Kringtjänst.

35. Ångerrätt
Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar räknat från den dag då Kontoavtalet ingåtts, dock räknas tidsperioden tidigast från den dag då Kontohavaren mottagit dokumentationen av Kontoavtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas till Banken, eventuellt redan erhållna Kort

ska makuleras av Kontohavaren och om Banken så begär återsändas ituklippta till Banken. Utnyttjad kredit ska återbetalas inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta samt ev. avgifter från den tid krediträntan börjat löpa till dess krediten återbetalats till fullo.

36. Ändring av villkoren
Dessa allmänna villkor gäller till dess Banken meddelat annat. Banken ska meddela ändringar av villkor minst 30 dagar innan ändringarna ska börja gälla. Information om villkorsändringar lämnas genom ett särskilt meddelande, t.ex. genom konto-utdrag och eller via Bankens hemsida. Om Kunden inte godkänner ändringarna, har Kunden rätt

att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Avtalet senast före den dag då ändringarna ska börja gälla. Ändringar som är till fördel för Kunden får dock tillämpas omedelbart utan särskilt meddelande.

37. Klagomålsansvarig, tvister m.m.
Med klagomål avses att kund till Banken i ett enskilt ärende framför konkret missnöje med hanteringen av en finansiell tjänst eller produkt som Banken tillhandhåller. Allmänna synpunkter och generella missnöjesyttringar anses i detta sammanhang inte som ett klagomål, liksom ej heller missnöje som måste anses ha ringa betydelse för kunden. I första hand ska Kontohavaren vända sig till OKQ8 Kundservice för utredning och svar i specifikt ärende. Om Kontohavaren har reklamerat hos Banken men inte godtar Bankens bedömning, kan Kontohavaren skriftligen vända sig till Bankens Klagomåls-ansvarige under adress OK-Q8 Bank AB, Klagomålsansvarig, Box 502, 774 27 Avesta. Vidare prövar Allmänna reklamations-nämnden privatpersoners tvister med näringsidkare utan kostnad. Även Konsumenternas Bank- och finansbyrå, tel. 0200-22 58 00, lämnar avgiftsfri vägledning. Svensk rätt ska tillämpas på Kontoavtalet, Kontot och Kringtjänsterna.

38. Överlåtelse och pantsättning
Banken äger rätt att utan Kontohavarens medgivande:

helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina fordringar på Kontohavaren enligt Kontoavtalet (inklusive fordringar enligt Kreditavtalet) till annan. Kontohavaren äger inte rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontoavtalet (inklusive Kreditavtalet) till annan.